



นโยบายการตีพิมพ์

วารสารรัชต์ภาคย์ เป็นวารสารสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการครอบคลุมเนื้อหาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ บริหารการศึกษา บริหารธุรกิจ การจัดการ ศิลปศาสตร์ สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา และสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยลักษณะของบทความที่จะนำลงตีพิมพ์ ได้แก่

1. บทความวิจัย (research article)
2. บทความปริทัศน์ หรือบทวิจารณ์วรรณกรรม (review article)
3. บทวิจารณ์หนังสือ (book review)

สำหรับกระบวนการพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ ทุกบทความจะต้องได้รับการประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Reviewer) อย่างน้อย 2 ท่านขึ้นไป แบบไม่เห็นชื่อผู้เขียนและผู้ประเมิน (Double-blinded review) ซึ่งผลการประเมิน มี 2 แบบ คือ 1) รับการตีพิมพ์ และ 2) ปฏิเสธการตีพิมพ์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพของนักศึกษาและบุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
2. เพื่อนำเสนอและพัฒนาศักยภาพผลงานทางวิชาการ การค้นคว้า และบทความทางวิชาการของคณาจารย์และนักวิชาการภายนอก
3. เพื่อให้บริการทางสังคมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ

กำหนดการเผยแพร่ ปีละ 6 ฉบับ (ราย 2 เดือน) ดังนี้

- ฉบับที่ 1 มกราคม-กุมภาพันธ์
- ฉบับที่ 2 มีนาคม-เมษายน
- ฉบับที่ 3 พฤษภาคม มิถุนายน
- ฉบับที่ 4 กรกฎาคม-สิงหาคม
- ฉบับที่ 5 กันยายน-ตุลาคม
- ฉบับที่ 6 พฤศจิกายน-ธันวาคม

การติดต่อกองบรรณาธิการ

สำนักงานกองบรรณาธิการวารสารรัชต์ภาคย์ เลขที่ 68 ซอยนวลศรี ถนนรามคำแหง 21
แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0-2319-6710 ต่อ 221
Email: rjpjournal@gmail.com



เจ้าของวารสาร : สถาบันรัชต์ภาคย์

ที่ปรึกษา

ดร. ราชนิกร อภิตตย เจริญรัชต์ภาคย์

อธิการบดี

อาจารย์ วราภรณ์ เจริญรัชต์ภาคย์

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

บรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิ

ศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ สุขสำราญ

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา

รองศาสตราจารย์ ดร. เสรี วงษ์มณฑา

มหาวิทยาลัยพะเยา

รองศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒน์ วัฒนวงศ์

สถาบันรัชต์ภาคย์

Dr. Chai Ching Tan

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

บรรณาธิการ

ดร. ญาณกร โทประยูร

สถาบันรัชต์ภาคย์

กองบรรณาธิการ

รศ.ดร. วรกมล วิเศษศรี

ดร. ธันยนันท์ จันทร์ทรงพล

นางสาวณฐมน นานโพธิ์ศรี

นางสาวกาญจน์วดี โชติวิทยานุกูล

บทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาตีพิมพ์จะต้องไม่เป็นผลงานวิจัย/วิชาการ ที่เคยได้รับการเผยแพร่ในวารสารใดมาก่อน หรือไม่อยู่ในระหว่างการพิจารณาตีพิมพ์ของวารสารอื่น บทความทุกบทความที่ตีพิมพ์ลงในวารสารฉบับนี้จะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า 2 ท่านต่อหนึ่งบทความ

กองบรรณาธิการ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขต้นฉบับและการพิจารณาตีพิมพ์ตามลำดับก่อนหลังของผลงานที่ส่งมาทุกบทความ ที่ผู้ประสงค์จะตีพิมพ์สามารถลงทะเบียนและดาวน์โหลดเอกสารทางเว็บไซต์ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/RJPJ/index>

