

นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Administrative Innovation of Local Government Organization in the Northeast

อนุจิตร ชินสาร^{1,*}, กิจฐเขต ไกรวาส² และ ประภาส ปิ่นตบแต่ง²
Anujit Chinasan^{1,}, Kittachet Krivart² and Prapart Pintobtang²*

ABSTRACT

The qualitative research of "Administrative Innovation of Local Government Organization in the Northeastern Region" was purposed to study of 1) characteristics, sources, initiating procedures and the related factors of administrative innovation of the local administrative organization, 2) problem and solution' by using innovation administration and 3) administrative innovation's applying to the other local administrative organizations by using in the good prototype of 6 local administrative organizations. The method was consisted of 1) documentary information, 2) in-depth interview, 3) group-work interview, and 4) observation.

Research results found that characteristics of administrative innovation of each local administrative organization was differed by principal tasks. The large-size local administrative organization has original of innovation from top to down but the small-size local administrative organization was opposite. Initiation procedure of administrative innovations were consisted of 3 procedures; 1) the concern meeting, 2) network creation with the outside sectors, and 3) following of evaluating and establishing of learning center. The related factors with initiation of innovation's procedure were consisted of 1) condition of the changing leader, 2) organization culture, 3) knowledge-ability of the officials, 4) participation, 5) supporting by the outside sectors and 6) social capital partnership. The solution methods of administrative innovation were consisted of 1) accelerating of the independent's capability in sides, 2) formal and non-formal meetings for understanding between people and the government offices in the same area. Applying of administrative innovation prototype's methods were also found as 1) determining the policy and vision that support the use of the applying of administrative innovation, 2) developing the head of organization to become the changing leader, 3) determining the control system continually 4) creating network extension to apply administrative innovation, 5) supporting in sharing internal knowledge and 6) encouraging the people's real participation.

Keywords: innovation, administrative innovation, local administrative organization

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี 20131
Ph.D. Student in Public Administration Program, Burapha University, Chon Buri, 20131, Thailand.

² คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี 20131
Faculty of Political Science and Law, Burapha University, Chon Buri, 20131, Thailand.

* Corresponding author, e-mail: aekphd4@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะ ที่มา กระบวนการก่อเกิด และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) ศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการนำนวัตกรรมการบริหารไปปฏิบัติและ 3) ศึกษาแนวทางการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบ ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น โดยทำการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นต้นแบบที่ดี จำนวน 6 แห่ง วิธีการประกอบด้วย 1) ศึกษาข้อมูลเอกสาร 2) สัมภาษณ์แบบเจาะลึก 3) สทนากลุ่มย่อย และ 4) สังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะนวัตกรรมการบริหารของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโดดเด่นแตกต่างกันไปตามภารกิจหลัก โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ มีที่มาของนวัตกรรมแบบบนลงล่างส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กมีที่มาของนวัตกรรมแบบล่างขึ้นบนกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหาร ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง 2) การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก และ 3) การติดตามประเมินผล/การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมประกอบไปด้วย 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2) วัฒนธรรมองค์กร 3) ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ 4) การมีส่วนร่วมของประชาชน 5) การสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกและ 6) ทุนทางสังคม แนวทางการแก้ไขปัญหาในการนำนวัตกรรมการบริหารไปปฏิบัติประกอบด้วย 1) การเร่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่างๆ 2) การประชุมทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการในการชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน 3) การบูรณาการข้อมูลข่าวสารร่วมกันกับประชาชนและหน่วยงานราชการในพื้นที่ แนวทางการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบคือ 1) การกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ที่เอื้อต่อการนำนวัตกรรมการบริหารมาประยุกต์ 2) การพัฒนาให้ผู้นำองค์กรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) กำหนดให้มีระบบควบคุมติดตามอย่างต่อเนื่อง 4) การส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการนำนวัตกรรมการบริหารมาประยุกต์ 5) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร และ 6) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของภาคประชาชน

คำสำคัญ : นวัตกรรม นวัตกรรมการบริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยทั้งในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา ถือเป็นการบริหารราชการที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนท้องถิ่นที่มีสภาพปัญหาสังคม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่และทรัพยากรธรรมชาติที่แตกต่างกัน หากมีการมุ่งหวังพึ่งรัฐบาลในฐานะที่ต้องดูแลประชาชนโดยรวมทั่วประเทศ ย่อมไม่สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทั่วถึงและตรงตามความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ (โกวิทย์ พวงงาม. 2550 : 11)

นวัตกรรมการบริหารสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าเป็นเรื่องใหม่ เนื่องจากนวัตกรรมการบริหารเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับเทคนิคและกระบวนการบริหารใหม่ๆ ที่มีการคิดปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิมนำมาสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร โดยมีการนำมาใช้สำหรับการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งในปัจจุบันมีกระบวนการส่งเสริมกระบวนการในการเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมชุมชนในท้องถิ่นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในหลายแห่งมีการคิดค้นนวัตกรรมการบริหารเพื่อนำมาใช้ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลซึ่งนวัตกรรม

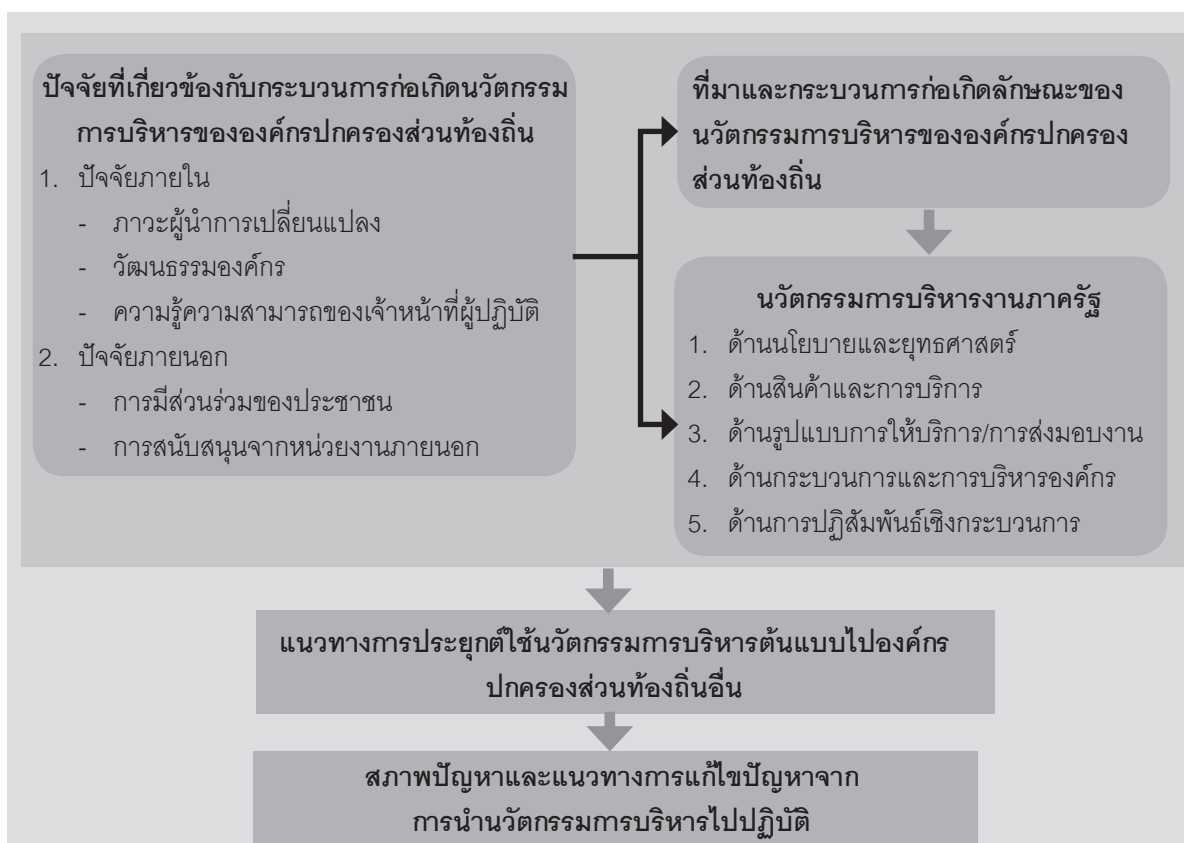
ดังกล่าวมีความโดดเด่นในการบริหารงานจนประสบผลสำเร็จ ได้รับการยอมรับจากสังคมและประชาชน สามารถเป็นองค์กรต้นแบบในการศึกษานวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้โดยมีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ประสบความสำเร็จในการบริหารองค์กร โดยมีการนำนวัตกรรมการบริหารเข้ามาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานเพื่อมุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เรียนรู้การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และได้มาซึ่งนวัตกรรมการบริหารต้นแบบสำหรับการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย โดยใช้นวัตกรรมการบริหาร เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นไทยในอนาคตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนส่วนรวมและการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะ ที่มา กระบวนการก่อเกิด และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการนำนวัตกรรมการบริหารไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ผู้วิจัยได้มีการสร้างกรอบแนวคิดเบื้องต้นจากการศึกษาเอกสารและทบทวนวรรณกรรม รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 วิธี ดังนี้

