



**บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา
ของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2**
**The Roles of Administrators to Enhance the Use of Information Technology in
Nonsi Wittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 2**

บุญรือ สัจสม, พัชรา เดชโฮม*

Boonlue Sangsom, Patchara Dechhome

สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร 10600

Educational Administration, Faculty of Education Bansomdejchaopraya Rajabhat University,

Bangkok, 10600 Thailand

*Corresponding author E-mail: patchara.de@bsru.ac.th

(Received: July 2 2022; Revised: September 14 2022; Accepted: September 28 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ใน 7 ด้าน คือ 1) การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม 2) การจัดระบบการใช้เทคโนโลยี 3) การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน 4) การฝึกอบรมพัฒนาครู 5) การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี 6) การประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี และ 7) คุณภาพการใช้เทคโนโลยี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 93 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.952 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การฝึกอบรมและพัฒนาครู ส่วนคุณภาพการใช้เทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และสภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม การฝึกอบรมและพัฒนาครู การประเมินการใช้เทคโนโลยี การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน และคุณภาพการใช้เทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คำสำคัญ : บทบาทผู้บริหาร, เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา, สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2



Abstract

The purposes of this research were to study the current condition and the desirable condition of the roles of administrator to enhance the use of information technology in Nonsi Wittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 2 for 7 aspects: 1) policy and promotional plan setting, 2) technology system managing, 3) supporting resource allocating, 4) teacher training and development, 5) technology usage monitoring, 6) technology usage evaluation and enhancement, and 7) quality of technology usage. The population of the study was 93 teachers from Nonsi Wittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 2. The instrument used in the research was 5-rating scale questionnaire with a reliability of 0.952. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that the overall of the current condition of the roles of administrators to enhance the use of information technology in Nonsi Wittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 2 was at the high level. When considering in each aspect, the highest was technology system managing, the second highest was teacher training and development, and the lowest was quality of technology usage. The overall of the desirable condition was at the high level. When considering in each aspect, it showed from the highest to the lowest score as follows; technology system managing, technology usage monitoring, policy and promotional plan setting, teacher training and development, technology usage evaluation and enhancement, supporting resource allocating, and quality of technology usage, respectively.

Keywords : The Roles of Administrator, Information technology in schools,

The secondary educational service area office 2



บทนำ

การศึกษาโดยเฉพาะการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการศึกษา เพื่อให้การบริหารและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนของครู มีประสิทธิภาพทางการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น การศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงมีความสำคัญที่จะพยายามเปลี่ยนบทบาทของครูผู้สอน จากการเป็นผู้บรรยายกลายเป็นผู้ออกแบบการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อที่จะให้ผู้เรียนสามารถเกิดหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ได้ด้วยตนเอง ครูผู้สอนจะเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวก และคอยเสนอแนะการใช้เครื่องมือ ตลอดจนการเข้าถึงองค์ความรู้ ผ่านวิธีการต่าง ๆ ที่หลากหลาย โดยเฉพาะการเรียนผ่านเทคโนโลยี ซึ่งจะทำให้สามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างรวดเร็วและหลากหลายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการเรียนการสอนที่กล่าวมายังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 ว่าด้วยเรื่องเทคโนโลยีทางการศึกษา มาตรา 67 ที่กล่าวไว้ว่า รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา อย่างเต็มที่ การผลิตองค์ความรู้และการพัฒนาการทางเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ต่าง ๆ ของคนไทย (สำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2547: 38) การนำ ความรู้ที่ได้มาพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนในชั้นเรียน เราเรียก กระบวนการเรียนรู้แบบนี้ว่าเป็นการเรียนรู้ยุคใหม่ที่ยึดผู้เรียน เป็นศูนย์กลาง (ทิตินา เขมมณี, 2552: 102) การเรียนรู้ยุคใหม่ ซึ่งมีแหล่งความรู้ที่หลากหลายมากมายที่กระจายอยู่ทั่วโลก ผู้เรียน ต้องสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่และมากขึ้น อีกทั้งสามารถเรียนรู้ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถแยกแยะข้อมูล สามารถค้นหาข่าวสารได้ ตลอดจนการแสวงหาความรู้หรือสิ่งที่ต้องการได้ตรงความต้องการ (สมชาย นำประเสริฐชัย, 2558)

