

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี Accounting Skills Which Affect its Professional Expertise

ศานิตา บุญคง^{1*} และดารณี เอื้อชนะจิต¹

Sanita Boonkhong^{1*} and Daranee Uachanachit²

Received: June 29, 2022; Revised: October 6, 2022; Accepted: October 6, 2022

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 325 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยตัวแปรอิสระทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะความรู้ทางปัญญา ทักษะการบริหารธุรกิจ ทักษะการใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพ และทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่วัดด้วย การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ การมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ การชำนาญการทางบัญชี และการมีประสบการณ์ทางบัญชี ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่าทักษะการบริหารธุรกิจส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ : ทักษะทางวิชาชีพ; ความเชี่ยวชาญ; ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร

¹ School of Accountancy, Sripatum University, Bangkok

* Corresponding Author, Tel. 06 1569 6142, E - mail: j.sanita.bk@gmail.com

Abstract

The purpose of this research was to study the accounting professional skills which affect the professional expertise of accountants. The population sample in this study included 325 accountants in Bangkok. The data collection instrument used was a questionnaire. Percentage Mean Standard Deviation and multiple linear regression analysis were used to analyze the data. The results showed that accounting skills positively influenced the professional expertise of accountants through 4 independent variables: intellectual knowledge skills, business administration skills, professional judgment skills, and interpersonal communication skills. Formal recognition, competence in the role, expertise in accounting and experience in accounting had a statistically significant positive effect on the accountant's professional expertise at levels 0.01 and 0.05. Most of the respondents self-assessed that business management skills affect the expertise of accountants and bookkeepers in Bangkok.

Keywords: Professional Skills; Professional Expertise; Accountants

บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม ทำให้มีการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น ส่งผลให้หลาย ๆ องค์กรมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ (Stancheva, E., 2019) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อสังคมเข้าสู่ยุคดิจิทัลและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ภาคธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ ก็ย่อมได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของเทคโนโลยี และสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นเรื่องสำคัญ เพราะไม่มีองค์กรใดที่ปฏิบัติเหมือนเดิมแล้วสามารถอยู่รอดในโลกของการเปลี่ยนแปลง (Nimigean, A. I., 2021)

บทบาทของนักบัญชีในปัจจุบันได้เปลี่ยนไปจากเดิมอย่างมาก จากระบบบัญชีที่มีการพัฒนามากขึ้น มีเครื่องมือทางการเงินหลายตัวที่เข้ามาช่วยสนับสนุนในการลงบันทึกบัญชี ประหยัดทั้งเวลา และการจ้างทรัพยากรบุคคล แต่ก็ยังไม่ตอบโจทย์การบัญชีได้ทั้งหมด เพราะบทบาทสำคัญของการบัญชีอยู่ที่ทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะ มีความละเอียดรอบคอบ ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันรุนแรงมากขึ้น รวมทั้งการขยายตัวของขนาดองค์กรทำให้มี การดำเนินงานที่ซับซ้อน ดังนั้นภาคธุรกิจจึงมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่เพียงแค่จัดทำรายงานทางการเงินเท่านั้น แต่นักบัญชียังต้องสามารถออกแบบระบบงาน วางแผนงานที่เป็น การสร้างมูลค่าให้กับองค์กร และมีบทบาทเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิดในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมั่นคง โดยนักบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ความสามารถเฉพาะทางจากการศึกษาโดยตรง มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษี กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีความรู้ทางวิชาชีพตาม มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (International Education Standards: IES) สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ทักษะความรู้ทางปัญญา ทักษะการบริหารธุรกิจ ทักษะการใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพ และทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล (สุภาพร, 2561)

นอกจากทักษะทางวิชาชีพบัญชีแล้ว สิ่งหนึ่งที่นักบัญชีต้องมีคือ ความชำนาญเฉพาะทางในวิชาชีพ ที่ได้ศึกษามาโดยตรงหรือเฉพาะด้าน และยังต้องอาศัยประสบการณ์โดยตรงจากการทำงานบัญชีจริง ๆ หากมี ประสบการณ์ในการทำงานมากความรู้ ความเชี่ยวชาญทางทักษะในวิชาชีพบัญชี จะสามารถช่วยให้พนักงาน

วิเคราะห์พิจารณาแยกรายการ และการบันทึกบัญชีก็มีความชำนาญ ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้มากกว่า ผู้ที่มีประสบการณ์น้อย ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ (จิตินันท์, 2560)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี ให้ผู้ตรวจสอบบัญชีได้พัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติเป็นผู้เชี่ยวชาญ เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ และได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

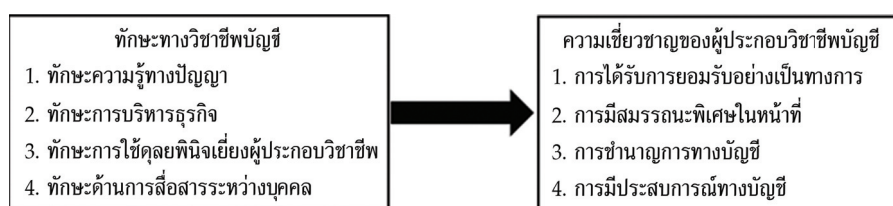
สมมติฐานของการวิจัย

1. ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ
2. ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่
3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการชำนาญการทางบัญชี
4. ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชี

