

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย
The Relationship Between the Leadership Skills in the Twenty–First Century
of School Administrators and the Internal Quality Assurance Process
of Private School, Chiangrai Province

เฉลิมวิทย์ ฉิมตระกูล

Chalermwit Chimtragoon

บัณฑิตวิทยาลัย หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันรัชฎาภย

Graduate School, Master of Education, Rajapark Institute

Email: drwit777@gmail.com

Received August 3, 2023; **Revised** September 29, 2023; **Accepted** November 15, 2023

Abstract

The research objectives were to (1) study the leadership skills of school administrators in the twenty–first century of private schools in Chiangrai province, (2) study the internal quality assurance process of private schools in Chiangrai province, and (3) study the relationship between the leadership skills of school administrators in the twenty–first century and the internal quality assurance process of private schools in Chiangrai province. It was quantitative research. In the 2022 academic year, 302 private school teachers served as a sample group. A questionnaire was used to collect data, which was then analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product of moment correlation. The findings found that (1) the overall leadership skills of school administrators in the twenty–first century of private schools in Chiangrai province were at a high level. When inspecting individual aspects, the highest average aspect was decision–making, while achievement orientation was the lowest. (2) The overall internal quality assurance process of private schools in Chiangrai province was at a high level. When inspecting individual aspects, the highest average aspect was assessment and examination of the education quality of schools, while performance review and improvement to meet the quality standards of schools was the lowest. (3) A highly positive relationship between the leadership skills of school administrators in the twenty–

first century and the internal quality assurance process of private schools in Chiangrai province was found, significantly at the .01 level with a coefficient of 0.996.

Keywords: Relationship; Leadership Skills; The Internal Quality Assurance Process

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย 2) ศึกษากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธีของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการตัดสินใจ ส่วนด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ส่วนด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ 0.996

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์; ทักษะภาวะผู้นำ; กระบวนการประกันคุณภาพภายใน

บทนำ

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่าย ว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและเป็นการคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (Office of the Education Council, 1999) อีกทั้งวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมา ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่เปลี่ยนไป จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา (Ministry of Education, 2018) โดยได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของ

ผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมาตรฐานและข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ ที่ให้สถานศึกษาทุกแห่งยึดเป็นกรอบนั้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาของท้องถิ่น และของสถานศึกษา (Office of the Education Council, 2018)

สำหรับปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้น องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ ผู้บริหาร เพราะผู้บริหารสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา 27 ในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ที่ระบุว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานบุคคล ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา กำหนดภาระงานวางแผนและประเมินผลการดำเนินงานในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมาย (Office of the Teacher Civil Service and Educational Personnel Commission (OTEPC), 2006) ผู้บริหารจึงเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (Lawalee, 2017) จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาในยุคใหม่จะเกิดความสำเร็จหรือไม่ สิ่งที่สำคัญนอกจากครูที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ก็คือภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา Redmond (2016) ก็ได้กล่าวถึงทักษะภาวะผู้นำ (leadership skills) เป็นกระบวนการใช้ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และการบริหารงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำช่วยให้ผู้นำมีความเข้าใจในประสบการณ์และเข้าใจคุณค่าของความเป็นผู้นำในตัวเอง ตระหนักถึงวิธีการขจัดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมพฤติกรรมและพัฒนาความสามารถพิเศษของความเป็นผู้นำ มุ่งบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติงานร่วมกันภายใต้ความท้าทายต่าง ๆ โดยที่ทุกคนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการวางแผนไปสู่เป้าหมายของการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 (Essential Leadership Skills in the 21st Century) ไม่ว่าสถานศึกษานั้นจะเป็นโรงเรียนของรัฐ หรือ โรงเรียนของเอกชน ก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารงานให้ได้ตามมาตรฐาน โดยผ่านกระบวนการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ

