

การส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิต ในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี

Administrative Promotion of Internationalization for Living in the ASEAN Community of Nonthaburi City Municipality

ชัมัยภรณ์ ถนอมศรีเดชชัย

Chamaiiporn Tanomsridejchai

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Valaya Alongkorn Rajabhat University under The Royal Patronage, Thailand

E-mail: chamaiporn.ta@vru.ac.th

Received December 1, 2022; **Revised** January 18, 2023; **Accepted** March 19, 2023

Abstract

The objectives of this study were to investigate the administrative problems and explore the administrative promotion guidelines of internationalization for living in the ASEAN Community of Nonthaburi City Municipality. The Internationalization for Living in the ASEAN Community Concept, consisting of 3 aspects and the 3 Principles of Good Governance, was applied as the conceptual framework for the independent and dependent variables of this study, respectively. The questionnaire was used for data collection from the 1,102 samples who were residents. A total of 1,021 completed questionnaires were returned. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, multiple regression, and Pearson's product moment correlation coefficient. The findings showed that the main administrative problem was that Nonthaburi City Municipality disseminated the internationalization for living in the ASEAN Community to its residents with little emphasis on openness to the world, and the main administrative promotion guidelines were that Nonthaburi City Municipality should disseminate the internationalization for living in the ASEAN Community to its residents with more emphasis on openness to the world. In this regard, the administrative promotion guidelines for internationalization for living in the ASEAN Community of Nonthaburi City Municipality should consist of three aspects in order of importance: (1) Openness to the World, (2) Diversity, and (3) Inclusion in the World.

Keywords: Administration; internationalization for living; the ASEAN Community; Good Governance; City Municipality

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการ และแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้แนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน และหลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชน จำนวน 1,102 คน และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืน จำนวน 1,021 ชุด สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารจัดการที่สำคัญที่สุดคือ เทศบาลนครนนทบุรีเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยปลูกฝังให้ประชาชนเปิดตนเองต่อโลกกว้างไม่มากเท่าที่ควร และแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่สำคัญที่สุด คือ เทศบาลนครนนทบุรีควรเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยปลูกฝังให้ประชาชนเปิดตนเองต่อโลกกว้างเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีควรประกอบด้วย 3 ด้าน เรียงความสำคัญมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (2) การยอมรับความหลากหลาย และ (3) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิต; ประชาคมอาเซียน; หลักธรรมาภิบาล; เทศบาลนคร

บทนำ

การบริหารจัดการความเป็นสากลเป็นการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้ประชาชนดำเนินชีวิตได้อย่างเต็มศักยภาพและมีศักดิ์ศรี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนซึ่งประเทศไทยเป็นสมาชิก เนื่องจากความเป็นสากลเป็นปรากฏการณ์ที่ค่อนข้างใหม่ มีขอบเขต กว้าง และหลากหลาย หน่วยงานของรัฐย่อมมีส่วนสำคัญในการช่วยให้ประชาชนเรียนรู้ ปรับตัว และนำไปสู่ความร่วมมือ หรือลดความขัดแย้งในกิจกรรมระหว่างประเทศของประชาคมอาเซียน รวมทั้งยังช่วยสนับสนุน แนะนำให้ประชาชนดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนด้วยจิตใจและพฤติกรรมที่เปิดกว้าง ตลอดจนยอมรับความหลากหลายของประชาชน และสังคมในประชาคมอาเซียน (Nathalang, 2019; Sankam & Li, 2010)

เทศบาลนครนนทบุรี เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดนนทบุรี มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะหรือให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (The Municipal Act B.E. 2496, (1953)) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562 (The Municipal Act B.E. (No. 14) B.E. 2562 (2019)) รวมทั้งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (The Determining Plan and Procedures in Decentralizations to the Local Administrative

Organization B.E. 2542 (1999)) ซึ่งกำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ เช่น รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ให้มีน้ำสะอาด หรือการประปา กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข การควบคุมสุขภาพของอนามัย รวมทั้งหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล เป็นต้น ทั้งนี้ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Office of the Public Sector Development Commission, 2009) ดังนั้น อำนาจหน้าที่ของเทศบาลซึ่งรวมทั้งเทศบาลนครนั้นจึงครอบคลุมอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลนครนนทบุรีที่กำลังศึกษาครั้งนี้

การศึกษาเรื่อง “การส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี” ครั้งนี้เป็นการศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์ หรือการบริหารจัดการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของเทศบาลนคร ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐในระดับท้องถิ่นในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อ “พัฒนาหน่วยงาน คือ เทศบาลนครนนทบุรี” ที่มุ่งเน้นเรื่องการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน โดยมีปัญหาการวิจัยซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ คือ “เทศบาลนครนนทบุรีบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอย่างไม่กว้างขวาง ครอบคลุม และทั่วถึงเท่าที่ควร” ซึ่งที่ผ่านมา เทศบาลนครนนทบุรีประสบปัญหาการบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน บางประการ เช่น (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง เช่น เทศบาลนครนนทบุรีจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์คำท้าทายและระดับธงชาติของประเทศกลุ่มประชาคมอาเซียนไว้ ณ สำนักงานเทศบาล ซึ่งส่งผลให้ประชาชนเกิดความตระหนักรู้ต่อการเปิดตนเองต่อโลกกว้างอย่างเป็นรูปธรรมไม่มากเท่าที่ควร (2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง เช่น เทศบาลนครนนทบุรีไม่มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องตามปฏิทินวันสำคัญของอาเซียนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องมีความกระตือรือร้นในการเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้างอย่างแท้จริง (3) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการยอมรับความหลากหลาย เช่น เทศบาลนครนนทบุรี บริหารจัดการหรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน โดยสนับสนุนให้ประชาชนยอมรับความหลากหลายไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งส่งผลต่อความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนและเกิดปัญหาสังคม (Nonthaburi City Municipality, 2016)

