

การพัฒนารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียง
โรงเรียนมาตรฐานสากล

Developing an Administrative model through the Quality Management of
Learning and Teaching Based on the World-Class Standard School

¹กษิตศรั ชื่นวิทยา (Kasidit Chueinwittaya)

²ประกอบ คุณารักษ์ (Pragob Kunarak)

มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย (Eastern Asia University)

Email: kasidit@msn.com

Received October 27, 2018; Revised November 15, 2018; Accepted September 15, 2019

Abstract

This research was aimed preliminarily to identify predictive relationships between the status of school administration through the quality management of learning and teaching system, and the school quality based on the world class standard school management system and quality condition of the world class standard school. Results from the preliminarily study were to be provided as a basis for developing an administration model of the school quality. A mixed method of research was used for the study by which a sample of quantitative research comprised 10 quality awarded schools with 90 respondents. A set of questionnaires with reliability of 0.84 and validity of 0.84 distributed during June-July 2018 were then analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and step wise multiple regression analysis. While, 10 experts and connoisseurs were selected as sample of qualitative research whereby the content analysis was employed. The research found that, all aspects of administration: learning and teaching quality management system was predictable in quality of world class did requires participation and cooperation from all sectors including internal school factors, personnel, curricular, contents, and activities to the world class standard, adequate, appropriate, and modern of teaching media. School safety, and cleanliness. External factors included the government's education continuation to driven policy, the proper modification of work pattern, and focusing to all sectors participating in working process.

Keywords: school administration, quality of learning and teaching, world class standard school

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและความสัมพันธ์เชิงทำนายระหว่างการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน และสภาพคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำไปเป็นพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ของโรงเรียน โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ โรงเรียนที่ได้รับรางวัลแห่งคุณภาพจาก สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 10 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 90 คน เครื่องมือเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อเท็จจริง ซึ่งมีค่าความตรงเท่ากับ 0.84 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 ข้อมูลที่รวบรวมได้ระหว่างเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2561 ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพได้แก่ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบทุกด้านของ การบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน มีผลต่อคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และรูปแบบการบริหารและการจัดการคุณภาพของโรงเรียนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งปัจจัยภายในโรงเรียน ด้านบุคคลากร ด้านหลักสูตร มีเนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล ด้านสื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ เหมาะสม ทันสมัย บรรยากาศภายในโรงเรียน มีความปลอดภัย ร่มรื่น สะอาด ตลอดจนปัจจัยภายนอก คือ การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ปรับเปลี่ยนแนวทางวิธีการทำงานให้เหมาะสม รวมทั้งมุ่งเน้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้น

คำสำคัญ: การบริหารและการจัดการ, คุณภาพการเรียนการสอน, โรงเรียนมาตรฐานสากล

บทนำ

กระบวนการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล เน้นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สติ ปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จของการบริหาร และจัดการศึกษาสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ผู้เรียนมีสมรรถนะเป็นพลโลก ซึ่งประกอบไปด้วยการมีความเป็นเลิศทางวิชาการ การสื่อสารได้สองภาษา การมีความคิดที่ล้ำหน้า การผลิตงานอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ และการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมโลก ภายใต้องค์ประกอบการจัดการศึกษาที่สำคัญสองประการคือ การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Upper Secondary Education Bureau, 2010)

นอกจากนี้แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้กล่าวถึงปัญหาและความท้าทายของระบบการศึกษา ประกอบด้วย 1. ปัญหาและความท้าทายที่เกิดจากระบบการศึกษา แบ่งเป็น 6 ประเด็นย่อย ได้แก่ 1.1) คุณภาพของคนไทยทุกกลุ่มวัยยังมีปัญหา 1.2) การจัดการศึกษายังขาดคุณภาพและมาตรฐานในทุกระดับ 1.3) ระบบการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยียังเป็นจุดอ่อน 1.4) การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษายังไม่เหมาะสม และขาดความคล่องตัว 1.5) โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษายังมีความเหลื่อมล้ำ และ 1.6) คนไทยส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และไม่ตระหนักถึงความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะ และ 2. ปัญหาและความท้าทายจากสภาวะการณ์ของโลกที่ต้องเผชิญแบ่งเป็น 4 ประเด็นย่อย ได้แก่ 2.1) แรงกดดันจากปัจจัยภายนอก 2.2) แรงกดดันจากปัจจัยภายใน 2.3) การติดกับดักประเทศที่มีรายได้ปาน

กลาง และ 2.4) ทศนคติ ความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของประชากรที่ปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ (Office of the Education Council, 2017)

โดยวัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ กำหนดไว้ 4 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ 2) เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับบทบาทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ 3) เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และคุณธรรมและ จริยธรรม รู้รักสามัคคี และร่วมมือกันกำลังมุ่งสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) เพื่อนำพาประเทศไทยข้ามกับดักที่มีรายได้ปานกลาง และความเหลื่อมล้ำภายในประเทศลดลง โดยมีเป้าหมายด้านผู้เรียน พัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 3Rs+8Cs (Office of the Education Council, 2017)

ขณะที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 54 วรรคสาม ได้กล่าวว่า รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ และการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย (Government Gazette, 2017)

