

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำ ทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง

Thai Tourist's Opinion Toward Tale Noi Waterfowl Park, Phatthalung Province

ทราตรี ศรีรักษา¹ ปรีดาภรณ์ กาญจนสำราญวงศ์²

Received: March, 2014; Accepted: September, 2014

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเก็บตัวอย่างจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง 400 คน โดยวิธีการชักตัวอย่างแบบโควตา

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง โดยรวมในด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านการบริการ และด้านบุคลากร อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งความคิดเห็นด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านสถานที่ท่องเที่ยว และด้านการบริการ ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรอิสระ พบว่าตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นตัวแปรที่ทำให้ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคิดเห็น; นักท่องเที่ยว; ทะเลน้อย

¹ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

² หน่วยวิจัยคณิตศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

E - mail : ypreedaporn@hotmail.com

Abstract

This research aimed to study and compare Thai tourist's opinion toward Tale Noi Waterfowl park, Phatthalung province. The independent variables were classified into gender, age, resident, education levels, occupation and income. Then questionnaires were used as a tool for gathering data from 400 Thai tourist samples who travelled in Tale Noi Waterfowl park, Phatthalung province by quota sampling.

The result of research found the overview of Thai tourist's opinion toward Tale Noi Waterfowl park, Phatthalung province in tourist attraction, service and personnel are high level. For the average score of opinion to personnel is highest, followed by tourist attraction and service is the least, respectively. And when compared the tourist's opinion toward Tale Noi Waterfowl park, Phatthalung province that classified by independent variables which are age, education level and occupation. It also found these variables have significantly effected to Thai tourist's opinion at .05.

Keywords : Opinion; Tourist; Tale Noi

บทนำ

การท่องเที่ยวถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการพักผ่อนหย่อนใจของมนุษย์ เพื่อการผ่อนคลายความเครียดจากการใช้ชีวิตประจำวัน หลีกเลียงความจำเจที่มีอยู่ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์จากการได้พบเห็นในสิ่งที่แปลกใหม่แตกต่างจากชีวิตประจำวันที่ดำเนินอยู่ เป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้น นอกจากนี้แล้วการท่องเที่ยวยังเป็นกลไกอย่างหนึ่งที่จะช่วยทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมนุษยชาติ เกิดการเปรียบเทียบวัฒนธรรม ความเจริญก้าวหน้าของบ้านเมือง เกิดการปรับปรุงยกระดับความเจริญต่างๆ มาใช้ในบ้านเมืองของคนให้เหมาะสมสอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน และเกิดการหมุนเวียนในกระแสเศรษฐกิจและสังคม

จังหวัดพัทลุงเป็นเมืองที่เก่าแก่เมืองหนึ่งของภาคใต้ แต่มีสถานที่ที่ได้รับการกล่าวถึงในระดับประเทศ คือเขตห้ามล่าสัตว์ป่าแห่งแรกของประเทศไทย สังกัดกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับการประกาศเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 แต่ประชาชนมักเรียกกันว่า “อุทยานนกน้ำทะเลน้อย” ซึ่งเป็นอุทยานนกน้ำที่ใหญ่ที่สุดของไทย ส่วนบริเวณพรุควนชีเสียนในอุทยานนกน้ำทะเลน้อย ได้รับการจดทะเบียนเป็นพื้นที่ชุ่มน้ำโลก (Ramsar Sites) แห่งแรกของประเทศไทย และเป็นลำดับที่ 110 ของโลก เมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2541 อุทยานนกน้ำทะเลน้อยมีอาณาเขตครอบคลุมพื้นที่ 3 จังหวัด คือ จังหวัดพัทลุง จังหวัดสงขลา และจังหวัดนครศรีธรรมราช (สถานีพัฒนาและส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง, 2556)

