

**การศึกษาปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงาน
พลาธิการ เพื่อส่งเสริมการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นหน่วยงานทันสมัย
ของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ**

**A Study of Technological and Artificial Intelligence Literacy Factors
Affecting the Work Performance in Supply Administration to Promote
Organizational Development Toward Becoming a Modern Agency among
Officers of the Naval Supply Department**

วีระชาติ ผอมฉลุย* ศักดา ศิลปาภิสันทน**

Weerachat Phomchaluay* Sukda Silapapisan**

(Received: 21 February 2026, Revised: 17 June 2026, Accepted: 27 June 2026)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยี และความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการ และ วิเคราะห์อิทธิพลของความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนางองค์กรสู่ความเป็นหน่วยงานสมัยใหม่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการประจำในกรมพลาธิการทหารเรือ กองทัพเรือ จำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการได้ร้อยละ 56.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานพลาธิการ และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐด้านความมั่นคงให้สามารถปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมความไว้วางใจจากสาธารณชน

*นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**รองศาสตราจารย์ ดร. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

* Master of Public Administration student, Public Sector Management, Affiliation secondary Public Management Primary, Siam Technology College

**Assoc. Prof., Dr. Public Sector Management, Affiliation secondary Public Management primary, Siam Technology College

Corresponding author: Weerachat Phomchaluay, E-Mail: weerachatphomchaluay@gmail.com

และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตในยุคดิจิทัลอีกด้วย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย พบว่า ควรกำหนดมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ จัดทำนโยบายและคู่มือแนวทางการใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์อย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจร่วมกัน และป้องกันการใช้เทคโนโลยีในทางที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

คำสำคัญ : ปัญญาประดิษฐ์ / ความฉลาดรู้ / ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน / กรมพลธิการทหารเรือ / เทคโนโลยี

Abstract

This research aimed to study the level of technological literacy and artificial intelligence literacy among civil servants of the Royal Thai Navy Logistics Department, study the level of operational efficiency in logistics management, and analyze the influence of technological literacy and artificial intelligence literacy on operational efficiency in logistics management to support the development of the organization towards becoming a modern agency. The sample consisted of 400 civil servants in the Royal Thai Navy Logistics Department, Royal Thai Navy, obtained through simple random sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistical methods used for data analysis were descriptive statistics and multiple regression analysis.

The research found that technological literacy and artificial intelligence literacy can significantly explain 56.60% of the variance in logistics management performance. This reflects that developing technological and artificial intelligence literacy among personnel is a crucial factor in enhancing logistics management efficiency and a key mechanism for driving government security organizations to adapt and respond effectively to technological changes in the digital age. Furthermore, it fosters public trust and social well-being, which are crucial foundations for improving the quality of life in the digital age.

The research findings suggest the need to establish ethical standards and guidelines for the use of technology and AI. Policies and manuals should be developed to ensure the correct, transparent, and ethical use of technology and artificial intelligence, fostering a shared understanding among personnel at all levels and preventing misuse that could harm the organization.

Keywords: artificial intelligence / intelligence /operational efficiency / Royal Thai Navy Logistics Department / technology

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 โลกได้เข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลสูงสุดในการพลิกโฉมวิถีชีวิตการทำงาน และโครงสร้างของสังคมโลก รายงานของ World Economic Forum (2023) ระบุว่า ภายในปี ค.ศ. 2025 กว่า 85 ล้านตำแหน่งงานทั่วโลกจะถูกแทนที่ด้วยระบบอัตโนมัติ และ AI ขณะเดียวกันจะมีการสร้างตำแหน่งงานใหม่ราว 97 ล้านตำแหน่งที่ต้องการทักษะด้านเทคโนโลยีและ AI ซึ่งสะท้อนถึงความเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างในตลาดแรงงานและความจำเป็นที่แรงงานทั่วโลกต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีใหม่ โดยเฉพาะในภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน รายงานของ OECD (2022) พบว่าข้าราชการในหลายประเทศยังขาดทักษะด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาบริการภาครัฐ โดยร้อยละ 63.00 ของประเทศสมาชิก OECD ยังไม่มีนโยบายการฝึกอบรมหรือพัฒนาเจ้าหน้าที่รัฐให้มีทักษะด้าน AI อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ดัชนีความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Digital Readiness Index) ของ Cisco (2023) ยังระบุว่า หน่วยงานภาครัฐในประเทศกำลังพัฒนาส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับ "Nascent" หรือเริ่มต้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงช่องว่างระหว่างศักยภาพของเทคโนโลยีกับความสามารถในการนำไปใช้จริงของบุคลากรภาครัฐ

