

การพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ของข้าราชการกองบิน 5 ด้วยการเรียนตามแบบเรียนร่วมกับการติดตามแบบทดสอบ

An Improvement of English Listening Ability of Wing 5 Air Force Officers Receiving Instruction with the Guidebooks Combined with Test-based Tutoring

สุนทร สายะเสมาวงศ์^{1,*} และ สุทัศน์ นาคจั่น²
Soonthorn Sayasemawong^{1,} and Sutat Nakjun²*

ABSTRACT

The purposes of this study were to: 1) compare the English listening ability of Wing 5 Air Force officers who received listening instruction through the guidebooks and test-based tutoring, with those who received instruction through the guidebooks only and 2) determine the officers' satisfaction towards the improvement of their English listening ability using the guidebooks and test-based tutoring.

The samples of this study consisted of the Wing 5's sergeants who were planning to require the promotion in April 2013 and within year 2013-2015 promotion plan. They were assigned into the controlled group and experimental group. The instruments were the lessons plan for the experimental group and controlled group, the English listening ability tests, and a questionnaire for satisfaction towards the instruction. The data were analyzed by using mean, standard deviation, and t-test.

The results of the study revealed that:

1. After the experiment, the English listening ability of the experimental group and controlled group was significantly different at .05 level.
2. The officers who received the experimental instruction had an overall satisfaction towards the listening instructional practice at high level.

Keywords: English listening ability, guidebooks, test-based tutoring

¹นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพชรบุรี 76000
M.Ed. Student in English Program, Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi 76000, Thailand.

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพชรบุรี 76000
Faculty of Humanities and Social Sciences, Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi 76000, Thailand.

*Corresponding author, e-mail: sayasemawong@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของข้าราชการกองบิน 5 ที่ได้รับการสอนโดยใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบและที่ได้รับการสอนโดยใช้เฉพาะแบบเรียนการฟัง 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการกองบิน 5 ในการพัฒนาทักษะการฟังโดยใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบ

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการกองบิน 5 ที่จะทำการเลื่อนชั้นยศในเดือนเมษายน พ.ศ.2556 และภายในปี 2556-2558 ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง แบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เครื่องมือในการวิจัยคือแผนการสอน กลุ่มทดลองและแผนการสอนกลุ่มควบคุม แบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้ และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษหลังการทดลองของข้าราชการกองบิน 5 กลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ข้าราชการกองบิน 5 กลุ่มทดลองมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะการฟัง โดยวิธีการใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ แบบเรียนการฟัง การติดตามแบบทดสอบ

บทนำ

กองทัพอากาศได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในระยะเวลา 12 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2551-2562 เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่าจะให้กองทัพอากาศไทยเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค และจากเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์นี้ในปี 2562 นั้นกองทัพอากาศได้กำหนดนโยบายการเสริมสร้างศักยภาพกำลังพลให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้นและส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับพัฒนาทักษะและความรู้ด้านต่างๆ โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาแบ่งเป็น 3 ระยะ ซึ่งในระยะแรกมุ่งเน้นไปที่การพัฒนากำลังพลด้วยการฝึก ศึกษา อบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในวิทยาการสมัยใหม่ และภาษาต่างประเทศ(ยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ. 2551-2562 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552)) ซึ่งภาษาต่างประเทศดังกล่าวก็คือภาษาอังกฤษนั่นเอง นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษโดยการนำเอาเกณฑ์คะแนนในการทดสอบวัดระดับความเข้าใจภาษาอังกฤษ มาเป็นเกณฑ์ในการเข้าศึกษาอบรมในหลักสูตรต่างๆ ของกองทัพอากาศและการศึกษาอบรมใน

ต่างประเทศ รวมถึงการเลื่อนชั้นยศของข้าราชการชั้นประทวนด้วย โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 เป็นต้นไป ผู้ที่จะทำการเลื่อนชั้นยศได้ต้องผ่านเกณฑ์คะแนนภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (ระเบียบกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการแต่งตั้งยศและการเลื่อนยศของข้าราชการทหาร พ.ศ. 2541 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550)

