

Review of Robert J. Gregory. (2011). *Psychological Testing: History, Principles, and Applications, Sixth Edition*

สุชาดา สกลกิจรุ่งโรจน์

ศูนย์การวัดผลประยุกต์และการประเมิน

วิทยาลัยวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยบูรพา

หนังสือเรื่อง Psychological Testing: History, Principles, and Applications โดย Robert J. Gregory เป็นหนังสือที่รวบรวมเนื้อหาเกี่ยวกับการทดสอบทางจิตวิทยาในทุกแง่มุมไม่เพียงแต่บรรยายถึงความรู้เกี่ยวกับแบบทดสอบต่าง ๆ จากทุกมุมโลก เช่น แบบทดสอบเชาวน์ปัญญา แบบทดสอบบุคลิกภาพ แบบทดสอบความถนัด และอื่น ๆ แต่ได้นำเสนอความรู้เรื่องต้นกำเนิด ประวัติ แนวทางการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำไปใช้ ซึ่งทำให้อ่านเกิดความเข้าใจและสามารถศึกษาต่อในประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างกระจ่างชัดมากขึ้น อีกทั้งได้นำเสนอข้อวิพากษ์วิจารณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับแบบทดสอบทางจิตวิทยาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยอ้างอิงข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยและหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ล้วนกระตุ้นให้อ่านได้ตระหนักถึงข้อควรพิจารณา ก่อนนำแบบทดสอบหรือผลการทดสอบไปใช้ได้อย่างดี หนังสือเล่มนี้ถูกตีพิมพ์และเผยแพร่ครั้งแรกในปี ค.ศ. 1992 หากรวมถึงปัจจุบันนับเป็นเวลาราว 2 ทศวรรษแล้วที่หนังสือเล่มนี้ได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง ผู้เขียนได้ปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมกับยุคสมัยทุก ๆ 3 - 4 ปี จนถึงฉบับปรับปรุงครั้งที่ 6 ซึ่งเป็นฉบับล่าสุดที่ตีพิมพ์ในปี ค.ศ. 2011 โดยเนื้อหาหลักยังคงความมุ่งหมายเดิมตั้งแต่ฉบับแรกที่ต้องการให้พื้นฐานความรู้ด้านการทดสอบทางจิตวิทยาทั้งหมด และได้เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงเนื้อหาส่วนอื่น ๆ ให้มีความครบถ้วน ครอบคลุม และทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มเอกสารอ้างอิงใหม่มากกว่า 300 รายการและยกเลิกเอกสารอ้างอิงเดิมที่ล้าสมัยและไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงได้ปรับเปลี่ยนเนื้อหาบางส่วน เช่น รายการแบบทดสอบ กรณีศึกษา ทฤษฎีการทดสอบในมุมมองใหม่ และอื่น ๆ เพื่อช่วยให้ผู้อ่านก้าวหน้าทันความรู้ทางด้านนี้อยู่เสมอ

หนังสือเล่มนี้มีเนื้อหาเข้มข้นและมีรายละเอียดค่อนข้างมาก แต่คุ้มค่าสำหรับผู้อ่าน ผู้เขียนพยายามจัดรูปแบบของเนื้อหาให้ง่ายต่อการอ่านมากขึ้น ด้วยการแบ่งเป็นหัวข้อย่อย ที่สามารถอ่านจบได้ภายในครั้งเดียว ขณะเดียวกันผู้เขียนได้ร้อยเรียงเนื้อหาในหัวข้อย่อยเหล่านั้นให้มีความสอดคล้องต่อเนื่อง และจัดกลุ่มให้ง่ายต่อความเข้าใจ เนื้อหาแต่ละบทจะแบ่งเป็นสองส่วนหลัก คือ part A และ B โดยเริ่มต้นแต่ละ Part ด้วย outline ของเนื้อหาที่ช่วยให้ผู้อ่านมองเห็นภาพรวมของเนื้อหาในบทก่อนเข้าสู่รายละเอียด ซึ่งช่วยให้ประมวลความคิดเป็นระบบและเป็นไปตามลำดับขั้นตอนมากขึ้น การเปลี่ยนหัวข้อแต่ละครั้งนั้น ผู้เขียนใช้วิธีการทิ้งประเด็นคำถาม กระตุ้นให้อ่านเกิดความสงสัยและชี้ทางให้ติดตามหาคำตอบได้จากส่วนต่อ ๆ ไป ซึ่งนับเป็นการสร้างแรงจูงใจในการอ่านได้อย่างดี นอกจากนี้ผู้เขียนได้สอดแทรกกรณีศึกษาซึ่งเป็นตัวอย่างจากเรื่องจริงที่ผู้เขียนมีประสบการณ์ตรง โดยเสนอในกรอบสี่เหลี่ยมที่มีความโดดเด่นออกมาจากเนื้อหาส่วนอื่น กรณีศึกษาเหล่านี้ล้วนเป็นเรื่องของผู้รับการทดสอบที่ได้รับผลกระทบจากการทดสอบในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน โดยผู้เขียนนำเสนอประเด็นชวนคิดได้อย่างกระจ่างชัด ขณะเดียวกันก็ได้แสดงออกถึงการตระหนักในจรรยาบรรณและสิทธิของผู้อื่นด้วยการปิดบังชื่อจริง สถาบันที่เกี่ยวข้องและข้อมูล

