



คุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์สำหรับความต้องการของ
หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

Desired Characteristics of Graduates Majoring in Public Administration at the
Faculty of Political Science and Law, Kalasin Rajabhat University, as Needed
by Public and Private Sector Organizations

ลิรินดา กมลเขต

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำหรับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน 2. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ 3. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างจากหัวหน้าหน่วยงานส่วนต่างๆ และหน่วยงานใน ส่วนราชการ องค์กรของเอกชน รัฐวิสาหกิจ องค์กรอิสระ สมาคมชมรม ส่วนราชการในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,085 หน่วยงาน ได้ในขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 291 หน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังกับคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.34$) ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ) ($\bar{X} = 3.87$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.87$) และด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.61$)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ นักศึกษาควรมีความตรงต่อเวลา รองลงมาคือ มีจิตอาสา มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย และมีความรับผิดชอบ ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รองลงมาคือ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน

ด้านความรู้ทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีความรู้เชิงวิชาการที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย และมีการวางแผนการทำงานและปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจด้านการวิจัยการเป็นนักบริหารอาชีพ รองลงมาคือ มีความรู้เข้าใจในสถานการณ์การทำงานในปัจจุบัน และสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ร่วมงานได้

2. แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณลักษณะบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) ควรมีการพัฒนาในด้านทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารสู่อาเซียน มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ และมีทักษะในการทำงานเป็นทีม รองลงมาคือ มีการพัฒนาในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (ลดภาวะร้อน) มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน มีการพัฒนาในด้านพฤติกรรมบริการ (ESB) และมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานสำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยดี

3. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ พบว่า มีการพัฒนาในด้านหลักสูตรผู้บริหารระดับต้น และมีความสามารถในการรักษาสาธารณสมบัติได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.38$) หลักสูตรควรเพิ่มทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สำคัญสำหรับงานในหน้าที่ แสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร สามารถนำความรู้ด้านการบริหารธุรกิจมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ สำนักงานที่ทันสมัย มีวิจารณ์ญาณและสามารถไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล มีความละเอียดรอบคอบในการทำงานมีความสามารถตีความ ขยายความแปลความ ย่อความ จับใจความได้

คำสำคัญ: คุณลักษณะ, บัณฑิตพึงประสงค์



Abstract

The objectives of this research were 1) to study the desired characteristics of graduates majoring in Public Administration as needed by public and private sector organizations, 2) to propose guidelines for developing the desired characteristics of graduates majoring in Public Administration at the Faculty of Political Science and Law, Kalasin Rajabhat University, and 3) to apply the guidelines in developing the Public Administration curriculum, the Faculty of Political Science and Law, Kalasin Rajabhat University. The research participants were chairpersons obtained from 291 out of 1,085 organizations including public organizations, private organizations, state enterprises, independent organizations, associations, and clubs in Kalasin province. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of this research revealed as follows:

1. With regards to the desired characteristics of graduates majoring in Public Administration as needed by public and private sector organizations, it was found that the expectation on the desired characteristics of graduates majoring in Public Administration was at the high level ($\bar{X}$ = 3.95). When considering each section of characteristics, it was found that most sections were at the high level. Those sections whose averages were sorted from the highest to the lowest included the general knowledge section ($\bar{X}$ = 4.34), the specific knowledge/professional skill section ($\bar{X}$ = 3.87), the interpersonal relationship skill and responsibility section ($\bar{X}$ = 3.87), and the behavior and personality section ($\bar{X}$ = 3.61).

The morality and ethics section was at the high level ($\bar{X}$ = 3.61). When considering each issue, it was found that most issues were at the highest level. Those issues whose averages were sorted from the highest to the lowest included “the students should be punctual” and “the students should maintain a public mind, honesty, discipline, and responsibility”. The issues whose averages were at the high level included “the students should sacrifice for public benefit and possess generosity” and “the students should be meek”.

