



**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17**
**Factors Influencing the Administration of Quality Management System of
World Class Standard School in Chanthaburi Province Under
the Secondary Educational Service Area Office 17**

จักรกริ โพธิ์ศรี, ประยูร อัมสวาสดี, สมุทร ชำนาญ
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 7 โรงเรียน ตามตารางกำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .899 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกตัว และผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยต่างๆ ร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ ร้อยละ 70.8 ที่ระดับนัยสำคัญ .01 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.606 + 0.157^{**}(X_9) + 0.153^{**}(X_7) + 0.071(X_6) + 0.158^{**}(X_8) + 0.084(X_4) + 0.124(X_5) + 0.110(X_{10})$$

$$\hat{Z} = 0.211^{**}(X_9) + 0.179^{**}(X_7) + 0.098(X_6) + 0.182^{**}(X_8) + 0.100(X_4) + 0.144(X_5) + 0.135(X_{10})$$

คำสำคัญ : การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากล



Abstract

The purpose of this research was to investigate the Factors influencing the administration of quality management system of world class standard schools in Chanthaburi province under the secondary educational service area office 17. The sample used in this research were 242 teaches from seven schools under the secondary educational service area office 17 that passed the world class standard school assessment using the sample sized table of krejcie and morgan (1970). The research instrument was a rating scale questionnaire with reliability of .899. The results showed that all factors influencing the administration of quality management system in world class standard schools were at high level, The administration of quality management system in world class standard school were at high level. The administration with quality management system in each area was at high level. All factors influencing administration using quality system in world class standard schools significant relate to the administration of quality system in world class standard school at .01 level. The analysis of factors influencing the administration using quality system in the world class standard schools found that all factors shared the prediction of the administration using quality system in the world class standard schools 70.8 % with the level of significance of .01. In which the prediction equations were as follows.

$$\hat{Y} = 0.606 + 0.157^{**}(X_9) + 0.153^{**}(X_7) + 0.071(X_6) + 0.158^{**}(X_8) + 0.084(X_4) + 0.124(X_5) + 0.110(X_{10})$$

$$\hat{Z} = 0.211^{**}(X_9) + 0.179^{**}(X_7) + 0.098(X_6) + 0.182^{**}(X_8) + 0.100(X_4) + 0.144(X_5) + 0.135(X_{10})$$

Keywords : Administrator of Quality Management System, World class Standard Schools



บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งด้านธรรมชาติและวิถีการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ระบบข้อมูลข่าวสารที่แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วทั่วทุกส่วนของโลกที่มีอิทธิพลสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมการเมืองการปกครอง การศึกษาวิทยาศาสตร์ การแพทย์ สังคมมนุษย์เริ่มมีความเป็นชุมชนเมืองมากขึ้น ท่ามกลางกระแสของการเปลี่ยนแปลงนั้นสมาชิกในสังคมต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ของโลก สิ่งสำคัญที่สุดที่จะทำให้ทุกคนอยู่ในสังคมได้อย่างปลอดภัยและมีความสุขนั้น คือจะต้องให้มีการพัฒนาทางการศึกษา การที่ทุกคนมีทักษะที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกันในสังคมท้องถิ่นและสังคมโลกได้นั้นจะต้องได้รับการฝึกฝนเริ่มตั้งแต่เกิดมามีชีวิตอยู่รอดก็ต้องมีทักษะในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม เมื่อเติบโตขึ้นในสังคมแบบใดก็ต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคมนั้น และเมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วก็ยิ่งต้องมีการปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปรอบด้าน ผู้เรียนซึ่งเป็นเยาวชนอยู่ท่ามกลางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงจะต้องรู้เท่าทันในกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมีทักษะชีวิตที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งนั้นวงการศึกษาระดับประเทศทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็ร่วมกันวางแผนพัฒนาคุณภาพของเยาวชนในรูปแบบและวิธีการต่างๆ เพื่อให้เยาวชนมีทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เยาวชนของชาติสามารถอยู่รอดในสังคมปัจจุบันและอนาคตได้อย่างปกติสุข (สุนทร สีนธพานนท์, 2558)

การปฏิรูปการศึกษาให้สำเร็จที่จะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีมาตรฐานสูงในระดับสากลนั้น ต้องเป็นการผสมผสานขององค์ประกอบใน 3 มิติดด้วยกัน อันได้แก่ ด้านองค์ประกอบด้วยด้านยุทธศาสตร์ และด้านส่งเสริมการเรียนรู้ มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน ปฏิรูปหลักสูตร ปฏิรูปวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา และการปฏิรูประบบบริหาร โดยใช้ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์ คือ การกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง การใช้แผนยุทธศาสตร์ การประกันคุณภาพ การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้ต้องคำนึงและตระหนักในด้านภาวะผู้นำทางการเรียนการสอน ความคาดหวัง ผลสัมฤทธิ์สูง จุดเน้นทางการสอน สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการ การมีส่วนร่วม และการให้ความสำคัญกับเวลาที่ใช้ในการเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสร้างเสริม (ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย, 2557)