ดังนั้น หากปัญหาการวิจัยในเรื่องที่ “เทศบาลนครนนทบุรี บริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอย่างไม่กว้างขวาง ครอบคลุม และทั่วถึงเท่าที่ควร” ดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนาแล้วย่อมเกิดความเสียหาย ดังนี้ (Tanomsridejchai, 2022; Wiruchnipawan, 2018) 1) ผลเสียต่อหน่วยงาน หมายถึง เทศบาลนครนนทบุรี คือ การบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีเพื่อส่งเสริมความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ได้มาตรฐานสากล และไม่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่นประชาชน และสังคมในเรื่องดังกล่าวมากเท่าที่ควร 2) ผลเสียต่อบุคลากรของหน่วยงาน หมายถึง บุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรี คือ บุคลากรบางส่วนของเทศบาลนครนนทบุรีอาจไม่ได้รับการยอมรับ และไม่ได้รับความเชื่อถือจากประชาชนอื่นเนื่องมาจากการบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอย่างไม่กว้างขวาง ครอบคลุม และทั่วถึงเท่าที่ควรดังกล่าว เช่นนี้ ทำให้

บุคลากรขาดความมั่นใจ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และ 3) ผลเสียต่อประชาชน และสังคม ในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คือ ประชาชนและสังคมไม่ได้รับการบริการที่สนับสนุนการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน รวมตลอดถึงยังทำให้ประชาชน และสังคมเสียชื่อเสียงจากการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่ได้มาตรฐานสากลเท่าที่ควรในเรื่องดังกล่าวด้วย

กล่าวสรุปว่า เทศบาลนครนนทบุรี มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายบัญญัติไว้ แต่เทศบาลนครนนทบุรียังประสบปัญหาการบริหารจัดการหรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนาแล้ว ย่อมเกิดความเสียหายตามที่นำเสนอไว้ข้างต้น ดังนั้น ด้วยความสำคัญดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจการศึกษาวิจัยเรื่อง “การส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี” ครั้งนี้ พร้อมทั้งคาดหวังว่า ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งด้านวิชาการ เช่น สถาบันการศึกษา หน่วยงานด้านการวิจัยนำผลที่ได้ไปใช้ในการเรียน การสอน และการวิจัย รวมทั้งเป็นประโยชน์ด้านปฏิบัติ เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นนำแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการจากการวิจัยครั้งนี้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลนคร และบุคลากร อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อประชาชน เช่น ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนำไปปรับใช้ในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐในพื้นที่เทศบาล เป็นต้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี
2. ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาใน 2 ประเด็น คือ ปัญหาการบริหารจัดการ และแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มุ่งศึกษาประชากรซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุระหว่าง 20-59 ปี และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี ส่วนกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนดังกล่าวที่เข้าร่วมโครงการวิจัยด้วยความสมัครใจโดยตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

ขอบเขตด้านเวลาที่ใช้ในการวิจัย ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2565 – มกราคม 2566 รวม 4 เดือน

บททวนวรรณกรรม

การทบทวนเฉพาะวรรณกรรมและงานวิจัยที่สำคัญตามชื่อเรื่อง วัตถุประสงค์ และตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

การบริหารจัดการ เป็นคำที่มีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า การบริหาร และการจัดการ ซึ่งใช้ทั้งในหน่วยงาน และบุคลากรของภาครัฐและภาคเอกชนโดยผสมผสานแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชนเข้าด้วยกัน โดย บริหาร หมายถึง ปกครอง ดำเนินการ จัดการ สั่ง คำแถลงไข ซึ่งเป็นความหมายแบบกว้าง (The Royal Institute, 2013) ในขณะที่ Prachyapruir (2017), and Simon (2012) ให้ความหมายที่ให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจของปัจเจกบุคคล ส่วน Gulick and Urwick (2012) Robbins, Decenzo and Coulter (2013), and Koontz and Weihrich (2013) เห็นว่า เป็นการนำทรัพยากรในองค์กรมาใช้เพื่อให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ในขณะที่ Wiruchnipawan (2018) เน้นการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานซึ่งหน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานนำมาใช้ในการพัฒนาหรือสร้างความสุขความเจริญก้าวหน้าและยั่งยืนให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ ดังนั้น ผู้วิจัยนำความหมายการบริหารจัดการของ Wiruchnipawan มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดความหมายของการบริหารจัดการที่เป็นความคิดเห็นของผู้วิจัยเอง และใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดย “การบริหารจัดการ (Administration) หมายถึง การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การปลุกฝัง การแนะนำ การสนับสนุน และการเผยแพร่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่เทศบาลนครนนทบุรีเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การเปิดตนเองสู่โลกกว้าง (2) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง และ (3) การยอมรับความหลากหลาย”

ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน คำว่า “ความเป็นสากล” (Internationalization) หมายถึง ทั่วไป ทั้งหมด เป็นที่นิยมทั่วไป ระหว่างประเทศ (The Royal Institute, 2013) โดยให้ความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันแบบพึ่งพาอาศัยกันภายใต้หลักการที่เห็นพ้องต้องกันเพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานหรือประเทศที่เข้าร่วมสัมพันธ์กับโลกภายนอกในฐานะส่วนหนึ่งของประชาคมโลก และยอมรับความเป็นอื่นเข้ามาสัมพันธ์กับตนเองควบคู่ไปกับการอาศัยอยู่ร่วมกันที่เดียวกันได้โดยไม่ละเลิกความเป็นตัวของตัวเอง (Association of Southeast Asian Nations, 2015; Chawanametha, 2017; Keohane & Nye, 1977; Padumvadhana, 2018; Scholte, 2007; The United Nations, 1945) โดยหน่วยงานของรัฐต้องเตรียมความพร้อมให้กับประชาชนและชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน และพัฒนาทักษะในการดำเนินชีวิตและการทำงานที่มีประสิทธิภาพในโลกที่มีความหลากหลายและพึ่งพากันมาก (Bureau of International Higher Education Strategy, Office of the Higher Education Commission, 2018; Francis, 1993; Knight, 2004; Tanomsridejchai, 2021) โดยในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยนำแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ของ Tanomsridejchai (2021) มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดสำหรับตัวแปรอิสระ และต่อจากนี้ไปเรียกว่า “แนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (Concept of Internationalization for Living in the ASEAN Community)” หมายถึง แนวทางการดำเนินงาน การปฏิบัติงานในการปลุกฝัง แนะนำ สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (Openness) หมายถึง การที่เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินงาน ปฏิบัติงานในการปลุกฝัง แนะนำ สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนในทิศทางที่คำนึงถึงการเรียนรู้ การเตรียมพร้อมอย่างเท่าทัน และความเข้าใจตนเองในประชาคมอาเซียน (2) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง (Inclusiveness) หมายถึง การที่

เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินงาน ปฏิบัติงานในการปลูกฝัง แนะนำ สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยเห็นความสำคัญถึงการปรับตัว และควมรับผิดชอบในประชาคมอาเซียน และ (3) การยอมรับความหลากหลาย (Diversity) หมายถึง การที่เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินงาน ปฏิบัติงานในการปลูกฝัง แนะนำ สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยมุ่งเน้นการพึ่งพากันและกัน การเคารพและเข้าใจแนวคิดวัฒนธรรม และภาษาอื่นโดยยังคงความเป็นตัวเองในประชาคมอาเซียน

หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หน่วยงานและนักวิชาการต่างให้ความหมายของธรรมาภิบาล ซึ่งมีหลักการและเป้าหมายที่ใกล้เคียงกัน กล่าวคือ ธรรมาภิบาล เป็นการบริหารจัดการที่ยึดหลักกฎหมาย โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครองเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ (Dhiravegin, 2005; Sumudhavanija, 2001; Tamronglak, 2010; The United Nations Development Programme, 1997; The United Nations, Economic And Social Commission For Asia And The Pacific, 2009; Vesarach, 1999; World Bank Institute, 2009) ประเทศไทยนำแนวคิดของธรรมาภิบาล มาปรับใช้ในการปฏิรูประบบราชการไทย ภายหลังจากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 เพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน เกิดความเป็นธรรม ให้ประโยชน์สุขแก่ประชาชน (Office of the Public Sector Development Commission, 2009) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ซึ่งเห็นชอบข้อเสนอแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืนตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารราชการเสนอ (The Secretariat of the Cabinet, 2012) โดยในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยนำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารราชการ (Office of the Public Sector Development Commission, 2009) มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดสำหรับตัวแปรตาม โดยต่อจากนี้ไปเรียกว่า “หลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน” (3 Principles of Good Governance) หมายถึง แนวทางการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ (1) ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การที่เทศบาลนครนนทบุรี ดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม (2) การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การที่เทศบาลนครนนทบุรี ดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ ตอบสนองตามความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม และ (3) นิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การที่เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1) รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ได้ข้อมูลมาจากกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมากซึ่งเข้าร่วมโครงการศึกษาวิจัยด้วยความสมัครใจโดยตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

2) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 20-59 ปี และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 139,849 คน (The Bureau of Registration Administration, Department of Provincial Administration, Ministry of Interior, 2022)

ส่วนกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรดังกล่าวที่เข้าร่วมโครงการวิจัยด้วยความสมัครใจโดยตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 1,102 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 2012) ที่ระดับความเชื่อมั่น 97% หรือความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03 โดยผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จนได้กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะข้างต้นและเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจครบตามจำนวนที่กำหนด

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าหรือมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, 2014) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว ทั้งนี้แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตรงตามเนื้อหา หรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Turner & Carlson, 2003) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ซึ่งได้ค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามทุกข้อ โดยมีค่าเท่ากับหรือมากกว่า 0.60 และได้ทำการทดสอบจำนวน 50 ชุด เพื่อนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคสำหรับแบบสอบถามทั้งฉบับ (Cronbach, 1990) ที่ระดับ 0.89 จากนั้น นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม-13 พฤศจิกายน 2565 โดยผู้วิจัย และผู้ช่วยอีก 1 คน แจกแบบสอบถามโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จนได้กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะข้างต้นและเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจโดยตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 1,102 ชุด/คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาใช้ในการวิเคราะห์ตามหลักวิชาการได้ รวม 1,021 ชุด/คน คิดเป็นร้อยละ 92.65 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

5) วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติ และนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางสถิติ (Kateri, 2014) รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนาสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Wetcher-Hendricks, 2011) และภาพประกอบตามความจำเป็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ส่วนเกณฑ์การอธิบายคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 1,021 ชุด/คน ($n=1,021$) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 51.5) เป็นชาย และที่เหลือ (ร้อยละ 48.5) เป็นหญิง รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 65.4) มีการศึกษาดำเนินการระดับปริญญาตรี และที่เหลือ (ร้อยละ 34.6) มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

สำหรับผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ข้อ มีดังนี้

1) ปัญหาการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) อยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยปัญหาการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลนครนนทบุรีบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยปลูกฝังให้ประชาชนเปิดตนเองต่อในโลกรวมไม่มากเท่าที่ควร ($\bar{X} = 3.36$, S.D.= 0.86) อีกทั้งเทศบาลนครนนทบุรียังขาดแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอีกด้วย

2) แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) อยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลนครนนทบุรีควรบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยปลูกฝังให้ประชาชนเปิดตนเองต่อในโลกรวมเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.40$, S.D.= 1.03)

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ควรประกอบด้วย 3 ด้าน เรียงตามความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การเปิดตนเองต่อโลกรวม (2) การยอมรับความหลากหลาย และ (3) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกรวม ดังตารางที่ 1 และ 2

