

ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์กร
ที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
Digital Leadership of School Administrators and Organizational Atmosphere
Affecting Guidance System Administration in Schools Under the
Bangkok Secondary Education Service Area Office 2

นารีพรรณ เขียวเล้ง¹ และ อภิธีร์ ทรงบัณฑิตย²
Nariphon Keawleng¹ and Apitee Songbundit²

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Faculty of Education, Srinakharinwirot University
E-mail: teacherwhite16@gmail.com

Received June 16, 2023; **Revised** November 1, 2023; **Accepted** November 15, 2023

Abstract

The aim of this research is twofold: first, to examine the digital leadership level of school administrators and the organizational atmosphere of schools under the Bangkok Secondary Education Service Area Office 2; and second, to study the correlation between digital leadership of school administrators, the organizational atmosphere of schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2, and the guidance system administration in schools under the same office. Additionally, the study aims to identify factors affecting the digital leadership of school administrators, the organizational atmosphere of schools under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2, and the guidance system management in schools under the Bangkok Secondary Education Service Area Office 2. The research methodology is quantitative, with a sample of 364 teachers obtained through multistage randomization. The statistical tools used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation. The Pearson correlation coefficient and multiple regression equations were also used. The research tool was a 5-point estimation questionnaire with a confidence level of 0.94 for the entire issue. The results of the study indicate that the digital leadership of school administrators and the overall and individual organizational climate were at a

high level. Furthermore, the digital leadership of school administrators and organizational climate were positively correlated with school guidance system administration at an average level.

Keywords: digital leadership of school administrators; organizational climate; school guidance system management

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศองค์การของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศองค์การของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศองค์การของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอนจำนวน 364 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสมการการถดถอยพหุคูณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศองค์การ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ระดับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และ 3) ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ในทางบวก ระดับปานกลาง

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา; บรรยากาศขององค์การ; การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน

บทนำ

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 มุ่งสนับสนุนให้เครือข่ายทุกภาคส่วน ตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ถึงระดับชาติ ในการดูแลสถานะความเป็นอยู่ของเด็กทุกคนในสังคมให้มีมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดี และมุ่งเน้นให้ปฏิบัติต่อเด็ก โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ และกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข ในการจัดการระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนว ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครอง พ.ศ. 2548 ข้อ 2 บัญญัติว่า “ให้โรงเรียนและสถานศึกษา จัดให้มีระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนว ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครองตามระบบของโรงเรียนหรือสถานศึกษา (Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education & Thailand Guidance Association, 2016)

การแนะแนว นั้นมีความสำคัญเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาคนและแก้ไขปัญหา โดยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา เพื่อให้นักเรียนสามารถค้นพบความสามารถ ความถนัด ความสนใจ เพื่อมีคุณลักษณะพื้นฐานในการประกอบอาชีพให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้นโรงเรียนจึงจำเป็นต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียนอย่างแท้จริง ซึ่งผู้บริหารถือเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะส่งเสริมให้งานแนะแนวประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะผู้บริหาร คือผู้นำที่มีอำนาจสูงสุดในโรงเรียน จึงถือว่าผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลสำคัญที่สุดของการบริหารจัดการงานแนะแนวในโรงเรียน (Singto, 2021) แต่จากสภาพการณ์ที่ปรากฏพบว่ามีปัจจัยที่ไม่เอื้อให้สถานศึกษาดำเนินงานแนะแนวที่เป็นผลต่อการจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนอย่างจริงจัง คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องจิตวิทยาการแนะแนว ซึ่งสอดคล้องกับที่ Mahahing and Thuraphun (2018) กล่าวถึงการบริหารงานแนะแนวในสถานศึกษา ปัญหาส่วนมากที่พบได้แก่ ไม่มีการกำหนดแผนการแนะแนวหรือนโยบาย ไม่มีการจัดทำโครงการ ปฏิบัติการแนะแนว ไม่มีปฏิทินปฏิบัติการแนะแนว รายปี ไม่มีการกำหนดบทบาทครูแนะแนว ไม่มีการนิเทศติดตาม และปัญหาประเมินผลการปฏิบัติการแนะแนว บุคลากรขาดการพัฒนาการปฏิบัติการ แนะแนวทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ขาดงบประมาณในการจัดกิจกรรมหรือโครงการพิเศษต่าง ๆ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับงานแนะแนวเท่าที่ควร ดังนั้น การบริหารงานแนะแนวให้ประสบความสำเร็จจะต้องมีปัจจัยต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนคือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการบริหารต้องมีการจัดโครงสร้างการบริหาร ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อการแนะแนวเป็นอย่างดี มีบทบาทให้การสนับสนุนให้คำปรึกษาเสนอแนะ จัดหางบประมาณ วัสดุ ทุนการศึกษาและอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการแนะแนว

ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีบทบาทในการดำเนินการบริหารงานแนะแนว ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลในทะเบียนสะสมของนักเรียนเป็นรายบุคคล มีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล (Mahahing & Thuraphun, 2018) ด้านบรรยากาศขององค์การ พบว่า ปัจจัยด้านบรรยากาศโรงเรียนมีความสัมพันธ์ของงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องอาศัยปัจจัยด้านภาวะผู้นำดิจิทัลเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงานแนะแนวเนื่องจากงานแนะแนวต้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นผู้บริหารครูแนะแนวจะต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านบรรยากาศขององค์การที่ช่วยสนับสนุนให้ครูได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังและเต็มความสามารถ ส่งผลให้การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนประสบความสำเร็จ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ผู้เรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเองอย่างถ่องแท้ ทำให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้ รู้จักเลือกและตัดสินใจได้อย่างฉลาดและเหมาะสม

จากปัญหาและความสำคัญที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยบรรยากาศขององค์การที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานการแนะแนวในโรงเรียนประสบความสำเร็จ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ระดับของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา และบรรยากาศขององค์การของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตงานวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน

ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย

1. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ด้านความร่วมมือ 2) ด้านการสื่อสาร 3) ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล และ 4) ด้านความรู้ดิจิทัล
2. บรรยากาศขององค์การ ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้างขององค์การ 2) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน 3) ด้านความรับผิดชอบ 4) ด้านขวัญกำลังใจ 5) ด้านการสนับสนุน และ 6) ด้านความผูกพันขององค์การ
- และ 3. การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านปัจจัยนำเข้า 2) ด้านกระบวนการ และ 3) ด้านคุณภาพผู้เรียน

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

ขอบเขตพื้นที่วิจัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

ขอบเขตระยะเวลาในการวิจัย การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการในช่วงเดือนกรกฎาคม 2565 ถึงเดือนมิถุนายน ปี พ.ศ. 2566 เป็นระยะเวลาทั้งหมดหนึ่งปี

ทบทวนวรรณกรรม

การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ (Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education & Thailand Guidance Association, 2016) ให้ความหมายการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน คือเป็นการบริหารงานที่นำแนวคิดเชิงระบบมาประยุกต์ใช้ โดยเน้นองค์ประกอบหลักในการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ประกอบด้วย ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และ

ด้านผลผลิต (Output) ที่มีการประสานการทำงานร่วมกับระบบงานต่าง ๆ ในโรงเรียน เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ (Lunenburg and Ornstein, 2012) ที่ได้กล่าวไว้ว่าองค์กรที่เป็นระบบเปิดจะประกอบด้วยระบบย่อย ๆ ภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมภายนอก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) ผลผลิต (output) องค์ประกอบทั้ง 3 นี้ จะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน มีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม (context) และข้อมูลย้อนกลับ (feedback)

ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เลือกเป็นองค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา (ในที่นี่คือความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป) พบว่า สามารถคัดสรรองค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลได้ 4 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1) ด้านความร่วมมือ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสถานศึกษา ทำงานช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษามีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูล ในรูปแบบความคิดเห็น ข้อเท็จจริง หรือข้อความในรูปแบบดิจิทัล มีการแบ่งปันข้อมูลในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา โดยอาศัยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา มีการนำข้อมูลที่แลกเปลี่ยนมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น มีการใช้ข้อมูลดิจิทัลมาปรับปรุงการทำงาน องค์ประกอบที่ 2) ด้านการสื่อสารดิจิทัล พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีความสามารถในการสื่อสารให้เกิดความสัมพันธ์อันดีในการทำงานภายในองค์กร มีการสื่อสารทางบวกทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการสื่อสาร มีการสื่อสารอย่างตรงประเด็นตรงไปตรงมา มีการใช้ภาษาและถ้อยคำที่เข้าใจง่าย มีการใช้ข้อความชัดเจนส่งงานผ่านระบบดิจิทัล โดยใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมาบริหารจัดการในการการสื่อสารกับครู นักเรียน บุคลากรและชุมชน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสะดวก ชัดเจน รวดเร็ว และเข้าใจง่าย สามารถทำให้สมาชิกในองค์กรมีความเข้าใจชัดเจนต่อสารที่สื่อออกไปทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบที่ 3) ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการนำวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน มีการรวบรวมข้อมูลทรัพยากรเพื่อใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ มีมุมมองของภาพอนาคตโลกดิจิทัล มีการเผยแพร่วิสัยทัศน์ผ่านดิจิทัล มีการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในวิสัยทัศน์ดิจิทัล และมีความสามารถในการเผยแพร่วิสัยทัศน์ดิจิทัลให้สมาชิกในสถานศึกษาเข้าใจได้เพื่อสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานของครู นักเรียน บุคลากรและชุมชน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และองค์ประกอบที่ 4) ด้านความรู้ดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการนำความรู้ด้านดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจและตระหนักถึงบริบทของโลกดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจในเรื่องการบริหารงาน มีความรู้ในกฎหมายดิจิทัล มีการใช้งานดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณในการเลือกใช้สื่อดิจิทัลที่เหมาะสม มีความรู้ในการจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศในโลกดิจิทัลสามารถระบุได้ว่า สารสนเทศใดที่เชื่อถือได้ เพื่อทำให้การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บรรยากาศขององค์กร ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เลือกเป็นองค์ประกอบของบรรยากาศขององค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารงานแนะแนว ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างขององค์กร หมายถึง การรับรู้ของครูที่มีต่อระบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและตำแหน่งต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดโครงสร้างในการบริหารงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนการวางแผนการบริหาร การกำหนดกฎข้อบังคับและระเบียบ วิธีการปฏิบัติต่าง ๆ มีการประชุมมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรม โครงการจากผู้บริหาร มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน มีการ

รายงานผลการดำเนินงานของบุคลากรได้อย่างสะดวกรวดเร็วเป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร 2) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจ หรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ ซึ่งเป็นความเข้าใจหรือการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญของผลงาน และความชัดเจนของเป้าหมาย เกี่ยวกับผลงานภายในองค์กร ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดแรงจูงใจทางด้านความสำเร็จของผู้ปฏิบัติงานด้วย โดยจะมีการพิจารณา กำหนดมาตรฐานหลายด้าน ได้แก่ มีการกำกับติดตามการทำงานของบุคลากรด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายของผู้ปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมการจัดทำสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลเพื่อรายงานสะท้อนผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตลอดจนมีการประเมินผล กำกับติดตามในรูปแบบดิจิทัลและนำผลการประเมินมาแก้ไขพัฒนาาร่วมกัน 3) ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานของตนที่ต้องปฏิบัติต่อ งานที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานต่าง ๆ การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจเต็มกำลังความสามารถ ความตรงต่อเวลา ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และมีการปรับปรุงพัฒนาการงานในหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ 4) ด้านขวัญกำลังใจ หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับสภาพที่เกิดขึ้นและสะท้อนให้เห็นถึงสภาพจิตใจและสภาพการทำงาน ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความพร้อมที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ อารมณ์ความคาดหวังในการพิจารณาผลงานและให้รางวัลขวัญกำลังใจด้วยความเป็นธรรม ความเชื่อมั่นและทัศนคติทางบวกในสถานศึกษา การยกย่องชมเชยจากผู้บริหารของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ในการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา 5) ด้านการสนับสนุน หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม ส่งผลทางบวกต่อสุขภาพกายและสุขภาพใจ ทำให้บุคคลสามารถเผชิญกับเหตุการณ์ที่มาคุกคามชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลทางจิตใจ คือทำให้บุคคลเกิดอารมณ์ที่มั่นคงต่อเหตุการณ์ที่กำลังเผชิญ มีแรงจูงใจในการแก้ไขปัญหาจากการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตนเองและสถานการณ์จากโรงเรียน ได้แก่ การได้รับความรัก ความเอาใจใส่ การเห็นคุณค่าและการยอมรับ จากผู้บริหารสถานศึกษาและเพื่อนร่วมงาน และ 6) ด้านความผูกพันต่อองค์กร หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน เป็นความยึดมั่นผูกพันที่มีต่อจุดหมายของโรงเรียน มีความเต็มใจ ทุ่มเท พยายามปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย มีความเสียสละ มีความเชื่อมั่นในสถานศึกษา มีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความรู้สึกรักในองค์กรและเต็มใจในการทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

จากการทบทวนวรรณกรรมสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์กร ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ โดยการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องอาศัย ปัจจัยด้านภาวะผู้นำดิจิทัลเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงานแนะแนวเนื่องจากงานแนะแนวต้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นผู้บริหารครูแนะแนว จะต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านบรรยากาศขององค์กรที่ช่วยสนับสนุนให้ครูได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังและเต็มความสามารถ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ผู้เรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเองอย่างถ่องแท้ ทำให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้ รู้จักเลือกและตัดสินใจได้อย่างฉลาดและเหมาะสม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 52 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 6,230 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 52 โรงเรียน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) ได้จำนวน 364 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอนเริ่มจากการสุ่มแบบชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นระดับชั้น (Strata) จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของครูแต่ละโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม (Questionnaire) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา บรรยากาศขององค์การและการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน และวิธีการสร้างแบบสอบถาม 2) สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยครอบคลุม 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การ รวมทั้งแบบสอบถามการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน ให้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ 3) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา และนำแบบสอบถามที่หาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว ไปดำเนินการเก็บข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบการคัดเลือกเข้า (Multiple Regression Analysis-Enter Method)

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

Table 1 Results of the analysis of digital leadership of school administrators under the Bangkok Secondary Education Service Area Office 2.

ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา (Digital leadership of school administrators)	\bar{X}	S.D.	ระดับ (Level)
ด้านความร่วมมือ (Cooperation)	3.96	0.56	มาก (very)
ด้านการสื่อสารดิจิทัล (Digital communication)	3.88	0.62	มาก (very)
ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล (Digital vision)	3.86	0.60	มาก (very)
ด้านความรู้ดิจิทัล (Digital knowledge)	3.88	0.61	มาก (very)
รวม (Total)	3.90	0.50	มาก (very)

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความร่วมมือ รองลงมาคือ ด้านการสื่อสารดิจิทัลด้านความรู้ดิจิทัล ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์บรรยากาศขององค์กร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

Table 2 Organizational climate analysis under the Bangkok Secondary Education Service Area Office 2.

บรรยากาศขององค์กร (Atmosphere)	\bar{X}	S.D.	ระดับ (Level)
ด้านโครงสร้างขององค์กร (Organizational structure)	4.05	0.47	มาก (very)
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance standards)	4.03	0.58	มาก (very)
ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility)	3.97	0.53	มาก (very)
ด้านขวัญกำลังใจ (Morale)	3.97	0.52	มาก (very)
ด้านการสนับสนุน (Support)	4.13	0.56	มาก (very)
ด้านความผูกพันขององค์กร (Organizational engagement)	4.27	0.37	มาก (very)
รวม (Total)	4.07	0.41	มาก (very)

จากตารางที่ 2 พบว่า บรรยากาศขององค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความผูกพันขององค์กร รองลงมาคือ ด้านการสนับสนุน ด้านโครงสร้างขององค์กรและด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ถัดมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ถัดมาคือด้านขวัญกำลังใจ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

Table 3 Results of analysis of school guidance system administration under the Bangkok Secondary Education Service Area Office 2.

การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน (Management of the guidance system in schools)	\bar{X}	S.D.	ระดับ (Level)
ปัจจัยนำเข้า (Input)	3.94	0.46	มาก (very)
กระบวนการ (Process)	3.99	0.45	มาก (very)
คุณภาพผู้เรียน (Student quality)	3.95	0.60	มาก (very)
รวม (Total)	3.96	0.44	มาก (very)

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ รองลงมา คือ คุณภาพผู้เรียน ด้านปัจจัยนำเข้า

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา และบรรยากาศขององค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

Table 4 Results of the analysis of the relationship between the digital leadership of school administrators and the organizational atmosphere that affect the management of the school guidance system under the Bangkok Secondary Education Service Area Office 2.

