

ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ในการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหาร ส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

Creative Leadership in Public Services of Local Administrative Organization Leaders in Nong Khae District, Saraburi Province

ดวงรัตน์ ธรรมสโรช¹, ตอศักดิ์ หมัดหมาน², นิเลาะ แวนาแว³

มุฮัมหมัดฟาซัน ดอเฮ⁴ และ อารอฟัต มะเยาะกาเซ⁵

Duangrat Thummasaroch¹, Torsak Mudmarn², Niloh Weanawea³

Muhammudfaosun Dohae⁴, and Arrofut Mayaokasae⁵

สถาบันรัชต์ภาคย์

Rajapark Institute, Thailand

E-mail: phongdh@hotmail.com

Received May 13, 2025; Revised October 15, 2025; Accepted October 30, 2025

Abstract

This research aimed to: 1) study the creative leadership of local administrative organization leaders in Nong Khae District, Saraburi Province; 2) examine the public service delivery in the same area; and 3) analyze the relationship between creative leadership and public services. The sample consisted of 397 participants. Data were collected using a questionnaire with a reliability coefficient of 0.92 and analyzed using descriptive statistics, including means and standard deviations, as well as simple regression analysis to test hypotheses. The findings revealed that: 1) the overall level of creative leadership among local leaders was high in all aspects, with the highest-ranked dimensions being trust, followed by imagination, vision, flexibility, and problem-solving, respectively; 2) the overall level of public service delivery was also high, with the highest scores observed in infrastructure, followed by community and social order management, quality of life, and resource and cultural investment; and 3) there was a statistically significant positive relationship between creative leadership and public service delivery at the .001 level.

Keywords: creative leadership; public service; local government leaders

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ในการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น 2) ระดับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 397 คน โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความไว้วางใจ ด้านจินตนาการ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความยืดหยุ่น และด้านการแก้ปัญหา 2) การบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านคุณภาพชีวิต และด้านการลงทุนทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม และ 3) ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์; การบริการสาธารณะ; ผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

บทนำ

ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ เป็นคุณลักษณะที่สำคัญในการบริหารงานยุคปัจจุบันและอนาคตของทุกองค์กร โดย Patipan (2013) กล่าวว่าสังคมปัจจุบันและสังคมที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างกว้างขวาง การเปลี่ยนแปลงที่เห็นชัดเจน คือ การแข่งขันที่เกิดขึ้นในสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่มีความสลับซับซ้อนไร้ทิศทาง “ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์” จะเป็นสิ่งที่สร้างความแตกต่างของการเปลี่ยนแปลงนั้น กล่าวคือ ต้องเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ควรมีความรู้แนวกว้างและลึก มีทักษะ ประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดแนวทางที่ชาญฉลาดในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบมีวิสัยทัศน์ จินตนาการ ความยืดหยุ่น ด้วยวิธีการหรือแนวทางใหม่ ๆ อย่างท้าทายและสร้างสรรค์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ หน่วยงานปกครองในระบอบประชาธิปไตย ตามหลักการกระจายอำนาจที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจอิสระในการบริหารจากรัฐได้ในระดับหนึ่งตามของเขตที่กฎหมายกำหนด การเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรง คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ สามารถเลือกตั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตท้องถิ่นของตนเองได้โดยตรง ส่วนกลางเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยอ้อม สภาพท้องถิ่นจะทำหน้าที่เลือกผู้บริหารท้องถิ่นแทนประชาชนในท้องถิ่น โดยมีหน้าที่สำคัญคือการดำเนินกิจกรรมหรือให้บริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ และสรุปสาระสำคัญมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีภารกิจ 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ และด้านการลงทุน ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม (Department of Local Administration Promotion, 2018)

สำหรับอำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 19 แห่ง ประกอบด้วย เทศบาลตำบล 4 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 14 แห่ง มีประชากรตามสถิติทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2566 จำนวนทั้งสิ้น 94,781 คน (Saraburi Data Catalog, 2023) สภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนโดยสรุปจากแผนพัฒนาจังหวัดสระบุรี ได้แก่ 1) มีความเหลื่อมล้ำทางรายได้ของประชาชนในพื้นที่ ประชาชนมีภาระหนี้สินรายได้ไม่พอจ่ายเนื่องจากไม่มีอาชีพแน่นอน 2) ต้นทุนในการผลิตสูง พึ่งพิงตลาดภายนอกพื้นที่ 3) ไม่มีวินัยในการกำจัดขยะที่ถูกต้องและไม่ถูกสุขลักษณะ ไม่มีเตาเผาขยะ 4) มีโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จำนวนมากทำให้เกิดปัญหาการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในชั้นบรรยากาศ 5) การระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ รวมถึงการระบาดในสถานศึกษา 6) ไม่มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ช่วยป้องกันหรือแก้ไขปัญหาเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในหมู่บ้านได้ เช่น ไม่มีกล้องวงจรปิด เป็นต้น 7) การขาดแคลนน้ำในการทำเกษตรกรรม (ทำนา) เป็นต้น (Saraburi Town Municipality, 2023) ซึ่งประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนดังกล่าว ล้วนเป็นกิจการในอำนาจหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรมหรือการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานทางปกครองที่อยู่ใกล้ชิดชุมชน จึงต้องดำเนินกิจกรรมหรือการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับความต้องการภายใต้บริบทดังกล่าว ซึ่งการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้นั้น ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ และมีภาวะผู้นำ สามารถเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้ทุกภาคส่วน จึงจะสามารถทราบปัญหาที่แท้จริงของชุมชนในพื้นที่ และสามารถนำมาวางแผนการพัฒนาและแผนดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำในการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี เพื่อนำข้อมูลจากการวิจัยนี้ใช้เป็นแนวทางปรับปรุง พัฒนาภาวะผู้นำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการสาธารณะ อันจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในพื้นที่ให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับการให้บริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ในการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี ภายใต้สมมติฐานการวิจัย ดังนี้ 1. ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น และ 2. ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ส่งผลต่อการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี รวมจำนวนทั้งสิ้น 94,781 คน (Saraburi Data Catalog, 2023) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการคำนวณจากสูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ขอบเขตด้านพื้นที่วิจัย ทำการศึกษาในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวน 19 แห่ง ประกอบด้วย เทศบาลตำบล 4 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 15 แห่ง

ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2566 ถึง พฤษภาคม 2567

ทบทวนวรรณกรรม

ภาวะผู้นำ

Tayakkanon (2013) กล่าวว่า ผู้นำ คือบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับการยกย่องให้เป็นหัวหน้า และเป็นผู้ตัดสินใจเนื่องจากมีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา และจะพาผู้ใต้บังคับบัญชาหรือหมู่ชนไปในทางที่ดีหรือทางชั่ว ขณะที่ Tucker (2009) ให้ความหมาย ภาวะผู้นำ คือกระบวนการของอิทธิพลที่บุคคลพยายามใช้อิทธิพลต่อบุคคลอื่น ให้เขาได้มีพฤติกรรมไปในทิศทางที่ตนต้องการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ของตนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งต้องพิจารณา 3 ประการ คือ ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการของการใช้อิทธิพลระดับความถูกต้องที่ผู้ตามได้ปฏิบัติตามและการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ Virakul (2015) นิยามภาวะผู้นำ คือ กระบวนการหรือความสามารถของบุคคลในการใช้อำนาจหรืออิทธิพลที่ทำให้ผู้อื่นยอมรับในค่านิยม หรือวัตถุประสงค์ที่บุคคลนั้นชี้นำ และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือความสำเร็จได้ตามที่ต้องการ

สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลใช้อิทธิพลต่อบุคคลอื่นให้มีพฤติกรรมไปในทิศทางที่ตนต้องการ สามารถกระตุ้น ชี้นำ ผลักดันให้บุคคลอื่น มีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามต้องการเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่ม

ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์

Akrachan (2017) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงถึงความสามารถเชิงสร้างสรรค์ในด้านการมีวิสัยทัศน์ การมีจินตนาการ การมีแรงจูงใจ ความยืดหยุ่น ความสามารถในการแก้ปัญหา และการปฏิบัติสู่เป้าหมาย ด้าน Stoll and Terperley (2009) กล่าวว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ หมายถึงการมีปฏิริยาตอบสนองเชิงจิตนาการโดยการคิดไตร่ตรองอย่างละเอียดถี่ถ้วนในสถานการณ์ต่าง ๆ ประเด็นต่าง ๆ ที่ท้าทาย และ Worachin et al. (2016) สรุปแนวคิดภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ไว้ว่า เป็นการตอบสนองเชิงจินตนาการ และการนำบุคคลอื่นด้วยแนวทางใหม่ หรือวิธีการใหม่ ๆ อย่างท้าทาย และยืดหยุ่น ยังเป็นผู้สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อก่อให้เกิดการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ และสนับสนุนผู้อื่นให้มีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้งานสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือการมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานโดยอาศัยภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์

สรุปได้ว่า แนวคิดภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ต้องมีการนำบุคคลอื่นด้วยแนวทางใหม่ ๆ หรือวิธีการใหม่ ๆ อย่างท้าทายและยืดหยุ่น ในวิธีการและกระบวนการในภาพรวมเป็นกระบวนการที่จำเป็นที่ต้องใช้ภาษาในการสื่อสารร่วมกันระหว่างบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ และสนับสนุนผู้อื่นให้มีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้งานสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

บริการสาธารณะ

Rakphet (2009) ได้อธิบายความหมายของการให้บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมของรัฐบาลเลือกตัดสินใจแนวทางที่จะกระทำหรือไม่กระทำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนด และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนจำนวนมาก ด้าน Subnawin (2011) กล่าวถึงการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมบริการที่ภาครัฐในฐานะผู้ให้บริการเป็นผู้จัดทำขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะของผู้รับบริการให้ได้ความพึงพอใจ มีชีวิตความเป็นอยู่ที่มีความสุข และเกิดความเสมอภาคกับคนทุกกลุ่ม และ Somphan (2008) กล่าวว่า การให้บริการของภาครัฐที่รู้จักกันในคำว่า “การบริการสาธารณะ” นั้น จะแตกต่างกันกับการให้บริการของภาคเอกชน เนื่องจากภาครัฐมีเป้าหมายการให้บริการประชาชนอยู่ที่ประชาชนได้รับบริการอย่างดีที่สุด เสมอภาคและเสมอภาค โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนเพราะเป็นหน้าที่ของรัฐ แต่เป้าหมายของการบริการของเอกชนกับอยู่ที่ผลประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า เป็นกลุ่มแสวงหาผลกำไรจากการให้บริการ

สรุปได้ว่า การบริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและมีชีวิตความเป็นอยู่ที่มีความสุขอย่างเสมอภาคโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการ (Quantitative research) มีวิธีการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี รวมจำนวนทั้งสิ้น 94,781 คน (Saraburi Data Catalog, 2023) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มาจากจำนวนประชากรในอำเภอหนองแค นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973) กำหนดความคลาดเคลื่อน (Margin of Error) ร้อยละ 5 และระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) ร้อยละ 95 จึงได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ ศึกษาเอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำและการบริการสาธารณะ นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข วิจัย ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำไปคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งพิจารณาค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป พบว่าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้ออยู่ระหว่าง 0.67–1.00 นำแบบสอบถามที่ได้ไปทำการทดสอบก่อนการเก็บข้อมูลจริง จำนวน 30 ชุดกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนาโพธิ์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach (1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับร้อยละ 92 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างไปวิเคราะห์โดยคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกได้ 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ค่าความถี่และค่าร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

