

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงาน
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล
จังหวัดกระบี่

The Relationship Between Administrative Factors and Operational Internal Quality Assurance of Primary Schools Under the Municipality of Krabi Province

ภวันรัตน์ คำรักษ์^{1*} อรุณ จุติผล¹ และวรรณดี เกตแก้ว²

Received: September, 2017; Accepted: November, 2017

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ 2) ศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 127 คน ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษา และระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

¹ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

² โรงเรียนคลองหินพิทยาคม อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

* Corresponding Author E - mail Address: junjuly_junjuly@hotmail.com

2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : ปัจจัยทางการบริหาร; การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน; โรงเรียนสังกัดเทศบาล

Abstract

The purposes of this research were study about 1) the opinion of teacher on the administrative factors of primary schools under the Municipality of Krabi Province. 2) the level of the operational Internal Quality Assurance in the area mentioned above and 3) the relationship between the administrative factors and the operational Internal Quality Assurance in the area mentioned above. The samples were 127 teachers under the Municipality of Krabi Province. Analyzed data use means, percentage, standard deviation and Pearson product-moment correlation coefficient method.

The results showed that; 1) In overall, opinion of teachers were toward the administrative factors and the operational Internal Quality Assurance were at high level. 2) The comparison of the relationship between administrative factors and internal educational quality assurance was in a high positive correlation with statistically significant at the 0.01 level.

Keywords: Administrative Factors; Internal Educational Quality Assurance Operation; Municipality School

บทนำ

ผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน หรือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษาและวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้บุคคลต้องมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับยุคและสมัย การที่บุคคลจะเรียนรู้และปรับตัวได้คืบเนื่องมาจากได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และการศึกษาที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีระบบการศึกษาและการจัดการระบบที่ดี มีคุณภาพและประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านการบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือและการประสานสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรต่าง ๆ (อรุณ, 2559)

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า สามารถเข้าสู่การแข่งขันในเวทีโลก จำเป็นต้องมีกระบวนการจัดการศึกษาของประเทศให้มีความมาตรฐานทั้งในระดับประเทศ และสามารถเทียบเคียงสมรรถนะได้กับ

มาตรฐานนานาชาติ การประกันคุณภาพ จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งกิจกรรมหนึ่งที่สถานศึกษาต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการบริหารสถานศึกษาเพราะการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นการดำเนินการของสถานศึกษา เพื่อให้หลักประกันกับภาคประชาสังคมว่าผลผลิตที่เกิดขึ้น คือ คุณภาพของผู้เรียนจะมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร มาตรฐานการศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดหลักการให้กระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประสานส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐาน รวมทั้งกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้อำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาและให้การถ่ายโอนภารกิจการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2554)

ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (Internal Quality Assurance) เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงาน ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวังสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งสร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัวและชุมชนตามความเหมาะสม ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กร โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมบุคลากรในสถานศึกษาโดยเฉพาะครู และผู้บริหารตระหนักถึงเป้าหมายคือ ผลประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

การจัดการศึกษาของเทศบาลในจังหวัดกระบี่มีทิศทางของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับปฐมวัย พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 หมวด 5 ว่าด้วยการบริหารและการจัดการการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 41 - 42 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการในท้องถิ่น โดยให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษา สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้ไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการวางแผนการบริหารจัดการเพื่อเป็นเครื่องมือใช้ในการนำทาง เป็นไปในทิศทางใดให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา (กระทรวงมหาดไทย, 2553) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานเทศบาล โรงเรียนสังกัดเทศบาลมุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยได้พัฒนาให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ

มาตรฐานการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติในหลักการ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2543 ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลได้ทั้งหมด มี 38 มาตรฐาน 125 ตัวบ่งชี้ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) มาตรฐานการศึกษา ด้านปัจจัยมี 13 มาตรฐาน 34 ตัวบ่งชี้ เป็นการกำหนดคุณลักษณะหรือสภาพความพร้อมของแต่ละสถานศึกษา ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ เป็นต้น 2) มาตรฐานการศึกษา ด้านกระบวนการมี 9 มาตรฐาน 38 ตัวบ่งชี้ เน้นความสำคัญในเรื่องกระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอน และ 3) มาตรฐานการศึกษา ด้านผลผลิตมี 16 มาตรฐาน 53 ตัวบ่งชี้ เน้นคุณลักษณะการเรียนรู้ของนักเรียนที่จะให้มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา โดยมุ่งให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขตามความสามารถและตามศักยภาพของตนเอง