The general knowledge section was at the high level ($\bar{X}$ = 4.34). When considering each issue, it was found that most issues were at the highest level. Those issues whose averages were sorted from the highest to the lowest included “the students should be able to work thoroughly”, “the students should possess knowledge and abilities in the area of study”, “the students should possess academic knowledge used for work”, “the students should be able to apply their knowledge in carrying out their assigned jobs”, and “the students should be able to make a work plan and an action plan systematically”.

The specific knowledge (professional skill) section was at the high level ($\bar{X}$ = 3.87). When considering each issue, it was found that most issues were at the high level. Those issues whose averages were sorted from the highest to the lowest included “the students should possess knowledge about research and being a professional administrator” and “the students should understand the current situation of work and should be able to analyze behavior of colleagues”.

2. Regarding guidelines for developing the desired characteristics of graduates majoring in Public Administration at the Faculty of Political Science and Law, Kalasin Rajabhat University, it was found that the guidelines for developing the desired characteristics of graduates were at the high level ($\bar{X}$ = 4.42). The language skill development for communication towards the AEC (ASEAN Economic Community) should be promoted. The graduates should be fluent in numeric use and in explanation of data analysis results. They should possess skills for teamwork, develop abilities in preserving resources and environment (reducing Global Warming), and be able to work without violating others’ rights as well as take responsibility from the results of their work. The graduates should also develop the excellence service behavior (ESB) and be able to follow the determined steps of work until the work is completed.



3. Regarding the application of the guidelines in developing the Public Administration curriculum, the Faculty of Political Science and Law, Kalasin Rajabhat University, it was found that the essential skills of computer program operation for students' future jobs, data retrieval, and communication should be added to the curriculum, and the abilities to apply knowledge pertaining to business administration in work should be also added ($\bar{X} = 3.98$). A curriculum for first line administrators with abilities to preserve public properties should be developed ($\bar{X} = 4.38$). And the curriculum should be developed in terms of the excellence service behavior.

Keywords: Characteristics, Desired characteristics of graduates



บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์มีปณิธานแน่วแน่ที่จะดำเนินการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีให้แก่ผู้เรียนจบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือผู้ที่จบวุฒิการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตลอดทั้งให้โอกาสแก่ผู้บริหารทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจและภาคประชาชน สามารถเข้าศึกษาได้โดยเน้นถึงความเป็นเลิศทางวิชาการ มุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตในระดับการศึกษาต่างๆ ให้มีความรู้ความสามารถประกอบไปด้วยความเป็นผู้มีความรู้จริง รู้ลึก รู้กว้าง มีคุณธรรมและมีความเข้มแข็งสามารถที่จะนำความรู้และประสบการณ์ออกไปประกอบอาชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมกับแก้ปัญหาอย่างถูกต้องด้วยเหตุและผลของตนเอง และเพื่อสังคม

ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ จึงมีเป้าหมายใน การพัฒนาทักษะในการอบรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรีและบุคลากรของภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ เช่น บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการพลเรือน ตำรวจ ทหาร อาจารย์และประชาชนทั่วไป ซึ่งมีจำนวนมากที่ทำงานในภาควันออกเฉียงเหนือ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการเมืองการปกครองในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือและอินโดจีน ตลอดจนเทคนิคและวิธีการที่จำเป็นในการวิเคราะห์ปัญหา เทคนิค และวิธีการเชิงปริมาณในการตัดสินใจ การทำงานแบบบูรณาการ เพื่อนำไปประยุกต์ในการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน พัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และพัฒนาประเทศโดยรวมต่อไป มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ ทั้งหลักสูตร วัสดุอุปกรณ์ ผู้สอน และนักศึกษา โดยจะให้มีการประเมินตรวจสอบทุกระยะ ฉะนั้นเพื่อเป็นการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่สังคมมีความต้องการ จึงได้ทำโครงการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตสำหรับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สำหรับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
3. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากหัวหน้าหน่วยงานส่วนต่างๆ และหน่วยงานใน ส่วนราชการ องค์กรของเอกชน รัฐวิสาหกิจในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ส่วนราชการในจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,085 หน่วยงาน ได้ในขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 291 หน่วยงาน