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี

ศตวรรษที่ 21 ได้มีอิทธิพลที่เพิ่มขึ้นต่อประสิทธิภาพทางสังคม อุดมการณ์ประสิทธิภาพทางสังคม บ่งบอกถึงพื้นฐานบัญญัติว่า ชีวิตมนุษย์ประกอบด้วย การแสดงความสามารถเฉพาะ สิ่งเหล่านี้อาจทำให้บางคนดีกว่าคนอื่นเรียกได้ว่า เป็นการศึกษเตรียมความพร้อมสำหรับชีวิต ดังนั้นการศึกษควรเตรียมผู้ที่ได้รับการศึกษาให้มีความสามารถเฉพาะด้าน (Parvaiz, G. S., 2017) แม้ว่าโดยทั่วไปการประกอบวิชาชีพบัญชีจะไม่แตกต่างจากอาชีพการบัญชีและการตรวจสอบแบบเดิม ๆ ไปสู่ประเภทการให้คำปรึกษาด้านงานบัญชี หรือการเงินขององค์กรธุรกิจ (Melnik, N., 2020) สถาบันการบัญชีมีอาชีพส่วนใหญ่ยอมรับว่ามีปัญหากับอาชีพถึงปัญหาภาพลักษณ์อาชีพและความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร การฝึกอบรม อาชีพ การฝึกอบรม นักบัญชีมุ่งเน้นที่เนื้อหามากเกินไปโดยต้องเสียการพัฒนาทักษะ นักศึกษาไม่ได้สัมผัส กับผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อธุรกิจอย่างเพียงพอหรือวิธีการที่เทคโนโลยีสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจได้ (Phan, D., 2020) การที่นักบัญชีมีอาชีพในอนาคตจะดำเนินการนั้นกำลังเปลี่ยนแปลงไป โดยที่เทคโนโลยีเป็นกำลังสำคัญ ที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จำเป็นต้องประเมินว่าแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานการศึกษาในปัจจุบัน (Ghani, M. A., 2020)

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อวิชาชีพบัญชี โดยการนำความรู้ ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (อัมพร, 2560) เป็นความสามารถและความชำนาญประเภทต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติ และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง รวมทั้งทักษะเฉพาะด้าน และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ (ไพบูลย์, 2561) ด้านชไมพร มีบุญ (ชไมพร, 2564) สรุปความสามารถด้านทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีไทย จำนวน 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ทักษะทางปัญญาเป็นลักษณะของบุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพต้องบรรลุระดับสูงสุดของความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี ในการจัดทำบัญชี และรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง เข้าใจเกี่ยวกับหลักการการบันทึกบัญชีและแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด รวมไปถึงการวิเคราะห์รายงานการเงิน วิเคราะห์จากแหล่งต่าง ๆ เช่น จากคน สิ่งพิมพ์ และอิเล็กทรอนิกส์ และต้องสามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อระบุและแก้ไขให้กับองค์กรได้ 2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ประกอบด้วย ความรู้และความสามารถทั่วไป ความสามารถในการใช้คณิตศาสตร์และสถิติในการทำงาน มีความเข้าใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ประเมินหรือวัดค่าของข้อมูลทางการเงินได้ และต้องมีความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับเพื่อดำเนินงานขององค์กรได้ 3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ต้องสามารถจัดการบริหารตนเองได้เพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีเพื่อให้งานเสร็จตามเวลา และสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร จะต้องมีการยอมรับและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ และมีความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ 4) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาการขัดแย้ง และมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม สร้างปฏิสัมพันธ์เพื่อให้ปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรมได้ และสามารถปฏิบัติงานในที่ที่วัฒนธรรมแตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ เขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อนำเสนออภิปรายรายงาน ต้องสามารถรับฟังและอ่านเพื่อให้การปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นที่มีวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกันไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ 5) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะต้องมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารโครงการการบริหารงานบุคคลและทรัพยากรและการตัดสินใจต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดการองค์กร จัดแบ่งหน้าที่งานและการมอบหมายงานเพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นบุคลากรให้เกิดการพัฒนา ต้องมีทักษะการเป็นผู้นำ และสามารถพิจารณาองค์กรและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

การศึกษาหลายชิ้นยังระบุทักษะที่จำเป็นในการบัญชีอาชีพได้ดำเนินการภายในทศวรรษที่ผ่านมา AryantI, C. and Adhariani, D. (AryantI, C. and Adhariani, D., 2020) ได้ตรวจสอบการรับรู้และช่องว่างของความคาดหวังของนักเรียนเกี่ยวกับทักษะและความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นพ้องกันว่าทักษะที่สำคัญที่สุดคือ ความประพฤติทางวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคนิค การสื่อสาร และการคิดเชิงวิพากษ์ ผลการวิจัยพบว่าผู้เข้าร่วมไม่พอใจกับวิธีการถ่ายทอดทักษะและความรู้ การวิเคราะห์ระบบร่วมสมัย โดย Papageorgiou, E. (Papageorgiou, E., 2020) เน้นถึงความล้มเหลวของคำสั่งบัญชีปัจจุบันในการนำเสนอทักษะและความรู้ ที่จำเป็นต่อการประสบความสำเร็จในสถานการณ์ปัจจุบัน Stancheva, E. (Stancheva, E., 2019) สรรวความรู้และทักษะการบัญชี ที่จำเป็นในประเทศจีนโดยใช้การวิเคราะห์ปัจจัย (37 ตัวแปรทักษะและความรู้) ผ่านการสำรวจ โดยหกประเด็นที่สำคัญที่สุด คือ ความรู้บัญชีหลัก ทักษะทางธุรกิจ ลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ทางธุรกิจ เทคนิคพื้นฐาน และความรู้ทั่วไป ซึ่งความรู้ทางธุรกิจได้รับการจัดอันดับให้เป็นที่สำคัญที่สุด

