



ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน
ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
วิทยาเขตบางพระ

Expectation and perception of teaching quality in Aviation Management
Program of students in the Institute of Aviation Technology Rajamangala
University of Technology Tawan-ok Bangpra

สมพงษ์ อัครวิธิปัตติ

สถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอน สาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระในด้าน หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสื่อการสอนและสถานที่จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$)

2. การรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$)

3. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอน พบว่า 1) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเพศและ ระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 2) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเพศและเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีระดับ การศึกษาต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, การรับรู้, คุณภาพการจัดการเรียนการสอน



Abstract

The objectives of this research were to study and to compare the expectation and perception of teaching quality in Aviation Management Program of students in the Institute of Aviation Technology Rajamangala University of Technology Tawan-ok Bangpra in the aspects of Curriculum, Lecturers, Instructional Media, and places. The data were classified by gender, level of education, and grade points average. The samples were 141 first and fourth year students in Aviation Management Program. The tool for gathering data was a set of questionnaire. The research findings were as follow :

1. All aspects of expectation in teaching quality of Aviation Management Program in the Institute of Aviation Technology Rajamangala University of Technology Tawan-ok Bangpra were at the high level ($\bar{X} = 4.25$) and
2. All aspects of perception in teaching quality of Aviation Management Program in the Institute of Aviation Technology Rajamangala University of Technology Tawan-ok Bangpra were at the high level ($\bar{X} = 3.52$).
3. A comparison of expectation and the perception in teaching quality of Aviation Management Program was found out that 1) students in Aviation Management Program who had different gender and level of education showed their different expectation of teaching quality with no statistical significance, 2) students in Aviation Management Program who had different grade points average showed their different expectation of teaching quality with the 0.05 level of statistical significant, 3) students in Aviation Management Program who had different gender and grade points average showed their different perception of teaching quality with no statistical significance, 4) students in Aviation Management Program who had different level of education showed their different perception of teaching quality with the 0.05 level of statistically significance.

Keywords : Expectations, Perceived, quality of teaching



บทนำ

สังคมไทยในปัจจุบันและแม้แต่สังคมเอเชียเองส่วนใหญ่แล้วจะเป็นสังคมบริโภคนิยมและสังคมเอออย่าง ที่คนในสังคมรับเอาความรู้ ความคิด ค่านิยมและพฤติกรรมต่างๆ ของตะวันตกมาเป็นแบบอย่างแล้วก็ทำตามกันไป การคิดการผลิตหรือการสร้างสิ่งของและบริการต่างๆ ในสังคมไทยเรายังมีไม่มากนัก ลักษณะของคนในสังคมจึงมีลักษณะ “บริโภคนิยม” และ “เอออย่างต่างประเทศ” มาโดยตลอด หากการพัฒนาประเทศและการพัฒนาการศึกษาของเอเชียรวมทั้งของไทยเองยังคงเป็นไปในแนวทางของบริโภคนิยมและการตามอย่างต่างประเทศเช่นนี้ต่อไปความไม่เท่าเทียมของสังคมโลกก็ยังคงอยู่ นวัตกรรมและค่านิยมที่โลกควรเรียนรู้จากกันและกันก็จะไม่เกิดขึ้น ความมีคุณค่า และความสงบสุขของโลกก็ยังคงเกิดขึ้นไม่ได้ สังคมเอเชีย และสังคมไทยเองก็จะหาความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างจริงจังได้ยาก (ไพฑูรย์ สีนารัตน์, 2553 หน้า 101-102)