1) การศึกษาจากข้อมูลเอกสาร (Documentary study) เป็นการศึกษาทบทวนตำรา เอกสาร และบทความวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2) การศึกษาภาคสนาม โดยการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (non-participant Observation) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) และการจัดสนทนากลุ่ม (focus groups)

1. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ มี 2 แหล่งคือ

1) แหล่งข้อมูลเอกสารที่ประกอบด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมการบริหาร เช่น รายงานประจำปี แผนยุทธศาสตร์และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) แหล่งข้อมูลสนามซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 6 พื้นที่ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เทศบาลนครนครราชสีมา เทศบาลตำบลด่านซ้าย องค์การบริหารส่วนตำบลนาผือ และองค์การบริหารส่วนตำบลท่านางแนว

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การวิจัยนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายด้านพื้นที่การคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำนวัตกรรมการบริหารไปใช้ในการบริหารงานท้องถิ่น 6 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เทศบาลนครนครราชสีมา เทศบาลตำบลด่านซ้าย องค์การบริหารส่วนตำบลนาผือ และองค์การบริหารส่วนตำบลท่านางแนว ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการศึกษา คือ ต้องเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำนวัตกรรมการบริหารมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ รวมทั้งเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในส่วนของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่ โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการศึกษาครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 96 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

1) การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้บริหาร และการสนทนากลุ่มย่อย (focus groups) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ปฏิบัติ

2) แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่มย่อย (focus groups) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชาชนในพื้นที่

3) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (non-participant observation) สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบแต่ละแห่ง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 วิธีดังนี้

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลด้านแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายทั้ง 6 แห่ง เช่น แผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์ เอกสารโครงการวารสารท้องถิ่น เป็นต้น

2) เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) การสนทนากลุ่มย่อย (focus groups) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participant observation)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการจำแนกชนิดข้อมูล (Typological Analysis) นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย คือ ลักษณะและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหาร สภาพปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาและแนวทางการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้เทคนิคการปรับเปลี่ยนแนวคิดตามข้อมูลเชิงประจักษ์ (successive approximation) เป็นการปรับเปลี่ยนแนวความคิดหรือข้อสมมติต่างๆ ที่ผู้ศึกษามีอยู่ก่อนเก็บข้อมูล เมื่อมีข้อมูลเชิงประจักษ์เพิ่มขึ้นจากข้อเท็จจริงในพื้นที่แนวความคิดหรือข้อมูลสมมุติเหล่านั้นควรต้องขยาย หรือปรับเปลี่ยนไปตามข้อมูลที่มีมากขึ้น โดยวิธีการเอาข้อมูลที่เพิ่มมาปรับเปลี่ยนขยายขอบเขตและทิศทางของข้อมูลหรือปรากฏการณ์ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ประกอบด้วยระดับท้องถิ่นรายการณศึกษา และ ระดับภาพรวมของการศึกษา

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย “นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ลักษณะ ที่มา กระบวนการก่อเกิด และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีรายละเอียดแต่ละประเด็นดังนี้

1.1 ลักษณะของนวัตกรรมการบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นจะมีลักษณะของนวัตกรรมการบริหารที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับความโดดเด่นของนวัตกรรมการบริหารตามภารกิจขององค์กรนั้นๆ ประกอบด้วย