นโยบายของรัฐบาลได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนมาโดยตลอด จะเห็นได้จากรัฐบาลได้ริเริ่มจัดตั้งกระทรวงไอซีทีขึ้นมา เนื่องจาก รัฐบาลได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ไอซีทีจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา การมีส่วนร่วมในทางการเรียนรู้และส่งเสริม ประชาธิปไตยของประชาชนได้อย่างชัดเจน การบริการทางสังคม รวมทั้งการเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน โดยวัตถุประสงค์หลัก ของยุทธศาสตร์การใช้ไอซีที เช่น เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อให้เกิดการเพิ่มกำลังขีดความสามารถในการแข่งขัน ทางเศรษฐกิจของประชาชนภายในประเทศและเพื่อพัฒนาสังคม แห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้อย่างหลากหลายที่สนองคุณภาพชีวิตของ ประชาชนได้โดยตรง ก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน จากการกระจาย การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ท้องถิ่นเพื่อให้มีคุณภาพ

ครอบคลุมทั่วถึง อีกทั้งการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงได้อย่าง ทั่วถึงและยุติธรรม การนำแนวคิดใหม่ของการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการเรียนรู้จะส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ได้อย่างอิสระ สามารถปรับปรุงคุณภาพของการเรียนได้ ดีมากขึ้น การสร้างโอกาสในการเข้าถึงจากสภาพของสังคมและ เศรษฐกิจยุคใหม่ ยิ่งไปกว่านั้นจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการรับ ของประชาชนและเพิ่มพูนองค์ความรู้ ก่อให้เกิดความเข้าใจ ของสังคมไทย ตลอดจนการก่อให้เกิดองค์ความรู้อย่างกว้างขวาง มากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรมที่หลากหลายของชนชาติ อื่น ๆ นอกจากนี้ คาดว่า “ภายในปี 2565 ประชาชนและผู้เรียน ทุกคน จะมีโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง โดยรัฐบาลไทยจะมีการดำเนินการ และจัดให้อย่างเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกให้การเข้าถึงได้ อย่างเหมาะสม” (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2558: 22) อีกทั้งเมื่อมีนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ ที่เกี่ยวข้องกับทางการจัดการเรียนการสอนหรือทางการศึกษา โดยมี มาตรการและแนวทางไว้อย่างชัดเจน คือ การยกระดับความรู้ ของครูให้มีความสามารถและทักษะทางด้านไอที โดยการเร่งผลิต ฐานความรู้ ความชำนาญให้แก่ครูมากยิ่งขึ้น

โรงเรียนนนทรีวิทยาได้ขานรับนโยบายการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้สู่สถานศึกษาของโรงเรียน นนทรีวิทยาดำเนินการกำหนดเป็นนโยบายให้ครูผู้สอนได้มีการใช้ เทคโนโลยีอย่างจริงจัง โดยเฉพาะจากปัญหาสืบเนื่องระยะเวลา สองปีที่ผ่านมาได้เกิดโรคระบาด (โรคโควิด-19) ขึ้น ส่งผลให้ ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนโรงเรียนนนทรีวิทยาดกต่ำลงอย่างเห็นได้ ชัดเจนจากรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา นอกจากนั้น โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่เขต 2 ก็ประสบปัญหา เช่นเดียวกันกล่าวคือ ไม่สามารถเปิดทำการเรียนการสอนได้ตามปกติ จากปัญหาดังกล่าว โรงเรียนนนทรีวิทยาโดยคณะผู้บริหารจึงมี นโยบายในการแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการกำหนดให้ครูผู้สอนดำเนิน การสอน Online ซึ่งถือเป็นหนึ่งมาตรการในการเจตนาช่วยเหลือ นักเรียนให้สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้ แต่เนื่องด้วยโรงเรียน นนทรีวิทยาเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่มีความหลากหลายของครูผู้สอน ซึ่งมีความแตกต่างทางด้านช่วงวัยของครูผู้สอน กล่าวคือ ครูมีความ แตกต่างกันของช่วงวัยเป็นจำนวนมาก ผลที่เกิดขึ้นก็คือ ครูหลาย ๆ ท่านขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ เรียนรู้ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาในการขับเคลื่อนจาก นโยบายจากผู้บริหารเป็นอย่างมาก (โรงเรียนนนทรีวิทยา, 2563) จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยถือเป็นโอกาสในการที่จะทำการศึกษ าปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะทราบจากนโยบาย การพัฒนาการเรียนการสอนโดยการใช้สื่อเทคโนโลยีของกลุ่มบริหาร วิชาการควรที่จะได้รับการตอบสนองและถือเป็นบทบาทสำคัญ

ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการสอนของครูโรงเรียนนนทรีวิทยาในทุก ระดับ การพัฒนาสมรรถภาพของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของครู จะต้องมีการสำรวจและมีวางแผนที่ชัดเจน ซึ่งถือว่าเป็นความสำคัญโดยเฉพาะในการเรียนการสอน ดังนั้น จากประเด็นปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาบทบาทของ ผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 ว่าอยู่ในระดับใด เพื่อนำผลจากการวิจัย ที่ได้ไปเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหาแนวทางวางแผน เพื่อพัฒนาความรู้ หรือจัดอบรมถือเป็นการบริหารสถานศึกษาให้มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียน นนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 93 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพ ที่พึงประสงค์ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในสถานศึกษาของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยได้บูรณาการจาก แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม 2) การจัดระบบ การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา 3) การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน 4) การฝึกอบรมและพัฒนาครู 5) การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี 6) การประเมินการใช้เทคโนโลยี 7) คุณภาพการใช้เทคโนโลยี แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกรายการ (Check list) ถามเกี่ยวกับอายุ เพศ วุฒิการศึกษา วิชาที่สอน ประสบการณ์ในการสอน มีลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึง ประสงค์ของบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในสถานศึกษาของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้แก่ บทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ 10 ข้อ การจัดระบบ การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา 10 ข้อ การจัดสรรทรัพยากร สนับสนุน 10 ข้อ การฝึกอบรมและพัฒนาครู 10 ข้อ การกำกับ ติดตามการใช้เทคโนโลยี 10 ข้อ การประเมินการใช้เทคโนโลยี 10 ข้อ คุณภาพการใช้เทคโนโลยี 10 ข้อ รวม 70 ข้อ ซึ่งมีลักษณะ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-Scale) 5 ระดับ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำ ข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดโครงสร้างเกี่ยวกับบทบาทของ ผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2
2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดกรอบแนวคิด เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในสถานศึกษาของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
3. สร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยใช้การการรับรู้ของครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียน 7 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม 2) การจัดระบบ การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา 3) การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน 4) การฝึกอบรมและพัฒนาครู 5) การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี 6) การประเมินการใช้เทคโนโลยี 7) คุณภาพการใช้เทคโนโลยี แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณา ตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ ของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละ ข้อคำถาม แล้วหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60-1.00
5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์
6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับ ครูนวมินทรราชินูทิศ บดินทรเดชา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 30 คน แล้วหา ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น 0.952



7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและ ความเชื่อมั่น ไปใช้กับครูโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 93 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ ครูโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 93 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 93 ฉบับ

3. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้ผู้ให้ข้อมูลตามจำนวนที่ต้องการ พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์

4. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ผู้ให้ข้อมูลแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ เพศ วุฒิกการศึกษา ตำแหน่งและตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้ค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 ด้านได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม 2) การจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา 3) การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน 4) การฝึกอบรมและพัฒนาครู 5) การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี 6) การประเมินการใช้เทคโนโลยี 7) คุณภาพการใช้เทคโนโลยี โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของค่าเฉลี่ยดังนี้ (พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, 2561: 61-65)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ระดับระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 นำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวม 7 ด้าน

บทบาทผู้บริหาร ในสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม	4.11	0.44	มาก	4	4.52	0.43	มากที่สุด	3
2. การจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา	4.40	0.50	มาก	1	4.64	0.41	มาก	1
3. การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน	4.03	0.47	มาก	6	4.43	0.42	มาก	6
4. การฝึกอบรมและพัฒนาครู	4.26	0.44	มาก	2	4.48	0.38	มาก	4
5. การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี	4.21	0.53	มาก	3	4.56	0.45	มากที่สุด	2
6. การประเมินการใช้เทคโนโลยี	4.05	0.47	มาก	5	4.45	0.46	มาก	5
7. คุณภาพการใช้เทคโนโลยี	3.08	0.56	ปานกลาง	7	3.74	0.44	มาก	7
รวม	4.02	0.48	มาก		4.40	0.43	มาก	

