

ประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา
ท่ามกลางวิกฤตการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดนราธิวาส
Effectiveness of Government Administration General Prayut Chan-o-cha
among the 2019 Coronavirus Epidemic Crisis in Narathiwat Province

วัลลภ รัษฎัตรานนท์¹ และ วชรินทร์ ชาญศิลป์²

Wanlop Rathachatranon¹ and Vacharin Chansilp²

¹ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

¹Department of Political Science and Public Administration Faculty of Social Sciences, Kasetsart University

²ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

²Department of Political Science Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Email: ¹wanlop.l@ku.th, ²vacharin2502@gmail.com

Received October 6, 2022; **Revised** December 3, 2022; **Accepted** February 28, 2023

Abstract

The objectives of this research were: 1. to study the level of political news perception and public opinion in Narathiwat Province; 2. to study the personal factors influencing people's opinions in Narathiwat Province; and 3. to study the relationship between political news perception and people's opinions in Narathiwat Province. to the effectiveness of the administration of the government of General Prayut Chan-o-cha. The sample consisted of 312 people, aged 15 and over, in Narathiwat Province. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, multiple classification analysis, and canonical correlation analysis. The statistical significance level was set at.05. The results of the research revealed that 1) the overall perception of political news was moderate, with the most recognition coming from traditional media, followed by personal media and social media with the least. 2) The opinions of the people in Narathiwat on the effectiveness of the administration of General Prayut Chan-o-cha's government in overall and in terms of aspects, namely: wealth performance; Sustainability and the security performance from the 2019 coronavirus pandemic is low. 3) From the hypothesis testing, it was found that the age of the samples influenced their opinions on the effectiveness of the government administration of General Prayut Chan-o-cha, while

gender, educational level, monthly income, occupation, and religion had no influence. The perception of political news was related to opinions on the effectiveness of the administration of General Prayut Chan-o-cha's government.

Keywords: Effectiveness of Government; Perceptions of political news; Coronavirus pandemic 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง และความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส 2. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส และ 3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปในจังหวัดนราธิวาส จำนวน 312 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานอนิคัล โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการรับรู้จากสื่อดั้งเดิมมากที่สุด 2) ความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ผลงานด้านความมั่นคง ผลงานความยั่งยืน และผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับต่ำ 3) การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพของรัฐบาล; การรับรู้ข่าวสารการเมือง; การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

บทนำ

การบริหารประเทศในช่วงวิกฤตต่างไปจากการบริหารยามปกติ เพราะรัฐบาลย่อมตระหนักว่าในรอบหลายปีมานี้ นอกจากภาคธุรกิจจะนำเอาหลักคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในภาคธุรกิจแล้ว ยังมีนโยบายให้หน่วยราชการ สถานศึกษาประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานและธุรกิจที่ทำอยู่ เพื่อทำการบริหารความเสี่ยง (risk management) แต่เมื่อเกิดวิกฤตการณ์ขึ้นจริง (Sastraruij, 2022) จะต้องเปลี่ยนปรับยกระดับเป็นการบริหารวิกฤต (crisis management) เมื่อวิกฤตผ่านแล้ว ค่อยปรับตามสถานการณ์ลงเป็นการบริหารความเสี่ยง แต่ที่หนักที่สุดก็คือ ความตระหนักรู้และเตรียมตัวโดยการประเมินและรับความเสี่ยงเป็นเรื่องในยามปกติ (Chuayoung, 2022) แต่เมื่อความเสี่ยงนั้น ไม่ใช่ความเสี่ยงอีกต่อไป แต่เป็นภัยที่คุกคามการดำรงอยู่ของหน่วยงาน องค์การ สถาบัน ซึ่งเป็นวิกฤตที่ต้องถูกบริหารจัดการ เพื่อมิให้เป็นวิกฤตหรือภัยคุกคาม (Nimponich, 2014) แต่โอกาสความเป็นไปได้ที่หนักที่สุดก็คือเมื่อวิกฤตการณ์นั้นได้เปลี่ยนเป็นภัยพิบัติ (disaster) การบริหารภัยพิบัติจึงไม่ใช่การบริหารสถานการณ์ปกติ แต่ต้องปรับตัวสนองตอบต่อสถานการณ์อยู่เสมอ ประเมินความเสี่ยงและวิกฤตที่จะเกิดขึ้นอยู่เสมอ (Becker & Neuhauser, 1975)

