



การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

Implementation of Nayaiaam Subdistrict Administrative Organization Strategic
of Amphoe Nayaiaam, Chanthaburi Province

กนิษฐา บัวบาน พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต
วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จำนวนทั้งสิ้น 352 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นการศึกษาวิจัย จำนวน 8 คน ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึกเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีทุกด้าน อันดับแรกคือ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และอันดับสุดท้ายคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามคือ งบประมาณไม่เพียงพอ ไม่มีพื้นที่สาธารณะสำหรับโครงการสาธารณะบางประเภท เจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมและไม่มีความเข้าใจในระบบการจัดการ และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามคือ ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการสาธารณะด้วยจิตสำนึกในการให้บริการ ควรจัดกิจกรรมที่ให้ประโยชน์กับประชาชน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้เห็นถึงประโยชน์ในกิจกรรมและทราบถึงข้อมูลการดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินงาน

คำสำคัญ : การดำเนินงาน, ยุทธศาสตร์, องค์การบริหารส่วนตำบล



Abstract

The aims of the research were to study the opinion of people in Tambon Nayaiaam, Amphoe Nayaiaam , Chanthaburi towards the in placentation of the administration organization strategy, to study the problems of the administration organization From and to study the suggestions for the administration The sample consisted of 352 people in Tambon Nayaiaam. Questionnaires were used to collect data. And provide important information which meets on the study of 8 people. Using in-depth interviews as a tool to collect data.

The results found that : 1) the opinion of the people in Tambon Nayaiaam towardsthe administration strategy was at a high level. The arpeats rated were personnel and social development at the top, nature and environment at the second and infrastructure at the last. The problems found were lack of budget and public areas for activities, no service minded personnel, the public olid not understand the management and take participation. The suggestions were the organization should have a unit to take care for the budget, personnel and materials from outsources, the personnel should love move service mind, encargue more activaties for the public, more public relation.

Keywords : Implementation, Strategic, Subdistrict Administrative



บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นองค์กรส่วนท้องถิ่นที่ยึดถือแนวทางการบริหาร การจัดการด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี มีการกำหนดยุทธศาสตร์ การวางแผนยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ แผนยุทธศาสตร์จึงถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรมีแนวทางสู่ความสำเร็จ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ถือเป็นการกำหนดแนวทางสู่ความสำเร็จขององค์กร เพื่อให้การ บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามในด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดความ พึงพอใจสูงสุดเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น การวางแผนยุทธศาสตร์จึงถือว่า มีความสำคัญต่อการดำเนินการบริหารงานตามภารกิจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์เป็นแผน พัฒนาที่เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น เป็นตัว ที่กำหนดรูปแบบในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งส่วนของ การแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน ต่อโครงการ และนโยบายในระดับต่างๆ เพื่อให้เกิดการ พัฒนาศักยภาพของท้องถิ่น

การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนายายอาม ที่ผ่านมายังไม่มีการประเมินความคิดเห็นหรือ ความพึงพอใจของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ไม่สามารถ ทราบได้ว่าการดำเนินงานดังกล่าว เป็นการดำเนินงานที่สร้างความ พึงพอใจและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ หรือไม่ เพื่อเป็นการพิสูจน์ในเชิงประจักษ์จึงควรมีการสำรวจความ คิดเห็นของประชาชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี และทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น

และข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้ประสบ ความสำเร็จ จนสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและสนองตอบต่อความ ต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอามมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อ การดำเนินงาน ส่งผลให้ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานใน กิจกรรมอื่นๆ สืบไป

