

ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร
The Efficiency of Management in Accounting Information Systems
on Success in Accounting Operations of Business Person
in Bangkok Area

จิตรเลขา ทาสี¹, รินญาราศมี เลิศพุทธิกุล², ดวงแก้ว พรศิวนาถ³
ปิยนาท ศุภรานนท์รัตน์⁴ และ ไพรัช ภัทรศิริสิทธิ์⁵

Chitthalakha Thasi¹, Rinyaras Lertputtikul², Duangkaew Pornsivanart³
Piyanat Supranoonrat⁴ and Pirat Phatthasirisit⁵

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันรัชต์ภาคย์

Faculty of Business Administration, Rajapark Institute

Email: chittha_1525@yahoo.com

Received December 31, 2022; **Revised** May 21, 2023; **Accepted** May 30, 2023

Abstract

This quantitative research on the efficiency of management in accounting information systems on success in accounting operations of business persons in the Bangkok area aimed at 1) studying the management efficiency of the accounting information system of business operators, 2) studying the success in accounting operations of business operators, and 3) comparing opinions on the efficiency of accounting information systems towards the success of accounting operations of different business operators. Accounting executives of business firms in Bangkok were randomly selected as the research population. The data were gathered by using questionnaires and analyzed by applying the statistics of t-test, F-test, and multiple regression. The results showed that 1) business operators agreed with opinions on the overall efficiency of accounting information system management at a high level. The aspects of the process design, the emergency support system, and the preparation of important, 2) requirements were agreed upon accounting practice success at a high level, and 3) When comparing the quality, reliability, and productivity, the business operators with different operating capital, asset value, and periods of business operation had similar opinions.

Investors with different periods of business operation, different number of employees, and different average annual income agreed that the efficiency of accounting information system management affect to the success of accounting operations. Their different opinions were at a statistical significance level of 0.05.

Keywords: Effectiveness of accounting information system management; Success in accounting operation; Business operators

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ 2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจต่างจากการวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณประชากรคือผู้บริหารฝ่ายบัญชีของ ผู้ประกอบธุรกิจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามใช้สถิติวิเคราะห์ t-test, F-test และการถดถอยพหุคูณ พบว่า 1) ผู้ประกอบธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีอยู่ในระดับมาก ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉินและด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ 2) เห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีอยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพ ด้านความเชื่อถือได้และด้านการเพิ่มผลผลิต และ 3) เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพพบว่าผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานมูลค่าทรัพย์สินระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจจำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี; การปฏิบัติงานบัญชี; ผู้ประกอบธุรกิจ

บทนำ

การประกอบธุรกิจมีการแข่งขันทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ธุรกิจจะประสบความสำเร็จนั้น ต้องหาจุดเด่นที่เหนือกว่าธุรกิจอื่น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับธุรกิจของตนเอง ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยในการพัฒนาธุรกิจในปัจจุบันโดยเฉพาะสารสนเทศทางบัญชีได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้มากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้องรวดเร็วและมีคุณภาพให้กับผู้เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ ลูกค้า พนักงาน ฯลฯ โดยเฉพาะผู้บริหารองค์กรต้องการข้อมูลใช้ในการวางแผนงาน เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ทำให้องค์กรธุรกิจต่างๆ นำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้อย่างแพร่หลาย (The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand, 2014) การนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการดำเนินงานแม้มีข้อดีในเรื่องของการประหยัดต้นทุนมีความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการจัดทำรายงาน

ทางการเงินแต่ก็พบข้อบกพร่องเช่นเดียวกัน เช่น การผิดพลาดของระบบสารสนเทศ การขาดความเชี่ยวชาญทางด้านระบบสารสนเทศของพนักงาน(นักบัญชี) เป็นต้น เรื่องต่างๆดังกล่าวนี้ล้วนเป็นสาเหตุสำคัญที่ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรอาจมีข้อผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญเกิดขึ้นได้ โดยข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง (Boonmark, 2009) ดังนั้น แต่ละองค์กรจึงต้องหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยองค์กรจะต้องมีการจัดการของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะส่งผล ให้งานทางการเงินขององค์กรมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมีประโยชน์ต่อผู้ใช้สูงสุด

ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information System Process Management Efficiency) เป็นการวางแผนการจัดทำและการพัฒนาขั้นตอน อุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างจัดระเบียบและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีภายในองค์กรส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กระบวนการจัดการที่ดีจะส่งผลให้มีระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพและช่วยสร้างความมั่นใจในการทำงานให้แก่บุคลากรได้ว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกระบวนการ (Chanthawong, 2011) ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีนี้จึงถือเป็นขั้นตอนในการวางแผนจัดทำและพัฒนากระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้สามารถใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ การนำเสนอสารสนเทศทางบัญชีที่มีประโยชน์ผู้ใช้และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายย่อมแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานทางบัญชีนั้นสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานได้

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Accounting Practice Success) เป็นผลลัพธ์ขององค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดจากกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของนักบัญชี โดยการใช้ทรัพยากรอย่างเต็มศักยภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรได้กำหนด ซึ่งการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีนี้นั้นต้องครอบคลุมและมีความยืดหยุ่น โดยมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านคุณภาพ (Quality) 2)ด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity Increase) 3)ด้านความรู้ของพนักงาน (Employee Knowledge) และ4)ความเชื่อถือได้ (Reliability) (Hirankitti, 2010) การวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีจะช่วยให้ทราบว่าองค์กรประสบความสำเร็จในการทำงานทางบัญชีได้มากน้อยอย่างไร ทราบแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานทางบัญชีให้ดีขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จที่สูงขึ้นได้ตามมา

ผู้วิจัยสนใจศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลลัพธ์ที่ได้จากวิจัยนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบันและอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

3. ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครแบ่งเป็นรายด้าน ได้แก่ด้านการออกแบบกระบวนการการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการ

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร (Population) ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 1,014 คน (Business Information Center and Market Information and Company Listing Database in Thailand, 2019)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 300 คน โดยเปิดตารางKrejcieand Morgan (Srisa-ard, 2010) และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ขอบเขตด้านพื้นที่ เก็บข้อมูลจากผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2563 พฤษภาคม 2564

สมมติฐานการวิจัย ประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ทบทวนวรรณกรรม

จากแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการการดำเนินงานขององค์กร สามารถนำมาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

ระบบสารสนเทศทางบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการโดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพและเครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชีให้แก่ผู้ภายในและผู้ภายนอกของกิจการ (Setthasakko, 2012)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรสรุปได้ว่า องค์กรที่จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ (Sangsukwaw, 2012)

การกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถและความพร้อมความพยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงสรุปได้ว่า บุคคลจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและงานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ต้องมาจากความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน มีความซื่อสัตย์และรักดีต่อองค์กร (Pengwonplug, 2017)

ผลกระทบของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ระบบมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบำรุงรักษาความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้การพัฒนาและการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการวางแผนพัฒนาระบบ ด้านการออกแบบระบบและด้านการพัฒนา การนำระบบไปใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Bupphasopha, Chailom & Saekoo, 2012)

สรุปได้ว่า การประสบความสำเร็จของผู้ประกอบธุรกิจมาจากประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศและความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดรวมถึงบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งมาจากความขยันหมั่นเพียร มีความรู้ ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน มีความซื่อสัตย์และรักองค์กร ทำให้ผลงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

การศึกษาในเชิงเอกสาร (Documentary Study) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม เอกสารแสดงความสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขอนหนังสือจากคณะกรรมการธุรกิจ สถาบันรัชต์ภาคย์ โดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจจำนวน 300 คน
3. จัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามทางไปรษณีย์
4. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนจำนวน 84 ฉบับ เป็นร้อยละ 28.00 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างสอดคล้องกับ Aaker, Kunar and Day (2003) ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20.00 ถือว่ายอมรับได้ขนาดตัวอย่างเพียงพอใช้วิเคราะห์ข้อมูล
5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ(Discriminant Power) ใช้เทคนิค Item-Total Correlations
 - 2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ(Reliability Test) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha-Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยหาค่า Variance Inflation Factors (VIFs)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน t-test, F-test (ANOVA และ MANOVA), การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis), การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis), การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจจำนวน 1,014 คน (Business Information Center and Market Information and Company Listing Database in Thailand, 2019)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน 300 คน โดยเปิดตาราง Krejcie and Morgan (Srisa-ard, 2010) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้สร้างตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือนและตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ที่ตั้ง ทุนดำเนินงาน มูลค่าทรัพย์สิน ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงานและรายได้เฉลี่ยต่อปี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีของธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของธุรกิจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ขั้นตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของธุรกิจ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย (Srisa-ard, 2010)

ขั้นตอนที่ 5 และ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทาง การบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน มูลค่าทรัพย์สิน ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงานและรายได้เฉลี่ยต่อปีแตกต่างกัน ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่าง