กองบิน 5 ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพอากาศ จึงได้มีนโยบายให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับข้าราชการ โดยเปิดหลักสูตรการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อเป็นแนวทางในการทำข้อสอบวัดระดับความเข้าใจภาษาอังกฤษตามนโยบายและความจำเป็ดังกล่าวข้างต้น และที่ผ่านมาข้าราชการกองบิน 5 มีผลการทดสอบอยู่ในระดับต่ำ โดยในปี พ.ศ. 2554 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 31.84 (บันทึกข้อความ เรื่องการแจ้งผลการทดสอบภาษาอังกฤษที่ กท 0637.11/121) จากการศึกษาในเบื้องต้นพบว่าปัญหาที่ทำให้ข้าราชการทำข้อสอบไม่ได้ มีอยู่ 2 ประเด็น คือ ประการแรก ปัญหาในเรื่องของการฟังซึ่งส่วนใหญ่ฟังไม่เข้าใจ สื่อความไม่ได้ ประการที่สอง ปัญหาในเรื่องคำศัพท์

ภาษาอังกฤษซึ่งมีความรู้ไม่พอ ไม่ทราบความหมาย ทำให้ไม่เข้าใจภาษาที่พูด ในประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ควรมีการพัฒนาความสามารถให้กับข้าราชการ ทั้งในด้านการฟังและการเรียนรู้คำศัพท์อย่างต่อเนื่อง สำหรับปัญหาการฟังพบว่าข้าราชการมีปัญหาในเรื่องการฟังมากถึงร้อยละ 90 ทั้งนี้จากการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นถึงสาเหตุดังกล่าว พอสรุปเหตุผลได้คือ การละทิ้งไม่ได้ใช้หรือสัมผัสภาษาอังกฤษมานาน ทำให้ไม่คุ้นเคยกับการฟังเสียง ทำให้ไม่เข้าใจ จับใจความไม่ได้ เกิดการเบื่อน่ายไม่ชอบภาษาอังกฤษ ไม่สามารถจับประเด็นจากการฟังได้ และไม่ทราบวิธีหรือแนวทางในการจับประเด็นของการฟัง ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ควรมีแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาความสามารถโดยเริ่มที่การให้ข้าราชการเล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษและให้ฝึกฟังภาษาอังกฤษบ่อยๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและคุ้นเคยกับภาษาซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของฟินอคเชียโรและโบโนโม (Finocchiaro and Bonomo, 1989 : 11 อ้างถึงใน อนงค์กร ศรีเจริญ, 2548 : 26) ที่กล่าวถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ฟินอคเชียโรและโบโนโมยังกล่าวถึงปัจจัยในการฟังภาษาต่างประเทศเพื่อความเข้าใจว่าขึ้นอยู่กับความคุ้นเคยกับคำพูดของผู้ฟัง ซึ่งจะมีผลช่วยให้เกิดความเข้าใจได้ดีขึ้น และจารุณี มณีกุล (2543 : 6) บำรุง ไตรรัตน์ (2524 : 61-62) ศรีทัย สุขยศศรี (2542 : 13) กล่าวว่าการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษในระยะเริ่มต้นนั้น นักเรียนควรได้รับการฝึกทักษะทางด้านการฟังให้ได้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยและเข้าใจต่อภาษามากขึ้นและควรมีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง

สำหรับแนวทางในการฝึกฝนการฟังของข้าราชการกองบิน 5 เพื่อพัฒนาทักษะการฟังให้ดีขึ้นนั้นผู้วิจัยเห็นว่าควรใช้แบบเรียนการฟัง Volume 2100 และการดูตามแบบทดสอบ ซึ่งเป็นของสถาบันภาษากองทัพอากาศสหรัฐอเมริกา เนื่องจากแบบเรียนนี้มีความเหมาะสมที่จะใช้สำหรับผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาอังกฤษ และมีแนวทางในการฝึกฝนที่จะช่วยพัฒนาทักษะการฟังให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพราะ

ในเนื้อหาจะมีการสมมุติสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้คุ้นเคยกับสำเนียง คำพูด และคำศัพท์ นอกจากนี้ยังมีการทบทวนเนื้อหาโดยการตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและฝึกพูดตามด้วย รวมทั้งควรมีการใช้ข้อสอบเก่ามาเป็นแบบเรียนร่วม ซึ่งการดูข้อสอบประกอบการฝึกฟังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านคำศัพท์และช่วยให้เข้าใจในสิ่งที่มีปัญหาและแก้ไขข้อบกพร่องที่มีอยู่ ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาทักษะการฟังให้ดีขึ้นได้ และยังทำให้เกิดความคุ้นเคยในข้อสอบช่วยให้เกิดความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น สอดคล้องกับความเห็นของ ธีรบุญ มิตระโนชัย (2544 : 19) ซึ่งกล่าวว่าการสอนเสริมหรือการทบทวนเป็นการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาเนื้อหาความรู้เพื่อให้มีความรู้สมบูรณ์มากขึ้นและเป็นพื้นฐานเพิ่มเติมให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือทำความเข้าใจในสิ่งที่มีปัญหาอยู่ให้สามารถเข้าใจเนื้อหาดีขึ้น สมจิตร ชัยพูน (2551 : 32) กล่าวว่าเป็นการสอนที่จะช่วยแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ ของผู้เรียนและช่วยส่งเสริมปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น และวันดี สมมิตร (2553) กล่าวว่า การสอนแบบดูเป็นการสอนโดยการสรุปเนื้อหาสาระหรือนำข้อสอบเก่าต่างๆ มาสอนหลักการแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเพื่อที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนนั้น ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จดังที่ตั้งไว้ในกาแก้ปัญหาให้กับข้าราชการกองบิน 5 นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการดูตามแบบทดสอบ ทั้งนี้เพราะข้าราชการส่วนใหญ่ละทิ้งภาษาอังกฤษมานานต้องการการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมและต้องการคะแนนที่สูงขึ้นในขณะที่มีเวลาจำกัด ดังนั้นการดูโดยใช้ข้อสอบเก่าจะทำให้บรรลุถึงจุดประสงค์ได้ง่ายขึ้น ส่วนปัญหาด้านการไม่รู้คำศัพท์นั้นอาจจะต้องทำการเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือรวบรวมคำศัพท์ที่ได้จัดหาให้ รวมทั้งการฝึกจำในลักษณะของวลีและประโยค เพื่อการนำไปใช้ในโอกาสต่อไป ซึ่งมีปรากฏในแบบทดสอบวัดระดับความเข้าใจภาษาอังกฤษด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของข้าราชการที่ได้รับการสอนโดยใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบและข้าราชการที่ได้รับการสอนโดยใช้เฉพาะแบบเรียนการฟัง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการกองบิน 5 ในการพัฒนาทักษะการฟังโดยใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการสังกัดกองบิน 5 อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งสิ้น 537 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการกองบิน 5 ชั้นยศ จ่าอากาศเอก ที่จะทำการเลื่อนชั้นยศในเดือนเมษายน พ.ศ. 2556 และภายในปี 2556-2558 ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ๆ ละ 20 คน ซึ่งทำการจัดกลุ่มโดยใช้วิธีเรียงลำดับผลคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนการเรียน โดยการสลับกลุ่มจากผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดลงไปตามลำดับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 แผนการสอนกลุ่มควบคุม และแผนการสอนกลุ่มทดลอง

2.2 แบบเรียนการฟัง Volume 2100 บทที่ 1-15 และแบบเรียนการฟังด้วยการติดตามแบบทดสอบ โดยได้นำแบบทดสอบเก่าจำนวน 2100 ข้อ มาจัดกลุ่มคำศัพท์โดยการนำคำศัพท์ที่อยู่ในเรื่องเดียวกันมาจัดอยู่ในกลุ่มเดียวกัน แล้วคัดเลือกมาเป็นแบบสอนการฟังจำนวน 100 ข้อ ซึ่งแบบเรียนการฟังและแบบทดสอบเก่านั้นเป็นของสถาบันภาษากองทัพอากาศสหรัฐอเมริกา (Defense Language Institute English Language Center)

2.3 แบบทดสอบก่อนการเรียนและหลังการเรียน โดยคัดเลือกจากกลุ่มคำศัพท์ในแบบทดสอบเก่าของสถาบันภาษากองทัพอากาศสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบทดสอบที่เป็นคู่ขนาน และสัมพันธ์กับแบบฝึก จำนวนแบบละ 50 ข้อ