ดังนั้น การบริหารจัดการของโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงถือได้ว่าเป็นกระบวนการที่มีเป้าประสงค์สำคัญคือการบริหารงานให้บรรลุถึงคุณภาพที่กำหนดไว้ รวมทั้งสนองตอบต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดการศึกษา อันเป็นเหตุแห่งการปฏิรูปการศึกษา ที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมนโยบาย ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เทียบเท่ามาตรฐานสากลผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยพัฒนาแนวคิดจากแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล อันประกอบด้วยระบบการบริหารจัดการที่ดี การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของประเทศที่เป็นต้นแบบในการจัดการศึกษาและประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาที่เป็นมาตรฐานสากล การบริหารระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการที่จะแสดงให้เห็นถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งจะก่อให้เกิดแนวคิดหรือรูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่เหมาะสมกับบริบทการบริหารงานของโรงเรียนให้มากที่สุดและเป็นแนวคิดที่จะส่งผลต่อการบริหารจัดการศึกษาต่อไปได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากลในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ 1. การบริหารด้วยระบบคุณภาพ สภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล และสภาพคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล 2. ความสัมพันธ์เชิงทำนายระหว่าง การบริหารด้วยระบบคุณภาพ สภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล กับ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และ 3. พัฒนารูปแบบการ

บริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล พร้อมกับประเมินเพื่อรับรองรูปแบบดังกล่าวต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประชากรที่ใช้ศึกษาในการพัฒนารูปแบบการบริหารและการจัดการด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนเทียบเคียงมาตรฐานสากล คือโรงเรียนสายสามัญของรัฐทั้งที่จัดการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาหกปี และระดับมัธยมศึกษาหกปีที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling) ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ คือ โรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพจาก สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 10 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 90 คน และกลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน

ตัวแปรต้นในการวิจัย ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ 1) การบริหารด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพผู้บริหารโรงเรียน, ระบบการบริหารจัดการ, ปัจจัยพื้นฐาน และเครือข่ายร่วมพัฒนา และ 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย ด้านคุณภาพวิชาการ, ด้านประสิทธิภาพครู และด้านการวิจัยและพัฒนา ส่วนตัวแปรตามในการวิจัย ได้แก่ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย ความเป็นเลิศวิชาการ, สามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา, สามารถล้ำหน้าทางความคิด, สามารถผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และสามารถร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

ทบทวนวรรณกรรม

การดำเนินการบริหารและการจัดการคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนอกเหนือจากสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย และศูนย์การเรียนรู้ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านด้วยกัน รวมทั้งรูปแบบและแนวทางการจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น Pongpaiboon (1999) กล่าวว่า การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การศึกษาที่จำเป็นที่เป็นประโยชน์เพื่อให้นักเรียนมีพื้นฐานและฐานที่แข็งแกร่ง มั่นคง เพียงพอกับการดำรงชีวิตที่ดีในวันข้างหน้า อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดีมีชีวิตอยู่ในสังคม อย่างมีความสุข สามารถประกอบการทำงานอาชีพ เพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้และสามารถพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าตลอดจนมีส่วนร่วมร่วมกับผู้อื่นในการพัฒนาชุมชนสังคม

ภารกิจการจัดการศึกษาของโรงเรียน Anantanawee (2010) ได้กล่าวถึง ภารกิจการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะต้องมีการดำเนินกิจการหรือบริหารงานผ่านตามโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา 4 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป ซึ่งมีแนวคิดและวัตถุประสงค์ในการบริหารงานที่สอดคล้องกัน

1. การบริหารงานวิชาการ งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารงบประมาณ การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ขึ้นต่อผู้เรียน

3. การบริหารงานบุคคล การบริหารงานบุคคลในโรงเรียน เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภาพกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้าน การบริหารงานบุคคล ให้เกิดความคล่องตัว มีอิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่อง

จากภารกิจการบริหารโรงเรียนทั้งสี่ด้านที่เกิดขึ้น ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ทำให้เกิดการกำหนดกลยุทธ์ที่จะบริหาร และพัฒนาโรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประเทศไทยจำนวนหลากหลายรูปแบบ ซึ่งผู้วิจัยขอนำเสนอรูปแบบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับงานวิจัย 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน 2) โรงเรียนในฝัน 3) โรงเรียนวิถีพุทธ และ 4) โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1 บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ทำให้เกิดการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง คือ กระทรวงศึกษาธิการไปยังโรงเรียนให้มากที่สุด เพื่อให้โรงเรียนมีความคล่องตัวในการบริหาร Wannasathien (2002) ได้สรุปไว้ว่า การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน มาจาก คำว่า “School-Based Management” ซึ่งหมายถึง การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาจากส่วนกลางไปยังโรงเรียนให้มากที่สุด เพื่อให้โรงเรียนมีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ เป็นอิสระ และมีความคล่องตัวโดยมีคณะกรรมการโรงเรียน ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน ครู ผู้ทรงคุณวุฒิ ศิษย์เก่าและผู้บริหารโรงเรียนร่วมกันบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปตาม ความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