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ด้านคุณภาพการใช้เทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญและตระหนักถึงแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบข้อมูลให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยี ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญการปรับให้สอดคล้องเหมาะสมตามสถานการณ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสภาพปัจจุบันบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีนโยบายและให้ความสำคัญเกี่ยวกับด้านการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการเรียนสอนในชั้นเรียนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงในการใช้เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดการสร้างสื่อวัตกรรมการสอน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบการศึกษา ด้านการจัดการ การออกแบบการเรียน การวางแผน การดำเนินการเพื่อให้มีความสะดวกและทันสมัยตามแผนที่วางไว้ และแม้แต่กระบวนการวัดการประเมิน เพื่อใช้แก้ปัญหา หรือจัดสภาพการณ์ทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีการส่งเสริมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการพัฒนาในทุกรูปแบบที่ให้เกิดการพัฒนา และมีการกำหนดจุดประสงค์เพื่อให้ได้บุคลากรของโรงเรียนให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานและมีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการเกิดองค์ความรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ สามารถผลิตผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีคุณธรรม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เพื่อให้รองรับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรินทรทิพย์ ชวลีวรรณ (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยี ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ดี มีการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนนนทรีวิทยามีการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมการฝึกอบรมและพัฒนาครูไว้อย่างรอบคอบ มีการประเมินการใช้เทคโนโลยีและมีการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุญา กรังพานิช (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่พึงประสงค์การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร รวมทุกด้านโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน ส่วนผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนในแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ประกอบกับว่าผู้บริหารโรงเรียนนนทรีวิทยามีการสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีในการส่งเสริมการเรียนการสอนให้มากที่สุด รวมถึงมีการสอบถามความต้องการของครูอย่างต่อเนื่อง การใช้ทรัพยากรในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการแก้ไขปัญหาการใช้ทรัพยากร แนวทางการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้ รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนนนทรีวิทยามีการติดตามการใช้วัตรกรรมในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องอีกทั้งมีการควบคุมการกำกับติดตามการใช้ทรัพยากรในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างใกล้ชิดเพื่อคอยส่งเสริมและคอยช่วยเหลือได้อย่างทันที่ทั้งนี้ ในการจัดหาทรัพยากรในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้ มีการสอบถามความต้องการการใช้ทรัพยากรในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างจริงจัง สภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยาควรต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนรู้ ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนในทุก ๆ โครงการหรือกิจกรรมรวมถึงผู้บริหารโรงเรียนควรให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการส่งเสริมการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ควรมีการสอบถามความต้องการ การใช้ทรัพยากร



ในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน ควรต้องมีการติดตามการใช้นวัตกรรมในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้ อีกทั้งควรมีการควบคุมการใช้ทรัพยากรในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับ มนต์ฤดี ถือสมบัติ (2561) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอน ด้านการนิเทศภายใน ด้านสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ด้านการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนนทรวิทย์ฯ มีนโยบายให้นำวิธีการการติดตามการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้เพื่อแก้ปัญหา มีนโยบายจัดสภาพทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างชัดเจน มีนโยบายการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ในการวางแผน นำวิธีการออกแบบเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนโดยกำหนดให้ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการเรียนการสอน นำวิธีการการดำเนินงานที่ตรงทำตามตามแผนที่วางไว้มาใช้ในการเรียนการสอน นำวิธีการจัดการเข้ามาใช้ มีนโยบายให้นำผลงานทางเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเรียนอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนควรต้องมีนโยบาย นำวิธีการการประเมินการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้เพื่อแก้ปัญหา ผู้บริหารควรต้องมีนโยบายจัดสภาพทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพโดยควรให้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนให้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงมล กิ่งจำปา (2559) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารจะต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผู้บริหาร

สถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครู

3. ด้านการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนทรวิทย์ฯ มีบทบาทสำคัญในการจัดสรรงบประมาณ มีการจัดทุนสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเพียงพอเพื่อให้ได้ผลเป็นไปตามมาตรฐานหรือเกณฑ์ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนทรวิทย์ฯ มีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมอย่างเต็มที่ มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ เพื่อการส่งเสริมความรู้ที่หลากหลายให้ครูได้รับความรู้การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ มีการช่วยเหลือครูและให้คำปรึกษาอยู่เสมอ ๆ ส่งเสริมปัจจัยอย่างเพียงพอและตรงต่อความต้องการของครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพตัวเองได้อย่างเต็มที่ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนควรต้องมีบทบาทสำคัญในการจัดสรรงบประมาณส่งเสริมให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพตัวเองได้อย่างเต็มที่ มีการช่วยเหลือครูและให้คำปรึกษาอยู่เสมอ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วงศ์เสนา (2558) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง สภาพการระดมทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อการบริหารการศึกษา สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการระดมทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อการบริหารการศึกษาสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนด้านทรัพยากรทางการเงิน ด้านทรัพยากรทางสังคม และด้านทรัพยากรสารสนเทศเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาครู สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนทรวิทย์ฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรม ส่งเสริมครูให้เป็นแบบอย่างที่ดี ให้ครูสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขนอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนทรวิทย์ฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมครูในการปฏิบัติงานส่งเสริมให้ครูเป็นผู้นำ ส่งเสริมครูให้มีความเสียสละ ส่งเสริมให้ครูเข้มแข็งทางด้านวิชาการ เพื่อการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนทรวิทย์ฯ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมทุกมิติตามความต้องการให้บุคลากรให้มีความสามารถ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนควรต้องมี มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรมในการดำรงชีวิตอีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมครูให้เป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อเป็น

แบบอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วีรภัทร ไหมหว (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูเพื่อทักษะชีวิตระดับประถมศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 46 สังกัดโรงเรียนกรุงเทพมหานคร มีองค์ประกอบที่สำคัญทั้งหมด คือ หลักการการฝึกอบรมและพัฒนา จุดมุ่งหมายของหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนา กิจกรรมการฝึกอบรม ส่วนผลการประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมครูเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตของนักเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครนั้น พบว่า ครูผู้สอนที่รับการฝึกอบรมการฝึกอบรมและพัฒนา มีความรู้ความเข้าใจ หลังฝึกอบรมสูงกว่าก่อนฝึกอบรม ด้านความรู้และประสบการณ์ในการจัดการฝึกอบรม ครูผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

5. ด้านการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูเกิดขวัญกำลังใจ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยา มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูมีเจตคติที่ดีในการเป็นผู้รับการนิเทศและผู้นิเทศติดตามการให้สัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และบุคลากรในโรงเรียนที่ได้รับแต่งตั้งผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้นิเทศภายในโรงเรียน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ให้เกิดการพัฒนาสื่อนวัตกรรม ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาครู ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้นิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูส่งเสริมให้เกิดการพัฒนางาน ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนควรต้องมีบทบาทสำคัญในการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ครูเกิดขวัญกำลังใจอีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมถึงการมีเจตคติที่ดีต่อการเป็นผู้รับการนิเทศและเป็นผู้นิเทศติดตาม ซึ่งสอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพร วัตถุ (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการนิเทศการติดตามการใช้เทคโนโลยีภายในโรงเรียนโดยผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ

มาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดผลประเมินผล

6. ด้านการประเมินการใช้เทคโนโลยี สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีหน้าที่สำคัญในฐานะเป็นผู้วัดผลการเรียนรู้ ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการติดตามการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนอย่างกัลยาณมิตรคอยส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีหน้าที่ต้องปรับปรุงแก้ไขกรณีผลไม่เป็นไปตามเป้าหมาย สภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยาควรต้องมีบทบาทสำคัญในการตระหนักถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนในการส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีหน้าที่สำคัญในฐานะเป็นผู้วัดผลการเรียนรู้ในการติดตามการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนอย่างกัลยาณมิตร การส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีหน้าที่ปรับปรุงแก้ไขกรณีผลไม่เป็นไปตามเป้าหมายให้ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตัดสินใจการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยะ โกษิต (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโรงเรียนวัดป่าประดู่จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนวัดป่าประดู่จังหวัดระยองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินการใช้เทคโนโลยีจากเข้าถึงความรู้ ด้านครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา และด้านการเข้าถึงความรู้และด้านกระบวนการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ด้านคุณภาพการใช้เทคโนโลยี สภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญและตระหนักถึงแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยีและตระหนักถึงแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีบทบาทสำคัญในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องเหมาะสมตามสถานการณ์ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนนนทรีวิทยามีควรต้องมีบทบาทสำคัญในการตระหนักถึงแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยีและควรต้องมีบทบาทสำคัญ