การแพร่ระบาดของโควิด-19 นอกจากจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพแล้วยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอีกด้วย สถานการณ์โควิด-19 มีผลกระทบในทางลบต่ออัตราค่าจ้างขั้นต่ำ กำไรจากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์ และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ และ ขนาดกิจการ มีผลกระทบในทางบวกกับกำไรจากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ และกำไรสะสมต่อสินทรัพย์ ในขณะที่อายุของกิจการ มีผลกระทบในทางลบกับกำไรสะสมต่อสินทรัพย์ (Suksanguan et al., 2022) ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศลดประมาณการการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยในปี 2020 มาอยู่ที่ -5.3% ซึ่งนับว่าต่ำที่สุดตั้งแต่วิกฤตต้มยำกุ้งซึ่งอยู่ที่ -7.6% และหากย้อนไปยังวิกฤติแฮมเบอร์เกอร์ยังหดตัวเพียง -0.7% เท่านั้น สภาวะวิกฤตโรคระบาดโคโรนาไวรัส 2019 ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ารัฐไทยปัจจุบันกำลังก้าวเข้าสู่สภาวะรัฐที่พังทลาย (collapsed state) และมีแนวโน้มสูงที่จะเกิดสภาวะรัฐล้มเหลว (failed state) หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานของรัฐบาล ส่วนสาเหตุที่ทำให้เกิดสภาวะรัฐล้มเหลวนั้นอาจเป็นเพราะ 1) แรงกดดันทางประชากรศาสตร์ 2) การย้ายถิ่นฐานของประชาชน 3) กรณีความขัดแย้งของแต่ละกลุ่มชน ซึ่งเป็นผลจากความไม่พอใจในอดีต 4) ปัญหาการไหลออกของทุนมนุษย์ (สมองไหล) 5) ความไม่แน่นอนของการพัฒนาทางเศรษฐกิจ โดยพิจารณาถึงความไม่เสมอภาคของประชากร (ความเหลื่อมล้ำ) ซึ่งสามารถเห็นได้จากโอกาสทางการศึกษา การงาน และสถานะทางเศรษฐกิจ อีกทั้งยังสามารถวัดได้โดยตัวเลขกลุ่มคนยากจน อัตราการเกิดการตาย หรือระดับการศึกษา 6) ความชัดเจน และ/หรือ ความรุนแรงของการถดถอยของเศรษฐกิจ 7) การปกครองของรัฐที่ไร้ความเป็นธรรม 8) ความไร้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของรัฐบาล 9) การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่แพร่หลาย 10) การใช้เครื่องมือที่ใช้รักษาความมั่นคง ที่เรียกว่า ‘State within a state’: เป็นลักษณะการปรากฏตัวของกลุ่มอำนาจสูงสุดของรัฐ โดยอาศัยการดำเนินกิจกรรมทางการเมืองที่คุกคามฝ่ายตรงข้าม หรือพลเรือนที่มีความเห็นไม่ตรงกับรัฐ หรือมีความเห็นที่สนับสนุนกลุ่มตรงข้ามรัฐ เปรียบกับการสร้าง “กลุ่มกองกำลังภายในกองกำลังเดียวกัน” เพื่อรับใช้แสวงหาผลประโยชน์ให้กับกองทัพหรือกลุ่มการเมือง ซึ่งในที่สุดจะก่อให้เกิดกลุ่มต่อต้านทั้งในรูปของทหารพลเรือน กองโจร กองกำลังเอกชนติดอาวุธ หรือการใช้ปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ทำให้ความรุนแรงแผ่ขยายออกไป เพื่อต่อต้านกับกองกำลังของรัฐ 11) การก่อตัวของกลุ่มผู้มีอิทธิพลทางความคิด และ 12) การแทรกแซงกิจการภายในจากรัฐอื่น หรือปัจจัยภายนอก