ทัศนะและข้อคิดเห็นใด ๆ ที่ปรากฏในวารสารฉบับนี้ เป็นความคิดเห็นส่วนตัวของผู้เขียนแต่ละท่าน ทางกองบรรณาธิการเปิดเสรีด้านความคิด และไม่ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ



คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (Peer Review)

ด้านสาขาบริหารธุรกิจ

ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร. สุเทพ เชาวลิตร

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Assoc Pro.f Dr. Phouphet Kyophilavong

National University of Laos

รศ.ดร. พยอมน วงศ์สารศรี

ข้าราชการบำนาญ

ผศ.ดร. ชิตติมา พลัปลี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผศ.ดร. ปิยะพงษ์ พลัปลี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผศ.ดร. พรลภัส สุวรรณรัตน์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Dr. Meuk Kimsroeun

Build Bright University of Cambodia

ดร. นารา กิตติเมธิกุล

บ.เอ็นจอย เลิร์นนิ่ง พีเพิล จำกัด

ดร. เฉลิมพร เอ็นเอียง

มหาวิทยาลัยรังสิต

ผศ.ดร. วรวิทย์ ประสิทธิ์ผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รศ.ดร. สิทธิ ชีรสรณ์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Assoc Pro.f Dr. Sengchen Chantsene

National University of Laos

ผศ. วันฤดี สุขสงวน

มหาวิทยาลัยรังสิต

ผศ.ดร. สารดา จารุพันธ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ผศ.ดร. สุรางค์ เห็นสว่าง

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผศ.ดร. อุบลวรรณ ขุนทอง

มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

ดร. ปรังค์ทิพย์ ยุวานนท์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผศ.ดร. ประพันธ์ วงศ์บางโพ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Dr. Aley Phowsay

National University of Laos

ดร. พรพนา ศรีสถานนท์

สถาบันรัชต์ภาคย์

ด้านสาขารัฐประศาสนศาสตร์

ศ.ดร. ไพบูลย์ ช่างเรียน

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รศ.ดร. อภินันท์ จันตะนี

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

รศ.พ.ด.อ.ดร. มีชัย สีเจริญ

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ศ.ดร. ดิน ปรัชญพฤทธิ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พลอากาศตรี ดร. ทิพย์ ทิพย์

ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ผศ.ดร. วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (Peer Review)

ด้านสาขารัฐประศาสนศาสตร์

ดร.กิตติวรรณ กัลยาณมิตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ดร. กรเอก กาญจนโกศล

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดร. ฉันทิพย์ จำเดิมแผ้วจติก

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ผศ.ดร. สุริยศักดิ์ มังกรแก้ววิกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ด้านสาขารัฐศาสตร์

รศ.ดร. วิทยา ชินบุตร

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พระมหากษัตริย์ธนินต์ เดชจักรบดินทร์, ดร.

วิทยาลัยสงฆ์พุทธโสธร

ดร. ธนินันท์ จันท์ทรงพล

สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

รศ. ศิโรตม์ ภาคสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ดร. รุ่งรัตน์า เจริญจิตต์

ข้าราชการบำนาญ

ดร. กิรติวรรณ กัลยาณมิตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ด้านสาขาบริหารการศึกษา

รศ.ดร. สุภารัตน์พิชา ปิยะธรรมวรกุล

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผศ.ดร. สาธร ทรัพย์รวงทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผศ.ดร. ภาคพันธ์ ศาลาทอง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผศ.ดร. พร้อมภักดิ์ ปิงบัว

มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

ด้านสาขาพระพุทธศาสนา

พระปลัดสมชาย ปโยโค, ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาสุริยชัย ดวงชัย, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาเผื่อน เฉลิมจาน, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผศ.ดร. สิริวัฒน์ ศรีเครือตอง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาดวงเด่น ฐิตญาโณ (ตุนิน),ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาเสรีชน พันธุ์ประโคน, ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แม่ชีกฤษณา รักษาโฉม, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผศ.ดร. ประยูร สุขะใจ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (Peer Review)