จะเห็นได้ว่า การที่จะประสบความสำเร็จในการเป็นนักบัญชีนั้น ต้องอาศัยมากกว่าความรู้ทางการบัญชี เพราะแม้ว่าความรู้และทักษะทางการบัญชี ที่เป็นพื้นฐานที่สำคัญที่นักบัญชีมักจะเรียนรู้ทักษะพื้นฐานที่จำเป็น

เพื่อพัฒนาพวกเขาไปสู่อาชีพแล้ว สำนักงานบัญชี จะพิจารณาจ้างงานนักบัญชีเป็นอันดับแรกสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา นักบัญชีจึงควรเตรียมตัวให้มีความรู้และทักษะข้างต้น ผู้ศึกษาจึงนำมาใช้เป็นตัวแปรในการวิจัย ซึ่งมีความครอบคลุมกับทักษะวิชาชีพบัญชีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะความรู้ทางปัญญา ทักษะการบริหารธุรกิจ ทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ และทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล

2. แนวคิดเกี่ยวกับความชำนาญในวิชาชีพบัญชี

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาสมาคมวิชาชีพบัญชีหลายแห่งเริ่มให้ความสนใจในการกำหนดข้อกำหนดทางวิชาชีพตามความสามารถและวิธีการประเมินเพื่อรับรองผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี แนวทางตามความสามารถ เพื่อกำหนดคุณสมบัติระบุความคาดหวังในแง่ของผลลัพธ์หรือสิ่งที่บุคคลสามารถทำได้ มากกว่าในแง่ของความรู้หรือความสามารถของแต่ละบุคคล แนวคิดนี้ดึงดูดผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารโปรแกรมคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างชัดเจน (Alimbudiono, R. S., 2020)

เนื่องจากวิชาชีพบัญชีมีลักษณะงานที่แตกต่างจากวิชาชีพอื่นในหลาย ๆ ด้าน อีกทั้งบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบก็มีความสำคัญในการพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่มุ่งหวังไว้ นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีคุณสมบัติเด่นบางประการ เพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (นภาพร, 2560) สามารถประเมินสถานการณ์ศึกษาข้อมูลแล้วคิดหาหนทางความเป็นไปได้และหาแนวทางใหม่เสมอ มีความรับผิดชอบ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และจัดการกับผลที่ตามมา ทั้งผลโดยตรงและผลกระทบทางอ้อม สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว หรือมีหลักการวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล และให้กลายเป็นความชำนาญงานที่ทำ (สมนึก, 2560) เกิดจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมด้วยการฝึกฝนอย่างมืออาชีพ และจากการเรียนรู้ให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนั้น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานเป็นอย่างมาก (ประภัสสร, 2560) นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีทัศนคติที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาและประสบการณ์ทางการบัญชี และการให้ความรู้ทักษะและคุณค่าทางวิชาชีพ เพื่อให้ให้นักบัญชีสามารถเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ ซึ่งหมายรวมถึงการสนใจใฝ่รู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว เช่น ความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งมีความครอบคลุมกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ มีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ การชำนาญการทางบัญชี และการมีประสบการณ์ทางบัญชี (น้ำฝน, 2561)

Sam, L. (Sam, L., 2020) พบว่า ปัจจุบันบริษัทบัญชีได้รับการขนานนามว่าเป็นบริษัทบริการระดับมืออาชีพเนื่องจากการปฐมนิเทศทางการค้า ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจการค้าที่หลากหลาย รวมถึงการตรวจสอบบัญชี คำแนะนำด้านภาษี การล้มละลาย และการให้คำปรึกษาด้านการจัดการ ซึ่งทำให้การแบ่งแยกระหว่างการตรวจสอบและการให้คำปรึกษา ยังไม่ชัดเจน แต่อย่างไรก็ดี Yadnyana, I. K. (Yadnyana, I. K., 2020) ระบุว่า อาชีพนักบัญชีเป็นธุรกิจที่แสวงหาผลกำไรและปรับกิจกรรม ตามความต้องการของตลาด บริษัทบัญชีขนาดใหญ่ได้พัฒนาจรรยาบรรณทางการค้าที่ชัดเจน และนักบัญชีที่ต้องการก้าวหน้าในอาชีพการงานจะต้องรับเอาค่านิยมที่คล้ายคลึงกัน แนวคิดเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าและการรักษาลูกค้า ไว้นั้นฝังแน่น ในวัฒนธรรมของบริษัทการบัญชี ซึ่ง Huber, M. M. (Huber, M. M., 2020) และ Latif, N. E. A., (Latif, N. E. A. 2019) อธิบายเพิ่มเติมว่า การขัดเกลา ทางสังคมของนักบัญชีฝึกหัด ถือเป็นอัตลักษณ์ทางวิชาชีพ ซึ่งหมายถึงความมีประสิทธิภาพทางการจัดทำบัญชี อันมาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีโดยตรง ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ประสบการณ์ การฝึกอบรม ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และปัจจัยภายนอกจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การได้รับการยอมรับทางการบัญชี คือ ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชี หมวดหมู่บัญชี วงจรบัญชี และการรายงานทางการเงิน ซึ่งการมีปฏิสัมพันธ์ในแต่ละวันของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้กับผู้ที่สามารถชำระค่าบริการได้ ดังนั้น การบริการของนักบัญชีในระดับหนึ่งมักจะเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าที่ชำระเงินเสมอ

