

# นโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา

## Policies, Laws, and Regulations Concerning Tourist's Safety of Life and Property in Pattaya City

<sup>1</sup>พิมพร ศรีรุ่งเรือง (Pimporn Srirungraung)

<sup>2</sup>วราช์ต์ มัชฌมบุรุษ (Warach Madhyamapurush)

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา (College of Management, University of Phayao)

Email: tukta\_red@hotmail.com

Received May 24, 2020; Revised July 29, 2020; Accepted August 20, 2020

### Abstract

The objectives of this research were to study policies, laws and regulations concerning tourist's safety of life and property along with enforcement imposed by relevant bodies both in government and private sectors. The investigation was conducted through documentary review combined with in-depth interviews with 15 key informants directly involved in tourism safety in Pattaya City. The results of study revealed that there were a number of policies, laws and regulations regarding tourist's safety promotion exercised over those concerned in the tourism industry such as business owners, hoteliers, tour operators, tour guides and police staffs. It was found that safety measures were taken by government agencies in different ways between periods: general day and long holiday. Besides, it was found that in private organizations, safety actions taken to prevent danger for their customers included placing warning sign and installing CCTV etc. However, the enforcement of law and regulation for actors, especially in public sectors was in need of improvement, evidenced by the crimes rate occurred with tourists in the city.

**Keywords:** Legal policy; safety in life and property; Pattaya City tourists

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว รวมไปถึงการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว การดำเนินการศึกษาใช้วิธีค้นคว้าจากเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลัก 15 ท่าน ผลการศึกษาพบว่า มีนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว บังคับใช้กับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจ นักการโรงแรม ผู้จัดทัวร์นำเที่ยว มัคคุเทศก์ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังพบว่า มาตรการความปลอดภัยที่หน่วยงานภาครัฐใช้แตกต่างกันระหว่างช่วงเวลาปกติกับช่วงเทศกาล ส่วนหน่วยงานภาคเอกชนก็ได้ดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยที่ใช้ป้องกันอันตรายแก่นักท่องเที่ยวด้วยเช่นกัน เช่น การติดป้ายประกาศเตือนภัย การติดตั้งกล้องวงจรปิด เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ การบังคับใช้กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง เห็นจากอัตราการเกิดอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยาอย่างต่อเนื่อง

**คำสำคัญ:** นโยบายด้านกฎหมาย; ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน; นักท่องเที่ยวเมืองพัทยา

## บทนำ

อุตสาหกรรมท่องเที่ยว เป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่สำคัญและสร้างรายได้ในหลายประเทศทั่วโลก บทบาทของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย เนื่องจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีการขยายตัวสูง เป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญ มีการสร้างงาน และกระจายรายได้สู่ภูมิภาคของประเทศไทย โดยผลสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติและชาวไทย ที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ในปี 2561 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติ เดินทางเข้ามาประเทศไทย จำนวน 35,591,978 คน สร้างรายได้จากการท่องเที่ยว 1,831,104 ล้านบาท (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports, 2018) นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล การประชาสัมพันธ์ การโฆษณาสื่อสารการท่องเที่ยวต่าง ๆ การคิดแคมเปญใหม่ ๆ ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทำให้แหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทยมีชื่อเสียงมากขึ้น นับว่าเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการท่องเที่ยวเกิดความร่วมมือร่วมใจกัน ทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมกันส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว ส่งผลให้สถานที่ท่องเที่ยวเป็นปัจจัยที่นักท่องเที่ยวใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกเพื่อการท่องเที่ยว จากโครงการสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางท่องเที่ยวประเทศไทย ปี 2561 ปัจจัยที่นักท่องเที่ยวต่างชาติใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวมีหลากหลาย โดยปัจจัยสำคัญที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยว อาหาร และการซื้อสินค้าของที่ระลึก ไม่แตกต่างจากปี 2560 ร้อยละ 80.4 และ 64.5 และ 49.6 ตามลำดับ (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports, 2018)

จังหวัดเมืองท่องเที่ยวหลักที่มีรายได้จากการท่องเที่ยว เดือนมกราคม - ธันวาคม 2562 โดย 3 อันดับแรกมีรายได้ท่องเที่ยวสูงสุด 1. กรุงเทพมหานคร 1,051,119 ล้านบาท 2. จังหวัดภูเก็ต 477,324 ล้านบาท และ 3. จังหวัดชลบุรี 272,436 ล้านบาท (Division of Economy, Tourism and Sports, 2019) จังหวัดชลบุรี เป็นจังหวัดท่องเที่ยวหลักที่มีรายได้จากการท่องเที่ยว อันดับ 3 ของประเทศ อีกทั้งเป็นหนึ่งใน 3 จังหวัด ประกอบด้วยชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ที่อยู่ใน

โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 โดยการพัฒนาระบบนิเวศพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกของประเทศไทย มีการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมทางฝั่งพื้นที่ภาคตะวันออก “ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)” เพื่อให้เป็นพื้นที่เศรษฐกิจชั้นนำของเอเชีย ที่จะสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การขยายตัวของเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของประชาชน สำหรับจังหวัดชลบุรี มีแนวทางพัฒนาเมืองพัทยา ตามระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) พัฒนาเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงธุรกิจสุขภาพและนันทนาการ ศูนย์ประชุมและศูนย์แสดงสินค้านานาชาติชั้นนำของอาเซียน และศูนย์การให้บริการด้านการแพทย์ระดับนานาชาติ (Medical Tourism) (Office for Eastern Economic Corridor Development, 2018) กระนั้นการพัฒนาและการเจริญเติบโตที่รวดเร็วของเมืองพัทยา อาจจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมที่เกิดกับนักท่องเที่ยว ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา (Chakrit Siriphanich, 2015)

ทั้งนี้ ความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวมีมิติที่หลากหลายและกว้างมาก ในระดับนานาชาติ สภาเศรษฐกิจโลก ได้จัดทำรายงาน Travel & Tourism Competitiveness Report 2019 ความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวในประเทศไทย ปี 2562 ประเทศไทย ได้รับคะแนนรวม 4.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7.0 คะแนน เป็นอันดับที่ 31 ของโลก และอันดับที่ 3 ของอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย ดัชนีที่ประเทศไทย มีอันดับขีดความสามารถการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวที่ดีที่สุด คือ ดัชนีทรัพยากรธรรมชาติ อันดับที่ 10 ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานบริการด้านการท่องเที่ยว อันดับที่ 14 และดัชนีการแข่งขันด้านราคา อันดับที่ 25 ตามลำดับ ดัชนีที่ประเทศไทย มีอันดับขีดความสามารถการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวที่น้อยที่สุด ความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม อันดับที่ 130 ความมั่นคงปลอดภัย อันดับที่ 111 และสุขภาพและอนามัย ลำดับที่ 88 (World Economic Forum, 2019) ความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวนั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญของการท่องเที่ยว เมืองพัทยามีชาวอาชญากรรมผ่านสื่อต่าง ๆ จึงทำให้นักท่องเที่ยวรับรู้ถึงภาพลักษณ์การเป็นเมืองอาชญากรรม แสดงให้เห็นว่าพัทยายังคงเป็นเมืองไม่ปลอดภัยในสายตาของนักท่องเที่ยว (Juthamas Kantapoltitima, 2017)

เมืองพัทยา เป็นองค์ประกอบของส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ คือเป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภาคตะวันออก มีธุรกิจและอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ที่ทำให้เกิดการขยายตัวและเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งในเรื่องโครงสร้างของเมืองอัตราการเพิ่มของประชากรการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานและแรงงาน จากสถิติรายงานผลการจับกุมของสถานีตำรวจท่องเที่ยวพัทยา กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ในปี 2559 มีจำนวน 77 คดี ในปี 2560 มีจำนวน 80 คดี (Sub-Division 2, Tourist Police Division, 2017) จำนวนคดีอาญาที่เพิ่มมากขึ้น ความสลับซับซ้อนของรูปแบบอาชญากรรมที่เกิดกับนักท่องเที่ยวและทวีความรุนแรงมากขึ้น นำความสูญเสียภาพลักษณ์ของประเทศตลอดจนงบประมาณในการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว การเกิดคดีอาชญากรรมกับนักท่องเที่ยวต่างชาติถือเป็นเรื่องน่ากังวล ในฐานะที่ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดกับนักท่องเที่ยวจึงถือเป็นปัจจัยด้านลบ ที่รัฐบาลและหน่วยงานเกี่ยวข้องจำเป็นต้องหาแนวทางการจัดการวิธีการป้องกัน เพื่อสวัสดิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ในเขตพื้นที่เมืองพัทยา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปเผยแพร่ให้กับนักท่องเที่ยว มีความเข้าใจถึงแนวทางในการป้องกันตนเองในการเดินทางท่องเที่ยว เป็นการจัดการด้านความปลอดภัยแบบบูรณาการ โดยมีความร่วมมือในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน ประชาชนในชุมชนที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว มี

ส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอย่างเป็นภาคี และสามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงการส่งเสริม และรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวในลักษณะที่เป็นการบูรณาการต่อไปในอนาคต