อุทยานนกน้ำทะเลน้อยจัดเป็นแหล่งอาศัยที่สำคัญของนกน้ำหลากหลายพันธุ์ ประมาณ 187 ชนิด ทั้งนกประจำถิ่นและนกอพยพ เช่น นกกาน้ำเล็ก นกยางควาย นกกระสาแดง ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีพืชไม้นานาพันธุ์ เช่น ผักตบชวา กระจูดหนู กง บัวต่างๆ และพืชลอยน้ำ ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่าสำรวจพบสัตว์เลื้อยคลานประมาณ 10 ชนิด เช่น ลิงแสม เสือปลา นากใหญ่ ชนเรียบ สัตว์สะเทินน้ำสะเทินบก 8 ชนิด สัตว์เลื้อยคลานอีก 25 ชนิด พันธุ์ปลาที่พบอย่างน้อย 45 ชนิด เป็นต้น มีทัศนียภาพที่นาขึ้นชม เช่น ทะเลบัวที่บานสะพรั่ง ชมนกน้ำนานาชนิด ควายน้ำ สะพานไสลถึง ชมการยกยอ ชมพระอาทิตย์ขึ้น ณ คลองปากประ พระตำหนักฯ นกทะเลน้อย และวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นชุมชนเก่าแก่ที่ขึ้นชื่อในการผลิตเสื่อกระจูด ซึ่งเป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ของผู้คนในทะเลน้อย

จากการรณรงค์เรื่องการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2547 ภายใต้หัวข้อ Unseen Thailand : มุมมองใหม่ในเมืองไทย (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2549) ซึ่งมีอุทยานนกน้ำทะเลน้อย เป็น Unseen Thailand ของจังหวัดพัทลุง ทำให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง มากขึ้น แต่ค่อยๆ ลดจำนวนลงตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2554 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย

ปี พ.ศ.	จำนวนนักท่องเที่ยว (คน)
2548	254,731
2549	347,343
2550	364,045
2551	374,545
2552	464,867
2553	417,570
2554	282,289
2555	235,233
2556	226,799

ที่มา : เขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง, 2556

การท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้กับจังหวัดพัทลุงไม่น้อย แต่จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่ม และลดลงในปีหลังๆ จึงทำให้การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ จึงเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม ซึ่งย่อมมีความสนใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ซึ่งจะเป็นแนวทางหนึ่งในการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว และการจัดการแหล่งท่องเที่ยวให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี เพื่อให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ รวมถึงเพื่อรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต อันจะส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของจังหวัดพัทลุงด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประมาณจากจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ย้อนหลังเฉลี่ย 6 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 ถึง พ.ศ. 2555 จำนวน 356,425 คน (เขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง, 2556) คำนวณขนาดตัวอย่างโดยสูตรของ Taro Yamane (พิบูล, 2549) โดยกำหนดให้ความผิดพลาดที่เกิดจากการสุ่มมีค่าไม่เกินร้อยละ 5 ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยวิธีการชักตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยใช้เพศในการแบ่งโควตา ในอัตราส่วนประมาณ 1 : 1

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อให้ได้ผลการวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประกอบไปด้วย 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นลักษณะคำถามแบบสำรวจรายการ (Check Lists) จำนวน 17 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านการบริการ และด้านบุคลากร ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 27 ข้อ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's) มี 5 ระดับ เกณฑ์ในการประเมินระดับความคิดเห็น ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนกับเกณฑ์ประมาณค่าของลิเคิร์ตแล้วแปลผลดังตารางที่ 2 (ธานินทร์, 2553)

ตารางที่ 2 เกณฑ์ในการประเมินระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความประทับใจที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง และข้อเสนอแนะ

แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับตัวอย่างทดลองจำนวน 30 คน (สรชัย และคณะ, 2549) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.891 โดยมีเกณฑ์การพิจารณา คือ สำหรับงานวิจัยพื้นฐาน แบบสอบถามควรมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่าหรือเท่ากับ 0.8 (ภุชงค์, 2553) ดังนั้นแบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้จัดเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปใช้กับตัวอย่างตามแผนการสุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการสรุปข้อมูลเบื้องต้น สำหรับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามเพศ (ชาย, หญิง) ภูมิลำเนา (อยู่ในภาคใต้, ไม่อยู่ในภาคใต้) ด้วยการทดสอบที (t-test) และเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามอายุ (ไม่เกิน 20 ปี, 21 - 30 ปี, 31 - 40 ปี และมากกว่า 40 ปี) ระดับการศึกษา (ประถมศึกษา, มัธยมศึกษาตอนต้น, มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช., อนุปริญญา/ปวส., ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี) อาชีพ (เกษตรกร/รับจ้าง, รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ, ธุรกิจส่วนตัว, พนักงานบริษัทเอกชน และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา) รายได้ (ไม่เกิน 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท, 20,001 - 25,000 บาท, 25,001 - 30,000 บาท และมากกว่า 30,000 บาท) ด้วยการทดสอบเอฟ (f-test) ของการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ในกรณีที่ข้อมูลตั้งต้นผ่าน นั่นคือข้อมูลแต่ละกลุ่มมีการแจกแจงปกติและความแปรปรวนของประชากรมีค่าเท่ากัน หากพบว่ามีความแตกต่างกันจะเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD หรือใช้การทดสอบเวลช์ (Welch Test) ในกรณีที่ข้อมูลตั้งต้นผ่านแค่เพียงข้อมูลแต่ละกลุ่มมีการแจกแจงปกติ แต่ความแปรปรวนของประชากรไม่เท่ากัน (กมล, 2551) และหากพบว่ามีความแตกต่างกันจะเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี Dunnett's T3 ต่อไป