2. ประสบการณ์ในการทำบัญชี เป็นหนึ่งองค์ประกอบที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชี มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านบัญชี ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานบัญชีที่เหมาะสมมาก่อน จะทำให้

มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี และเมื่อเกิดปัญหา ในการทำบัญชีจะอาศัยประสบการณ์ ที่มีแก้ปัญหา ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความชำนาญเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี เป็นการพัฒนาศักยภาพให้เกิดความเข้าใจในการทำงาน ขององค์กร และสามารถนำความรู้ความสามารถของตนเองมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การมีสมรรถนะในหน้าที่ เป็นความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในการจัดทำบัญชี ให้มีประสิทธิภาพ ผู้ทำบัญชีจะต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ หากขั้นตอนในการจัดทำ บัญชีมีความยุ่งยากและซับซ้อนต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ทำบัญชีไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำบัญชี และไม่สามารถ จัดทำบัญชีตามระเบียบของหน่วยงานได้

จะเห็นได้ว่า ความชำนาญในวิชาชีพ เป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะในสายงานที่ปฏิบัติโดยวิธีการที่รวดเร็ว ได้ผลลัพธ์เป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่ายและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร ความรู้ความสามารถเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล ที่ถ่ายทอด และทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยมีวิธีการที่แตกต่างกันไป นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีทัศนคติ ที่จะเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาและประสบการณ์ทางการบัญชี และการให้ความรู้ทักษะและ คุณค่าทางวิชาชีพ เพื่อให้กับบัญชีสามารถเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา ที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ ซึ่งหมายรวมถึงการสนใจใฝ่รู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว เช่น ความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี เป็นต้น ผู้ศึกษา จึงนำมาใช้เป็นตัวแปรในการวิจัย ซึ่งมีความครอบคลุมกับความเชี่ยวชาญ ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ การมีสมรรถนะพิเศษ ในหน้าที่ การชำนาญการทางบัญชี และการมีประสบการณ์ทางบัญชี

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ

Melnyk, N. (Melnyk, N., 2020) ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการบัญชีในโลกสมัยใหม่ บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดทิศทางปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตในการพัฒนาบัญชี ข้อเสนอที่สร้างขึ้น บนพื้นฐานของเอกสารการวิจัย การสำรวจ รายงานขององค์กรบัญชีระหว่างประเทศและวิชาชีพที่มีชื่อเสียง การสังเคราะห์และการวิเคราะห์เปิดเผยว่าแนวโน้มและแรงผลักดันบางอย่างจากการวิเคราะห์จะมีความสำคัญมากกว่า (เช่น โลกาภิวัตน์ของธุรกิจและวิชาชีพ การแพร่กระจายของเทคโนโลยีดิจิทัล ความคาดหวังของธุรกิจและ นักบัญชีมืออาชีพ) มากกว่าสิ่งอื่น (เช่น กฎระเบียบและการกำกับดูแล) และความตั้งใจในองศาที่แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อบทบาทบัญชี ทักษะ ความรู้เฉพาะ จากการวิจัยพบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีสมัยใหม่เปลี่ยน จากการทำหน้าที่บัญชีทางเทคนิค (ทักษะหนัก) เพื่อสนับสนุนการจัดการของบริษัทและมีบทบาทสำคัญในการ ปรับปรุงการพัฒนาสังคม สิ่งสำคัญในกลยุทธ์ของความก้าวหน้าของบริษัทบัญชี (ทั้งขนาดใหญ่และ SMEs) และผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีคือ การพัฒนาเทคโนโลยีล่าสุด ทักษะที่อ่อนนุ่ม ความยืดหยุ่น ในวิชาชีพพิสูจน์ได้ว่า การเปลี่ยนแปลงลำดับความสำคัญจะเปลี่ยนความท้าทายที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องเผชิญให้เป็นข้อได้เปรียบ โดยผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีเป็นปัจจัยที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการได้รับการยอมรับ อย่างเป็นทางการในการบัญชีในโลกสมัยใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่