สำหรับกรมพลาธิการทหารเรือ กองทัพเรือซึ่งมีภารกิจหลักในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุและควบคุมวัสดุอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนภารกิจทางทหารของกองทัพเรือ จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีและระบบ AI ในการวางแผน การติดตามสถานะพัสดุแบบเรียลไทม์ การจัดสรรทรัพยากร และการประมวลผลข้อมูลปริมาณมากในเวลาอันสั้น อย่างไรก็ตาม จากรายงานผลการตรวจราชการภายในของกองทัพเรือ (2566) พบว่า ข้าราชการในกรมพลาธิการทหารเรือกว่า 57.8% ยังขาดทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง และมีเพียงร้อยละ 18.90 เท่านั้นที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI ทำให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า และขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ปัญหาดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า แม้หน่วยงานจะมีการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในระบบการบริหารจัดการ แต่หากบุคลากรไม่มีความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและ AI ก็ไม่อาจใช้เทคโนโลยีนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และความพร้อมของหน่วยงานในการรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล

การศึกษานี้จึงมีความสำคัญ เนื่องจากการวิเคราะห์เชิงลึกถึงปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการในกรมพลาธิการทหารเรือ ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญด้านโลจิสติกส์ของกองทัพเรือ โดยใช้กรอบแนวคิดของ Paul Gilster (1997) ในด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีที่เน้นการเข้าถึง วิเคราะห์ ประเมิน และใช้งานข้อมูลเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ และแนวคิดของ Long D. and Magerko B. (2020) ในด้าน AI Literacy ที่เน้นความเข้าใจหลักการของ AI การโต้ตอบกับระบบอัจฉริยะ และการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม

ประกอบกับการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยอิงตามแนวคิดของ Campbell (1990) ซึ่งวิเคราะห์ประสิทธิภาพจากผลลัพธ์ของการทำงาน และความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร หากการศึกษาในครั้งนี้สามารถชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความฉลาดรู้ทั้งสองด้านกับประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างชัดเจน หน่วยงานจะสามารถใช้ผลการวิจัยนี้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาบุคลากรอย่างตรงจุด ทั้งในด้านการจัดอบรม ทบทวนหลักสูตรพัฒนาเจ้าหน้าที่ และกำหนดมาตรฐานความรู้ที่จำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่ในยุคดิจิทัล ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการของกรมพลาธิการทหารเรือ กองทัพเรือ มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรสู่ Smart Logistics Unit ตามนโยบายของกองทัพเรือ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้อย่างเป็นระบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ระดับความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและ AI ของข้าราชการในกรมพลาธิการทหารเรือ และศึกษาผลกระทบของปัจจัยดังกล่าวต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการพลาธิการ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถนำไปใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรและเสริมสร้างขีดความสามารถในการบริหารราชการท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาระดับความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ของข้าราชการในกรมพลาธิการทหารเรือ
2. ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการในกรมพลาธิการทหารเรือ
3. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการในกรมพลาธิการทหารเรือ

สมมติฐานการวิจัย

1. ความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ
2. ความฉลาดรู้ด้าน AI มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง การศึกษาปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นหน่วยงานทันสมัยของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ

1. ประชากร

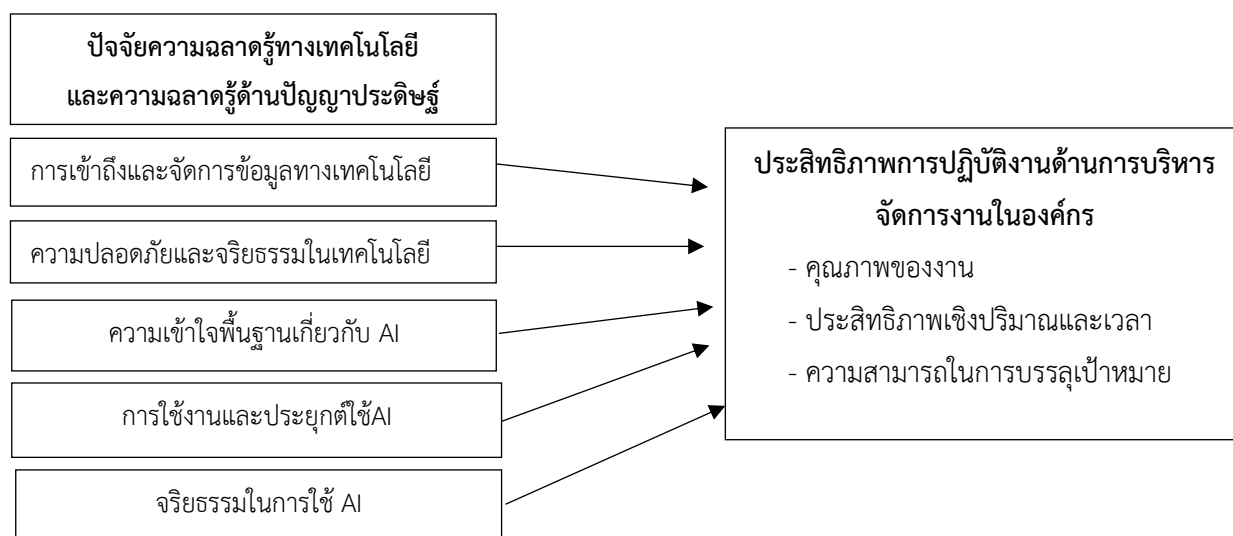
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ข้าราชการประจำในกรมพลาธิการทหารเรือกองทัพเรือ จำนวน 1,586 คน (รายงานผลการปฏิบัติงานของ กองบังคับการกรมพลาธิการทหารเรือกองทัพเรือ ประจำปีงบประมาณ 2566)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ข้าราชการประจำในกรมพลาธิการทหารเรือกองทัพเรือ ผู้วิจัยจึงใช้สูตรของ Yamane (1967) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ระดับค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นหน่วยงานทันสมัยของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ผู้วิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาแนวคิดได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยี (Ng W., 2012) ความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ของ Long D. and Magerko B. (2020) ความสำคัญของเทคโนโลยีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2559) แนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน, 2560) องค์ประกอบความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยี Paul Gilster (1997) ในด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีที่เน้นการเข้าถึง วิเคราะห์ ประเมิน และใช้งานข้อมูลเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ สำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2562) ทฤษฎีการตัดสินใจที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ (Arxiv, 2021) และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Performance) Armstrong (2020) ทฤษฎีความสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน Boshoff C. and Arnolds C. (1995: 125) และทฤษฎีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน Peterson E. and Plowman G. (1953: 108) แสดงเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษาดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

1. ประชากร

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการ ในสังกัดกรมพลธิการทหารเรือ กองทัพเรือ จำนวน 1,586 คน (กองบังคับการกรมพลธิการทหารเรือ, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการ ในสังกัดกรมพลธิการทหารเรือ กองทัพเรือ จำนวน 320 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1967) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่ใช้การสำรวจ เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาข้อคำถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่วิจัย ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความฉลาดรู้ทางดิจิทัล ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การเข้าถึงและจัดการ ข้อมูลดิจิทัล การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และประเมินข้อมูล ความปลอดภัย และจริยธรรมในโลกดิจิทัล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามแบบปลายปิดจำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความฉลาดรู้ทางปัญญาประดิษฐ์ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI การใช้งานและประยุกต์ใช้ AI จริยธรรมในการใช้ AI เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมพลธิการกองทัพเรือ 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพของงาน ประสิทธิภาพเชิงปริมาณและเวลา ความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำเครื่องมือแบบสอบถามฉบับร่างที่พัฒนาและปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแก่ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.67-1.00 นำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยศึกษาได้โดยเก็บแบบสอบถาม 30 ชุดแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ได้เท่ากับ 0.975

