

สำรวจความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและประสิทธิผลในการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้ของประชาชนในตำบลหนองแกอำเภอสหัสขันธ์

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Survey on Knowledge of Personal Income Tax Payment and Effectiveness
in Filing Income Tax Returns of People in Nong Kae Subdistrict,
Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province.

พิมพ์วิมล มณีวงศ์^{1*}, ทัดพิชา ไชยรัตน์², จิราธร แซ่ลี้³ และสุภาวดี มณีวงศ์⁴

Pimpavee Maneewong^{1*}, Tadpicha Chaiyarat², Jirarat Salok³, and Supawadi Maneewong⁴

¹⁻⁴ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

¹⁻⁴ Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

*Corresponding author, email: pimpavee.man@rmutr.ac.th

Received: 27 Oct 2022, Revised: 30 May 2023, Accepted: 12 Jun 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อสำรวจประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3) เพื่อเปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพรายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนและช่องทางการชำระภาษี โดยใช้กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 370 คน ผ่านการใช้แบบสอบถามผ่านระบบ Google form ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนในตำบลหนองแกมีความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ เพศ และช่องทางการชำระภาษี โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, ประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

Abstract

This research aims to 1) study the knowledge and understanding of personal income tax payment among the people in Nong Kae Subdistrict, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. 2) survey the effectiveness of filing personal income tax returns of people in Nong Kae Subdistrict, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. 3) compare the knowledge of personal income tax payment and the effectiveness of filing personal income tax returns among the people in Nong Kae Subdistrict, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province, including factors such as gender, age, educational level, occupation, average monthly net income, and tax payment channels. The population group and sample size consisted of 370 people in Nong Kae Subdistrict, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. Data was collected through the use of questionnaires administered via the Google Forms system. Descriptive statistics, including frequency and percentage, mean, and standard deviation, were employed for data analysis. The results showed that. 1) People in Nong Kae Subdistrict, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province demonstrated a high level of knowledge and understanding regarding personal income tax. 2) People in Nong Kae Subdistrict exhibited a high level of understanding of personal income tax returns overall and in every aspect. 3) Opinions regarding the effectiveness of filing tax returns varied among people in Nong Kae Subdistrict, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province, based on factors such as gender and tax payment channels, both overall and in each aspect.

Keywords: Personal Income Tax, Knowledge of Personal Income Tax Payment, Effectiveness for Filing Personal Income Tax Returns

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังมีหน้าที่หลักในการจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องโดยจัดเก็บจากประชาชนหรือผู้ประกอบการโดยจัดเก็บภาษีทั้งหมด 5 ประเภทใหญ่ ๆ คือ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีนิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และภาษีอากรแสตมป์เพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเป็น

กลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้เกิดความสนใจในการเสียภาษีโดยให้มีอำนาจหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อกระทรวงการคลังและปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด (กรมสรรพากร, 2563)

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (Personal Income Tax) ตามประมวลรัษฎากรภาษีทางตรง (Direct Tax) เป็นภาษีประเภทหนึ่งที่สำคัญมากเพราะเป็นแหล่งรายได้และเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้ที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไปโดยปกติจัดเก็บเป็นรายปีรายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้องนำไปยื่นแบบแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดเพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระและเงินได้บางกรณีกฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วนเพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้น (กรมสรรพากร, 2563)

การจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจะดำเนินการจัดเก็บตามหลักแหล่งเงินได้และหลักถิ่นที่อยู่ตามหลักแหล่งเงินได้นั้น ไม่สำคัญว่าบุคคลนั้นจะมีสัญชาติใด และไม่สำคัญว่าเงินได้พึงประเมินนั้นจะจ่ายจากนอกประเทศหรือจ่ายในประเทศไทย หากมีเงินได้พึงประเมินในปีปฏิทินที่ผ่านมาจากหน้าที่การงานหรือกิจการที่ทำในประเทศไทย หรือเนื่องจากกิจการของนายจ้างในประเทศไทย หรือเนื่องจากทรัพย์สินที่อยู่ในประเทศไทย บุคคลนั้นต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินได้พึงประเมินที่ได้รับตามบทบัญญัติในประมวลรัษฎากร ในส่วนของหลักถิ่นที่อยู่ ผู้ที่อยู่ในประเทศไทยอย่างน้อย 180 วัน ในหนึ่งปีปฏิทินนั้น ถือว่าเป็นผู้อยู่ในประเทศไทย และเป็นผู้มีรายได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (กรมสรรพากร, 2563) และการยื่นเสียภาษีเงินได้ในปัจจุบันที่ได้รับความนิยมคือการยื่นแบบผ่านระบบออนไลน์