2 โรงเรียนในฝัน โดย Mulkhum (2009) กล่าวว่า โรงเรียนในฝันเป็นโรงเรียนขั้นดีที่เป็นต้นแบบของการบูรณาการการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งรวมทั้งการบริหาร การจัดการและการให้ประชาคมมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุง พัฒนาหลักสูตร มีส่วนร่วมในการบูรณาการจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างสมบูรณ์แบบในทุก โรงเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงต้องให้ชุมชนคัดเลือกโรงเรียนที่ต้องการให้เป็นโรงเรียนในฝันของตนในแต่ละท้องถิ่น เพื่อดำเนินการเร่งพัฒนาให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการ เรียนการสอนที่ดี มีอุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน มีแหล่งเรียนรู้หลากหลายทันสมัยในโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการในกลุ่มสาระวิชาต่าง ๆ มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ตลอดจนมีการจัดบรรยายภาคการเรียนรู้ที่ให้ความรักความอบอุ่น ความสะอาด ความปลอดภัย และมีการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3 การบริหารโรงเรียนตามแนวทางวิถีพุทธ เป็นแนวดำเนินงานในการบริหารโรงเรียนอีกแนวทางหนึ่งของกระทรวงศึกษาธิการที่ผู้วิจัยได้เรียบเรียงเพื่อประกอบการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ โรงเรียนวิถีพุทธ คือ โรงเรียนระบบปกติทั่วไปที่นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาใช้ หรือประยุกต์ ใช้ในการบริหาร และการพัฒนาผู้เรียน โดยรวมของสถานศึกษา เน้นรอบการพัฒนาตามหลัก ไตรสิกขาอย่างบูรณาการ ผู้เรียนได้เรียนรู้ได้พัฒนาการกินอยู่ ดู ฟังเป็น โดยผ่านกระบวนการทางวัฒนธรรมแสงปัญญา และมีวัฒนธรรมเมตตาเป็นฐานการดำเนินชีวิต (Ministry of Education, 2004)

4 โรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นโรงเรียนที่มีจัดการเรียนการสอนมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก เป็นโรงเรียนที่มีความแตกต่างจากโรงเรียนทั่วไปในการจัดการศึกษา เพื่อเป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ โดยการจัดการเรียนการสอนและการ

บริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพอันประกอบด้วย องค์ประกอบสำคัญ 2 ประการ คือ การเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากลและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award--TQA (Upper Secondary Education Bureau, 2010)

แนวคิดความเป็นเลิศ บริษัท McKinsey ซึ่งเป็นที่ปรึกษาธุรกิจของสหรัฐ อเมริกา มีความสนใจเกี่ยวกับ ปัญหาว่า ทำอย่างไรจึงจะทำให้การบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ค้นหาว่า กิจกรรมธุรกิจต่าง ๆ มีกลยุทธ์อย่างไร ควรจะจัดโครงสร้างองค์กรแบบไหนแบบรวมอำนาจ กระจายอำนาจ หรือแบบผสมจึงจะทำให้การดำเนินงานสำเร็จ ได้สรุปผลการศึกษาว่า แนวคิดการแก้ปัญหาแบบดั้งเดิมของกิจกรรมธุรกิจต่าง ๆ ที่มักจะให้ความสนใจเฉพาะเรื่องกลยุทธ์กับรูปแบบโครงสร้างองค์กรการที่จะมุ่งศึกษาเฉพาะเรื่องกลยุทธ์กับรูปแบบโครงสร้างองค์กรเป็นเพียงองค์ประกอบเล็ก ๆ องค์ประกอบหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของกิจการ ดังนั้นในเวลาต่อมา บริษัท McKinsey จึงเปลี่ยนแนวการศึกษาค้นคว้าจากเดิม ขยายขอบเขตให้กว้างขวางยิ่งขึ้น โดยใช้เวลา 2 ปีเพื่อการนี้ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นความสำเร็จในการดำเนินการต่างๆ หรือการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ จะขึ้นอยู่กับตัวแปร ซึ่งมีโครงสร้าง (Structure) ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันหมดอย่างน้อย 7 ประการ คือ 1) โครงสร้าง (Structure) 2) กลยุทธ์ (Strategy) 3) บุคลากร (Staff) 4) รูปแบบ (Style) 5) ระบบและวิธีการ (System) 6) คุณค่าร่วม (Shared value) 7. ทักษะ (Skill) (McKinsey & Company, 2007)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (mixed method) กำหนดกลุ่มตัวอย่างการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพแบ่งได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ โรงเรียนที่ได้รับรางวัลแห่งคุณภาพจาก สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 10 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 90 คน เครื่องมือเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อเท็จจริง ซึ่งมี ค่าความตรงเท่ากับ 0.84 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 ข้อมูลที่รวบรวมได้ระหว่างเดือนมิถุนายน- กรกฎาคม 2561 ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพได้แก่ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 คน โดยใช้แบบประเมินและแบบสัมภาษณ์เพื่อรับรองการพิจารณารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียน มาตรฐานสากล ในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความสอดคล้อง และสามารถใช้อย่างได้จริง วิเคราะห์ ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติเชิงอ้างอิงได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบประเมินและแบบสัมภาษณ์เพื่อรับรอง รูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล ในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความสอดคล้อง และความเป็นประโยชน์

ผลการวิจัย

สภาพทั่วไปของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 (จากคะแนนเต็ม 5.00) และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย ($SD = 0.98$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ระบบการบริหารจัดการ รองลงมาคือ เครือข่ายร่วมพัฒนา และลำดับสุดท้ายคือการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน แสดงได้ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ

สภาพทั่วไปของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ	$\bar{x}$	SD	การแปลผล ($\bar{x} / SD$)
1. ผู้บริหารโรงเรียนมีประสิทธิภาพ	3.53	1.15	มาก/น้อย
2. ระบบการบริหารจัดการ	4.29	0.75	มากที่สุด/น้อย
3. การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน	4.13	1.01	มาก/น้อย
4. เครือข่ายร่วมพัฒนา	4.19	1.04	มาก/น้อย
รวม	4.04	0.98	มาก/น้อย

สภาพการเรียนการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยรวมพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.62 และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย ($SD = 0.85$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โดยคุณภาพทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การวิจัยและพัฒนา และลำดับสุดท้ายคือ ครูที่มีประสิทธิภาพ แสดงได้ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล

การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียน มาตรฐานสากล	$\bar{x}$	SD	การแปลผล ($\bar{x} / SD$)
1. คุณภาพทางวิชาการ	4.11	0.89	มาก/น้อย
2. ครูที่มีประสิทธิภาพ	3.29	1.26	ปานกลาง/ปานกลาง
3. การวิจัยและพัฒนา	3.46	0.41	มาก/น้อยมาก
รวม	3.62	0.85	มาก/น้อย

คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวมพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.06 และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย ($SD = 0.92$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ รองลงมาคือ การร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก และลำดับสุดท้ายคือ การมีความสามารถล้ำหน้าทางความคิด แสดงได้ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	$\bar{x}$	SD	การแปลผล ($\bar{x}$ /SD)
1. การมีความเป็นเลิศทางวิชาการ	4.06	0.93	มาก/น้อย
2. การสื่อสารได้อย่างน้อย สอง ภาษา	3.81	0.91	มาก/น้อย
3. การมีความสามารถค้นหาทางความคิด	4.09	0.97	มาก/น้อย
4. การผลิตงานอย่างสร้างสรรค์	4.17	0.84	มาก/น้อย
5. การรวมรับผิดชอบต่อสังคมโลก	4.16	0.96	มาก/น้อย
รวม	4.06	0.92	มาก/น้อย

ความสามารถในการทำนายระหว่างประสิทธิภาพการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน กับประสิทธิภาพด้านคุณภาพของโรงเรียน พบว่าการบริหารด้วยระบบคุณภาพ (x_1) และการจัดการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากล (x_2) สามารถทำนายคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ($\hat{Y}$) ได้ร้อยละ 33 ($R^2 = 0.33$) เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารด้วยระบบคุณภาพมีความสัมพันธ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสัมพันธ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01) และสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามสมการถดถอยพหุคูณดังนี้ $\hat{Y} = 2.11 + 0.32X_1 + 0.18X_2$ แสดงได้ตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแสดงอิทธิพลของการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากลที่มีต่อคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	R	R^2	df	t	p-value	มีนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าคงที่	2.11	0.30				6.99**	0.00	มี (ที่ระดับ 0.01)
การบริหารด้วยระบบคุณภาพ	0.32	0.07	0.50	0.254	2	4.54**	0.00	มี (ที่ระดับ 0.01)
การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล	0.18	0.06	0.57	0.329	87	3.13**	0.00	มี (ที่ระดับ 0.01)
รวม			0.57	0.33			0.00	

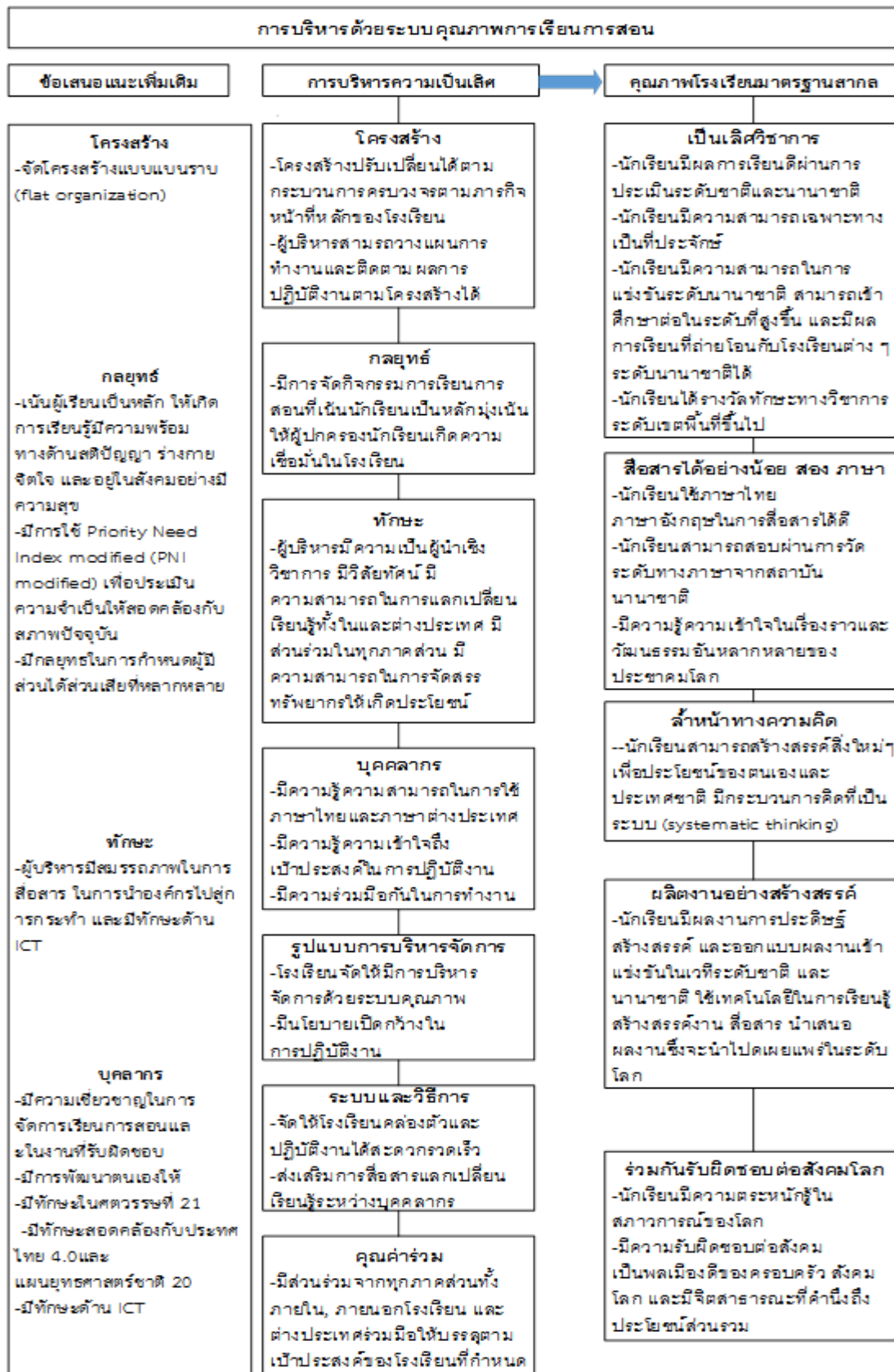
การพัฒนารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล พร้อมกับการประเมินเพื่อรับรองรูป จากการบูรณาการทฤษฎีบริหารความเป็นเลิศของแม็คคินซี