ในการตรวจสอบข้อมูลให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการประมวลผลข้อมูลให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูลให้มีคุณภาพก่อนการนำข้อมูลไปใช้และผู้บริหารควรต้องปรับข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องตามสภาพบริบทของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีระพงษ์ แก้วฝ่าย (2563) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้โรงเรียนบ้านนาฮี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านนาฮี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ คุณภาพการใช้เทคโนโลยีจากประชุมเชิงปฏิบัติการ และการศึกษาหาความรู้ ผลการพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูมีการพัฒนาตนเอง และมีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนได้รับการพัฒนา มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสามารถใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโรงเรียนนันทวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการสอบถามความต้องการจากคุณครูในความต้องการของใช้ทรัพยากรการสนับสนุน การส่งเสริมการเรียนรู้ ก่อนการจัดหาทรัพยากร ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีการจัดตั้งทีมงานหรือการติดตามการใช้นวัตกรรมในการสนับสนุนการส่งเสริมการเรียนรู้ของครู
2. ด้านการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องให้น้ำหนักการจัดการเข้ามาใช้จัดการในกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบในเรียนการสอน เช่น การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และควรจะต้องมีนโยบายให้น้ำหนักวิธีการประเมินมาใช้เพื่อติดตามการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาหรือเพื่อแก้ปัญหาจัดสภาพทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีนโยบายการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบการเรียนการสอน
3. ด้านการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีการส่งเสริมให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพตัวเอง

อย่างเต็มที่ เช่น อาจพิจารณาจากความถนัดและความชอบของครู คอยให้การช่วยเหลือครูให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ และควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในการจัดทุนสนับสนุน อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์

4. ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาครู ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามารถในทุกมิติตามความต้องการ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูเป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรม เพื่อเป็นแบบอย่าง อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

5. ด้านการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้มีการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนางานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้นำทิศทางการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างจริงจัง และควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ครูเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ครูมีเจตคติที่ดีในการทำงาน

6. ด้านการประเมินการใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนของครู มีการติดตามการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องจริงจัง อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการติดตามโดยการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ติดตามการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ

7. ด้านคุณภาพการใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องตามสภาพบริบทของสถานศึกษา เช่น ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดเก็บข้อมูลมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลมีคุณภาพโดยการใช้เทคโนโลยี อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการนำข้อมูลที่มีคุณภาพไปใช้ และควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการสร้างความตระหนักถึงแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพจากการใช้เทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
2. ควรศึกษาแนวทางการบริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2



3. การศึกษาเปรียบเทียบบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2558). การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

ณัฐพร วัฒน. (2560). การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 17 จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

ดวงกมล กิ่งจำปา. (2559). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ทศนา แหมมณี. (2540). การวิจัยทางการศึกษา: แบบแผน และเครื่องมือการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีระพงษ์ แก้วฝ่าย. (2563). การพัฒนาศักยภาพครูในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้โรงเรียน บ้านนาฮี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขา วิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ประเสริฐ วงศ์เสนา. (2558). สภาพการระดมทรัพยากรในท้องถิ่น เพื่อการบริหารการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2561). การวิจัยทางการบริหาร การศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล เอ็ด ดูเคชั่น.

มนต์ฤดี ถือสมบัติ. (2561). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

โรงเรียนนนทรีวิทยา. (2563). รายงานการประเมินตนเองของ สถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2563. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวิชาการโรงเรียนนนทรีวิทยา.

วิริยะ โกษิต. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาโรงเรียนวัดป่าประดู่. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

วีรภัทร ไม้ไหว. (2560). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครู เพื่อทักษะชีวิตระดับประถมศึกษาโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขา วิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ศรินทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาท ของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ปริญญา โท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.

สมชาย นำประเสริฐชัย. (2558). การจัดการความรู้ กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2547). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

อนัญญา กรังพานิช. (2559). บทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.