Table 1 Frequency and percentage values of personal factors of respondents

ปัจจัยส่วนบุคคล (Personal factors)	จำนวน (Number)	ค่าร้อยละ (Percentage value)
เพศ (Sex)		
ชาย (Male)	185	46.60
หญิง (Female)	212	53.40
รวม (Total)	397	100.00
อายุ (Age)		
18 – 30 ปี (18 – 30 years)	60	15.10
31 – 40 ปี (31 – 40 years)	144	36.03
41 – 50 ปี (41 – 50 years)	169	42.60
51 – 60 ปี (51 – 60 years)	24	6.00
รวม (Total)	397	100.00
ระดับการศึกษา (Highest level of education)		
ต่ำกว่าปริญญาตรี (Below Bachelor's degree)	103	25.90
ปริญญาตรี (Bachelor's degree)	224	56.40
สูงกว่าปริญญาตรี (Postgraduate)	70	17.60
รวม (Total)	397	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 มีอายุระหว่าง 41–50 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

Table 2 Mean and standard deviation of Creative leadership of local administrative organization leaders in Nong Khae District, Saraburi Province

ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การ (Creative leadership of organizational leaders)	ผลการประเมิน (Evaluation results)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับของภาวะผู้นำ (Level of leadership)
1. ด้านวิสัยทัศน์ (Vision)	4.22	.671	มาก (High)
2. ด้านจินตนาการ (Imagination)	4.24	.672	มาก (High)
3. ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)	4.20	.639	มาก (High)
4. ด้านการแก้ปัญหา (Problem solving)	4.16	.645	มาก (High)
5. ด้านความไว้วางใจ (reliability)	4.30	.648	มาก (High)
รวม (Total)	4.22	.560	มาก (High)

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = .560) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความไว้วางใจ ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = .548) ด้านจินตนาการ ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = .672) ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = .671) ด้านความยืดหยุ่น ($\bar{X}$ = 4.20, S.D. = .639) และด้านการแก้ปัญหา ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = .645) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

Table 3 Mean and standard deviation of public services of local administrative organization leaders in Nong Khae District, Saraburi Province

บริการสาธารณะของผู้นำองค์การ (Public service of organizational leaders)	ผลการประเมิน (Evaluation results)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับของการบริการ (Level of service)
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)	4.57	.631	มากที่สุด (the most)
2. ด้านคุณภาพชีวิต (Quality of life)	4.23	.548	มาก (High)
3. ด้านการลงทุนทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม (Investing in resources and arts and culture)	4.20	.566	มาก (High)
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย (Community organization society and maintain peace and order)	4.40	.612	มาก (High)
รวม (Total)	4.36	.519	มาก (High)

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของพื้นที่ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = .519) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.57, S.D. = .631) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = .612) ด้านคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = .548) และด้านการลงทุนทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X}$ = 4.20, S.D. = .566) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

Table 4 The relationship between creative leadership and public service of local administrative organization leaders in Nong Khae District, Saraburi Province

ตัวแปร (variable)	บริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (Public services of local government leaders)		
	Pearson Correlation (r)	Sig. (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์ (Relationship level)
ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (Creative Leadership of Local Administrative Organization Leader)	.814**	.001	มาก (High)

** ความสัมพันธ์มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์ในระดับมาก และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านจินตนาการ ด้านความยืดหยุ่น ด้านการแก้ปัญหา และด้านความไว้วางใจ จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านวิสัยทัศน์ พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีใจกว้างและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย ความมีวิสัยทัศน์ มองภาพรวมที่เป็นไปได้ในอนาคตที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศของท้องถิ่น อีกทั้งผู้บริหารมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มองเห็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตสถานการณ์ทุกมิติอย่างลึกซึ้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Neelphanthanan (2019) พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวม

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความไว้วางใจ ด้านความยืดหยุ่น ด้านจิตนาการ และด้านการแก้ปัญหา

2. ด้านจิตนาการ พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้สติปัญญาในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์สร้าง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ผลจะมีพฤติกรรมในการแสดงออกถึงกระบวนการสร้างมโนภาพที่เด่นชัด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Thongsamut (2018) พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านการมีจิตนาการ ด้านการมีความยืดหยุ่น ด้านการมีวิสัยทัศน์ และด้านความไว้วางใจ