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นที่มีความสำคัญที่สุดและมีความจำเป็นเร่งด่วน ได้แก่ ความไร้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของรัฐบาล และเหตุผลที่เลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในจังหวัดนราธิวาส เนื่องจากรายงานข้อมูลของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค) พบว่า จังหวัดนราธิวาส เป็นจังหวัดที่มียอดการติดเชื้อและเสียชีวิตจากไวรัสโคโรนา 2019 มากเป็นลำดับต้น ๆ ของภาคใต้ตอนล่าง จึงเป็นมูลเหตุจูงใจให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางมาตรการเพื่อแก้ไขวิกฤตดังกล่าวให้ลุล่วงอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง และความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองและความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส กับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูล สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เพื่ออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง และความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดนราธิวาส

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดนราธิวาส มีอายุ 15 ปีขึ้นไป

ขอบเขตด้านพื้นที่ ประกอบด้วย 1. อำเภอเมืองนราธิวาส 2. อำเภอดากใบ 3. อำเภอบาเจาะ 4. อำเภอช้าง 5. อำเภอระแงะ 6. อำเภอรือเสาะ 7. อำเภอศรีสาคร 8. อำเภอแว้ง 9. อำเภอสุคิริน 10. อำเภอสุโหงโก-ลก 11. อำเภอสุโหงปาดี 12. อำเภोजะแนะ และ 13. อำเภอเจาะไอร้อง

ขอบเขตด้านระยะเวลาการวิจัยระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 รวม 4 เดือน

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การรับรู้ข่าวสารทางการเมือง

การสื่อสารทางการเมือง หมายถึง การสื่อสารเพื่อการส่งสารด้านการเมืองไปยังผู้รับสาร หรือประชาชนภายในสังคม โดยการสื่อสารทางการเมืองสามารถทำได้หลายหลาย ซึ่งการสื่อสารทางการเมือง จะกระทำเพื่อก่อให้เกิดการรับรู้ในภาพลักษณ์ของตัวบุคคลนั้น ๆ โดยมีความสำคัญอย่างมากต่อระบบการดำเนินงานด้านการเมือง ซึ่งปัจจุบันได้ใช้การสื่อสารเป็นตัวกลางในการความสำเร็จในการบริหารงาน และการสร้างภาพลักษณ์ที่มีผลต่อความเชื่อมั่นที่ประชาชนมีต่อรัฐบาลผ่านรูปแบบการสื่อสาร โดยเน้นการมีส่วนร่วมทางการเมืองของพลเมือง ซึ่งสามารถตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลได้โดยตลอด (Sawangwong & Suksamran, 2022) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้การรับรู้ข่าวสารทางการเมือง หมายถึง การติดตามข่าวสารทางการเมือง หมายถึง ความถี่ในการติดตามข่าวสารทางการเมืองจากสื่อมวลชนต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) สื่อดั้งเดิม 2) สื่อสังคมออนไลน์ และ 3) สื่อบุคคล

ประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล หมายถึง กระบวนการทำงานของรัฐบาลที่ทำให้เกิดผลงานตามเป้าหมายหรือ นโยบายที่กำหนดไว้โดยพิจารณาจากการ ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่พิจารณาจากความรู้ในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เป้าหมายของ หน่วยงาน ความรู้ในหลักวิชาการเฉพาะด้านและความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ (Rodthong, 2022) ความสามารถในการปฏิบัติงานพิจารณาความสามารถในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน ความสนใจที่จะนำความรู้ไปปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นและมีภาระความรับผิดชอบที่สูงขึ้นได้มากขึ้นน้อยเพียงใดความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน หรือการปฏิบัติตามกรอบของจรรยาบรรณและการรักษาวินัย พิจารณาจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน ข้อบังคับของทางราชการและจรรยาบรรณของทางราชการอย่างเคร่งครัด (Chuayounan, 2022) ซึ่งประสิทธิผลการ

บริหารงานของรัฐบาลในงานวิจัยนี้จะพิจารณาจาก 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลงานของรัฐบาลด้านความมั่นคง 2) ผลงานของรัฐบาลด้านความยั่งยืน และ 3) ผลงานของรัฐบาลด้านความมั่นคงจากภัยคุกคามของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019

นักวิจัยหลายคนสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรส่วนบุคคล (เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ศาสนา) กับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล เช่น Damjutti (2021) ได้วิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของนโยบายและการดำเนินงาน ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนของจังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนรับรู้การดำเนินงานข้อมูลข่าวสาร 5 มาตรการ ดังนี้ 1) ด้านความมั่นคง 2) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 3) ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม 4) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน และ 5) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก 3) ประสิทธิผลของนโยบายและการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนของจังหวัดตรัง ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านการพัฒนา ด้านประสิทธิภาพ ด้านการปรับตัว และด้านความสามารถในการผลิต ด้าน Sastraruji (2022) ทำวิจัยเรื่องรูปแบบการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์เพื่อรองรับการดำเนินชีวิตในภาวะวิกฤต ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมการใช้เครื่องมือและสื่อสังคมออนไลน์ในช่วงภาวะวิกฤตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประชาชนเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เครื่องมือและสื่อสังคมออนไลน์ 3 ด้าน ได้แก่ 1) การศึกษาหาความรู้ 2) ความบันเทิง และ 3) การเข้าสังคม ขณะที่ Hongthai and Bhothisawang (2018) ทำวิจัยภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิผลของงานในตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ตามเจตคติของประชาชน: กรณีศึกษาพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชามีผลต่อประสิทธิผลของงานในตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ตามเจตคติของประชาชนและแบบพฤติกรรมภาวะผู้นำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชาต่างกัน ประสิทธิผลของงานในตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ตามเจตคติของประชาชนไม่แตกต่างกัน และ Sopachareon (2018) ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา : ศึกษากรณีชาวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการบริหารงานของรัฐบาล และพฤติกรรมการเปิดรับสื่อมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 การเปิดรับสื่อโทรทัศน์ ลำดับที่ 2 การเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต ลำดับที่ 3 การเปิดรับสื่อวิทยุ และลำดับที่ 4 การเปิดรับสื่อหนังสือพิมพ์

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ศาสนา และการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง จะถูกใช้เป็นตัวแปรอิสระในการวิจัยครั้งนี้เพื่อตรวจสอบอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในจังหวัดนราธิวาส อายุ 15 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ก็เพราะว่าจังหวัดนราธิวาสเป็นจังหวัดที่มียอดการติดเชื้อและเสียชีวิตจากไวรัสโคโรนา 2019 มากเป็นลำดับต้นๆ ของภาคใต้ตอนล่าง เป็นกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ครัวเรือน และปัจจัยอื่น ๆ ที่สามารถสะท้อนภาพรวมของความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลได้เป็นอย่างดี

สมมติฐาน

H₁: ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และศาสนา มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

H₂: การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ตัวอย่างงานวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตัวอย่างของการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดนราธิวาส มีอายุ 15 ปีขึ้นไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล: เครื่องมือในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้คำถามแบบเลือกตอบ เพื่อเก็บข้อมูลและนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และศาสนา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง ใช้มาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ 14 รายการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ใช้มาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ 28 รายการ

การวิเคราะห์ข้อมูล: ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้สถิติสองประเภทในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา: ค่าสถิติร้อยละและค่าเฉลี่ย ใช้เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน) ใช้เพื่ออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง และความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล

สถิติอนุมาน: การวิเคราะห์จำแนกหมู่ (Multiple Classification Analysis) ใช้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในจังหวัดนราธิวาส การวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกัล (Canonical Correlation Analysis) ใช้ศึกษาสหสัมพันธ์คาโนนิกัลระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง กับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในจังหวัดนราธิวาส การศึกษาครั้งนี้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองของกลุ่มตัวอย่าง: ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง

มีการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองจากสื่อดั้งเดิมมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 รองลงมา ได้แก่ สื่อบุคคล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และน้อยที่สุด ได้แก่ สื่อออนไลน์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา: ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา มากที่สุด คือ ด้านความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.12 รองลงมา คือ ด้านความยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 และน้อยที่สุด คือ ด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 และเมื่อพิจารณาเฉพาะด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ด้านการกระทำความผิดมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97 รองลงมาคือ ด้านการควบคุมการระบาด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71 และน้อยที่สุด คือการบริหารจัดการวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมาที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยใช้การวิเคราะห์จำแนกหมู่ ผลลัพธ์ปรากฏในตารางที่ 1