ด้านสาขาภาษาศาสตร์

รศ.ดร. พลสิทธิ์ หนูชูชัย

ข้าราชการบำนาญ

ผศ.ดร. สุวีย์ ยอดฉิม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Prof. Dr. Pankaj Srivastava

General Secretary of FATER Academic of India

รศ.ดร. พนอเนียง สุทัศน์ ณ อยุธยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ดร. กรรณิกา อนันตกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Prof. Dr. Raghu Raman

IBRA College of Technology, Oman

ด้านระเบียบวิธีวิจัย

รศ.ดร. ยุภาดี ปณะราช

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผศ.ดร. ชนิษฐา ชัยรัตนาวรรณ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผศ.ดร. กาญจน์ คุ่มทรัพย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รศ.ดร. อิศระ สุวรรณบล

สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฯ (สปร.)

รศ.ดร. ประจักษ์ ปฏิทัศน์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ดร. ชีรยุทธ์ อุดมพร

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ด้านสาขากฎหมาย

รศ.ดร. ยศศักดิ์ โกไทรภานนท์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผศ.ดร. เจนพล ทองยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ผศ.ดร.พ.ต.ท. สฤณี สืบพงษ์ศิริ

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ดร. รุ่งรัตน์ เจริญจิตต์

ข้าราชการบำนาญ

ด้านสาขาการท่องเที่ยว

รศ.ดร. เสรี วงษ์มณฑา

มหาวิทยาลัยพะเยา

ดร. ญัฐพัชร์ มณีโรจน์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผศ.ดร. วรณา ศิลปะอาษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ดร. เศรษฐวิสิทธิ์ พรหมสิทธิ์

มหาวิทยาลัยพะเยา



บทบรรณาธิการ



“...การทำหน้าที่ในฐานะบรรณาธิการวารสารได้เดินทางมาถึงเวลาอันเหมาะสม ที่ผ่านมามีได้ร่วมพัฒนาวารสารจนเข้าสู่ฐาน TCI ในปี พ.ศ.2559 และพัฒนาปรับปรุงร่วมกับกองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรักษามาตรฐาน คุณค่า และคุณภาพเรื่อยมา

...จนวันนี้เป็นยุคของการเปลี่ยนผ่าน ที่ต้องมอบหมายส่งไม้ต่อให้ผู้มาทำหน้าที่ท่านต่อไป พัฒนาวารสารต่อ การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะบรรณาธิการจึงเป็นฉบับสุดท้าย ขอฝากวารสารอันเป็นที่รักของผมให้นักวิชาการและนักศึกษาช่วยสนับสนุนด้วยครับ...”

สำหรับวารสารรัชต์ภาคย์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 34 พฤษภาคม – มิถุนายน 2563 ฉบับนี้ยังคงได้รับเกียรติจากนักวิชาการและนักวิจัย ส่งผลงานเข้ามาตีพิมพ์อยู่เป็นจำนวนมากเช่นเคย ผู้วิจัยสามารถสืบค้นข้อมูลโดยผ่านระบบ Thajjo จะทำให้การใช้ประโยชน์จากผลงานที่ได้ถูกเผยแพร่ในวารสารฯ เข้าถึงข้อมูลง่ายขึ้น สะดวกต่อการอ่านและการอ้างอิง กองบรรณาธิการ ขอขอบพระคุณอาจารย์นักวิชาการและนักวิจัยมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้จัดส่งผลงานอันมีคุณค่ายิ่งต่อการเผยแพร่ในวารสารรัชต์ภาคย์ ที่เป็นประโยชน์เชิงวิชาการ เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ สร้างคุณประโยชน์ต่อประเทศชาติต่อไป