จังหวัดกระบี่มีโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่สังกัดเทศบาล 7 โรงเรียน ซึ่งได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า โรงเรียนเทศบาล 3 ท่าแดง โรงเรียนเทศบาล 4 มหาราช โรงเรียนเทศบาลตำบลกระบี่น้อย โรงเรียนเทศบาลตำบลคลองท่อมใต้ โรงเรียนเทศบาลตำบลอ่าวลึกใต้ และโรงเรียนเทศบาลตำบลเขาพนม แต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกันโดยเฉพาะงบประมาณรายได้ ภาษีและจำนวนประชากร นอกจากนี้ยังรวมไปถึงผลกระทบต่อจากระบบการเมืองการปกครองที่มาจากทางเลือกตั้งในแต่ละเทศบาล ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาล โครงสร้างในการทำงานมีการปรับเปลี่ยน การกำหนดนโยบายขาดการมีส่วนร่วม อีกทั้งการสื่อสารภายในไม่ถึงถึง ส่งผลให้การบริหารงานมีความยุ่งยาก บุคลากรบางส่วนไม่เข้าใจแผนปฏิบัติการ ทำให้ไม่ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ และบุคลากรบางส่วนขาดความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ทำให้งานเสียหาย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2558) ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นที่น่าพอใจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนและสังคมในคุณภาพของสถานศึกษา ให้เกิดความมั่นใจสามารถพัฒนาผู้เรียนได้ตามความต้องการของชุมชนและสังคม ดังนั้นแต่ละสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ จำเป็นต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารที่จะทำให้โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ จำเป็นต้องพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการบริหารหลายประการ ทำให้ผู้วิจัยสนใจว่าปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ มีความสัมพันธ์หรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางให้สถานศึกษาพัฒนาองค์กร คุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและสภาพปัญหา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ทั้งนี้ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาตลอดจนการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และกลวิธีที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา
สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

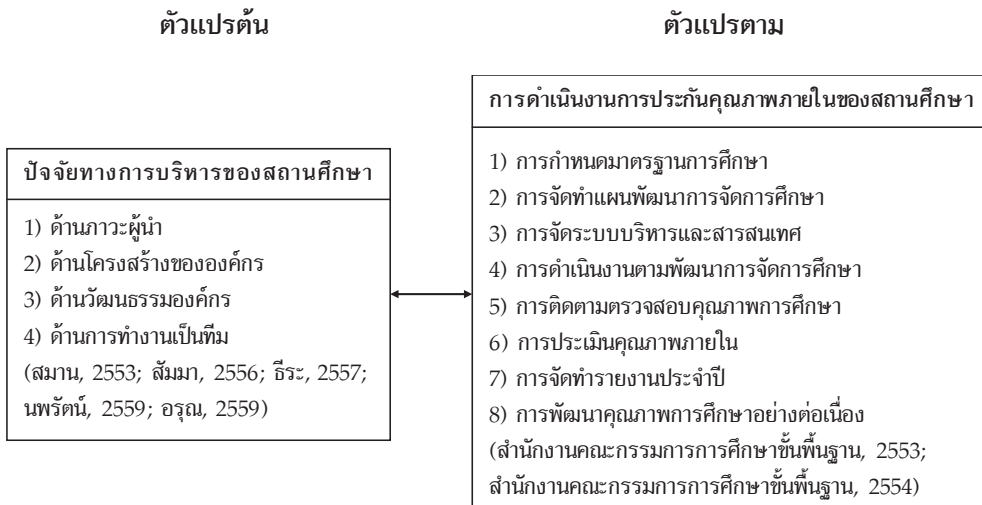
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงาน
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
ของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงาน
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ซึ่งผู้วิจัย
ได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเรื่อง ปัจจัยทางการบริหารจากนักวิชาการหลายท่าน ได้แก่ สมาน อัครภูมิ
(สมาน, 2553) สัมมา ธนินธ์ (สัมมา, 2556) อีระ รุญเจริญ (อีระ, 2557) นพรัตน์ ชัยเรือง (นพรัตน์,
2559) และอรุณ จุติพล (อรุณ, 2559) และได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาตามหลักการของกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. 2553 โดยจากแนวคิดและหลักการดังกล่าวได้นำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 185 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานครูเทศบาล จำนวน 127 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie , R. V. and Morgan, D. W., 1970) ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และเลือกกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เท่ากับ 0.94 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 และมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนววิธีของลิเคอร์ท (Likert, R., 1967)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เท่ากับ 0.96 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 และมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนววิธีของลิเคอร์ท (Likert, R., 1967)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยประสานงานขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

2. ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาต ทำการส่งแบบสอบถาม จำนวน 127 ฉบับ ถึงกลุ่มตัวอย่าง โดยตรงและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. นำแบบสอบถามที่ได้มา จำนวน 127 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วมาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าสถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ และวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยวิธีวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม

3. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยใช้ค่าสถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product - moment correlation coefficient) ของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (พวงรัตน์, 2550) แบ่งเป็น 5 ระดับได้ดังนี้

0.80 ขึ้นไป	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงที่สุด
0.60 - 0.79	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.40 - 0.59	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.20 - 0.39	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.20 ลงมา	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานครูเทศบาล ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 127 คน มีรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียน

n = 127

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ทำงาน		
1.1 1 - 5 ปี	39	30.70
1.2 6 - 10 ปี	43	33.90
1.3 11 - 15 ปี	24	18.90

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียน (ต่อ)

n = 127		
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1.4 มากกว่า 15 ปี	21	16.50
รวม	127	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ปริญญาตรี	103	81.10
2.2 ปริญญาโท	24	18.90
2.3 ปริญญาเอก	-	-
รวม	127	100.00
3. ขนาดโรงเรียน		
3.1 ขนาดเล็ก	8	6.30
3.2 ขนาดกลาง	46	36.20
3.3 ขนาดใหญ่	73	57.50
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 127 คน เมื่อจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานพบว่า มีประสบการณ์ 6 - 10 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 มีประสบการณ์ 1 - 5 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 มีประสบการณ์ 11 - 15 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 และมีประสบการณ์มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 81.10 จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาเอก และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่า อยู่โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 อยู่โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20 อยู่โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ซึ่งสังเคราะห์ได้ 4 ด้าน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำ 2) ด้านโครงสร้างขององค์กร 3) ด้านวัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านการทำงานเป็นทีม มีรายละเอียด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา
สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยรวมและรายด้าน

n = 127

ปัจจัยทางการบริหาร	n = 127		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านภาวะผู้นำ	4.42	0.41	มาก
2. ด้านโครงสร้างขององค์การ	4.15	0.48	มาก
3. ด้านวัฒนธรรมองค์การ	4.34	0.46	มาก
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.32	0.43	มาก
รวม	4.32	0.36	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลที่มีต่อปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ลำดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เช่นกัน โดยด้านภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ($\bar{X} = 4.34$) ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.32$) ส่วนด้านโครงสร้างขององค์การมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.15$)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายใน 7) การจัดทำรายงานประจำปี 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยรวมและรายด้าน

n = 127

ปัจจัยทางการบริหาร	n = 127		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.30	0.56	มาก
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.14	0.44	มาก
3. การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ	4.35	0.43	มาก
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.45	0.42	มาก
5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	4.24	0.42	มาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยรวมและรายด้าน (ต่อ)

n = 127

ปัจจัยทางการบริหาร	n = 127		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
6. การประเมินคุณภาพภายใน	4.44	0.49	มาก
7. การจัดทำรายงานประจำปี	4.35	0.45	มาก
8. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.55	มาก
รวม	4.33	0.32	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เช่นกัน โดยด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ การประเมินคุณภาพภายใน ($\bar{X} = 4.44$) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.40$) การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.35$) การจัดทำรายงานประจำปี ($\bar{X} = 4.35$) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.30$) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.24$) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.14$)

