



การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ Survey Concerning State Problems and the use of Information Technology by Students in the Faculty of Arts and Science, Kalasin Rajabhat University

อัญญาปาร์ย์ ศิลปนิลมาลย์¹

Unyaparn Sinlapaninman¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 36 คน และนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 543 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ และ 2) แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ เห็นว่า 1) นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย 2) ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง 3) นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และ 4) มีความต้องการจัดอบรมเพื่อสร้างทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

¹ อาจารย์สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์



นักศึกษา เห็นว่า 1) นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง 2) ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์มีการให้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง 3) นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และ 4) มีความต้องการเข้ารับการอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ความคิดเห็น

Abstract

This research project sampled students at the Faculty of Arts and Science at Kalasin Rajabhat University. Specifically, the purpose of the research project was to examine the student's familiarity and capabilities with respect to the use of information technology (IT). The sample subjects, selected by purposive sampling, were 36 lecturers and 543 students. The instruments used were 1) a 5-rating – scale questionnaires covering the lecturers' opinions of the student's abilities, and 2) a survey revealing the way students use information technology. The statistics used for analyzing data were percentage, mean, and standard deviation. The results of the study were as follows: The lecturers' opinion was 1) students gained knowledge and ability in using information technology (IT) at a low level. 2) Lecturers' thought they taught the students IT at a moderate level. 3) the teachers thought students had IT problems at a high level and 4) training for IT was needed at a high level.

The students' opinion was 1) they gained knowledge and the ability to use information technology (IT) at a moderate level. 2) They thought the lectures they attended helped them with IT at a moderate level. 3) They thought they had IT problems at a high level, and 4) training for IT was needed at a high level.

Keyword : using information technology, student and teacher opinions



บทนำ

ข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศที่มีจำนวนมากมหาศาล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อการสนับสนุนการเรียนรู้ มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน หรือ CAI หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Book บทเรียนบนเครือข่าย หรือ WBI สื่อซีดีรอม หรือ CD-ROM ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Library ระบบการบริหารจัดการเพื่อการเรียนรู้หรือ LMS การอบรมผ่านเครือข่ายหรือ WBT คอมพิวเตอร์ เทป โทรทัศน์ วีดิทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น ดังนั้น จากความสำคัญและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการศึกษา จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำทักษะดังกล่าวมาใช้ในการเรียนรู้ มาใช้จัดการข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ จนถึงองค์ความรู้ ทั้งในการกำหนดองค์ความรู้ แสวงหาความรู้ สร้างความรู้ จัดเก็บความรู้ และเผยแพร่ความรู้ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะ และทักษะที่พึงประสงค์ในทุกระดับการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552 : 2-11) ซึ่งจะเห็นได้ว่า ด้านที่ 5 ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งบัณฑิตระดับปริญญาตรี ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลได้ (ทิศนา แคมมณี, 2553 : 7) มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ส่งผลต่อความต้องการของบัณฑิตในรายงานการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, 2552 : 2-5) พบว่า บัณฑิตมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มรายวิชา และเพิ่มความรู้ทางทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เนื่องจากความรู้ความสามารถพิเศษในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน การประกอบอาชีพ และการได้งานทำ



สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ในฐานะที่เป็นสาขาวิชาที่มุ่งจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสนองรับนโยบายของมหาวิทยาลัย ดังนั้น ในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การจัดอบรม ตลอดจนการวิจัยที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะดำเนินการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตร จัดการเรียนการสอน จัดกิจกรรม จัดอบรม ตลอดจนการวิจัยที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

วิธีการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ อาจารย์ และนักศึกษาที่สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 11 สาขาวิชา ได้แก่ 1) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ 2) วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม 3) ภาษาอังกฤษ 4) การศึกษาปฐมวัย 5) คอมพิวเตอร์ศึกษา 6) ภาษาไทย 7) คณิตศาสตร์ 8) วิทยาศาสตร์ทั่วไป 9) สารสนเทศศาสตร์ 10) การจัดการวัฒนธรรม และ 11) บริหารธุรกิจ ซึ่งจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.1.1 อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 63 คน

1.1.2 นักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 1,772 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1.2.1 อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 36 คน
คิดเป็นร้อยละ 57

1.2.2 นักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 543 คน
คิดเป็นร้อยละ 30

การสุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 แบบสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์



2.2 แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

แบบสำรวจทั้ง 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ต ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ (พิสุทธา อารีราษฎร์, 2551 : 176) ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. การดำเนินการวิจัย

3.1 ขั้นเตรียมการ ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง, กำหนดกรอบประเด็น และร่างข้อคำถาม, นำร่างแบบสำรวจความคิดเห็นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของข้อคำถาม ความครอบคลุมข้อคำถาม และ จัดทำแบบสำรวจ เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

3.2 ขั้นดำเนินการ ผู้วิจัยแจกแบบสำรวจความคิดเห็นให้กลุ่มตัวอย่าง และรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็น

3.3 ขั้นสรุป ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินข้อมูล สรุปผลการวิจัย และตีพิมพ์เผยแพร่ผลการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษา ด้วยแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นเชิงปริมาณ



ของอาจารย์ และการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบกับเกณฑ์ (พิสุทธา อารีราษฎร์, 2550 : 176) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

5.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเชิงคุณภาพ (Content Analysis) จากคำถาม ปลายเปิดโดยการตีความและสรุปผล