(McKinsey 7's Framework) ประกอบด้วย 7 ด้านได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ทักษะ บุคลากร รูปแบบบริหารจัดการ ระเบียบวิธีการ และคุณค่าร่วม กับหลักคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ห้าด้านได้แก่ เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ได้รูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล และรูปแบบดังกล่าว ได้รับการรับรองจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ว่าสามารถนำไปใช้ได้ทุกองค์ประกอบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.68 และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อยมาก ($SD = 0.48$) โดยความเป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.78 รองลงมาคือความเหมาะสม รองลงมาคือ และลำดับสุดท้ายความเป็นไปได้ ค่าเฉลี่ยทั้งหมดมากกว่าเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดเพื่อนำรูปแบบไปใช้คือค่าเฉลี่ย 3.51 แสดงได้ตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม ของรูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพ

รูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน			
ประเด็นในการพิจารณารับรองรูปแบบ	$\bar{x}$	SD	การแปลผล ($\bar{x} / SD$)
1. ความเหมาะสม	4.7	0.51	มากที่สุด/น้อยมาก
2. ความเป็นไปได้	4.55	0.54	มากที่สุด/น้อยมาก
3. ความสอดคล้อง	4.68	0.48	มากที่สุด/น้อยมาก
4. ความเป็นประโยชน์	4.78	0.40	มากที่สุด/น้อยมาก
รวม	4.68	0.48	มากที่สุด/น้อยมาก

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการพัฒนารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากลจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ โดยการสัมภาษณ์ มีข้อเสนอแนะในด้านการบริหารความเป็นเลิศ สรุปได้ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้าง ควรมีการจัดโครงสร้างแบบแบนราบ (flat organization) 2) ด้านกลยุทธ์ ให้เน้นผู้เรียนเป็นหลัก ให้เกิดการเรียนรู้มีความพร้อม ทางด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข มีการใช้ Priority Need Index modified (PNI modified) เพื่อประเมินความจำเป็นให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน และมีกลยุทธ์ในการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย 3) ด้านทักษะ ผู้บริหารมีสมรรถนะในการสื่อสารในการนำองค์กรไปสู่การกระทำ และมีทักษะด้าน ICT และ 4) ด้านบุคลากร ควรมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอน และในงานที่รับผิดชอบ มีการพัฒนาตนเองให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 และแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และมีทักษะด้าน ICT สรุปเป็นรูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อนำไปใช้ผลวิเคราะห์ผลตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ แสดงตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 รูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน

สรุปผล

สภาพทั่วไปของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ, สภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และสภาพคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวม พบว่า การบริหารด้วยระบบคุณภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 (จากคะแนนเต็ม 5.00) และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย (SD=0.98)

สภาพการเรียนการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยรวม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย (SD=0.85)

คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.06 และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย (SD=0.92) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ รองลงมา คือ การร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก และลำดับสุดท้ายคือ การมีความสามารถล้ำหน้าทางความคิด

การบริหารด้วยระบบคุณภาพ (x1) และการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (x2) สามารถทำนายคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ($\hat{Y}$) ได้ร้อยละ 33 ($R^2 = 0.33$) เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารด้วยระบบคุณภาพมีความสัมพันธ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสัมพันธ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01) และสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามสมการถดถอยพหุคูณ ดังนี้
$$\hat{Y} = 2.11 + 0.32X_1 + 0.18X_2$$

จากการบูรณาการทฤษฎีบริหารความเป็นเลิศของแม็คคินซี (McKinsey 7's Framework) ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ทักษะ บุคลากร รูปแบบบริหารจัดการ ระเบียบวิธีการ และคุณค่าร่วมกับหลักคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล 5 ด้าน ได้แก่ เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ได้รูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล และรูปแบบดังกล่าว ได้รับการรับรองจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ว่าสามารถนำไปใช้ได้ทุกองค์ประกอบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.68 และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อยมาก (SD=0.48) โดยความเป็นประโยชน์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.78 รองลงมา คือความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.70 รองลงมา คือ ความสอดคล้อง ค่าเฉลี่ย 4.68 และลำดับสุดท้ายความเป็นไปได้ ค่าเฉลี่ย 4.55 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดมากกว่าเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดคือค่าเฉลี่ย 3.51 เพื่อนำรูปแบบไปใช้