2. จำแนกหน่วยงานออกเป็นกลุ่มๆซึ่งแบ่งออกได้เป็น 14 หน่วยงาน ประกอบด้วย ส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย เหล่ากาชาดจังหวัดกาฬสินธุ์ อำเภอบุขการ สถานีตำรวจ หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานราชการส่วนกลาง หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น องค์กรอิสระ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน สถาบันการศึกษา ชมรม/สมาคม

3. แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 291 หน่วยงาน ออกเป็น 14 หน่วยงาน โดยแบ่งตามสัดส่วนของหน่วยงาน เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ข้อมูลที่เป็นปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 291 ชุด เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่ง ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสูงสุดประเภทของ หน่วยงาน ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชาบัณฑิตใน สายบังคับบัญชาของท่าน ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับสายงานการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตเป็นลักษณะแบบสอบถาม มีลักษณะการตอบแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้ ทั่วไป
3. ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ)
4. ด้านทักษะทางปัญญา
5. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
6. ด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพ



ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณลักษณะบัณฑิต
คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะ
แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Questions) จำนวน 3 ข้อ
ซึ่งเป็นคำถาม ที่ไม่ได้กำหนดคำตอบไว้ล่วงหน้า โดยเปิดโอกาสให้
ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะได้ อย่างอิสระ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจากแหล่งข้อมูลทุติภูมิ (Secondary Data)
จากเอกสาร,หลักทฤษฎี,ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหนังสือทางวิชาการ
รวมถึงแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. จัดเตรียมแบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อเก็บ
ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต
จำนวน 291 ชุด

3. ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูล จำนวน 291 ชุด โดยเข้าไป
แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต
วันที่ 1 ธันวาคม 2556 - 31 มีนาคม 2557

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่
(Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าครึ่งเป็น
หน่วยงานราชการ จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 56.71 รองลงมา
คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04 หน่วยงาน
เอกชน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.03 และสมาคม/ชมรม
จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.31 มากกว่าครึ่งมีสถานภาพ
หัวหน้างาน จำนวน 148 คนคิดเป็นร้อยละ 50.86 รองลงมาคือ
หัวหน้าแผนก/หัวหน้าฝ่าย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.56
ผู้บังคับบัญชาสูงสุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.03
เจ้าของกิจการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 พนักงานราชการ
จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.56 ผู้บังคับบัญชาสูงสุด
คิดเป็นร้อยละ 0.54

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิจัย การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กรณีศึกษา คุณลักษณะของบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ความคาดหวังกับคุณลักษณะของ
บัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่

อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.46) รองลงมาคือ ด้านความรู้
ทั่วไป ($\bar{X}$ = 4.34) ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ) ($\bar{X}$ = 3.87)
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{X}$ = 3.87) และด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X}$ = 3.61)
ส่วนประเด็นที่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงประเด็นเดียว คือ
ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ = 3.02)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.46)

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด
โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความตรงต่อ
เวลา ($\bar{X}$ = 4.95) รองลงมาคือ มีจิตอาสา ($\bar{X}$ = 4.90) มีความซื่อสัตย์
สุจริต ($\bar{X}$ = 4.72) มีวินัย และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ = 4.71)
ส่วนประเด็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ มีความเสียสละและ
เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ($\bar{X}$ = 3.97)
รองลงมาคือ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ($\bar{X}$ = 3.76)

ด้านความรู้ทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด
โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความละเอียด
รอบคอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.95) รองลงมาคือ มีความรู้
ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.90) มีความรู้
เชิงวิชาการที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.72) สามารถนำความรู้
มาประยุกต์ใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย และมีการวางแผน
การทำงานและปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}$ = 4.71) ส่วนประเด็น
ที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปหาน้อย ดังนี้ คิดวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ และปฏิบัติงาน
ให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด
($\bar{X}$ = 3.97) รองลงมาคือ สังเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}$ = 3.76)
มีเพียงประเด็นเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ค้นหาความรู้ใหม่ๆ
เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}$ = 3.35)

ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ) โดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X}$ = 3.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ใน
ระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้
มีความรู้ความเข้าใจด้านการวิจัยการเป็นนักบริหารอาชีพ ($\bar{X}$ = 4.47)
รองลงมาคือ มีความรู้เข้าใจในสถานการณ์การทำงานในปัจจุบัน
($\bar{X}$ = 4.14) และสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ร่วมงานได้
($\bar{X}$ = 3.97) ส่วนประเด็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีความรู้
ความเข้าใจด้านกลยุทธ์การทำงาน ($\bar{X}$ = 3.49) รองลงมาคือ
สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง
และเหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.27)



ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเหมาะสม ($\bar{X} = 2.97$) รองลงมาคือ กล้าตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.92$) กล้าคิด ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อเกิดปัญหาสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อเกิดปัญหาสามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม และแก้ไขปัญหาก็ซับซ้อนได้อย่างมีวิจารณญาณ ($\bar{X} = 2.69$) ส่วนประเด็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีเพียงประเด็นเดียว คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.33$)

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เคารพในการแสดงความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ สามารถทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.24$) รู้จักหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 3.04$) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 3.02$) มีความสามัคคีในหมู่คณะ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 2.97$) และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ($\bar{X} = 2.96$)

ด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมาคือ รู้จักวางตัวให้เหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.64$) มีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 3.62$) มีมารยาทสังคมที่ดี ($\bar{X} = 3.60$) ความฉลาดทางอารมณ์ การรู้จักควบคุมตนเอง มีความเป็นผู้นำที่ดี และมีความเป็นผู้ตามที่ดี ($\bar{X} = 3.58$) ดูแลสุขภาพร่างกายให้สะอาดอยู่เสมอ มีความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 3.54$)

แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณลักษณะบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการพัฒนาในด้านทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารสู่อาเซียน มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ และมีทักษะในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.96$) รองลงมาคือ มีการพัฒนาในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (ลดภาวะร้อน) มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน ($\bar{X} = 4.70$) มีการพัฒนาในด้านพฤติกรรมบริการ (ESB) และมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานสำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยดี ($\bar{X} = 4.67$) มีการพัฒนาในด้านหลักสูตรผู้บริหารระดับต้น และมีความสามารถในการรักษาสาธารณสมบัติได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.38$) มีทักษะในการใช้โปรแกรม

คอมพิวเตอร์ที่สำคัญสำหรับงานในหน้าที่ แสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร สามารถนำความรู้ด้านการบริหารธุรกิจมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ สำนักงานที่ทันสมัย มีวิจารณญาณและสามารถไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีความสามารถตีความ ขยายความแปลความ ย่อความ จับใจความได้ ($\bar{X} = 3.98$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กรณีศึกษา คุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ มีประเด็นการวิจัยที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ความคาดหวังกับคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.42$) ด้านความรู้ ทัวไป ($\bar{X} = 4.34$) ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ) ($\bar{X} = 3.87$) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.87$) ซึ่งสอดคล้องกับ มนตรี วิโรจน์เวชภัณฑ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติในกรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวมของพนักงานฝ่ายบุคคลให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะบุคคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติในระดับสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าอันดับแรกให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม รองลงมาให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการและคุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.95$) รองลงมาคือ มีจิตอาสา ($\bar{X} = 4.90$) มีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 4.72$) มีวินัย และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.71$) ส่วนประเด็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ มีความอ่อนน้อม ถ่อมตน ($\bar{X} = 3.76$) สอดคล้องกับ พติน แดงจวง และคณะ (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2540 – 2544 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคุณลักษณะที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก 8 ประการ คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ ปรับตัวเองเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ 2) มี