2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการเรียนด้วยแบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบ ทางด้านแรงจูงใจ ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอนและวิธีการสอน ด้านวิธีการทดสอบและการให้ข้อมูลย้อนกลับ และด้านประโยชน์

วิธีดำเนินการทดลอง

1. ทำการทดสอบก่อนการทดลองทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ที่สร้างขึ้น
2. ดำเนินการทดลองกับกลุ่มควบคุมโดยใช้แบบเรียนการฟัง Volume 2100
3. ดำเนินการทดลองกับกลุ่มทดลองโดยใช้แบบเรียนการฟัง Volume 2100 ร่วมกับการติดตามแบบทดสอบ โดยในครั้งแรกของการทดลองจะใช้แบบเรียนการฟัง Volume 2100 และใช้การติดตามแบบทดสอบในการเรียนครั้งต่อไปโดยสลับกันจนครบชั่วโมงการทดลอง ซึ่งแบบเรียนการฟัง Volume 2100 ของกลุ่มทดลองจะเรียนเพียงบทที่ 1-7 เท่านั้น โดยทำการทดลองในห้องเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งตั้งอยู่ภายในกองบิน 5 และเริ่มทำการทดลองตั้งแต่วันที่ 5 พ.ย. 55 สิ้นสุดการทดลองวันที่ 23 พ.ย. 55 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 สัปดาห์ ๆ ละ 5 วัน ๆ ละ 2 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยเป็นผู้สอนเองทั้งสองกลุ่ม
4. ทำการทดสอบหลังการทดลองทันทีกับข้าราชการทั้งสองกลุ่ม ด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง ที่ได้สร้างขึ้น
5. รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความสามารถในการฟัง พบว่าผลสัมฤทธิ์ในการฟังเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของทั้งสองกลุ่มด้วยการทดสอบค่าที่มีค่า $t = 0.114$ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนค่าเฉลี่ยกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม โดยกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ย

ของคะแนนก่อนการทดลอง 14.9 คะแนน หลังการทดลอง 16.85 คะแนน เพิ่มขึ้น 1.95 คะแนน กลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนการทดลอง 13.2 คะแนน หลังการทดลอง 14.15 คะแนน เพิ่มขึ้น 0.95 คะแนน

2. ข้าราชการที่เข้ารับการอบรมกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะการฟังโดยวิธีการใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการดูตามแบบทดสอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.10) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุดได้แก่ ด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.06) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.05) ด้านวิธีการทดสอบและการให้ข้อมูลย้อนกลับ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.05) ด้านผู้สอนและวิธีการสอน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.40) ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การที่ผลสัมฤทธิ์ในการฟังของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ว่า การเรียนด้วยแบบเรียนการฟังร่วมกับการดูตามแบบทดสอบสามารถช่วยพัฒนาความสามารถด้านการฟัง ของข้าราชการได้ ทั้งนี้เพราะแบบเรียนการฟังมีแนวทางในการฝึกฝนที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยกับเสียง สำเนียง คำพูด และคำศัพท์ ช่วยพัฒนาทักษะการฟังให้ดีขึ้น สอดคล้องกับความต้องการในการเรียนรู้ สามารถช่วยส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะการฟังได้เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของจารุณี มณีกุล (2543 : 6) และบำรุง ไตรรัตน์ (2524 : 61-62) ที่กล่าวว่า การสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษนั้น นักเรียนควรได้รับการฝึกทักษะทางด้านการฟังให้ได้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยและเข้าใจต่อภาษามากขึ้น ความคุ้นเคยกับคำพูดของผู้ฟังมีส่วนช่วยให้ความเข้าใจได้ดีขึ้น ส่วนการดูตามแบบทดสอบนั้นช่วยให้มีโอกาสฝึกการตัดสินใจและแก้ปัญหาโดยการเลือกคำตอบด้วยความมั่นใจและทำให้ทราบวิธีและเทคนิคในการทำข้อสอบ การเรียนโดยวิธีการดูข้อสอบประกอบการฝึกฟัง