ภาวะผู้นำดิจิทัลของสถานศึกษาและบรรยากาศของ องค์กร (Digital leadership of school administrators and atmosphere)	การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน (Management of the guidance system in schools)			
	ปัจจัยนำเข้า (Input)	กระบวนการ (Process)	คุณภาพผู้เรียน (Student quality)	รวม (Total)
ด้านความร่วมมือ (Cooperation)	0.350*	0.430*	0.297*	0.398*
ด้านการสื่อสารดิจิทัล (Digital communication)	0.432*	0.513*	0.550*	0.559*
ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล (Digital vision)	0.286*	0.369*	0.192*	0.311*
ด้านความรู้ดิจิทัล (Digital knowledge)	0.200*	0.234*	0.140*	0.212*
ด้านความร่วมมือ (Cooperation)	0.265*	0.337*	0.137*	0.270*
ด้านโครงสร้างขององค์กร (Organizational structure)	0.491*	0.488*	0.487*	0.546*
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance standards)	0.427*	0.595*	0.446*	0.544*
ด้านความรับผิดชอบต่อ (Responsibility)	0.588*	0.546*	0.417*	0.573*
ด้านขวัญกำลังใจ (Morale)	0.248*	0.253*	0.161*	0.244*
ด้านการสนับสนุน (Support)	0.395*	0.380*	0.427*	0.450*
ด้านความผูกพันขององค์กร (Organizational engagement)	0.422*	0.403*	0.555*	0.519*
ด้านโครงสร้างขององค์กร (Organizational structure)	0.298*	0.181*	0.392*	0.330*

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Note *at the significance level of 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านบรรยากาศขององค์กร มีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในทางบวกระดับปานกลาง ($r=0.546$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถัดมาภาวะผู้นำดิจิทัลของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในทางบวกระดับปานกลาง ($r=0.398$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ องค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลของสถานศึกษาที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือ ด้านความร่วมมือ ($r=0.559$) องค์ประกอบของบรรยากาศขององค์กรที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ($r=0.573$)

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา และบรรยากาศขององค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน

Table 5 Results of the analysis of the digital leadership of school administrators and the organizational atmosphere that affects the management of the educational system school guidance.

ตัวแปรพยากรณ์ (Predictive variables)	การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน (Management of the guidance system in schools)				
	b	SE _b	β	t	p
ด้านความร่วมมือ (Cooperation)	0.037	0.053	0.043	0.703	0.483
ด้านการสื่อสารดิจิทัล (Digital communication)	0.492	0.045	0.627	10.879	0.000
ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล (Digital vision)	-.050	0.058	-.070	-.873	0.383
ด้านความรู้ดิจิทัล (Digital knowledge)	-.084	.048	-.114	-1.744	0.082
ด้านความร่วมมือ (Cooperation)	-.058	0.042	0.081	1.380	0.169
ด้านโครงสร้างขององค์กร (Organizational structure)	0.551	0.065	0.517	8.520	0.000
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance standards)	0.363	0.050	0.382	7.185	0.000
ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility)	0.420	0.045	0.549	9.357	0.000
ด้านขวัญกำลังใจ (Morale)	-.465	0.049	-.552	-9.416	0.000
ด้านการสนับสนุน (Support)	0.108	0.061	.0127	1.761	0.079
ด้านความผูกพันขององค์กร (Organizational engagement)	0.074	.058	0.093	1.269	0.205
ด้านโครงสร้างขององค์กร (Organizational structure)	0.113	0.065	0.096	1.736	0.083
R= 0.547 R ² = 0.299 SE _{est} = 0.295 F= 77.102 p= 0.00*					

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Note *at the significance level of 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า 1) ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์กรสามารถพยากรณ์การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้ร้อยละ 29.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความร่วมมือ ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) บรรยากาศขององค์กรด้านโครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหาร

สถานศึกษา ด้านการสื่อสารดิจิทัล ด้านวิสัยทัศน์ดิจิทัล และด้านความรู้ดิจิทัลไม่ส่งผลต่อการบริหารระบบการ
แนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 และ 5) บรรยากาศขององค์การด้านกำลังใจ ด้านการสนับสนุน และด้านความผูกพันขององค์การไม่ส่งผล
ต่อส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร
เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การอภิปรายผลตามสมมุติฐานข้อ 1