Phan, D. (Phan, D., 2020) ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของบัณฑิตบัญชีสำหรับ การทำงาน กรณีศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบทักษะของนักบัญชีบัณฑิตและ ความคาดหวังของนายจ้างในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA) การออกแบบแนวทางการวิเคราะห์ช่องว่าง ประสิทธิภาพความคาดหวังของนายจ้าง (EPG) ในสามประเทศ อินโดนีเซีย มาเลเซีย และเวียดนาม เพื่อให้องค์กรสะท้อนในการพัฒนาบัญชีระดับมืออาชีพในปัจจุบันในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของบัณฑิตบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อการชำนาญการทางบัญชี

Ghani, M. A. (Ghani, M. A., 2020) ทำการศึกษาเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพสำหรับนักบัญชีที่ส่งผล ต่อความเชี่ยวชาญและการวิเคราะห์งานบัญชี การศึกษานี้ให้ข้อมูลเชิงลึกใหม่แก่เอกสารทางบัญชีโดยการตรวจสอบ

ทักษะที่จำเป็นที่สุดสำหรับนักบัญชี การศึกษานี้ได้รับประกาศรับสมัครงาน 523 รายการจากเว็บไซต์ผู้หางานออนไลน์ด้านการบัญชี ซึ่งรวมถึงนักบัญชีการเงิน ผู้ตรวจสอบบัญชี และนักบัญชีภาษี โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารถือเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับนักบัญชี โดยเฉพาะในอินโดนีเซีย นอกจากนี้ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้ภาษาต่างประเทศในการหางานอย่างไรก็ตาม จากการเปรียบเทียบกับการศึกษาที่คล้ายคลึงกันในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ทักษะทางเทคนิคมีความสำคัญมากกว่าในประเทศอินโดนีเซีย การศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าการศึกษานักบัญชีควรเน้นมากขึ้นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สเกลมากกว่าทักษะทางเทคนิคเพื่อสร้างนักบัญชีที่พร้อมทำงาน ผลการวิจัยจึงสรุปว่า ทักษะทางวิชาชีพสำหรับนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อการมีประสบการณ์ทางบัญชี

Alimbudiono, R. S. (Alimbudiono, R. S., 2020) ทำการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทางบัญชีและความตั้งใจในการมีส่วนร่วมของพัฒนาวิชาชีพบัญชี จากการสำรวจนักศึกษาจำนวน 146 คน พบว่าความรู้ทางบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อความตั้งใจที่จะเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านการใกล้เคียงของทัศนคติและการรับรู้การควบคุมพฤติกรรม บรรทัดฐานอัตนัยไม่ได้ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางที่เหมาะสม โดยผลการวิจัยพบว่า ทักษะและความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชีในการมีส่วนร่วมของพัฒนาวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การค้นพบนี้คาดว่าจะนำไปสู่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานการบัญชีมืออาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่ขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตจากสภาวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพ พ.ศ. 2547 ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,725 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565) กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane, T. (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ยอมรับความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง 5 % ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 325 คน โดยทำการสุ่มแบบสะดวกกับนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามการประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 5 ข้อ มีลักษณะมาตราวัดแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale) และมาตราเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และจำนวนงบที่เซ็นรับรองในปีที่ผ่านมา

ส่วนที่ 2 การประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินตนเองจำนวน 4 ด้าน มีลักษณะมาตราวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Interval Scale) ประกอบด้วย ทักษะความรู้ทางปัญญา ทักษะการบริหารธุรกิจ ทักษะการใช้ดุลยพินิจกับผู้ประกอบวิชาชีพ และทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล

ส่วนที่ 3 การประเมินตนเองเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการประเมินตนเองจำนวน 4 ด้าน มีลักษณะมาตราวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Interval Scale) ประกอบด้วย การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ การมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ การชำนาญการทางบัญชี และการมีประสบการณ์ทางบัญชี

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพ โดยมีการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยต้องไม่ต่ำกว่า 0.66 ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66 - 1.00 แสดงให้เห็นว่า ข้อคำถามทุกข้อมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย

2. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งจะต้องได้ค่าดัชนีมากกว่า 0.70 ขึ้นไป จึงจะนำไปใช้ในการวิจัย (จันทรธรรม, 2561) ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีเท่ากับ 0.87 และด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี เท่ากับ 0.94

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Regression Analysis)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่านักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 262 คน มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 134 คน มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน 208 คน โดยมีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี และในปีที่ผ่านมา มีงบที่เซ็นรับรองน้อยกว่า 50 งบ จำนวน 202 คน

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชี ลำดับแรกคือ ทักษะ การบริหารธุรกิจ โดยประเมินตนเองว่ามีทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ โดยประเมินตนเองว่ามีทักษะอยู่ในระดับมาก ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยประเมินตนเองว่ามีทักษะอยู่ในระดับมาก และทักษะความรู้ทางปัญญา โดยประเมินตนเองว่ามีทักษะอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีในภาพรวม

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ระดับการประเมินตนเอง			
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย	ลำดับที่
ทักษะความรู้ทางปัญญา	3.93	0.632	มาก	4
ทักษะการบริหารธุรกิจ	4.23	0.612	มากที่สุด	1
ทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	4.18	0.563	มาก	2
ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	4.14	0.574	มาก	3
รวม	4.12	0.456	มาก	