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการกรมพลธิการทหารเรือ กองทัพเรือ จำนวน 400 คนโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 300 ฉบับ ในส่วนกลาง จำนวน 1 แห่ง (เขตกรุงเทพมหานคร) และรับแบบสอบถามกลับคืน โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ในส่วนภูมิภาค จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ เขตตะวันออก พื้นที่สัตหีบ ศูนย์ส่งกำลัง กรมพลธิการทหารเรือ ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ซึ่งจะเก็บแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) ในการสร้างแบบสอบถาม จำนวน 100 ฉบับ

2. เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยจะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วน สมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์โดย แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน สถิติในการคำนวณโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและ ปัญญาประดิษฐ์ที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลธิการ ของข้าราชการกรมพลธิการทหารเรือ กองทัพเรือ สถิติที่ใช้ในการคำนวณ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ SD) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

3. ข้อมูลส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์และสรุปข้อมูลโดยใช้สถิติ เชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ ของข้าราชการกรมพลธิการทหารเรือ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ n = 400

ความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ ของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยี	4.56	0.49	มากที่สุด	2
2. ด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในเทคโนโลยี	4.44	0.51	มาก	4
3. ด้านความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI	4.45	0.51	มาก	3
4. ด้านการใช้งานและประยุกต์ใช้ AI	4.56	0.49	มากที่สุด	2
5. ด้านจริยธรรมในการใช้ AI	4.69	0.46	มากที่สุด	1
รวม	4.38	0.48	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากอันดับแรก คือ ด้านจริยธรรมในการใช้ AI ($\bar{x} = 4.69$, S.D. = 0.46) รองลงมา คือ ด้านการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.49) ด้านการใช้งานและประยุกต์ใช้ AI ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.49) ด้านความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.51) และด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการธุรการในสำนักงานอัยการสูงสุด โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ : ภาพรวม n = 400

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการ ของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.32	0.49	มาก	1
2. ด้านประสิทธิภาพเชิงปริมาณและเวลา	4.26	0.55	มาก	2
3. ด้านความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย	4.15	0.46	มาก	3
รวม	4.12	0.32	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากอันดับแรก คือ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพเชิงปริมาณและเวลา ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.55) และด้านความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ $n = 400$

ปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยี และปัญญาประดิษฐ์กับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงาน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (b)	Beta	t	Sig
ด้านการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยี (X_1)	0.331	0.339	10.145	0.000*
ด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในเทคโนโลยี (X_2)	0.351	0.367	10.811	0.000*
ด้านความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI (X_3)	0.375	0.392	11.638	0.000*
ด้านการใช้งานและประยุกต์ใช้ AI (X_4)	0.351	0.360	10.458	0.000*
ด้านจริยธรรมในการใช้ AI (X_5)	0.257	0.246	7.288	0.000*
ค่าคงที่	-3.165		-9.265	0.000

$R = 0.753$, $R^2 = 0.566$, $SEE = 0.322$, $F = 102.975$ Sig = 0.000, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.566 แสดงว่าตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านต่าง ๆ มีผลต่อตัวแปรตาม คือ ปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานได้ร้อยละ 56.60 และเมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI (Beta = 0.375) ด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในเทคโนโลยี (Beta = 0.351) ด้านการใช้งานและประยุกต์ใช้ AI (Beta = 0.351) ด้านการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยี (Beta = 0.331) และด้านจริยธรรมในการใช้ AI (Beta = 0.257) มีผลต่อปัจจัยด้านความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงาน จากการวิเคราะห์ดังกล่าว สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = -3.165 + 0.331X_1 + 0.351X_2 + 0.375X_3 + 0.351X_4 + 0.257X_5$$