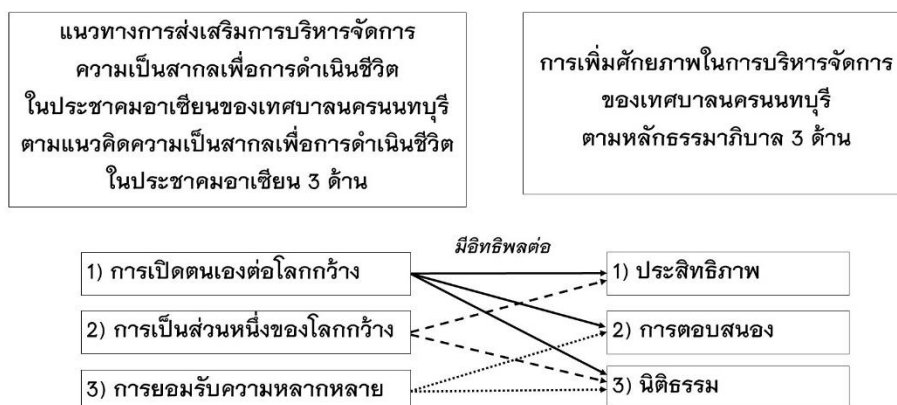
ตารางที่ 1 ค่าสถิติสรุปผลการวิเคราะห์การส่งผลหรืออิทธิพลของแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีตามหลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน

แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการ ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิต ในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี (ตัวพยากรณ์)	B	SE _b	Beta	T	Sig.
การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพ (Y₁)					
ค่าคงที่ (constant)	0.077	0.075	–	1.017	0.030*
1) การเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (X ₁)	0.356	0.034	0.211	10.505	0.000**
2) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง (X ₂)	0.689	0.050	0.752	13.835	0.000**
3) การยอมรับความหลากหลาย (X ₃)	0.001	0.040	0.011	0.008	0.993 ^{ns}
R= 0.925, R ² = 0.856, Adj. R ² = 0.856, SE _b = 0.33034, F test= 2017.795, Sig.= 0.000**					
การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านการตอบสนอง (Y₂)					
ค่าคงที่ (constant)	0.597	0.058	–	10.312	0.000**
1) การเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (X ₁)	0.407	0.026	0.186	15.610	0.000**
2) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง (X ₂)	0.017	0.038	0.014	0.441	0.659 ^{ns}
3) การยอมรับความหลากหลาย (X ₃)	1.221	0.031	1.107	39.380	0.000**
R= 0.974, R ² = 0.950, Adj. R ² = 0.949, SE _b = 0.25406, F test= 6374.326, Sig.= 0.000**					
การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านนิติธรรม (Y₃)					
ค่าคงที่ (constant)	0.119	0.060	–	1.973	0.049*
1) การเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (X ₁)	0.405	0.027	0.450	12.514	0.000**
2) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง (X ₂)	0.369	0.040	0.382	9.251	0.000**
3) การยอมรับความหลากหลาย (X ₃)	0.306	0.032	0.171	11.264	0.000**
R= 0.958, R ² = 0.917, Adj. R ² = 0.917, SE _b = 0.26484, F test= 3758.568, Sig.= 0.000**					
มีนัยสำคัญทางสถิติ **p < 0.01, *p < 0.05					

ตารางที่ 2 ค่าสถิติสรุปผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีตามหลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน

แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการ ความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิต ในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี	r_{xy}	p-value	ระดับ ความ สัมพันธ์
การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านประสิทธิภาพ (Y_1)			
1) ด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (X_1)	0.795 **	0.000**	ค่อนข้างสูง
2) ด้านการเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง (X_2)	0.916 **	0.000**	สูง
การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านการตอบสนอง (Y_2)			
1) ด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (X_1)	0.569	0.000**	ปานกลาง
2) ด้านการยอมรับความหลากหลาย (X_3)	0.965	0.000**	สูง
การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านนิติธรรม (Y_3)			
1) ด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (X_1)	0.965	0.000**	สูง
2) ด้านการเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง (X_2)	0.909	0.000**	สูง
3) ด้านการยอมรับความหลากหลาย (X_3)	0.779	0.000**	ค่อนข้างสูง
มีนัยสำคัญทางสถิติ ** $p < 0.01$, * $p < 0.05$			

จากตารางที่ 1-2 ซึ่งวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยพหุคูณแบบปกติและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยนำเข้าตัวแปรอิทธิพล 3 ตัว พบว่า แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) มีอิทธิพลในทางบวกต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีตามหลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน (ตัวแปรตาม) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 รวม 3 ตัว ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) มีอิทธิพลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีตามหลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน (ตัวแปรตาม)

อภิปรายผล

จากผลของการวิจัยข้างต้น มีประเด็นการอภิปรายผลเฉพาะที่สำคัญ ดังนี้

1) อภิปรายผลปัญหาการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1) เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า เทศบาลนครนนทบุรี บริหารจัดการหรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน โดยเสนอแนะให้ประชาชนเข้าใจตนเองไม่มากเท่าที่ควร เนื่องจากเทศบาลนครนนทบุรี ไม่มีนโยบายและแผนงานเป็นการเฉพาะสำหรับการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน แต่ดำเนินการในรูปกิจกรรมภายใต้แผนงานสวัสดิการสังคมในแต่ละปีงบประมาณ ทั้ง ๆ ที่เทศบาลนครนนทบุรีเป็นเทศบาลนครที่มีรายได้รวมสูงที่สุด และมีศักยภาพที่จะดำเนินการได้ (The College of Local Government, King Prajadhipok's Institute, 2021) อีกทั้งการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตนั้นต้องเริ่มต้นจากนโยบายและแนวทางการดำเนินงานซึ่งดำเนินการควบคู่ไปทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้บรรลุสู่เป้าประสงค์ที่กำหนด (Chotiradapa, 2020; Knight, 2012) เช่นนี้แสดงให้เห็นว่า เทศบาลนครนนทบุรียังไม่มีกรอบความคิดเกี่ยวกับความเป็นสากลเพียงพอ ส่งผลให้บริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนไปในทิศทางที่ไม่สอดคล้องกับศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Promsiri, Sanjaiwut and Kavisarasai (2018), and Wongkamkoon and Saenpakdee (2017) ที่พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ไม่มีการบริหารจัดการด้านนโยบาย โครงการ แผนงาน และงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน นั่นคือประชาชนยังไม่สามารถเปิดตนเองต่อโลกกว้างในแง่การรู้จักตนเองและการรับรู้ศักยภาพของตนเอง