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในวิถีชีวิตของคนในสังคมมากขึ้นทั้งในด้านการเรียน การทำงาน และชีวิตประจำวัน ดังนั้นสถาบันการศึกษาในระดับต่างๆ จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนและการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้มากขึ้น (ไพฑูรย์ พิมพ์และคณะ, 2556 หน้า 1) การจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันนอกจากเป็นการจัดการศึกษาโดยกระทรวงศึกษาธิการแล้วพบว่ามีหลายหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานนั้นๆ เช่น กระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม เป็นต้นโดยแต่ละหน่วยงานจะมีการบริหารจัดการศึกษาตามความจำเป็นและความต้องการของหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ซึ่งการจัดการศึกษามีหลักสูตรที่หลากหลายและจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาถึงระดับอุดมศึกษา ที่มุ่งเน้นจัดการศึกษาเพื่อผลิตบุคลากรที่มีคุณลักษณะเฉพาะทางวิชาการ/วิชาชีพเฉพาะทางเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือ องค์กรที่ต้องการใช้งานนั้นและยังผลิตเพื่อสนองความต้องการใช้บุคลากรเฉพาะทางเหล่านี้ให้ภาคส่วนอื่นๆ ของประเทศด้วย การผลิตบุคลากรในภาพรวมของการจัดการศึกษาเฉพาะทางในปี 2551 มีผู้เรียนจำนวน 68,013 คน พิจารณาผู้เรียนจำแนกตามหลักสูตรที่จัดเพื่อผลิตบุคลากรด้านต่างๆ พบว่า มีผู้เรียนกลุ่มด้านการทหารจำนวน 5,751 คน ด้านตำรวจจำนวน 1,253 คน ด้านการแพทย์จำนวน 3,512 คน ด้านการพยาบาลและสาธารณสุขจำนวน 22,590 คน ด้านวิชาชีพเฉพาะ 34,907 คน ได้แก่ ด้านดนตรี 318 คน ด้านวิชาชีพช่าง 2,684 คน ด้านวิชาชีพการปฏิบัติงานบนเรือ 1,194 คน ด้านวิชาชีพการจัดการและธุรกิจการบิน 1,909 คน ด้านกฎหมาย 28,312 คน และอื่นๆ 490 คน

(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553 : บทสรุปผู้บริหาร) สถาบันเทคโนโลยีการการบิน เป็นหน่วยงานหนึ่งของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ จัดการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน ซึ่งทางสถาบันได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่เน้นให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เป็นผู้ที่มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างมีระบบสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปใช้ในการแก้ปัญหาจริงได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการมีความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของตนเองรวมทั้งสังคมในอนาคต โดยเป็นผู้ที่มีวินัย จรรยาบรรณ คุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม ซึ่งการสร้างบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถที่เพียงพอจำเป็นอย่างยิ่งที่กระบวนการจัดการเรียนการสอนจะต้องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบการจัดการสอนที่ถูกออกแบบไว้อย่างครอบคลุม ทั้งนี้เพื่อให้สามารถสร้างบัณฑิตด้านการจัดการการบินที่ถือเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อธุรกิจการบินที่สามารถทำงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการบินในอนาคตต่อไป

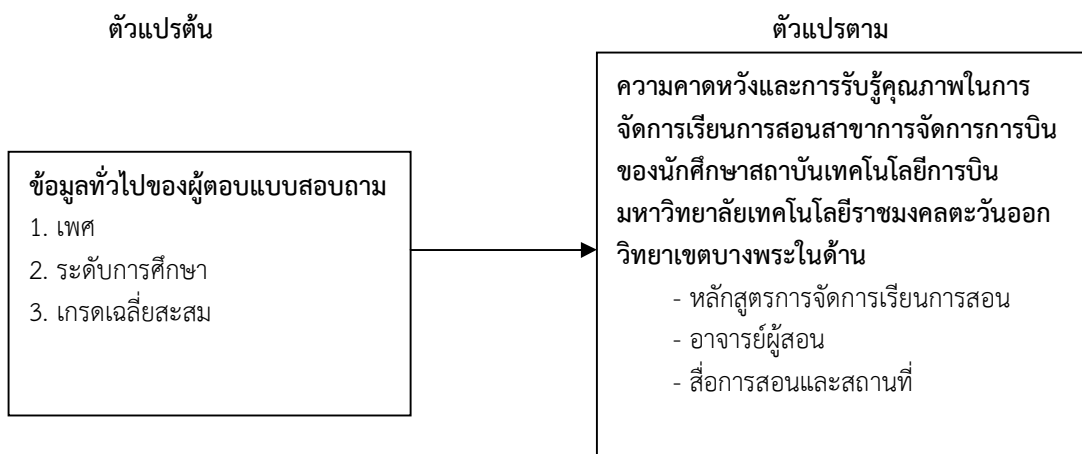
จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนในสถาบันเทคโนโลยีการการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกจึงมีความสนใจในการศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก วิทยาเขตบางพระ ทั้งนี้ผลที่ได้จากการศึกษาจะทำให้สถาบันเทคโนโลยีการการบินและผู้สอนสามารถนำผลจากการศึกษาไปปรับกระบวนการในการจัดการเรียนการสอน ให้มีความหลากหลาย เหมาะสมมากยิ่งขึ้นโดยผลที่ได้รับจากการศึกษายังสามารถสร้างและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีทักษะความสามารถในการประกอบอาชีพหรือใช้เป็นพื้นฐานความรู้ในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระในด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสื่อการสอนและสถานที่จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม



กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

1. นักศึกษาที่มีเพศ ระดับการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบินแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีเพศ ระดับการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบินแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรการวิจัยและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาการจัดการการบินสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 218 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาการจัดการการบินสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 141 คน โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ดังนี้

- ขั้นที่ 1 การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Random Sampling
- ขั้นที่ 2 สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากการเทียบอัตราส่วนร้อยละ 65 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม, ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะการหาคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ (IOC) แบบสอบถามทุกข้อมีค่าอยู่ระหว่าง 0.60-1.00 และการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ที่ 0.96

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยนี้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า (t-test) และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และใช้การทดสอบระหว่างคู่ด้วยวิธีการของ LSD

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 43.30 มีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51-3.00 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20 ความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบินของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.32$) ด้านสื่อการสอนและสถานที่ ($\bar{X} = 4.24$) และด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.20$) การรับรู้



คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.74$) ด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.45$) และ ด้านสื่อการสอนและสถานที่ ($\bar{X} = 3.38$) ส่วนผลการเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ พบว่า 1) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 2) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสื่อการสอนและสถานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน ด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเพศต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 5) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสื่อการสอนและสถานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วน ด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 6) นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านสื่อการสอนและสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ

โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องจากนักศึกษา มีความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาการจัดการการบินเพราะเป็นหลักสูตรที่มีผู้ต้องการเรียนสูง และเป็นหลักสูตรที่สามารถประกอบอาชีพหลังจบการศึกษาได้อย่างมั่นคง นอกจากนี้ นักศึกษาที่จบจากหลักสูตรนี้จำเป็นต้องมีทักษะในด้านต่างๆ ที่โดดเด่นจึงทำให้นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับธ สุนทรายุทธ (2551 หน้า 161) ที่ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความคาดหวังไว้ว่า ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ในอนาคตซึ่งต้องสร้างขึ้นบนพื้นฐานของการรับรู้คุณค่าความเป็นไปได้ที่พยายามและยอมรับการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับกาย (Gangne, 1985) ที่ได้กล่าวถึงความคาดหวังว่าเป็นแรงจูงใจของบุคคลเกี่ยวกับการกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และจากการศึกษาการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอน พบว่าการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอธิบายได้ว่าการรับรู้ในการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบินของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากแสดงว่าการบริหารการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการการบินเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษาแต่เมื่อพิจารณาลงไปในค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังกับการรับรู้ก็ยังคงพบว่ามีค่าแตกต่างกันซึ่งค่าเฉลี่ยของความคาดหวังยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยของการรับรู้ นั่นหมายถึงแม้ว่าการรับรู้คุณภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรจะอยู่ในระดับมากแต่ก็ยังไม่เป็นไปตามที่นักศึกษาได้คาดหวังไว้ซึ่งผลของการศึกษาสอดคล้องกับ Kast & Rosenzweig (1985) กล่าวว่า การรับรู้เป็นการแปลความหมายของสิ่งเร้าและการตอบสนองของร่างกายของคนต่อสิ่งเร้า จะแตกต่างกันในแต่ละบุคคล ขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิมและทำให้บุคคลจะพฤติกรรมแตกต่างกัน แต่ละบุคคลจะเลือกรับรู้เฉพาะข้อมูลที่ตรงกับความต้องการและความพอใจ อย่างไรก็ตามยังขึ้นกับพื้นฐานของกระบวนการของแต่ละบุคคลแต่ละคนเกี่ยวกับความต้องการ ค่านิยม การคาดหวัง และปัจจัยอื่นๆ นอกจากนี้การรับรู้ยังสามารถอธิบายได้อย่างง่ายๆ สำหรับผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสาขาการจัดการการบิน ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ พบว่านักศึกษสาขาการจัดการการบินที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งนี้อาจเนื่องจากว่า การตัดสินใจในการเรียนยังสถาบันการศึกษาใด