ด้านความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่ามีความเชี่ยวชาญในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชีลำดับแรกคือ การชำนาญการทางบัญชี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ การมีประสบการณ์ทางบัญชี และการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินตนเองเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในภาพรวม

ความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	ระดับการประเมินตนเอง			
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย	ลำดับที่
การได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ	4.12	0.435	มาก	2
การมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่	3.75	0.697	มาก	4
การชำนาญการทางบัญชี	4.12	0.505	มาก	1
การมีประสบการณ์ทางบัญชี	3.94	0.773	มาก	3
รวม	3.98	0.544	มาก	

การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างการประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการ

ตัวแปร	Standardized Coefficients	T-Value	Sig.
ทักษะความรู้ทางปัญญา	0.024	0.504	0.615
ทักษะการบริหารธุรกิจ	0.340**	6.817	0.000
ทักษะการใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพ	0.145**	2.910	0.004
ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	0.410**	8.048	0.000

หมายเหตุ: $n = 325$, $R = 0.769$, $R^2 = 0.592$, $F = 116.038$, $Sig. = 0.00$

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($2.576 \leq T\text{-Value}$)

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.592 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการประเมินตนเองว่ามีความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีร้อยละ 59.2 โดยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการบริหารธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.340 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.145 และทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.410 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุนโดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการบริหารธุรกิจ ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพและด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการของนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างการประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่

ตัวแปร	Standardized Coefficients	T-Value	Sig.
ทักษะความรู้ทางปัญญา	0.290**	6.809	0.000
ทักษะการบริหารธุรกิจ	-0.004	-0.088	0.930
ทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	0.120**	2.677	0.008
ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	0.631**	13.715	0.000

หมายเหตุ: $n = 325$, $R = 0.817$, $R^2 = 0.668$, $F = 160.976$, $Sig. = 0.00$

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($2.576 \leq T\text{-Value}$)

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.668 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการประเมินตนเองว่ามีความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีร้อยละ 66.8 โดยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะความรู้ทางปัญญาส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.290 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.120 และทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.631 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุนโดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะความรู้ทางปัญญา ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ของนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการชำนาญการทางบัญชี

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างการประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามด้านการชำนาญการทางบัญชี

ตัวแปร	Standardized Coefficients	T-Value	Sig.
ทักษะความรู้ทางปัญญา	0.208**	3.810	0.000
ทักษะการบริหารธุรกิจ	-0.074	-1.286	0.199
ทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	0.120*	2.091	0.037
ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	0.572**	9.710	0.000

หมายเหตุ: $n = 325$, $R = 0.675$, $R^2 = 0.455$, $F = 66.883$, $Sig. = 0.00$

** * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($1.96 \leq T\text{-Value} < 2.576$)

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($2.576 \leq T\text{-Value}$)

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.455 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการประเมินตนเองว่ามีความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีร้อยละ 45.5 โดยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะความรู้ทางปัญญาส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการชำนาญการ

ทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.208 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการชำนาญการทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.120 และทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการชำนาญการทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.572 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุนโดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะความรู้ทางปัญญา ด้านทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพ และด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการชำนาญการทางบัญชีของนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชี

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างการประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชี

ตัวแปร	Standardized Coefficients	T-Value	Sig.
ทักษะความรู้ทางปัญญา	0.455**	10.536	0.000
ทักษะการบริหารธุรกิจ	0.112*	-2.464	0.014
ทักษะการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	-0.048	-1.045	0.297
ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	0.727**	15.571	0.000

หมายเหตุ: n = 325, R = 0.811, R² = 0.658, F = 154.225, Sig. = 0.00

*** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (1.96 ≤ T-Value < 2.576)

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (2.576 ≤ T-Value)

