

การพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่

จังหวัดนครศรีธรรมราช

The Development of Personnel in the use of Online Student Management
Systems in Chian Yai District Non-Formal and Informal Education Center,
Nakhon Si Thammarat Province

¹ติมาพร หล้าแหล่ง (Timaporn Lalaeng)

²บรรจง เจริญสุข (Banjong Jaroensuk)

³สถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ (Sathaporn Sungkawsuttirak)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (Suratthani Rajabhat University)

Email: timaporn584@gmail.com

Received October 16, 2021; Revised November 8, 2021; Accepted April 5, 2022

Abstract

The objectives of this study were: 1) to study the problem; 2) to personnel development; and 3) to assess the development of personnel in the use of online student management systems in the Chian Yai district Non-Formal and Informal Education Center, Nakhon Si Thammarat Province. This study was conducted using the action research method introduced by Kemmis and McTaggart. The target group involved 14 personnel, who were selected by purposive sampling. Data were collected by a survey, a test, and a satisfaction questionnaire. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and t-test. The research findings were as follows: 1) The problems with using the online student management system were at a high level in overall; 2) The result of the personnel development by using workshop showed that personnel have more knowledge and understanding in the use of online student management systems as the post-test score was higher than the pre-test score at a significance level of .05; and 3) The evaluation results of personnel development: (1) The knowledge and understanding of using the online student management system was in a highest level in overall, (2) The skills in using the online student management system was in a highest level in overall, and (3) The satisfaction with the development of using the online student management system was in a highest level in overall.

Keywords: development of personnel; online student management system; non-formal and informal education

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหา 2) พัฒนาบุคลากร และ 3) ประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ ตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากร จำนวน 14 คน โดยเลือกแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจแบบทดสอบ แบบประเมินความรู้ความเข้าใจ แบบประเมินทักษะและแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการพัฒนาบุคลากรโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์มากขึ้น โดยคะแนนเฉลี่ยหลังการพัฒนามีค่ามากกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ผลการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร พบว่า (1) ความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ (3) ความพึงพอใจการพัฒนาใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนาบุคลากร; ระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์; การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากในการจัดการศึกษาเพราะเป็นเครื่องมือจำเป็นที่จะต้องจัดหาและนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เป็นไปตามบทบาทบัญญัติในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ ข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อการตัดสินใจดำเนินการบริหารงานด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะทางการศึกษาที่ต้องกำหนดนโยบาย การมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องมีคุณภาพทันสมัยช่วยให้การวางแผนการบริหารงานการตัดสินใจดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานต่าง ๆ จึงให้ความสำคัญต่อการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีพร้อมในการใช้งานได้ทันที เพื่อข้อมูลไปใช้วางแผนบริหารงานการปฏิบัติงานการจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุก ๆ ด้าน (Tamanont, 2018)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ (กศน.อำเภอ) โดยการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของศูนย์การศึกษานอกระบบและ

การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ถือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา ซึ่งงานจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ปัจจุบันมีการใช้โปรแกรมทะเบียนนักศึกษาสายสามัญ ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 หรือโปรแกรม ITW 51 ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้โดยนายทะเบียนและเจ้าหน้าที่งานพื้นฐานของสถานศึกษา สำหรับบันทึกข้อมูลนักศึกษาทั้งหมด เริ่มตั้งแต่การสมัครเรียน การขึ้นทะเบียนนักศึกษา การลงทะเบียนรายวิชา การเทียบโอนรายวิชา การบันทึกผลการทำกิจกรรม การบันทึกการประเมินคุณธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การบันทึกคะแนนสอบ จนกระทั่งการจัดพิมพ์วุฒิการศึกษา โปรแกรม ITW 51 เป็นโปรแกรมระบบออฟไลน์ ต้องใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Window XP ขึ้นไป ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีนโยบายให้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีระบบการทำงานที่เป็นระบบดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและพัฒนางาน (Office of the Non-Formal and Informal Education, 2020)

บทความวิจัยนี้นำเสนอสภาพปัญหา การพัฒนาบุคลากร และการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้งานทะเบียนของสถานศึกษาดำเนินการไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ของบุคลากรศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตประชากรและกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 14 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

ขอบเขตระยะเวลาในการทำวิจัย ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564