เป็นการเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้และความคุ้นเคยในการฟัง ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาทักษะการฟังที่ดีขึ้นได้ เกิดความคุ้นเคยในข้อสอบและช่วยให้เกิดความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการเรียนการฟังร่วมกับการดู ทั้งนี้เพราะผู้เข้าอบรมละทิ้งภาษาอังกฤษมานาน ต้องการการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม และต้องการคะแนนที่สูงขึ้นในขณะที่มีเวลาจำกัดในการเรียนรู้ ดังนั้นการดูโดยใช้ข้อสอบเก่าจึงทำให้บรรลุถึงจุดประสงค์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของวันดี สมมิตร (2553) ที่กล่าวว่า การสอนแบบดูเป็นการสอนโดยการสรุปเนื้อหาสาระหรือนำข้อสอบเก่าต่างๆ มาสอนหลักการแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเพื่อที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนนั้นซึ่งจะทำให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จดังที่ตั้งไว้ ธีรบุญ มิตรมโนชัย (2544 : 19) กล่าวว่า การสอนเสริมหรือการดูเป็นการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาเนื้อหาความรู้เพื่อให้มีความรู้สมบูรณ์มากขึ้นและเป็นพื้นฐานเพิ่มเติมให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือทำความเข้าใจในสิ่งที่มีปัญหาอยู่ให้สามารถเข้าใจเนื้อหาดีขึ้น และสมจิตร ชัยพูน (2551 : 32) กล่าวว่า การสอนที่จะช่วยแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ ของผู้เรียนและช่วยส่งเสริมปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น

แม้ว่าการเรียนโดยการใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการดูตามแบบทดสอบ จะสามารถมองเห็นผลได้ชัดเจนว่าการดูย่อมได้ผลที่ดีกว่าแต่จากการทดลองแสดงให้เห็นว่าการดูเป็นเพียงกรรมวิธีหนึ่งซึ่งช่วยเพิ่มผลการเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้ด้านการฟัง และมีแนวโน้มที่จะช่วยให้ทำคะแนนได้สูงขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้เนื่องจากการดูนั้นจะช่วยเพิ่มความมั่นใจและได้รู้ถึงแนวทางในการทำข้อสอบ แต่จากผลการทดลองที่ออกมาเมื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประเด็นสำคัญที่ได้รับผลเช่นนี้น่าจะเกิดจากการขาดแรงจูงใจในการเรียนรู้นั่นเอง

2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการพัฒนาทักษะการฟังโดยการใช้แบบเรียนการฟังร่วมกับการ

ติดตามแบบทดสอบอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เข้ารับการอบรมได้เห็นถึงประโยชน์ของการเรียนโดยวิธีนี้ว่าสามารถช่วยพัฒนาความสามารถในด้านการฟังของตนได้ ซึ่งจะเห็นได้จากการตอบแบบสอบถาม ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับ ส่วนด้านตัวผู้สอนและวิธีการสอน ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้สอนไม่ได้จบการศึกษามาทางด้านการศึกษาที่จะมาเป็นครูโดยตรงแม้ผู้สอนจะมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีความรู้เพียงพอที่จะสามารถถ่ายทอดความรู้และวิธีการฟังให้กับผู้เรียนได้ แต่ในด้านวิธีการสอนที่จะทำให้ผู้เรียนสนใจและมีการพัฒนาการฟังและสามารถทำข้อสอบได้ดีขึ้นนั้นผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเพียงในระดับมากเท่านั้น ส่วนทางด้านแรงจูงใจ ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นอยู่ในอันดับสุดท้าย และโดยเฉพาะคำถามที่ว่าผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเข้ารับการอบรมนั้น ได้รับคะแนนเป็นลำดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28) ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้เข้ารับการอบรมในกลุ่มทดลองนั้นไม่มีผู้ที่ได้รับการเลื่อนยศสูงขึ้น ในปี 2556 จึงทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการที่จะเข้ารับการอบรมในครั้งนี้