โรงเรียนเอกชนจังหวัดเชียงราย มีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายและทิศทางการจัดการศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีทักษะในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาซับซ้อนต้องพัฒนาทักษะ ความรู้ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับโลกยุคใหม่ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความเป็นผู้นำ (Leadership) ในการจัดการองค์การหรือสถานศึกษา (Organization or Schools) อย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) สามารถนำพาองค์การให้บรรลุเป้าหมาย (Goals) ซึ่งการจัดการองค์การย่อมมีความเสี่ยงต่าง ๆ (Risks) ผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์ (Vision) และสมรรถนะ (Competency) โดยมีความสามารถ (Ability) มีความเป็นผู้นำสามารถนำพาองค์การให้มีความเจริญเติบโต (Growth) อยู่รอดได้ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง (Survival) มีความเป็นเลิศ (Excellence) อย่างยั่งยืน (Sustainable) ผู้นำทางการศึกษาต้องเป็นคนลงมือทำทันที (Act Fast) ทำอย่างก้าวกระโดด รวดเร็วและเป็นเชิงรุก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหาร

สถานศึกษาแต่ละคนที่จะแสวงหาให้ได้มาซึ่งความรู้ความสามารถและทักษะเพื่อทำให้สามารถบริหารงานอย่างผู้บริหารมืออาชีพได้ (Runcharoen, 2010) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suadsong (2013) พบว่าทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมทั้งภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับสูง นอกจากนี้ยัง มีงานวิจัยของ Pongcharoen (2022) ที่พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง

จากแนวคิดและข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย เพื่อได้ทราบถึงระดับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการประกันคุณภาพภายใน ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน ว่ามีทิศทางและระดับใด เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ และกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงรายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยได้ใช้กรอบทฤษฎีทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามกรอบแนวคิดของสมาคมครูใหญ่ระดับมัธยมศึกษาแห่งชาติ (National Association of Secondary School Principal, 2014) ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอน (X1), ด้านการทำงานเป็นทีม (X2), ด้านความไวต่อความรู้สึก (X3), ด้านการตัดสินใจ (X4), ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (X5), ด้านการจัดการองค์กร (X6), ด้านการสื่อสารด้วยวาจา (X7), ด้านการสื่อสารด้วยภาษาเขียน (X8), ด้านการพัฒนาผู้อื่น (X9) และด้านการรู้จักจุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง (X10)
2. กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการ (Ministry of Education, 2018) ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Y1), ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y2), ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (Y3), ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Y4), ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y5), ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด (Y6)

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,917 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2565 และกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 302 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่ โรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย จำนวน 73 โรงเรียน

ขอบเขตด้านระยะเวลา ช่วงเดือนมิถุนายน 2565 ถึงเดือน พฤษภาคม 2566

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

นักวิชาการหลายท่าน ได้ให้ข้อคิดเห็นไว้หลากหลาย เช่น Jedaman (2016) กล่าวว่า ทักษะภาวะผู้นำ คือความสามารถที่จะชักนำบุคลากรให้ปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายเดียวกันโดยกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงาน กระทำ โดยผ่านองค์ประกอบพฤติกรรมต่าง ๆ โดยทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ 1) สามารถใช้รูปแบบภาวะผู้นำในการนำบุคลากรในองค์กรและสถานการณ์ต่าง ๆ การสร้างและมีพันธะสัญญาต่อวิสัยทัศน์อย่างชัดเจน ริเริ่มและจัดการการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แล้ว 2) มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ การได้รับการเคารพนับถือในการปฏิบัติหน้าที่และสามารถโน้มน้าวบุคคลอื่นได้ ให้ทิศทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรใช้ประโยชน์จากรายงานการตรวจสอบและผลการวิจัย 3) มีทักษะการตัดสินใจ มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความสามารถตัดสินใจจากพื้นฐานของการวิเคราะห์ การตีความและการเข้าใจในข้อมูลและข่าวสารที่เกี่ยวข้อง คิดอย่างสร้างสรรค์และมีมุมมองในการคาดการณ์ล่วงหน้า การแก้ปัญหาและการกำหนดโอกาสของการปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่ดี ทักษะในการสื่อสาร เป็นต้น และ Ratanapongtrakool (2021) กล่าวว่า ในการขับเคลื่อนขององค์กร หรือของการทำงานเป็นทีมนั้น “ผู้นำ” ถือเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สุด องค์กรหรือทีมจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว บริษัทจะเติบโตหรือปิดกิจการ ทุกอย่างล้วนขึ้นอยู่กับว่าใครคือผู้นำ และผู้นำเป็นคนแบบไหน ผู้นำต้องมีทักษะในการวิเคราะห์ตนเอง ยอมรับในตนเองและปรับปรุงแก้ไขตนเอง หลักข้อสำคัญของการเป็นผู้นำคือ ต้องรู้จักวิเคราะห์ตนเองก่อนที่จะวิเคราะห์ผู้อื่น เพราะผู้นำนั้นจำเป็นต้องเป็นแบบอย่างที่ได้ผล ทั้งในการชี้นำและการปฏิบัติ