3. ด้านความยืดหยุ่น พบว่า ผู้บริหารมีการแสวงหาคำตอบได้อย่างอิสระ มีความคิดที่หลากหลาย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการกระจายอำนาจการบริหารงานในองค์กรให้แก่ผู้ร่วมงานในท้องถิ่นและเปิดกว้างรับความคิดใหม่ ๆ และปรับตัวตามสถานการณ์ สอดคล้องกับ Chusornsay (2022) พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ในยุคชีวิตวิถีใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการทำงานเป็นทีมในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการมีความยืดหยุ่น ด้านการมีความคิดสร้างสรรค์และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ตามลำดับ

4. ด้านการแก้ปัญหา พบว่า ผู้บริหารมีกระบวนการหรือขั้นตอนที่ผ่านการคิดอย่างมีวิจารณญาณในการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารควรอาศัยความรู้ และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ และควรคิดพิจารณาในการแสวงหาวิธีการให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ที่เป็นปัญหาสร้างความรำคาญความยุ่งยาก ความสับสน วิตกกังวล เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ Somboonsirorat (2019) พบว่า สภาพการดำเนินการปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการจำเป็นของภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านจิตนาการ มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด รองลงมา ด้านการแก้ปัญหา ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความไว้วางใจ และภาวะผู้นำด้านความยืดหยุ่น ตามลำดับ

5. ด้านความไว้วางใจ พบว่า ผู้บริหารเต็มใจและยินยอมที่จะกระทำตามข้อเสนอและของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารท้องถิ่น บริหารงานด้วยความอดทน มุ่งมั่น มีวินัย และบริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ยุติธรรมและความสุจริต สอดคล้องกับ Namkhaw (2019) พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า การบริการสาธารณะของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการลงทุนทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีไฟฟ้าและระบบโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด และปรับปรุงแหล่งน้ำอุปโภคบริโภค พัฒนาและปรับปรุงระบบจราจร อีกทั้งยังสร้างปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ

2. ด้านคุณภาพชีวิต พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการส่งเสริมด้านการออกกำลังกาย การกีฬาและนันทนาการอยู่ในระดับมาก รวมถึง ส่งเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ส่งเสริม ป้องกัน รักษาควบคุมโรคและที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพต่าง ๆ มีการส่งเสริมงานด้านสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการ ชุมชนแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างอาชีพอย่างยั่งยืนให้กับประชาชน ในท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งเสริม สนับสนุนทุกกลุ่มทางสังคมให้เข้าถึงการบริการด้านสาธารณสุขอย่างเท่าเทียมทั่วถึงและเป็นธรรม สนับสนุน การศึกษาทั้งในและนอกระบบและตามอัธยาศัย โดยสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และพัฒนา ให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข่าวสาร หรือได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนา ศักยภาพการแข่งขันของประชาชนในประชาคมอาเซียน

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพประชาชนหรือกลุ่มต่าง ๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งในการสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาบทบาท ของภาคประชาชนในเรื่องความโปร่งใส ระบบคุณธรรมตลอดจนการสร้างความตระหนักในการอยู่ร่วมกันอย่าง ปกติสุขในสังคม พัฒนาศักยภาพของท้องถิ่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนการรักษาความสงบ เรียบร้อยในท้องถิ่น เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยในท้องถิ่น และ ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการเมืองการปกครองระบบประชาธิปไตย

4. ด้านการลงทุนทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริม โครงการตามพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก รวมทั้งส่งเสริมการตลาด การค้าการลงทุนในท้องถิ่นมีการจัดทำระบบ กำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล ตลอดจนระบบบำบัดน้ำเสีย ส่งเสริมให้ประชาชนยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง สนับสนุน ให้ประชาชนในชุมชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจ ชุมชนและผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น ส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นและปราชญ์บุคคล ส่งเสริมการท่องเที่ยวและ แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน อนุรักษ์ ฟื้นฟูสืบทอดจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม สนับสนุนการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของเด็ก เยาวชนและประชาชน รวมทั้งมีการสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อการบริการสาธารณะในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับการบริการสาธารณะในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งผลต่อการบริการสาธารณะ ในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