ดังนั้น การวิจัยนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ของผู้ให้บริการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ในเมืองพัทยา สามารถนำผลวิจัยใช้เป็นฐานข้อมูลในการสร้างมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา เพื่อสร้างความมั่นใจแก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยาต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษานโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวของผู้ให้บริการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนในเมืองพัทยา

## ขอบเขตการวิจัย

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาเอกสารนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวของผู้ให้บริการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนในเมืองพัทยา และการสัมภาษณ์การดำเนินการตามนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ของผู้ให้บริการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนในเมืองพัทยา

**ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ** ประกอบไปด้วยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ภาครัฐ และเอกชน จำนวน 15 ท่าน มีประสบการณ์ทำงานในพื้นที่ 5 ปีขึ้นไป

1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการการท่องเที่ยว ภาครัฐ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ ท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดชลบุรี หรือผู้แทน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, สำนักงานพัทยาสำนักรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, ฝ่ายปกครองท้องถิ่นเทศบาลเมืองพัทยา, ฝ่ายการท่องเที่ยวเมืองพัทยา

2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการการท่องเที่ยว ภาครัฐ ภาคธุรกิจ จำนวน 7 ท่าน ได้แก่ บริษัท รุ่งเรือง จำกัด, สหกรณ์เดินรถพัทยา, ร้านเกาหลี่ไฟเออร์พอร์ด, โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์มิราจบีชรีสอร์ท, บริษัท ดี แอร์เทรเวล (ประเทศไทย จำกัด), บริษัท วริญชัยซัท แอนเซอร์วิส จำกัด, อาคาซ่าโฮว์

3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการรักษาความปลอดภัย ระดับสารวัตรขึ้นไป จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา, กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว, ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี, กองกำกับการ 5 กองบังคับการตำรวจน้ำ

**ขอบเขตพื้นที่วิจัย** เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

**ระยะเวลาการศึกษา** ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม - 1 ธันวาคม 2562

## ทบทวนวรรณกรรม

### นโยบาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยการท่องเที่ยว

1. พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 (Immigration Act B.E. 2522 (1979)) หมวด 4 การเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว

2. พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 (Tourism Business and Guide Act B.E. 2551 (2008)) หมวด 2 ธุรกิจนำเที่ยว ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ มาตรา 40 เมื่อมีผู้ร้องเรียนหรือปรากฏต่อนายทะเบียนว่านักท่องเที่ยวผู้ใดได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวหรือตามที่ได้โฆษณา หรือชวนไว้หรือตามพระราชบัญญัตินี้ โฆษณายกเว้นดำเนินการสอบสวนขอเท็จจริงและวินิจฉัยโดยเร็วและเป็นธรรม ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด หมวด 3 มัคคุเทศก์ มาตรา 59 มัคคุเทศก์ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามรายการนำเที่ยวที่ได้ตกลงไว้กับผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และจะดำเนินการใดให้เกิดความเสียหายแก่นักท่องเที่ยวมิได้

3. พระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ (ฉบับที่ 21) พ.ศ. 2562 (National Tourism Policy Act (No. 21) B.E. 2562 (2019)) มาตรา 3 การบริหารและพัฒนาการท่องเที่ยว มีด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว มาตรา 24 เงินกองทุนใช้จ่ายเพื่อกิจการ ค่าใช้จ่ายจัดให้มีการประกันภัยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในระหว่างเดินทางท่องเที่ยวในประเทศ

4. พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2522 (Hotel Act B.E. 2522 (1979)) มาตรา 34 ให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการมีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน ข้อ 10 ดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับผู้พักในกรณีเกิดอัคคีภัย อุทกภัย หรือเกิดอันตรายใด ๆ ขึ้นในโรงแรม เหตุอันตรายอาจหมายถึงเหตุอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในโรงแรม

5. พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509 (Entertainment Place Act, B.E. 2509 (1966)) มาตรา 17 การกำหนดวัน เวลาเปิด-ปิด ของสถานบริการ การจัดสถานที่ภายนอกและภายในเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อความสะอาดหรือเพื่อความสะดวกในการตรวจตราของเจ้าหน้าที่ การใช้โคมไฟหรือการให้หญิงพาดเนอรหญิงบำเรอ ผับ การอาบน้ำ นวด หรืออบตัวและคนรับใช้ติดหมายเลขประจำตัวในสถานบริการดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

6. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (Consumer Protection Act B.E. 2522 (1979)) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ หมวด 1 มาตรา 10 ข้อ 2 ดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค

7. มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนี้ (1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว (2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว” (4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พ.ศ. 2558 (Secretariat of the House of Representatives, 2019)

8. แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แนวทางการพัฒนา พัฒนาระบบความปลอดภัยและสุขอนามัยในแหล่งท่องเที่ยว, สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อป้องกันและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว, จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ท่องเที่ยว, แผนงานและโครงการสำคัญ (Quick Win) ปรับปรุงความพร้อม

ความเพียงพอ มาตรฐาน และบุคลากร เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว รวมถึงจัดทำแผนและระบบบริหารความเสี่ยงและภัยพิบัติ สำหรับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ พ.ศ. 2560-2564 (Ministry of Tourism and Sports, 2017)

9. ยุทธศาสตร์ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ได้กล่าวถึงภัยคุกคามนักท่องเที่ยวต่างชาติ-อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและความเสียหายที่เกิดขึ้น ในสภาวะการณ์ปัจจุบันนักท่องเที่ยวต่างชาติที่พากันเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศไทย ต่างต้องประสบกับเหตุหรือปัญหาต่าง ๆ เป็นอันมาก หลากหลายรูปแบบทั้งการกระทำผิดทางอาญา หรือการเอารัดเอาเปรียบ ฯลฯ อันเป็นสาเหตุให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเหล่านั้นต้องสูญเสียชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งเหตุหรือปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวถือเป็น “ภัยคุกคามนักท่องเที่ยวต่างชาติ-อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวอย่างร้ายแรง” เนื่องจากเมื่อมีภัยคุกคามต่าง ๆ เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติแล้ว ด้วยความเจริญทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นถูกเผยแพร่ให้กับนักท่องเที่ยวทั่วโลก และประชาคมโลกได้รับรู้ได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ภาพลักษณ์ของประเทศไทยก็จะเสียหายตกต่ำลงในความรู้สึกของนักท่องเที่ยว (Counter Crime Planning Division, Office of Police Strategy, 2016)

ผู้วิจัยนำเป็นข้อมูลในการอ้างอิงและข้อคำถามในงานวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเป็นการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ 2) เพื่อเป็นการให้บริการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ 3) กำจัด-ต่อต้าน-ระงับยับยั้ง-ควบคุมภัยคุกคามในด้านต่าง ๆ ที่เกิดกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ-อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 4) การอำนวยความสะดวกคุ้มครองผลประโยชน์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ-อุตสาหกรรมท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยวให้ได้รับความเป็นธรรมถูกต้องตามหลักกฎหมายและมีคุณภาพมาตรฐานสากล และ 5) ป้องกัน-ปราบปรามอาชญากรรมต่าง ๆ ที่เกิดจากการกระทำของชาวต่างชาติที่แฝงตัวมาในลักษณะของนักท่องเที่ยว (Office of Tourism Safety Standards and Supervision, n.p.)

ผู้วิจัยสรุปความสำคัญด้านกฎหมาย นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว มีส่วนควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านท่องเที่ยว ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ยังมีช่องว่างของด้านกฎหมาย นโยบายที่ยังไม่เข้มงวดเพียงพอทำให้พบปัญหาด้านการท่องเที่ยว ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว การทำร้ายร่างกาย จี้ชิงทรัพย์ เป็นต้น เป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

## วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการศึกษานโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา และศึกษาการดำเนินงานนโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทลุง ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ที่ 1 วิเคราะห์ด้วยเอกสารโดยใช้เอกสารกฎหมายและกฎหมายระเบียบต่าง ๆ บทความทางวิชาการวิทยานิพนธ์เอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นต้น การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนของนโยบายกฎหมายและข้อบังคับป้องกันความปลอดภัยด้านอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวในเมืองพัทลุง

2. วัตถุประสงค์ที่ 2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การดำเนินการตามนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวในเมืองพัทลุง โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก

(In-Dept Interview) สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว ภาครัฐและภาคธุรกิจ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวชั้นสัญญาบัตรขึ้นไป รวบรวมและทบทวนข้อมูลการสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Aswin Sangpikul, 2013) ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว ภาครัฐและภาคธุรกิจ ระดับหัวหน้างานขึ้นไป และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวชั้นสัญญาบัตรขึ้นไป จำนวน 15 ท่าน มีประสบการณ์การทำงานด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยา 5 ปีขึ้นไป