ในประเทศที่พัฒนาแล้วได้มีการนำระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพมาใช้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และมีการปรับปรุงกระบวนการ

ทำงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถพัฒนาประเทศทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมั่นคง เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา มีเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ ทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้โดยเรียกชื่อต่างกัน ซึ่งประเทศไทยได้นำมาเป็นต้นแบบของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินคือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติที่มอบให้กับองค์การภาคธุรกิจเอกชนที่มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้แต่ละองค์กรได้หันมาใส่ใจในการพัฒนาองค์การคุณภาพให้มีคุณภาพ ตลอดจนมุ่งเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศ (วิริยยุทธ ชาติตะกานัญญ์, 2555)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 โดยให้โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) และกำหนดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนมาตรฐานสากล (Organic Benevolence Eagerness Compliance Quality Award: OBEC QA) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2557) ซึ่งโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนกรจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลกและมีความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติประเทศ โดยโครงการเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 โดยมีโรงเรียนเป้าหมาย 500 โรงเรียนเป็นกลุ่มผู้บุกเบิก และมี 65 โรงเรียนจาก 500 โรงเรียนดังกล่าวเป็นโรงเรียนต้นแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) โดยใช้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (จรรุวรรณ พลอยดวงรัตน์, 2556)

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพต่างๆ นั้นจะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้สถานศึกษาต่างๆ มีคุณภาพเทียบเท่าสากล จากงานวิจัยของภาวดี วิจิตรจันทร์ (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรประกอบไปด้วยปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพ ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี และระบบและเทคนิค และงานวิจัยของกษมาพร ทองเอื้อ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัย



ด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านลักษณะองค์การและปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมโดยมีอิทธิพลผ่านปัจจัยลักษณะองค์การ ปัจจัยลักษณะบุคคลและปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลขั้นตอนสุดท้ายคือคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนที่ได้รับการประเมินว่ามีหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม แต่การประเมินด้านคุณภาพผู้เรียนยังไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ ก็ไม่ถือว่าผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผู้เรียนมี 5 เป้าหมายคือ เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555)

ที่ผ่านมาผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ในรอบแรกระดับมัธยมศึกษาคุณภาพไม่เป็นที่น่าพอใจรวมทั้งในรอบสองโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ไม่ผ่านมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร สถานศึกษาดังกล่าวจึงต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ เพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐานและยกระดับสู่มาตรฐานสากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552 : 1) และจากงานวิจัยของอรัญญา ผลจิตต์ (2555) พบว่า สภาพการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการเงินและพัสดุ ด้านงานแผนงานและประกันคุณภาพ ด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการ ด้านงานชุมชนและภาคีเครือข่าย ด้านงานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านงานบุคคล ตามลำดับ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารงานด้วย ระบบคุณภาพของโรงเรียนที่ผ่านประเมินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และนำผลการวิจัยมาเป็นต้นแบบและแนวทางในการพัฒนาให้กับโรงเรียนอื่นๆ ในจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ให้มีคุณภาพทั้งด้านการบริหาร การจัดการศึกษา รวมถึงคุณภาพผู้เรียนและนำไปสู่มาตรฐานสากลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