สามารถเชื่อมโยงถึงกรณีตัวอย่าง เพื่อเป็นการรักษาความลับ กรณีศึกษาบางเรื่องนั้นอาจดูเกินจริงในสายตาของคนทั่วไป แต่ในแวดวงของนักจิตวิทยาและผู้เกี่ยวข้องก็เป็นที่ยอมรับกันว่าเรื่องราวเหล่านั้นล้วนสามารถเกิดขึ้นได้ เพียงแต่ว่าโอกาสในการประสบกับเหตุการณ์เหล่านั้นของแต่ละคนอาจแตกต่างกัน ประสบการณ์เหล่านี้ถือเป็นบทเรียนล้ำค่าที่ไม่ได้พบได้ง่ายในตำราทั่วไป เป็นบทเรียนที่บุคคลที่เกี่ยวข้องควรตระหนักและเก็บเป็นข้อคิด ขณะเดียวกันผู้อ่านซึ่งไม่ได้อยู่ในแวดวงที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบทางจิตวิทยาก็สามารถเก็บเกี่ยวความรู้เหล่านี้ และนำไปใช้ในการทำความเข้าใจธรรมชาติของการทดสอบทางจิตวิทยาได้มากยิ่งขึ้นด้วย ในช่วงท้ายของเนื้อหาผู้เขียนได้สรุปประเด็นและใจความหลักของบทเพื่อให้ผู้อ่านได้ทบทวนเนื้อหาได้ง่ายขึ้น รวมถึงมีการแสดงคำสำคัญพร้อมเลขหน้าของบทนั้น ๆ เพื่อความสะดวกในการค้นหา นอกจากนี้ในระหว่างการนำเสนอเนื้อหาด้วยข้อความ ผู้เขียนได้สอดแทรกกราฟ ภาพตาราง และตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยสร้างความกระจ่างในเนื้อหา และในส่วนท้ายของหนังสือผู้เขียนได้แนบเนื้อหาที่น่าสนใจอื่น ๆ ได้แก่ เหตุการณ์สำคัญในแต่ละช่วงของประวัติการทดสอบทางจิตวิทยา แหล่งข้อมูลของผู้จัดทำและเผยแพร่แบบทดสอบ รายชื่อแบบทดสอบที่สำคัญต่าง ๆ ตารางเทียบค่าคะแนนที่ได้จากการทดสอบในรูปแบบต่าง ๆ อภิธานศัพท์ ดัชนีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องและดัชนีรายชื่อหัวข้อต่าง ๆ รวมถึงเอกสารอ้างอิงที่มีการปรับปรุง นอกจากนี้เพื่อความสะดวกสำหรับการเรียนการสอนในชั้นเรียน ผู้เขียนและทีมงานได้จัดทำงานนำเสนอด้วย PowerPoint Presentation และข้อสอบแบบเลือกตอบไว้มากกว่า 1,000 ข้อ ซึ่งผู้สนใจสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

เนื้อหาของหนังสือโดยสังเขปสามารถแบ่งออกเป็น 5 ส่วนหลัก ประกอบด้วยบทต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 12 บท ดังนี้

ส่วนที่ 1 “Nature, History, and Consequences of Testing” (บทที่ 1 และบทที่ 2) เป็นการบรรยายถึงลักษณะทั่วไปของการทดสอบทางจิตวิทยา การนำไปใช้ จริยธรรมและประวัติของการทดสอบตั้งแต่ยุคแรก ซึ่งฉบับนี้ได้ปรับปรุงโดยเพิ่มประวัติของการใช้แบบประเมินค่าและสรุปย่อเรื่องการทดสอบเชาวน์ปัญญาในเด็กที่มีความสามารถพิเศษ