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งออกเป็นการศึกษาสองส่วน ตามตารางดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** สารสำคัญของกฎหมายและแผนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กฎหมายและแผนนโยบาย	สาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522	- เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ชาวต่างชาติเดินทางเข้าออกในประเทศไทยในฐานะนักท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551	- ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ทำการหลอกลวงหรือเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	นโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	- การประกันภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในระหว่างท่องเที่ยวภายในประเทศ
กรมปกครองท้องถิ่น	พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547	- การควบคุมดูแลและการให้บริการแก่ผู้พักอาศัยของเจ้าของกิจการผู้จัดการโรงแรมมีหน้าที่ (1) ดูแลไม่ให้บุคคลใดหลบซ่อนหรือมั่วสุมในเขตโรงแรมในลักษณะอันควรเชื่อว่าจะก่อความไม่สงบขึ้นในบ้านเมือง หรือจะมีการกระทำความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม (2) แจ้งให้พนักงานฝ่ายปกครองหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ทราบโดยทันทีในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะอาจมีหรือได้มีการหลบซ่อนหรือมั่วสุมหรือมีการกระทำความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กฎหมายและแผนนโยบาย	สาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
กรมปกครองท้องถิ่น	พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509	<p>- เกี่ยวข้องกับการทำให้คำจำกัดความของสถานบริการประเภทต่าง ๆ เช่น สถานเดินร่ำ สถานที่มีอาหาร สุราจำหน่าย สถานอาบน้ำ นวดหรืออบตัว ฯลฯ</p> <p>- ระบุว่าด้วยการจัดตั้ง การควบคุมดูแล การให้บริการแก่ผู้รับบริการจากสถานบริการเหล่านั้น ทว่าราชอาณาจักร ห้ามมิให้ผู้ใดนำอาวุธเข้าไปในสถานบริการ เว้นแต่ผู้นั้นเป็นเจ้าของที่ซึ่งอยู่ในเครื่องแบบและนำเข้าไปเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>
กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว	<p>กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนี้ (1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว (2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว” และ (4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พ.ศ. 2558</p>
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560-2564	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบความปลอดภัยและสุขอนามัยในแหล่งท่องเที่ยว</li> <li>- สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อป้องกันและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว</li> <li>- จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ท่องเที่ยวแผนงานและโครงการสำคัญ (Quick Win) ปรับปรุงความพร้อม ความเพียงพอ มาตรฐาน และบุคลากร เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว รวมถึงจัดทำแผนและระบบบริหารความเสี่ยง และภัยพิบัติ สำหรับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ</li> </ul>

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กฎหมายและแผนนโยบาย	สาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	แผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	ประเด็นยุทธศาสตร์ 1. พัฒนาทรัพยากรและระบบบริหารจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 2. ยกกระตือรือร้นการป้องกัน การเฝ้าระวัง และการจัดการความปลอดภัยในพื้นที่ท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยว และธุรกิจบริการการท่องเที่ยว 3. ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยนักท่องเที่ยวจากอาชญากรรม

สรุปได้ว่า ความสำคัญด้านนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว มีส่วนควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านท่องเที่ยว ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัย มีนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องการป้องกันความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม ยังมีช่องว่างด้านนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ที่ยังไม่เข้มงวดเพียงพอ ทำให้พบปัญหาด้านการท่องเที่ยว ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว การทำร้ายร่างกาย จี้ชิงทรัพย์ เป็นต้น เป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

2. ศึกษาโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interview) เกี่ยวกับนโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว จากผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวในเมืองพัทยา จำนวน 15 ท่าน ได้ผลการศึกษาดังสรุปในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** นโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

ลำดับ	ตำแหน่ง	ความคิดเห็น
1	ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี หรือผู้แทน	นโยบายด้านรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ส่วนกลาง กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬาเป็นผู้กำหนด และส่วนภูมิภาค รับผิดชอบนโยบายด้านความปลอดภัยมาปฏิบัติเพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน
2	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเมืองพัทยา	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการพัฒนาส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยว ในส่วนนโยบายด้านรักษาความปลอดภัย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้กับนักท่องเที่ยว