สรุป องค์ประกอบทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นของสมาคมครูใหญ่ระดับมัธยมศึกษาแห่งชาติ (National Association of Secondary School Principal, 2014) ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดทิศทางในการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการทำงานเป็นทีม 3) ด้านความไวต่อความรู้สึก 4) ด้านการตัดสินใจ 5) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน 6) ด้านการจัดการองค์กร 7) ด้านการสื่อสารด้วยวาจา 8) ด้านการสื่อสารด้วยภาษาเขียน 9) ด้านการพัฒนาผู้อื่น และ 10) ด้านการรู้จักจุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง

แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ข้อคิดเห็นไว้หลากหลาย เช่น Bumrongsawat et al. (2011) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการ การเรียนการสอนตามภารกิจปกติของสถานศึกษา ที่มีแผนกิจกรรม การประเมินผล และติดตามตรวจสอบคุณภาพที่เป็นระบบ สะท้อนถึงควมมีคุณภาพโดยโรงเรียนร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และ Kumhaeng (2010) กล่าวว่า

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและผู้เรียนจบการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นระบบครบวงจร (PDCA) ตามหลักการบริหารของเอ็ดเวิร์ดดีบีเลอญูเดมมิ่งซึ่งครอบคลุมขั้นตอนต่าง ๆ 4 ขั้นตอน

สรุปองค์ประกอบกระบวนการประกันคุณภาพภายใน (Ministry of Education, 2018) ที่ใช้ในการวิจัยนี้ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,917 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 302 คน เครื่องมือวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎี ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มี 3 ขั้นตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรง (Validity) ความถูกต้องของเนื้อหา (Content) ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ เพื่อหาค่า IOC ได้ค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.67 – 1.00 จากนั้นนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) โดยแบบสอบถาม เรื่องทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .992 และเรื่องกระบวนการประกันคุณภาพภายใน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .988

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย เพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามไปให้กับสถานศึกษา ผ่านกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย และดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามแบบออนไลน์ ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จึงตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับ กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 10 ด้าน ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม

(n = 302)

ทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านการกำหนดทิศทางในการจัดการเรียนการสอน (X1)	4.404	.616	มาก	2
ด้านการทำงานเป็นทีม (X2)	4.382	.575	มาก	6
ด้านความไวต่อความรู้สึก (X3)	4.378	.646	มาก	7
ด้านการตัดสินใจ (X4)	4.411	.605	มาก	1
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (X5)	4.366	.555	มาก	10
ด้านการจัดการองค์กร (X6)	4.386	.551	มาก	5
ด้านการสื่อสารด้วยวาจา (X7)	4.372	.557	มาก	8
ด้านการสื่อสารด้วยภาษาเขียน (X8)	4.387	.620	มาก	4
ด้านการพัฒนาผู้อื่น (X9)	4.370	.585	มาก	9
ด้านการรู้จักจุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง (X10)	4.388	.621	มาก	3
ภาพรวม (X_{TOT})	4.384	.542	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.384$, S.D. = .542) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.411$, S.D. = .605) รองลงมา ได้แก่ ด้านการกำหนดทิศทางในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.404$, S.D. = .616) ส่วนด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.366$, S.D. = .555)