1.1 จากการศึกษาระดับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ ถัดมาคือ ด้านการคุณภาพ
ผู้เรียนและด้านปัจจัยนำเข้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร มีจุดเน้นใน
การบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจ การสร้างเครือข่ายในการร่วมมือ รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน
และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 และสถานศึกษาในสังกัด ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วน และผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา นอกจากนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร
เขต 2 มีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ใน
การบริหารจัดการและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการ
ศึกษาให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและภาษา มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
จรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการ จัด
การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการพัฒนาสมรรถนะของ
ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการยกระดับ
คุณภาพการศึกษาตามศักยภาพของผู้เรียน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และสร้างโอกาสความ
เสมอภาคทางการศึกษา ความเท่าเทียมและได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

1.2 การศึกษาระดับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ใน
ระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความร่วมมือ ร่องลงมาคือ ด้านความรู้ดิจิทัลและด้านการสื่อสาร
ดิจิทัล ถัดมาคือด้านวิสัยทัศน์ดิจิทัล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร
เขต 2 สร้างผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล โดยอาศัยความร่วมมือและสร้างเครือข่าย
จากสถานศึกษา มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยน มีการแบ่งปันข้อมูลในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา โดยอาศัยความ
ร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา มีการนำข้อมูลที่แลกเปลี่ยนมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น และมีการใช้ข้อมูล
ดิจิทัลมาปรับปรุงการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 จากผลการศึกษาระดับบรรยากาศขององค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ใน
ระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความผูกพันขององค์การ ร่องลงมาคือ ด้านการสนับสนุน ด้าน

โครงสร้างขององค์กร ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบและด้านขวัญกำลังใจ อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร มีจุดเน้นด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยการสร้างบรรยากาศให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตรงตามความต้องการของบุคคลและสถานศึกษา มีขวัญกำลังใจในการทำงาน และมีผลการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับ Moontongtip (2013) กล่าวถึงความสำคัญบรรยากาศขององค์การด้านความผูกพันขององค์การ คือ ความสัมพันธ์ต่อองค์กรมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์การ และเป็นจุดเริ่มต้นที่จะนำองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ โดยองค์กรต้องสร้างความมั่นคงให้กับสมาชิก เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสมาชิกที่มีความผูกพันต่อองค์กรจะมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีกว่าสมาชิกที่ไม่มีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กร เนื่องจากสมาชิกที่มีความผูกพันต่อองค์กรนั้นจะมีความปรารถนาดีและมีแรงบันดาลใจที่จะสร้างสรรค์งานอย่างเต็มที่เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ Bualangka and Wangthanomsak (2011) ศึกษาสมรรถนะผู้บริหารกับบรรยากาศองค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 บรรยากาศองค์การในโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Prempreechaya (2011) ศึกษาวิจัยบรรยากาศองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Chuehorm (2014) ศึกษาบรรยากาศองค์การในโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า แบบบรรยากาศองค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ บรรยากาศอิสระ รองลงมา คือ บรรยากาศแบบควบคุม บรรยากาศ แบบสนิทสนม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บรรยากาศแจ่มใสหรือแบบเปิด สอดคล้องกับ Potchong and Suksodkiew (2020) ศึกษาบรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศขององค์การของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 อยู่ในระดับมาก

การอภิปรายผลตามสมมุติฐานข้อ 2

2.1 จากผลการศึกษากภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในทางบวกระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นการสนับสนุนการบริหารระบบงานแนะแนวในโรงเรียน โดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงานแนะแนวด้านต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูลในทะเบียนสะสมของนักเรียนเป็นรายบุคคล การทำแบบทดสอบ ผู้บริหารจึงต้องมีความสามารถในการชักนำใ้มน้าวและส่งเสริมบูรณาการเทคโนโลยีในการดำเนินงานภายในโรงเรียน

2.2 จากผลการศึกษากบรรยากาศขององค์การมีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในทางบวกระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีการพัฒนาคุณภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพ โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การอบรมประเมินวิทยฐานะครู (ว.ป.อ.) การจัดกิจกรรมกีฬาในสหวิทยาเขต เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้าง การปฏิบัติงาน เสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่และ

เกิดความรักความผูกพันในองค์กร สอดคล้องกับ Suttisard (2019) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กร กับประสิทธิผลของโรงเรียนกลุ่มศรีราชา 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมบรรยากาศขององค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูง กับประสิทธิผลของโรงเรียนกลุ่มศรีราชา 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ Seesuriya and Prasertphorn (2022) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กรกับการเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทิศทางบวกและมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

