

ผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

Impacts of Factors Affecting Job Performance of Teachers Of Bilingual Schools under the Bangkok Metropolitan Authority

เลิศศักดิ์ นาวารัตน์¹, ผศ.ดร. มณฑป ไชยชิต², รศ.ดร. วินัย ดำสุวรรณ³, ดร. สนั่น ประจักษ์จิตร⁴

¹นักศึกษาลัทธิสุตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต^{2,3,4}ที่ปรึกษา

ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail address: joeyelem@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัด กรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานครตัวอย่างถูกเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายจากโดยใช้การจับฉลากแบบไม่แทนที่ครูประจำชั้นที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 375 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธี Explanatory factor analysis และ Path Analysis ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัด กรุงเทพมหานครมีสององค์ประกอบ คือ (1.1) งานตามหน้าที่ (1.2) งานนอกเหนือหน้าที่ (2) ปัจจัยมีผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานครมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2=4.102$, $df=3$, $CMINDF=1.367$, $RMR=.005$, $GFI=.997$, $RMSEA=.031$) พบว่าปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงาน และความสมดุลในการทำงาน อิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .14 และ .79 ความไร้กังวลในการทำงานและการพัฒนาวิชาชีพมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .64 และ .15การสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงานมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .51 และ .27 และความสมดุล มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .06ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่องานตามหน้าที่ คือความไร้กังวลในการทำงาน ความสมดุลในการทำงาน การสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงานร่วมกันอธิบายความแปรของผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ร้อยละ 64 และ ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่องานนอกเหนือหน้าที่ได้แก่ ความไร้กังวลในการทำงานและ การพัฒนาวิชาชีพ และความสมดุลร่วมกันอธิบายของผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ได้ร้อยละ 43

คำสำคัญ: ผลกระทบ, ผลการปฏิบัติงาน, โรงเรียนสองภาษา



ABSTRACT

The objectives of study were (1) to find the job performance of teachers in bilingual schools under the Bangkok Metropolitan Authority and (2) The impact of factors affecting job performance of teachers in bilingual schools under the Bangkok Metropolitan Authority. The samples were 375 class teachers who are working in in bilingual schools under the Bangkok Metropolitan Authority Explanatory factor analysis and Path Analysis were used in analysis. The results show that (1) The performance of teachers in bilingual schools under the Bangkok Metropolitan Authority were two components: (1.1) job in-role and (1.2) job extra-role. (2) Factors affecting the performance of teachers in bilingual schools under Bangkok Metropolitan Administration were tested and fitted with the empirical data. (Chi-Square = 4.102, df = 3, CMIN \ DF = 1.367, RMR = .005, GFI = .997, RMSEA = .031) The results also reveal that the easement to work and the balance of work have directly influence on the in-role performance of coefficients 0.14 and 0.79, respectively. The easement to work and professional development have directly influence on extra-role performance of job with coefficients 0.64 and 0.15, respectively. The resources supporting and job challenges have indirect influences on the job performance with a coefficients 0.51 and 0.27. The balance has an indirect influence on the extra-role job performance with coefficient equal influence 0.06. The variables that the influence factors on performance in duty were easement to work, the balance of work, resources supporting, and job challenges. The variation of performance in duty was 64 percent that could be explained by influence factors. Moreover, variables influencing on extra-duty, easement to work, professional development and balance, were 43 percent to explain the variation of extra job performance.

Key words: Impact of factor, Job performance, Bilingual school.

บทนำ

ในการเปิดประเทศเพื่อก้าวสู่ความเป็นสากลนั้น มีความจำเป็นที่ทุกคนต้องมีความรู้ในทักษะทางภาษาอังกฤษ ซึ่งในปัจจุบันภาษาอังกฤษได้เข้ามาเป็นภาษาสากลที่มีการใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศในสภาพสังคมปัจจุบันนั้นเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ทางเทคโนโลยี การสื่อสาร การติดต่อ จึงควรมีการเพิ่มประชากรที่มีคุณภาพเพื่อรองรับในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตโดยในการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ให้มี

คุณภาพนั้นจึงควรมีการเพิ่มความพร้อมด้านทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารและชีวิตประจำวันในบริบทการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครนั้นมีโรงเรียนในสังกัดที่จัดการเรียนการสอนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมด 438 โรงเรียนแบ่งออกเป็น 50 สำนักงานเขต 80 เครือข่ายการจัดการศึกษา จากความต้องการจากปัจจัยต่างเหล่านี้ที่มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 ที่