คุณธรรม จริยธรรม 3) มีภาวะผู้นำ 4) มีความรับผิดชอบต่องาน 5) มีทักษะทางภาษา สามารถในการติดต่อสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้ภาษาไทย และต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ภาษาได้ 6) มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ และวิชาชีพ 7) มีความใฝ่รู้ และศึกษาอย่างต่อเนื่อง 8) มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล และใช้เทคโนโลยี

ด้านความรู้ทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 4.90$) รองลงมา คือ มีความรู้เชิงวิชาการที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.72$) สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย และมีการวางแผนการทำงานและปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.71$) ส่วนประเด็นที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คิดวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ และปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือสังเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.76$) มีเพียงประเด็นเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ค้นหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.35$) สอดคล้องกับ นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล (2540 : 11) กล่าวถึง การกำหนดความคาดหวังตามความคิดของเดอเช็คโค ว่าการกำหนดความคาดหวังของบุคคลนอกจากขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงานแล้วยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นๆ ด้วย ดังที่ เดอเช็คโค ได้กล่าวไว้ว่า การที่บุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นๆ มาก่อน ก็จะกำหนดความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับความสามารถจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามระดับความคาดหวังต่ำลงมา เพื่อป้องกันมิให้ตนเกิดความรู้สึกล้มเหลว จากการที่วางระดับความคาดหวังไว้สูงกว่าความสามารถจริง

ด้านความรู้ (ทักษะทางวิชาชีพ) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจด้านการวิจัยการเป็นนักบริหารอาชีพ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ มีความรู้เข้าใจในสถานการณ์การทำงานในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.14$) และสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ร่วมงานได้ ($\bar{X} = 3.97$) ส่วนประเด็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีความรู้ความเข้าใจด้านกลยุทธ์การทำงาน ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาคือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.27$) และด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเหมาะสม ($\bar{X} = 2.97$) รองลงมาคือ กล้าตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.92$) กล้าคิด

($\bar{X} = 2.83$) เมื่อเกิดปัญหาสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อเกิดปัญหาสามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม และแก้ไขปัญหาคับข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.69$) ส่วนประเด็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีเพียงประเด็นเดียว คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.33$) สอดคล้องกับ นุชนารถ วดีศิริศักดิ์ (2551) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พบว่า สมรรถนะที่ต้องการทั้งของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ตรงกัน แต่มีข้อสังเกตบางประการในเรื่องความรู้ในภาษาอังกฤษ ทักษะการแก้ปัญหาและการคิดวิเคราะห์และความคิดในหลักการที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินระดับสมรรถนะที่หน่วยงานต้องการอยู่ในระดับสูง ส่วนบัณฑิตมีระดับสมรรถนะในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากสมรรถนะที่ได้กำหนดไว้ในการศึกษานี้ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าสมรรถนะที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อหน่วยงาน ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานควรต้องมีในระดับสูง คือ ความรู้ด้านภาษาไทย ทักษะการสื่อสาร ความมีวินัย และการมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพองค์กร

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เคารพในการแสดงความคิดเห็นของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ สามารถทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.24$) รู้จักหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 3.04$) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 3.02$) มีความสามัคคีในหมู่คณะ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมีความรับผิดชอบต่อนักเรียน ($\bar{X} = 2.97$) และมีความรับผิดชอบต่อนักเรียน ($\bar{X} = 2.96$) ซึ่งสอดคล้องกับ มนตรี วิโรจน์เวชภัณฑ์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติในกรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวมของพนักงานฝ่ายบุคคลให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะบุคคลากรที่พึงประสงค์ของบริษัทข้ามชาติในระดับสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าอันดับแรกให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านการปฏิสัมพันธ์กับสังคม รองลงมาให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะด้านสติปัญญาและวิชาการและคุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ

ด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมาคือ รู้จักวางตัวให้เหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.64$) มีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 3.62$) มีมารยาทสังคมที่ดี ($\bar{X} = 3.60$) ความฉลาดทางอารมณ์ การรู้จักควบคุมตนเอง ความเป็นผู้นำที่ดี และมีความเป็นผู้ตามที่ดี ($\bar{X} = 3.58$) ดูแลสุขภาพร่างกายให้สะอาดอยู่เสมอ มีความเชื่อมั่น