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่า R² มีค่าเท่ากับ 0.658 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการประเมินตนเองว่ามีความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีร้อยละ 65.8 โดยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะความรู้ทางปัญญาส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.455 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการบริหารธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.112 และทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.727 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุนโดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะความรู้ทางปัญญา ด้านทักษะการบริหารธุรกิจ และด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชีของนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยสามารถนำมาสรุปและอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการได้รับการยอมรับอย่างเป็นทางการอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ได้นำแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องแคล่ว จนส่งผลให้ได้รับการยอมรับ อย่างเป็นทางการในการที่จะบรรลุเป้าหมายในสายงานวิชาชีพบัญชี ด้วยการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องจนเป็นที่น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ต่อจากผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ผู้ใช้การเงิน และเกิดความไว้วางใจภายใต้งบการเงิน ได้รับดังนี้ Stancheva, E. (Stancheva, E., 2019) พบว่า ความรู้และความสามารถของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญ สำหรับบริษัทในการรับมือกับความท้าทาย โดยองค์กรต้องเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยี เพื่อรับประโยชน์ที่คาดหวัง จากการลงทุนด้านเทคโนโลยี พนักงานต้องการวัฒนธรรมและทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้รู้สึกสบายใจในการทำงาน รวมทั้งการจ้างบุคลากรที่เหมาะสม ซึ่งควรได้รับการฝึกฝนกับผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรบุคคลกับอุตสาหกรรม 4.0 อีกทั้งยังพบว่า การถ่ายทอดความรู้ที่จำเป็น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์นั้น ควรได้รับการอำนวยความสะดวกในโครงการฝึกอบรมและการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Melnyk, N. (Melnik, N., 2020) ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้ม การบัญชีในโลกสมัยใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีเป็นปัจจัยที่ส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการได้รับการยอมรับ อย่างเป็นทางการในการบัญชีในโลกสมัยใหม่ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครมีความชำนาญหรือความสามารถในการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถประกอบอาชีพของตนได้ในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความสามารถ ซึ่งปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนได้ จนส่งผลให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาในระดับสูงสามารถแก้ไข ปัญหาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ มีความรับผิดชอบจนงานประสบความสำเร็จ และสามารถวางแผนป้องกันปัญหา ไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำอีก ดังนี้ Sandifer, L. (Sandifer, L., 2018) และ Nimigeen, A. I. (Nimigeen, A. I., 2021) พบว่า ทักษะวิชาชีพทางบัญชีจะเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมและในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ผลลัพธ์ที่ได้จะมีส่วนช่วยในการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ของผู้เชี่ยวชาญในสาขาการบัญชีเกี่ยวกับความสามารถ ในการรับมือจากสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phan, D. (Phan, D., 2020) ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของบัณฑิตบัญชีสำหรับการทำงาน กรณีศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของบัณฑิตบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการมีสมรรถนะพิเศษ ในหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการชำนาญการทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถ จัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีเพื่อให้งานเสร็จตามเวลา และสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลง ภายในองค์กร จนส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนการตรวจสอบบัญชีตามคู่มือ กฎระเบียบ คำสั่ง และ มาตรฐานการสอบบัญชีได้อย่างถูกต้อง ผ่านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการฝึกฝนตนเองอยู่ตลอดเวลา เกิดเป็นการพัฒนาให้การทำงานมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อคุณภาพทางบัญชี ดังนี้ ปัญจพร ศรีชนาพันธ์, ณัฐนรี ทองดีพันธ์ และสิงหา คำมูลดา (ปัญจพร และคณะ, 2561) พบว่าศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี กิจนิสัยของนักบัญชี จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันเป็นทีม ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ghani, M. A. (Ghani, M. A., 2020) ทำการศึกษาเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพสำหรับนักบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญและการวิเคราะห์งานบัญชี ผลการวิจัย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพสำหรับนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่ามีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการมีประสบการณ์ทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร นั้นมีความรู้และความสามารถในการใช้คณิตศาสตร์

และสถิติในการทำงานมีความเข้าใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ประเมินหรือวัดค่าของข้อมูลทางการเงินได้ และต้องมีความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับเพื่อดำเนินงานขององค์กรได้ จนส่งผลให้มีประสิทธิภาพการทำงาน สามารถเข้าใจองค์กร และลักษณะงานที่ทำ เชื่อมโยงงานด้านบัญชี งานด้านธุรกิจ ด้านกฎหมาย ด้านภาษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีโอกาสที่จะทำงานในระดับที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้น ดังที่ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สันจรรย์ศักดิ์ (ณัชชา และฐิตาภรณ์, 2561) พบว่าทักษะวิชาชีพด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Alimbudiono, R. S. (Alimbudiono, R. S., 2020) ทำการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทางบัญชีและความตั้งใจในการมีส่วนร่วมของพัฒนาวิชาชีพบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะและความรู้ทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความเชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วมทางบัญชีในการมีส่วนร่วมของพัฒนาวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลงานไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเมินตนเองว่าทักษะการบริหารธุรกิจส่งผลต่อความเชี่ยวชาญด้านการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่ของนักบัญชีและผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครมากที่สุด โดยสามารถทำนายได้สูงถึงร้อยละ 66.8 ดังนั้น เจ้าของกิจการและผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนคัดเลือกนักบัญชีและผู้ทำบัญชีให้มีความเหมาะสมกับการมีสมรรถนะพิเศษในหน้าที่อาทิ มีความสามารถในการนำทักษะทางการเงิน การสืบสวนสอบสวน รวมถึงทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมาช่วยในการตรวจสอบบัญชี และมีความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเชิงลึก จนกระทั่งประสบผลสำเร็จของงาน รวมทั้งสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเกี่ยวข้องมาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชี รวมถึงมีการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก เป็นต้น โดยผู้ตรวจสอบบัญชียังสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองไปสู่ความเชี่ยวชาญในหน้าที่งานตรวจสอบบัญชีในการฝึกฝนตนเองของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีทักษะการบริหารธุรกิจในวิชาชีพบัญชีในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจจะส่งผลต่อความสามารถด้านทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีไทย เช่น ปัจจัยด้านแรงจูงใจ ทักษะด้านงานบริการ เป็นต้น เพื่อวิเคราะห์ความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ทำบัญชีไทยที่ผู้ประกอบการควรมี

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างสูงจากหลาย ๆ ฝ่าย โดยเฉพาะ ท่านคณบดี และอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิจัยที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และชี้แนวทางข้อมูล และความรู้ รวมถึงช่วยตรวจสอบความถูกต้อง แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนความเอาใจใส่ ติดตามความก้าวหน้า และคอยผลักดันและให้กำลังใจตลอดมา และยังให้แนวคิดที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเขียนบทความวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้วิจัยได้เกิดความรู้ความเข้าใจจนสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