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม (Independent Sample t-test) และที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ขั้นตอนที่ 7 การทดสอบความสัมพันธ์และประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจ ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า

ข้อมูลทั่วไป พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 66.67 อายุระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 34.52 การศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรีร้อยละ 71.43 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปีร้อยละ 51.19 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5 หมื่นบาทร้อยละ 51.19 และตำแหน่งในปัจจุบันเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชี 45 คน ร้อยละ 53.57

ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า เป็นรูปแบบธุรกิจบริษัทคิดเป็นร้อยละ 90.48 ที่ตั้งอยู่กรุงเทพมหานครร้อยละ 60.71 มีทุนดำเนินงานมากกว่า 90 ล้านบาทร้อยละ 38.09 มูลค่าทรัพย์สินมากกว่า 300 ล้านบาทร้อยละ 30.95 ระยะเวลาดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปีร้อยละ 50.00 มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คนร้อยละ 44.05 และรายได้เฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาทร้อยละ 44.05

วัตถุประสงค์ที่ 1 ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการออกแบบกระบวนการ	3.98	0.65	มาก
2. ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ	3.94	0.68	มาก
3. ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน	3.97	0.78	มาก
4. ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.92	0.70	มาก
5. ด้านการปรับปรุงกระบวนการ	3.77	0.78	มาก
โดยรวม	3.91	0.63	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการออกแบบกระบวนการ ($\bar{X}=3.98$) ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ($\bar{X}=3.97$) และด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ($\bar{X}=3.94$)

วัตถุประสงค์ที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพ	3.88	0.66	มาก
2. ด้านการเพิ่มผลผลิต	3.76	0.72	มาก
3. ด้านความรู้ของพนักงาน	3.59	0.86	มาก
4. ด้านความเชื่อถือได้	3.88	0.59	มาก
โดยรวม	3.77	0.59	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านคุณภาพ ($\bar{X}=3.88$) ด้านความเชื่อถือได้ ($\bar{X}=3.88$) และด้านการเพิ่มผลผลิต ($\bar{X}=3.76$)

วัตถุประสงค์ที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีของธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

รูปแบบธุรกิจพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวม ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านความเชื่อถือได้ มากกว่ารูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรู้ของพนักงาน ไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

ทุนในการดำเนินงานพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงาน 50,000,001 – 90,000,000 บาท และมากกว่า 90,000,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมมากกว่าที่มีทุนดำเนินงานต่ำกว่า 10,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการ ไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

มูลค่าทรัพย์สินพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีมูลค่าทรัพย์สินต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีมูลค่าทรัพย์สิน 200,000,001– 300,000,000 บาท และมากกว่า 300,000,000 บาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศบัญชีโดยรวมมากกว่าที่มีมูลค่าทรัพย์สินต่ำกว่า 100,000,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีมูลค่าทรัพย์สินต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม มากกว่าระยะเวลาดำเนินธุรกิจน้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จำนวนพนักงานพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 300 คน และ 201–300 คน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมมากกว่าจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการ ไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

รายได้เฉลี่ยต่อปีพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมมากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อปีต่ำกว่า 50 ล้านบาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบกระบวนการ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิต และในสภาวะที่มีการแข่งขันทางธุรกิจสูงจึงมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการทำงานบัญชีของธุรกิจ จึงเกิดเป็นระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งในขณะนี้ธุรกิจเกือบทุกแห่งมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันใหม่ โดยมีการจัดการกระบวนการในการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดจากกระบวนการของระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง สมบูรณ์ครบถ้วนตามความต้องการและสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัย Butsuwan (2008) พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจและสร้างศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคต เพราะระบบสารสนเทศทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานที่ถูกต้องและรวดเร็ว นำไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้อง

2. ผู้ประกอบธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมด้านคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต ความรู้ของพนักงานและด้านความเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้นประกอบไปด้วยปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านบุคลากร ด้านองค์กรและด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการทำงานให้ประสบผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์การทำงานหรือเป้าหมายที่ได้คาดการณ์ไว้ขององค์กรนั้นๆ องค์กรควรมีการวางแผน การพัฒนากระบวนการและการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานน้อยที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัย Wanapattanasin, Pinveha and Prachsrithum (2011) พบว่า องค์กรตั้งขึ้นมากเพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และประสิทธิผลขององค์กรเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดจากการศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ภายในองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hansriworapong (2008) พบว่า สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งองค์กรก็เป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมที่จะต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในตัวองค์กรและต้องเปลี่ยนแปลงไปตามผลกระทบที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมภายนอก การปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการบริหารซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ภายในองค์กรจะต้องตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้และตรงตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานและคุณภาพของงานที่ได้รับ

3. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการต่างกัน ธุรกิจหลักและหลักกึ่งที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด มีโครงสร้างในการทำงานที่เป็นระบบจึงสามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการจัดกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้กับองค์กรได้อย่างชัดเจนเห็นผลกว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นห้างหุ้นส่วนที่มีโครงสร้างการทำงานที่ยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเพียงเล็กน้อยเพราะขนาดธุรกิจไม่ใหญ่มาก สอดคล้องกับงานวิจัย Bupphasopha et al. (2012) พบว่าปัจจุบันที่เกิดการแข่งขันสูงทำให้ธุรกิจแต่ละประเภทให้ความสำคัญนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรเพิ่มขึ้นธุรกิจแต่ละ

ประเภทกิจกรรมการในการทำงานที่ต่างกันเมื่อระบบสารสนเทศทางบัญชีถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายจึงมีการจัดการกระบวนการของระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยให้งานมีความรวดเร็วถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพ ด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านความเชื่อถือได้ต่างกัน เนื่องจากโครงสร้างธุรกิจที่มีขนาดแตกต่างกัน ย่อมมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต่างกัน พร้อมยังรวมถึงกระบวนการในการทำงานของบริษัทจำกัดที่มีการทำงานที่แยกเป็นสัดส่วนแยกเป็นส่วการทำงาน เช่น ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายลูกหนี้ ซึ่งละเอียดกว่ารูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วน ดังนั้นธุรกิจจึงต้องมีการปรับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับธุรกิจ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้และสามารถนำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yaipangkaew (2012) พบว่า การปฏิบัติงานในธุรกิจที่ต่างกันจะมีลักษณะการบริหารจัดการองค์การสภาพแวดล้อมในการทำงาน ขนาดขององค์กร โครงสร้างที่ต่างกัน สิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อการตั้งเป้าหมายในการทำงานที่ต่างกัน ถ้าสภาพแวดล้อมในการทำงานดี ก็จะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานและความสำเร็จของงานอีกด้วย

5. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกัน เนื่องจากการที่ธุรกิจมีทุนในการดำเนินงานที่สูง สะท้อนให้เห็นว่าธุรกิจเตรียมพร้อมในการพัฒนาองค์กรในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ทันต่อยุคสมัยและสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธุรกิจ ซึ่งธุรกิจมีทุนในการดำเนินงานที่พร้อมจะพัฒนาปรับปรุงหรือบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และยังทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา สร้างความได้เปรียบทางการค้าได้มากกว่าธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานน้อยกว่า สอดคล้องกับงานวิจัย Butsuwan (2008) พบว่า ทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของธุรกิจซึ่งถือเป็นการลงทุนที่สามารถนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ องค์กรที่สามารถพัฒนาทรัพยากรภายในองค์กรได้นั้นขึ้นอยู่กับทุนในการดำเนินงานขององค์กรว่ามีมากน้อยเพียงใดสามารถพัฒนาทรัพยากรภายในองค์กรได้ในระดับใด ซึ่งถ้าองค์กรใดมีทุนในการดำเนินงานมากก็สามารถพัฒนาองค์กรได้มาก

6. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีมูลค่าทรัพย์สินต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่มีทรัพย์สินในการดำเนินงานมากแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร ช่วยส่งเสริมกระบวนการในการทำงาน บุคลากรจึงจะต้องให้ความสำคัญกับการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั้งธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย Chaisena (2011) พบว่า แต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมมีความซับซ้อนของโครงสร้างองค์กรในการดำเนินงานต่างกัน ลักษณะและประเภทของลงทุนในทรัพย์สิน จึงมีความต่างกันขึ้นอยู่กับรูปแบบการดำเนินงานของอุตสาหกรรมนั้นๆ

7. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการ และด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่ดำเนินกิจการมายาวนานย่อมมีประสบการณ์ในการทำงานที่มากกว่า พบเห็นข้อผิดพลาดจากการทำงานมากกว่าและรับรู้ถึงแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้ดีกว่า ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจจะส่งผลต่อการออกแบบกระบวนการและการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ธุรกิจจะทราบว่าส่วนใดที่เกิดข้อผิดพลาดบ่อยและจะกำหนดขั้นตอน อุปกรณ์ เครื่องมือ แนวทางดำเนินการและวิธีการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสมและสอดคล้อง

