

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ The Relationship between Administration Factor and Internal Quality Assurance of Kalasin Rajabhat University

دنۇفل مھىپان¹, در.อมرن مەلاسى²,
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ เพาพาน³
Danupon Mahipan¹, Dr. Amorn Malasri²,
Asst. Prof. Dr. Chaiyon Paophan³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการบริหาร 2) ศึกษาระดับผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินการประกันฯ 4) ค้นหาตัวแปรพยากรณ์และสมการพยากรณ์ 5) ศึกษาแนวทางการพัฒนา กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยเลือกแบบแบ่งชั้น 164 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และวิเคราะห์เนื้อหาจากสังเคราะห์ประเด็นสำคัญ และสรุปข้อเสนอ ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นปัจจัยการบริหารโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง 2) ผลการดำเนินงานประกันฯ โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง 3) ปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินงานประกันฯ มีความสัมพันธ์ทางบวก มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.46 ถึง 0.82 4) ปัจจัย

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

² อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

¹ M.Ed. Candidate in Educational Administration, Faculty of Education, Kalasin Rajabhat University

² Lecturer, Faculty of Education, Kalasin Rajabhat University

³ Assistant Professor, Lecturer, Faculty of Education, Kalasin Rajabhat University

การบริหารที่เป็นตัวแปรพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านงบประมาณ สมการพยากรณ์ ผลการดำเนินงาน ประกันฯ = 0.389 (โครงสร้างองค์กร) + 0.352 (การทำงานเป็นทีม) + 0.227 (งบประมาณ) 5) แนวทางพัฒนา ด้านโครงสร้างองค์กรควรกระจายอำนาจ เน้นการบริหาร แนวราบ ลดขั้นตอน ด้านการทำงานเป็นทีม ส่งเสริมให้ แสดงความคิดเห็น สร้างแรงจูงใจ ด้านงบประมาณ ควรมีคณะกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญ และจัดทำคู่มือ

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหาร, ประกันคุณภาพทางการศึกษา

Abstract

This research aims to 1) to study level of Administration Factor 2) to study level of Internal Quality Assurance 3) to compare the Relationship between Administration Factor and Internal Quality Assurance 4) to seek the predictor variable and build Forecasting equations 5) to study how to development. The sample were Stratified Random Sampling 164 person with member of Kalasin Rajabhat University. The instrument consisted of questionnaire and interview. Statistic used in Basic statistics, Multiple Regression Analysis and Content analysis. The results of this research reveals the following . 1) Overall, Administration Factor were at the moderate level. 2) Internal Quality Assurance overall is the moderate level. 3) Administration Factor and Internal Quality Assurance was found to be both positive and Correlation coefficient values were 0.46 to 0.82 4) The predictor variable and forecasting equations were 3 variable with Organization structure, Team work and Budget. Forecasting equations were Internal Quality Assurance = 0.389 (Organization structure) + 0.352 (Team work)+0.227 (Budget) 5) Development guideline Organization structure Should decentralization and Horizontal management reduce the steps and Duration of the operation. Team work Should be able to permit staff to Participation for idea and motivate. Budget Should be able to staff and make Accounting manual

Keywords : The Relationship, Internal Quality Assurance

บทนำ

สภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกปัจจุบัน เป็นยุคของสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงบริบทของระบบการพัฒนามหาวิทยาลัยของประเทศไทยในอนาคต เนื่องจากระบบการศึกษาในมหาวิทยาลัย คือปัจจัยพื้นฐานสำคัญของการสร้างเสริมศักยภาพและขีดความสามารถในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคมและระบบวัฒนธรรมให้มีความเจริญเติบโตได้อย่างมีคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2551 : 65) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ของกลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ภายในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งนำไปสู่การเปิดเสรีทางการศึกษา ย่อมส่งผลกระทบต่อระบบการอุดมศึกษาของกลุ่มประเทศสมาชิกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยจะก่อให้เกิดทั้งความร่วมมือและการแข่งขันในระบบการอุดมศึกษาแบบเสรี นอกจากนั้นแนวโน้มของการพัฒนาการอุดมศึกษาของโลกในช่วงศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งพัฒนาระบบการอุดมศึกษาให้มีความเชื่อมโยงบูรณาการกันตั้งแต่ระดับโลก (Global) ระดับภูมิภาค (Regional) ระดับประเทศ (National) และระดับท้องถิ่น (Local) (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551 : 34)