จากการศึกษาพบว่า आयुมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในขณะที่ตัวแปรอื่นๆ ไม่มีอิทธิพล

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมาต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การผันแปรของความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมาต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

(n = 312)

ที่มาของความผันแปร	ตัวแบบการวิเคราะห์แบบเชิงชั้น				
	ผลรวมกำลังสอง	องศาอิสระ	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง	F	ระดับนัยสำคัญ
ผลหลักของตัวแปรอิสระ	15870.88	16	991.93	1.20	.26
เพศ	763.84	1	763.84	.92	.33
อายุ	10892.10	4	2723.02	3.30*	.01
อาชีพ	364.12	3	121.37	.14	.93
ระดับการศึกษา	2497.14	4	624.28	.75	.55
รายได้ต่อเดือน	308.88	2	154.44	.18	.82
ศาสนา	1044.78	2	522.39	.63	.53
การผันแปรที่อธิบายได้	15870.88	16	991.93	1.20	.26
การผันแปรที่เหลือ	243175.72	295	824.32		
การผันแปรทั้งหมด	259046.61	311	832.94		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 สหสัมพันธ์คาโนนิกัลระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

Function	Canonical correlation	Square correlation	Wilk's Lambda	F	df	Error	p-value
1	.80	.64	.32	36.27	9	562.34	.000
2	.19	.03	.93	4.13	4	464.00	.003
3	.16	.02	.97	6.92	1	233.00	.009

Multivariate test of significance

(Wilks' Lambda = 0.32, F (9, 562.34) = 36.27, p = .00)

ชุดตัวแปรการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง ประกอบด้วย สื่อดั้งเดิม สื่อสังคมออนไลน์ สื่อบุคคล มีความสัมพันธ์กับชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ประกอบด้วยผลงานด้านความมั่งคั่ง ผลงานด้านความยั่งยืน ผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (function 1, p = .000, function 2, p = .003, function 3, p = .009)

ตารางที่ 3 สหสัมพันธ์คาโนนิกัลมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์โครงสร้างระหว่างชุดตัวแปร

ตัวแปร	ฟังก์ชันที่ 1		
	Coefficients	Structure Coefficient	Square Structure Coefficients (%)
ชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา			
ผลงานด้านความมั่งคั่ง	-.58	-.82	60.18
ผลงานด้านความยั่งยืน	-.06	-.72	51.90
ผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019	-.56	-.83	68.89
ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมือง			
สื่อดั้งเดิม	-.02	-.97	95.02
สื่อสังคมออนไลน์	-.79	-.77	60.18
สื่อบุคคล	-.30	-.80	64.00

ขีดเส้นใต้ หมายถึงมีค่าสัมบูรณ์มากกว่าหรือเท่ากับ .45

ชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้รับอิทธิพลจากการเปิดรับข่าวสารการเมือง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ผลงานด้านความมั่นคง (-0.83) ผลงานด้านความมั่งคั่ง (-0.82) และผลงานด้านความยั่งยืน (-0.72)

ในขณะที่ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมือง มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ สื่อดั้งเดิม (-.97) สื่อบุคคล (-.80) และสื่อสังคมออนไลน์ (-.77)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์คานานิคมัลของชุดตัวแปรทั้งสอง พบว่า ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมืองสามารถอธิบายร่วมกับชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ร้อยละ 68 ซึ่งอยู่ในระดับสูง (คำนวณจาก $(1 - \text{Wilks' Lambda}) \times 100 = (1 - 0.32) \times 100 = 68$)

อภิปรายผล

1. ระดับการรับรู้ข่าวสารการเมือง อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา อยู่ในระดับต่ำ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผลงานด้านความมั่นคง ผลงานด้านความยั่งยืน และผลงานด้านความมั่นคง เมื่อพิจารณารายละเอียดเฉพาะผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การควบคุมการระบาด การบริหารจัดการวัคซีน และการกระจายวัคซีน พบว่า มีประสิทธิภาพในระดับต่ำเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เนื่องจากการแก้ไขสถานการณ์โรคระบาดในแต่ละบริบทมีความแตกต่างกัน การปฏิบัติงานในแต่ละครั้งย่อมมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ไม่สามารถจำกัดการแพร่ระบาดได้ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นและการรับรู้ข่าวสารที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัย Damjutti (2021) พบว่า ประสิทธิภาพของนโยบายและการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนของจังหวัดตรัง ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านการพัฒนา ด้านประสิทธิภาพ ด้านการปรับตัว และด้านความสามารถในการผลิต สอดคล้องกับการวิจัย (Sastraraji, 2022) พบว่า ประชาชนเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เครื่องมือและสื่อสังคมออนไลน์ 3 ด้าน ได้แก่ 1) การศึกษาหาความรู้ 2) ความบันเทิง และ 3) การเข้าสังคม