- วงรอบที่ 1 ระหว่าง 1 มีนาคม – 30 เมษายน พ.ศ. 2564
- วงรอบที่ 2 ระหว่าง 30 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564

ทบทวนวรรณกรรม

องค์กรต่าง ๆ ในปัจจุบันนิยมนำเอาระบบสารสนเทศ หรือ Information System ที่ทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ เข้ามาช่วยในการทำงานที่เป็นกิจวัตรหลักของธุรกิจในแต่ละวัน ตลอดจนนำระบบสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เป็นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับองค์กรและบุคลากรในองค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่วางไว้ โดยสารสนเทศหรือ information เป็นข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือจัดกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือแสดงให้เห็นถึงผลของการปฏิบัติงาน ซึ่งการนำสารสนเทศไปใช้งานจะใช้งานผ่านระบบสารสนเทศ การมีระบบสารสนเทศที่ดีใช้งานเปรียบเสมือนมีกลไกการทำงานที่มีประสิทธิภาพ (Fongmanee, 2021)

Laudon & Laudon (2011) ได้แบ่งระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานในองค์กรไว้ 4 ประเภท ได้แก่ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และระบบสารสนเทศระดับกลยุทธ์ ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา ต้องเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานศึกษาประสบความสำเร็จ (Office of the Non-Formal and Informal Education, 2015) ประกอบด้วย

1. บุคลากร การเตรียมบุคลากรให้พร้อมทั้งผู้บริหาร ครูอาจารย์ และนักเทคโนโลยี โดยจะต้องสร้างเจตคติที่ดีต่อระบบสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการพัฒนาตนเอง และจัดการฝึกอบรม

2. การวางแผน ตั้งคณะทำงานวางแผน การสร้าง และการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนแหล่งสนับสนุนต่าง ๆ

3. งบประมาณ เตรียมการด้านเงินงบประมาณที่จะใช้ในการสร้าง พัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการปรับปรุงในอนาคต

ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ เป็นระบบที่สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดให้มีการพัฒนาขึ้นเพื่อใช้บริหารจัดการทะเบียนนักศึกษาสายสามัญ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยทั่วประเทศ เพื่อให้สถานศึกษาใช้งานสำหรับบริหารงานทะเบียนแทนโปรแกรมทะเบียนนักศึกษาสายสามัญ (ITW51) ซึ่งเป็นโปรแกรมแบบออฟไลน์ ต้องติดตั้งและใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นระบบที่ใช้สำหรับบริหารจัดการเกี่ยวกับงานทะเบียนของสถานศึกษา ในการใช้งานผ่านระบบ <http://edu.nfe.go.th> มีเมนูคำสั่งหลัก จำนวน 3 ขั้นตอน ได้แก่ เมนูคำสั่งขั้นตอนการดำเนินงาน เมนูคำสั่งตัวแปรระบบ และเมนูคำสั่งตารางรหัส

การวิจัยเชิงปฏิบัติการ เป็นกระบวนการวิจัยที่มีเป้าหมายที่จะแก้ปัญหา มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงโดยบุคลากรในระบบร่วมกับนักวิจัยเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบุคลากรในระบบในการพัฒนาตนเองและผู้อื่นให้เหมาะสมกับการดำเนินการ เป็นการทดลองปฏิบัติในสถานการณ์ตามธรรมชาติโดยวิเคราะห์สถานการณ์อย่างลึกซึ้งและเหมาะสม เน้นที่การสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นขั้นตอนและบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการวิจัย จนเกิดองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้จากกระบวนการวิจัย นำมาประมวลเป็นแนวคิด หลักการและสร้างเป็นทฤษฎีได้ (Pumadilla, 2019)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) กำหนดขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอนดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ของบุคลากร
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 14 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษา
แบบออนไลน์ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการตาม
แนวคิดของ Kemmis and McTaggart (1988) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติการ การ
สังเกตการณ์ และการสะท้อนผล ดำเนินการ 2 วงรอบ

ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยวิธีการประชุมเชิง
ปฏิบัติการ และจัดทำคู่มือการประชุมเชิงปฏิบัติ

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายเดียวกับขั้นตอนที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ คู่มือการประชุมเชิงปฏิบัติการ แบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและ
หลังการพัฒนา แบบสังเกตพฤติกรรม และแบบสอบถามความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการ
ทดสอบค่าที (t - test) แบบ Paired sample

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ ความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และความพึงพอใจในการพัฒนาการใช้ระบบบริหารจัดการ
การข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัด
นครศรีธรรมราช