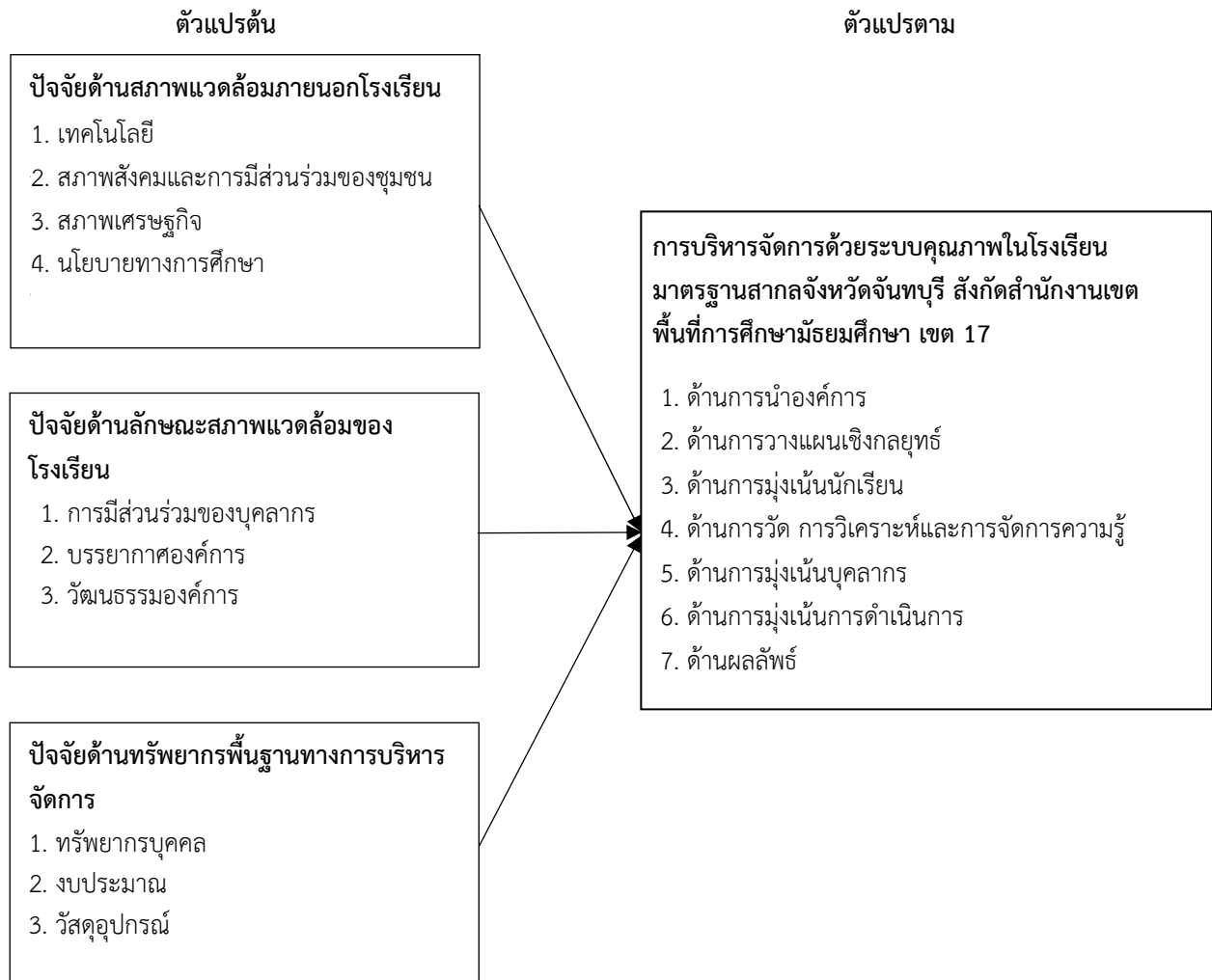
การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จากปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้มีกรอบแนวคิดดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2. ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ของโรงเรียน ที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 7 โรงเรียน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 242 คน จากนั้น จึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 89 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .27 - .73 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93

3. จัดส่งแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยัง ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 7 โรงเรียน เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังข้าราชการครูในแต่ละโรงเรียนตาม ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นติดตามเก็บแบบสอบถามคืนเพื่อให้ได้ แบบสอบถามครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยสามารถ เก็บแบบสอบถามคืนจำนวน 226 ฉบับ จากจำนวน 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.39

4. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression Analysis)

5. ผู้วิจัยทำการสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัย ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านลักษณะ สภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก โรงเรียนตามลำดับ เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยแล้วพบว่า โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ และบรรยากาศองค์การ ตามลำดับ และการบริหารจัดการด้วยระบบ



คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ การนำองค์การ และด้านการมุ่งเน้นนักเรียน และด้าน ด้านผลลัพธ์มีค่าน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์การมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ มีค่าเท่ากับ .841 โดยตัวแปรพยากรณ์รวมที่ดีที่สุดทั้ง 7 ตัวแปร ร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ร้อยละ 70.8 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ที่ระดับนัยสำคัญ .01 มี 3 ตัวแปร คือ งบประมาณ มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.211 วัฒนธรรมองค์การ มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.179 และทรัพยากรบุคคลมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.182 และเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$\hat{Y} = 0.606 + 0.157^{**}(X_9) + 0.153^{**}(X_7) + 0.071(X_6) + 0.158^{**}(X_8) + 0.084(X_4) + 0.124(X_5) + 0.110(X_{10})$$

$$\hat{Z} = 0.211^{**}(X_9) + 0.179^{**}(X_7) + 0.098(X_6) + 0.182^{**}(X_8) + 0.100(X_4) + 0.144(X_5) + 0.135(X_{10})$$

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนพบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสืบค้นความรู้ด้วยตัวเอง ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และสมาคมผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของ

สถานศึกษาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับงานวิจัยของพระสมุห์บุญชู ชูติบุญญ บญวงศ์ (2550) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธนิต เดือนแจ้งรัมย์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ที่พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกของโรงเรียนอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพร สันตจิตร์ (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของในการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยในจังหวัดนครราชสีมาอยู่ในระดับมาก การศึกษาปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนพบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี และครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติตามกันให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของธนิต เดือนแจ้งรัมย์ (2551) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต ที่พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพร สันตจิตร์ (2552) ที่ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของในการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยในจังหวัดนครราชสีมาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวดี พันเพชรศรี (2557) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยด้านสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิอยู่ในระดับมาก และการศึกษาปัจจัยด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการพบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน สถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา และสถานศึกษากำหนดแผนในการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเดช คำวันดี (2553) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน



เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับมาก การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาสรรหาคัดเลือกครูตามกับขีดความสามารถ และผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างแรงจูงใจในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิสรา สิงหนังษ์ (2555) ได้ศึกษาการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่า การมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนออกแบบระบบงานครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ บุคคล และงานบริหารทั่วไป มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารง ภาษา (2557) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงพระคัมภีร์ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยต่างๆ เช่น ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ (2558) ที่ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า การมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มากที่สุด ได้แก่ ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ โดยที่งบประมาณมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมากที่สุด มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .72 โดยมีระดับนัยสำคัญที่ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษาตลอดจนการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา และสถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยพิจารณาจากผลการ

ปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้กระบวนการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีประสิทธิภาพทั้งด้านการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นนักเรียน การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการดำเนินการ และผลลัพธ์ต่างๆ สูงขึ้นไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดชัย ฮวดศรี (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า งบประมาณมีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับสูง โดยมีระดับนัยสำคัญที่ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ สุสุข (2551) ได้ศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า งบประมาณมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .65 สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา กาญจนรักษ์ (2553) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า งบประมาณ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับสูง โดยมีระดับนัยสำคัญที่ .01

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ได้แก่ งบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร และทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมของสถานศึกษา สถานศึกษามีการตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสถานศึกษามีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ทุกคนสามารถยอมรับและปฏิบัติต่อกันให้สถานศึกษามีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษาเคารพในสิทธิของบุคคลของครู และสถานศึกษามีการจัดระเบียบข้อปฏิบัติในสถานศึกษาที่บุคลากรทุกคนให้การยอมรับ และครูมีความสามารถเฉพาะด้านและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความใส่ใจและเต็มศักยภาพ มีการพัฒนาคุณภาพของการทำงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ สุสุข (2551) ที่ศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต



พื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ได้แก่ งบประมาณ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายใน นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ แรงจูงใจ และการตัดสินใจของผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ทองเอื้อ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านลักษณะองค์การ และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมโดยมีอิทธิพลผ่านปัจจัยลักษณะองค์การ ปัจจัยลักษณะบุคคล และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถแบ่งเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูสามารถใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน นำชุมชนและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา และสนับสนุนทางด้านงบประมาณ และสถานต้องศึกษามีนโยบายที่มุ่งเน้นให้นักเรียนสร้างนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์
2. ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ สร้างบรรยากาศที่ดีขององค์การให้ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้เหตุและผล ไม่สร้างแรงกดดันในการทำงานแก่ครู
3. ด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมุ่งเน้นให้ครูสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสร้างสรรค์ สถานศึกษาต้องมีแผนการหารายได้จากสินทรัพย์ของสถานศึกษา และสถานศึกษาต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ควรทำวิจัยที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเน้นด้านทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหารจัดการ เพื่อยืนยันผลการวิจัยในครั้งนี้
3. ควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ความก้าวหน้าการจัดตั้งเขตพื้นที่การศึกษา (มัธยมศึกษา). กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กษมาพร ทองเอื้อ. (2555). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล. ปรินญาณพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์. (2557). การบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศ. วารสารบริหารการศึกษา มศว. 11 (พฤศจิกายน): 176-179.
- เชิดชัย ฮวดศรี. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทรงศักดิ์ สุสุข. (2551). ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ธนิต เดือนแจ้งรัมย์. (2551). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย. (2557). พื้นฐานการจัดการการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อึ้ง ภาษา. (2557). ปัจจัยเชิงพระระดับที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นิตยา กาญจนรักษ์ (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.



- ปาณิสรา สิงหพงษ์. (2555). การบริหารตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พระสมุห์บุญชู ชูติปัญญา บุญวงศ์ (2550). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- เมธี ทองคำ. (2558). การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- เยาวดี พันเพชรศรี. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรเดช คำวันดี. (2553). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2555). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2557). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อรัญญา ผลจิตต์ (2555). สภาพการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อุมาพร สันติจิตร. (2552). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 608-609.