References

- จิตินันท์ วงศ์นาวี. (2560). การบัญชีเบื้องต้น 1. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น
จันทร์แรม เรือนแป้น. (2561). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม
ชไมพร มีบุญ. (2564). ความสามารถด้านทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีไทย.
วารสารมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปีที่ 1, หน้า 1-15

- ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ ลินจรรุณศักดิ์. (2561). ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชี ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้. วารสารอัล-ฮิกมะฮฺ. ปีที่ 8, ฉบับที่ 16, หน้า 11-19
- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร. (2560). หลักการบัญชีเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- น้ำฝน คงสกุล. (2561). การบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ: แดเน็กซ์ อินเทอร์เน็ตปอเรชั่น
- ปัญญพร ศรีชนาพันธ์, ณัฐนรี ทองดีพันธ์ และสิงหา คำมูลตา. (2561). ผลกระทบของศักยภาพของนักบัญชี ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของธุรกิจอุตสาหกรรมในจังหวัดลำปาง. วารสารวิทยาการจัดการ สมัยใหม่. ปีที่ 11, ฉบับที่ 2, หน้า 58-70
- ประภัสสร กิตติมนโรม. (2560). การบัญชีบริหาร. กรุงเทพฯ: โอเคียนส์โตร์
- ไพบุลย์ ผงวงษ์. (2561). การบัญชีเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: แสงดาว
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2560). การบัญชีขั้นต้น: แนวคิดในการคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์และหลักการบันทึกบัญชี. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล
- สุภาพร เชื่อนอก. (2561). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพที่จำเป็นของนักบัญชีวิชาชีพอาเซียน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- อัมพร เทียงตระกูล. (2560). ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชี รับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ให้บริการ กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. รายงานวิจัย ฉบับสมบูรณ์ คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- Alimbudiono, R. S. (2020). Accounting Knowledge as a Contributing Intention on Improving Public Accounting Profession. **The Journal of Asian Finance, Economics and Business**. Vol. 7, Issue 9, pp. 801-809. DOI: 10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO9.801
- AryantI, C. and Adhariani, D. (2020). Students' Perceptions and Expectation Gap on the Skills and Knowledge of Accounting Graduates. **Journal of Asian Finance, Economics and Business**. Vol. 7, Issue 9, pp. 649-657. DOI: 10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO9.649
- Ghani, M. A. (2020). Professional Skills Requirements for Accountants: Analysis of Accounting Job Advertisements. **JURNALASET (AKUNTANSI RISET)**. Vol. 12, No. 2, pp. 212-226
- Huber, M. M. (2020). Improving Accounting Student Writing Skills Using Writing Circles. **Journal of Accounting Education**. Vol. 53, pp. 1-17. DOI: 10.1016/j.jaccedu.2020.100694
- Latif, N. E. A. (2019). The Application of Critical Thinking in Accounting Education: A Literature Review. **International Journal of Higher Education**. Vol. 8, No. 3, pp. 57-62. DOI: 10.5430/ijhe.v8n3p57
- Melnyk, N. (2020). Accounting Trends in the Modern World. Independent Journal of Management & Production. Vol. 11, No. 9, pp. 2403-2416. DOI:10.14807/ijmp.v11i9.1430
- Nimigea, A. I. (2021). About The Skills of a Successful Accountant in The Pandemic Context. **Annals - Economy Series**. Vol. 1, pp. 229-234
- Papageorgiou, E. (2020). Accountancy Learning Skills and Student Performance in Accounting Education: Evidence from the South African Context. **Accounting Education**. Vol. 29, Issue 2, pp. 205-228. DOI: 10.1080/09639284.2020.1719426
- Parvaiz, G. S. (2017). Skills Acquisition Shortfall: A Study of Professional Accounting Education. **Business & Economic Review**. Vol. 9, Issue 2, pp. 135-164. DOI: 10.22547/BER/9.2.6

- Phan, D. (2020). Accounting Graduate Readiness for Work: A Case Study of South East Asia. **Education + Training**. Vol. 63, Issue 3, pp. 392-416. DOI: 10.1108/ET-02-2019-0036
- Sam, L. (2020). Relationship Between Learning Approaches and Academic Achievement of Accounting Education Students. **International Journal of Scientific and Research Publications**. Vol. 10, Issue 7, pp. 919-923. DOI: 10.29322/IJSRP.10.07.2020.p103103
- Sandifer, L. (2018). **Knowledge, Technical Skills, and Employability Skills Required of Accounting Graduates Perceptions of Certified Public Accountants in Mississippi**. Dissertation Information, The Aquila Digital Community. The University of Southern Mississippi
- Stancheva, E. (2019). **The Knowledge and Skills Profile of Accountant 4.0**. Sofia University “St. Kliment Ohridski”, Faculty of Economics and Business Administration, Sofia, Bulgaria
- Yadnyana, I. K. (2020). What Determines Interest in Becoming a Student of Professional Accounting?. **The Journal of Asian Finance, Economics and Business**. Vol. 7, Issue 10, pp. 1119-1127. DOI: 10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO10.1119
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 2nd Edition. New York: Harper and Row