



การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่
(ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร
The Operation Internal Quality Assessment of Klongnongyai School
(Thongkam Parnkham-Anusorn), Bangkhae District Office, Bangkok

ศรัญญา วันลักษณ์*, พัชรา เดชโฮม

Saranya Wanlak, Patchara Dechhome

สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร 10600

Educational Administration, Faculty of Education, Bansomdejchaopraya Rajabhat University,

Bangkok 10600 Thailand

*Corresponding author E-mail: mk.saranya@gmail.com

(Received: January 25 2021; Revised: May 20 2021 ; Accepted: May 27 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน และ 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครจำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.865 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน และ 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, สำนักงานเขตบางแค, กรุงเทพมหานคร



Abstract

The purpose of this research was to study the six operation aspects of internal quality assessment of Klongnongyai School (Thongkam Parnkham-Anusorn), Bangkhae district office, Bangkok. There as following : 1) setting educational standards, 2) making an development plan for educational management for the educational institution, 3) implementing a plan, 4) evaluating and examining a development plan of educational management, 5) following up action results to develop the educational institution regarding to educational standards, and 6) reporting self-assessment result to the educational institution. The research instrument was a five-level rating scale questionnaires with a reliability of 0.865. The statistics used for analyzing the data were: percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The findings revealed that the overall six operation aspects internal quality assessment of Klongnongyai School (Thongkam Parnkham-Anusorn), Bangkhae district office, Bangkok reached a high level. For each aspect consideration, the highest mean was the report of self-assessment results was the educational institution, followed by the plan implementation. Conversely, the lowest mean was the evaluation and examination of educational quality within educational institution.

Keywords : Internal Quality Assessment, Bangkhae District Office, Bangkok



บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 เน้นจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นคนเก่ง คนดี มีจริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ในมาตรา 27, 28 และ 29 ได้กำหนดให้สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้เป็นคนดีมีปัญญา มีความสุขในการดำรงชีวิต และกำหนดจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นผู้มีความประพฤติดี เพื่อความเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ สถานศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษา และวางรากฐานทางความคิด ความประพฤติของเยาวชน ปลูกฝังค่านิยมให้เป็นพลเมืองที่ดีของชาติ โดยเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ทางวิชาการ และทักษะที่เหมาะสมกับวัย งานกิจกรรมนักเรียน เป็นงานที่สนับสนุนและส่งเสริมให้งานวิชาการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน ทำให้มีความพร้อมในการเรียนมากขึ้น และยังเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียนสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 หมวด 5 ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษากำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา ส่งเสริมและประสานงานการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการศึกษาเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาและหมวด 6 ว่าด้วยเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับทุกประเภท ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งนี้ ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับชั้นและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยมีสาระสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ประการ ได้แก่ การประเมินคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, ม.ป.ป. : 2-3)

ผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพฤติกรรมและผลก่อดันคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ให้มี

ความประพฤติดี มีระเบียบวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม พร้อมทั้งเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติต่อไปในอนาคต ผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาดูแลและเอาใจใส่ การบริหารกิจการนักเรียนให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารควรมีความสามารถสูง เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญของสถานศึกษา และเป็นผู้นำวิชาชีพที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดีจึงจะนำไปสู่การจัดและบริหารสถานศึกษาที่ดีมีประสิทธิภาพ (กวีัญญาดาชัยเดช, 2560 : 1) สถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพของตนเองดำเนินการปรับปรุงคุณภาพ มีการกำกับ ติดตามคุณภาพ และมีระบบประเมินตนเองก่อนต่อจากนั้นจึงรับการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ซึ่งจะดำเนินการพิจารณาและตรวจสอบจากผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา การประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกจึงควรสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพราะต่างมุ่งสู่มาตรฐานหรือคุณภาพที่คาดหวังให้เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ระบุว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ระบบการประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ ซึ่งต่างจากการประเมินคุณภาพภายนอกที่เน้นการประเมินผลการจัดการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 12-13) การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพ ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเป็นที่ต้องการของสังคม สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีระบบการประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการด้านการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข และต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง เช่น ผู้บริหาร ครู อาจารย์ ต้องร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถและใช้แนวทางในการพัฒนาคุณภาพ รวมทั้งต้องคำนึงถึงข้อสังเกตและปัจจัยต่าง ๆ เช่น อาคารสถานที่บุคลากร สื่ออุปกรณ์ งบประมาณการทำงานเป็นทีม ในการพัฒนาให้สถานศึกษามีคุณภาพ



ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 ได้กำหนดแนวดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฯ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา และกำหนดเป็นแนวดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้ 6 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา

ผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2562 โรงเรียนมีด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม แต่มีปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในโรงเรียน การจัดทำรายงานประจำปี ครูและบุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในรูปแบบและวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขาดความร่วมมือและตระหนักในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นต้น (โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์), 2562) ซึ่งส่งผลเสียต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรทางการศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงมีความประสงค์เพื่อที่จะได้นำไปใช้เป็นแนวทางพิจารณาสนับสนุน ส่งเสริมพัฒนาตนเองและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียน

คลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 66 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ยึดกรอบแนวคิดด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักการ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 กำหนดไว้ 6 ด้าน คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 10 ข้อ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 10 ข้อ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 10 ข้อ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 10 ข้อ ด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน 10 ข้อ และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา 10 ข้อ รวม 60 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดโครงสร้างการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร
2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดแนวคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร
3. สร้างแบบสอบถามโดยใช้การรับรู้ของครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา



ของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
3) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา 4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายใน
สถานศึกษา 5) ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา
สถานศึกษา และ 6) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง
ของสถานศึกษา แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษา
สารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้อง
เหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน
ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละ
ข้อคำถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, index of objective
congruence) ระหว่าง 0.67-1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ
ของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว
ไปทดลองใช้กับครูโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขต
ภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น
(Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ
ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient, 1990 : 202-204)
ได้ความเชื่อมั่น 0.865

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้าน
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น ไปใช้กับครูโรงเรียน
คลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค
กรุงเทพมหานคร จำนวน 66 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการ
เก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียน
คลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค
กรุงเทพมหานคร เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ครูในโรงเรียน
คลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค
กรุงเทพมหานคร จำนวน 66 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถาม
ด้วยตนเองจำนวน 66 ฉบับ

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามคืนจากครูในโรงเรียน
คลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค
กรุงเทพมหานคร จำนวน 57 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.36

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ)
สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำมา

วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย
เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ค่า
ร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการ
กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผน
พัฒนาการจัดการศึกษา 3) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา
การจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ
คุณภาพภายในสถานศึกษา 5) ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน
เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน 6) ด้านการจัดทำ
รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ย และ
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีการดำเนินงาน
ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน
ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน
ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน
ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน
ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่ง
เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์
การทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 57 คน จากประชากร
ทั้งหมด 66 คน คิดเป็นร้อยละ 86.36 ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน
46 คน คิดเป็นร้อยละ 80.70 และเป็นเพศชาย จำนวน 11 คน
คิดเป็นร้อยละ 19.30 ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี
จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน
37 คน คิดเป็นร้อยละ 78.72 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน
15 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 46.81
รองลงมาคือประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 17 คน
คิดเป็นร้อยละ 36.17 น้อยที่สุดคือ ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า
5 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.02



ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร นำเสนอ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยรวม 6 ด้าน

| ที่ | การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร | μ | σ | ระดับ | ลำดับ |
|-----|--|-------|----------|-------|-------|
| 1 | ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | 4.36 | 0.59 | มาก | 4 |
| 2 | ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา | 4.39 | 0.57 | มาก | 2 |
| 3 | ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | 4.39 | 0.63 | มาก | 2 |
| 4 | ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา | 4.35 | 0.60 | มาก | 6 |
| 5 | ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน | 4.36 | 0.57 | มาก | 4 |
| 6 | ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา | 4.42 | 0.59 | มาก | 1 |
| | รวม | 4.38 | 0.63 | มาก | |

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.42$) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\mu=4.39$) ส่วนด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.35$)

โดยผลการวิจัยในแต่ละด้าน มีดังนี้

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.47$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา ($\mu=4.40$) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.25$)

2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการจัดทำ

แผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.60$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ($\mu=4.40$) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.26$)

3. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.49$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการจัดทำรูปแบบปฏิบัติการประจำปี ($\mu=4.47$) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการประมาณการงบประมาณรายรับของสถานศึกษาเพื่อใช้ในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.25$)

4. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญ) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการประเมินผลและการตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาประกาศกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.44$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้เป็นการดำเนินงานโดยสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ($\mu=4.42$) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการสร้างเครื่องมือที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.19$)



5. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขต บางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อ พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu=4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ได้มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.56$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบงาน ($\mu=4.42$) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำผล ที่ได้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงาน ของสถานศึกษาด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด ($\mu=4.21$)

6. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงานเขต บางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดทำรายงานการประเมิน ตนเองของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.42$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำเสนอ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและรับรองผลการ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.53$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ในการดำเนินงาน และผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำข้อมูล ย้อนกลับจากผลการสรุปรายงานประจำปีมาใช้ใน การปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ($\mu=4.49$) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ทั่วไปและข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.33$)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานขำอนุสรณ์) สำนักงาน เขตบางแค กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำรายงานผล การประเมินตนเองของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและด้านการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้าน การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด โดยมีรายละเอียดของผลการวิจัยในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มี ความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ

ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของ สถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มี การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของ สถานศึกษา ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด

3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการ/ กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการ จัดทำรูปแบบแผนปฏิบัติการประจำปี ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มี การประมาณการงบประมาณรายรับของสถานศึกษาเพื่อใช้ใน โครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายใน สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการประเมินผลและการตรวจสอบการ ดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษา ประกาศกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ได้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้เป็นการดำเนินงาน โดยสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ส่วนผู้บริหาร สถานศึกษาได้มีการสร้างเครื่องมือที่สอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาและกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการกำหนด ปฏิทินการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหาร สถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงาน ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำผลที่ได้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ ไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาด้าน การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

6. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของ สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำเสนอคณะกรรมการสถานศึกษา ให้ความเห็นชอบและรับรองผลการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้มี



การแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน และผู้บริหารสถานศึกษา ได้มีการนำข้อมูลย้อนกลับจากผลการสรุปรายงานประจำปีมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษากิจการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าวอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร พบว่าโดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยได้ดำเนินการตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ให้โรงเรียนดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามประกาศกฎกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 ได้กำหนดแนวดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฯ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ระบุว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพ ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเป็นที่ต้องการของสังคม สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีระบบการประกันคุณภาพ เพื่อให้การ

ดำเนินการด้านการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข ด้วยเหตุนี้ระบบการประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าวอนุสรณ์) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ กลยุทธ์ที่ 4.2 การจัดระบบประกันคุณภาพสอดคล้องสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554 : 2-3) กล่าวว่า ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามุ่งสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและจะพัฒนาให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่เขียนไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานสถานศึกษา จึงจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์ และภารกิจที่ชัดเจน เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งในการจัดทำวิสัยทัศน์และภารกิจเพื่อจัดทำแผนดังกล่าว จำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของท้องถิ่น เมื่อดำเนินการตามแผนแล้วจะต้องมีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานที่มุ่งเป้าหมายไปที่ผู้เรียน สารสนเทศจากผลของการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษานำไปสู่การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของสวัสดิ์ โคตรสมบัติ (2559) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน สอดคล้องกับงานวิจัยของเอมอร สุภานาจ (2559) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านใน 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา



มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของแรงชนัน ขวัญศรี (2559) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระบุรี วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ส่วนผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ได้มีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ สร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักถึงความสำคัญ เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ และสังเคราะห์ มีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอก ซึ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภักติภา ลุกเงาะ (2562) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง สภาพและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีความเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการส่งรายงานผลการประเมินตนเอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสดาวัลย์ ตั้งมัน (2561) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้แก่ ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูในสถานศึกษามีการกำหนด

ค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบ

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ โดยมุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาซึ่งมีสาระสำคัญ คือ ศึกษามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายด้านต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียนและความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มีการกำหนดวิธีดำเนินงาน กิจกรรมโครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุถึงมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ เสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของแสงมณี วงศ์คุณ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของวันทนา นื่อน้อย (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ



ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มีการศึกษาวิเคราะห์แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีการประมาณการงบประมาณรายรับของสถานศึกษา เพื่อใช้ในโครงการ/กิจกรรมวิเคราะห์และจัดทำรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการ/กิจกรรม มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ในการทำงาน ได้จัดทำรูปแบบปฏิบัติการประจำปี ประเมิน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณมา ประเสริฐแก้ว (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร ดงเรืองศรี (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษามีการประเมินผลและการตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาประกาศกำหนด โดยสถานศึกษาได้เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร มีการกระตุ้นให้ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงาน และการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนทราบเป็นระยะ ทำให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจและเกิดความมั่นใจในการดำเนินงานของสถานศึกษา นอกจากนั้นผู้บริหารสถานศึกษายังได้มีการแบ่งงาน

มอบหมายงานอย่างชัดเจน มีการนิเทศ กำกับ ตรวจสอบ และ ประเมินผลการดำเนินงาน มีการตรวจสอบและสรุปผลการดำเนินงาน ในทุกขั้นตอนของการนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อนำผลจากการประเมินมาเขียนรายงานผลการประเมินตนเองสำหรับผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณมา ประเสริฐแก้ว (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเอมอร สุถ่านาจ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านใน 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินงานจากการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำผลที่เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ไปใช้ปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาด้านการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ การจัดการกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ ฯลฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด จัดทำรายงานผลการติดตาม นำเสนอผลการ



ติดตามต่อผู้บริหารเพื่อรับทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินทร ดงเรืองศรี (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของภรณ์พงศ์พลมข (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

6. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาเก็บรวบรวมจัดทำเอกสารตามรูปแบบรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีให้มีการนำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน สร้างความตระหนักแก่ครูผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม ได้ประเมินสรุปโครงการ/กิจกรรม จัดทำรายงานเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมต่อไป เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสวัสดิ์ โคตรสมบัติ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

เอมอร สุล่านาจ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีระดับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านใน 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานข้าอนุสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษานำมาปฏิบัติภายในสถานศึกษา
2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการจัดรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อที่จะสามารถนำสภาพภายในและภายนอกมาวิเคราะห์ข้อมูลสภาพภายในด้านจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา และสภาพภายนอกด้านโอกาสและอุปสรรคของสถานศึกษา
3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการประมาณการงบประมาณรายรับของสถานศึกษา เพื่อใช้ในโครงการ/กิจกรรม และเพื่อให้เกิดความสะดวกในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม
4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการสร้างเครื่องมือที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา มีการประเมินตรวจสอบอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง



5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการนำผลที่ได้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและสามารถนำมาปรับปรุง พัฒนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน

6. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมของสถานศึกษา เพื่อความสะดวกต่อการนำไปใช้และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

2. ควรจะศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544**. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

_____. (2552). **คู่มือการปฏิบัติงานของข้าราชการครู**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

_____. (2554). **มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: สหાયบล็อกและการพิมพ์.

_____. (2561). **กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561**. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561. หน้า 3-5.

กวิญญาดา ชัยเดช. (2560). **การบริหารกิจการนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมือง** สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยปทุมธานี.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

ภณัฐพงศ์ พลมุข. (2561). **สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ภักดีวิภา ลูกเงาะ. (2562). **สภาพและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ราชกิจจานุเบกษา. (2561). **กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561**. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก. หน้า 3. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก https://www.assumption.ac.th/contents/special/announcement/MinisterialRegulations_2561.PDF. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563.

_____. (2562). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562**. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/057/T_0049.PDF. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2564.

แรงชนันท์ ขวัญศรี. (2559). **การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี**. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญสรณ์). (2562). **รายงานประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญสรณ์) สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนคลองหนองใหญ่ (ทองคำ ปานชำนาญสรณ์).

ลดาวัลย์ ตั้งมั่น. (2561). **การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

วรรณมา ประเสริฐแก้ว. (2561). **การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต.



- วันทนา เื่อนน้อย. (2560). การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏระยอง.
- ศิรินทร ดงเรืองศรี. (2561). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สวัสดี โครตสมบัติ. (2559). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (ม.ป.ป.). เอกสารประกันคุณภาพการศึกษาหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- แสงมณี วงศ์คุณ. (2559). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เอมอร สุลำนำจ. (2559). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- Cronbach L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper & Collins.
- Likert, R. (1961). *New patterns of management*. New York: McGraw-Hill.