ลำดับ	ตำแหน่ง	ความคิดเห็น
3	สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	กองมาตรฐานและประกอบความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานระดับกอง สังกัดปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีภารกิจเกี่ยวข้องโดยตรงกับนักท่องเที่ยว 1. มาตรฐานการท่องเที่ยว ทางบก ทางน้ำ และพฤติกรรมกาการท่องเที่ยวที่มีความเสี่ยง 2. ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการวางมาตรการและมาตรฐานด้านความปลอดภัย ด้านการท่องเที่ยวในทุก ๆ มิติ 3. ภารกิจส่วนหนึ่งจะช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในกรณีที่มาเที่ยวแล้วประสบอุบัติเหตุ ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต 4. ภารกิจโดยรวม ในเรื่องของปัญหาอาชญากรรม ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงนัก มักจะเป็นภารกิจสนับสนุนหรือภารกิจรองที่ได้รับรายงานมาจากตำรวจท่องเที่ยว วหรือศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ที่มีอยู่ประจำจังหวัดทั่วประเทศ 5. นโยบายในเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ลงนามความร่วมมือ ด้านความปลอดภัยทางน้ำกับ 17 หน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางน้ำ เป็น MOU ร่วมมือกันทุกหน่วยในประเทศ ซึ่ง MOU นี้ นำไปสู่แผนความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวแห่งชาติ
4	ฝ่ายการท่องเที่ยวเมืองพัทยา	ความปลอดภัยเป็นอันดับหนึ่งของเมืองพัทยา เจ้าหน้าที่เมืองพัทยา ปฏิบัติงานเข้มแข็งดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว
5	อาคาซ่า	มีการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ที่เดินทางมาเข้าชมการแสดง โดยมีกล้องวงจรปิด มีพนักงานรักษาความปลอดภัย
6	ร้านเกาหลีไฟเบอร์พอร์ด	มีระบบการป้องกันความไม่ปลอดภัย โดยติดตั้งกล้องวงจรปิด และมีพนักงานรักษาความปลอดภัย
7	บริษัท วริญชัยซ์ แอน เซอร์วิส จำกัด	มัคคุเทศก์และผู้ช่วย จะติดตามดูแลนักท่องเที่ยวตั้งแต่สนามบินซึ่งนักท่องเที่ยวสามารถติดต่อมัคคุเทศก์และผู้ช่วยได้ตลอด
8	บริษัท ดีลแอร์เทรเวล (ประเทศไทย จำกัด)	ให้ข้อมูลกับลูกค้าของบริษัท โดยข้อมูลจะมาจากไกด์ และมีคู่มือการเดินทางท่องเที่ยวให้กับลูกค้าทุกครั้ง เรียกว่า โปรแกรมทัวร์ และเอกสาร Do และ Don't ว่าอะไรบ้างที่ควรทำและไม่ควรทำ เช่น การกลับที่พักหลังตี 2 ซึ่งเป็นสิ่งไม่ควรทำ และได้ให้เบอร์ Emergency ให้กับลูกค้า ซึ่งสามารถติดต่อกับ Agent ได้ 24 ชั่วโมง และมีประกันให้กับลูกค้าทุกคน ถ้าหากเกิดเหตุฉุกเฉินลูกค้าสามารถเคลมประกันได้เลย
9	สหกรณ์เดินรถพัทยา	ทางสหกรณ์รถพัทยา ได้ประสานงานกับสารวัตรปราบปรามเมืองพัทยา จัดทำบังเกอร์รถสองแถว ป้องกันภัยให้นักท่องเที่ยวจากเหตุกระชากสร้อยของนักท่องเที่ยว

ลำดับ	ตำแหน่ง	ความคิดเห็น
10	บริษัท รถรุ่งเรือง จำกัด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ขึ้นรถ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและรบกวนผู้โดยสารท่านอื่น</li> <li>2. สอดส่องดูแลเรื่องกระเป๋า เวลาที่มีผู้โดยสารมีกระเป๋าเข้ามาวางไว้บริเวณเคาน์เตอร์ของตัว จะจัดเจ้าหน้าที่ดูแล</li> <li>3. ในกรณีผู้โดยสารของหาย จะให้ไปแจ้งที่กรมการท่า เพราะเป็นเขตรับผิดชอบ ตอนก่อนออกรถจะมีประกาศ</li> <li>4. หากผู้โดยสารมีปัญหาระหว่างเดินทางให้มาแจ้งได้ แต่พนักงานบริการจะมีการเดินตรวจดูความเรียบร้อยของผู้โดยสาร</li> </ol>
11	แผนกรักษาความปลอดภัย โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ มิวราจปารีสอร์ท	นโยบายด้านความปลอดภัยแบบบูรณาการร่วมกัน คือดูแลความปลอดภัยของชีวิต ทรัพย์สิน ลูกค้า พนักงาน และสถานที่ ในส่วนของห้องพักจะมีแยกย่อยความปลอดภัยด้านทรัพย์สิน
12	สภ. เมืองพัทยา	ในส่วนนักท่องเที่ยวหากมีเหตุร้ายต้องแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อปราบปราม ระงับเหตุ และการป้องกันมีการดูแลนักท่องเที่ยวเป็นพิเศษเพื่อไม่ให้เกิดภาพลบ
13	กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สั่งการให้สารวัตรให้ดำเนินการดูแลความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว</li> <li>2. การออกแผนการตรวจให้สอดคล้องกับจำนวนนักท่องเที่ยวให้มากที่สุดเพื่อป้องกันการเกิดเหตุในแต่ละพื้นที่</li> <li>3. นอกเหนือจากสถานีของนักท่องเที่ยวจะมีจุดบริการของนักท่องเที่ยวอยู่แล้ว คือตู้คอนเทนเนอร์ที่จะมีแตกต่างกันไป จะไม่มีอาคารหรือสถานที่ที่ตายตัว แต่จะมีจุดบริการแทนและมีตำรวจอยู่สองนายที่เฝ้าตรวจ เพราะมีตำรวจค่อนข้างน้อย ประมาณ 50 กว่านาย ซึ่งไม่เพียงพอในพื้นที่ของพัทยา</li> </ol>
14	ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีนโยบายดูแลนักท่องเที่ยวในด้านอำนวยความสะดวกเช่นในการเดินทางเข้า - ออกรถสาธารณะ</li> <li>2. การป้องกันอาชญากรรม มักจะเป็นการรับแจ้งเมื่อได้รับความเดือดร้อน หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด</li> </ol>
15	กองกำกับการ 5 กองบังคับการตำรวจน้ำ	มุ่งเน้นและมอบนโยบายด้านการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการสืบสวนและหาข่าวเกี่ยวกับการกระทำผิดตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยให้ปฏิบัติกรด้านต่าง ๆ เป็นไปด้วยความละเอียด รอบคอบ และมีความปลอดภัยสูงสุดแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งทางสถานีตำรวจน้ำศรีราชา และมีความปลอดภัยสูงสุดแก่นักท่องเที่ยวซึ่งทางสถานีตำรวจน้ำศรีราชาได้มีการจัดกำลังชุดปฏิบัติการสายตรวจออกปฏิบัติหน้าที่ ตรวจตราดูแลความสงบเรียบร้อย และดูแลความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว

สรุปผลได้ว่า กฎ ระเบียบและนโยบายด้านการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว หน่วยงานภาครัฐที่มีความเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว มีนโยบายด้านรักษาความปลอดภัย ออกเป็นแผนปฏิบัติการการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวทั้งในยามปกติ และแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเฉพาะหน้าเทศกาล ส่วนภาคเอกชน แม้ไม่มีนโยบายโดยตรงแต่มีวิธีปฏิบัติในการป้องกันภัยให้กับนักท่องเที่ยว เช่น ป้ายเตือนระวังตนเองจากมิจฉาชีพ, การติดตั้งกล้องวงจรปิด เป็นต้น

## อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 ศึกษาโดยการค้นคว้าทางเอกสาร พบว่า นโยบาย กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ของผู้ให้บริการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนในเมืองพัทยา ที่ใช้ในการกำหนดหน้าที่และควบคุมดูแลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานประกอบการบริการ ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง โดยให้ความสำคัญในการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ยังมีช่องว่างด้านนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ที่ยังไม่เข้มงวดพอ จึงทำให้พบปัญหาด้านการท่องเที่ยว ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว การทำร้ายร่างกาย จี้ชิงทรัพย์ เป็นต้น เป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะจากการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหากฎหมาย กฎ ระเบียบด้านความปลอดภัย การท่องเที่ยวทะเล พบว่าปัจจุบันมีกฎหมายของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความปลอดภัยโดยกฎหมายหลักเป็นกฎหมายพระราชบัญญัติที่สำคัญในเรื่องความปลอดภัย เห็นตรงกับ Chanachai Lertsuchatavanich et al. (2016)

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 ศึกษาสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว พบว่าหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ประกอบด้วยตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธรเมืองพัทยา ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ตำรวจน้ำ เนื่องจากเป็นผู้ใช้กฎหมายในการปราบปรามอาชญากรรม มีนโยบายด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ได้แก่ พระราชบัญญัติตรวจคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ส่วนหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ดูแลนักท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยว ประกอบด้วย กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดชลบุรี การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานพัทยา สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษเมืองพัทยา มีนโยบายด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ได้แก่ นโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 แผนยุทธศาสตร์การสร้างความปลอดภัยด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว ส่วนภาคเอกชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ประกอบด้วย อาคาซ่า ร้านอาหาร บริษัททัวร์ มัคคุเทศก์ สหกรณ์เดินรถพัทยา บริษัท รุ่งเรือง จำกัด โรงแรมจะไม่มีนโยบายด้านกฎหมายโดยตรง แต่มีวิธีปฏิบัติข้อบังคับในการป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ความเข้มงวด กฎ ระเบียบ ด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว มีความแตกต่างกันในแต่ละองค์กร ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเรื่องความปลอดภัยในแหล่ง

ท่องเที่ยวมีความสำคัญ รัฐบาลได้ดำเนินการผลักดันมาตรการของนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวที่สำคัญ เห็นตรงกับ Nattiya Wannasuk (2018)