กำหนดให้จัดสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมตามความจำเป็นและความต้องการทางสังคมและในมาตรา 23(4) ให้เน้นทักษะทางด้านภาษาจึงได้มีการเปิดทำการสอนในโครงการโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครครั้งแรกในปีพุทธศักราช 2547 ในโรงเรียนวัดเบญจมบพิตร สังกัดสำนักงานเขตดุสิตและโรงเรียนวัดมเหยงคณ์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานครสอดคล้องการวิจัยของ Chen-Lin Lee (2010) ได้วิจัยเรื่องการสำรวจผลกระทบของประสบการณ์ที่ดื่มด่ำต่อการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ที่ดื่มด่ำของครูในโรงเรียนประถมศึกษาและผลการปฏิบัติงานการศึกษาการทดสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ได้พยากรณ์

ความสัมพันธ์โดยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามครู 150 คนที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษาผลที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยลำดับชั้นแสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ที่ดื่มด่ำส่งผลกระทบทางบวกต่อการปฏิบัติงานบุคลิกภาพทางอารมณ์ ของจิตสำนึก และ ความมั่นคงทางอารมณ์ เป็นตัวปรับความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ที่ดื่มด่ำกับผลการปฏิบัติงานจากผลการศึกษาข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากรายงานของ ของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2557 จำนวน 54 โรงเรียนแบ่งกลุ่มโรงเรียนสองภาษา ไทย-อังกฤษ จำนวน 40 โรงเรียน และกลุ่มโรงเรียนสองภาษา ไทย-จีน จำนวน 14 โรงเรียน โดยมีผลการปฏิบัติงานของครูสูงต่ำไม่เท่ากันและจากการศึกษาผลวิจัยในรายงานผลการจัดการศึกษาของ กรุงเทพมหานคร พ. ศ. 2557 และผลการประเมิน

โรงเรียน Smart School โรงเรียนมาตรฐานคุณภาพเพื่อยกระดับการศึกษาโรงเรียนสู่คุณภาพ วิชาการ เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ อังกฤษ ในปีการศึกษา 2556 กรุงเทพมหานครตั้งเกณฑ์ประสิทธิผลไว้ร้อยละ 75 และผลการประเมินโรงเรียน Smart School ปีการศึกษา 2557 ที่ตั้งเกณฑ์ประสิทธิผลไว้ร้อยละ 78 ซึ่งมีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานในรายงานการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครผลคือยังไม่ผ่านตาม เกณฑ์ ประสิทธิภาพการประเมินของ กรุงเทพมหานครได้กำหนดไว้โดยจากรายงานการประเมินได้มีการเสนอแนะทางวิชาการเกี่ยวกับปัจจัยโดยโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร รายงานตั้งเป้าหมายว่า โรงเรียนสองภาษาสังกัด กรุงเทพมหานคร ต้องมีปัจจัยด้านครูผู้สอนที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยี ด้านความสามารถในการบริหารของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความจำเป็นในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัด กรุงเทพมหานคร

ในฐานะที่ผู้วิจัยได้ศึกษารายงานการวิจัยได้ค้นพบปัญหาที่เป็นความสำคัญสนับสนุนว่ายังไม่มีองค์ความรู้ไปอธิบายความต้องการการปฏิบัติงานและพัฒนาผลการปฏิบัติงานโดยจากการศึกษาที่ยังไม่มีงานวิจัยที่สนับสนุนว่าปัจจัยอะไรบ้างส่งเสริมผลให้ครูประจำชั้นที่ทำการสอนในโรงเรียนสองภาษา มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ องค์กร จึงมีความจำเป็นในเชิงวิชาการ และในแง่การบริหารที่จะต้องหาความรู้มาอธิบายอิทธิพลของปัจจัยสาเหตุ และเชื่อมโยงไปยังผลการปฏิบัติงาน และต้องการความรู้ในการบริหาร เพื่ออธิบายปัจจัยที่พัฒนาผลการปฏิบัติงานผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน

สองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร และศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานใช้แนวคิดของ Cambell (1999) ตัวแปรประ ส บ ก า ร ณ์ ที่ ตี ม ต่ า ใช้ แ น ว คิ ด ข อ ง Csikszentmihalyi (1975) ตัวแปรทรัพยากรในงานใช้แนวคิดของ (Bakker and Demerouti, 2007) ตัวแปรภาวะผู้นำทางวิชาการใช้แนวคิดของ Hallinger and Murphy (1985) ได้ตัวแปรแฝงและตัวแปรสังเกตได้ของผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครดังนี้

1. ทรัพยากรในการทำงาน ประกอบด้วย ตัวแปรสังเกตได้จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ การสนับสนุนความก้าวหน้า ทำทนายในงาน บทบาทชัดเจน

2. ประสิทธิภาพที่ตีมูลค่า ประกอบด้วย ตัวแปรสังเกตได้จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ข้อมูลย้อนกลับ ความสมดุล ความไว้วางใจ อำนาจเหนือ

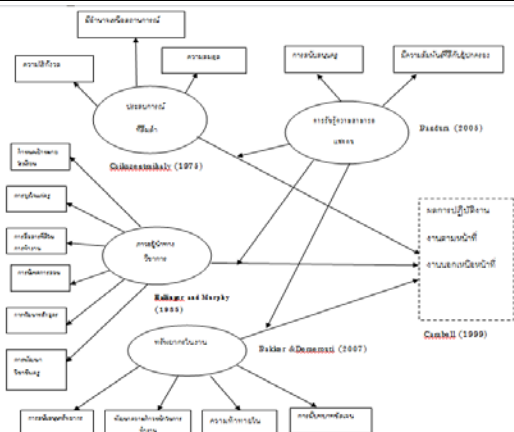
3. ภาวะผู้นำทางวิชาการ ประกอบด้วย ตัวแปรสังเกตได้จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ เป้าหมาย จูงใจครู สื่อสาร นิเทศ หลักสูตร พัฒนาวิชาชีพ

4. การรับรู้ความสามารถแห่งตน ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ สนับสนุนครู สัมพันธ์ผู้ปกครอง

5. ผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ งานตามหน้าที่ และ งานนอกเหนือหน้าที่

ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรสังเกตได้ของผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่ (1) ภาวะผู้นำทางวิชาการ (2) ทรัพยากรในการทำงาน (3) ประสิทธิภาพที่ตีมูลค่าในการทำงาน (4) การรับรู้ความสามารถแห่งตน (5) ผลการปฏิบัติงาน

จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประชากร และตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ครูประจำชั้นที่สอนในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 972 คน ตัวอย่างคือ ครูประจำชั้นที่อยู่ในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 375 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการใช้การจับฉลาก โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 เป็นตัวอย่างรวมการรับรู้ความสามารถตนเอง ใช้ค่าเฉลี่ยการรับรู้ความสามารถตนเองเป็นตัวแบ่งกลุ่มสูง กลุ่มต่ำได้แบ่งตัวอย่างออกเป็นสามกลุ่มคือ ตัวอย่างกลุ่มรวม จำนวน 375 คนโดยมี 1 คนคือกลุ่มค่าเฉลี่ย 210 คน คือตัวอย่างกลุ่มที่มีค่าการรับรู้ความสามารถตนเองสูง 164 คน คือตัวอย่างกลุ่มที่มีการรับรู้ความสามารถตนเองต่ำ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามแบบเช็คลิส จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 6 ตอนถามครูผู้สอนในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ การ

แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความเบ้ (Skewness) และความโด่ง (Kurtosis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

2. วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) ของตัวแปรตามกรอบแนวคิดการวิจัยผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป AMOS

3. วิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์เชิงเส้นโยงระหว่างตัวแปร (Path Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป AMOS (กริช แรงสูงเนิน, 2554)