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีลักษณะนวัตกรรมในด้านการปฏิสัมพันธ์เชิงกระบวนการ ภายใต้การดำเนินงานนวัตกรรมการบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ

2) องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม มีลักษณะนวัตกรรมในด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ภายใต้การดำเนินงานนวัตกรรมการบริหารการท่องเที่ยวตามแนวชายแดนอนุภาคลุ่มน้ำโขง

3) เทศบาลนครนครราชสีมา มีลักษณะนวัตกรรมในด้านสินค้าและบริการ ภายใต้การดำเนินงานนวัตกรรมการบริหารสำนักทะเบียนเพื่อประชาชน

4) เทศบาลตำบลด่านซ้าย มีลักษณะนวัตกรรมในด้านรูปแบบการให้บริการ/การส่งมอบงาน ภายใต้การดำเนินงานนวัตกรรมการบริหารตลาดที่มีมาตรฐาน

5) องค์การบริหารส่วนตำบลท่างิ้ว มีลักษณะนวัตกรรมในด้านการปฏิสัมพันธ์เชิงกระบวนการ ภายใต้การดำเนินงานนวัตกรรมการบริหารกระบวนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

6) องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย มีลักษณะนวัตกรรมในด้านกระบวนการและการบริหารองค์กร ภายใต้การดำเนินงานนวัตกรรมการบริหารธุรกิจชุมชนที่มีประสิทธิภาพ

1.2 ที่มาของนวัตกรรมการบริหาร พบว่าที่มาของนวัตกรรมนั้นอาจเกิดจากหน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงโดยมีลักษณะที่มาเป็นระดับบนลงล่าง TDI (top down innovation) มักจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และเทศบาลนครนครราชสีมา หรืออาจจะมีที่มาจากระดับล่างขึ้นบน BUI (bottom up innovation) โดยมีที่มาจากความต้องการของประชาชนเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก ประกอบด้วย เทศบาลตำบลด่านซ้าย องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย จังหวัดอำนาจเจริญ และองค์การบริหารส่วนตำบลท่างิ้ว จังหวัดขอนแก่น

1.3 กระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีที่มาจากนวัตกรรมการบริหารแบบบนลงล่าง (TDI) พบว่ากระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหาร ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้

1) มีการประชุมของฝ่ายบริหาร ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อการวางแผน เป้าหมายการทำงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กระทรวงมหาดไทยหรือผู้บริหารระดับสูงกำหนด

2) การประชุมร่วมของฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติงานโดยดำเนินการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายที่มีความเข้าใจที่ตรงกัน

3) การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งเป็นการดำเนินการประชุมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการร่วมดำเนินโครงการร่วมกันแบบบูรณาการการทำงานเพื่อให้การดำเนินโครงการประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ สำหรับเทศบาลนครนครราชสีมา ยังไม่มีการดำเนินการตามกระบวนการในขั้นตอนนี้

4) การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน จากฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานรวมถึงศักยภาพการดำเนินโครงการที่ต้องขับเคลื่อนการทำงานอย่างเป็นระบบ

1.4 สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีที่มาของนวัตกรรมการบริหารแบบล่างขึ้นบน (BUI) พบว่ากระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหาร ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1) มีการรวมกลุ่มของชาวบ้าน เป็นการประชุมเพื่อหาข้อสรุปปัญหาต่างๆ ร่วมกันในการนำเสนอความต้องการและสะท้อนปัญหาต่างๆ ที่ชาวบ้านต้องการให้หน่วยงานของรัฐให้ความช่วยเหลือ

2) มีการประชุมร่วมกันระหว่างประชาชนกับผู้นำท้องถิ่น โดย ดำเนินการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการให้ความช่วยเหลือชาวบ้าน นอกจากนี้หากเกินอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะร่วมกันนำเสนอต่อหน่วยงานของภาครัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

3) ดำเนินการจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน และการจัดตั้งกลุ่มในชุมชนมีการดำเนินการจัดทำประชาคมในการจัดตั้งกลุ่มต่างๆในชุมชนรวมถึงคัดเลือกคณะกรรมการ เป็นการดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริงอย่างเป็นระบบ

4) การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการประชุมกับหน่วยงานภายนอกในการร่วมเป็นเครือข่ายให้การสนับสนุนด้านข้อมูลทางวิชาการต่างๆ มีรูปแบบการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการการทำงานเพื่อให้การดำเนินโครงการประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

5) การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ด้วยการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จจนทำให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ในสังคมพร้อมดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ เพื่อให้มีการถอดองค์ความรู้และเผยแพร่ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่เข้าศึกษาดูงานอย่างเป็นระบบ

1.5 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหาร ประกอบไปด้วย

1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยผู้นำมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีการสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

2) วัฒนธรรมองค์การ ลักษณะเป็นวัฒนธรรมองค์การที่เน้นงาน (Task Culture) คือแต่ละองค์การที่มีวัฒนธรรมที่เน้นเรื่องการทำงานเป็นทีมเหมือนกันรวมถึงมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้สมาชิกแต่ละคนพัฒนาและใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อพัฒนาผลงานให้มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาแนวคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ ผสมผสานกับวัฒนธรรมองค์การที่เน้นการเป็นผู้นำ (Leader Culture) ซึ่งเป็นผู้บริหารที่มีความเป็นผู้นำพัฒนาและสร้างระบบการติดต่อสัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดความไว้วางใจมีความสัมพันธ์แน่นแฟ้นและยอมรับภาวะผู้นำของผู้บริหารสูงสุดขององค์การ โดยวัฒนธรรมดังกล่าวเป็นปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สำคัญที่ส่งผลต่อกระบวนการก่อเกิดนวัตกรรมการบริหารได้อย่างชัดเจน

3) ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ทำให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกล่าวคือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีการใช้ทักษะการปฏิบัติงานผสมผสานกับทักษะความรู้ทางวิชาการ มีการประสานงานบูรณาการการทำงานกับท้องถิ่นกับชุมชน ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

4) ทุนทางสังคม การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีทุนทางสังคมเกิดขึ้น

ประกอบด้วย ความไว้วางใจในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้การแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นดำเนินไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ในส่วนของการบริหารจัดการทางสังคม เป็นการวางกรอบกติกา ข้อตกลงในการทำงานร่วมกันเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีทิศทางและเป็นระบบเข้าใจตรงกัน สำหรับการสร้างเครือข่ายในการทำงานกับหน่วยงานภายนอกทำให้เกิดความหลากหลายในการทำงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน และการทำงานมีการบูรณาการในการแก้ไขปัญหาต่างๆให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งการเข้ามามีบทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบผลสำเร็จ มีการให้ความสำคัญกับบทบาทของภาคประชาชน โดยการรับฟังปัญหาจากประชาชนด้วยความตั้งใจ ใส่ใจ รวมไปถึงให้ประชาชนมีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการทำงานในภารกิจต่างๆด้วยความจริงใจ จะส่งผลให้การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชน จึงมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนวัตรกรรมการบริหารให้ประสบผลสำเร็จ

6) การสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการสร้างเครือข่ายและแสวงหาหน่วยงานภายนอก เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การทำงานเกิดความหลากหลายในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

2. สภาพปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการนำวัตรกรรมการบริหารไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การนำวัตรกรรมการบริหารไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

1) ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาคือมีการดำเนินการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยการส่งเสริมสนับสนุนการอบรมให้มีความรู้ความสามารถที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2) ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ พบว่าการดำเนินโครงการระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความเข้าใจไม่ตรงกัน ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาคือ มีการดำเนินการประชุมทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างสม่ำเสมอ

3) ด้านการบูรณาการข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานขาดการบูรณาการ ข้อมูลข่าวสารร่วมกันกับประชาชนและหน่วยงานราชการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง แนวทางการแก้ไขปัญหาให้มีการประชุมเพื่อวางแผนงานในการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน

3. แนวทางการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

แนวทางการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่ามีแนวทางการประยุกต์ใน 6 แนวทางที่สำคัญดังนี้

1) การกำหนดนโยบายและละวิสัยทัศน์ที่เอื้อต่อการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ที่เอื้อต่อการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์ในการบริหารองค์กรและในการให้บริการสาธารณะ จะทำให้การประยุกต์นวัตกรรมการบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายในช่วงระยะเวลาอันสั้น