สรุปผล

การศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ในการบริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี สรุปได้ดังนี้

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวม พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยรวมผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นด้านที่มากที่สุด คือ ด้านความไว้วางใจ และด้านที่มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นน้อยที่สุด คือ ด้านการแก้ปัญหา

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี พบว่า โดยรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีบริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นด้านที่มากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิจัยสะท้อนว่าผู้บริหารท้องถิ่นมีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ทุกด้าน ซึ่งสามารถส่งเสริมให้การบริการสาธารณะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน จึงควรสนับสนุนองค์ความรู้และการพัฒนาเชิงสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับบริการในด้านอื่น ๆ อย่างรอบด้าน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

1. ผู้บริหารควรมีความรอบคอบในการวางแผน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและมีการถอดบทเรียน เพื่อใช้ป็นองค์ความรู้ในการวางแผนเพื่อแก้ไขหรือรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินการ
2. ผู้บริหารควรสร้างการมีส่วนร่วม รวมถึงการตัดสินใจในการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก
3. ผู้บริหารควรจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์การส่วนท้องถิ่น และให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น หรือซักถามข้อสงสัย
4. ควรแยกภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะออกจากภารกิจด้านอื่น ๆ อย่างชัดเจน และส่งเสริมภารกิจโดยจัดสรรงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

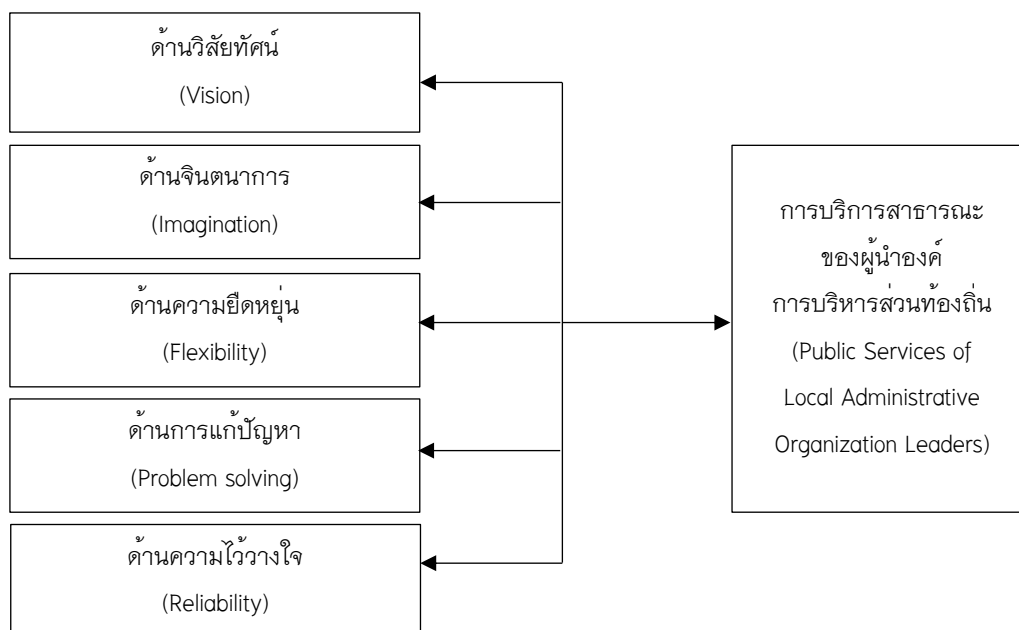
1. ควรส่งเสริมบทบาทขององค์การส่วนท้องถิ่นในการเอื้อประโยชน์ให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นด้านบริการสาธารณะมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นประสบความสำเร็จไปทำการศึกษากับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่ไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นได้ดียิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยครั้งนี้ ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ที่มีความสัมพันธ์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอนนทบุรี จังหวัดสระบุรี ประกอบด้วย ด้านวิสัยทัศน์ ด้านจินตนาการ ด้านความยืดหยุ่น ด้านการแก้ปัญหา และด้านความไว้วางใจ ดังนั้น ผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นหากนำปัจจัยผู้นำเชิงสร้างสรรค์มาใช้ในการจัดการบริการสาธารณะจะทำให้เกิดการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนเพิ่มขึ้นดังภาพที่ 1

ปัจจัยภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์

(Factors of creative leadership)



ภาพที่ 1 แสดงองค์ความรู้ใหม่จากปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

Figure 1 Shows new knowledge from Factors related public service of local administrative organization leaders.

References

- Akrachan, R. (2017). *A model for developing creative leadership for primary school teachers under the office of the basic education commission in the upper northeast region*[Master's thesis, Sakon Nakhon Rajabhat University].
- Chusornsay, N. (2022). *Creative leadership in the new life era of school administrators under the office of Bangkok secondary education service area 1*[Master's thesis, Dhurakij Pundit University].

- Department of Local Administration Promotion. (2018). *Summary report of the results of the evaluation of the efficiency of local administrative organizations for fiscal year 2018*.
Department of Local Administration Promotion, Ministry of Interior.
- Namkhaw, J. (2019). *Formative leadership of administrators and academic affairs administration in school under secondary educational service area office 6*[Master's thesis, Silpakorn University].
- Neelphanthan, T. (2019). *Creative leadership of school administrators under the office of secondary educational service area 32*[Master's thesis, Buriram Rajabhat University].
- Patipan, K. (2013). *Creative leadership: something worthy for everyone in the future*. Klangnana Wittaya.
- Rakphet, B. (2009). *Citizen satisfaction with public services of Huai Thalaeng subdistrict municipality, Huai Thalaeng district, Nakhon Ratchasima province*[Master's thesis, Buriram Rajabhat University].
- Saraburi Town Municipality. (2023). *Local Development Plan 2023–2027*. Saraburi Town Municipality. <https://tmsbr.go.th/strategy/?cid=4>
- Saraburi Data Catalog. (2023). *Population statistics from the population registration, classified by sex and district, Saraburi Province, 2019–2023*. https://saraburi.gdcatalog.go.th/dataset/popu_sara
- Somboonsirorat, S. (2019). *The study of creative leadership of school administrators under Pathum Thani primary educational service area office 2*[Master's thesis, Rajamangala University of Technology Thanyaburi].
- Somphan, S. (2008). *Assessment of quality service of Lamphun Provincial Land Office*[Master's thesis, Chiang Mai University].
- Stoll, L., & Temperley, J. (2009). Creative leadership: A challenge of our times. *School Leadership & Management*, 29(1), 65–78. <https://doi.org/10.1080/13632430802646404>
- Subnawin, S. (2011). *The Implementation of public policy for the elderly: Some cases of Tambon Administrative Organizations*[Doctoral dissertation, Ramkhamhaeng University].
- Tayakkanon, K. (2013). *Leadership development techniques*. Plaew Aksorn.
- Thongsamut, K. (2018). *The 21st century administrative skills of school administrators as perceived by teachers in school under Surat Thani primary educational service area office 2*[Master's thesis, Suratthani Rajabhat University].

- Tucker, R. B. (2009). *Driving growth through innovation*, (Trans./Edited by Sompong Suwannajitkul). ASTV Manager.
- Virakul, B. (2015). *Leadership*. Academic Document Promotion and Development Project, National Institute of Development Administration.
- Worachin, T., Poosriand, S., & Praiswan, K. (2016). Creative leadership development model for the school director of the secondary educational service area office 24. *Governance Journal*, 5(2), 146–164. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/gjournal-ksu/article/view/88373>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper and Row.