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มี 2 รูปแบบคือภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปีเป็นการยื่นแบบแสดงรายการเงินได้เฉพาะเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 5, 6, 7 หรือ 8 ที่ได้รับตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายนไม่ว่าจะมีเงินได้ประเภทอื่นรวมอยู่ด้วยหรือไม่ก็ตาม โดยยื่นภายในเดือนกันยายนของปีภาษีนั้นและภาษีที่เสียนี้ให้นำไปเป็นเครดิตหักออกจากภาษีสิ้นปีได้ จะใช้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ภ.ง.ด.94 และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสิ้นปี เป็นการยื่นแบบแสดงรายการเงินได้พึงประเมินที่ได้รับแล้วในระหว่างปีภาษีโดยยื่นภายใน เดือนมีนาคมของปีถัดไปโดยจะใช้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ภ.ง.ด.90 โดยสามารถเลือกทรอนิกส์เป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียม) สามารถชำระภาษีได้ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ชำระด้วยเช็ค หรือตราพดและการชำระด้วยธนาคติ เลือการชำระภาษีได้โดยการชำระด้วยเงินสด ชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (โดยผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียม) สามารถชำระภาษีได้ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ชำระด้วยเช็ค หรือตราพดและการชำระด้วยธนาคติ

จากที่กล่าวมาข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษางานวิจัยเรื่องการสำรวจความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอบางพลี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อศึกษาและสำรวจว่าประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอบางพลี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีความรู้และความเข้าใจมากน้อยเพียงใดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาเป็นแนวทางแก่กรมสรรพากร ซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีให้ประชาชนสัมพันธ์แก่ผู้เสียภาษีนำข้อมูลไปใช้ในการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับมากขึ้นจะได้เสียภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน ลดความผิดพลาดในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานำมาซึ่งประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับประเทศชาติในลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอบางพลี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อสำรวจประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอบางพลี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อเปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอบางพลี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ทบทวนวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้และผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้

ภาษีบุคคลธรรมดาเป็นเครื่องมือจัดเก็บรายได้ของประเทศและจัดการระบบเศรษฐกิจเพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนรวมโดยไม่ได้มีสิ่งตอบแทนโดยตรงแก่ผู้เสียภาษี รวมถึงมีอิทธิพลต่อการควบคุมพฤติกรรมของคนในสังคม เพราะเมื่อกิจกรรมใดที่มีนโยบายภาษี เข้ามาเกี่ยวข้องปริมาณของกิจกรรมนั้น ๆ ก็จะแปรผันขึ้นลงตามนโยบายภาษีที่เกี่ยวข้องภาษีบุคคลธรรมดาจึงเป็นสิ่งที่สะท้อนนโยบายการคลังของภาครัฐและมีผลต่อการควบคุมพฤติกรรมคนในสังคม

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมาโดยมีสถานะอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ บุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีขึ้นต่อบุคคลผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษีกองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่งและวิสาหกิจชุมชนตามกฎหมาย ว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนเฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีขึ้นต่อบุคคล

บุคคลธรรมดา หมายถึง บุคคลที่มีชีวิตทั่วไป มีเงินได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้มีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล หมายถึง บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ตกลงเข้ากันเพื่อกระทำการที่มีเงินได้พึงประเมินร่วมกัน แต่ไม่มีวัตถุประสงค์จะแบ่งปันผลกำไรที่ได้จากกิจการที่ทำนั้นเพื่อให้คณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคลมีความหมายครอบคลุมรูปแบบ ของหน่วยธุรกิจทุกชนิดที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปตกลงดำเนินการร่วมกันนอกจากที่เป็นรูปแบบ ห้างหุ้นส่วน กองมรดก หรือนิติบุคคล

ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี หมายถึง ผู้ถึงแก่ความตายในระหว่างปีภาษีที่มีเงินได้ขั้นต่ำถึงเกณฑ์ที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้โดยผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี คือ ผู้จัดการมรดก หรือทายาทหรือผู้ครอบครองทรัพย์สินมรดกของผู้ถึงแก่ความตาย

กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง หมายถึง ในปีภาษีถัดจากปีที่เจ้ามรดก ถึงแก่ความตาย หากกองมรดกนั้นยังไม่ได้แบ่งให้กับทายาทคนใดคนหนึ่งโดยเด็ดขาดไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามและกองมรดกมีเงินได้พึงประเมินถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ประมวลรัษฎากรกำหนด โดยผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีคือ ผู้จัดการมรดก หรือทายาท หรือผู้ครอบครองทรัพย์สินมรดกของผู้ถึงแก่ความตาย

วิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนเฉพาะ ที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคลต้องจดทะเบียนและได้รับใบสำคัญ แสดงการจดทะเบียนจากกรมส่งเสริมการเกษตรตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ.2548 ถ้ามีเงินได้พึงประเมินเกิน 1,200,000 บาท ในปีภาษีให้นำเงินได้ทั้งหมดมาคำนวณภาษี (ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข และคณะ, 2561)

2. ทฤษฎีการเรียนรู้

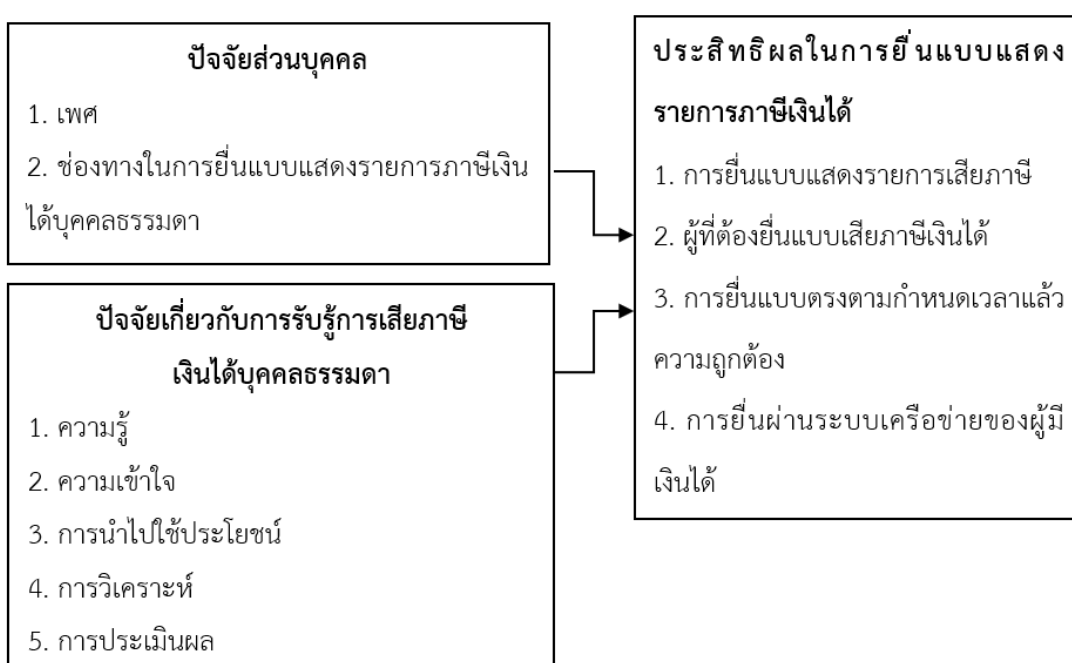
ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning) คือ กระบวนการของประสบการณ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างค่อนข้างถาวร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนี้ไม่ได้มาจากภาวะชั่วคราว วุฒิภาวะ หรือสัญชาตญาณ (Klein, 1991) การเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ค่อนข้างถาวร โดยเป็นผลจากการฝึกฝนเมื่อได้รับการเสริมแรง มิใช่เป็นผลจากการตอบสนองตามธรรมชาติที่เรียกว่าปฏิกิริยาสะท้อน การเรียนรู้ของผู้บริโภค (Consumer learning) หมายถึง กระบวนการซึ่งแต่ละบุคคลได้รับความรู้ (knowledge) และประสบการณ์ (Experience) โดยการซื้อและการบริโภค ซึ่งมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคต (Schiffman & Kanuk, 1994)