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม แต่ด้วยมีปัจจัยหลายประการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา อาทิ เช่น คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาไทย มีแนวโน้มที่จะมีความแตกต่างกันมากขึ้น ความมุ่งหวังที่จะให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิตตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาภาคการผลิต ท้องถิ่น และชุมชน ตลอดจนการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล รวมถึงการบริการการศึกษาข้ามพรมแดน ที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิตในภูมิภาคอาเซียนเป็นต้น เป็นเหตุให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553 : 1-2) การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้สามารถเทียบเคียงในระดับสากลเป็นเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

ที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ และการสร้างเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ สำหรับใช้ในการพัฒนาองค์กรมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความยืดหยุ่นสูง มุ่งเน้นการแข่งขันกับตนเองด้วยการเปรียบเทียบการบริหารจัดการและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้ได้วิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานได้ รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้และการแบ่งปันข้อมูลระหว่างสถาบันอุดมศึกษา โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานไว้ 3 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาในบริบทของไทย 2) พัฒนาผู้ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และ 3) พัฒนาคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาของไทยให้สามารถพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552 : 112)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม ดำเนินกิจกรรมให้บริการการศึกษาในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดใกล้เคียงก่อตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 29 เมษายน 2540 ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เปิดสอนหลักสูตร จำนวน 15 หลักสูตร 29 สาขาวิชา โครงสร้างการบริหารมี 7 คณะ 2 สำนัก คือ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี และสำนักงานสภามหาวิทยาลัย จากการประเมินคุณภาพภายใน ตาม 9 มาตรฐาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่กำหนดตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 9 องค์ประกอบ 23 ตัวบ่งชี้ จำนวนตัวบ่งชี้ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ เพิ่มอัตลักษณ์ของหน่วยงาน 1 ตัวบ่งชี้ และองค์ประกอบของสำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 1 ตัวบ่งชี้ รวมเป็นจำนวน 38 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินจากคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งตามเกณฑ์ของ สกอ. ซึ่งได้ดำเนินการประเมินระหว่างวันที่ 17 – 19 กันยายน 2557 มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงาน (ตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ และ สมศ. 12 ตัวบ่งชี้ รวม 35 ตัวบ่งชี้ ดังนั้นในภาพรวมอยู่ระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 3.83) โดยมีผลการประเมินแต่ละมาตรฐาน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญาวิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์และแผนดำเนินงานระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.00)

- องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต ระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 3.55)
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.50)
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัยระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.00)
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม ระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.50)
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.00)
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ ระดับพอใช้ (คะแนนเฉลี่ย 3.31)
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.00)
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.00) (มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, 2557 : 2)

จากผลการประเมินคุณภาพแต่ละมาตรฐานทั้ง 9 องค์ประกอบข้างต้น พบว่า ผลการประเมินคุณภาพโดยรวม อยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3.51-4.50) มีเพียงองค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ อยู่ในระดับ พอใช้ (คะแนนเฉลี่ย 3.31)

จากผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระหว่างวันที่ 17 - 19 กันยายน 2557 ตามรายละเอียดที่ได้กล่าว มาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่มีต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน มหาวิทยาลัย ราชภัฏกาฬสินธุ์และนำผลการวิจัย ซึ่งได้แก่ 1) ระดับความคิดเห็นปัจจัยการบริหารโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง 2) ผลการดำเนินงานประกันฯโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง 3) ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันฯ มีความสัมพันธ์ทางบวก มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.46 ถึง 0.82 4) ปัจจัยการบริหารที่เป็นตัวแปรพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านงบประมาณ สมการพยากรณ์ ผลการดำเนินงานประกันฯ = 0.389 (โครงสร้างองค์กร) + 0.352 (การทำงานเป็นทีม) + 0.227 (งบประมาณ) 5) แนวทางพัฒนา ด้านโครงสร้างองค์กรควรกระจายอำนาจ เน้นการบริหารแนวราบ ลดขั้นตอน ด้านการทำงานเป็นทีม ควรส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็น สร้างจูงใจ ด้านงบประมาณควรมีคณะกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญ และจัดทำคู่มือ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ราชภัฏกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยการบริหารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาระดับของผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยการบริหารที่มีต่อผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
5. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ที่เหมาะสม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารและบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์เป็นผู้บริหาร 36 คน บุคลากรสายวิชาการ 107 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 145 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 288 คน

กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณโดยใช้จำนวนผู้บริหารและบุคลากรเป็นตัวกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้ผู้บริหาร 22 คน บุคลากรสายวิชาการ 60 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 82 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 164 คน รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ ที่	สังกัด	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
		ผู้บริหาร	วิชาการ	สนับสนุน	รวม	ผู้บริหาร	วิชาการ	สนับสนุน	รวม
1	คณะครุศาสตร์	5	20	8	33	3	12	5	19
2	คณะบริหารธุรกิจ	5	3	5	23	3	7	3	13
3	คณะมนุษยศาสตร์ฯ	5	10	2	17	3	6	1	10
4	คณะรัฐศาสตร์ฯ	5	16	5	26	3	9	6	15
5	คณะศิลปศาสตร์ฯ	5	33	10	48	3	18	6	27
6	คณะสาธารณสุขฯ	4	4	4	13	3	2	2	7
7	คณะอุตสาหกรรมฯ	5	11	12	28	3	6	7	16
8	สำนักงานสภฯ	-	-	4	4	-	-	2	2
9	สำนักงานอธิการบดี	1	-	91	92	1	-	51	52
10	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	2	2	-	-	1	1
11	สำนักงานบัณฑิตศึกษา	-	-	2	2	-	-	1	1
รวม		36	107	145	288	22	60	82	164

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบสอบถามแบ่งออกเป็น

3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาพสนิษฐ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับ 1-5 โดย โดยที่ระดับที่ 1 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด และ ระดับที่ 5 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ให้กับกลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลตามแบบสอบถาม พร้อมทั้งนัดหมายเวลาในการเก็บแบบสอบถามเพื่อหาคำตอบตามความมุ่งหมายของการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ระดับของปัจจัยการบริหารภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ระดับของผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

4. ตัวแปรพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยการบริหารที่มีต่อผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอยและการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละตัวกับตัวแปรตาม

5. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ที่เหมาะสม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสัมภาษณ์ประกอบการทำวิจัย

สรุปผลและอภิปรายผล

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ พบว่า

โครงสร้างองค์กรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ยังไม่กระจายตัว ทำให้การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ อีกทั้งยังขาดความชัดเจนในการกำหนด ภาระหน้าที่ รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินงานที่ชัดเจน ทั้งในระดับบริหารและปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรที่จะลดขั้นตอนในการบริหาร ให้มีสายบังคับบัญชาที่สั้นลง รวมถึงเปลี่ยนลักษณะโครงสร้างองค์กร ให้มีลักษณะเป็นแนวราบ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจ เพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลา ซึ่งสอดคล้องกับนาริรัตน์ มีมุข (2551 : 72)

ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการบริการหลังการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) พบว่า ประสิทธิภาพการบริการของพนักงานภายหลังการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรโดยภาพรวมพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางโดยให้ความสำคัญด้านประสิทธิภาพการบริการของพนักงานภายหลังการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรจากมากไปหาน้อยดังนี้คือความรวดเร็วในการบริการ ความประทับใจในการบริการรูปแบบการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การปรับโครงสร้างองค์กรผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน ในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านกายภาพ โอกาสความก้าวหน้าความมั่นคงในอาชีพ สภาพแวดล้อมในการทำงานระบบประเมินผล การปฏิบัติงานสัมพันธ์ภาพในการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ดังนั้น หากผู้บริหารต้องการพัฒนาศักยภาพขององค์กร จึงควรให้ความสำคัญต่อโครงสร้างองค์กร อันเป็นพื้นฐานหลักของการบริหารองค์กร ให้มีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับยุทธกาญจน์ ทองรอง (2553 : 112) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรกับแรงจูงใจของพนักงาน บริษัทธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านการปรับกลยุทธ์กับด้านความมั่นคงในอาชีพการงาน ด้านการปรับโครงสร้างตามความสามารถเฉพาะทางกับด้านเงินเดือนและสวัสดิการด้านการเพิ่มผลผลิตในการให้บริการกับด้านเงินเดือนและสวัสดิการและด้านการปรับกลยุทธ์กับด้านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่สัมพันธ์กันซึ่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ โครงสร้างองค์กร กล่าวคือ การจัดระบบหรือความสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตามความสามารถ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ให้มีความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน ตามเป้าหมายร่วมกัน จะมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ปัจจัยการบริหารด้านการทำงานเป็นทีมจากการศึกษาพบว่า การทำงานเป็นทีมของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์นั้น ยังขาดความร่วมมือ การให้ความสำคัญในบทบาทและหน้าที่ของตน อีกทั้ง ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ยังไม่มีการกำหนดเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ในความสำเร็จเดียวกันซึ่งเป็นปัจจัยหลัก

ในการกำหนดแนวทางหรือนโยบายร่วมในการปฏิบัติงานในการทำงานเป็นทีม ซึ่งสอดคล้องกับ อำนาจ มีสมทรัพย์ (2551 : 71) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 พบว่า การทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการทำงานเป็นทีมในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ด้านการยอมรับนับถือซึ่งกันและกันด้านการมีส่วนร่วม ในการทำงาน ด้านการมีเป้าหมายเดียวกัน ด้านความไว้วางใจด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ และด้านการสื่อสารตามลำดับการบริหารวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการบริหารวิชาการในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประกันคุณภาพสถานศึกษา ด้านหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการบริการวิชาการตามลำดับการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับค่อนข้างสูงซึ่งจากการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในเรื่องของการทำงานเป็นทีม ดังนี้ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการทำงานร่วมกันมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการทำงานทุกขั้นตอนมากยิ่งขึ้นเนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ผู้บริหารควรสร้างให้ครูมีความเชื่อมั่นและพอใจในผลงานที่ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ผู้บริหารจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในโรงเรียนจนทุกคนสามารถปรับทุกข์กับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง แม้เรื่องส่วนตัว เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมให้บุคลากร ได้พบปะสังสรรค์กันมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการโต้เถียงกันโดยหาข้อยุติด้วยเหตุผลที่ทุกคนยอมรับ หากองค์กรมี

การกำหนดเป้าหมาย คำนิยมร่วมกัน โดยกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของตนและ มีการร่วมมือ สนับสนุนผู้เกี่ยวข้อง จะทำให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพของงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ สัลมาน สะบูดิง (2551 : 102) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 พบว่า ปัจจัยการบริหารด้านการดำเนินงาน เป็นทีมด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนด้านภาวะผู้นำและด้านโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลาเขต 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.842 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 70.8 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.354 โดยสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลาเขต 1 ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน = $0.768 + 0.211$ (การทำงานเป็นทีม) + 0.269 (ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน) + 0.148 (ภาวะผู้นำ) + 0.176 (โครงสร้างองค์การ) ซึ่งสอดคล้องกับ วรชวรณ บันลือฤทธิ์ (2553 : 164) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ซึ่งสามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารงบประมาณการจัดการทางด้านงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงินหรือบัญชี การบริหารจัดการ รายรับ รายจ่าย หรือธุรกรรม ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม โครงการ อย่างเป็นระบบ แบบแผน จะส่งผลโดยตรงต่อผล