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายเดียวกับขั้นตอนที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความรู้ความเข้าใจ แบบประเมินทักษะ และแบบ
ประเมินความพึงพอใจ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาการเพิ่มแผนการลงทะเบียน และการจัดสนามสอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปัญหา การรายงานผลการเรียน/จัดพิมพ์ใบรับรอง ส่วนปัญหาการเปลี่ยนสถานศึกษาปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์

2.1 ผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ซึ่งดำเนินการปฏิบัติการตามวงจร PAOR 2 วงรอบ พบว่า

วงรอบที่ 1 ดำเนินการโดยการวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนา และประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 14 คน ผลการดำเนินการพบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์มากขึ้น ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ก่อนและหลังการพัฒนา พบว่า คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาหลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด และมีปัญหาในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ และด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต

วงรอบที่ 2 ดำเนินการโดยการประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงาน ระดมความคิดเห็นในการแก้ปัญหาและกำหนดให้บุคลากรที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ในการปฏิบัติงาน และนิเทศติดตามการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าบุคลากรโดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบการบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น สามารถบันทึกข้อมูลในแต่ละเมนู และเลือกใช้งานแต่ละเมนูย่อยได้อย่างถูกต้อง และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นได้

2.2 ข้อเสนอแนะจากการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ มีดังนี้

2.2.1 ด้านบุคลากร คือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะเบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความรู้พื้นฐานและสามารถใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงาน

2.2.2 ด้านระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ คือ ผู้ใช้งานระบบจะต้องศึกษาคู่มือการทำงาน ของระบบสารสนเทศทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบ ให้ละเอียดรอบคอบก่อนใช้งานระบบ ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือ รายงานและรวบรวมข้อมูล ปัญหาของระบบเสนอต่อผู้ดูแลระบบเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.2.3 ด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรมี Server เป็นของตัวเองเพื่อป้องกันปัญหา Server ล่มขณะใช้งาน และควรดูแลสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วคงที่อย่างสม่ำเสมอ และดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ และมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ

3. ผลการประเมินการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า

3.1 ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบจัดการข้อมูลนักศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่วนมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.2 ทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง ส่วนสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.3 ความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผลการพัฒนาส่งผลให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ส่วนมีความมั่นใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเข็รใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นนั้นอาจเนื่องมาจากระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อบริหารจัดการทะเบียน นักศึกษาสายสามัญ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยทั่วประเทศ ซึ่งระบบดังกล่าวอาจยังไม่สมบูรณ์ในการใช้งาน ประกอบกับบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้งานระบบ จึงส่งผลให้สภาพปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Office of the Non-Formal and Informal Education (2015) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในสถานศึกษา การเตรียมการพัฒนากระบวนกรสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นกระบวนการของการ วิเคราะห์และออกแบบระบบ การจัดหา การติดตั้งและการประเมินระบบ ตลอดจนกำหนดแนวทางในการพัฒนา ระบบสารสนเทศในอนาคต เพื่อให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยการเตรียมบุคลากรให้พร้อมทั้ง ผู้บริหาร ครูอาจารย์และนักเทคโนโลยี เป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยจะต้องสร้างเจตคติ ที่ดีต่อระบบสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการพัฒนาตนเอง และ จัดการฝึกอบรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kariuna (2018) พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของครู ประกอบด้วย การกำหนดและการเข้าถึง การบูรณาการ การประเมิน การสื่อสาร การสร้างสรรค์ การ จัดการและการใช้เครื่องมือและข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สภาพปัจจุบันอยู่ระดับปานกลาง ส่วนความ ต้องการจำเป็นในการพัฒนา อยู่ระดับมากที่สุดทุกด้าน

2. ผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์

2.1 ผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ซึ่งดำเนินการปฏิบัติการตามวงจร PAOR 2 วงรอบ พบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์มากขึ้น ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการพัฒนา พบว่า คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาหลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจากในการพัฒนาบุคลากร ในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ดำเนินการโดยการศึกษานวัตกรรมที่เกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ และระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยมีคู่มือที่ใช้ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นคู่มือการทำงานจากระบบสารสนเทศทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบ ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ที่มีรายละเอียดสำคัญของระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ประกอบกับวิทยากรในการดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี ใช้วิธีการถ่ายทอดความรู้ที่ทำให้ผู้เข้าประชุมเชิงปฏิบัติการเข้าใจได้ง่าย มีการฝึกปฏิบัติในการประชุมเชิงปฏิบัติการ จึงส่งผลให้บุคลากรผู้เข้าร่วมพัฒนา มีความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจในการประชุมเชิงปฏิบัติการในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Community Organizations Development Institute (Public Organizations) (2021) กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นการเพิ่มเติมความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และการปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น มีความเชี่ยวชาญในการทำงานมากขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำงานด้วยความสุข ด้วยการส่งเสริมอุดมการณ์และทำความเข้าใจกับภารกิจของ และสอดคล้องกับงานวิจัย Tipsuwan et al. (2019) พบว่า ผลสัมฤทธิ์หลังอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสูงกว่าที่ระดับ .05

2.2 ข้อเสนอแนะจากการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ได้แก่ (1) ด้านบุคลากร การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะเบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ด้านระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยผู้ใช้งานระบบจะต้องศึกษาคู่มือการทำงานจากระบบสารสนเทศทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบ ให้ละเอียดรอบคอบก่อนใช้งานระบบ (3) ด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเข็ญใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรจะมี Server เป็นของตัวเองเพื่อป้องกันปัญหา Server ล่มขณะใช้งาน และควรดูแลสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วคงที่อย่างสม่ำเสมอ และดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ สอดคล้องกับแนวคิดของ Office of the Education Council (2016) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศที่ดีจะมีองค์ประกอบสำคัญ 8 ประการ ได้แก่ เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อเหตุการณ์ มีความถูกต้อง ตรวจสอบได้มีความครบถ้วนสมบูรณ์เป็นประโยชน์ในการใช้งานในหลายสถานการณ์ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และมีความชัดเจน สื่อความหมายได้ตรงประเด็น นอกจากนี้แล้ว ความสำเร็จในการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศยังขึ้นอยู่กับความพร้อมของสถานศึกษา ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ความเพียงพอและคุณภาพของบุคลากร ตลอดจนความตั้งใจจริงของผู้บริหารที่จะใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่มีอยู่ในการบริหารและการตัดสินใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saejie (2017) พบว่า ด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีเกณฑ์วัดที่เข้มงวด วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลาย ๆ ด้าน ตามองค์ประกอบ 3R 7C ควรมีการอบรมโดยการแบ่งระดับและประเภทของบุคลากร พัฒนากิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยใช้วงจร PDCA

3. ผลการประเมินการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า

3.1 ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจาก ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นและเริ่มมีการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ เมื่อปี พ.ศ.2563 และยังไม่มีการให้ความรู้แก่บุคลากรในการใช้งานระบบตามหลักการทำงานของระบบที่ถูกต้อง บุคลากรจึงยังขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานและเมนูต่าง ๆ ของระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยการดำเนินการปฏิบัติการตามวงจร PAOR 2 วงรอบ ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ สามารถใช้งานระบบในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Boon-long (2018) กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นวิธีการใด ๆ ที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งด้านความรู้ ทักษะและทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติ เพื่อช่วยให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ส่งผลให้การทำงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewfay (2020) พบว่า แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ ศึกษาคุณ ประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน และผลการพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูมีการพัฒนาตนเอง มีความรู้ความเข้าใจ ความสามารถเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สูงกว่าก่อนได้รับการพัฒนา มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสามารถใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้

3.2 ทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจากการพัฒนาบุคลากรโดยการปฏิบัติการตามวงจร PAOR 2 วงรอบ ด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการ มีการฝึกปฏิบัติการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยวิทยากรเป็นผู้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการฝึกปฏิบัติ เมื่อบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ จึงนำความรู้ที่ได้รับจากการประชุมเชิงปฏิบัติการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงส่งผลให้บุคลากร มีทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Autamontri & Intanont (2015) สรุปว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นวิธีการหรือกระบวนการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมหรือเพิ่มพูนให้บุคลากรในองค์กรเกิดความรู้ความสามารถ และเกิดทักษะในการทำงานให้งานมีประสิทธิภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานที่ปฏิบัติอยู่บรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewfay (2020) พบว่า ผลการพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสามารถใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้