3. ทฤษฎีการตัดสินใจ

ทฤษฎีทางสังคมวิทยาเพื่อมาอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ซึ่งเขาเห็นว่า โดยทั่วไปรูปแบบ (Model) ทางด้านจิตวิทยาสังคมที่เกี่ยวกับการตัดสินใจกระทำพฤติกรรมของมนุษย์นั้น

นักสังคมวิทยามักจะมองในแง่ของสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยภายนอก จะมีผลต่อการตัดสินใจแต่ Reeder เชื่อว่าปัจจัยภายนอกจริง ๆ แล้วไม่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจแต่ละบุคคลจะแปลงสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมเหล่านี้มาสู่ตัวคน ซึ่งจะอยู่ในรูปของความเชื่อและไม่เชื่อที่ทำให้บุคคลตัดสินใจเลือกกระทำพฤติกรรม (Reeder, 1996 ; อ้างถึงใน รัตติกาล สารทอง. 2551) ได้รวบรวม ดังนั้นบุคคลอาจจะตัดสินใจกระทำพฤติกรรมอย่างเดียวกัน แต่เหตุผลที่ทำให้เกิดการตัดสินใจจะแตกต่างกัน

จากแนวคิดที่กล่าวมาแล้วข้างต้นสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากภาพด้านบน อธิบายได้ว่า การสำรวจความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยจะทำการศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ และช่องทางการชำระภาษี ศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการรับรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ประโยชน์ การวิเคราะห์และการประเมินผล เพื่อทราบถึงประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีการยื่นแบบตรงตามกำหนดเวลาแล้วความถูกต้องและการยื่นผ่านระบบเครือข่ายของผู้มีเงินได้ ซึ่งจะนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์และลดข้อผิดพลาดในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิริยะศิตา พิมพ์สุวรรณ (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสนใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในเขตภาคตะวันออก พบว่า ปัจจัยในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีผลต่อความสนใจในการเสียภาษีเงินได้ ทั้งการยื่นแบบตรงตามกำหนดเวลาและความถูกต้อง โดยปัจจัยด้านทัศนคติ ส่งผลต่อความสนใจในการเสียภาษีเงินได้ด้านการยื่นแบบตรงตามกำหนดเวลาในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และปัจจัยด้านการได้รับข้อมูลและข่าวสาร กับด้านทัศนคติ ส่งผลต่อความสนใจในการเสียภาษีเงินได้ด้านความถูกต้องในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ฑาริกา แก้วนันทชัย (2556) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากรจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากรจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากร ในเขตกรุงเทพมหานคร สำนักงานกรมสรรพากรภาค 1 มีทั้งหมด 9 เขต 17 พื้นที่ที่มีเจ้าพนักงานสรรพากรทั้งหมด 204 คน โดยศึกษาจากปัจจัย 3 ปัจจัย ซึ่งประกอบด้วย 1.ปัจจัยด้านความรู้ของเจ้าหน้าที่ในประมวลรัษฎากรและการพัฒนาตนเอง 2.ปัจจัยด้านการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต 3.ปัจจัยด้านการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้เสียภาษีโดยใช้เทคนิคในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านต่าง ๆ ดังนี้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน

วิภาดา สุขสวัสดิ์ (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากร พื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง มีทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและด้านพฤติกรรมในระดับดี 1) เพศ อายุ อาชีพ ประสบการณ์ในการคำนวณภาษีที่ต่างกัน มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต่างกัน 2) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง 3) ค่าลดหย่อนมีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านความคิดและทัศนคติด้านพฤติกรรม และส่วนของรายได้มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ ด้านความรู้สึกล่อเมื่อนพิจารณาในภาพรวมความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสัตหีบ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 17,807 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสัตหีบ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 370 คน โดยเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสัตหีบ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเพศและช่องทางการชำระภาษี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสัตหีบ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการรับรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามด้วยตนเองและการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ผ่าน Google Form ตามจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์และความครบถ้วนของเอกสารและผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองและทำการส่ง Links แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง โดยเริ่มส่งแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2565 จำนวน 370 ฉบับ ตามชุมชนต่าง ๆ ในตำบลหนองแก อำเภอสัตหีบ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และรอรับแบบสอบถามกลับมา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 และ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหนองแก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูล ในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ระดับคะแนน 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ระดับคะแนน 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจ (แปลผล) จากการคำนวณอันดับภาคตัดโดยใช้สูตรดังนี้

คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด

จำนวนระดับ

$$= \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

5

ได้เกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

4.21 - 5.00 หมายถึง ความเห็นอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง ความเห็นอยู่ในเกณฑ์มาก

2.61 - 3.40 หมายถึง ความเห็นอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง ความเห็นอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง ความเห็นอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามเพศ

ความรู้การเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	ชาย		หญิง		t	P-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความรู้	3.202	1.021	3.693	0.820	-5.122	0.000*
2. ด้านความเข้าใจ	3.196	1.001	3.633	0.782	-4.715	0.000*
3. ด้านการนำความรู้ไปใช้	3.242	0.973	3.729	0.772	-5.363	0.000*
4. ด้านการวิเคราะห์	3.251	0.927	3.691	0.814	-4.850	0.000*
5. ด้านการประเมินผล	3.299	0.915	3.699	0.814	-4.430	0.000*
โดยรวม	3.238	0.906	3.689	0.712	-5.360	0.000*

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกันมีความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ($P\text{-value} < 0.05$)

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามช่องทางการชำระภาษี

ความรู้การเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	ยื่นแบบด้วยตนเอง		ยื่นแบบออนไลน์		t	P-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความรู้	3.553	0.907	3.397	0.979	1.578	0.116
2. ด้านความเข้าใจ	3.531	0.883	3.343	0.929	1.975	0.049*
3. ด้านการนำความรู้ไปใช้	3.601	0.869	3.423	0.919	1.893	0.059
4. ด้านการวิเคราะห์	3.585	0.881	3.403	0.894	1.953	0.052
5. ด้านการประเมินผล	3.570	0.852	3.477	0.914	0.996	0.320
โดยรวม	3.568	0.805	3.409	0.854	1.838	0.067

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่องทางการชำระภาษีแตกต่างกัน มีความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ($P\text{-value} < 0.05$)

2. ผลการสำรวจประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 3 ประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความรู้

ประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.50	0.99	ปานกลาง
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การหักค่าลดหย่อน	3.57	0.97	มาก
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.50	0.98	ปานกลาง
โดยรวม	3.52	0.89	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การหักค่าลดหย่อนมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ($\bar{X} = 3.57$) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ($\bar{X} = 3.50$) และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการวิเคราะห์

ประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถคิดการคำนวณภาษีเงินได้	3.58	1.01	มาก
2. ท่านสามารถคำนวณหักค่าใช้จ่ายเงินได้พึงประเมิน	3.48	0.98	ปานกลาง
3. ท่านสามารถคำนวณการหักค่าลดหย่อน	3.47	1.00	ปานกลาง
โดยรวม	3.51	0.91	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้านการวิเคราะห์ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด จากมากไปหาน้อยสุด ดังนี้ ท่านสามารถคิดการคำนวณภาษีเงินได้ ($\bar{X} = 3.58$) ท่านสามารถคำนวณหักค่าใช้จ่ายเงินได้พึงประเมิน ($\bar{X} = 3.48$) และท่านสามารถคำนวณการหักค่าลดหย่อน ($\bar{X} = 3.47$)

3. ผลการเปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและประสิทธิภาพในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้โดยรวมจำแนกตามอาชีพ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	25	22.816	0.913	1.794	0.012*
ภายในกลุ่มรวม	342	173.966	0.509		
รวม	367	196.782			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้โดยรวมแตกต่างกัน (P-value < 0.05)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สำนวนความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศ และช่องทางการชำระภาษีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน เนื่องจากในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ต้องมีความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการในการชำระภาษีของผู้มีเงินได้ เพราะเป็นสิ่งสำคัญ อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ความเข้าใจไปเผยแพร่แก่คนในชุมชนได้อย่างถูกต้อง การวิเคราะห์ในเรื่องการคำนวณภาษีเงินได้ การคำนวณหักค่าใช้จ่ายเงินได้พึงประเมิน การคำนวณหักค่าลดหย่อน และการประเมินการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากรมีกระบวนการจัดเก็บภาษีที่ปราศจากการทุจริต สอดคล้องกับแนวคิด สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ วิจิ ตระกูลมัยผล (2541) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความรู้ และเจตคติของผู้เสียภาษีที่มีต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14 ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีที่มีอายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน จะมีระดับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ และระดับรายได้นั้น ไม่มีผลทำให้ระดับความรู้ ความเข้าใจของผู้เสียภาษีแตกต่างกัน