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พบว่า อายุมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในขณะที่ตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีอิทธิพลแต่อย่างใด ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานานิคมัล พบว่า ชุดตัวแปรการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง มีความสัมพันธ์กับชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยที่ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมืองอธิบายร่วมกับชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ร้อยละ 68 ซึ่งอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับการวิจัย Rodthong (2022) พบว่า กระบวนการทำงานของรัฐบาลที่ทำให้เกิดผลงานตามเป้าหมายหรือ นโยบายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ พิจารณาจากความรู้ในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน พิจารณาจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน ข้อบังคับของทางราชการและจรรยาบรรณของทางราชการอย่างเคร่งครัด (Chuayounan, 2022) ซึ่งประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในงานวิจัยนี้จะพิจารณาจาก 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลงานของรัฐบาลด้านความมั่นคง 2) ผลงานของรัฐบาลด้านความยั่งยืน และ 3) ผลงานของรัฐบาลด้านความมั่นคงจากภัยคุกคามของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองและความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส กับประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พบว่า พบว่า การเปิดรับข่าวสารการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อการบริหารงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์ โอชา ทั้งนี้ เป็นเพราะการเปิดรับข่าวสารการเมืองเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างการรับรู้ในเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะประเด็นทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาล ซึ่งหากประชาชนมีการรับรู้ถึงสื่อที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาลในทางบวก ก็จะส่งผลให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าว มีทัศนคติที่ดีหรือมีทัศนคติในทางบวกต่อการบริหารงาน

ของรัฐบาล (Sopachareon, 2018) ในทางตรงกันข้ามหากประชาชนมีการรับรู้ถึงสื่อที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐบาลในทางลบ ก็ส่งผลให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวมีทัศนคติที่ไม่ดี (Niyomyaht & Keerajit, 2022) หรือมีทัศนคติในทางลบต่อการบริหารงานของรัฐบาล (Nimpanich, 2014) ดังนั้น พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารการเมืองของประชาชน จึงมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

สรุป

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการรับรู้ข่าวสารการเมืองอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา อยู่ในระดับต่ำ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผลงานด้านความมั่นคง ผลงานด้านความยั่งยืน และผลงานด้านความมั่นคง เมื่อพิจารณารายละเอียดเฉพาะผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การควบคุมการระบาด การบริหารจัดการวัคซีน และการกระจายวัคซีน พบว่ามีประสิทธิผลในระดับต่ำเช่นเดียวกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าอายุมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในขณะที่ตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีอิทธิพลแต่อย่างใด ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานอนิคัล พบว่า ชุดตัวแปรการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยที่ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมืองอธิบายร่วมกับชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ร้อยละ 68 ซึ่งอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