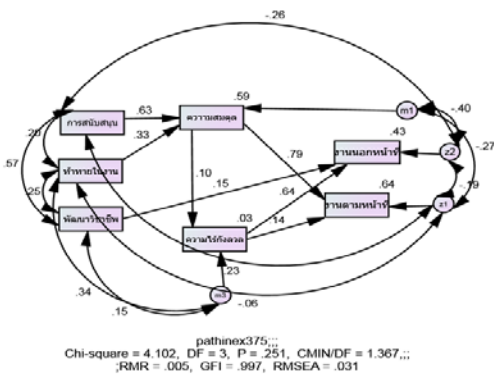
ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร มุ่งองค์ประกอบของผลการปฏิบัติงาน จัดกลุ่มปัจจัยได้สององค์ประกอบ 7 ข้อคำถาม ได้แก่ (1) งานตามหน้าที่ ประกอบด้วยจำนวนสามข้อคำถาม ได้แก่ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เข้าใจในขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.52, S.D.= 632) รองลงมาคือ ช่วยงานหางานของหน่วยงานไม่เสร็จตามกำหนด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.31, S.D.= 676) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จัดลำดับความสำคัญของงานเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.30, S.D.= 631) (2) งานนอกเหนือหน้าที่ ประกอบด้วย จำนวนสี่ข้อคำถาม ได้แก่ ได้แก่ข้อ คำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่าง

ร่าบร่นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 616) ร่องลงมาคือทำงานเป็นที่เชือถือ และไว้วางใจได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 470) ร่องลงมาคือสามารถแยกปัญหออจากงานได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 494) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปฏิบัติงานอื่นนอกเหนืองานหลักที่ได้กำหนดไว้ในแผนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 429)

2. ศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า



ภาพที่ 2 โมเดลผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลความสมการโครงสร้างปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา (หลังปรับ) สอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลสมการผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ดัชนีความสอดคล้อง	ผลการวิเคราะห์	ผลการพิจารณา
Chi-square (X^2)	4.102	ผ่านเกณฑ์
Chi-square/df หรือ CMIN/DF	1.367	ผ่านเกณฑ์
Goodness of Fit Index (GFI)	.997	ผ่านเกณฑ์
Standardized Root Mean Square Residual (RMR)	.0.05	ผ่านเกณฑ์
Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)	.031	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 1 ค่าสถิติวิเคราะห์ความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลสมการผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์พิจารณาได้จากค่าสถิติดังนี้ ค่าไค-สแควร์ (Chi-square) เท่ากับ 4.102 ค่าไค-สแควร์ต่อระดับความเป็นอิสระ (CMIN/DF) เท่ากับ 1.367 ค่า p-value เท่ากับ .251 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ .997 ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนที่เหลือ (RMR) เท่ากับ .005 และ ดัชนีวัดความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (RMSEA) เท่ากับ .031 จากค่าสถิติดังกล่าวข้างต้น ทุกค่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าโมเดลอธิบายผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง (DE) อิทธิพลทางอ้อม (IE) และอิทธิพลรวม (TE) ของผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง(DE) อิทธิพลทางอ้อม (TE) และอิทธิพลรวม (TE) ของผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร

ตัวแปรสาเหตุ	ขนาดอิทธิพลต่องานตามหน้าที่			ขนาดอิทธิพลต่องานนอกเหนือหน้าที่		
	DE	IE	TE	DE	IE	TE
ความไร้กังวล	.14	-	.14	.64	-	.64
ความสมดุล	.79	-	.80	-	.06	.06
พัฒนาวิชาชีพ	-	-	-	.15	-	.15
การสนับสนุนทรัพยากร	-	.51	.51	-	-	-
ความท้าทายในงาน		.27	.27	-	-	-
Chi-Square=4.102 , df =3 ,CMINDF =1.367 ,RMR =.005 ,GFI =.997 ,RMSEA =.031						
DE =Direct Effect ,IE =Indirect Effect ,TE =Total Effect ,*P<.05						

จากภาพที่ 1 และตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบโมเดลสมการผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานครโดยการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานครและวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง (DE) อิทธิพลทางอ้อม (IE) และอิทธิพลรวม (TE) ของตัว

แปรแฝงพบว่ามีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Chi-square = 4.102,P-value = .251, df = 3, Chi-Square /df= 1.367, GFI = .997, RMSEA = .031, RMR= .013, พบว่า

1. ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลโดยตรงสูงสุดต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ได้แก่ ความสมดุล (.80) รองลงมาคือการสนับสนุนทรัพยากร (.51)

2. ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลโดยตรงสูงสุดต่องานนอกเหนือหน้าที่ ได้แก่ ปัจจัยความไร้กังวลในการทำงาน (.64) รองลงมาคือ ปัจจัยการพัฒนาวิชาชีพ (.15)

3. ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่มี 2 ตัวแปร คือ ความไร้กังวลในการทำงาน (.14) และความสมดุลในการทำงาน (.79)

4. ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่มี 2 ตัวแปร คือ ความไร้กังวลในการทำงาน (.64) และ การพัฒนาวิชาชีพ (.15)

5. ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่องานตามหน้าที่มี 2 ตัวแปรคือ การสนับสนุนทรัพยากร (.51) และความท้าทายในงาน (.27)

6. ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่องานนอกเหนือหน้าที่มีตัวแปรเดียวคือ ความสมดุล (.06)

7. ตัวแปรการรับรู้ความสามารถแห่งตนเป็นตัวแปรปรับความสัมพันธ์ของประสบการณ์ที่ดื่มด่ำภาวะผู้นำทางวิชาการ ทรัพยากรในงาน ต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานครโดย ผลการทดสอบโดยการวิเคราะห์สมการถดถอยและการวิเคราะห์เส้นทางพบว่า มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Chi-Square = 4.102, df = 3,CMINDF = 1.367, RMR

= .005, GFI = .997, RMSEA = .031) พบว่าปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงาน และความสมดุลในการทำงาน อิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .14 และ .79 และพบว่าปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงาน และการพัฒนาวิชาชีพ อิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .64 และ .15 ตัวแปรการสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงาน มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .51 และ .27 และความสมดุล มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .06 โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลต่องานตามหน้าที่ได้แก่ตัวแปร ความไร้กังวลในการทำงาน ความสมดุลในการทำงาน การสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงานร่วมกันอธิบายความแปรของผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ร้อยละ 64 และตัวแปรที่มีอิทธิพลต่องานนอกเหนือหน้าที่ได้แก่ตัวแปร ความไร้กังวลในการทำงานและการพัฒนาวิชาชีพ และความสมดุลร่วมกันอธิบายความแปรของผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ได้ร้อยละ 43

อภิปรายผล

1. ผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร มีองค์ประกอบของผลการปฏิบัติงาน จัดกลุ่มปัจจัยได้สององค์ประกอบ 7 ข้อคำถาม ได้แก่

1) งานตามหน้าที่ ประกอบด้วย จำนวนสามข้อคำถาม ได้แก่ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เข้าใจในขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.52, S.D. = 632) รองลงมาคือ ช่วยงานหากงานของหน่วยงานไม่เสร็จตามกำหนด อยู่ในระดับ

มาก ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 676) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จัดลำดับความสำคัญของงานเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 631)

2) งานนอกเหนือหน้าที่ ประกอบด้วยจำนวนสี่ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดติดต่อกับประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างราบรื่นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 616) รองลงมาคือทำงานเป็นที่เชื่อถือ และไว้วางใจได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 470) รองลงมาคือสามารถแยกปัญหาออกจากงานได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 494) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปฏิบัติงานอื่นนอกเหนืองานหลักที่ได้กำหนดไว้ในแผนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 429) สอดคล้องกับงานวิจัยของผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครมีสององค์ประกอบตามแนวคิด Cambell (1990) โดยจากการวิเคราะห์องค์ประกอบพื้นฐาน ของทฤษฎีผลการปฏิบัติตามแนวคิดของ Cambell (1990). ทฤษฎีของ Cambell (1999) โดยวัดจาก (1) ผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยมีการแสดงในบทบาทที่ถูกกำหนดเป็นผลอย่างเป็นทางการและพฤติกรรมที่ทำหน้าที่โดยตรงเป้าหมายขององค์กร และ (2) ผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ ตัวแปรผลการปฏิบัติงาน ตัวแปรงานตามหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.37) อยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เข้าใจในขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.52) รองลงมาคือ ช่วยงานหากงานของหน่วยงานไม่เสร็จตามกำหนด ($\bar{X}$ = 4.31) และมีค่าต่ำสุดคือ การจัดลำดับความสำคัญของงานเสมอ ($\bar{X}$ = 4.30) ทั้งสามข้อมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ .632 .676 .631



ตามลำดับข้อคำถามจะมีค่าความเบ้เป็นค่าลบ ได้แก่ -.979, -.479, -.341 ตามลำดับและมีความเบ้เฉลี่ยเท่ากับ -.853 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถามที่ 4,5 ซึ่งตอบมากกว่าฐานนิยม ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามมีการกระจายกันน้อย ความโด่ง มีค่า .346 หมายถึง ความโด่งปกติ คือมีค่าไม่เกิน 10

ตัวแปรปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ ตัวแปรงานตามหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.28) อยู่ในระดับมาก ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่าง ($\bar{X}$ = 4.36) รองลงมาคือ ทำงานเป็นที่เชื่อถือ และไว้วางใจได้ ($\bar{X}$ = 4.29) และมีค่าต่ำสุดคือ ปฏิบัติงานอื่นนอกเหนืองานหลักที่ได้กำหนดไว้ในแผนการทำงาน $\bar{X}$ = 4.23 ทั้งสี่ข้อมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ .616 .470 .494 .429 มีค่าเฉลี่ยที่ .351 ข้อคำถามจะมีค่าความเบ้เป็นค่าลบ -.407 .719 .450 1.172 เฉลี่ย .230 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถามที่ มีการกระจายการตอบ ซึ่งตอบมากกว่าฐานนิยมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามมีการกระจายปกติ ความโด่ง มีค่า -.521 หมายถึงว่าความโด่งปกติคือมีค่าไม่เกิน 10

พฤติกรรมการตัดสินใจขององค์กรที่ไม่จำเป็นต้องมีผลต่อการทำงานของพนักงานโดยตรง สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Goodnan, Svyantek 1999 และ Borman and Motowidlo, 1993) ในบริบทการทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในบทบาทการแสดงที่จะมีการกำหนดเป็นผู้ที่จำเป็นต้องใช้ผลอย่างเป็นทางการ และพฤติกรรมที่ทำหน้าที่โดยตรงเป้าหมายขององค์กรสอดคล้องกับ Li-Chuan Chu and Chen-Lin Lee (2012) ได้วิจัยเรื่อง การสำรวจผลกระทบของประสบการณ์เต็มตำแหน่งสู่ผลการ

ปฏิบัติงาน (exploring the impact of flow experience on job performance) วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์เต็มตำแหน่งในผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษา และผลการดำเนินงานของพวกเขาการศึกษาโดยการสังเกต การคาดการณ์ของความสัมพันธ์โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจจดหมายจาก ครูโรงเรียนประถมศึกษา 150 คน ผลที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยลำดับขั้นแสดงให้เห็นว่าประสบการณ์เต็มตำแหน่งในผลการปฏิบัติงาน มีผลทางบวกต่อผลการปฏิบัติงาน ลักษณะบุคลิกภาพของความยุติธรรม และความมั่นคงทางอารมณ์เป็นตัวคั่นกลางความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์เต็มตำแหน่ง และผลการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาไม่เพียง แต่ขยายออกด้านและแนวความคิดของประสบการณ์เต็มตำแหน่งในแง่ยังให้ข้อมูลเชิงลึกใหม่เข้าสู่วิธีการให้ประสบการณ์เต็มตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

2. ศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1) ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลโดยรวมสูงที่สุดต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ได้แก่ ความสมดุล (.80) รองลงมาคือการสนับสนุนทรัพยากร (.51)

2) ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลโดยรวมสูงที่สุดต่องานนอกเหนือหน้าที่ ได้แก่ ปัจจัยความไร้กังวลในการทำงาน (.64) รองลงมาคือ ปัจจัยการพัฒนาวิชาชีพ (.15)

3) ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่มี 2 ตัวแปร คือ ความไร้กังวลในการทำงาน (.14) และความสมดุลในการทำงาน (.79)

4) ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่มี 2 ตัวแปร คือ ความไร้กังวลในการทำงาน (.64) และ การพัฒนาวิชาชีพ (.15)

5) ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่องานตามหน้าที่มี 2 ตัวแปรคือ การสนับสนุนทรัพยากร (.51) และความท้าทายในงาน (.27)

6) ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่องานนอกเหนือหน้าที่มีตัวแปรเดียวคือ ความสมดุล (.06)