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์นั้น ยังมีอุปสรรคในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการขาดบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะด้าน รวมไปถึงด้านการบริหารจัดการงบประมาณ ที่ยังไม่มี ความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติ รวมทั้งยังขาดกระบวนการในการวิเคราะห์วางแผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน ขององค์กร สอดคล้องกับ ทรงศักดิ์ สุสุข (2551 : 190) ได้ทำการศึกษาการบริหาร บางประการที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ปัจจัย การบริหารบางประการ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยี เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ด้านแรงจูงใจของบุคลากร และด้าน การตัดสินใจของผู้บริหาร สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยตัวแปรทั้ง 5 ด้าน ร่วมกัน พยากรณ์ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ได้ร้อยละ 62 มีความ คลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (S.E.est) 0.248 ดังนั้น จะเห็นได้ว่า การบริหารงบประมาณมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งของหน่วยงาน จึงควรที่จะมี การพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความชำนาญ และ เชี่ยวชาญ ในด้านการบริหารงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ รสสุคนธ์ เกษามูล และคณะ (2552 : 167) ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย ยนเรศวร พบว่า สภาพการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยรวม พบว่า มีการดำเนินการ เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น ด้านการคำนวณต้นทุนผลผลิต มีการดำเนินการ ต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย ด้านการคำนวณ ต้นทุนผลผลิต ยังไม่มีความชัดเจนและ ไม่มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ช่วยในการคำนวณ ต้นทุนผลผลิต ถึงแม้มหาวิทยาลัย จะมีระบบ GFMIS ออกแบบให้มีการเก็บข้อมูลค่า ใช้จ่ายสะสมไว้ตามศูนย์ต้นทุนต่างๆ ของหน่วยงาน ตั้งแต่ตอนบันทึกบัญชี อย่างไรก็ตาม ในขณะนี้ การสะสมค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมยังมีข้อจำกัด โดยระบบอนุญาตให้ผู้สะสม ค่าใช้จ่าย เข้ากิจกรรมเฉพาะเงินในงบประมาณเท่านั้น ยังไม่ครอบคลุมไปถึงเงินนอก งบประมาณ และ จากการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการคำนวณต้นทุน กิจกรรมให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องต่ำสุดปัญหาการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยรวม

พบว่า มีปัญหาอยู่ระดับน้อย ยกเว้น ด้านการคำนวณต้นทุนผลผลิต และด้านการวางแผนงบประมาณมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานงบประมาณของมหาวิทยาลัย ด้านการคำนวณต้นทุนผลผลิต การดำเนินงานในภาคปฏิบัติยังพบปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาของโปรแกรมระบบฐานข้อมูลช่วยในการคำนวณ ปัญหาด้านศักยภาพของบุคลากรที่จัดทำ ยังไม่มีความพร้อม และจากการศึกษาพบว่า คณะมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการคำนวณต้นทุนกิจกรรมให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องต่ำสุด ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ปัจจัยการบริหารด้านโครงสร้างองค์กรมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ควรมี รูปแบบหรือโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุน ส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติ ผู้บริหารควรกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบรวมถึง เน้นการบริหารงานในแนวราบ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน และการจัดตั้งหน่วยงานหรือบุคคลที่ทำหน้าที่เฉพาะ เพื่อเป็นหลักหรือศูนย์ร่วมในการติดต่อประสานงาน

1.2 ปัจจัยการบริหารด้านการทำงานเป็นทีมผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมกำหนดนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ มีการมอบหมายงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยอาศัยการสื่อสารองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจ ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร ได้มีการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการทำงาน เช่น การเข้าร่วมอบรม โครงการประชุม สัมมนา ครอบกย่อง ชมเชย มอบรางวัล แก่บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