-9.265 0.339 0.367 0.392 0.360 0.246

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI ด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในเทคโนโลยี ด้านการใช้งานและประยุกต์ใช้ AI ด้านการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยี และด้านจริยธรรมในการใช้ AI มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอภิปรายผลเพิ่มเติมได้ดังนี้

1. ด้านการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยี มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ใน

ความเห็นของผู้วิจัยคิดว่าความสามารถในการเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางเทคโนโลยีที่ดี ยังช่วยให้ข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือสามารถปรับตัวเข้ากับนโยบายการพัฒนางค์กรสู่ระบบดิจิทัลของกองทัพเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่เพียงแต่ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานรายบุคคลเท่านั้น แต่ยังส่งผลเชิงบวกต่อภาพรวมขององค์กรในด้านความคล่องตัว ความถูกต้องของข้อมูล และความสามารถในการให้บริการที่ตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างทันทั่วทั้งที่มีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Peterson and Plowman (1953) กล่าวว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ การที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน และใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตามที่ได้ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรภรณ์ จันทนกุล (2568) ศึกษาเรื่อง การบริหารภาครัฐดิจิทัล : โมเดลฉากทัศน์สำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคต ผลการวิจัย พบว่าการบริหารภาครัฐดิจิทัล โมเดลฉากทัศน์สำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคต ประกอบด้วย 1) การใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน 2) การพัฒนาบริการสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัล 3) การสร้างธรรมาภิบาลดิจิทัลและความโปร่งใส 4) การพัฒนาทักษะและขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐ 5) การจัดการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว 6) สร้างนวัตกรรมและความร่วมมือในระดับนานาชาติ และ 7) การกำหนดยุทธศาสตร์ดิจิทัลและนโยบายอย่างชัดเจน สรุปผล การบริหารภาครัฐดิจิทัลเป็นการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับกระบวนการของรัฐบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และการเข้าถึงบริการสาธารณะ รวมทั้งการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล สำหรับบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถโต้ตอบกับหน่วยงานของรัฐทางออนไลน์และทำให้รัฐบาลสามารถปรับกระบวนการ ลดขั้นตอนราชการ และให้บริการที่ตอบสนองต่อประชาชนได้ดีขึ้น

2. ด้านความปลอดภัยและจริยธรรมในเทคโนโลยี มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ในความเห็นของผู้วิจัยคิดว่า การตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลและการยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางเทคโนโลยี ช่วยลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล การใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด หรือการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจและภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ดังนั้น การส่งเสริมให้ข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ มีจิตสำนึกด้านจริยธรรมดิจิทัล ควบคู่กับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ จะช่วยยกระดับมาตรฐานการทำงานของกรมพลาธิการทหารเรือให้มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของกองทัพเรือและภาครัฐไทยในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของ กำพลิง พันธุ์ดี และคณะ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาครูด้านความฉลาดทางดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลพื้นฐานของการพัฒนาครูด้านความฉลาดทางดิจิทัลโดยสภาพที่เป็นจริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่ควรจะเป็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ความต้องการจำเป็น 3 อันดับแรกคือ การรักษาความปลอดภัยในโลกออนไลน์ การรับมือกับการคุกคามทางโลกออนไลน์ และการคิดวิเคราะห์ที่มีวิจารณญาณที่