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มาท่องเที่ยวที่อุทยานนกน้ำทะเลน้อย เป็นเพศหญิงและเพศชายในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน มีอายุไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 54.5 โดยที่ภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยวอยู่ในภาคใต้เกือบทั้งหมด ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 32.0 มีอาชีพนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ 54.8 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท ร้อยละ 82.1

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารสถานที่ท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จากบุคคลที่รู้จักมากที่สุด โดยนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เคยเดินทางมาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ไม่เกิน 10 ครั้ง ร้อยละ 57.2 ซึ่งมีลักษณะการท่องเที่ยวแบบเข้าไปเย็นกลับ ร้อยละ 87.2 เดินทางมาโดยรถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 44.8 และมาท่องเที่ยวกับเพื่อน ร้อยละ 64.0 โดยมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ส่วนใหญ่ไม่เกิน 300 บาทเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าอาหารและเครื่องดื่มมากที่สุด ส่วนช่วงเวลาที่นักท่องเที่ยวคิดว่าเหมาะสมที่สุดสำหรับการเดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง คือวันหยุดสุดสัปดาห์ ร้อยละ 43.8 ถ้ามีโอกาสนักท่องเที่ยวจะกลับมาท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุงอีกครั้ง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับมาก

ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกเป็นรายด้านและภาพรวม

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านสถานที่ท่องเที่ยว	3.9866	0.5792	เห็นด้วยมาก
ด้านการบริการ	3.8191	0.5767	เห็นด้วยมาก
ด้านบุคลากร	4.0345	0.6688	เห็นด้วยมาก
ระดับความคิดเห็นในภาพรวม	3.9086	0.5162	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 3 พบว่านักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.9086$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.0345$) รองลงมาด้านสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.9866$) และด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.8191$) ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรอิสระ 6 ตัว ดังนี้ เพศ ภูมิลำเนา อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ			ความคิดเห็น			
			ด้านสถานที่ ท่องเที่ยว	ด้านการ บริการ	ด้าน บุคลากร	ภาพรวม
เพศ	ข้อตกลงเบื้องต้น	การแจกแจงปกติ	✓	✓	✓	✓
		ความแปรปรวนเท่ากัน	✓	✓	✓	✓
	สถิติทดสอบ		t	t	t	t
	ค่าสถิติทดสอบ		0.311	-2.418	0.126	-1.259
	p-value		0.756	0.016*	0.900	0.209
ภูมิลำเนา	ข้อตกลงเบื้องต้น	การแจกแจงปกติ	✓	✓	✓	✓
		ความแปรปรวนเท่ากัน	✓	✓	✓	✓
	สถิติทดสอบ		t	t	t	t
	ค่าสถิติทดสอบ		0.341	-0.381	0.863	0.099
	p-value		0.734	0.703	0.388	0.921
อายุ	ข้อตกลงเบื้องต้น	การแจกแจงปกติ	✓	✓	✓	✓
		ความแปรปรวนเท่ากัน	✗	✓	✓	✓
	สถิติทดสอบ		Welch	F	F	F
	ค่าสถิติทดสอบ		7.207	6.962	8.431	8.625
	p-value		0.000*	0.000*	0.000*	0.000*
ระดับการศึกษา	ข้อตกลงเบื้องต้น	การแจกแจงปกติ	✓	✓	✓	✓
		ความแปรปรวนเท่ากัน	✓	✓	✓	✓
	สถิติทดสอบ		F	F	F	F
	ค่าสถิติทดสอบ		8.736	2.568	6.666	5.814
	p-value		0.000*	0.027*	0.000*	0.000*