3.3 ความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจากการพัฒนาบุคลากรมีกระบวนการในการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา วิเคราะห์สภาพปัญหา กำหนดแนวทางการพัฒนาและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาไปปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการพัฒนา

การใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Aorawongsuppatha (2021) กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ช่วยให้ระบบและวิธีปฏิบัติงานมีสมรรถภาพดียิ่งขึ้น มีการติดต่อประสานงานดียิ่งขึ้น เกิดการประหยัด ลดความสิ้นเปลืองของวัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาของการเรียนรู้งาน กระตุ้นบุคลากรให้ปฏิบัติงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีโอกาสได้รับความรู้ ความคิดใหม่ๆ เป็นคนทันสมัยต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Techart (2019) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาต่อระบบบริหารจัดการงานติดตามผลการเรียนนักศึกษา พบว่า การประเมินโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผล

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ซึ่งดำเนินการ ปฏิบัติการตามวงจร PAOR 2 วงรอบ พบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์มากขึ้น โดยคะแนนเฉลี่ยหลังการพัฒนามีค่ามากกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- และ 3. ผลการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร พบว่า (1) ความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ (3) ความพึงพอใจการพัฒนาใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ให้เกิดวัฒนธรรมการใช้สารสนเทศในหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคปัจจุบันที่จะต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการข้อมูล เพื่อความสะดวกและควมมีประสิทธิภาพของหน่วยงาน
2. ควรสนับสนุนความพร้อมของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จำเป็น มีการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งการดูแลสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูง
3. ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ ควรมี Server เป็นของตัวเอง เพื่อการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองรับการเชื่อมต่อได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

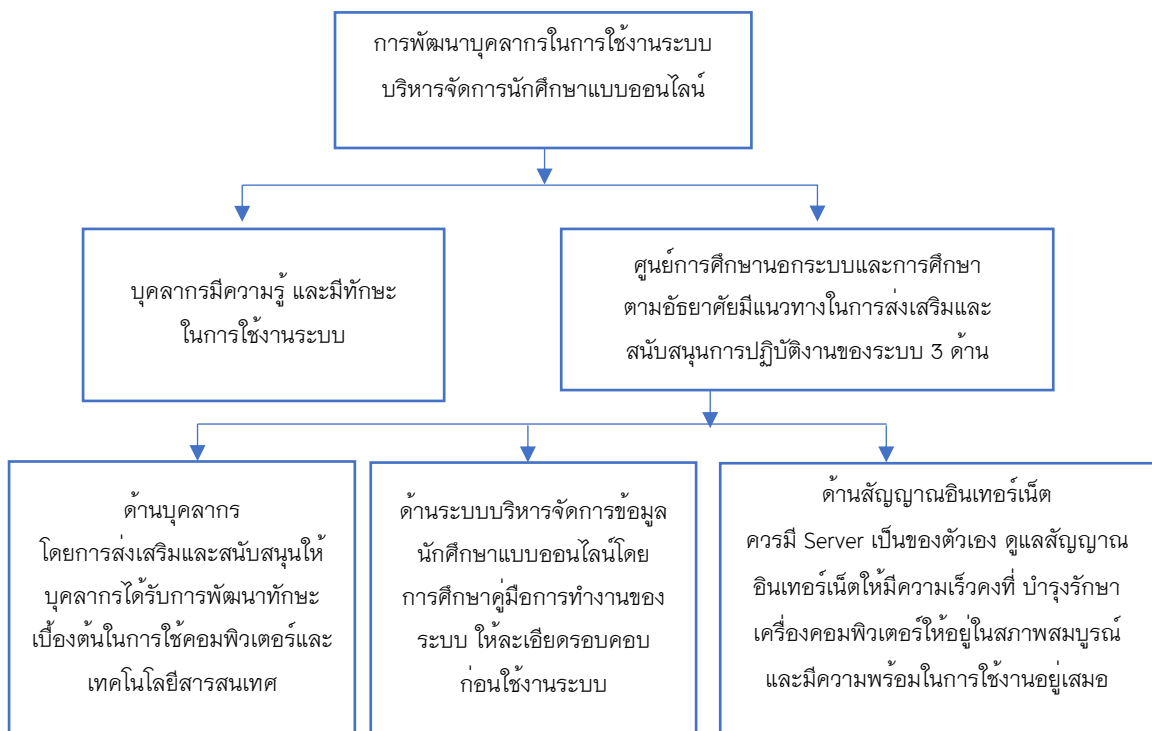
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบวิธีการ และทักษะการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ที่ถูกต้อง ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำวิจัยเกี่ยวกับ