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัด เชียงราย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายใน ทั้ง 6 ด้านของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ดังรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

(n = 302)

กระบวนการประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Y1)	4.375	.552	มาก	5
ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา (Y2)	4.382	.581	มาก	3
ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (Y3)	4.376	.552	มาก	4
ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Y4)	4.390	.616	มาก	1
ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา (Y5)	4.372	.583	มาก	6
ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด (Y6)	4.387	.620	มาก	2
ภาพรวม (X_{Tot})	4.380	.547	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดย ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.380$, S.D. = .547) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.390$, S.D. = .616) รองลงมา ได้แก่ ด้าน การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{X} = 4.387$, S.D. = .620) ส่วนด้านการติดตามผล การดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.372$, S.D. = .583)

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ดังรายละเอียดตาม ตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

(n = 302)

ทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	กระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา						
	(Y1)	(Y2)	(Y3)	(Y4)	(Y5)	(Y6)	(Y _{TOT})
(X1)	.859**	.578**	.914**	.481**	.946**	.490**	.751**
(X2)	.880**	.992**	.825**	.972**	.734**	.971**	.958**
(X3)	.827**	.900**	.756**	.882**	.689**	.897**	.882**
(X4)	.866**	.817**	.826**	.781**	.786**	.793**	.865**
(X5)	.967**	.872**	.980**	.799**	.951**	.804**	.952**
(X6)	.988**	.926**	.949**	.886**	.900**	.895**	.984**
(X7)	.938**	.977**	.902**	.938**	.831**	.940**	.983**
(X8)	.847**	.986**	.758**	.998**	.655**	.980**	.936**
(X9)	.948**	.744**	.987**	.643**	.999**	.657**	.879**
(X10)	.838**	.975**	.746**	.964**	.632**	.994**	.931**
(X _{TOT})	.978**	.959**	.943**	.916**	.887**	.924**	.996**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมมีค่าความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.996$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านของทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย เรียงตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการองค์กร (X6) ($r = 0.984$), ด้านการสื่อสารด้วยวาจา (X7) ($r = 0.983$), ด้านการทำงานเป็นทีม (X2) ($r = 0.958$), ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (X5) ($r = 0.952$), ด้านการสื่อสารด้วยภาษาเขียน (X8) ($r = 0.936$), ด้านการรู้จักจุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง (X10) ($r = 0.931$), ด้านความไวต่อความรู้สึก (X3) ($r = 0.882$), ด้านการพัฒนาผู้อื่น (X9) ($r = 0.879$), ด้านการตัดสินใจ (X4) ($r = 0.865$) และด้านการกำหนดทิศทางในการจัดการเรียนการสอน (X1) ($r = 0.751$)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถอภิปรายตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ระดับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม โดยทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ตั้งแต่ 4.366–4.411 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนเอกชนมีการแข่งขันสูง ทั้งการแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจทางการศึกษา และ การต่อสู้ปรับตัวให้อยู่รอดท่ามกลาง