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การพัฒนารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สภาพทั่วไปของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ, สภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล และสภาพคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล การให้คะแนนของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยรวมพบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.04 (จากคะแนนเต็ม 5.00) และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย (SD = 0.98) โดย ด้านระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ คือ การส่งผลให้โรงเรียนมีการพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาได้อย่างคล่องตัว การบริหารทางด้านบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐานสากล ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา คือ โรงเรียนมี

เครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกัน เป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยน ประสบการณ์และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค ระดับประเทศและระหว่างประเทศ ด้านการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน คือ จัดให้มีหนังสือ/ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน มีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการที่มีสภาพแวดล้อม บรรยากาศเอื้อต่อการให้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสม ทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่าน การเรียนรู้และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับ Saksiri (2010) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความ สำเร็จของการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ไปปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า ในด้านหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่า จะมีปัญหาในเรื่องการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้โดยเฉพาะ เช่นครุคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ที่มีความรู้ ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ ในการสอนเป็นต้น ในด้านงบประมาณของหน่วยงานนั้น ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อม และศักยภาพในการที่จะระดมทุนสนับสนุน จากชุมชน แต่มีบางโรงเรียนที่งบประมาณไม่เพียงพอ ซึ่งมักจะเกิดในโรงเรียนที่อยู่ตามชนบท

การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียน มาตรฐานสากล โดยรวมพบว่า 1) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มากค่าเฉลี่ย 3.62 (จากคะแนนเต็ม 5.00) และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย ($SD = 0.85$) ด้านคุณภาพทางวิชาการ คือ ปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหาหรือ กิจกรรมสู่มาตรฐานสากล ได้แก่ ทฤษฎีองค์ความรู้ การเขียนความเรียงขั้นสูง การสร้างโครงงาน 2) เนื้อหากิจกรรมสู่ สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศโรงเรียน จัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ ด้านการวิจัยและพัฒนา คือ การมีผลงานวิจัย เพื่อพัฒนาการศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง การวิจัยพัฒนาการเรียนรู้ มุ่งให้ผู้สอนสามารถทำวิจัย เพื่อพัฒนาการ เรียนรู้ด้วยการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาการเรียนรู้ วางแผนแก้ไขปัญหาการเรียนรู้ เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ผู้สอนสามารถทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพการเรียนรู้ ด้วยการ ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาการเรียนรู้ ดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และ ใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านครูที่มีประสิทธิภาพ คือ ครูสามารถใช้ ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลและการเผยแพร่ ผลงานทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์ ใช้หนังสือ ตำราเรียนและสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียน การสอนได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Munkong (2011) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียน มาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ คือ การเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล นักเรียนมีสมรรถภาพเป็นพลเมืองโลก และการบริหารด้วยระบบคุณภาพ พบว่า 1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีประสิทธิภาพนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล 2) นักเรียนมีประสิทธิภาพการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดี และ 3) ครูมีประสิทธิภาพในการใช้การ วิจัยสื่อนวัตกรรม เพื่อพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ในด้านความพอใจตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียน มาตรฐานสากล การเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล นักเรียนมีสมรรถภาพเป็นพลเมืองโลก และการบริหาร ด้วยระบบคุณภาพ พบว่า 1) ครูผู้สอนมีความรู้ มีประสิทธิภาพ และมีความสามารถด้านวิชาการ 2) ผู้บริหารเป็นผู้นำ ทางวิชาการ และผลงานเป็นที่ยอมรับ และ 3) การเรียนการสอนกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ จัดการ เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ สำหรับแนวทางการพัฒนาการดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียน

มาตรฐานสากลคือ ควรมีการสำรวจข้อเท็จจริงของ ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน วางแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวมพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.06 (จากคะแนนเต็ม 5.00) และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย ($SD = 0.92$) โดยด้านการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ คือ นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และสามารถผลิตผลงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งจะนำไปเผยแพร่ในระดับจังหวัด และระดับภาคได้มีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้นผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ ด้านการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก คือ นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ มีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครอง สิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตยสังคมไทยและสังคมโลกมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทน ได้ ด้านการมีความสามารถล้ำหน้าทางความคิด คือ สามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและผู้อื่น มีความคิดสร้างสรรค์ คิดเป็นทำเป็น มีเหตุผล สามารถวางแผนจัดการสู่เป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ และแสวงหาความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่ตนเองสนใจ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Panich (2004) วิเคราะห์ถึงแนวทางการศึกษาไทยที่ควรจะไปข้างหน้าไว้ ในงานสัมมนาเรื่อง “บูรพาภิวัตน์: ทั่วโลกจะกลับหัวอำนาจ” ที่โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555 ได้กล่าวถึง ทิศทางการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้ 1) เนื้อวิชา การศึกษาอาจมีการเปลี่ยนรูปแบบไปมากจากในอดีต หากสิ่งที่ไม่เคยเปลี่ยนเลยก็คือ ความเข้มข้นของเนื้อหา เพราะถ้านักเรียนมีพื้นฐานความรู้ที่ดี จะไปศึกษาต่อในเรื่องใดก็ย่อมทำได้ง่าย แต่หากความรู้ไม่ดีแล้ว ถึงแม้จะมีเครื่องมือช่วยสอนที่ทันสมัยเพียงใด นักเรียนก็จะเต็มไปด้วยความเบื่อหน่ายท้อแท้ ไม่อาจซึมซับความรู้ได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย อย่างไรก็ตาม วิธีการสอนเนื้อหาจะต้องมีความแตกต่างจากในอดีต ซึ่งเน้นให้ครูเป็นผู้สอนเท่านั้น แต่ในศตวรรษที่ 21 จะต้องเน้นไปที่ผู้เรียนโดยเฉพาะการให้นักเรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ยิ่งถ้าเป็นผลงานที่ใช้ได้จริง ก็ยิ่งเป็นประโยชน์ต่อสังคมอีกด้วย 2) ทักษะชีวิต ในศตวรรษที่ 20 โลกได้เดินทางเข้าสู่ยุคโรงงานอุตสาหกรรม ดังนั้น ทักษะความเป็นผู้เชี่ยวชาญจึงสำคัญมากกว่าทักษะชีวิต หากทว่าในศตวรรษที่ 21 โลกได้เดินทางเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มและความแปลกใหม่ให้กับผลิตภัณฑ์ ดังนั้น การพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น จึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการผสมผสาน อัตลักษณ์ และความสร้างสรรค์ของตัวเองและผู้อื่นเข้าด้วยกัน 3) ทักษะและความรักในการเรียนรู้ การศึกษาในอดีต เน้นที่การจำเป็นหลักซึ่งไม่ใช่ความผิด เพราะในสมัยก่อนเครื่องมือบันทึกยังไม่ดีเหมือนในปัจจุบัน ยังไม่นับว่าเศรษฐกิจในยุคอุตสาหกรรมต้องการเพียงทำตามคำสั่งเท่านั้น จึงไม่จำเป็นต้องเน้นไปที่การแสวงหาความรู้ ซึ่งนอกเหนือไปจากที่บอกไว้ ในศตวรรษที่ 21 การผลิตผลงานทั้งในแวดวงธุรกิจการเมือง สังคม และวัฒนธรรม ล้วนแต่ต้องการความคิดริเริ่ม ดังนั้น การจำและทำตามกันจึงไม่สอดคล้องอีกต่อไป ความรักที่จะเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่จะหาความรู้ ไม่ว่าจะเป็นการสอบถามผู้รู้ การค้นหากจาก Google หรือการระดมสมองจากกลุ่มคนที่หลากหลาย จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อจะได้เชื่อมโยงและต่อยอดความรู้ที่มาจากหลากหลายสาขา ให้กลายเป็นผลงานใหม่ที่มีคุณค่าสูง และเป็นที่ต้องการของทุกคน 4) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โลกนี้กำลังเข้าสู่ยุคสมัยของ ICT อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะแต่ Google หากยังมี Facebook และ Twitter ที่ได้สร้างความเปลี่ยนแปลงในวิถีชีวิตของผู้คน

ไปจนกระทั่งถึงการเมืองการปกครอง โดยมีตัวอย่างที่ชัดเจนคือ เหตุการณ์ในโลกตะวันออกกลางที่เกิดขึ้นในรอบหลายปีที่ผ่านมา เด็กรุ่นใหม่ล้วนแต่มีทักษะด้าน ICT ติดตัวกันมาทุกคน ทว่า การนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาหาความรู้ กลับเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ยังต้องมีการฝึกฝนพัฒนาอีกมากเพราะเครื่องมือยิ่งทันสมัยมีประสิทธิภาพ หากไม่รู้จักใช้อย่างถูกวิธีก็ย่อมเป็นอันตรายได้มหาศาลไม่ล้นสุด

ความสัมพันธ์เชิงทำนวยระหว่าง การบริหารด้วยระบบคุณภาพ, สภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล กับ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า องค์ประกอบทุกด้านของการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีต่อคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ การบริหารด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย การมีผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารจัดการที่มีอิสระคล่องตัว มีการจัดการปัจจัยด้านพื้นฐานที่เหมาะสม เพียงพอ อีกทั้งต้องมีเครือข่ายร่วมพัฒนาในทุกภาคส่วน ให้การสนับสนุนความร่วมมือกัน เพื่อการพัฒนาโรงเรียนให้มีมาตรฐานสากล โรงเรียนมีการจัดหลักสูตร ที่เพิ่มเนื้อหาความเข้มข้นสู่มาตรฐานสากล ครูที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ครูสามารถใช้งานวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ เกิดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อนำมาพัฒนาสังคมให้เกิดความสงบสุข นำอยู่ยิ่งขึ้น ตามคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับ (Noksakul, 2010) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบจำลองโครงสร้างที่เกี่ยวข้องกับการบริหารระบบคุณภาพ มีความสัมพันธ์ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

พัฒนารูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า เพื่อให้เกิดโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยต้องอาศัยที่ปัจจัยภายในโรงเรียนเองทั้งด้านบุคลากร มีหลักสูตรมีเนื้อหาหรือกิจกรรมสู่มาตรฐานสากล พร้อมทั้งจะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษา สื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ เหมาะสม ทันสมัย บรรยากาศภายในโรงเรียน มีความปลอดภัย ร่มรื่น สะอาด ส่วนปัจจัยภายนอกภาครัฐการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ปรับเปลี่ยนแนวทางวิธีการทำงานให้เหมาะสม รวมทั้งมุ่งเน้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้น ปรับระบบการศึกษาให้เห็นคุณค่าของการศึกษาในระบบโรงเรียน การศึกษานอกระบบโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งจะทำให้การศึกษาผู้ใหญ่ขยายตัวมากยิ่งขึ้น ประกอบกับนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา จะทำให้ระบบการศึกษาตลอดชีวิตเป็นความจริงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนจะส่งผลให้เกิดสังคมการเรียนรู้ การปรับให้เกิดระบบสังคมเรียนรู้ สังคมสามัคคีได้ จะเป็นกุญแจดอกสำคัญในการปรับวัฒนธรรมทางความคิด วัฒนธรรมในการทำงานของสังคมไทยให้สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป ภาคเอกชนจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เรียน ประชาชนมีความเชื่อมั่น ต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ผู้เรียนทุกคนได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ประชาชนให้ความร่วมมือสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรม ในทุกๆ กิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น จึงได้รูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน

จากรูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอน ในด้านการบริหารความเป็นเลิศ 7 ด้านได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ทักษะ บุคลากร รูปแบบบริหารจัดการ ระบบและวิธีการ และ คุณค่าร่วม ส่งผลให้เกิดคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลห้าด้าน ได้แก่ เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลกกับรางวัล The Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ของ

ประเทศสหรัฐอเมริกา 7 ประการ ได้แก่ ภาวะผู้นำ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดผลประเมิน การวิเคราะห์จัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการด้วยกระบวนการและผลลัพธ์ พบว่ามีความเทียบเคียงกัน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อการนำรูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้เกิดประโยชน์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอในการนำผลการศึกษารายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ การนำผลการศึกษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการปรับปรุงการบริหารโรงเรียน ให้มีการบริหารงานตามการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดอบรม เสริมความรู้ เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญ ในการการพัฒนาตนเอง และการจัดการเรียนการสอน ให้มีทักษะความพร้อมในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 และแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พร้อมทั้งทักษะด้าน ICT
3. ควรมีการส่งเสริม จัดการแข่งขันทักษะทางวิชาการทุกกลุ่มสาระภายในโรงเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การแข่งขันระดับเขตพื้นที่ ระดับภาค ระดับประเทศ และระดับโลก
4. ควรมีการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในโรงเรียน โดยการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากครูชาวต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ อย่างน้อยสัปดาห์ละสามชั่วโมงเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง
5. ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก เพื่อลดภาวะโลกร้อน และดูแลรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มต้นจากกิจกรรมการแยกขยะภายในโรงเรียน, กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชน เช่น การพานักเรียนไปทำความสะอาดทางเท้าชุมชนใกล้ ๆ บริเวณโรงเรียน

ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์แก่กบวงการการศึกษาในเรื่องสำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ

1. ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียนให้มีความเข้มแข็ง ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ทั้งระบบให้ทันสมัย เพื่อให้เกิดการสร้างผลผลิตที่มีความรู้และคุณธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้มแข็งทางวิชาการและบริหารโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. โรงเรียน เกิดความตระหนักในความสำคัญของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา รวมทั้งสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่า และมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทย ภายใต้บริบทสังคมโลก รวมถึงการเพิ่มศักยภาพ และความสามารถระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อการพึ่งตนเอง และสมรรถนะในการแข่งขัน สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของประเทศ ที่เป็นไปในทิศทางที่มีคุณค่าต่อตัวผู้เรียน ต่อสังคม ในทางสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ให้ดำรงอยู่ได้ในสังคมโลกที่แข่งขันกันอย่างรุนแรง

3. ได้รูปแบบในการบริหารด้วยระบบคุณภาพการเรียนการสอนเทียบเคียงโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานคุณภาพเทียบเท่าสากล นักเรียนมีสมรรถภาพ และความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติประเทศได้

References

- Anantanawee, P. (2010). *Principles concepts theories in educational administration*. (3rd ed). Chonburi: Montri Publishing.
- Government Gazette, 2017, Volume 134, Episode 40 A, p.14.
- McKinsey & Company. (2007). *Creating a World-Class Education System in Ohio*. Washington, D.C.: Acheieve.
- Ministry of Education. (2004). *Guidelines for the operation of the Buddhist way of life school*. (4th ed.). Bangkok: Organization for the Transport of Goods and Supplies.
- Mulkhum, O. (2009). *Report of research analysis of the dream school project*. Bangkok: Cooperative Printing Factory Agriculture of Thailand.
- Munkong, J. (2011). *The operation toward the implementation guidelines of world-class standard school*. Master of Education, Silpakorn University.
- Noksakul, R. (2012). *The development of a causal relationship model of components affecting international standard school administration*. Doctor of Education, Valaya Alongkorn Rajabhat University.
- Office of the Education Council. (2017). *National Education Plan 2017–2036*. Bangkok: Prikwhan Graphic.
- Panich, V. (2004). *Learning Organization and Knowledge Management*. Government Administration and Public Law batch 3 lecture document. King Prajadhipok's Institute.
- Pongpaiboon, P. (1999). *What is the basic education management for 12 years Academic*. Bangkok: Gold Point Publisher.
- Saksiri, N. (2010). An Analysis of Factors Relating to the Success of World-Class Standard School Policy Implementation. *Silpakorn Educational Research Journal*, 1(2), 221–231.
- Upper Secondary Education Bureau. (2010). *Guidelines for the Implementation of International standard schools*. Bangkok: Printing Agriculture Cooperatives of Thailand.
- Wannasathien, D. (2002). *Complete model for school administration base on basic education institutions*. Doctor of Education thesis The field of educational administration, Chulalongkorn University.