ผลการศึกษา

1. อาจารย์ มีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.33$, S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 1) นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.74) 2) นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.19$, S.D. = 0.75) 3) นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.72$, S.D. = 0.74) 4) นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.75$, S.D. = 0.84) 5) ความต้องการให้นักศึกษามีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.72) 6) ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์มีการให้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$, S.D. = 0.59) 7) มหาวิทยาลัย/สาขาวิชา มีการจัดอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.14$, S.D. = 0.64) 8) ความต้องการในการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของอาจารย์แต่ละสาขาวิชาความคิดเห็นว่า นักศึกษาในสาขาวิชาของตนมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเรียงลำดับ



จากมากไปน้อย คือ นักศึกษาสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.52), สารสนเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.58), วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.00), ภาษาไทย ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.00), วิทยาศาสตร์ทั่วไป ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.00), การจัดการวัฒนธรรม ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.00), บริหารธุรกิจ ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.00), คอมพิวเตอร์ศึกษา ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.45), การศึกษาปฐมวัย ($\bar{x} = 3.50$, S.D. = 0.58), ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.25$, S.D. = 0.50) และวิทยาการคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 2.33$, S.D. = 0.58) ทั้งนี้ อาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นว่า ต้องการให้นักศึกษามีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล การใช้สื่อสังคมออนไลน์ การสืบค้น และ E-Commerce (พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

2. นักศึกษา มีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.41$, S.D. = 1.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 1) นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = 1.01) 2) นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = 0.57) 3) นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.61$, S.D. = 0.70) 4) นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50$, S.D. = 0.64) 5) นักศึกษามีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.88) 6) ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์มีการให้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.57) 7) มหาวิทยาลัย/สาขาวิชา มีการจัดอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.13$, S.D. = 0.59) และ 8) นักศึกษามีความต้องการเข้ารับกรอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรม ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.53), ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.70), การศึกษาปฐมวัย ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.66), ภาษาไทย ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.72), คณิตศาสตร์ ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.78), วิทยาศาสตร์ทั่วไป ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.85),



บริหารธุรกิจ ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.89), วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.75), สารสนเทศศาสตร์ (=3.50 , S.D. = 0.71), คอมพิวเตอร์ศึกษา ($\bar{x} = 3.39$, S.D. = 1.16) และวิทยาการคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 2.47$, S.D. = 1.24)

ทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นว่า ต้องการให้นักศึกษามีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล การใช้สื่อสังคมออนไลน์ การสืบค้น และการสร้างแอนิเมชัน

วิจารณ์และสรุปผล

วิจารณ์

1. นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เนื่องจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มีสาขาวิชาที่เป็นสาขาทางคอมพิวเตอร์จำนวนน้อยกว่าสาขาวิชาทางด้านอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามจึงเป็นนักศึกษาที่ไม่ได้สังกัดสาขาวิชาทางคอมพิวเตอร์ จึงไม่ได้รับการส่งเสริมทักษะในการใช้เทคโนโลยีมากเท่ากับนักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาทางคอมพิวเตอร์

2. อาจารย์ และนักศึกษามีความต้องการในการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$ และ 3.79 ตามลำดับ) ทั้งนี้ เนื่องจากยังพบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$ และ 3.79 ตามลำดับ) เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาขึ้นเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และมีการฝึกทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ แม้เคยได้รับการอบรมมาแล้ว ก็ยังมีความต้องการอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดเป็นสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป สอดคล้องกับมาตรฐานมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 2551 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551 : 2-11)

3. เมื่อเปรียบเทียบทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ ในการจัดเก็บข้อมูล และในการประมวลผลข้อมูล พบว่า นักศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล ต่ำกว่าทักษะอื่นๆ ทั้งนี้ เนื่องจากมีวิชา และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผล



ข้อมูลจำนวนน้อย เช่น วิชาทางการวิจัย วิชาที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ การอบรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล ดังนั้น จึงทำให้นักศึกษามีทักษะดังกล่าว ต่ำกว่าทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ และในการจัดเก็บข้อมูล

4. เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาที่ไม่ได้เรียนสาขาทางด้านคอมพิวเตอร์จะมีปัญหามาก ทั้งนี้ เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนมีวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต เป็นวิชาหมวดการศึกษาทั่วไป ที่มหาวิทยาลัยเปิดให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาได้เรียน (สำนักงานมาตรฐานการศึกษา, 2543 : 271) ซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการนำไปใช้ในการเรียน ดังนั้น นักศึกษาจึงมีความต้องการเข้ารับการอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผล

1. อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33$, S.D. = 0.89) สอดคล้องกับความคิดเห็นที่อาจารย์เห็นว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.74) จึงต้องการในการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แก่นักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.80) เพื่อแก้ปัญหาให้นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. นักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 1.25) ซึ่งทำให้นักศึกษามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 1.01) นักศึกษาจึงต้องการในการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.88) และเป็นการอบรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ซึ่งนักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่า ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์มีการให้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 0.57)



เอกสารอ้างอิง

- ทิตินา แคมมณี. (2553). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา : กลยุทธ์การสอน.**
กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาศึกษาศาสตร์และการเมือง.
- พิสุทธา อารีราษฎร์. (2551) **การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา.** มหาสารคาม :
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์. (2552) **รายงานการสำรวจภาวะการดำเนินงานทำของ
บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.**
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง
มาตรฐานอุดมศึกษา.**
- สำนักงานมาตรฐานการศึกษา สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. (2543) **หลักสูตร
สถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2543.**