ก็ตามนักศึกษาต่างมุ่งให้ความสำคัญกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่เหมือนๆ กันโดยไม่มีความแตกต่างว่าเพศชายจะให้ความสำคัญกับการศึกษามากกว่าเพศหญิงซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาสอดคล้องกับวรูม (Vroom อ้างถึงในสุพานี สฤษฏ์วานิช, 2549, หน้า 211 - 212) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของความคาดหวังว่าความคาดหวัง (Expectancy) หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้นๆ บุคคล หรืออินทรีย์มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างทุกชีวิตพยายามดิ้นรนแสวงหาอย่าง น้อยที่สุดก็คือความต้องการอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค เมื่อชีวปัจจัยเหล่านั้นได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการระดับสูงขึ้นไปเรื่อยๆ จากความต้องการหลายสิ่งหลาย อย่างนี้เองทำให้เกิดความพยายามกระทำ ดำเนินการด้วยวิธีหนึ่งวิธีใดด้วยมือหรือเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้บรรลุความพอใจ หรือเพื่อให้ได้รับผลของการดำเนินการนั้นตามที่ได้แสดง ความพยายามนั่นเองเรียกว่าความคาดหวังและความพอใจสิ่งต่างๆ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุทธิกาญจน์ เอี่ยมอุดม. (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนฤติศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนฤติศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีความคาดหวังคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลจากการศึกษาอาจอธิบายได้ว่านักเรียน-นักศึกษาไม่ว่าจะมีการศึกษาอยู่ในระดับใดก็ตามต่างก็มีความต้องการที่แตกต่างกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดความต้องการของผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำความต้องการที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนก็ย่อมมีความแตกต่างตามปกตินิสัยของผู้เรียนที่สนใจการเรียนต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสื่อการสอนและสถานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งจากผลการศึกษาอธิบายได้ว่าผู้เรียนไม่ได้คาดหวังกับสื่อการสอนรวมทั้งสถานที่เนื่องจากสถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐ ดังนั้นพื้นฐานของผู้เรียนส่วนใหญ่ก็จบการศึกษามาจากสถานศึกษารัฐบาล ดังนั้นรูปแบบที่ผู้เรียนได้พบเจอนั้นจึงทำให้เกิดประสบการณ์ในการรับรู้ จึงอาจเป็นสาเหตุของความคาดหวังที่ไม่แตกต่างกันของผู้เรียนในสถาบันเทคโนโลยีการบิน ส่วนด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่างกันอาจมีความคิดที่มีความแตกต่างจากการคาดการณ์หรือการคาดหวังใน

การจัดการศึกษา ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า สถาบันเทคโนโลยีการบินเป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาวิชาชีพเฉพาะด้านและเป็นวิชาชีพที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มสูงขึ้นเป็นลำดับในปัจจุบันและในอนาคต ดังนั้นผู้เรียนที่มีความตั้งใจในการศึกษาก็คงจะมีความคาดหวังต่อหลักสูตรที่ได้เปิดสอนว่าจะต้องสามารถก่อให้เกิดความรู้ ทักษะที่เพียงพอต่อการประกอบอาชีพในอนาคต รวมทั้งความคาดหวังที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนที่ควรเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจการบินซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของชีวกัทร ธรรมเกสร (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาทัศนะของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีทัศนะต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเพศต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องจากเพศชายและเพศหญิงมีการรับรู้และความสนใจไม่แตกต่างกันจึงทำให้การรับรู้ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาไม่ต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุลิตัน โสมมะลัต (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งผลของการศึกษาพบว่านักศึกษาที่มีเพศ อายุ ภาควิชา และช่วงเวลาเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับนารี รมย์นากุล (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาชายและหญิงมีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกันนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับอิรดา ยุคตะนันท์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีตามความเห็นของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยรวมและในแต่ละด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัด



การเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากประสบการณ์ในการเรียนระดับอุดมศึกษาที่แตกต่างกันทำให้การรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในภาพรวมมีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับจุฑามาศ สิทธิขวา (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ในเรื่องลักษณะของการรับรู้ของบุคคล ซึ่งมีปัจจัยด้านกายภาพและปัจจัยด้านจิตวิทยา โดยปัจจัยด้านกายภาพที่มีผลต่อการรับรู้ของบุคคลคือ สมรรถภาพของอวัยวะสัมผัส เช่น หู จมูก ลิ้น ผิวกายต้องสมบูรณ์ หากลักษณะของผู้รับรู้ผิดปกติ จะทำให้การรับรู้ต่อสิ่งเร้าที่สัมผัสผิดเพี้ยนไปจากความเป็นจริง นอกจากนี้ ก็เป็นเรื่อง เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา จะมีผลต่อการรับรู้ด้วยนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของอิรดา ยุคตะนันท์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีตามความเห็นของนักศึกษา ผลจากการศึกษาพบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักศึกษาสาขาการจัดการการบินที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันมีการรับรู้คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากจากการจัดการเรียนการสอนของสาขาการจัดการการบินเป็นมาตรฐานทำให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่างกันต่างให้การยอมรับในการจัดการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของอิรดา ยุคตะนันท์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีตามความเห็นของนักศึกษา ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ทั้งโดยรวมและในแต่ละด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ในสาขาการจัดการการบิน สถาบันเทคโนโลยีการบินมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับสภาพของรายวิชาแต่ละรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้อย่างเต็มที่ตามความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละคน และช่วยทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ ได้ตามศักยภาพของตน

2. ผู้บริหารสถาบันเทคโนโลยีการบิน สามารถนำผลการวิจัยไปใช้สำหรับการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับยุคสมัย สร้างหลักสูตรที่มีความหลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานในอนาคตของนักศึกษา รวมทั้งใช้ผลของการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงบรรยากาศ และสถานที่ในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปอาจทำการศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังอาจทำการศึกษาเปรียบเทียบการจัดการเรียนการสอนระหว่างอาจารย์ในสถาบันเทคโนโลยีการบินกับอาจารย์ผู้สอนจากคณะอื่นในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการพัฒนารูปแบบการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต



เอกสารอ้างอิง

- จุฑามาศ สิทธิขวา. 2542. ความต้องการรับรู้ข่าวสารของผู้บริหาร อาจารย์ ข้าราชการจากงานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาโท สาขาวิชา เทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- ชีวกัทร ธรรมเกสร. 2552. ทักษะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ถิรดา ยุกตะนันท์. 2556. การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีตามความคิดเห็นของ นักศึกษา. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธ สุนทรายุทธ. 2551. การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป : ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : เนติกุล.
- นารี รมย์นุกุล. 2547. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ของ มหาวิทยาลัยศรีปทุม. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพฑูรย์ พิมพ์ดีและคณะ. 2556. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ การพัฒนาโมเดลลิสเรลพฤติกรรมการสอนโดยใช้ อินเทอร์เน็ตของครูระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ไพฑูรย์ สีนลรัตน์. 2553. กลยุทธ์การสอนตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. 2549. พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : แนวคิด และทฤษฎี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุทธิกาญจน์ เอี่ยมอุดม. 2549. ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนฤติศึกษา สังกัด สำนักบริหารงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการศึกษา เอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิตการบริหารการศึกษากรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุลิพันธ์ โสมมะลัด. 2553. ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย แห่งชาติลาว สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและการประเมินโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2553. สภาพการจัดการศึกษา เฉพาะทางในประเทศไทยปี 2551 : การผลิตบุคลากร. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค จำกัด
- Gagne, R. M. 1985. The Conditions of Learning and Theory of Instruction. 4th ed. San Francisco : Holt, Reinhart and Winston.
- Kast. Fremont E. and Rosenzweig. Jame E. 1985. Organization and Contingency Approach. 4th ed. Singapore: McGraw-Hill.