1.3 ปัจจัยการบริหารด้านงบประมาณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ควรจัดตั้งหน่วยงาน คณะกรรมากร หรือผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน มีความชำนาญในด้านกฎ ระเบียบ ข้อกำหนด ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถในวิเคราะห์ ควบคุม ติดตาม และรายงานการจัดทำแผนปฏิบัติการทางการเงินให้

สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ หรือแผนปฏิบัติการขององค์กรได้ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งจัดทำคู่มือ ระเบียบ ว่าด้วยการบริหารงานประมาณเผยแพร่ ต่อทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นคู่มือ และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ตรงกัน

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำปัจจัยการบริหารด้านอื่นๆ ซึ่งได้แก่ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วมและวัฒนธรรมองค์กรมาศึกษาเปรียบเทียบ และหาความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ในบริบทอื่นๆ ตามลำดับต่อไป

2.2 ควรศึกษา วิจัยและพัฒนา ในรายละเอียดที่เป็นองค์ประกอบหรือปัจจัยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของปัจจัยการบริหารด้านโครงการองค์กร ด้านงบประมาณ และด้านการดำเนินงานเป็นทีม ที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

เอกสารอ้างอิง

ทรงศักดิ์ สุสุข. (2551). ปัจจัยทางการบริหารบางประการที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Susuk, Songsak. (2008). *Some Administrative factors affecting the operation of quality assurance in schools under the office of Sakon Nakhon Educationl Service Area 3*. Master of Education Thesis on Educational Administration, Sakon Nakhon Rajabhat University.

নারীর্দন মীমুখ. (2551). *ประสิทธิภาพการบริการหลังการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.

- Meemuk, Nareerat. (2008). *Service standard of the TMB bank public company limited after organizational restructuring*. Master of Business Admisistration. Eastern Asia University.
- ยุทธกาญจน์ ทองรอง. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การกับแรงจูงใจของพนักงานบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาในจังหวัดอุบลราชธานี*. ภาคนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- Thongrong, Yutthakarn. (2010). *The Relationship between the Organization Restructuring and Job Motivation of Personnel at Kasikorn Bank Public Company Limited : A Case Study of Branches in Ubon Ratchathani Province*. Master of Business Administration, Thesis on General Management Graduate School, Ubon Ratchathani Rajabhat University.
- รสสุคนธ์ เกษามูล และคณะ. (2552). *สภาพและปัญหาการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัยนเรศวร. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง*. หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- Kasamul, Rossukon. et al. (2009). *The state and problems in Budgetary Administration of Naresuan University*. Independent Study M.Ed. in Educational Administration, Naresuan University.
- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการและสังคมแห่งชาติ. (2551). *วิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี 2570*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- Office of the National Economic and Social Development Board. (2008). *Vision Thailand to 2570*. Bangkok office.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553*. อุดมศึกษา.
- Office of the Higher Education Commission. (2010). *Manual of Internal Quality Assurance in University*. copy.

- _____. (2552). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2552 – 2553*. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- _____. (2009). *Education Criteria for Performance Excellence 2552- 2553*. Bangkok. Parbpim.
- _____. (2551). *กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2*. (พ.ศ. 2551-2565) (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- _____. (2551). *The basic framework for higher education form 15 years*. Volume 2 (2551 – 2565) (3rd ed.). Bangkok office.
- สัลมาน สะบูดิง. (2551). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลาเขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Sabuding, Salaman. (2008). *Administrative Factors Affecting Internal Quality Assurance of Islamic Private Schools under Yala Educational Service Area Office 1*. Master of Education Thesis on Education Administration, Prince of Songkla University.
- อานวย มีสมทรัพย์. (2553). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Meesomsap, Amnoup. (2010). *A study of Relationship between Team work and Academic Administration of schools under the office of Phranakhon Si Ayuthhaya Educational Service Area 1*. Master of Education Thesis on Educational Administration, Phranakhon Si Ayuthhaya Rajabhat University.