7) ตัวแปรการรับรู้ความสามารถแห่งตนเป็นตัวแปรปรับความสัมพันธ์ของประสบการณ์ที่ต่ำ ภาวะผู้นำทางวิชาการ ทรัพยากรในงาน ต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครโดย ผลการทดสอบโดยการวิเคราะห์สมการถดถอยและการวิเคราะห์เส้นทางพบว่า มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 4.102$, $df = 3$, $CMIN/DF = 1.367$, $RMR = .005$, $GFI = .997$, $RMSEA = .031$) พบว่าปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงาน และความสมดุลในการทำงาน อิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .14 และ .79 และพบว่าปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงาน และการพัฒนาวิชาชีพ อิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .64 และ .15 ตัวแปรการสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงาน มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .51 และ .27 และความสมดุล มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ .06 โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลต่องานตามหน้าที่ได้แก่ตัวแปร ความไร้กังวลในการทำงาน

ความสมดุลในการทำงาน การสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงานร่วมกันอธิบายความแปรของผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ร้อยละ 64 และตัวแปรที่มีอิทธิพลต่องานนอกเหนือหน้าที่ได้แก่ตัวแปร ความไร้กังวลในการทำงานและการพัฒนาวิชาชีพ และความสมดุลร่วมกันอธิบายความแปรของผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ได้ร้อยละ 43 สอดคล้องกับของ (Jackson and Csikszentmihalyi, 1999) ประสบการณ์ที่ต่ำเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติโดยเกิดขึ้นจากทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือตัวแปรทรัพยากรในงานได้แก่ตัวแปรการสนับสนุนทรัพยากรสอดคล้องกับงานวิจัยของสงป อินทรมณี (2553) ได้วิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาครูโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูสภา ได้กล่าวว่าโดยในบริบทของการปฏิบัติงานของครูมีปัญหาที่น่าสนใจเช่นการขาดแคลนทรัพยากรในการทำงานโดยรวมถึงอธิบายทรัพยากรจะเป็นปัจจัยหนึ่งของความสำเร็จและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นในการทำงานนั้นจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับ (Jackson & Rothmann, 2005; Bakker & Demerouti, 2007) อธิบายว่าการสนับสนุนทรัพยากรในงานในระดับต่ำด้วยแล้วบุคลากรจะมีความรู้สีกว่างานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่น่าเบื่อซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรมีความเครียดต่ำและมีแรงจูงใจในการทำงานและส่งผลที่ดีต่อผลการปฏิบัติงาน สอดคล้อง (Diener & Fujita, 1995) ที่พบว่าทรัพยากรในงานหลายๆ ปัจจัยที่สามารถสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ซึ่งหมายความว่าหากองค์กรมีเป้าหมายหรือความต้องการของงานที่แตกต่างกันองค์การก็ต้องสนับสนุนทรัพยากรใน

งานต่อการทำงานที่หลากหลายมากขึ้นด้วยเพื่อบุคลากรจะมีทรัพยากรในงานที่เพียงพอและสอดคล้องกับการนำมาใช้เป็นตัวรองรับแรงปะทะจากความต้องการในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงาน และความสมดุลในการทำงาน อิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครควรส่งเสริมให้ครูมีความมั่นใจในการทำงานโดยการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และที่สำคัญผู้บริหารใช้การบริหารงานการมอบหมายภาระงาน การนิเทศการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนการทำงานแก่ครูผู้สอนให้เกิดความสมดุลในการทำงานของครู ผู้บริหารควรเพิ่มบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) ให้มากขึ้นและควรกำหนดนโยบาย รูปแบบในการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการสร้างบรรยากาศองค์กรที่เป็นองค์การแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นกัลยาณมิตร

2. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความไร้กังวลในการทำงานและ การพัฒนาวิชาชีพมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครควรส่งเสริมให้ครูมีความมั่นใจในการทำงานเนื่องจากงานนอกเหนือหน้าที่เป็นงานที่ครูขาดความรู้และความชำนาญในงานเหล่านี้ ทางผู้บริหารจึงควรจัดการสัมมนา การศึกษาดูงานใน

สถานที่จริงหรือ การนำวิทยากรมาอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้ในงานนอกเหนือหน้าที่และที่สำคัญจะเป็นการปรับทัศนคติให้ครูมีความมั่นใจในการทำงาน ผู้บริหารควรให้การดูแลและให้การนิเทศแบบกัลยาณมิตรแก่ครูโดยสิ่งที่สำคัญคือ การพัฒนาครูให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพครู

3. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนทรัพยากร และความท้าทายในงาน มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนั้นการสนับสนุนทรัพยากรจึงเป็นสาเหตุหนึ่งส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยเมื่อครูมีทรัพยากรที่เพียงพอในการทำงานก็จะสามารถทำงานตามหน้าที่ได้อย่างดีและเมื่อครูมีความท้าทายในการทำงานก็จะเป็นปัจจัยที่ทำให้การทำงานของครูบรรลุตามเป้าหมายในการปฏิบัติงานตามหน้าที่

4. จากผลการวิจัย พบว่าปัจจัยด้านความสมดุล มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่ ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรให้การสนับสนุนครูในด้านปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเช่น การให้ครูเข้ารับการอบรมในการพัฒนาการสอน การให้ความเป็นมิตรแก่ครูในโรงเรียน การมอบหมายงานในหน้าที่ ซึ่งวิธีการเหล่านี้จะทำให้เกิดความสมดุลในการทำงานของครูซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงกว่าตัวแปรอื่นๆคือ ความสมดุล รวมทั้งยังมีอิทธิพลต่องานตามหน้าที่และงานนอกเหนือหน้าที่ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ทำวิจัยศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ของความสมดุลงานที่ส่งผลต่อ

พฤติกรรมในการทำงานของครู เพื่อเป็นการศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวสนับสนุนการปฏิบัติงานของครู

2. จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นการศึกษาระดับบุคคล ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาเปรียบเทียบโมเดลสมการโครงสร้างพหุระดับของผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนสองภาษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการกับกรุงเทพมหานคร

3. จากการวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูพบว่า ความไว้

กังวลมีอิทธิพลต่องานนอกเหนือหน้าที่ดั่งนั้น การวิจัยครั้งต่อไปโดยใช้ตัวแปรความไว้กังวลในการทำงานเป็นตัวปรับความสัมพันธ์

4. จากการวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานครได้ค้นพบปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงและอิทธิพลทางอ้อมดั่งนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กรีซ แรงสูงเนิน. (2554). *การวิเคราะห์ปัจจัยด้วย SPSS และ AMOS เพื่อการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วี.พริ้นท์ (1991) จำกัด.
- สำนักงานการศึกษา. (2556). *ผลการประเมิน SMART SCHOOL*. กรุงเทพมหานคร. เอกสารเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพโรงเรียนกรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานการศึกษา. (2557). *ผลการประเมิน SMART SCHOOL*. กรุงเทพมหานคร. เอกสารเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพโรงเรียนกรุงเทพมหานคร.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job demands–resources theory. In P. Y. Chen & C. L. Cooper (Eds.), *Work and Wellbeing: Wellbeing: A complete reference guide* (Volume III:). Chichester, UK: Wiley–Blackwell.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: a social cognitive theory*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice–Hall.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, 13(2).
- Campbell, J. P. (1999). The definition and measurement of performance in the new age. In D. R. Ilgen and E. D. Pulakos (Eds), *the changing nature of performance: Implications for staffing, motivation, and development: 399–429*. San Francisco, Calif: Jossey–Bass.
- Csikszentmihalyi, M. (1996). *Flow and the psychology of discovery and invention*. New York, NY: HarperCollins.

- Demerouti, E. (2006). "Job Characteristics, Flow, and Performance: The Moderating Role of Conscientiousness". *Journal of Occupational Health Psychology*, 11.
- Hallinger, P., & Murphy, J. (1985). "Assessing the instructional, management behavior of principals". *The Elementary School Journal*, 86(2), November.
- Hoy, W. K., & C. G. Miskel. (2005). *Educational Administration: Theory, Research and Practice* (7th ed). New York: McGraw-Hill.
- Li-Chuan Chu & Chen-Lin Lee. (2012). "Exploring the Impact of Flow Experience on Job performance". *The Journal of Global Business Management*, 15(8): 2 August 2012.
- Li-Chuan Chu & Chen-Lin Lee. (2013). "How Personality Traits Mediate the Relationship Between Flow Experience and Job Performance". *The Journal of International Management Studies*, 8(1): April.

	Name:	Acting Sec Lt. Dr. Lertsak Nawarat
	Address:	Samuthprakarn Province
	Education:	Doctor of Education Major in Educational Administration
	Work:	Deputy director of Pongpoyanusom School Bangna Distric Bangkok Meteopolitan Administration.