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความรู้และด้านการวิเคราะห์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีต้องมีเอกสารที่ครบถ้วนสำหรับการยื่นแบบแสดงรายการ

ภาษีเงินได้ธรรมดา ผู้ที่ต้องยื่นแบบเสียภาษีเงินได้ถือเป็นหน้าที่ของคนไทยที่ต้องยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกปี เมื่อมีรายได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนด การยื่นแบบตรงตามกำหนดเวลาแล้วความถูกต้องหากยื่นภาษีไม่ทันในระยะเวลาที่กำหนดจะต้องนำเอกสารยื่นภาษีไปยื่นเองที่ สำนักงานสรรพากรใกล้บ้านและมีโทษการไม่ยื่นภาษีภายในกำหนดเวลา และการยื่นผ่านระบบเครือข่ายของผู้มีเงินได้สามารถยื่นชำระได้ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (สำนักงานสรรพากรเขต/อำเภอ) และการยื่นภาษีออนไลน์ เข้าไปที่เว็บไซต์ของกรมสรรพากร www.rd.go.th (กรมสรรพากร, 2563) และคลิกไปที่ "ยื่นออนไลน์" สอดคล้องกับแนวคิดของฟาร์พินซ์ ฟาวิชฐกุล (2562) ได้ให้ความหมายของแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไว้ว่าแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไปหรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษตามที่กฎหมายกำหนดและมีรายได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี รายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไป สำหรับผู้มีเงินได้ บางกรณีกฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีช่วงครึ่งปีสำหรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรกเพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระและเงินได้บางกรณีกฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วนเพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากในการเสียภาษีเงินได้นั้นควรมีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด ซึ่งอาจส่งผลให้การยื่นภาษีไม่เป็นไปตามกระบวนการกฎหมายที่ถูกต้อง ทำให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสมร สังข์เมฆ (2555); Schiffman & Kanuk (1994) ที่ทำวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส มนูญกุลกิจ (2552) ซึ่งศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของกรมสรรพากรซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่หลักในการจัดเก็บภาษีอากรได้มีการพัฒนาเพื่อรณรงค์ส่งเสริมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีอากรอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงโดยได้อาศัยเทคโนโลยี สารสนเทศที่สะดวกทันสมัยและรวดเร็วขึ้นผ่าน ช่องทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร อีกทั้งยังมีระบบ ถาม - ตอบปัญหาภาษีอากรเบื้องต้นผ่านศูนย์บริการข้อมูล (Call Center) ทำให้ประชาชนผู้มีเงินได้เกิดความรู้สึกว่าภาษีอากรไม่ใช่เรื่องไกลตัวจนเกินกว่าที่จะเรียนรู้กันได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการเสียภาษีเงินได้ไม่ว่าจะเป็นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหรือ

ภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งเป็นภาษีทางตรงที่ผู้เสียภาษี ไม่สามารถที่จะผลักภาระไปให้กับผู้อื่นได้ ดังนั้นการที่ประชาชนในประเทศมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเสียภาษีอยู่บ้าง โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาก็นับได้ว่าเป็นโอกาสที่ดีของภาครัฐที่จะได้นำไปต่อยอด และสร้างทัศนคติปลูกจิตสำนึกที่ดีทำให้ประชาชนในประเทศตระหนักได้ว่าการเป็นผู้เสียภาษีที่ดีนั้นถือเป็นการทำหน้าที่ของพลเมืองที่ดีให้ถูกต้องสมบูรณ์อันจะนำมาซึ่งความภาคภูมิใจของเหล่าผู้เสียภาษีทั้งหลาย แต่ทั้งนี้ ภาครัฐก็ควรจะต้องปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีทุกภาคส่วนด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาคโปร่งใส และให้ประชาชนในประเทศตรวจสอบได้ว่าเม็ดเงินภาษีทุกบาททุกสตางค์นั้นได้ถูกกระจายไปใช้เพื่อพัฒนาประเทศชาติ อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างทั่วถึง เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบการจัดเก็บภาษีอันจะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองและความมั่งคั่งของประเทศชาติในลำดับต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 กรมสรรพากร ควรนำผลการวิจัยไปใช้และพัฒนาต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้ตรงกับความต้องการโดยพัฒนาทักษะความรู้ด้านภาษีบุคคลธรรมดาให้มีความชำนาญการพิเศษ ตลอดจนพัฒนาทักษะด้านการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีแบบออนไลน์เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่ต้องการเสียภาษีต่อไป

