

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วัชรพงศ์ ยอดตราช
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 245 บริษัท เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณนาอธิบายถึงลักษณะของตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์

ผลการวิจัยปรากฏว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนะทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่มากก็ยิ่งได้รับประโยชน์

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, ผลการดำเนินงานของบริษัท, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

Effectiveness of an Accounting Information System Affecting the Performance of Listed Companies in The Stock Exchange Thailand

Wattanapong Yodrach

School of Accountancy, Sripatum University, Thailand

Abstract

The objective of this study was to investigate the effectiveness of the accounting information system affecting the performance of listed companies in The Stock Exchange of Thailand. The sample consisted of two hundred and forty-five companies selected from “the listed companies handbook” of the Stock Exchange Thailand. A questionnaire was used for data collecting. Descriptive statistics such as frequencies and percentages were computed. A pearson correlation was calculated for hypothesis testing.

The results showed that the size of organization, the industrial group it belongs to, operational period since starting the business, the frequency of reporting as expected by users and executives, the flexibility of using the accounting information system, and decision making of the executive affected performance (financial compensation and benefits) of listed companies in the Stock Exchange Thailand. The accounting information system is not only used for supporting the operational efficiency of organization in general but for the accounting information system which fit to the size of the business would also support the business in a positive way. The bigger the business the more benefit would have from using accounting information system.

Keywords: accounting information system, performance of companies, companies in the Stock Exchange Thailand

ความนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของการทำงานมากขึ้น องค์กรธุรกิจทั้งบริษัท ร้านค้าที่ประกอบกิจการจึงต้องมีการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และการแข่งขันทางธุรกิจซึ่งการประกอบธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้องค์กรต้องอาศัยข้อมูลที่มีความถูกต้อง แม่นยำ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ และการวางแผนงานต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ หากพิจารณาถึงระบบการจัดทำบัญชีแบบเดิมนั้น มีการทำงานโดยให้พนักงานบันทึกรายการบัญชีด้วยมือ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย และมีความล่าช้า ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งข้อมูลที่จัดเก็บ มีความยุ่งยาก และความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการจัดการกับข้อมูลต่าง ๆ ภายในระบบงานโดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นฐานข้อมูล ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและยังช่วยลดข้อผิดพลาดของข้อมูลขณะที่ทำการบันทึกข้อมูล ป้องกันการสูญหายของข้อมูล ทำให้มีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุที่องค์กรธุรกิจนำเอาระบบสารสนเทศเข้าไปช่วยในการบริหารงานกันมากขึ้นนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (2) เพิ่มผลผลิต (3) เพิ่มคุณภาพในการบริการลูกค้า (4) ผลิตสินค้าใหม่และขยายผลิตภัณฑ์ (5) สร้างทางเลือกในการแข่งขัน (6) สร้างโอกาสทางธุรกิจ และ (7) ดึงดูดลูกค้าเอาไว้และป้องกันคู่แข่ง (ประสงค์ ประณีตพลกรัง, 2541)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ โดยสามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็วและมีคุณภาพของผู้เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารองค์กรที่มีความต้องการข้อมูลสำหรับวางแผนงานเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ทำให้องค์กรธุรกิจต่าง ๆ มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างแพร่หลาย ทั้งองค์กรขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก บางองค์กรพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใช้เอง บางองค์กรซื้อโปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำเร็จรูป บางองค์กรใช้วิธีซื้อโปรแกรมแล้วนำมาปรับปรุงให้เข้ากับลักษณะการประกอบธุรกิจของตนเอง โดยโปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชีในตลาดมีตั้งแต่ระดับราคาหมื่นบาทจนถึงหลายร้อยล้านบาท การใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีหลายลักษณะคือ องค์กรขนาดกลางหรือขนาดเล็กส่วนใหญ่จะใช้เพียงระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเดียว แต่องค์กรขนาดใหญ่จะใช้ระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เรียกว่า ระบบสารสนเทศแบบบูรณาการหรือระบบสารสนเทศวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ซึ่งการใช้คอมพิวเตอร์กับงานบัญชีในระดับการประมวลผลในปัจจุบันพบว่าการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์กับงานบัญชีในระดับสูงขึ้น ได้แก่ การนำเสนอรายงานเพื่อการจัดการก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการจัดการครบถ้วนยิ่งขึ้น ในการที่จะนำเสนอหรือกลั่นกรองเฉพาะข้อมูลที่มีสาระสำคัญแก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ผู้จัดทำรายงานทางการบัญชีโดยนักบัญชีจำเป็นต้องตระหนักถึงความต้องการข้อมูลของผู้บริหารในฝ่ายต่าง ๆ อย่างถูกต้อง เช่น ผู้บริหารระดับสูงต้องการเฉพาะข้อมูลในลักษณะสรุปผล ผู้บริหารระดับกลางมักต้องการรายงานในลักษณะเปรียบเทียบเหตุการณ์เกิดขึ้นจริงกับเหตุการณ์ตามที่ประมาณการไว้ล่วงหน้า ถ้าเกิดความแตกต่างขึ้นผู้บริหารจะต้องจัดการติดตามหาสาเหตุและแก้ไข ดังนั้นภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงในปัจจุบัน ทำให้ภาคธุรกิจต้องการปัจจัยที่เป็นแรงสนับสนุนที่จะช่วยให้กิจการสามารถตัดสินใจหรือดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องทันเวลาและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสร้างความมั่นคงให้แก่กิจการในอนาคต ซึ่งในการบริหารงานสมัยใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศมากขึ้น เนื่องจากหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้ได้ข้อมูลในการตัดสินใจที่ถูกต้องทันเวลาและเชื่อถือได้ โดยระบบสารสนเทศทางธุรกิจ จำแนกได้เป็น ด้านการบัญชี ด้านการเงิน การตลาด การผลิต และการดำเนินงาน และทรัพยากรบุคคล (นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค, 2549)