ดร. ญาณกร ไท้ประยูร

บรรณาธิการวารสารรัชต์ภาคย์



สารบัญ

	หน้า
นโยบายการตีพิมพ์	ก
กองบรรณาธิการ	ข
คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (Peer Review)	ค-จ
สารจากบรรณาธิการ	ฉ
ภาพกิจกรรม	-
สารบัญ	ช-ฎ

- การใช้อำนาจพิเศษตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. 2557
มาตรา 44 ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

The Special Powers Under the Constitution of the Kingdom of Thailand (interim) B.E. 2557
(2014), Section 44 of the National Council for Peace and Order

จิระวัฒน์ ลีระกนิษฐ, พัด ลวางกูร

1-15

- ประสิทธิภาพของแบบจำลองกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อค่าเงินในอาเซียน

The Efficiency of Models Determining Baht to ASEAN Monetary Exchange

ชลิดา ทนงค์, บุญธรรม ราชรักษ์, อุบลวรรณ ขุนทอง

16-30

- การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

The Potentiality Development of Community-Based Tourism in Nakhon Ratchasima Province

บุญยวีร์ วิเศษสุนทรสกุล, ชวลีย์ ฌ์ กลาง, ชมพูนุช จิตติถาวร, สหพันธ์ ตั้งเบญจศิริกุล

31-43

- การศึกษาภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยจากหนังสือสมุนไพรของหมอพื้นบ้าน
จังหวัดเพชรบูรณ์

The Study of Thai Traditional Medicine Wisdom from Thai Folk Healer's Books, Phetchabun
Province

สุภาพร วิสุงเร, กัญญารัตน์ เตือนหงาย, ศุมาลีน ดีจันทร์, นวรัตน์ มีชัย, ผกามาศ
ประเท้ง, มงคล นราศรี

44-53



สารบัญ

	หน้า
➤ การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม ในศตวรรษที่ 21 ในมุมมองของพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงแรมระดับ 4-5 ดาว เขตกรุงเทพมหานคร Factors Analysis of Desirable Characteristics Student in 21 ST Century from the Perspective of Operate Staffs in Hotels 4-5 star Hotels in Bangkok พัลลพ หามะลิ, ประสพชัย พสุนนท์	54-68
➤ การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง: กรณีศึกษาชุมชน ตำบลหัวดง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร The Community Residents' Participation in the Development of Sufficiency Economy Village: A Case Study of Hua Dong Sub district, Mueang District, Pichit Province กীরติวรรณ กล้ายาณมิตร, สันหนัฐ จักรภักทวงศ์, วิจิตรา ศรีสอน	69-85
➤ ผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร The Impact of Technology Development on Employee Performance แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์, นิคม เจียรจินดา	86-100
➤ การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการออกกลางคัน นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬ A Study of Problems and Guidelines for Solving Problems of Dropout Students in Buengkan Technical College เมธีศิน สมอุมจารย์	101-110
➤ พฤติกรรมและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ใช้บริการคลินิกเสริมความงามของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร Consumer Behavior and Service Marketing Mix Factors Affecting Decision Making for Using Beauty Clinic Service in Bangkok จุฑาลักษณ์ กุประดิษฐ์, เฉลิมพร เย็นเยือก	111-124