1.2 องค์กรเอกชน ควรปฏิบัติเป็นไปตามการเสียภาษีบุคคลธรรมดาให้ถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตั้งไว้หรือยึดมั่นในความเป็นที่ยอมรับเพื่อให้เกิดศรัทธาภาพสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นในการเป็นผู้เสียภาษี

1.3 คณะผู้วิจัย ควรนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสำหรับการยื่นแบบออนไลน์หรือตามหน่วยงานที่รับผิดชอบให้เป็นไปตาม 3 วัตถุประสงค์และเป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนาหรืออ้างอิงสำหรับงานวิจัยภาษีอื่น ๆ ต่อไป

1.4 ประชาชนตำบลหนองแก ควรให้ความสำคัญการพัฒนาขีดความสามารถของการเสียภาษีอากรในเรื่องของการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรแบบออนไลน์ของผู้เสียภาษีที่พึงประสงค์ในด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะทางภาษีอากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่จะเสียภาษี

1.5 หน่วยงานภาครัฐ ควรสนใจในการสำรวจข้อมูลค่าครองชีพและรายรับเพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปปรับใช้กับการเสียภาษีเงินได้ในหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไปหรืออ้างอิงจากงานวิจัยของคณะผู้วิจัยเพื่อความถูกต้องในภายหลัง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการเพิ่มปัจจัยด้านภาษีอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของผู้เสียภาษีอากรสู่ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการคุณลักษณะของผู้เสียภาษีที่พึงประสงค์

2.2 ควรเพิ่มขอบเขตพื้นที่วิจัยให้เป็นอำเภอข้างเคียงหรือพื้นที่ในเขตเศรษฐกิจที่อยู่ใกล้เคียงที่มีความต้องการเสียภาษีมากขึ้นกว่าเดิม

2.3 ควรเพิ่มการให้ข้อมูลจากการกรอกแบบสอบถามมาเป็นการให้สัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก

2.4 ควรทำการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลวิจัยเชิงปริมาณให้มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้นเพื่อความถูกต้องและชัดเจน

2.5 ควรมีการศึกษารายละเอียดประกอบทางด้านภาษีอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อผู้เสียให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ และเพื่อให้ส่งผลดีต่อผู้ที่ทำการเสียภาษีเงินได้

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานโดยโครงการวิจัยมูลฐานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2563). *ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา*. <https://www.rd.go.th/61904.html>
- กุสุมา ดำรงชัย และ กุหลาบ ปุริสาร. (2561). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลคูทองอำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*, 8(1), 124-132.
- จาริกา แก้วนันทชัย. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากรจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พัชรพิณธ์ พ้าวิชญกุล. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในเขตอำเภอสี จังหวัดลำพูน* (รายงานการค้นคว้าอิสระ). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มนัส มนูกุลกิจ. (2552). *ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- รัตติกาล สารกอง. (2551). ปัจจัยจูงใจในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของนักเรียนในเขตพื้นที่สูง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 2 (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วลัยพร แก้วสาร. (2562). ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร ตระกูลชัยผล. (2541). การศึกษาความรู้และเจตคติของผู้เสียภาษีที่มีต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิภาดา สุขสวัสดิ์. (2560). การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย). วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, 4(2), 1-7.
- วิริยะศิตา พิมพ์สุวรรณ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในเขตภาคตะวันออก (รายงานการค้นคว้าอิสระ). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข, รณกร พัทธัมมวณิช และ ไพสรณ์ สูงสมบัติ. (2561). ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สมศรี ชันทอง. (2550). ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มทางอินเทอร์เน็ตใน จังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สายสมร สังข์เมฆ. (2555). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต (รายงานการวิจัย). วิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์ภูเก็ต.
- Klein, S. B. (1991). *Learning*. McGraw-Hill.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1994). *Consumer behavior* (5th ed.). Prentice Hall.