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า เทศบาลนครนนทบุรีบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยสนับสนุนให้ประชาชนเตรียมพร้อมอย่างเท่าทันไม่มากเท่าที่ควร เนื่องจากโลกในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกันมากขึ้น ผู้คน สินค้า เงินตรา ข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ เคลื่อนย้าย สั้นไหล แผ่ขยายเป็นวงกว้างอย่างรวดเร็ว ดังนั้น ประชาชนจำเป็นต้องรู้และเข้าใจตนเองทั้งจุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค รวมถึงต้องรู้และเข้าใจบุคคลอื่นและประเทศอื่นในโลกกว้างเพื่อจะจัดวางตนเองได้อย่างชาญฉลาด เทียบเคียงได้กับผลการศึกษาของ Sajjaphatanakul (2017) ที่พบว่า สังคมไทยและสังคมโลกในปัจจุบัน (พ.ศ. 2565) เป็นสังคมที่ซับซ้อน หลากหลาย และเชื่อมโยงอย่างไร้รอยต่ออย่างเข้มข้น ทุกคนมีอำนาจในความเป็นมนุษย์ของตน ดังนั้น การมุ่งเน้นตัวเอง การละเลยผู้รอบข้าง และการแบ่งแยก “เรา” และ “เขา” เป็นการดำเนินชีวิตที่ไม่สอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน ในขณะที่ “เดช บุญนาค” นักการทูตอาวุโส เห็นว่าประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะมองเข้าหาตนเอง (inward-looking) หรือคำนึงถึงแต่ตนเอง (concerned with just ourselves) ดังนั้น นักการทูตอาวุโสท่านนี้จึงเสนอแนะให้ประเทศไทยควรต้องมีความเป็นสากลมากกว่านี้ โดยประชาชนจำเป็นต้องได้รับการเตรียมพร้อมตนเองทั้งการเสริมจุดแข็ง แก่จุดอ่อนเพื่อรับมือกับสิ่งที่จะเข้ามาในชุมชน และเพื่อก้าวออกไปภายนอกชุมชนได้อย่างเต็มศักยภาพและมีศักดิ์ศรี (Chinvanno, 2021)

2) อภิปรายผลแนวทางการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2) เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า เทศบาลนครนนทบุรี ควรเสนอแนะให้ประชาชน

เข้าใจตนเองเพิ่มมากขึ้น และสนับสนุนให้ประชาชนเตรียมพร้อมอย่างเท่าทันเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ The British Columbia Centre for International Education Task Force แห่งประเทศแคนาดา (Francis, 1993) ที่เสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐ ควรเตรียมความพร้อมให้แก่ประชาชนและชุมชน โดยพัฒนาทักษะในการดำเนินชีวิตและการทำงานที่มีประสิทธิภาพในโลกที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกันมากขึ้น ซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่มุ่งสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ มุ่งมั่นเอาใจใส่ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม (Denhardt & Denhardt, 2003; Office of the Public Sector Development Commission, 2009; Tanomsridejchai, 2020) ประกอบกับเทศบาลนครนนทบุรีมีข้อตกลงความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ความร่วมมือกับเทศบาลเมืองฮิโตะ จังหวัดฮอกไกโด ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น ซึ่งสามารถใช้เป็นช่องทางหรือโอกาสในการปลูกฝังให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการรู้จักตนเอง สร้างความพร้อมในการเปิดตนเองต่อโลกภายนอก รวมถึงเสริมศักยภาพในการทำงานหรือใช้ชีวิตร่วมกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี เช่น นักลงทุน นักท่องเที่ยว นักศึกษา แรงงาน ฯลฯ และออกไปสู่ภายนอก (outward-looking) โดยดำรงชีวิตและปรับตัวในสังคมโลกที่ผันผวนได้อย่างมีความหมาย เท่าทัน และมีวัฒนธรรม (Bureau of International Higher Education Strategy, Office of the Higher Education Commission, 2018) เทียบเคียงได้กับแนวคิดของ Putthasri (2019) ที่เสนอให้หน่วยงานของรัฐ ควรเร่งรัดการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบการสำรองข้าวฉุกเฉิน อาเซียนบวกสามซึ่งเป็นความร่วมมือกับต่างประเทศให้กับประชาชนไทย ควบคู่ไปกับการเพิ่มบทบาทและใช้ประโยชน์จากความร่วมมือกับต่างประเทศเหล่านี้เพื่อเปิดตนเองต่อโลกกว้างได้อย่างมีเกียรติภูมิ

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ควรประกอบด้วย 3 ด้าน เรียงตามความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ (1) การเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (2) การยอมรับความหลากหลาย และ (3) การเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง นั้นเนื่องจากเป็นแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับประชาชนเพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสำรวจความต้องการของสาธารณะอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความสนใจและรับผิดชอบร่วมกัน (Denhardt & Denhardt, 2003) นั่นคือการสร้างความตระหนักรู้ในตนเอง เตรียมและพัฒนาทักษะในการดำเนินชีวิตและการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อการดำเนินชีวิตที่มั่นคง มั่งคั่ง และหลากหลาย พร้อมเผชิญกับโอกาส ความท้าทาย วิฤตต่าง ๆ และรักษาผลประโยชน์ของประชาชน ชุมชน ประเทศ และประชาคมอาเซียนได้ นอกจากนี้ ยังเป็นแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่เทศบาลนครนนทบุรีสามารถนำไปปรับใช้ได้ง่าย สะดวก สอดคล้องกับบริบท รวมทั้งรองรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Senior Executive Development Programme: Chief Executive (SEDP 2) Class 12, 2020) และท้ายที่สุด เป็นแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรีซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีอำนาจหน้าที่ในการปลูกฝัง แนะนำ สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน

สรุป

1) ปัญหาการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1) คือ เทศบาลนครนนทบุรีบริหารจัดการ หรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน โดยปลูกฝังให้ประชาชนเปิดตนเองต่อในโลกกว้างไม่มากเท่าที่ควร อีกทั้งเทศบาลนครนนทบุรี ยังขาดแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนอีกด้วย