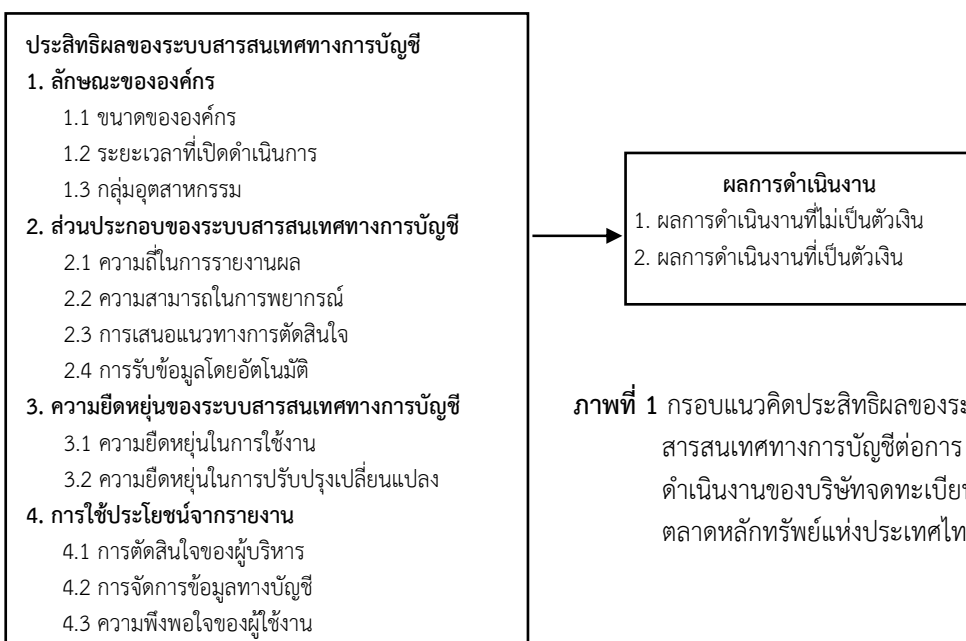
อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่ใช่ระบบเดียวที่อยู่ภายในกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศ ในความจริงแล้วระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบย่อยที่อยู่ในระบบสารสนเทศขององค์กรธุรกิจ ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้เกิดข้อมูลสารสนเทศขึ้นระบบหนึ่ง ส่วนการบริหารจัดการจะเป็นหน้าที่ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการซึ่งจะทำหน้าที่ในการสนับสนุนให้เกิดระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบผู้เชี่ยวชาญและระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบย่อยขององค์กรสำหรับใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของธุรกิจ และหากจะให้นิยาม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สามารถสรุปได้อย่างกว้าง ๆ คือ ระบบสารสนเทศจะทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงและผสมผสานระบบสารสนเทศย่อย เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศที่ช่วยในการสนับสนุนการวางแผนควบคุมและตัดสินใจของผู้บริหารระดับต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพราะฉะนั้นความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการก็เพื่อใช้ในการจัดเตรียมสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานให้กับผู้จัดการเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะเห็นได้ว่าข้อมูลที่ผู้บริหารจะต้องใช้นั้น ไม่เพียงข้อมูลที่มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพียงระบบเดียว แต่ข้อมูลต่าง ๆ ยังมาจากระบบย่อยอื่น ๆ อย่างไรก็ตามกระบวนการประมวลผลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะต้องนำข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องข้อมูลทางการเงินเข้ามาผสมผสานกัน เพื่อก่อให้เกิดระบบสารสนเทศ (สุภาณี อินทร์จันทน์, 2551)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมองเห็นความสำคัญของศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยศึกษาเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใช้ในการตัดสินใจในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะขององค์กรแตกต่างกันมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่างกัน
2. ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานที่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วิธีดำเนินการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งมีทั้งหมด 633 บริษัท กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 245 บริษัท ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	146	57
สินค้าอุปโภคบริโภค	33	13
ธุรกิจการเงิน	39	15
วัตถุดิบและสินค้าอุตสาหกรรม	58	22
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	94	36
ทรัพยากร	82	32
บริการ	41	16
เทคโนโลยีและการสื่อสาร	140	54
รวม	633	245