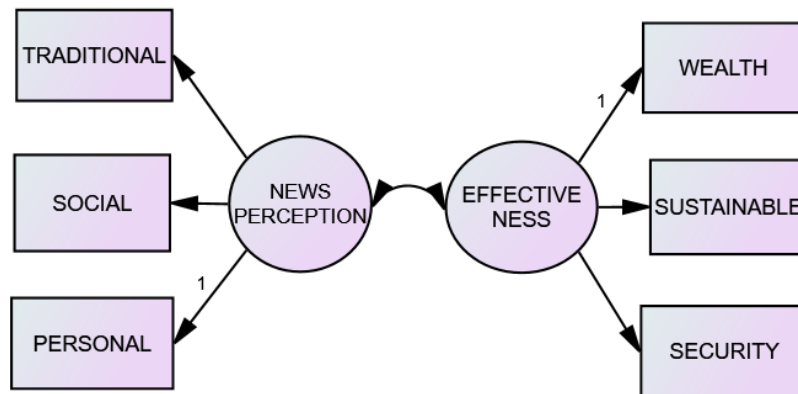
จากการศึกษาพบว่า อายุของประชาชนมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ดังนั้น จึงควรเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจการเมือง และสังคมไทยให้กลุ่มผู้สูงอายุได้รับทราบข้อมูลข้อเท็จจริงผ่านองค์กรหรือสถาบันทางการเมือง สังคม และสื่อต่างๆ ที่หลากหลายรวมทั้งสื่อใหม่ด้วย เพื่อจะได้ทำให้กลุ่มคนผู้สูงอายุปรับเปลี่ยนแนวคิดจากอนุรักษ์นิยมและอำนาจนิยมเป็นเสรีนิยมในที่สุด หน่วยงานของรัฐควรระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น อีกทั้งการนำเสนอข่าวสาร ควรเป็นความจริง และเป็นกลาง ที่ประชาชนได้รับประโยชน์จากข่าวสารอย่างแท้จริง และรัฐบาลควรตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ ที่หลากหลาย โดยเฉพาะสื่อใหม่ ให้เป็นไปตามหลักประชาธิปไตยอย่างสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยผสมผสานวิธี โดยเสริมการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และโฟกัสกรุ๊ป รวมทั้งควรมีการเพิ่มระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลมากขึ้น เพื่อให้ผลการวิจัยมีความแม่นยำตรง ความเชื่อมั่น และประสิทธิภาพสูงขึ้น นักวิจัยผู้สนใจควรศึกษากับประชากรกลุ่มอื่นนอกจากประชาชนในจังหวัดนราธิวาส และใช้ตัวแปรอิสระอื่นที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล เช่น ภาวะผู้นำรัฐบาล และความรู้ความสามารถของผู้นำรัฐบาล

องค์ความรู้ใหม่

การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ดังแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 สหสัมพันธ์คานอนิคละหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

ชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้รับอิทธิพลจากการเปิดรับข่าวสารการเมือง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ผลงานด้านความมั่นคง ผลงานด้านความมั่งคั่ง และผลงานด้านความยั่งยืน ในขณะที่ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมือง มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ สื่อดั้งเดิม สื่อบุคคล และสื่อสังคมออนไลน์

References

- Becker, S., & Neuhauser, D. (1975). *The Efficient Organization*. Elsevier Scientific Publishing.
- Chuayounan, S. (2022). The Causal Relationship Model of The Happiness of the Working Elderly within Career Groups. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 6(1), 18–32.
- Damjutti, K. (2021). Factors Influencing Policy Effectiveness and Arranging Information for Constructing Cognition into Community of Trang Province. *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(7), 118–131.
- Hongthai, S., & Bhothisawang, P. (2018). Leadership Affecting Effectiveness of Prime Minister Position According to the Attitude of the People: A Case Study of General Prayut Chan-o-cha. *Journal of Politics and Governance*, 8(2), 58–99.

- Nimpanich, C. (2014). *New Public Administration: Principles and Concepts and the Example case of Thailand*. Sukhothai Thammathirat Open University.
- Niyomyaht, S., & Keerajit, D. (2022). Personal Attributes Influencing the Poverty of Thai Farmers. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 5(1), 339–351.
- Rodthong, R. (2022). Development Strategies for Online Learning of The Royal Thai Army Branch Schools. *Journal of Educational Management and Research Innovation*, 4(1), 65–76.
- Sastraruji, P. (2022). A Using information Technology Tools and Social Media Model to Support Life in Crisis. *Journal of Arts Management*, 6(2), 667–681.
- Sawangwong, B., & Suksamran, S. (2022). Development Process and Retreat of Democracy in Thailand, South Korea, and Myanmar. *Journal of Arts Management*, 6(1), 175–189.
- Sopachareon, P. (2018). *The People's Attitude Toward the Government Administration of General Prayut Chan-o-cha: A Study of Ayutthaya Residents During the Year B.E. 2561*[Master's Thesis, Krirk University].
- Suksanguan, W., Chotkunakitti, P., Tripattanasit, P., & Kobkanjanapued, Y. (2022). The Impact of COVID–19 Pandemic Crisis on Profitability Ratio of Hotels and Resorts in Thailand. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 5(4), 1583–1600.