ในตนเอง และมีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 3.54$) สอดคล้องกับ (Munn : 1920) ซึ่งกล่าวไว้ว่า บุคลิกภาพเป็นลักษณะเด่นของแต่ละบุคคล เป็นการรวบรวมแบบแผนทั้งหมดบูรณาการเป็นโครงสร้างพฤติกรรม เช่น ความสนใจ หักศนคติ สติปัญญา ความสามารถ ความถนัด และสิ่งอื่นๆ ที่แสดงลักษณะของบุคคล

แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณลักษณะบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการพัฒนาในด้านทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร สู่อาเซียน มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่างๆ และมีทักษะในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.96$) รองลงมาคือ มีการพัฒนาในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม (ลดภาวะร้อน) มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน ($\bar{X} = 4.70$) มีการพัฒนาในด้านพฤติกรรมบริการ (ESB) และมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานสำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยดี ($\bar{X} = 4.67$) มีการพัฒนาในด้านหลักสูตรผู้บริหารระดับต้น และมีความสามารถในการรักษาสาธารณสมบัติได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.38$) มีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สำคัญสำหรับงานในหน้าที่ แสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร สามารถนำความรู้ด้านการบริหารธุรกิจมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ สำนักงานที่ทันสมัย มีวิจารณ์ญาณและสามารถไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีความสามารถตีความ ขยายความแปลความย่อความ จับใจความได้ ($\bar{X} = 3.98$) สอดคล้องกับ นุชนารถ วดีศิริศักดิ์ (2551) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินสมรรถนะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พบว่าสมรรถนะที่ต้องการทั้งของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ตรงกัน แต่มีข้อสังเกตบางประการในเรื่องความรู้ในภาษาอังกฤษ ทักษะการแก้ปัญหาและการคิดวิเคราะห์และความคิดในหลักการ ที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินระดับสมรรถนะที่หน่วยงานต้องการอยู่ในระดับสูง ส่วนบัณฑิตมีระดับสมรรถนะในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากสมรรถนะที่ได้กำหนดไว้ในการศึกษาแล้ว ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าสมรรถนะที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อหน่วยงาน ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานควรต้องมีในระดับสูง คือความรู้ด้านภาษาไทย ทักษะการสื่อสาร ความมีวินัย และการมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพองค์กร

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กรณีศึกษา คุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยขอเสนอ ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ควรนำไปพัฒนาหลักสูตรที่เน้นเรื่องความรู้ในภาษาอังกฤษ ทักษะการแก้ปัญหาและการคิดวิเคราะห์ ควรเน้นการเสริมสร้างคุณธรรม และวุฒิภาวะทางอารมณ์ หรือศิลปะการสื่อสาร/การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข/ภาวะผู้นำ
2. ควรศึกษาวิจัยเชิงปริมาณการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
3. หลักสูตรควรเพิ่มทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สำคัญสำหรับงานในหน้าที่ การสืบค้นข้อมูล การติดต่อสื่อสาร
4. หลักสูตรควรเพิ่มความรู้ด้านการบริหารงานธุรกิจ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
5. ควรเพิ่มหลักสูตรเพื่อการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น

เอกสารอ้างอิง

- นุชนารถ วดีศิริศักดิ์. 2551. การประเมินสมรรถนะของบัณฑิต คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปิยธิดา ศุภลักษณ์. 2552. การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังต่อปัจจัยจิตใจและรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาระหว่างพนักงานที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พดิน แดงจวง และคณะ. 2545. ปรัชญาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาศาขากการศึกษานอกระบบในสถาบันอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มนตรีวิโรจน์เวชภัณฑ์. 2553. คุณลักษณะพนักงานประจำสำนักงานของบริษัทข้ามชาติในกรุงเทพมหานคร บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.