วัตถุประสงค์กำหนดสิ่งที่ต้องปฏิบัติหรือแนวทางในการปฏิบัติขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับผู้ใช้งานสอดคล้องกับงานวิจัย Bupphasopha (2012) พบว่า ธุรกิจที่เปิดดำเนินธุรกิจเป็นระยะเวลานานจะทำให้มีประสิทธิภาพและมีความเชี่ยวชาญในการศึกษาและวางแผนระบบเป็นอย่างดี และรู้วิธีในการแก้ไขปัญหาวิเคราะห์สถานการณ์ได้อย่างแม่นยำ

8. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกัน เนื่องจากพนักงานเป็นปัจจัยหลักในการทำงานถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของธุรกิจการที่ธุรกิจมีจำนวนพนักงานมากก็จะเป็นแรงขับเคลื่อนนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายพนักงานจะเข้ามาช่วยระดมความคิดในกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีซึ่งถ้าธุรกิจมีพนักงานจำนวนมากที่ทำงานในส่วนเกี่ยวข้องของเชื่อมโยงกันก็จะพบปัญหาที่คล้ายคลึงกันและช่วยกันจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับวิจัย Somsden (2013) พบว่า การที่ธุรกิจมีจำนวนพนักงานมากจะทำให้เกิดความสามารถในการพัฒนาองค์กรมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งความสำเร็จในการจัดการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการปรับปรุงเทคนิคและกระบวนการของการทำงานโดยการเอากระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ได้ดีกว่าธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า

9. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกัน เนื่องจากธุรกิจมีรายได้หลักมาจากผลของการดำเนินงานเป็นกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กรรายได้ที่เกิดขึ้นจากความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการหรือผู้ซื้อสินค้าแล้วเกิดความพึงพอใจมีหลายปัจจัย เช่น เกิดความประทับใจในความรวดเร็วหรือการบริการที่มีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นว่าธุรกิจมีกระบวนการในการทำงานที่ดี เกิดจากการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางบัญชีจึงมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้และช่วยรายงานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้ผู้บริหารเพื่อช่วยในการตัดสินใจและลดต้นทุนในส่วนที่ไม่จำเป็นออกได้อีก สอดคล้องกับงานวิจัย Grande, Estebanez and Colomina (2011) พบว่า เมื่อพิจารณาผลตอบแทนเฉลี่ยชี้ให้เห็นว่าบริษัทที่ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีในการจัดการการทำงานทั้งหมดได้รับผลตอบแทนที่เป็นตัวเลขสูงขึ้นเมื่อเทียบกับในเรื่องที่เกี่ยวข้องในกลุ่มอื่นของบริษัทที่แสดงค่าเฉลี่ยติดลบ ซึ่งหมายความว่าความพยายามที่จะให้ธุรกิจ SMEs ลงทุนและปรับปรุงระบบสารสนเทศทางบัญชีขององค์กรเกี่ยวข้องกับผลทางเศรษฐกิจและทางการเงินขององค์กรด้วย เนื่องจากองค์กรที่ไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีหรือไม่ใช้เพียงบางส่วนได้รับความเสียหาย ในทำนองเดียวกันในการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางการเงินขององค์กรที่ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีทั่วโลกมีผลตอบแทนที่เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับบริษัทที่ไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี

10. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการกำหนดกระบวนการรับภาวะฉุกเฉิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านความรู้ของพนักงาน เนื่องจากในการปฏิบัติงานธุรกิจไม่สามารถทราบได้ว่าอนาคตจะเกิดเหตุการณ์ใดบ้าง เหตุการณ์ฉุกเฉินเป็นสิ่งที่ธุรกิจไม่คาดฝันไว้ ซึ่งอาจเกิดเป็นเหตุการณ์ซ้ำๆ เช่น ไฟดับ ระบบคอมพิวเตอร์เกิดการประมวลผลผิดพลาดซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น ทำให้องค์กรปฏิบัติงานได้ล่าช้าเพราะต้องมีการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว เมื่อองค์กรมีการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยกำหนดวิธีการไว้ปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดขึ้น เช่น เมื่อทราบว่าเกิดปัญหาไฟฟ้างดับบ่อยธุรกิจควรมีอุปกรณ์ในการสำรองไฟไว้ใช้ในการแก้ปัญหาไฟดับขณะทำงาน ธุรกิจควรมีการอบรมหรือให้คำแนะนำสำหรับบุคคลกรเพื่อรับมือกับการเกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานทำให้การทำงานไม่ต้องหยุดชะงักและปฏิบัติงานได้อย่างปกติต่อไป สอดคล้องแนวคิด