การอภิปรายผลตามสมมุติฐานข้อ 3

3.1 ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพยากรณ์การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์สูงสุด คือ ด้านความร่วมมือ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องอาศัยความร่วมมือ การสนับสนุน และความช่วยเหลือ มีการสร้างเครือข่ายในการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้อง Santiago University (2003) ได้อธิบายถึงองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ความร่วมมือประสบความสำเร็จคือ 1) การสนับสนุนช่วยเหลือแบ่งปัน (contribution) คือการค้นหาข้อมูล การรวบรวมสารสนเทศ การแบ่งปันข้อมูลข่าวสาร 2) ความรับผิดชอบในการทำงาน (Tasking Responsibility) คือการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีส่วนร่วมในการประชุม และ 3) มองเห็นคุณค่าของผู้อื่น คือรับฟังความคิดเห็นของทีมการร่วมมือกับสมาชิกในทีม และการตัดสินใจด้วยความยุติธรรม

3.2 บรรยากาศขององค์กรสามารถพยากรณ์การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์สูงสุด คือ ด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านความรับผิดชอบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบรรยากาศขององค์กรภายในโรงเรียนที่มีการจัดลักษณะของโครงสร้างที่ดี มีการอธิบายบทบาทหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน มีการผลักดันให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีปรับปรุงและพัฒนาตนเอง โดยการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับความไว้วางใจจากสถานศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่และมีผลลัพธ์การทำงานเป็นไปในทิศทางบวก ซึ่งเกิดจากความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาระบบบรรยากาศขององค์กรของ Litwin and Stringer (1986) และ Stringer (2002) ที่ว่า องค์ประกอบบรรยากาศขององค์กรด้านโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Structure) หมายถึง การรับรู้ของบุคคลว่าหน่วยงานมีการจัดโครงสร้างที่ดี และมีคำอธิบายบทบาท และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน โครงสร้างที่ควรทำให้บุคลากรรู้สึกว่างานของทุกคนมีการระบุหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ อย่างชัดเจนว่าใครควรทำงานอะไร และใครมีอำนาจในการตัดสินใจ ความรู้สึกว่ามีโครงสร้างที่ดีมีผลอย่างยิ่งในการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standards) หมายถึง การรับรู้ของบุคคลว่า หน่วยงานมีแรงผลักดันให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มระดับความภาคภูมิใจของ ผู้ปฏิบัติงาน ต่อการทำงานมาตรฐานสูง หมายความว่า บุคคลมองหาทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน เสมอมาตรฐานว่าสะท้อนให้เห็นว่า ความคาดหวังต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และด้านความรับผิดชอบงาน (Responsibility) หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ได้รับความไว้วางใจและได้รับมอบหมายอำนาจในการปฏิบัติงาน ที่สามารถดำเนินการไปได้โดยไม่ต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชา และรับรู้ถึงผลลัพธ์ที่เกิดจากงานในความรับผิดชอบของตนได้อย่างเต็มที่

สรุป

จากผลการวิจัย ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สรุปผลได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. บรรยากาศขององค์การในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
4. บรรยากาศขององค์การ มีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในทางบวกระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถัดมาภาวะผู้นำดิจิทัลของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในทางบวกระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารและบรรยากาศขององค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความร่วมมือ และบรรยากาศขององค์การ ด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ สามารถพยากรณ์การบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้ร้อยละ 29.9

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีหลักสูตรการจัดกิจกรรมแนะแนวสำหรับใช้ในโรงเรียนมากขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านวิสัยทัศน์ดิจิทัล ดังนั้นผู้บริหารควรตระหนักถึงนโยบายด้านดิจิทัลให้มากขึ้นโดยการสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ดิจิทัล และมีการเผยแพร่วิสัยทัศน์ดิจิทัลให้สมาชิกในสถานศึกษาเข้าใจได้

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า บรรยากาศขององค์การโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านขวัญกำลังใจ ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ละเอียดรอบคอบและการสร้างขวัญกำลังใจให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานอย่างมีความกระตือรือร้น