ดี กลยุทธ์การพัฒนาครู ด้านการพัฒนาความรู้ด้วยตัวเองด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาการรู้เท่าทันและการรักษาความปลอดภัยในโลกออนไลน์ด้วยการฝึกปฏิบัติ ด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัลด้วยการฝึกอบรม ด้านกลยุทธ์การพัฒนาเครือข่ายดิจิทัล ด้วยการนิเทศแบบมีส่วนร่วม และด้านกลยุทธ์การพัฒนาความเป็นต้นแบบด้านดิจิทัลด้วยการให้การปรึกษาแนะนำ ส่วนผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาครู พบว่า มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ด้านความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ในความเห็นของผู้วิจัยคิดว่า การมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI ยังช่วยเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีในองค์กร ทำให้ข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือสามารถปรับตัวเข้ากับนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว ลดความลังเลในการใช้ระบบอัตโนมัติ และสามารถประยุกต์ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในทุกขั้นตอนของการบริหารจัดการ โดยเฉพาะในยุคที่กองทัพเรือกำลังมุ่งสู่ “Smart Navy” หรือกองทัพเรืออัจฉริยะ ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิวิมล ม่วงกล้า (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบด้านความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบตัวชี้วัดด้านความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัดสระบุรี ได้องค์ประกอบทั้งหมด 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมเทคโนโลยีดิจิทัล 2) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 3) การเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล 4) การปฏิบัติตามกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล 5) การสร้างเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล และ 6) การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถอธิบายองค์ประกอบด้านความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดสระบุรี ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านสมรรถนะหลัก พบปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม ด้านปัจจัยจูงใจ พบปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านประสิทธิภาพ พบปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร

4. ด้านการใช้งานและประยุกต์ใช้ AI มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ในความเห็นของผู้วิจัยคิดว่า การประยุกต์ใช้ AI ช่วยให้หน่วยงานสามารถจัดการข้อมูลปริมาณมากได้อย่างเป็นระบบ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลวัสดุอุปกรณ์ การคาดการณ์ความต้องการใช้ทรัพยากรในอนาคต การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร รวมถึงการวางแผนส่งกำลังบำรุงอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่เพียงช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน แต่ยังส่งผลให้เกิดการตัดสินใจเชิงบริหารที่มีข้อมูลสนับสนุนอย่างรอบด้าน ความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและความฉลาดรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการ สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของ “Digital Governance” ในการยกระดับสมรรถนะองค์กรภาครัฐ โดยเฉพาะในหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นระบบ การที่บุคลากรภาครัฐ มีความสามารถในการเข้าถึง วิเคราะห์ และประยุกต์ใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีจริยธรรม ไม่เพียงส่งผลต่อประสิทธิภาพภายในองค์กรเท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใส ความถูกต้องแม่นยำ และความรวดเร็วในการตัดสินใจเชิงบริหาร ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของธรรมาภิบาลดิจิทัล (Digital Good Governance) ในมิติที่กว้างขึ้น ประสิทธิภาพของระบบโลจิสติกส์ และการจัดการทรัพยากรภาครัฐมีความเชื่อมโยงโดยตรงกับเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบบริการสาธารณะ เมื่อหน่วยงานสามารถบริหารจัดการ ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสีย และเพิ่มความแม่นยำในการวางแผน ย่อมส่งผลให้รัฐสามารถจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรไปสู่ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ความมั่นคง และสวัสดิการสังคม ได้อย่างเหมาะสม อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระยะยาว ดังนั้น การพัฒนาความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและ AI ของบุคลากรภาครัฐจึงมิใช่เพียงการเพิ่มทักษะเชิงเทคนิคในระดับองค์กร หากแต่เป็นการลงทุนเชิงโครงสร้าง ที่ส่งผลต่อความสามารถ ของรัฐในการสร้างสังคมสุขภาวะ (Social Well-being Society) ผ่านกลไกการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันต์ เกิดสวัสดิ์ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร ภาครัฐและภาคเอกชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ คุณประโยชน์ของการนำ AI (Artificial Intelligence) หรือ ปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการให้บริการของภาครัฐและภาคเอกชน คือ 1) การดำเนินงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น 2) ช่วยการพัฒนาบริการภาครัฐและภาคเอกชนใหม่ ๆ และทำให้มีคุณภาพมากขึ้น 3) ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 4) ทำน้อยแต่ได้มากเพราะได้ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยใช้ความพยายามน้อยลง การเตรียมความพร้อมในการใช้ AI ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีการปลูกฝังแนวคิดการพัฒนาและการใช้ประโยชน์จาก AI ในหน่วยงาน และพัฒนาแนวทางการจัดการข้อมูลและเครื่องมือเกี่ยวกับ AI อย่างมีแบบแผนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั่วโลกมีการประยุกต์ใช้ AI เพื่อให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ อาทิ สวัสดิการสังคม สาธารณสุข ความมั่นคงภายในประเทศ การทหาร การคมนาคมขนส่ง การศึกษา เหตุฉุกเฉิน ประชาสัมพันธ์ และอื่น ๆ ปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่หลายประเทศได้นำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านอุตสาหกรรม ด้านสุขภาพ เป็นต้น การพัฒนาดิจิทัล จึงเป็นกลไกในการยกระดับการทำงานของทุกภาคส่วนให้ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนในการให้บริการที่รวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งประเทศไทยได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี AI โดยกำหนดนโยบายแผนพัฒนาด้านดิจิทัลและแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์ อย่างไรก็ตามจากผลการสำรวจการประยุกต์ใช้งาน AI ในประเทศไทย พบว่า วัตถุประสงค์สำคัญที่องค์กรต่าง ๆ นำ AI มาใช้เนื่องจากต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้บริการขององค์กร โดยประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนนำมาใช้เพื่อยกระดับการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภาครัฐและ

ภาคเอกชน ลดความซ้ำซ้อนและ สร้างมาตรฐานในการทำงาน เนื่องจาก AI เป็นเทคโนโลยีที่สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างแม่นยำภาครัฐและภาคเอกชนของประเทศไทยได้มีการเตรียมความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านรูปแบบการทำงานให้เป็นรูปแบบดิจิทัล ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการปลูกฝังแนวคิดการพัฒนา AI ในหน่วยงาน ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีทักษะทางเทคโนโลยีที่สูงขึ้น สร้างความร่วมมือของบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้มีความก้าวหน้า พัฒนาระบบการและขั้นตอนที่จะนำเทคโนโลยี AI มาใช้ ตลอดจนการวางแผนการทำงานให้ผู้ที่ใช้งานปัญญาประดิษฐ์สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนควรมีการประเมินความเหมาะสมในการนำปัญญาประดิษฐ์มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

5. ด้านจริยธรรมในการใช้ AI มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานพลาธิการของข้าราชการกรมพลาธิการทหารเรือ ความเห็นของผู้วิจัยคิดว่า การมีจริยธรรมในการใช้ AI อย่างเหมาะสม ไม่เพียงช่วยลดความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูลผิดวัตถุประสงค์ หรือการพึ่งพาเทคโนโลยีเกินจำเป็น แต่ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบงานดิจิทัลของกรมพลาธิการทหารเรือ ทำให้การตัดสินใจเชิงบริหารมีความรอบคอบ เป็นธรรม และสอดคล้องกับค่านิยมของกองทัพเรือในด้านความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่อภารกิจและสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรลักษณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ (2568) พบว่า การตระหนักถึงประเด็นจริยธรรมในการใช้ AI กลายเป็นสิ่งจำเป็น งานวิจัยฉบับนี้มุ่งสำรวจความท้าทายทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นจากการใช้ AI เพื่อสนับสนุนกระบวนการวิจัย ทั้งในด้านความโปร่งใส การอธิบายเหตุผลการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และการหลีกเลี่ยงอคติตัวอย่างกรณีศึกษาจากต่างประเทศและในประเทศไทยถูกนำมาใช้เพื่อชี้ให้เห็นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหากไม่มีการควบคุมดูแลที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังเสนอแนวทางปฏิบัติที่เน้นการใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบ ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนวิจัยไปจนถึงการนำเสนอผลงาน โดยใช้เครื่องมือ AI สมัยใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็ยังยึดมั่นในจรรยาบรรณทางวิชาการอย่างเข้มงวด

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรถูกกำหนดนโยบายการพัฒนาความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์เป็นนโยบายหลักขององค์กรให้กรมพลาธิการทหารเรือบรรจุการพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังพล เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในการบริหารจัดการงานให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

2. ควรกำหนดมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีและ AI จัดทำนโยบาย และคู่มือแนวทางการใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์อย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจร่วมกัน และป้องกันการใช้เทคโนโลยีในทางที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

3. ควรส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และกำหนดนโยบายสนับสนุนให้หน่วยงานย่อยภายในกรมฯ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ การทดลองใช้เทคโนโลยี และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพร้อมปรับตัวอยู่เสมอ

4. ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรจัดให้มีหลักสูตรอบรม พัฒนา และฝึกปฏิบัติจริงเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ โดยเฉพาะในงานบริหารจัดการด้านพลาธิการ เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ ระบบบริหารคลังพัสดุอัจฉริยะ และระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

5. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรมพลาธิการ ทหารเรือ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความถูกต้องในการตัดสินใจเชิงบริหาร

6. ควรพัฒนาและจัดตั้งศูนย์สนับสนุนเทคโนโลยีและนวัตกรรมภายในกรมฯ เพื่อให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาทางเทคนิค และช่วยเหลือบุคลากรในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ AI ในงานประจำวัน

7. ควรมีการสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เหมาะสมกับลักษณะงานพลาธิการ เช่น การใช้ AI วิเคราะห์ความต้องการพัสดุ การวางแผนจัดเก็บ และการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ภารกิจของกรมพลาธิการทหารเรือโดยเฉพาะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรขยายขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมหน่วยงานอื่นในสังกัดกองทัพเรือ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนภาพรวมของความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในบริบทของงานด้านพลาธิการได้อย่างหลากหลาย และสามารถเปรียบเทียบแนวโน้มของแต่ละหน่วยงานได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี หรือความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล ซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กับความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยีและการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของบุคลากรในองค์กร

3. ควรมีการเปรียบเทียบระดับความฉลาดรู้ทางเทคโนโลยี ความเข้าใจด้านปัญญาประดิษฐ์ และความสามารถในการนำไปประยุกต์ใช้ในงานบริหารจัดการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรได้ตรงจุดมากขึ้น

บรรณานุกรม

กรมพลาธิการทหารเรือ. (2567). *แผนปฏิบัตินโยบาย กรมพลาธิการทหารเรือ*. กรุงเทพฯ :

กรมพลาธิการทหารเรือ.

- กำเพ็ญ พันธ์ดี และคณะ. (2567). กลยุทธ์การพัฒนาครูด้านความฉลาดทางดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา. *วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษา*, 6(1), 190-204.
- สันต์ เกิดสวัสดิ์. (2567). ปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร ภาครัฐ และภาคเอกชนในยุคปัญญาประดิษฐ์. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและนวัตกรรมการศึกษา*. 3(2), 31-50.
- วรลักษณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ. (2568). ความท้าทายด้านจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อสนับสนุนงานวิจัย. *วารสารวิชาการไอซีทีศิลปากร*. 1(1), 64-70.
- วัชรภรณ์ จันทนกุล. (2568). การบริหารภาครัฐดิจิทัล : โมเดลจากทัศน์สำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคต. *Journal for Developing the Social and Community*, 12(1), 113-132.
- ศศิวิมล ม่วงกล้า. (2562). การวิเคราะห์องค์ประกอบด้านความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Armstrong M., Taylor S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page Publishers.
- Arxiv. (2021). *Hybrid intelligence: Combining human and artificial intelligence*. Retrieved from <https://arxiv.org/abs/2105.00691>.
- Boshoff C., Arnolds C. (1995). Some antecedents of employee commitment and their influence on job performance. *South African Journal of Business Management*, 26(4), 68.
- Long D., Magerko B. (2020). *What Is AI Literacy? Competencies and Design Considerations*. In *Proceedings of the 2020 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 1-16. Association for Computing Machinery. Retrieved from <https://doi.org/10.1145/3313831.3376727>.
- Ng W. (2012). Can we teach digital natives digital literacy?. *Computers & Education*, 59(3), 1065-1078. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.04.016>.
- Peterson E, Plowman G. (1989). *Business organization and management*. Illinois: Irwin.