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

ปัจจัย (X)	ด้านภาวะผู้นำ	ด้านโครงสร้าง องค์การ	ด้านวัฒนธรรม องค์การ	ด้านการทำงาน เป็นทีม	การดำเนินงาน ประกันคุณภาพ การศึกษา (Y)
ด้านภาวะผู้นำ	1	0.42	0.61	0.55	0.49
ด้านโครงสร้างองค์การ	0.42	1	0.65	0.54	0.55
ด้านวัฒนธรรมองค์การ	0.61	0.65	1	0.57	0.55
ด้านการทำงานเป็นทีม	0.55	0.54	0.57	1	0.68

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ($r = 0.69$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวก

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารเป็นรายด้านกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้ผลดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหาร ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r = 0.68$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหาร ด้านโครงสร้างองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.55$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหาร ด้านวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.55$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหาร ด้านภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.49$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยอภิปรายผลจากข้อมูลที่ค้นพบในการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ที่มีต่อปัจจัยทางการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านภาวะผู้นำมีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านโครงสร้างขององค์การ ตามลำดับ ด้านภาวะผู้นำมีระดับความคิดเห็นพนักงานครูเทศบาลสูงสุด อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสามารถสนองตอบต่อการแข่งขัน และทันสมัย ตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและถูกต้องมีความคิดสร้างสรรค์ปรับตัวเข้ากับสิ่งต่าง ๆ ได้ดี มีการวางแผน กำกับติดตามและประเมินผลก่อนและหลังการปฏิบัติงาน มีการบริหารที่ใ้บุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นิเทศ กำกับดูแล ติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นและสร้างแรงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีวิสัยทัศน์ที่ดี มีแนวคิดพัฒนาอย่างจริงจังและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ดังที่ ศศิครดา แพงไทย (ศศิครดา, 2559) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารจึงเป็นผู้นำที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหาร

จะต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำยอดเยี่ยมปรับเปลี่ยนองค์กรให้ทันสมัย พัฒนาทีมงานให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ พัฒนาระบบนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นในองค์กร ขับเคลื่อนด้วย ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการใหม่ ๆ ส่งเสริมสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณสื่ออุปกรณ์อย่างเพียงพอ ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติ ดังที่ สัมมา รัตนธัญ (สัมมา, 2556) กล่าวว่า การบริหารงาน แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) วิธีการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ด้านโครงสร้าง องค์กร มีระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่ำสุด อาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ โครงสร้างคณะทำงานหรือฝ่ายที่รับผิดชอบ การกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพอย่างชัดเจน ควรสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การจัดโครงสร้างองค์กรที่ไม่มี ความซ้ำซ้อนของงานที่ปฏิบัติเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาริยา คงเพียรภาค (อาริยา, 2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า สภาพปัจจัยทางการบริหารของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 4 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กฤษฎา การิษฐ์ (กฤษฎา, 2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู ปัจจัยทางการบริหารด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำเตียง ก่าเกลี้ยง (คำเตียง, 2556) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางการบริหาร ปัจจัยการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และพบว่าปัจจัยภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Cheug, Y. C., 1997) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของความเป็นผู้บริหารโรงเรียนที่มีต่อลักษณะของโรงเรียนโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจว่าความเป็นผู้นำของผู้บริหารเกี่ยวข้องกับลักษณะของโรงเรียนได้อย่างไร โดยใช้ตัวชี้วัดหลายระดับ เช่น ลักษณะโครงสร้างของโรงเรียนระดับกลุ่ม และลักษณะระดับรายบุคคล และลักษณะของนักเรียน พบว่า โรงเรียนที่ผู้บริหารมีลักษณะความเป็นผู้นำสูงมีความสัมพันธ์กับการจัดโครงสร้างของโรงเรียน ที่มีประสิทธิภาพ การจัดวัฒนธรรมขององค์กรที่มีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารกับครู และผลการวิจัยสนับสนุนว่าความเป็นผู้นำของผู้บริหารเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับ ประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะทุกด้านของการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เป็นระบบที่สถานศึกษาร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับดูแลและสนับสนุนส่งเสริมของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักวิชา ข้อมูลหลักฐานที่ตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ โดยด้าน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาระดับการดำเนินงานอยู่สูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านการประเมิน คุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบ

คุณภาพการศึกษา และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ตามลำดับ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาระดับการดำเนินงานอยู่สูงที่สุด ทั้งนี้ เป็นเพราะว่าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เนื่องจากแผนพัฒนาการจัดการศึกษาจะเป็นเครื่องมือในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้เรียน กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับรู้และเข้าใจในการบริหารและจัดการคุณภาพที่มีการแสดงเป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ทิศทางที่ต้องการโดยการขับเคลื่อนที่ยึดสถานศึกษาเป็นฐาน ด้วยความร่วมมือและความรับผิดชอบของบุคลากรภายในสถานศึกษาตลอดการกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด สอดคล้องกับ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ระดับการดำเนินงานอยู่ต่ำสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาควรมีการวิเคราะห์ปัญหาความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานสถานศึกษา เป้าหมายคุณภาพของผู้เรียนที่สะท้อนความสำเร็จ มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม กระบวนการวิจัยข้อมูลสามารถอ้างอิงได้และครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรและบรรลุตามมาตรฐานที่กำหนดบทบาทหน้าที่การมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงานชุมชนและท้องถิ่น กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น บทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรอย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ โกลินทร์ เชื้อนแก้ว (โกลินทร์, 2555) ที่พบว่าผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา อยู่ในระดับมาก กลุ่มโรงเรียนขนาดกลาง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญรัตน์ ศรีคง (ธัญรัตน์, 2558) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 2) พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3) จัดทำรายงานประจำปี 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 5) ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา 6) กำหนดมาตรฐานการศึกษา 7) ติดตามตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษา และ 8) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพินันท์ กันทะวงศ์ (สุพินันท์, 2559) ที่ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 อยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ($r = 0.69$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณารายด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารในแต่ละด้านกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางบวก

ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การทำงานเป็นทีม มีความสำคัญอย่างมากในการนำโรงเรียนเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นการรวมกลุ่มกันทำงานนั้น มีจุดดี คือ การนำความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของแต่ละบุคคล มาร่วมกันทำงาน ร่วมกันแก้ปัญหา ช่วยกันวิเคราะห์วางแผนการทำงาน บุคลากรมีการร่วมกันกำหนดเป้าหมาย นโยบาย และกิจกรรมของสถานศึกษา บุคลากรให้ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ร่วมมือในการทำงานโดยยึด การมีส่วนร่วมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย มีความรับผิดชอบ ในหน้าที่ของตนและของกลุ่ม มีการประชุมปรึกษาหารือกำหนดแนวทางการดำเนินงานอยู่เสมอ มีความสัมพันธ์ อันดีต่อกัน ไว้วางใจกัน สามารถทำงานแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งงานกันทำตามความรู้ความสามารถ เพื่อให้สถานศึกษามีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ดังที่ อรุณ จุฑิผล (อรุณ, 2559) ได้ให้ความหมายของ การทำงานเป็นทีม หมายถึง การทำงานเป็นกลุ่มบุคคล โดยมี จุดมุ่งหมายเดียวกัน สามารถร่วมกันปฏิบัติงานที่มีเป้าหมายและประสานสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันอย่างดียิ่งบนพื้นฐานของความรับผิดชอบ ทำงานให้งานประสบความสำเร็จ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุติกา จักคาม (ศุติกา, 2555) ที่ได้ศึกษา ปัจจัยการบริหารที่พยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า 1) ปัจจัยการบริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 2) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ในทางบวก และอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา เขียวทอง (ปวีณา, 2558) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของ สถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ในระดับสูง ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Harper, 2000) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของทีมงานในการประกันคุณภาพ และการวางแผนพัฒนาโรงเรียนระดับกลาง ผลการศึกษาพบว่า การวางแผนเป็นทีมทำให้ครูมีการพัฒนา ตนเองไปในทางที่ดีขึ้น และทีมงานมีส่วนช่วยในการพัฒนาโรงเรียน การทำงานเป็นทีม การสร้างความตระหนักให้แก่ผู้บริหารของแต่ละสถานศึกษาในการเป็นผู้นำกระบวนการเปลี่ยนแปลง การวางแผน พัฒนาการประกันคุณภาพแนวใหม่ของสถานศึกษาต่าง ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรไม่ส่งผลกระทบต่อเทคนิค วิธีสอน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางการบริหารของสถานศึกษา ของพนักงานครูเทศบาล ระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับแล้ว ด้านโครงสร้างองค์กรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น สถานศึกษาควรมีให้ความสำคัญการจัดระเบียบกิจกรรมต่าง ๆ

ของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องและเป็นระบบ คนที่เชี่ยวชาญแต่ละฝ่าย มีการประสานให้ความร่วมมือ มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถแต่ละคน เพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ กระบวนการ ในการพัฒนาและการปฏิบัติตามโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ พัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ การจัดสรรทรัพยากร การแบ่งหน้าที่ในแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารงานบรรลุจุดมุ่งหมาย

2. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับ ประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับแล้ว ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น สถานศึกษาควรจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพศึกษาเป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับชุมชน โดยคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อใช้ เป็นแผนแม่บทที่จะกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะดำเนินงาน ตามข้อตกลงที่กำหนดร่วมกัน เป็นการทำงานร่วมกันกับทุกภาคส่วนของเครือข่าย เพื่อให้สถานศึกษา ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

3. จากผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่ ด้านการทำงาน เป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษา ควรส่งเสริมความรู้สึกร่วมต่อการทำงาน ให้มีแรงบันดาลใจในการทำงานร่วมกัน ในด้านการทำงานเป็นทีม ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อสถานศึกษาได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ และในบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ สถานศึกษา ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น หรือสถานศึกษาเอกชน เป็นต้น

2. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่น่าจะมีผลต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ ด้านเทคโนโลยี เป็นต้น

3. ควรศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดกระบี่

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ต้องกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ ของอาจารย์ ดร.อรุณ จุติผล ประธานกรรมการที่ปรึกษา และ ดร.วรรณดี เกตแก้ว กรรมการที่ปรึกษา ที่คอยดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษาและแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนเป็นอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

References

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2558). ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- กระทรวงมหาดไทย. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย
- กฤษฎา การ์ชุม. (2554). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียน
ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1. วิทยานิพนธ์ ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- โกสินทร์ เชื้อนแก้ว. (2555). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล
เมืองพะเยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต
- คำเตย กำเกลี้ยง. (2556). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อัญรัตน์ ศรีคง. (2558). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- ธีระ รุญเจริญ. (2557). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ชาวฟาง
- นพรัตน์ ชัยเรือง. (2559). ความเป็นนักบริหารมืออาชีพ. คณะครุศาสตร์ สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช
- ปวีณา เขียวทอง. (2558). ปัจจัยปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอก
ของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2550). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ศศิรดา แพงไทย. (2559). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
ปีที่ 6. ฉบับที่ 1. หน้า 11
- ศุติกา จักคาม. (2555). ปัจจัยการบริหารที่พยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
การศึกษา. มหาวิทยาลัยรังสิต
- สมาน อัครภูมิ. (2553). การบริหารสถานศึกษาสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. อุบลราชธานี : อุบลกิจออฟเซต
- สัมมา ธนินธ์. (2556). หลัก ทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ภาควิชาการบริหาร
การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2554). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561).
กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- สุพินันท์ กันทะวงศ์. (2559). แนวทางการดำเนินตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อรุณ จุติผล. (2559). การบริหารจัดการในห้องเรียน : ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้. นครศรีธรรมราช : ดิซัย
- อริยา คงเพ็ชรภาค. (2554). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. การศึกษาอิสระ
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- Cheug, Y. C. (1997). **A School-Based Management Mechanism for School Effectiveness and
Development.** Hong Kong: McGraw-Hill
- Harper. (2000). **The role of teams in quality assurance and improvement planning in two Illinois
middle schools.** Doctoral Dissertation, The Illinois State University, U.S.A.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). **Educational and Psychological Measurement.** New York :
Minnesota University
- Likert, R. (1967). **The Method of constructing and attitude Scale: Reading in Attitude Theory
and Measurement.** New York : Wiley & son