การเปลี่ยนแปลงของโลก จึงมีความจำเป็นที่โรงเรียนเอกชนต้องเลือก หรือสรรหาผู้บริหารสถานศึกษาที่มีคุณสมบัติครบถ้วน โดยเฉพาะทักษะภาวะผู้นำที่เหมาะสมในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ ตลอดจนการปรับตัวของโลก เช่นในเรื่องของโรคระบาดโควิด-19 ที่ผ่านมา ซึ่งทำให้ระบบการจัดการศึกษาต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ตามข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องใช้ทักษะภาวะผู้นำด้านการตัดสินใจ ในการพิจารณาเรื่องการจัดองค์กรทางการศึกษาที่เหมาะสม นำไปสู่การกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ในแนวทางและรูปแบบที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายสูงสุดของสถานศึกษา อีกทั้งทักษะภาวะผู้นำส่วนบุคคล เช่น ต้องมีการสื่อสารที่ดี มีการพัฒนาบุคลากร และทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และที่สำคัญผู้บริหารสถานศึกษาต้องรู้จักวิเคราะห์ จุดอ่อนจุดแข็งของสถานศึกษา และวัดต่อความรู้สึกของบุคคล และบรรยากาศองค์กร เพื่อนำมาพิจารณาตัดสินใจในการแก้ปัญหา และพัฒนาสถานศึกษาไปในทิศทางที่ดีโดยเร็ว คงไว้ซึ่งเสถียรภาพของสถานศึกษาที่มั่นคงต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jongwattananugool (2020) เรื่อง ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 พบว่า ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวม มีความคิดเห็นระดับมาก และงานวิจัยของ Prathumsuwan (2019) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ระดับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม ทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ต้องปฏิบัติตามรายละเอียดการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 โดยให้มีการประกันคุณภาพภายใน ตามแนวคิดหลักการว่าสถานศึกษาสามารถออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสม เป็นไปได้ และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผลนั้นเป็นฐานข้อมูลสำคัญสู่การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นการยืนยันระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผลที่ได้จากการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นจะต้องสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้ นั่นจึงเป็นเหตุให้ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนทุกโรงเรียน ดำเนินการตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในทั้ง 6 ด้าน อย่างเคร่งครัด เป็นการรักษาคูณภาพของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการจัดการศึกษาต่อผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรอบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bootposi et al. (2019) เรื่องทักษะบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ Sampao-ngern (2019) เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม มีค่าความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก

($r = 0.996$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกทุกคู่กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย ทุกด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะกระบวนการประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำ ความคล่องแคล่ว ความชำนาญ ในการกระตุ้นจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ซึ่งจำเป็นต้องการจัดการศึกษายุคใหม่ โดยในการจัดการศึกษานั้นจะต้องมีการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด จะต้องมีการกลไกควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาได้ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล สอดคล้องกับงานวิจัยของ Srathongprom (2013) เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหาร และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และงานวิจัยของ Wongcharoenng (2022) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ 0.628

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาต้องควบคุมการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ พันธกิจ โครงการและกิจกรรม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและผลสำเร็จของการทำงาน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายใน ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเอง และทีมงานให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อติดตามผลการดำเนินการกิจกรรมและโครงการ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาและใช้ทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการกำหนดทิศทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และส่งผลต่อกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้สูงขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

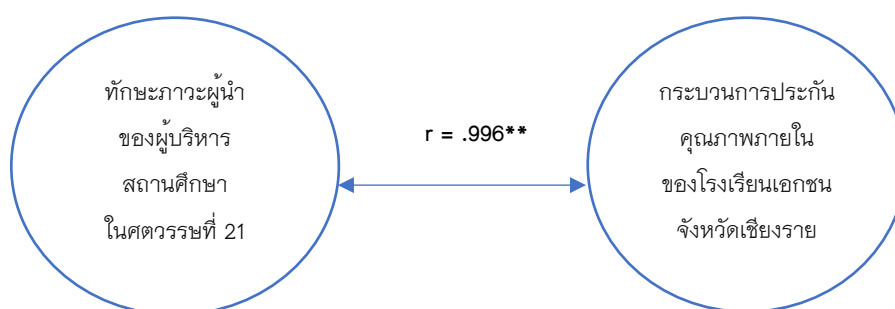
2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ทุกสังกัด ในจังหวัดเชียงราย

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

2.3 ควรศึกษาและเปรียบเทียบทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย คือ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.996$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับกระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงราย

References

- Bootposi, W., Kunagornpitak, P., & Amatariyakul, W. (2019). Administrative Skills of Administrators Affecting Internal Quality Assurance of Schools under Nong Bua Lamphu Primary Educational Service Area Office 1. *Ubon Ratchathani Journal of Research and Evaluation*, 8(2), 133–144. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/ubonreseva/article/view/204406>
- Bumrongsawat, W., Pengsawat, W., & Burachat, S. (2011). The Factors Affecting the Effectiveness of the Management of Internal Quality Assurance in Schools Under the Office of Nakhon Phanom Educational Service Area. *Nakhon Phanom University Journal*, 1(2), 39–46. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/npuj/article/view/63954>
- Jedaman, P. (2016). *Transformative Leadership in the 21st Century: Thailand 4.0*. <http://www.emldrmu.com/index.php/article1/9-articles/142-21-4-0>.
- Jongwattananugool, J. (2020). *The Leadership Skills of Twenty-First School Administrators under Nakhonratchasima Educational Service Area Office 3*. In The 7th National Conference Nakhonratchasima College.

- Kumhaeng, W. (2010). *Administrative Factors Affecting the Internal Quality Assurance of Schools Under the Jurisdiction. Municipality, Songkhla Province*[Master's thesis, Songkhla Rajabhat University].
- Lawalee, B. (2017). School Administrators' Role in the Age of Globalization. *Academic Journal of Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus*, 6(2), 206–215.
<https://journalrec.mbu.ac.th/images/pdf/journal6-2/23p206-215.pdf>
- Ministry of Education. (2018). *Guidelines for Quality Assessment According to Educational Standards: Kindergarten Level, Basic Education Level and Basic Education Level (Special Education Center)*. Agricultural Cooperative Federation of Thailand, Limited.
- National Association of Secondary School Principals. (2013). *Breaking Ranks: 10 Skills for Successful School Leaders*. [https://www.nassp.org/Content/158/BR_tenskills ExSum.pdf](https://www.nassp.org/Content/158/BR_tenskills%20ExSum.pdf)
- Office of the Education Council. (1999). *The National Education Act B.E. 2542 (1999)*. Office of the Education Council.
- Office of the Education Council. (2017). *The National Education Plan B.E. 2560–2579 (2017–2036)*. Office of the Education Council.
- Office of the Teacher Civil Service and Educational Personnel Commission (OTEPC). (2006). *Including Laws, Regulations, Personnel Management Legal Aspect of Government Teacher and Education Personnel*. Ministry of Education.
- Prathumsuwan, P. (2019). *Management Skills in the 21 Century of School Administrators Affecting Effectiveness of Schools under Suratthani Primary Educational Service Area Office 2* [Master's thesis, Suratthani Rajabhat University].
- Pongcharoen, W. (2022). *Relationship Between Leadership Skills of School Administrators in The 21st Century and internal Quality Assurance Process of Schools under the Samut Sakhon Primary Educational Service Office*. In The 17th National and the 7th International Sripatum University Conference, 2281–2299.
- Ratanapongtrakool, C. (2021). *Leadership Strategies Win Everyone's Hearts*. Amarin.
- Redmond, K. (2016). *Indicators of 21ST Century Leadership Skills for Basic Education Administrators*[Doctoral Dissertation, Mahamakut Buddhist University].
- Runcharoen, T. (2010). *Professionalism in Organizing and Administering Education: Education Reform Era to Reform Round 2 and External Assessment Round 3* (5th ed.). Khowfang.
-

- Sampao-ngern, R. (2019). *The Relationship Between Leader Traits and the Internal Quality Assurance of Basic Educational Schools Under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1*[Master's thesis, Muban Chombueng Rajabhat University].
- Srathongprom, T. (2013). *The Administrative Skills of School Administrators Effecting to the Internal Quality Assurance Performance in School under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1*[Master's thesis, Silpakorn University].
- Suadsong, S. (2013). *Administrative Skills and Quality System Management in Secondary School*[Master's thesis, Silpakorn University].
- Wongcharoenng, V. (2022). *The Relationship Between the Leadership Skill in the 21st Century of School Administrators and the Internal Quality Assurance Process of School under the Samutsakhon Primary Education Service Area Office*[Master's thesis, Thonburi University].
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper and Row.