ส่วนที่ 2 “Foundation of Testing” (บทที่ 3 และบทที่ 4) นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบทางจิตวิทยาทั้งความรู้เรื่อง Norms, Validity และ Reliability โดยในส่วนของ Validity นั้น ได้เพิ่มเติมจากฉบับก่อนในเรื่องของ Test Utility ด้วย

ส่วนที่ 3 “Ability Testing and Controversies” (บทที่ 5 ถึง บทที่ 7) เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรู้พื้นฐานด้านการประเมินความสามารถ โดยเริ่มต้นจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การทดสอบเชาวน์ปัญญารายบุคคลและรายกลุ่ม ข้อโต้แย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทดสอบ ความลำเอียงของการทดสอบ การทดสอบในกลุ่มเด็กพิเศษ และในเด็กเล็ก โดยได้มีการปรับปรุงเนื้อหาของแบบทดสอบให้มีความทันสมัยตรงกับฉบับปัจจุบันที่ใช้ เช่น แบบทดสอบ WAIS-IV, DAS-II, DIAL-III รวมถึงเพิ่มเติมแบบทดสอบที่น่าสนใจเข้าไปในเนื้อหา เช่น แบบทดสอบ Barley-III นอกจากนี้ได้เพิ่มเติมเนื้อหาเรื่อง RTI (Response to Intervention) ซึ่งเป็นแนวทางที่กำลังได้รับความนิยม และลักษณะการใช้คำศัพท์ทางการทดสอบทางจิตวิทยาที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย เช่น การใช้คำว่า Intellectual Disability แทนที่คำว่า Mental Retardation เป็นต้น

ส่วนที่ 4 “Assessment of Personality and Related Constructs” (บทที่ 8 และบทที่ 9) กล่าวถึง ทฤษฎีทางบุคลิกภาพและเทคนิควิธีการฉายภาพ (Projective Technique) ซึ่งเป็นวิธีการสำคัญในการทดสอบ บุคลิกภาพ รวมถึงแบบทดสอบที่ให้ผู้รับการทดสอบเป็นผู้ประเมินตนเอง (Self-Report) และการประเมินพยาธิสภาพ ต่าง ๆ ด้วย นอกจากนี้มีการเพิ่มเติมเนื้อหาของแบบทดสอบ MBTI และ CPI ในแง่ของการประเมินคนปกติและ แนวคิดใหม่ที่เน้นการประเมินที่ความสามารถที่โดดเด่นที่แนวคิดเดิมซึ่งเน้นการค้นหาพยาธิสภาพต่าง ๆ ซึ่งแนวคิดใหม่นี้ เรียกว่า Positive Psychological Assessment เกี่ยวข้องกับการประเมินความคิดสร้างสรรค์ เชาวน์อารมณ์ การมอง โลกในแง่ดี ความพึงพอใจในตนเอง และอารมณ์ขัน เป็นต้น

ส่วนที่ 5 “Specialized Applications, Legal Issues, and the Future of Testing” (บทที่ 10 ถึง บทที่ 12) นำเสนอการประเมินทางด้านจิตประสาทวิทยา การประเมินในองค์กร การทดสอบเพื่องานอาชีพ และการ ทดสอบที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายหรือศาล รวมถึงแนวโน้มของการทดสอบในอนาคตซึ่งได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้มากยิ่งขึ้น เช่น การทดสอบแบบปรับเหมาะด้วยคอมพิวเตอร์ (Computerized Adaptive Testing) เป็นต้น

หนังสือเล่มนี้เป็นหนังสือที่มีเนื้อหาครอบคลุมความรู้เรื่องการทดสอบทางจิตวิทยาในทุกแง่มุม ถึงแม้ว่าภาษาที่ใช้จะค่อนข้างยากสำหรับผู้อ่านหรือนักศึกษาต่างชาติ แต่หากผู้อ่านมีความตั้งใจและพยายามอย่าง แท้จริง จะพบว่าความรู้ที่ได้รับคุ้มค่ากับความพยายาม แม้แต่ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการทดสอบทางจิตวิทยาซึ่งอาจมี ความรู้เฉพาะเจาะจงและลึกซึ้งกว่าเนื้อหาบางส่วนหนังสือเล่มนี้ แต่ความรู้ที่กว้างขวางครอบคลุมนั้นอาจไม่ เทียบเท่า ดังนั้นผู้สนใจไม่ว่ามีความรู้ระดับใด ก็สามารถเก็บเกี่ยวความรู้ที่อัดแน่นจากหนังสือเล่มนี้และนำไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างแน่นอน

เอกสารอ้างอิง

Gregory, R. J. (2011). *Psychological Testing: History, Principles, and Applications* (sixth ed.). Boston: Allyn & Bacon.