สารบัญ

หน้า

- | | |
|---|---------|
| ➤ การคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการทำสัญญาแบบสมารถ:
ศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลยุโรป และพระราชบัญญัติคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 | 125-139 |
| The Protection of Data Subject in Case of: A Comparative Study of GDPR and Personal Data
Protection Act B.E. 2562 | |
| คณาธิป ทองรวิวงศ์, ดวงกมล ขวัญยืน | |
| ➤ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์การแห่งการเรียนรู้กับผลสัมฤทธิ์ ของการทำงาน
แบบกลุ่มของบริษัท สุนทรเมทัลแพค จำกัด (สำนักงานใหญ่) | 140-152 |
| The Study of the Relationship Between the Learning Organization and the Achievement of
the Work of Sunthorn Metal Pack Company Limited | |
| ฉันทิพย์ จำเดิมแผด็จศึก, ญัฐวิมล ปุราณิธิ, รำจวน เบญจศิริ | |
| ➤ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม | 153-167 |
| Implementation of Student Supporting System and Student Quality Under the Secondary
Educational Service Area Office 22 in Nakhon Phanom Province | |
| วรรณนพ ศิริสวัสดิ์, สุมาลี ศรีพุทธรินทร์ | |
| ➤ การศึกษาและออกแบบผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาชุมชนเกาะเกร็ดจังหวัดนนทบุรี | 168-185 |
| Study and Design of Ko Kret Community Pottery Products, Nonthaburi Province | |
| ชุติมา งามพิพัฒน์ | |
| ➤ การส่งเสริมศักยภาพสภาวัฒนธรรมในการดำเนินงานสงวนและรักษามรดกทาง
วัฒนธรรมที่จับต้องไม่ได้ | 186-202 |
| Promoting the Cultural Council's Potential in Conducting Preservation and Preservation of
Intangible Cultural Heritage | |
| ชวัลลักษณ์ คุณาธิกรกิจ, บุญเกียรติ การะเวกพันธ์ุ, จีระวัฒน์ สีนะกนิษฐ์ | |



สารบัญ

	หน้า
➤ การควบคุมการประกอบวิชาชีพทัศนมาตร Optometry Profession Practice Control พิสุทธิ สมโภชพิสุทธิ, เกียรติพร อำไพ	203-218
➤ ยุทธศาสตร์การให้บริการขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม Strategy Service of the Bangkok Mass Transit Authority that is Friendly Environmentally ศราวุฒิ ดาวกรงแก้ว	219-234
➤ The Relationship Between Corporate Governance and Return: An Empirical Study of the Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand in the SET 100 Index Kitikun Silapamahabandit, Surang Hensawang	235-247
➤ The Effects of Thailand Country Images on Behavioral Intention of Chinese Tourists in Thailand Yao Youyin, Pornlapas Suwannarat, Rattanawadee Sonthiprasat	248-258
➤ The Passengers' Feedback System Improvement in Low Cost Airline Taksina seanyen, Apaporn Hasoh, Weerapan Chuayprasit, Suttha Sanpetpanich, Suwanna Khiewphakdi	259-275
➤ กระบวนทัศน์การบริหารสาธารณะ (บทความวิชาการ) Public Administration Paradigm พิมพ์กมล เกษแก้ว	276-285
➤ วิธีการและผลกระทบของการเมืองในองค์กร (บทความวิชาการ) Methods and Impact of Organizational Politics ดวงทอง สิ้นชัย, โยธิน นวบุตร	286-295



สารบัญ

	หน้า
➤ การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์กับแนวคิดเรื่องความเท่าเทียมทางด้านโอกาส: ปัญหาการเลือกปฏิบัติต่อกลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศในหน่วยงานภาครัฐ (บทความวิชาการ) Human Resource Management and Equality of Opportunity Concept: The Problem of Sexual Orientation Discrimination in The Public Sector สุทธิพงศ์ วรอุไร, ศิริสุดา แสนอิ้ว	296-312
➤ แนวทางการพัฒนาการสื่อสารการตลาดแบบดิจิทัล สำหรับนักท่องเที่ยว 4.0 Guideline to Developing Digital Marketing Communication for Tourist 4.0 พิริยะ เงินศรีสุข, เสรี วงศ์มณฑา	313-321
➤ การรับมือกับลูกค้ากลุ่มที่ทำการร้องเรียนผ่านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Handling Difficult Customers Through Effective Communication พิชญา ดิยะรัตนาศัย, สุนิตรา สะทองอ้าย, ฐิติมา กมลเนตร	322-336
➤ Marketing Service in Tourism and Tourism Development by Community Nuttharin Pariwongkhuntorn, Seri Wongmonta	337-344