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง จำแนกตามตัวแปรอิสระ (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ			ความคิดเห็น			
			ด้านสถานที่ท่องเที่ยว	ด้านการบริการ	ด้านบุคลากร	ภาพรวม
อาชีพ	ข้อตกลงเบื้องต้น	การแจกแจงปกติ	✓	✓	✓	✓
		ความแปรปรวนเท่ากัน	✓	✓	✓	✓
	สถิติทดสอบ		F	F	F	F
	ค่าสถิติทดสอบ		2.742	4.211	3.177	4.219
	p-value		0.028*	0.002*	0.014*	0.002*
รายได้	ข้อตกลงเบื้องต้น	การแจกแจงปกติ	✓	✓	✓	✓
		ความแปรปรวนเท่ากัน	✗	✗	✓	✓
	สถิติทดสอบ		Welch	Welch	F	F
	ค่าสถิติทดสอบ		0.826	5.121	0.993	1.442
	p-value		0.520	0.003*	0.411	0.219

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ✓ แทนเงื่อนไขผ่าน ✗ แทนเงื่อนไขไม่ผ่าน

จากตารางที่ 4 พบว่าตัวแปรภูมิฐานะ เป็นเพียงตัวแปรเดียวที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตัวแปรเพศและรายได้เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านบริการเท่านั้น ส่วนตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การสรุปผลและอภิปรายผล

นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีด้านบุคลากรมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว และด้านการบริการ เนื่องจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวยังอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง มีความชื่นชอบในธรรมชาติ บรรยากาศที่ร่มรื่นเหมาะแก่การพักผ่อน จึงทำให้ความคิดเห็นที่ปรากฏออกมาเป็นไปในทิศทางบวก

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีตัวแปรเดียวที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน คือ ตัวแปรภูมิฐานะ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักท่องเที่ยวต่างมุ่งหวังที่จะได้รับความประทับใจจากความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวเป็นสำคัญ จึงทำให้นักท่องเที่ยวในแต่ละภูมิฐานะมาให้ความสนใจต่อแหล่งท่องเที่ยวไม่แตกต่างกัน อีกทั้งนักท่องเที่ยวที่เป็นตัวอย่างเกือบทั้งหมดเป็นคนในพื้นที่ภาคใต้ จึงอาจจะทำให้ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ส่วนตัวแปรเพศและรายได้ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านบริการ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่านักท่องเที่ยวมีความชื่นชอบในความเป็นธรรมชาติของแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อยคล้ายๆ กัน จึงทำให้ความคิดเห็นที่ปรากฏในภาพรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านการบริการอาจเป็น เพราะว่าเพศหญิงมีความละเอียดอ่อนและไวต่อความรู้สึกได้มากกว่าผู้ชาย จึงทำให้ความคิดเห็นที่ปรากฏในด้านการบริการของเพศหญิงและเพศชายแตกต่างกัน และนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ซึ่งยังไม่มีรายได้เป็นของตนเอง ต้องขอเงินจากพ่อแม่ จึงทำให้การที่จะใช้จ่ายเงินด้านการบริการต่างๆ ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับมากกว่าบุคคลที่มีรายได้เป็นของตนเอง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตภา ภัคพิผล (จิตภา, 2552) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแหล่งท่องเที่ยวเมืองพัทยา ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแหล่งท่องเที่ยวเมืองพัทยาไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ วีรวัลย์ ลิ่นทอง (วีรวัลย์, 2552) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแหล่งท่องเที่ยวบริเวณชายหาดแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่านักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพแหล่งท่องเที่ยวบริเวณชายหาดแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

สำหรับตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พุทธิรัตน์ สุขพงษ์ไทย (พุทธิรัตน์, 2550) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการการท่องเที่ยวเกษตรของศูนย์วิจัยพืชสวนจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการการท่องเที่ยวเกษตร ประโยชน์ และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้จากการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวเกษตรทั้ง 5 แห่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทสรุป

การวิจัยนี้ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง พบว่านักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งนักท่องเที่ยวเห็นด้วยมากในด้านบุคลากรเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว และด้านการบริการ

ตารางที่ 5 สรุปการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ความคิดเห็น			
	ด้านสถานที่ท่องเที่ยว	ด้านการบริการ	ด้านบุคลากร	ภาพรวม
เพศ	✗	✓	✗	✗
ภูมิลำเนา	✗	✗	✗	✗
อายุ	✓	✓	✓	✓
ระดับการศึกษา	✓	✓	✓	✓
อาชีพ	✓	✓	✓	✓
รายได้	✗	✓	✗	✗

✓ แทนมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ✗ แทนไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่ามีตัวแปรเดียวที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ทั้งในภาพรวมและรายด้านคือ ตัวแปรภูมิลำเนา ส่วนตัวแปรเพศและรายได้ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านบริการ สำหรับตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในด้านการบริการของแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ต่ำกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว ทางแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย ควรเพิ่มการบริการไม่ว่าจะเป็นเรื่องความสะดวกของแหล่งท่องเที่ยว จำนวนเรือนำเที่ยวและสถานที่จอดรถควรมีอย่างเพียงพอ ร้านอาหารที่หลากหลายและสะอาดถูกสุขลักษณะ

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนธันวาคม 2556 เท่านั้น ดังนั้นในการเก็บข้อมูลครั้งถัดไปควรเก็บในช่วงเทศกาลต่างๆ เพราะจะทำให้ข้อมูลที่ได้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และควรเพิ่มตัวแปรด้านอื่นๆ ให้มากขึ้น หรืออาจหาสาเหตุในการที่นักท่องเที่ยวลดจำนวนลง อีกทั้งควรศึกษาความแตกต่างของความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศด้วย เพื่อที่จะได้ทราบถึงความคิดเห็น ความต้องการหรือข้อเสนอแนะที่เหมือนหรือแตกต่างกับนักท่องเที่ยวชาวไทย เพื่อที่จะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง ให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

- กมล บุชบา. (2551). การวิเคราะห์การทดลองเชิงสถิติด้วย SPSS : วิเคราะห์เชิงลึกพร้อมตัวอย่างจากปัญหาจริง. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2549). รายงานประจำปี 2549. เข้าถึงเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2556. เข้าถึงได้จาก (<http://thai.tourismthailand.org/about-tat/annual-report>)
- เขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง. (ม.ป.ป.). เขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลน้อย. เข้าถึงเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2556. เข้าถึงได้จาก (www.baanmaha.com/community/เขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง)
- จิตาภา ภักดิ์ผล. (2552). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแหล่งท่องเที่ยวเมืองพัทยา [ThaiLIS]. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยบูรพา. เข้าถึงเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2556. เข้าถึงได้จาก (http://202.28.199.7/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=316453&query)
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2553). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : ท้างหุ้นส่วนสามัญ บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี
- พิกุล สมจิตต์. (2549). โปรแกรม SPSS กับการประยุกต์ใช้งานด้านสถิติและวิจัย. สงขลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- พชรรัตน์ สุขพงษ์ไทย. (2550). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการการท่องเที่ยวเกษตรของศูนย์วิจัยพืชสวนจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. เข้าถึงเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2556. เข้าถึงได้จาก (http://202.28.199.3/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=13133query)
- ภุชงค์ แพรขาว. (2553). พฤติกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษา กรณีศึกษา : นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ใน การประชุมวิชาการสถิติและสถิติประยุกต์ ครั้งที่ 11 ประจำปี 2553. หน้า 15. 27-28 พฤษภาคม 2553. เชียงใหม่
- วีรวัลย์ ลั่นทอง. (2552). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพแหล่งท่องเที่ยวบริเวณชายหาดแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยบูรพา. เข้าถึงเมื่อ 17 พฤศจิกายน 2556. เข้าถึงได้จาก (http://202.28.199.3/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=320549&query)
- สถานีพัฒนาและส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่าทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง. (2556). คู่มือศึกษาธรรมชาติทะเลน้อย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- สรชัย พิศาลบุตร เสาวรส ใหญ่สว่าง และปรีชา อัสวเดชาบุตร. (2549). การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม. กรุงเทพฯ : วิจัยพัฒน์