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายด้านดิจิทัลในการบริหารระบบการแนะแนวภายในโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ เพื่อยืนยันและสนับสนุนผลการวิจัยกับสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2

2.2 ควรศึกษาตัวแปรภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในรูปแบบอื่น ๆ เช่น ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำเชิงวิชาการ เป็นต้น ที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน

2.3 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพที่เกี่ยวกับแนวทางในการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน เพื่อศึกษาเชิงลึกในการพัฒนาการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน เพื่ออธิบายคำตอบว่าส่งผลกันอย่างไร

2.4 ควรศึกษาวิจัยการสร้างโมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling) ของตัวแปรเชิงสาเหตุเพื่ออธิบายการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหารได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 โมเดลองค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน

Figure 1. Model of factors affecting the administration of the school guidance system.

From: Author

จากภาพข้างต้นองค์ความรู้ใหม่จากงานวิจัยภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและบรรยากาศขององค์การที่ส่งผลต่อการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียน โดยการบริหารระบบการแนะแนวในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ สามารถเกิดขึ้นได้จาก 1) ด้านความร่วมมือ ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้าง

แรงจูงใจให้บุคลากรช่วยเหลือซึ่งกันและกันและผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน 2) ด้านโครงสร้างขององค์กร ประกอบด้วย ประกอบด้วยโรงเรียนมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับชัดเจน และในการปฏิบัติงานโรงเรียนควรมีการประชุมมอบหมายหน้าที่และการดำเนินงาน 3) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย โรงเรียนมีการประเมินผลโดยการนำผลการประเมินมาแก้ไขพัฒนาาร่วมกันและโรงเรียนมีการกำกับติดตาม การทำงานของบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐาน 4) ด้านความรับผิดชอบประกอบด้วยบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจเต็มความสามารถและโรงเรียนมีบรรยากาศการทำงานที่ละเอียดรอบคอบ

References

- Bualangka, A., & Wangthanomsak, M. (2011). Administrator's Competency and the Organizational Climate of Schools in Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 2. *Journal of Educational Administration, Silpakorn University*, 2(1), 100–113. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EdAd/article/view/58023>
- Chuehorm, M. (2014). *Climate Organizational of Schools Affecting to the Quality of Teacher's Work Life of Under Chachoengsao Primary Educational Service Office Area 1*[Master's thesis, Rajabhat Rajanagarindra University].
- Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education., & Thailand Guidance Association. (2016). *Guidance Systems in Schools*. Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Litwin, G., & Stringer, R. (2002). *Leadership and Organizational Climate*. Upper Saddle River.
- Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. (2012). *Educational administration: Concepts and practices* (6th ed.). Wadsworth Cengage Learning.
- Mahahing, S., & Thuraphun, K. (2018). The Guidance Administration at the Basic Educational Institutes under KhonKaen Primary Educational Service Area Office 4. *Dhammathas Academic Journal*, 18(3), 79–89. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/dhammathas/article/view/135277>
- Moontongtip, S. (2013). *Organizational Commitment of Operational Personnel in Secondary School District Thamaka*[Master's thesis, Silpakorn University].

- Potchong, P., & Suksodkiew, V. (2020). Organizational Climate and School Effectiveness of School Under the Secondary Education Service Area Office 3. *Silpakorn Educational Research Journal*, 12(2), 174–188. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/suedureasearchjournal/article/view/242173>
- Prempreechaya, K. (2011). *The Organizational Climate of Basic Education School in Kanchanaburi Primary Education Service Area Office 3* [Master's thesis, Silpakorn University].
- Seesuriya, U., & Prasertphorn, V. (2022). The Relationship Between Organizational Climate and the Professional Learning Community of Educational Opportunity Expansion School under the Khon Kaen Primary Educational Service Area Office 2. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(2), 323–337. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/252626>
- Singto, P. (2021). Guidelines for Guidance Management in Opportunity Expansion School Under the Office of the Nakhonsawan Primary Educational Service Area Office 2. *The Journal of Research and Academics*, 4(3), 60–74. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jra/article/view/244809>
- Stringer, R. A. (2002). *Leadership and Organization Climate: The Cloud Chamber Effect*. Prentice Hall.
- Suttisaard, C. (2019). *Relationship Between Organizational Climate and School Effectiveness in Sriracha School Cluster 4 Under the Primary Educational Service Area Office 3* [Master's thesis, Burapha University].