Office of Industrial Economics Ministry of Industry (2018) พบว่า สำนักงานฯ มีการจัดทำระบบรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีวิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่ากระบวนการสร้างคุณค่าทุกกระบวนการมีความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยมีระบบที่คำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินงานและการทำให้คืนสภาพเดิมก่อนเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินฯ สำนักงานฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการจัดให้มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อการป้องกันและระงับเหตุภัยที่อาจเกิดขึ้นได้จึงได้จัดทำระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในเรื่องแผนการแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการ

11. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการปรับปรุงกระบวนการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านความรู้ของพนักงาน เนื่องจากเมื่อธุรกิจมีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีเข้ามาปรับใช้ในองค์กร ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ธุรกิจควรมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางบัญชีของธุรกิจให้ทันสมัยอยู่เสมอและส่งเสริมพัฒนาความรู้ผู้ที่ใช้งานประจำ ซึ่งผู้ใช้งานจะเป็นผู้ที่ทราบว่าจะระบบที่ใช้งานอยู่นั้นมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากมีข้อบกพร่องในการทำงานนำข้อบกพร่องดังกล่าวมาหารือและแนวทางแก้ไขปรับปรุงให้ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องงานวิจัย Bupphasopha et al. (2012) พบว่า ธุรกิจจะให้ความสำคัญกับการประเมินผลลัพธ์ของงานที่ทำว่าผลลัพธ์ที่ได้ออกมานั้นตรงตามวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้และมีการตั้งทีมงานฝึกอบรมและพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีมีการบำรุงรักษาเพื่อให้อุปกรณ์ต่อความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย Chen and Lee (2007) พบว่า รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานนำมาจากวิธีการในการบริหารจัดการกระบวนการด้วยวิธีการวิเคราะห์ถึงกระบวนการการสร้างเครือข่ายการทำงานรวบรวมมาจากแนวคิดการเปลี่ยนจากพนักงานเป็นตัวชี้วัดผลปฏิบัติงานเป็นตัวแปรอิสระระหว่างองค์ประกอบ 2 กลุ่ม คือ 1) มีการคำนวณถึงพฤติกรรมของพนักงานกับการวิเคราะห์กระบวนการสร้างเครือข่าย 2) ความสัมพันธ์ของพนักงานกับวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

12. ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการออกแบบกระบวนการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านคุณภาพ เนื่องจากกระบวนการทำงานเป็นหัวใจหลักของการทำงาน การวางแผน การออกแบบกระบวนการทำงานธุรกิจต้องทราบรายละเอียดกระบวนการทำงานทั้งหมดและจัดทำงานเป็นขั้นตอนที่ง่าย สะดวกและเหมาะสมกับธุรกิจจะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การออกแบบกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถทำให้เราทราบว่า กระบวนการในการทำงานส่วนใดสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้หรือกระบวนการใดที่มีช่องว่างที่อาจจะเป็นเหตุให้เกิดการทุจริตได้ องค์กรควรมีการออกแบบให้รัดกุมเพื่อส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลนั้นๆ สอดคล้องกับแนวคิด Office of the Public Sector Development Commission (2013) กล่าวว่า ในกระบวนการต่างๆ นั้นต้องมีการออกแบบกระบวนการ เพื่อให้ได้ขั้นตอนและข้อกำหนดแต่ละขั้นตอนในกระบวนการ ซึ่งในการออกแบบกระบวนการต้องพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ เช่น ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ความรู้และเทคโนโลยีขององค์กร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การควบคุมค่าใช้จ่าย เป้าหมายขององค์กร รวมถึงทรัพยากรอื่นๆ ด้วย เมื่อองค์กรออกแบบกระบวนการและได้มาซึ่งกระบวนการ ควรต้องมีการพัฒนากระบวนการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ Krudin (2009) พบว่า การออกแบบระบบและพัฒนาระบบ

สารสนเทศทางบัญชีสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี เนื่องจากระบบงานดังกล่าวได้มีการควบคุมกระบวนการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และหลังจากการนำระบบที่พัฒนามาลองใช้งานแล้ว พบว่า การทำงานมีความสะดวก ระบบง่ายต่อการค้นหาข้อมูล ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนและไม่เสียเวลาทำรายงานเหมือนแบบเก่า แต่ก็จะมีพนักงานบางส่วนที่ยังไม่สามารถทำความเข้าใจในระบบงานได้อย่างรวดเร็วจึงต้องใช้เวลาในการปรับทัศนคติกับกระบวนการทำงานและเห็นถึงประโยชน์ในการใช้งานและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทำงาน

13. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรู้ของพนักงาน เนื่องจากธุรกิจยังไม่เห็นถึงความสำคัญหรือความจำเป็นในการที่ธุรกิจจะต้องมีการจัดอบรมแนะนำวิธีการในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรผู้ใช้งานหรือแนะนำแนวทางในการปฏิบัติให้บุคลากรเข้าใจในรูปแบบเดียวกันอาจเป็นเพราะธุรกิจมีโครงสร้างในการดำเนินงานไม่ใหญ่มากจึงคิดว่าการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นสิ่งไม่จำเป็นและเป็นการเพิ่มขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ล่าช้า ซึ่งธุรกิจเห็นว่าขั้นตอนเหล่านี้ไม่จำเป็นเสียเวลาในการทำงานและเสียค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมพนักงาน บางธุรกิจมีขนาดเล็กจำนวนพนักงานไม่มากขั้นตอนในการทำงานก็ต้องเหมาะสมกับพนักงานสอดคล้องกับแนวคิดของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (Institute for Good Governance Promotion, Office of the Public Sector Development Commission, Thailand, 2016) พบว่า สถาบันมีการทำงานที่หลายขั้นตอนไม่เหมาะสมกับทรัพยากรของสถาบัน จึงทำให้เกิดความล่าช้า วิธีการทำงานไม่ทันสมัย ระยะเวลาในการทำงานไม่สามารถระบุได้อย่างชัดเจน ปัญหาดังกล่าวทำให้ต้นทุนและค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงาน ก.พ.ร. (Office of the Public Sector Development Commission, Thailand, 2013) พบว่า การปฏิบัติงานมุ่งเน้นที่ ความคล่องตัว การลดต้นทุนและการลดรอบเวลา องค์การควรจัดการกระบวนการให้มีความสามารถในการปรับตัวหรือการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ยืดหยุ่นและมีประสิทธิผลต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปหรือความสามารถในการให้บริการที่หลากหลายตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเฉพาะราย ดังนั้นจึงควรมีการปรับขั้นตอนในการทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน

สรุป

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบธุรกิจ ด้านการออกแบบกระบวนการในการรวบรวมข้อมูลทั่วทั้งองค์กรให้อยู่ในระบบเดียวกัน ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉินให้มีอุปกรณ์ในการช่วยสำรองข้อมูลในการป้องกันการเกิดอัคคีภัยหรือเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้และด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญให้ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจอยู่ที่ด้านคุณภาพการจัดทำข้อมูลหรือรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ ด้านการเพิ่มผลผลิต สามารถนำเสนอข้อมูลและจัดทำรายงานทางบัญชีที่มีปริมาณมากขึ้นแต่ใช้เวลาในการจัดทำเท่าเดิมหรือน้อยลง ด้านความรู้ของพนักงานโดยการจัดอบรมและพัฒนาความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการวิจัย

1.1 ผู้ประกอบธุรกิจ ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

1.2 ควรมุ่งเน้นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เพราะสามารถส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

1.3 ควรมีส่วนร่วมในการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันในการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจน

1.4 ควรมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นต่อกระบวนการในการปฏิบัติงานของธุรกิจ

1.5 มุ่งเน้นศึกษาหาความรู้และความชำนาญด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีเพิ่มอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบัญชีและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาศักยภาพและความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีกับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่ม ผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นๆ เช่น สภาพแวดล้อมของการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นต้น ที่เป็นตัวผลักดันให้การจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีเกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีมากยิ่งขึ้น จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ

2.3 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติมควบคู่ไปกับการศึกษาเชิงปริมาณเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อให้นักศึกษามีเนื้อหาที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัย องค์ความรู้ใหม่ประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ ดังนี้ธุรกิจที่มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นธุรกิจที่อยู่ในรูปแบบของบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนในการดำเนินงานตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป มูลค่าทรัพย์สินรวมมากกว่า 200 ล้านบาท มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี มีจำนวนพนักงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไปและมีรายได้เฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท

References

- Aaker, D.A., Kumar, V., & Day, G.S. (2001). *Marketing Research* (7th ed). John Wiley & Sons.
- Boonmark, S. (2009). *Risk management of accounting information system*. www.bablog.mju.ac.th

- Bupphasopha, B., Chailom, P., & Saekoo, A. (2012). The Impact of Information System Development on the Performance of Industries Electrical and Electronic in Thailand. *Journal of Accountancy and Management, Mahasarakham University*, 4(3), 129–138.
http://www.acc.msu.ac.th/newsEventAcc-biz/Event/Up_journal/Journal19_id151.pdf
- Business Information Center and Market Information and Company Listing Database in Thailand. (2019). *Database of Companies in Thailand, Juristic Person Registration Statistics by Province*.https://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=1459
- Butsuwan, J. (2008). *The Effects of Organizational Learning and Organizational Support on Accounting Information System Efficiency of Hotel Business in Thailand*[Master's thesis, Rajabhat Maha Sarakham University].
- Chaisena, N. (2011). *The Impact of Organizational Culture on Professional Competence Internal Control Efficiency of Companies Listed on the Stock Exchange of Thailand*[Master's thesis, Mahasarakham University].
- Chanthawong, N. (2011). *Processes and Techniques for Quality Development of Government Management at Basic Level, Section 6, Process Management*. Office of the Public Sector Development Commission.
- Chen, Hua-Shen., & Lee, Hong-Tan. (2007). Performance evaluation model for project managers using managerial practices. *International Journal of Project Management*, 25(5), 543–551.
- Grande, E. U., Estebanez, R. P. & Colomina, C. M. (2011). The impact of accounting information systems (AIS) on performance measures: Empirical evidence in Spanish SMEs. *The International Journal of Digital Accounting Research*, 11, 25–43.
- Hansriworapong, K. (2008). *The effects of internal communication efficiency on operational success of Area Revenue Branch Offices in Thailand*[Master's thesis, Mahasarakham University].
- Hirankitti, S. (2010). *Organizational and Human Resource Management*. Sukhothai Thammathirat Open University.
- Institute for Good Governance Promotion. (2016). *Annual Report 2016*.
<https://www.igpthai.org/wp-content/uploads/2021/07/2559.pdf>
- Krudin, T.N. (2007). *Research and Development of Financial Accounting Information System for Imported Construction Machine Import Business Case Study: Bangkok Motor work Co.,Ltd.* (Research report). Ratchaphruek College.
-

- Office of Industrial Economics Ministry of Industry. (2018). *System to Support Information Emergencies of the Bureau of Industrial Economics*. www.intra.oie.go.th/pdf/InformationEmergencySupportSystem.
- Office of the Public Sector Development Commission (2013). *Strategic Plan for the Development of the Thai Bureaucratic System*. https://www.cpd.go.th/cpdth2560/images/document/text_yutasad_2.pdf
- Pengwonplug, N. (2017). *Motivations Factors Affecting Performance Efficiency of The Royal Thai Army Officers in the 1st Infantry Battalion, the 7th Infantry Regiment*[Master's thesis, Chiang Mai Rajabhat University]. <http://cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/1522orfile:///C:/Users/bc316/Downloads/F432979.pdf>
- Sangsukwaw, W. (2012: 20). *Effects of Modern Risk Management's Efficiency to the Success in the Operation of Thailand's Real Estate Business Operation*[Master's thesis, Mahasarakham University].
- Setthasakko, W. (2012). *Accounting Information Systems* (5th ed.). Department of Accounting, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University.
- Somsan, S. (2013). *The Impact of Knowledge Management Success on the Development of Small and Medium Enterprises (SMEs) in the Northeastern Region*[Master's thesis, Mahasarakham University].
- Srisa-ard, B. (2010). *Preliminary Research* (8th ed). Suwiriyan.
- The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand. (2014). *Technology Role of Modern Accountants*. <https://www.myaccount-cloud.com/Article/Detail/102407/>
- Wanapattanasin, P., Pinveha, S., & Prachsriphum, S. (2012). Effects of Audit Quality Control on Operational Success of Audit Firms in Thailand. *Journal of Accountancy and Management, Mahasarakham University*, 4(3), 62–72. http://www.acc.msu.ac.th/newsEventAcc-biz/Event/Up_journal/Journal19_id145.pdf
- Yaipangkaew, K. (2012). *The Relationship Between Goal-oriented Work and Work Success of SMEs Business Accountants in the Northeastern Region*[Master's thesis, Mahasarakham University].