แต่อย่างไรก็ตามความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้ารับการอบรมในกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยแบบเรียนการฟังร่วมกับการติดตามแบบทดสอบอยู่ในระดับมาก จึงเป็นเหตุผลที่ผู้เข้ารับการอบรมมีความเห็นด้วยว่ามีความเหมาะสมที่จะนำแบบเรียนการฟังและการติดตามแบบทดสอบนี้มาใช้เป็นแบบการเรียนการสอนให้กับข้าราชการกองบิน 5 เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ผู้สอนควรต้องเตรียมความพร้อมของตนเองในเรื่องต่างๆ ในบทเรียนและอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมเพื่อจะช่วยให้การเรียนการสอนได้ผลดียิ่งขึ้น

1.2 ในบางบทเรียนหรือแบบทดสอบบางข้อในแบบเรียนการฟัง หากผู้เรียนบางคนไม่เข้าใจหรือยังมีข้อ

สงสัย ผู้สอนต้องใช้เวลาในการสอนเพิ่มขึ้นและสามารถยืดหยุ่นและปรับการใช้เวลาในการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสมหรือใช้เวลาหลังการเรียนในการแก้ปัญหากับผู้เรียนเป็นรายบุคคล

1.3 ควรกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ แม้ผู้เรียนจะไม่มีสิ่งที่จะนำมาซึ่งประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อตนเองช่วยกระตุ้นต่อการเรียนรู้นั้น

1.4 ผู้สอนควรสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความเป็นกันเอง เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายความกดดัน

1.5 ผู้สอนควรทบทวนความรู้เดิมและเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนการเรียนบทเรียนใหม่แต่ละครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนจะได้เชื่อมโยงความรู้เดิมและความรู้ใหม่ได้ และเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่นว่าตนเองสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ และมีความกระตือรือร้นในการเรียนเพิ่มขึ้น

1.6 การจัดการเรียนการสอนให้กับข้าราชการนั้นควรมีการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและใช้ระยะเวลาที่ยาวนานมากขึ้น เพราะข้าราชการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ว่างเว้นจากการเรียนมานานและยังเป็นผู้มีภาระรับผิดชอบ ดังนั้นโอกาสที่จะฝึกฝนภาษาหรือพัฒนาทักษะทางภาษามีน้อย หากเรียนไม่ต่อเนื่องอาจไม่ได้ผลเท่าที่ควร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการทำวิจัยครั้งต่อไปถ้าจะต้องทำการวิจัยกับหน่วยทหารเห็นควรทำการวิจัยกับนักเรียนทหารมากกว่าข้าราชการทหาร ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนทหารยังไม่ต้องมีภาระหรือหน้าที่การงานที่จะต้องรับผิดชอบเหมือนกับข้าราชการทหาร การทำการวิจัยกับข้าราชการซึ่งในบางครั้งติดภารกิจราชการจำเป็นเร่งด่วน หน้าที่รับผิดชอบที่สำคัญที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ทำให้ไม่สามารถมาเรียนได้ต่อเนื่อง ทำให้ผลการวิจัยไม่ได้ผลที่แท้จริง

2.2 หากมีความจำเป็นไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เห็นควรมีการศึกษากับข้าราชการในชั้นยศอื่นๆ ให้หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะข้าราชการชั้นประทวน (จำอากาศเอก) เท่านั้น

2.3 ควรมีการวิจัยในเรื่องของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษควบคู่กันด้วยเพื่อนำมาประกอบกับการเรียนรู้ด้านการฟังเพราะข้าราชการกองบิน 5 มีปัญหาด้านการฟังและด้านคำศัพท์

ข้อสังเกตและปัญหาที่พบในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้พบข้อสังเกตและปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. จากผลการทดสอบหลังการเรียนการสอนแม้ว่าผู้เรียนจะได้คะแนนโดยมีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นซึ่งแสดงว่ามีความมั่นใจที่เพิ่มขึ้นในการเรียนการสอนโดยวิธีนี้ แต่มีคะแนนสูงขึ้นเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ซึ่งผู้วิจัยมีข้อสังเกตว่า ในการทดลองสอนให้กับข้าราชการฝ่ายบังคับการบิน กองบิน 5 ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ จำนวน 16 คน ซึ่งมีพื้นฐานการศึกษาเช่นเดียวกับผู้เข้ารับการอบรมในกลุ่มทดลองและมีชั่วโมงในการเรียนเท่ากัน พบว่ามีคะแนนสูงขึ้น 14 คน ลดลงเล็กน้อย 2 คน และผู้ที่ได้คะแนนสูงขึ้นนั้นเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 7.25 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการกลุ่มนี้มีสิ่งกระตุ้นและแรงจูงใจในการที่จะเรียนรู้ คือการที่จะได้รับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ

2. ผู้เรียนบางคนขาดความร่วมมืออย่างแท้จริงและขาดความกระตือรือร้นในการเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเห็นว่าตนเองยังไม่มีสิ่งใดมากระตุ้นให้เกิดความต้องการการเรียนรู้ เช่น ยังไม่ถึงช่วงเวลาที่จะทำการเปลี่ยนยศ เป็นต้น

3. ขาดความพร้อมในด้านวัสดุอุปกรณ์ เนื่องจากในห้องอบรมขาดการซ่อมบำรุงอย่างต่อเนื่อง และอุปกรณ์ต่างๆ มีอายุการใช้งานนานเกิดการชำรุด ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอน

4. การเรียนของข้าราชการบางคนมีลักษณะไม่ต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการติดราชการจำเป็นเร่งด่วน ทำให้การเรียนรู้ไม่ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดควรให้ข้าราชการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและใช้ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นเพราะข้าราชการว่างเว้นจากการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมานาน ดังนั้นโอกาสที่จะได้ฝึกฝนภาษาหรือพัฒนาทักษะต่าง ๆ ทางภาษาจึงมีน้อย หากได้รับการเรียนโดยไม่

ต่อเนื่องแล้วการเรียนอาจไม่ได้ผลเท่าที่ควร

อย่างไรก็ตามแม้ว่าการวิจัยจะประสบปัญหาดังกล่าวข้างต้น แต่ผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ว่าการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของข้าราชการกองบิน 5 ด้วยการเรียนตามแบบเรียนร่วมกับการติดตามแบบทดสอบนั้นน่าจะสามารถช่วยพัฒนาความสามารถในการฟังของข้าราชการกองบิน 5 ได้ ทั้งนี้เนื่องจากการมีส่วนร่วมช่วยให้ทำคะแนนได้ดีขึ้นเพราะการทบทวนให้ผู้เรียนได้รู้แนวทางในการทำข้อสอบและแนวข้อสอบ นอกจากนี้ยังเกิดความมั่นใจในตนเองมากขึ้นด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กองทัพอากาศ. บันทึกข้อความ เรื่องการแจ้งผลการทดสอบภาษาอังกฤษ ที่ กท 0637.11/121 ลงวันที่ 17 ก.พ. 54.
- _____. (2552). ยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ. 2551-2562 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://mrdc.dstd.mi.th/MRDCStrategy/> [1 ธันวาคม 2555].
- _____. ระเบียบ กท.ว่าด้วยการแต่งตั้งยศและการเลื่อนยศของข้าราชการทหาร พ.ศ. 2541 (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550.
- จารุณี มณีกุล. (2543). เอกสารประกอบการสอนกระบวนวิชา 058454 การฟังภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรบุญย์ มิตรมโนชัย. (2544). ผลการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนไฮเปอร์บุ๊กเพื่อการสอนเสริม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนไชยโรจน์วิทยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บำรุง ไตรรัตน์. (2524). วิธีสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ. นครปฐม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์.

วันดี สมมิตร. (2553). ผลกระทบของการสอบระดับชาติ
ขั้นพื้นฐานที่มีต่อพฤติกรรมการสอนของครูใน
เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ศรีทัย สุขยศศรี. (2542). การใช้สื่อประสมเพื่อพัฒนา
ทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมจิตต์ ชัยพูน. (2551). การสอนซ่อมเสริมโดยใช้
กิจกรรมเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาการอ่านออก
เสียงภาษาไทยของนักเรียนชาวชนชั้นประถมศึกษา
ปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิจัยและสถิติการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนงค์กร ศรีเจริญ. (2548). การใช้แนวคิดวิธีธรรมชาติ
เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษา
อังกฤษและความสามารถในการรู้คำศัพท์ของ
ผู้เรียนในระดับเตรียมความพร้อม. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษา
อังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.