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ลักษณะเป็นมาตรประเมินค่าแบบ Likert scale โดยให้ค่าคะแนนตามความสำคัญของตัวแปร ในลักษณะที่เรียกว่า Weight rating 5 ระดับ ดังนี้ 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย และ 1 หมายถึง น้อยที่สุด ประกอบด้วย

1. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 7 ข้อ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.91
2. การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 17 ข้อ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92
3. ผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ในช่วงเดือนมิถุนายน ถึง กรกฎาคม 2557 ได้แบบสอบถาม สมบูรณ์ทั้งหมด 245 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. จัดเตรียมแบบสอบถามและทำการจัดส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้แก่ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูล สรุปเป็นแนวทางเบื้องต้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบ สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้าน ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ การบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการ บัญชี ผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3. การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Pearson correlation)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 30-40 ปี มีระดับการศึกษาสูงกว่า ปริญญาตรี ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานพนักงานบัญชี มีประสบการณ์ในการทำงาน 2 – 4 ปี ซึ่งส่วนมากบริษัทที่ทำงาน อยู่มีจำนวนพนักงานในองค์กรน้อยกว่า 500 คน มีเงินลงทุนของธุรกิจ น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท เป็นกลุ่มเกษตรและ อุตสาหกรรมอาหาร รองลงมาเป็นกลุ่มเทคโนโลยีและการสื่อสาร มียอดขายเฉลี่ยโดยประมาณต่อเดือนอยู่ที่ 130.67 ล้านบาท ระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการส่วนมากเปิดดำเนินกิจการมาเป็นระยะเวลา 10-20 ปี ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน ได้แก่ SAP, ORACLE และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ทางบริษัทได้พัฒนาขึ้น ส่วนประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีในส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า มีความถี่ในการรายงานผลตามความ ต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหารของหน่วยงานสามารถนำเสนอแนวโน้ม หรือแนวทางการตัดสินใจให้กับผู้ใช้หรือ ผู้บริหารได้หลากหลายทางเลือก พยากรณ์แนวโน้มขององค์กรและลูกค้าขององค์กรอย่างน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งมีการ จัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุน และสามารถรับข้อมูล/update ข้อมูลการใช้งานของฝ่ายบัญชีได้โดยอัตโนมัติหรือ เชื่อมต่อระบบเครือข่ายเพื่อใช้ฐานข้อมูลในการทำงาน ด้านความยืดหยุ่นระบบสารสนเทศมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและสะดวก แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงานได้โดยง่าย และปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่เพิ่มขึ้น ช่วยให้ผู้บริหารจัดสรร ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการดำเนินงานองค์กรอย่างประหยัด สามารถใช้รายงานทางบัญชีในการประชุมหารือผู้มีส่วน เกี่ยวข้องภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และช่วยให้ผู้บริหารดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการขององค์กรให้ บรรลุเป้าหมาย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ความเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในเครือข่าย โดยการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลภายในองค์กร (ฝ่ายอื่น ๆ เช่น ฝ่ายการตลาด ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดซื้อ เป็นต้น) มีฐานข้อมูลที่มีความสะดวกในการเปรียบเทียบหรือค้นหาข้อมูลเพื่อใช้งานตามที่ต้องการ ช่วยให้ผู้บริหารนำข้อมูลของลูกค้ามาปรับปรุง และพัฒนาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ ผู้บริหารสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ควบคุมต้นทุน, ลดระยะเวลาดำเนินงาน) สามารถใช้กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการขององค์กรมากขึ้น สามารถจัดทำแผนหรือมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ดีขึ้น สามารถตรวจสอบการดำเนินงาน และระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ช่วยพัฒนาช่องทางการใช้บริการของลูกค้าได้หลายช่องทาง และช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจด้านวางแผนการดำเนินการขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว และเมื่อมองในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้รายงานจากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนมากผู้บริหารของหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเต็มที่จากรายงานผลของระบบที่ จัดให้เพื่อแก้ไขปัญหาขององค์กรได้อย่างทันท่วงที และทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อันได้แก่ ความง่าย ความสะดวก ความถูกต้อง เป็นต้น ในส่วนของผลการดำเนินงาน ได้แก่ อัตราการเจริญเติบโตของส่วนแบ่งการตลาด อัตราการเจริญเติบโตของยอดขาย อัตรากำไรสุทธิต่อยอดขาย อัตราค่าใช้จ่ายต่อยอดขาย อัตรากำไรขั้นต้น และอัตราการร้องเรียนจากลูกค้าต่อเนื่อง

อภิปรายผล

การศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าขนาดขององค์กรมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงินทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินอีกด้วย ธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ก็ยิ่งได้รับประโยชน์ดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศรีณยา เขยสุวรรณ (2548) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทันเวลา ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ และนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพกำไรโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความโปร่งใสในหลักการบัญชี ด้านกิจการทางเศรษฐกิจ และด้านการเงินและการดำเนินงาน และ Ismail and King (2007) ได้ทำวิจัยเรื่อง Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms พบว่าวิสาหกิจขนาดเล็ก มีการจัดระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากกว่าวิสาหกิจขนาดกลาง ผลกระทบเชิงปฏิบัติ ก็คือ เจ้าของ/ผู้จัดการวิสาหกิจจำเป็นต้องรู้เทคนิคการเงินและการจัดการด้านบัญชี เพื่อจะได้เข้าใจความต้องการสารสนเทศทางการบัญชีของตนเอง ในขณะที่เดียวกันก็ต้องรู้ว่าเทคโนโลยีที่มีอยู่และเทคโนโลยีใหม่ๆ มีอะไรบ้าง เพื่อจะได้นำมาใช้จัดหาข้อมูลที่จำเป็นและต้องการ อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะมีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มากตามไปด้วย