## สรุปผล

การป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ความเข้มงวด กฎ ระเบียบ ด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ภาครัฐและภาคเอกชนควรให้ความสำคัญ สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ได้มากที่สุดโดยเร็ว

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

#### เชิงนโยบาย

1. บัญญัติกฎหมายเพิ่มเติมเกี่ยวกับเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ควรมีนโยบายด้านกฎหมายเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา แบบบูรณาการร่วมกัน

#### เชิงวิชาการ

1. ศึกษาค้นคว้าเปรียบเทียบนโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ในประเทศไทย
2. ศึกษาค้นคว้าเปรียบเทียบกับนโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ในต่างประเทศ

### ข้อเสนอแนะวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษานโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ท่องเที่ยวอื่น เช่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต เป็นต้น
2. ศึกษานโยบายด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในด้านอื่น เช่น ความปลอดภัยด้านสาธารณสุข การก่อการร้าย เป็นต้น

## องค์ความรู้ใหม่

งานวิจัยนี้ได้ทราบถึงการดำเนินการตามนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา การป้องกันความปลอดภัยด้านอาชญากรรม พบว่า ยังมีข้อต้องแก้ไขเนื่องจากนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ที่มีอยู่ในปัจจุบันยังคงแก้ปัญหาด้านอาชญากรรมไม่ได้ทั่วถึง ขณะเดียวกันรูปแบบการก่ออาชญากรรมในปัจจุบันมีความซับซ้อนและทวีความรุนแรงมากขึ้น

## References

- Consumer Protection Act B.E. 2522 (1979).
- Counter Crime Planning Division, Office of Police Strategy. (2016). *Strategic plan for building confidence in the safety of life and property of foreign tourists*. Retrieved March 23, 2020, from <http://thaicrimes.org/download/>
- Division of Economy, Tourism and Sports. (2019). *Project on creating economic indicators for quality tourism and explore the attitudes and satisfaction of Thai tourists and foreigners traveling in Thailand Budget year 2019*. Retrieved 23 March 2020, from [https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/policy/download/article/article\\_20200403153752.pdf](https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/policy/download/article/article_20200403153752.pdf)
- Entertainment Place Act, B.E. 2509 (1966).
- Hotel Act B.E. 2522 (1979).
- Immigration Act B.E. 2522 (1979).
- Kantapolitima, J. (2017). *Images and Attitudes of Foreign Tourists towards Tourism in Pattaya, Chonburi Province, Affecting the Revisitation*. Master of Arts Program in Tourism Management. Faculty of Tourism and hospitality, Dhurakij Pundit University.
- Lertsuchatavanich, C. et al. (2016). *Improving and developing laws and regulations in management aspect to enhance marine tourism a case study in Pattaya city, Chonburi province*. Bangkok: Thailand Science Research and Innovation (TSRI).
- Ministry of Tourism and Sports. (2017). *National Tourism Development Plan No. 2. (B.E. 2560–2564 (2017–2021))*. Retrieved March 20, 2020, from <https://www.thai-german-cooperation.info/admin/uploads/publication/1be798cb24ee07703c498fcd47cbba4den.pdf>
- Sangpikul, A. (2013). *Research Methodology for Tourism and Hospitality*. Bangkok: Dhurakij Pundit University Press.
- Siriphanich, C. (2015). *Tourism Development Guidelines Pattaya is a tourist destination that is popular with tourists in the future*. Bangkok: National Defense College.
- Wannasuk, N. (2018). *Policies to Ensure Tourist Safety*. Master of Public Administration in Public Management. Graduate School, Dhonburi Rajabhat University.
- National Tourism Policy Act (No. 21) B.E. 2562 (2019).

Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports. (2018). *Project to explore the attitude and satisfaction of foreign tourists traveling in Thailand for the year 2018*. Bangkok: Author.

Office for Eastern Economic Corridor Development. (2018). *Action Plan for Tourism Development and Promotion in the special economic terrace area in the Eastern region*. Bangkok: Author.

Office of Tourism Safety Standards and Supervision. (n.d.). *Strategic Plan for Building Safety in Life and Property Confidence of Foreign Tourists*. Bangkok: Author.

Secretariat of the House of Representatives. (2019). *Tour safety measures*. Retrieved 23 March 2020, from [https://library2.parliament.go.th/ejournal/content\\_af/2562/apr2562-1.pdf](https://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2562/apr2562-1.pdf)

Sub-Division 2, Tourist Police Division. (2017). *Report of seizure statistics*. Bangkok: Author.

Tourism Business and Guide Act B.E. 2551 (2008).

World Economic Forum. (2019). *The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019*. Retrieved March 25, 2020, from <https://www.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2019>