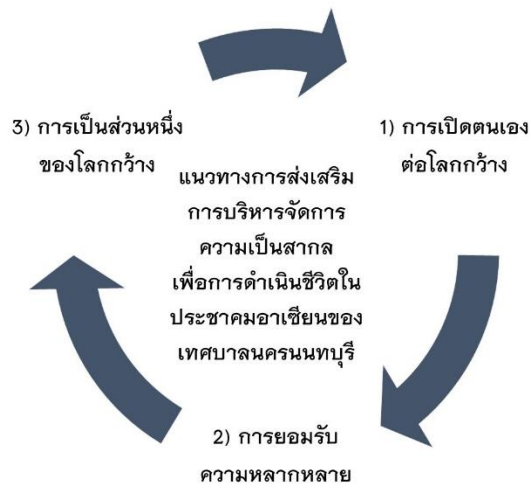
2) แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2) คือ เทศบาลนครนนทบุรี ควรบริหารจัดการหรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน โดยปลูกฝังให้ประชาชนเปิดตนเองต่อในโลกกว้างเพิ่มมากขึ้น รวมถึงแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการดังกล่าวควรประกอบด้วย 3 ด้าน เรียงตามความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) ด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง (2) ด้านการยอมรับความหลากหลาย และ (3) ด้านการเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษครั้งนี้ผู้วิจัยนำแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ผสมกับผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการส่งผล หรืออิทธิพลของแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรีตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ที่มีต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรีตามหลักธรรมาภิบาล 3 ด้าน (ตัวแปรตาม) ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดและผลการวิเคราะห์ทางสถิติดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้กับเทศบาลนครนนทบุรี ดังนี้

1.1) เทศบาลนครนนทบุรีควรนำแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน ตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ไปปรับใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators หรือ KPIs) สำหรับการบริหารจัดการหรือเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน รวมตลอดถึงนำไปพัฒนาและขยายผลในอนาคต โดยแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการดังกล่าวควรประกอบด้วย 3 ด้าน เรียงตามความสำคัญจากมากไปน้อย ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน

1.2) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนของเทศบาลนครนนทบุรี ในแต่ละด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อยดังนี้

1.2.1) ด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง เทศบาลนครนนทบุรี ควรกำหนดนโยบายและแผนงานส่งเสริมความเป็นสากล เพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยมุ่งเน้นการเปิดตนเองต่อโลกกว้างเพื่อให้ประชาชนสามารถเปิดตนเองต่อโลกกว้างในแง่การรู้จักตนเอง ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการที่ขับเคลื่อนด้วยภารกิจ มากกว่าการขับเคลื่อนด้วยกฎระเบียบ (A Mission-driven Government) พัฒนาค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการประชาชน รวมถึงผลักดันการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัยต่อการปรับตัวและการเปลี่ยนแปลงในยุควิถีใหม่เพื่อให้เทศบาลนครนนทบุรี ปรับตัวและรับมือกับความเปลี่ยนแปลง ความท้าทาย และความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว (Osborne & Gaebler, 1992; Senior Executive Development Programme: Chief Executive (SEDP 2) Class 12, 2020)

1.2.2) ด้านการยอมรับความหลากหลาย เทศบาลนครนนทบุรี ควรกำหนดนโยบายและแผนงานส่งเสริมความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนในทิศทางที่พึ่งพากันและกัน เคารพและเข้าใจแนวคิด วัฒนธรรม และภาษาอื่น ที่เข้ามาสัมพันธ์กับประชาชนและชุมชน โดยประชาชนและชุมชนยังคงความเป็นตัวเอง พร้อมกับการยอมรับความหลากหลายเพื่อเป็นโอกาสหรือจุดแข็งในการสร้างสรรค์ความร่วมมือหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับชาวต่างประเทศที่พำนักอาศัยในชุมชนเพื่อสร้างความคุ้นเคย การเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เป็นต้น และเพื่อค้นหาวิกฤตหรือจุดอ่อนอันจะนำไปสู่การเสริมสร้างศักยภาพของประชาชน หรือชุมชนในประเด็นที่จำเป็นต้องมีการพัฒนา เช่น การเสริมสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นตัวเองให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและความภาคภูมิใจในตนเองเพียงพอที่จะทำงานหรือใช้ชีวิตร่วมกับชาวต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นการบริหารจัดการแบบที่เลี้ยงประชาชน มากกว่าการบริหารจัดการที่ลงมือทำงานเอง (A Catalytic Government) (Osborne & Gaebler, 1992; Viphatphumiprathes & Wongcharee, 2021) รวมถึงยังเป็นการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับมิติการพัฒนาคน

โดยเสริมสร้างความเป็นไทยที่มีความเข้าใจความเป็นตนเอง เชื่อมสัมพันธ์กับโลกกว้าง มองเพื่อนมนุษย์ทุกคนอย่างมีคุณค่า (Nathalang, 2019; Sajjaphatanakul, 2017)

1.2.3) ด้านการเป็นส่วนหนึ่งของโลกกว้าง เทศบาลนครนนทบุรีควรกำหนดนโยบายและแผนงานส่งเสริมความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนโดยคำนึงถึงการปรับตัวและการรับผิดชอบในฐานะส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ควรกำหนดจุดยืนที่ชัดเจนในการเป็นสมาชิกหนึ่งที่ดำรงอยู่อย่างมีเกียรติยศศักดิ์ศรีในประเทศไทยและประชาคมอาเซียน เพื่อประชาชนและชุมชนตระหนักรู้ว่า ตนเองมีศักยภาพสามารถรับผิดชอบ ช่วยเหลือ ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ทั้งประเด็นตามวาระโลก (Global Agenda) เช่น การศึกษาที่เท่าเทียม พลังงานสะอาด ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goal หรือ SDG) เป็นต้น ประเด็นที่ประชาคมนานาชาติกำหนด (Global Issues) เช่น ชยะทะเล การค้ามนุษย์ เป็นต้น รวมถึงประเด็นที่ช่วยพัฒนาประเทศไทย (National Agenda) เช่น สังคมที่เป็นธรรม สังคมผู้สูงวัย เป็นต้น (Tanomsridejchai, 2022) ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ เนื่องจากความเป็นสากลเป็นกระบวนการที่ผสมผสานมิติระหว่างประเทศ มิติระหว่างวัฒนธรรม หรือมิติการเป็นโลกาภิวัตน์ (Knight, 2012) และเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมไทยในปัจจุบัน (พ.ศ. 2565) ซึ่งประชาชนไทยมีความตื่นตัวทางการเมืองสูงขึ้น รวมถึงผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรีต้องมีภาวะผู้นำ ความกล้า วิสัยทัศน์กว้างไกล พร้อมจะก้าวทะยานไปข้างหน้า และใช้แรงขับเคลื่อนที่มีอยู่รอบตัวผลักดันเทศบาลนครนนทบุรีเข้าสู่ความเป็นสากลที่เต็มไปด้วยการแข่งขันเพื่อสู่การเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน (Chotiradapa, 2020)