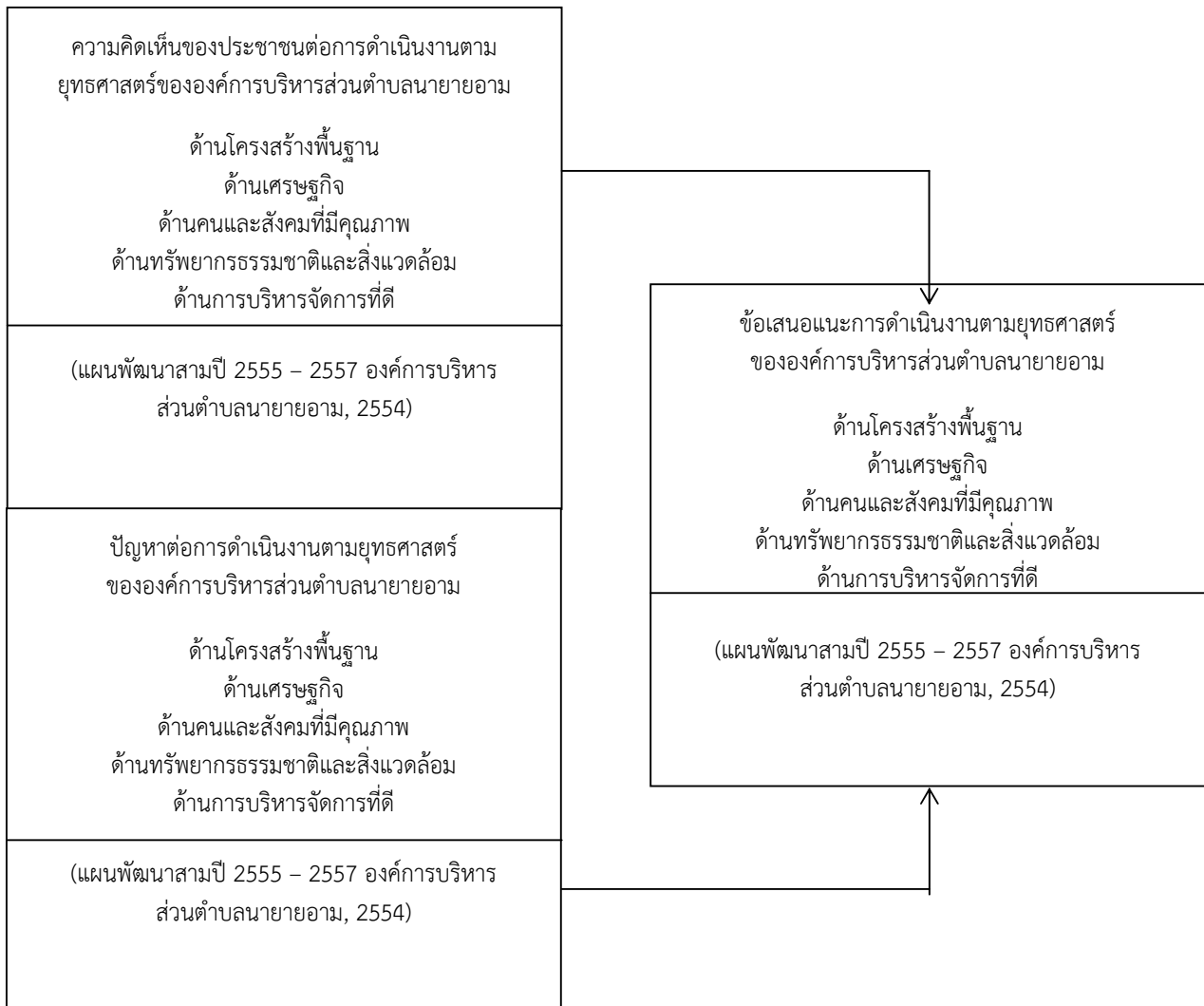
จากเหตุผลผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัด จันทบุรี เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษา ปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนายายอาม และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ซึ่งผลการ ศึกษาที่ได้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้บรรลุ ตามเป้าหมายและเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัด จันทบุรี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัด จันทบุรี



กรอบแนวคิดในการวิจัย



การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

โดยการวิจัยเชิงปริมาณทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 352 คน จากจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,869 ครัวเรือน (แผนพัฒนาสามปี 2555 - 2557 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตร ทาร์โรว์ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวที่มาจากตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 13 หมู่บ้าน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน พิจารณาจากจำนวนประชากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีลักษณะกระจายให้สัมพันธ์