กลุ่มอุตสาหกรรมมีผลต่อการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยกลุ่มการบริการมีผลต่อการดำเนินงานด้านที่ไม่เป็นตัวเงินมากกว่ากลุ่มวัตถุดิบและสินค้า และกลุ่มวัตถุดิบและสินค้ามีผลต่อการดำเนินงานด้านที่เป็นตัวเงินมากกว่ากลุ่มการบริการ ทั้งนี้เนื่องจากการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีปัจจุบันยังไม่สามารถพัฒนาให้ใช้ในธุรกิจทุกชนิดอย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน ดังนั้นกลุ่มธุรกิจที่มีความสนใจระบบสารสนเทศไปใช้ในธุรกิจของตนจะต้องมีการปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อให้เหมาะสมก่อน ซึ่งโปรแกรมทางธุรกิจบางประเภทก็อาจพบว่ายังไม่เหมาะสมกับธุรกิจที่ดำเนินการในบางประเด็น หรือในบางครั้งพบว่าบุคลากรยังขาดประสบการณ์ความชำนาญในการใช้งาน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิษณุ คุณชื่น (2548) ที่ศึกษาเรื่องผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการปรับปรุงองค์กรและผลดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมพบว่า ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับการปรับปรุงองค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร และมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน โดยให้ข้อสรุปว่าผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ธุรกิจได้เปรียบในการแข่งขันและอยู่รอดอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว Ozkan (2006) ได้ศึกษาเรื่อง A process capability approach to information systems effectiveness evaluation โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจำแนกความเข้าใจระหว่างโปรแกรมกับระบบสารสนเทศ การทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ พบว่าสารสนเทศมีความซับซ้อนมากขึ้น ความพยายามในการปรับปรุงระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการจัดการประสิทธิภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการทำงานในระบบสารสนเทศและการทำงานขององค์กร นอกจากนี้ ความพยายามในการตรวจสอบความสัมพันธ์ในกลุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบสารสนเทศ ส่งผลให้ทราบภาพรวมของคุณภาพระบบสารสนเทศ การประมวลผลประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศภายใต้บริบทที่แตกต่างกันในองค์กร

ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการมีผลต่อการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการน้อยกว่า 10 ปี มีผลต่อการดำเนินงานด้านไม่เป็นตัวเงินมากกว่าระยะเวลาที่เปิดดำเนินงาน 21-30 ปี และระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการมากกว่า 30 ปี มีผลต่อการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินมากกว่าระยะเวลาที่เปิดน้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้เนื่องจากธุรกิจที่เปิดดำเนินการนานจะมีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศมากกว่ากลุ่มธุรกิจที่เพิ่งเริ่มหรือที่เปิดดำเนินการได้ไม่นานนัก รวมถึงอาจพบปัญหาอุปสรรคมากกว่า ต้องมีการสร้างกลยุทธ์ในการบริหารองค์กรมากยิ่งขึ้น อีกทั้งธุรกิจที่เปิดมานานมักมีความมั่นคงทางธุรกิจมากกว่า สอดคล้องกับผลการศึกษาของกาญจนา ชิตทอง (2553) ที่ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ พบว่าปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานนับเป็นตัวแปรในการวัดประสิทธิภาพของระบบ อาทิ การให้คำแนะนำวิธีการใช้ระบบ มีการสื่อสารโดยการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บันทึกข้อมูลได้ทันเวลา และสามารถช่วยแก้ไขปัญหาก็แก่ผู้ใช้ขาดความเข้าใจในการใช้ระบบควรพัฒนาให้มีความเสถียร ศิริพร หทัยพันธุ์ลักษณ์ (2548) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศทางการบัญชีบริหารและการเรียนรู้ขององค์กร กับผลการดำเนินงานด้านการผลิตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร ไม่ว่าจะเป็นสารสนเทศในการวางแผนและควบคุม และสารสนเทศที่วัดผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่ทางการเงิน มีความสำคัญในการช่วยให้องค์กรมีการใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ในการผลิตได้ดียิ่งขึ้น อันส่งผลให้องค์กรมีผลการดำเนินงานด้านการผลิตที่ดีมากยิ่งขึ้นด้วย นอกจากนั้นการวิจัยนี้ยังมีการศึกษาถึงผลกระทบการเรียนรู้ขององค์กรอันได้แก่ การโต้ตอบและติดต่อสื่อสารกัน การหมุนเวียนงาน และประสบการณ์ในการทำงานเข้ามาช่วยสนับสนุนจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านการผลิตมากขึ้น จากงานวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่าการใช้กลยุทธ์ด้านการผลิตและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีบริหารที่ก้าวหน้ามีความสัมพันธ์กัน อธิบายได้ว่าเมื่อองค์กรมีการใช้กลยุทธ์ด้านการผลิตมากขึ้นก็มีความจำเป็นต้องใช้วิธีปฏิบัติทางบัญชีที่ก้าวหน้าเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย นั่นหมายถึงต้องมีการใช้สารสนเทศ

ทางการบัญชีเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นว่าสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสิ่งสนับสนุนการดำเนินการขององค์กร สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ดังนั้นการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ และ Moors and Yuen (2001) ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์โครงสร้างความเป็นผู้นำ และรูปแบบที่ใช้ในการตัดสินใจ กับการใช้สารสนเทศจากระบบบัญชีบริหาร ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นว่าการเติบโตขึ้นขององค์กรมาจากการตระหนักถึงการใช้สารสนเทศจากระบบบัญชีบริหาร การเติบโตขององค์กรในแต่ละระยะมาจากการเลือกเทคนิคทางการบัญชีบริหารในการบริหารงานซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร โดยเทคนิคต่าง ๆ นั้นสามารถอธิบายได้จากระบบบัญชีบริหาร

ความถี่ในการรายงานผลตามความต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหารของหน่วยงานมีความสัมพันธ์ในทางลบกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = -0.59$) ด้านความสามารถในการพยากรณ์แนวโน้มขององค์กร และลูกค้าขององค์กร พร้อมทั้งมีการจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินเชิงลบในระดับปานกลาง ($r = -0.50$) ด้านความสามารถนำเสนอแนวโน้ม หรือแนวทางการตัดสินใจให้กับผู้ใช้หรือผู้บริหารได้หลากหลายทางเลือก มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินเชิงลบในระดับปานกลาง ($r = -0.64$) ความสามารถในการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ/update ข้อมูลการใช้งานของฝ่ายบัญชีได้โดยอัตโนมัติหรือเชื่อมต่อบริษัทเครือข่ายเพื่อใช้ฐานข้อมูลในการทำงาน เช่น ระบบสินค้าคงคลัง ระบบจัดส่งสินค้ามีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินทางลบในระดับปานกลาง ($r = -0.55$) ความถี่ในการรายงานผลตามความต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหารของหน่วยงานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับน้อย ($r = 0.31$) ด้านความสามารถในการพยากรณ์แนวโน้มขององค์กร และลูกค้าขององค์กร พร้อมทั้งมีการจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับน้อย ($r = 0.29$) ด้านการนำเสนอแนวโน้ม หรือแนวทางการตัดสินใจให้กับผู้ใช้หรือผู้บริหารได้หลากหลายทางเลือกมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.38$) ความสามารถในการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ/update ข้อมูลการใช้งานของฝ่ายบัญชีได้โดยอัตโนมัติหรือเชื่อมต่อบริษัทเครือข่ายเพื่อใช้ฐานข้อมูลในการทำงาน เช่น ระบบสินค้าคงคลัง ระบบจัดส่งสินค้ามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.37$) ทั้งนี้เนื่องจากส่วนประกอบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน สอดคล้องกับผลการศึกษาของมูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ที่ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าความรู้ความสามารถทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับปัญหา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการทันเวลามีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ และด้านความสม่ำเสมอ อริสา เนวโสศรี (2549) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร พบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเหมาะสมภายใต้ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสามารถในการตอบสนองของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ด้านความถี่ในการรายงานผล ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานคือมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและสะดวก ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการจัดการข้อมูลทางการบัญชี ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเพิ่มขึ้นของกำไร และความ

เหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลผลิตภาพของพนักงาน

ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = -0.59$) ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = -0.60$) ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.43$) ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.41$) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิรัฐติกาลวุฒิพันธุ์ (2549) ที่ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร ความสำเร็จของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย พบว่าวัฒนธรรมองค์กรหมายถึงความไว้วางใจในบุคคล ความมุ่งมั่นในความสำเร็จ การยึดหลักคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ การบรรลุวัตถุประสงค์โดยการทำงานเป็นทีม และความยืดหยุ่นในการทำงานเพื่อสร้างนวัตกรรม มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จของการประยุกต์ใช้สารสนเทศทางการบัญชีและผลการดำเนินงาน