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1) เทศบาลนครนนทบุรี องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สถาบันการศึกษา หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือผู้สนใจควรนำแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้านนี้ไปทำการศึกษาวิจัยในหน่วยงานอื่นเพื่อพิสูจน์ผลการวิจัยว่า เหมือนกัน คล้ายคลึงกัน หรือแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร อันจะนำไปสู่การส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนต่อไป โดยอาจนำไปใช้ทั้ง 3 ด้าน หรือปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษาหรือทำวิจัยก็ได้ ในทางตรงกันข้ามอาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดขึ้นอีกก็ได้ตามความเหมาะสม แต่ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

2.2) เทศบาลนครนนทบุรี องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สถาบันการศึกษา หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือผู้สนใจควรนำผลการศึกษากับแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน ไปศึกษาอย่างเจาะลึกในแต่ละด้าน เช่น ด้านการเปิดตนเองต่อโลกกว้าง ซึ่งมีความสำคัญ หรือมีค่าเฉลี่ยในลำดับแรก เป็นต้น

2.3) เทศบาลนครนนทบุรี องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สถาบันการศึกษา หรือผู้สนใจควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบกับเทศบาลอื่น เช่น เทศบาลนครรังสิต เทศบาลนครแหลมฉบัง เทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นต้น แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบว่า ผลการวิจัยคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันกับการศึกษาครั้งนี้เพียงใด

องค์ความรู้ใหม่

1) ปัญหาการบริหารจัดการ และแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนตามแนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

1.1) เทศบาลนครนนทบุรี องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดยุทธศาสตร์ ตลอดจนทำวิจัยขยายผลต่อยอดได้

1.2) ประชาชนสามารถนำไปใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือในการติดตามและตรวจสอบหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนได้

2) แนวคิดความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียน 3 ด้าน ซึ่งเป็นแนวคิดทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ โดยนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

2.1) เทศบาลนครนนทบุรี องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง เช่น การใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัด (Key Performance Indicators หรือ KPI) สำหรับการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเป็นสากลเพื่อการดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.2) สถาบันการศึกษา หน่วยงานด้านการวิจัย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการศึกษาวิจัยต่อไปได้

References

- Association of Southeast Asian Nations. (2015). *ASEAN 2025: Forging Ahead Together*. ASEAN Secretariat. <https://www.asean.org/wp-content/uploads/2015/12/ASEAN-2025-Forging-Ahead-Together-final.pdf>
- Bureau of International Higher Education Strategy, Office of the Higher Education Commission. (2018). *Preliminary Guidelines on Internationalization: Fulfilling the Quality Global Citizenship*. Bureau of International Higher Education Strategy, Office of the Higher Education Commission.
- Chawanametha, P. (2017). To Be Thai in Internationalized World. *Mahidol Library KM Blog*. <https://km.li.mahidol.ac.th/international-relations/>
- Chinvanno, A. (2021). *Thai Diplomacy: In Conversation with Tej Bunnag*. International Studies Center, Ministry of Foreign Affairs.
- Chotiradapa, C. (2020). Leadership's Roles in Rajabhat Universities on Internationalization. *Phikun Journal*, 18(1), 327–343. <https://research.kpru.ac.th/research2/pages/filere/1600500606.pdf>

- Cronbach, L. J. (1990). *Essential of Psychological Testing* (5th ed). Harper and Row.
- Denhardt, J.V., & Denhardt, R.B. (2003). *The New Public Service: Serving, not Steering*. M.E. Sharpe, Inc.
- Dhiravegin, L. (2005). Good Governance. Liberal Idea. *The Manager Newspaper*. October, 27.
- Francis, A. (1993). *Facing the Future: The Internationalization of Post-Secondary Institutions in British Columbia, Task Force Report*. British Columbia Centre for International Education.
- Gulick, L., & Urwick, L. (2012). Notes on the Theory of Organization. In *Classics of Organization Theory* (7th ed). Wadsworth.
- Kateri, M. (2014). *Contingency Table Analysis Methods and Implementation Using R*. Springer Science and Business Media.
- Keohane, R.O., & Nye, J.S. (1977). *Power and Interdependence: World Politics in Transition*. Little, Brown and Company.
- Knight, J. (2004). Internationalization Remodeled: Definition, Approaches, and Rationales. *Journal of Studies in International Education*, 8(1), 5–31. DOI:10.1177/1028315303260832
- Knight, J. (2012). Five Truths about Internationalization. *International Higher Education*, 69(Fall), 4–5. <https://doi.org/10.6017/ihe.2012.69.8644>
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). *Essentials of Management: An International and Leadership Perspective* (9th ed). McGraw-Hill.
- Likert, R.A. (2014). New Patterns of Management. In *Research in Education* (10th ed). Pearson Education.
- Nathalang, S. (2019). From the Suburb Communities to Capitalist Urbanism: The Case Study of Nonthaburi Area. *Journal of Anthropology, Sirindhorn Anthropology Centre (JASAC)*, 2(2), 149–190. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jasac/article/view/231804>
- Nonthaburi City Municipality. (2016). *Nonthaburi City Municipality Development Plan (2018–2021)*. Nonthaburi City Municipality.
- Office of the Public Sector Development Commission. (2009). *Good Governance Rating*. Office of the Public Sector Development Commission.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Addison-Wesley.
- Padumvadhana, P. (2018). Universal Principles: Legal Aspect and Globalization (Part 1). *Julniti Journal*, 15(5), 197–200.