กับสัดส่วนประชากร โดยใช้ตัวแทนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้านเป็นระดับการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน จากนั้นทำการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากในแต่ละหมู่บ้าน จนครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ กล่าวคือ เอรายชื่อของประชากรมาทำการกำหนดหมายเลขให้กับหน่วยแต่ละหน่วยที่มีอยู่ในบัญชีรายชื่อ เรียงลำดับกันไปโดยไม่เว้นหรือซ้ำกัน หลังจากนั้นจึงทำการจับสลากหมายเลขตามจำนวนที่ต้องการ

และข้อมูลเชิงคุณภาพทำการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นการศึกษาวิจัย จำนวน 8 คน โดยเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นการศึกษาวิจัย ได้แก่ ตัวแทนฝ่ายบริหารและฝ่ายการเมือง ตัวแทนฝ่ายบริหารราชการ ตัวแทนฝ่ายการปกครอง ตัวแทนฝ่ายประชาชน



เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อใช้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีจำแนกและเรียบเรียงข้อมูลประเด็น ทำการสังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลที่สังเคราะห์แล้วกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญอ่านทบทวนอีกครั้ง เมื่อไม่มีข้อโต้แย้งหรือขัดข้องจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยจึงนำเสนอข้อมูลตามกระบวนการวิจัยตามลำดับต่อไป

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี สรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อันดับแรกคือ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดี รองลงมาคือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับดี และอันดับสุดท้ายคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับดี

2. ปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีปัญหาในเรื่องของงบประมาณ เนื่องจากมีการเบิกจ่ายจากหน่วยงานอื่นๆ เป็นจำนวนมาก ทั้งยังต้องรับภาระในเรื่องของเงินเดือนและค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้างตามอัตราที่ทางภาครัฐกำหนด มีปัญหาในเรื่องการขอใช้ที่สาธารณะสำหรับการดำเนินการต่างๆ ทั้งในเรื่องของแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับใช้ในการเกษตร ปัญหาความไม่เพียงพอและความเสมอภาคในการจัดสรรงบประมาณ รวมถึงปัญหาการขยายเขตของไฟฟ้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ครบทุกพื้นที่ ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนไม่สามารถรวมกลุ่มกันทำกิจกรรมได้ ขาดงบประมาณสนับสนุน ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพงบประมาณที่ไม่เพียงพอในการจัดกิจกรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่มีสถานที่สำหรับทิ้งขยะ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและวัสดุในการคัดแยกขยะ และระบบจัดเก็บขยะยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด

3. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานคือ ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น เพื่อขอรับการสนับสนุน ควรมีการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ ด้านเศรษฐกิจ ควรเน้นการสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยการรวมกลุ่มกันจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างรายได้และการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการประกันราคาผลผลิตทางการเกษตรในยามที่ราคาคงต่ำ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ควรเน้นในเรื่องของการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยมีการจัดสรรงบประมาณลงมาให้เพียงพอ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้มีการรวมกลุ่มเพื่อจัดทำกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ หน่วยงานต่างๆ ควรร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกันรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติ ควรมีจัดการจัดการขยะอย่างเป็นระบบด้วยการคัดแยกขยะในครัวเรือน มีการจัดหาถังขยะสำหรับรองรับขยะในชุมชน พร้อมทั้งมีการจัดรถเก็บขยะ ควรขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการแหล่งน้ำสาธารณะเพื่อใช้ในการเกษตรกรรม ด้านการบริหารจัดการที่ดี เมื่อประชาชนมีข้อเสนอแนะอะไร ควรนำเสนอเข้าที่ประชุมเพื่อปรึกษาหารือและกำหนดเป็นนโยบายเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ควรมีการจัดสรรงบประมาณอย่างทั่วถึงและเสมอภาค และเจ้าหน้าที่ควรให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีจิตสำนึกในการให้บริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีการอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรา อินยาศรี (2553) เรื่องการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปีสอดคล้องกับนโยบายขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการประชุมหารือ ทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อหารือ เพื่อเตรียมการจัดทำแผนพัฒนา