ด้านการตัดสินใจของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = -0.58$) ด้านการใช้ประโยชน์สารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = -0.64$) และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = -0.53$) ด้านการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.49$) ด้านการใช้ประโยชน์สารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.52$) และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงานที่เป็นตัวเงินในระดับปานกลาง ($r = 0.43$) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ที่พบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี วราภรณ์ เหลืองวิสัย (2548) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานขององค์กร พบว่าการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีบริหาร ทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มดีขึ้น สารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรในเชิงบวก ซึ่งเห็นว่าสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญในการเป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหารในด้านการวางแผน การควบคุม การสั่งการ และการตัดสินใจตามบทบาทภาระหน้าที่ของผู้บริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์กรธุรกิจในระดับต่าง ๆ ควรใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารองค์กรให้เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและประสิทธิผลในการดำเนินงานสูงสุด
2. การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีควรคัดเลือกให้เหมาะสมกับประเภท ขนาด ของธุรกิจที่ดำเนินการ จึงจะเกิดประสิทธิภาพสูง
3. บุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ และต้องมีการพัฒนาความรู้ให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ
4. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต้องมีการวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะในแนวทางต่าง ๆ ก่อนนำเสนอแก่ผู้บริหารพิจารณา ทั้งนี้เนื่องจากอาจส่งผลให้ผู้บริหารมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้
5. ผู้บริหารควรนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการวางแผน ติดตาม ประเมินผลธุรกิจของตนอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะนำไปใช้ในประเด็นกลยุทธ์ขององค์กร

6. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอในองค์กรธุรกิจเพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา

7. ควรมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ด้านสารสนเทศการบัญชีในองค์กร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจตรงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานด้านบัญชี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ผู้บริหารฝ่ายการตลาด ฝ่ายการผลิต เป็นต้น

2. ควรศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา ชิตทอง. (2553). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรัฐติกา ลุณิพันธุ์. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรความสำเร็จของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค. (2549). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี: Accounting Information Systems. กรุงเทพฯ: ท็อป.
- ประสงค์ ประณีตพลกรัง. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- พิษณุ คุณชื่น. (2548). ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการปรับปรุงองค์กรและผลการดำเนินงานของ SMEs ไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พันธ์พงศ์ เกียรติกุล. (2544). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของงานตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- มูจรินทร์ แก้วหย่อง. 2548. ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วรารณ เหลือวิสัย. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศทางการบัญชีบริหารกับผลการดำเนินงานขององค์กร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรพร เศรษฐศักดิ์โก. (2545). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรันยา เขยสุวรรณ. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริพร หทัยพันธุ์ลักษณ์. (2448). ความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศทางการบัญชีบริหารและเรียนรู้องค์กรกับผลการดำเนินงานด้านการผลิตของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

- สุภาณี อินทน์จันทร์. (2551). *การบริหารความเสี่ยงระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม.
- อริสา เนาวไสศรี. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานทางวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำนาจ ธีระวนิช. (2549). *การจัดการธุรกิจขนาดย่อม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Ismail, N., & King, M. (2005). Firm Preformance and AIS Alignment in Malaysian SMEs. *Journal of Accounting Information Systems*.
- Ismail, N., & King, M. (2007). Factors Influencing the Alignment of Accounting and Information Systems in SMEs in Small and Medium Sized Malaysia Manufacturing Firms. *Journal of Information System and Small Business*.
- Ozkan, S. (2006). A Process Capability Approach to Information System Effectiveness Evaluation, Electronic. *Journal of Information System Evaluation*, 9(1), 7-14.
- Moore, K. & Yeun, S. (2001). Management Accounting Systems and Organizational Configuration: A life cycle perspective. *Accounting, Organizations and Society*, 26(4-5), 351-389.