2) การพัฒนาให้ผู้นำองค์กรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาให้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆหรือกล้าที่จะนำนวัตกรรมการบริหารเข้ามาใช้ในการบริหารองค์กรและการให้บริการสาธารณะ จะช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนและช่วยให้องค์กรเกิดการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง

3) กำหนดให้มีระบบควบคุมติดตามการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์อย่างต่อเนื่อง การนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบไปประยุกต์ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ นั้น นอกจากนโยบายและวิสัยทัศน์ที่เอื้อต่อการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์ และสนับสนุนจากผู้นำองค์กรแล้วในขั้นตอนของการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์ ยังต้องมีระบบควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานที่ดีและต่อเนื่อง จึงจะทำให้การประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบสามารถบรรลุผล

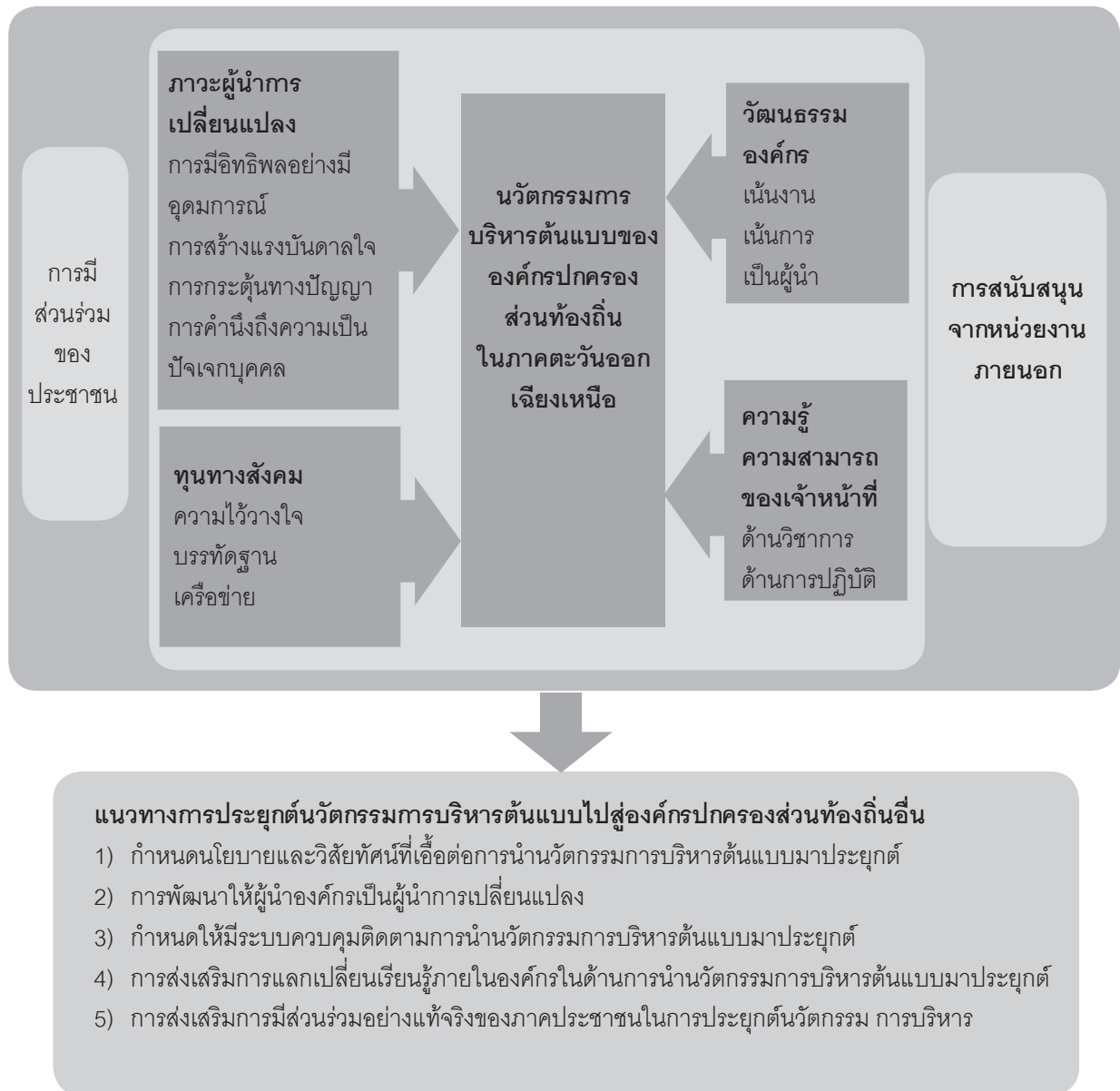
4) การส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์ การสร้างเครือข่ายกับทั้งในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ริเริ่มหรือคิดค้นนวัตกรรมการบริหารต้นแบบ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้เคียง จะทำให้เกิดเครือข่ายในการถ่ายทอด เรียนรู้และทดลองนำนวัตกรรมการบริหารมาปฏิบัติร่วมกัน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทั้งในด้านความสำเร็จและในด้านความล้มเหลวร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

5) การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรในด้านการนำนวัตกรรมการบริหารต้นแบบมาประยุกต์ กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ จะทำให้

ปัญหาและอุปสรรคในการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบถูกนำมาขจัดให้ลดน้อยลงไปและในส่วนของผู้ที่ดูแลรับผิดชอบจะสามารถหาแนวทางในการป้องกันปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นได้ รวมถึงปัจจัยต่างๆ ที่เป็นกลไกสำคัญในความสำเร็จของการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบ จะได้ถูกนำมาใช้ในการสร้างความสำเร็จให้แก่การประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่

6) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของภาคประชาชนในการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารต้นแบบ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการรับทราบถ่ายทอดนวัตกรรมการเรียนรู้ การทดลองปฏิบัติการติดตามประเมินผล และขยายผลนอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประยุกต์นวัตกรรมการบริหารมาสู่ท้องถิ่นแล้วยังทำให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความศรัทธาและความรับรู้ถึงความตั้งใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะและการบริหารองค์กร

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปเป็นรูปแบบของนวัตกรรมการบริหารต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ดังนี้



ภาพที่ 2 รูปแบบของนวัตกรรมการบริหารต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา มีข้อค้นพบสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการศึกษาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นต้นแบบ (Best Practice) จำนวน 6 แห่งที่ประสบความสำเร็จในการนำนวัตกรรมการบริหารมาพัฒนาองค์กรและ

ท้องถิ่นของตน โดยวัดจากรางวัลที่องค์กรได้รับ การที่องค์กรเป็นศูนย์การเรียนรู้ในท้องถิ่นและการได้รับการยอมรับจากประชาชน ซึ่งการนำนวัตกรรมการบริหารไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ผู้นำองค์กรควรมีความรู้ไปปฏิบัติจำเป็นต้องมีการศึกษาสภาพบริบทขององค์กร ตลอดจนการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารอย่างลึกซึ้ง

เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับ วุฒิพงษ์ ภักดีเหล่า (2554 : 3) ศึกษาคุณลักษณะของ องค์การนวัตกรรม กรณีศึกษาองค์กรที่ได้รับรางวัลด้าน นวัตกรรม พบว่า คุณลักษณะขององค์การนวัตกรรม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์และเป้าหมาย การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ผู้นำ บุคลากร เครือข่าย วัฒนธรรม และค่านิยมร่วม มีข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติคือ การที่องค์กรจะนำนวัตกรรมไปปรับใช้นั้นขึ้นอยู่กับบริบทที่แตกต่างกันไปของแต่ละองค์กร เพราะคุณลักษณะของ องค์กรมีความแตกต่างกัน และการศึกษาของ สุภาวดี เจริญเศรษฐม (2551 : 139) ศึกษาเรื่อง แนวทางการสร้าง นวัตกรรมในองค์กร พบว่าในการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ให้สำเร็จสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น มิใช่ว่า องค์กรจะมุ่งเน้นเฉพาะกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งแต่เพียง อย่างเดียว หากจำเป็นจะต้องอาศัยความสัมพันธ์ที่ สอดคล้องลงตัวกันระหว่างกิจกรรมขององค์กรและ ทรัพยากรต่างๆ เช่น คุณภาพของบุคลากร วัฒนธรรมองค์กร ที่เน้นความกล้าเสี่ยงและความคิดสร้างสรรค์ที่จะให้เกิด นวัตกรรมในองค์กร และปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้องค์กร สามารถผลิตนวัตกรรมออกมาได้นั้นก็คือ การศึกษาวิจัย เกี่ยวกับนวัตกรรมที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

2. การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ ก่อเกิดนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่ามีปัจจัยที่สำคัญ 4 ประการได้แก่ 1) ภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลง 2) วัฒนธรรมองค์กร 3) ทุนทางสังคม และ 4) การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับการศึกษาของ จำรูญ เร่งถนอมทรัพย์ (2552 : 122) ศึกษารูปแบบการพัฒนาเชิงนวัตกรรมของ เทศบาลตำบลในภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเชิงนวัตกรรมของเทศบาลตำบล ในด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการบริการ ด้าน กระบวนการและการบริหารองค์กร ด้านการปฏิสัมพันธ์ เชิงกระบวนการและด้านการก่อสร้าง มีปัจจัยที่สำคัญ 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ด้านการนำความคิดสู่การปฏิบัติ 2) ภาวะผู้นำเชิงความคิด

สร้างสรรค์ 3) ความเชี่ยวชาญของทีมงานและความร่วมมือ 4) กระบวนการจัดการความรู้ในองค์กร และ 5) การมี วัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์ นอกจากนี้ Tidd, Bessant และ Pavitt (2001 : 28) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ Managing innovation integrating technology and organization change อธิบายว่าองค์ประกอบในการสร้าง องค์กรนวัตกรรม ประกอบไปด้วย การมีวิสัยทัศน์ของผู้นำ โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม บุคลากรที่มีความสำคัญ การ มีส่วนร่วมในนวัตกรรม การมีทีมงานที่มีประสิทธิภาพ บรรยากาศที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และองค์การแห่ง การเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานของรัฐโดยกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการกำหนด แนวทางเผยแพร่ข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้นแบบสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง 1.2 กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการสร้างแรงจูงใจให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีการบริหารงานในรูปแบบใหม่ๆ เชิงสร้างสรรค์ อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 กระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องควรมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาการ บริหารงานท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งมีการส่งเสริม และสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นแบบครบวงจร

1.4 กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการเร่งพัฒนาศักยภาพของผู้นำท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติ งานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง

1.5 คณะกรรมการกระจายอำนาจ สมาคม สันนิบาตแห่งประเทศไทย และสมาคมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้เกี่ยวกับเทคนิคการบริหารงานที่ประสบผลสำเร็จ อย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรเน้นการทำงานเป็นทีม รู้จักไว้ว่างใจซึ่งกันและกัน มีการส่งเสริมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2.2 ผู้บริหารองค์กรควรมีการพิจารณาความดีความชอบบนพื้นฐานของความเป็นธรรม และมีการทำงานด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจ ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

2.3 ผู้บริหารบริหารองค์กรควรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

2.4 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติในระดับที่สูงขึ้น

2.5 ผู้บริหารองค์กรต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน มีการกำหนดแนวทางการทำงานที่ชัดเจนเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเร่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการทำงานกับส่วนรวม

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

3.1 ควรมีการศึกษาลักษณะของทุนทางสังคมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

3.2 ควรมีการศึกษการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็ง

3.3 ควรมีการนำผลการศึกษาไปพัฒนาเป็นหลักสูตรการสร้างนวัตกรรมการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

3.4 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมการบริหารที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่น ว่าด้วย **ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ**. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ด.

จำรูญ เร่งถนอมทรัพย์. (2552). “รูปแบบการพัฒนาเชิงนวัตกรรมของเทศบาลตำบลในภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย.” **วารสารรามคำแหง**. 28(1) : 122.

วุฒิพงษ์ ภัคดีเหล่า. (2554). **คุณลักษณะขององค์กรนวัตกรรม กรณีศึกษาองค์กรที่ได้รับรางวัลด้านนวัตกรรม**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุภาวดี เจริญเศรษฐม. (2551). “แนวทางการสร้างนวัตกรรมในองค์กร.” **วารสารรามคำแหง**. 25(4) : 139.

Tidd, Bessant and Keith Pavitt. (2001). **Managing Innovation Integrating Technology and Organization Change**. Chichester : John Wiley & Sons.