- Prachyapruir, T. (2017). *Lexicon of Public Administration* (13th ed). Chulalongkorn University.
- Promsiri, S., Sanjaiwut, W., & Kavisarasai, S. (2018). A study on potential and adaptability of local administrative organizations of Loei province to participate in the Asean Socio-Cultural Community (ASCC). *Research and Development Journal, Loei Rajabhat University*, 13(43), 85–95.
- Putthasri, A. (2019). *ASEAN Plus Three Emergency Rice Reserve: APTERR*. Devawongse Varopakarn Institute of Foreign Affairs, Ministry of Foreign Affairs.
- Robbins, S.P., Decenzo, D.A., & Coulter, M. (2013). *Fundamentals of Management: Essential Concepts and Applications* (8th ed). Pearson.
- Sajjaphatanakul, A. (2017). The Concept of Thainess in Social Studies Subjects: Decentralization of Power in the Age of Postmodernity. *Mekong-Salween Civilization Journal*, 8(2), 221–245.
- Sankam, N., & Li, R. (2010). Changes and Adaptation of Communities in Khon Kaen Municipality towards ASEAN Community. *Journal of Politics and Governance*, 10(2), 140–152.
- Scholte, J.A. (2007). *Defining Globalization*. *Clm.economía*, 10, 15–63.
<http://www.clmeconomia.jccm.es/pdfclm/scholte.pdf>
- Senior Executive Development Programme: Chief Executive (SEDP 2) Class 12. (2020). *Public Sector Administration in New Normal Era*. The Office of Civil Service Commission.
- Simon, H.A. (2011). The Proverbs of Administration. In *Classics of Organization Theory* (7th ed). Wadsworth.
- Sumudhavanija, C. (2001). *Good Governance, Public Participation, and Environmental Management Process*. Saithan.
- Tamronglak, A. (2010). Good Governance: Public Administration in the 21st Century. In *Good Governance: Public Administration in the 21st Century*. Thammasat University.
- Tanomsridejchai, C. (2020). Development of State Officials' Values Toward Public Service of Samut Prakan City Municipality. *Rajapark Journal*, 14(37), 1–14. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/RJPJ/article/view/222090>
- Tanomsridejchai, C. (2021). *Teaching Manual on Internationalization for Living in the ASEAN Community and World Community*. Valaya Alongkorn Rajabhat University under The Royal Patronage.

- Tanomsridejchai, C. (2022). Administration of Internationalization for Living in the ASEAN Community. *Rajapark Journal*, 16(46), 246–261. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/RJPJ/article/view/256373>
- The Bureau of Registration Administration, Department of Provincial Administration, Ministry of Interior. (2022). *Population and Housing Statistics, Sex and Age in Nonthaburi City Municipality*. <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/displayData>
- The College of Local Government, King Prajadhipok's Institute. (2021). *City Municipality: Capability in Local Revenue*. https://www.kpicorner.com/content/8325/local_00123.
- The Determining Plan and Procedures in Decentralizations to the Local Administrative Organization Act B.E. 2542. (1999). *The Royal Thai Government Gazette*, 116(114), pp. 48.
- The Municipal Act B.E. (No. 14) B.E. 2562. (2019). *The Royal Thai Government Gazette*, 136(50), pp. 164–176.
- The Municipal Act B.E. 2496. (1953). *The Royal Thai Government Gazette*, 70(14), pp.222.
- The Royal Institute. (2013). *The Royal Institute Dictionary B.E. 2011* (2nd ed.). The Royal Institute.
- The Secretariat of the Cabinet, Thailand. (2012). *The Cabinet's Resolution on 24 April 2012 about Proposal on Good Governance Framework in Thai Public Sector for Sustainable Good Governance*. https://resolution.soc.go.th/?prep_id=99302823
- The United Nations. (1945). *United Nations Charter (Full text)*. The United Nations. <https://www.un.org/en/about-us/un-charter/full-text>
- The United Nations Development Programme (UNDP). (1997). *Governance for Sustainable Human Development: A UNDP Policy Document*. UNDP. <https://digitallibrary.un.org/record/492551>
- The United Nations, Economic and Social Commission for Asia and The Pacific. (2009). *What is Good Governance?*. <http://www.unescap.org/resources/what-good-governance>
- Turner, R.C., & Carlson, L. (2003). Indexes of Item–Objective Congruence for Multidimensional Items. *International Journal of Testing*, 3(2), 163–171. https://doi.org/10.1207/S15327574IJT0302_5
- Vesarach, P. (1999). *Philippines' Local Administration*. Promoting Sound Governance through Decentralization Project, Office of Civil Service Commission.
- Viphatphumiprathes, T., & Wongcharee, H. (2021). Attitudes toward the ASEAN Community of Pathumwan Institute of Technology Students. *NKRAFA Journal of Humanities and Social Sciences*, 9, 32–42. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/KANNICHA/article/view/245632>
-

- Wetcher-Hendricks, D. (2011). *Analyzing Quantitative Data: An Introduction for Social Researchers*. John Wiley & Sons.
- Wiruchnipawan, W. (2018). *Digital Era Administration*. Forepace.
- Wongkamkoon, T., & Saenpakdee, P. (2017). The Management of Foreign Workers from Myanmar, Laos and Cambodia in Banped Municipality, Mueang District, Khon Kaen Province. *Local Administration Journal*, 10(3), 90–105. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/colakkujournals/article/view/100282>
- World Bank Institute. (2009). *Governance Matters 2009: Worldwide Governance Indicators 1996–2008*. World Bank Institute. http://info.worldbank.org/governance/wgi/pdf/WBI_GovInd.pdf
- Yamane, T. (2012). *Mathematics for Economists: An Elementary Survey*. Literary Licensing.