สามปี บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม เน้นหลักความคุ้มค่า และมีการเปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

2. จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม พบว่า ภาพรวมปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม คือ งบประมาณไม่เพียงพอ ไม่มีพื้นที่สาธารณะสำหรับโครงการสาธารณะบางประเภท เจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมและไม่มีความเข้าใจในระบบการจัดการ สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่องปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ.2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านงบประมาณ มีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ และงานวิจัยของพระวิษณุ สิริจินโท ขุนศิริ (2556) เรื่องการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคม รวมทั้งประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อรายจ่ายที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

3. จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม พบว่า ภาพรวมของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อขอรับการสนับสนุนทั้งในเรื่องงบประมาณ บุคลากร วัสดุและอุปกรณ์ทั้งจากหน่วยงานราชการและเอกชน ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารและวิธีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงการดำเนินงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเข้าใจถึงหลักการทำงานของทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เจ้าหน้าที่ควรให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและมีจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ สอดคล้องกับงานวิจัยของรวิรัตน์ ปาปาสิก (2555) เรื่องการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน ควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงานโดยมุ่งเน้นที่หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำ ข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการให้ข่าวสารข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารจึงควรกำหนดนโยบายในการจัดหางบประมาณจากแหล่งอื่นๆ เพื่อมาใช้เป็นงบในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

2. ด้านการบริหารจัดการที่ดี ปัญหาที่พบคือ ประชาชนไม่เข้าใจวิธีการดำเนินการและการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ดังนั้นผู้บริหารจึงควรกำหนดนโยบายในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจถึงวิธีการดำเนินงานและการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ให้ประชาชนทราบ เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรมีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อขอรับการสนับสนุนทั้งในเรื่องงบประมาณ บุคลากร วัสดุและอุปกรณ์จากทั้งหน่วยงานราชการและเอกชน เพื่อในการจัดสรรงบประมาณมาสนับสนุนในเรื่องที่สามารถกระทำได้

2. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการและการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเข้าใจถึงหลักการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

2.1 ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยผ่านทางผู้นำหมู่บ้านนำข้อมูลข่าวสารของทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้ชาวบ้านได้ทราบ

2.2 ประชาสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมส่วนกลางของหมู่บ้าน หรือกิจกรรมงานส่วนตัว เช่น งานทำบุญผ้าป่า งานทำบุญกฐิน งานแต่งงาน งานบุญ งานศพ เพื่อเป็นการพบปะพูดคุยแบบไม่เป็นทางการ ทำให้การเข้าถึงง่ายกว่าการประชุมแบบเป็นทางการ

3. จัดอบรมหรือจัดกิจกรรมให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ รวมถึงการประสานงานและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในชั้นเบื้องต้นได้



3.1 จัดกิจกรรมระหว่างผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชน เพื่อกระชับความสัมพันธ์และความเข้าใจไม่ให้เกิดช่องว่างในการดำเนินงานในด้านต่างๆ

4. ควรมีกล่องรับความคิดเห็น ร้องทุกข์ให้กับประชาชน เสนอไปยังผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อรับข้อเสนอแนะติชม เพื่อในการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการต่อไป

ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

1. ควรส่งเสริมให้มีการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามในด้านที่เป็นปัญหาใหญ่ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา

2. ควรมีการศึกษาแนวทางการติดตามควบคุมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อให้นำไปกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- ณรงค์ วิบูลย์มา. 2553. ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ.2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- _____. 2554. แผนพัฒนาสามปี 2555 - 2557. องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
- พระวิชญ์ สิริจินโท (ขุนศิริ). 2556. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- รวินันท์ ป่าป่าสัก. 2555. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิสรา อินยาศรี. 2553. การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.