การพัฒนาระบบ หรือการทำแพลตฟอร์ม (Platform) จากระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ และการพัฒนาระบบติดตามผลการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์

องค์ความรู้ใหม่

การพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบที่จัดทำขึ้นมาใหม่ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ให้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีระบบการทำงานที่เป็นระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและพัฒนางาน การพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ จึงส่งผลให้บุคลากรมีความรู้และมีทักษะในการใช้งานระบบ และศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของระบบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะเบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านระบบบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ โดยผู้ใช้งานระบบจะต้องศึกษาคู่มือการทำงานจากระบบสารสนเทศทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบ ให้ละเอียดรอบคอบก่อนใช้งานระบบ และด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรมี Server เป็นของตัวเองเพื่อป้องกันปัญหา Server ล่มขณะใช้งาน ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วคงที่อย่างสม่ำเสมอ ดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ และมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่ การพัฒนาบุคลากรในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักศึกษาแบบออนไลน์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

References

- Aorawongsuppatha, C. (2021). *The Importance of Human Resource Development*. Retrieved March 14, 2021, from https://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=1314&read=true
- Autamontri, N., & Intanont, R. (2015). Personnel Development: A Case Study of Ubon Ratchathani University. *Journal of Liberal Arts, Ubon Ratchathani University*, 11(1), 25–67.
- Boon-long, R. (2018). *The Personnel Development of the Prime Minister's Office in the Context of Thailand 4.0*. Bangkok: Thailand National Defence College.
- Community Organizations Development Institute (Public Organizations). (2021). *Guidelines for personnel development for fiscal year 2021 of Community Organizations Development Institute (Public Organizations)*. Retrieved March 20, 2021, from <https://web.codi.or.th/wp-content/uploads/2021/02/Human Resource Development Guidelines-Year 2021.pdf>
- Fongmanee, S. (2021). *System Analysis*. Retrieved March 20, 2021, from <http://srinuan.crru.ac.th/CIT2501.php>
- Kaewfay, T. (2020). *The Development of Teachers' Potential in Utilizing Information Technology for Learning Management at Bannahee School under Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 3*(Master's Thesis). Sakon Nakhon Rajabhat University.
- Kemmis, S & McTaggart, R. (1988). *The Action Research Planner* (3rd ed.). Victoria: Deakin University.
- Kariuna, W. (2018). *The Development of Information Technology and Communication in the Internet Competency Model for Teachers in Bangkok Primary Service Area Office*(Doctoral Dissertation). Phranakhon Rajabhat University.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2011). *Essentials of management information systems: Organization and technology in the enterprise* (4th ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Office of the Education Council. (2016). *An Analytical Study for the Development and Preparation of Educational Databases and Information for the Administration and Management of Basic Education Institutions and Policy Decisions of Central Agencies*. Bangkok: Prikwarn Graphic.
- Office of the Non-Formal and Informal Education. (2015). *Organization of Administrative and Internal Information Systems of Educational Institutions*. Bangkok: Rangsee Printing.

- Office of the Non-Formal and Informal Education. (2020). *Project for Development of Management and Information Systems in Non-Formal and Informal Education*. Bangkok: Office of the Non-Formal and Informal Education.
- Pumalila, S. (2019). *Action research*. Retrieved January 15, 2021, from <http://www.nurse.ubu.ac.th/sub/knowledgedetail/Actionresearch.pdf>
- Saejie, T. (2017). *Guidelines for Developing Personnel Potential of Phuket Rajabhat University Information and Communication Technology*(Master's Thesis). Phuket Rajabhat University.
- Tamanont, R. (2018). Information Systems Management for Educational Institutions. *Journal of MCU Haripunchai Review*, 2(2), 78-88.
- Techart, T. (2019). *The Development of Academic Record Monitoring Administration System, Faculty of Agricultural Technology Chiang Mai Rajabhat University*(Master's Thesis). Chiangmai Rajabhat University.
- Tipsuwan, W., Yuphong, S., Stirayakorn, P., & Boonyasopon, T. (2019). The Model of Human Resources Development on Information and Communication Technology in the Industry of Small and Medium Enterprises. *Technical Education Journal: King Mongkut's University of Technology North Bangkok*, 10(1), 148-156.