

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย

Parental Satisfaction with the Operation of Child Development Centers under the Local Administration Organization in Tha Li District, Loei Province

จิรภา พลชา^{1,*}, ชิชณพงษ์ ศรีจันทร์² และ นวภา วงษ์อินตา²
Jeerapa Polcha^{1,}, Chissanapong Sornchan² and Nawapa Wong-inta²*

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and to compare the parental satisfaction with the operation of child development centers in Tha Li, Loei Province, by gender, educational level and occupation. Sample was 234 parents. The rating scale questionnaires were used as the research instrument regarding to the parental satisfaction with the operation of child development centers which divided into six aspects: the management of the child development center; the personnel; the location, environment and safety; the academic and curriculum activity; the participation and supporting from all parties; and the promotion of the development network of early childhood children. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, and the test of hypothesis were completed by using the paired t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) with F-test.

Results of the research were found that: The parental satisfaction with the operation of child development centers in Tha Li, Loei Province were considerable at high level, and the highest mean score in the management of the child development center. When it was classified by genders, the overall and individual aspects were significantly different at .05 level; by educational level in the overall and individual aspects were not significantly different at a level .05, the participation and supporting from all parties aspects were significantly different at .05 level, and occupations of the overall and individual two aspects were significantly different at .05 level.

Keywords: Operation of the Child Development Center, Parental Satisfaction

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, เลข 42000
M.Ed. Student in Educational Administration Program, Mahamakut Buddhist University 42000, Thailand

² คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, เลข 42000
Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University, Loei 42000, Thailand

* Corresponding author, e-mail: rapapaw@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 234 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าความร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test และค่า F-test

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สำหรับผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้ง 6 ด้านไม่แตกต่างกัน และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

คำสำคัญ : การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

บทนำ

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 มีหลักปรัชญาการศึกษาปฐมวัย คือ การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทของสังคมวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความเอื้ออาทรและความเข้าใจ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 5) ในปีการศึกษา 2544 กระทรวงศึกษาธิการเริ่มมีการถ่ายโอนการศึกษาก่อนวัยเรียนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีหน้าที่ในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อจากกระทรวงศึกษาธิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการตื่นตัวและต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของท้องถิ่นเป็นอย่างมาก (อำนาจ นกโต. 2550 : 1)

สภาพปัจจุบันอำเภอท่าลี่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 15 แห่ง แต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน ในด้านพื้นที่

ด้านงบประมาณ ผลจากการดำเนินงานพบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนมากมีจำนวนเด็กเล็กลดลงทุกปี อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองไม่พอใจการดำเนินของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อีกทั้งในอำเภอท่าลี่ ยังมีโรงเรียนอนุบาลของเอกชนด้วย จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองนำเด็กไปเรียนต่อที่อื่นและที่ผ่านมายังไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะครูผู้ดูแลเด็กจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษารั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่และเผยแพร่ข้อมูลนี้ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเครือข่ายระดับอำเภอทุกศูนย์ นำไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้ผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอนาทวี จังหวัดเลย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอนาทวี จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาจากมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2553) ดังนี้

ตัวแปรต้น

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง

1. เพศ
 - 1.1 ชาย
 - 1.2 หญิง
2. ระดับการศึกษา
 - 2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป
3. อาชีพ
 - 3.1 รับราชการ
 - 3.2 ลูกจ้าง
 - 3.3 เกษตรกร
 - 3.4 รับจ้างทั่วไป
 - 3.5 อื่นๆ โปรดระบุ



ตัวแปรตาม

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในอำเภอนาทวี จังหวัดเลย ทั้ง 6 ด้าน

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
5. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอนาทวี จังหวัดเลย ปีการศึกษา 2557 จำนวน 596 คน

1.2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอนาทวี จังหวัดเลย ปีการศึกษา 2557 จำนวน 234 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie and Mogan จากประชากร 596 คน และทำการสุ่มแบ่งชั้นเพื่อกระจายกลุ่มตัวอย่างโดยยึดตามตัวแปรต้นที่ศึกษา หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เพื่อระบุผู้ตอบแบบสอบถาม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอนาทวี จังหวัดเลย แบ่งเป็น 2 ตอนได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 6 ด้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.978

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้ข้อมูลสมบูรณ์กลับคืนมา 234 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าสถิติประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ข้อมูลพื้นฐานใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบจำแนกตามเพศและระดับการศึกษา ใช้สถิติ t-test และจำแนกตามอาชีพ ใช้สถิติ F-test

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ใช้สถิติทั้ง 2 ประเภท คือ
 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบน (S.D.) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป 2) สถิติอ้างอิง (Inferencial statistics) ได้แก่ การทดสอบค่า t-test และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยใช้วิธีการ F-test ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 60.30 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 77.80 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอทาลิ่ง จังหวัดเลย พบว่า

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการจัดหาสื่อ หนังสือวัสดุอุปกรณ์การเรียนและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึง

ความปลอดภัย ประโยชน์และการเรียนรู้ของเด็ก รองลงมาคือมีการจัดอาหาร น้ำดื่ม และนมให้เด็กอย่างทั่วถึงและสะอาดถูกหลักอนามัย, ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, หน่วยงานต้นสังกัด (อบต./ทต.) มีงบประมาณที่เหมาะสมเพื่อการดำเนินงานส่งเสริมสนับสนุนต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กเพียงพอในการดูแลเด็ก (ครู 1 คน: เด็ก 20 คน) มีการบริหารงานในรูปคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อสำรวจความต้องการของชุมชนในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุดคือ ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กเด็กมีความรู้ความเข้าใจในการอบรมเลี้ยงดูเด็กและมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการเด็กทั้ง 4 ด้านด้วยวิธีการที่หลากหลาย รองลงมาคือ ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กมีสัมพันธที่ดีกับเด็ก, ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กมีสัมพันธที่ดีกับผู้ปกครอง, ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกที่ดี เช่น แต่งตัวเรียบร้อย พูดจาไพเราะ, ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ดูแลเด็กอย่างทั่วถึงครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กอย่างต่อเนื่องตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุด คือ อาคารเรียนมีความมั่นคงแข็งแรง รองลงมาคือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอและอากาศถ่ายเทสะดวก ที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม มีการจัดทางเข้า-ออก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เหมาะสม สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด โต๊ะเก้าอี้มีขนาดเหมาะสมกับเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีรั้วกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก มีการจัดตกแต่งห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีพื้นที่เล่นกลางแจ้ง

พร้อมเครื่องเล่นที่ปลอดภัยจัดพื้นที่ใช้สอยแยกเป็นส่วน มีการจัดตกแต่งห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ห้องน้ำ ห้องส้วมมีความสะอาดและพอเพียงต่อจำนวนเด็ก มีตู้เก็บยาและเวชภัณฑ์สำหรับปฐมพยาบาลเด็ก และมีการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรคตามลำดับ

2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์-จิตใจ เช่น การเล่นเกม เต้นประกอบเพลง และมีการจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญา เช่น เด็กบอกชื่อตนเองได้ และช่วยเหลือตนเองในเบื้องต้นได้ รองลงมาคือ มีการจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคม เช่น ฝึกเล่นกับเพื่อนได้รู้จักแบ่งปัน มีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัยของเด็ก เนื้อหาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมกับวัยของเด็ก มีการจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย เช่น กิจกรรมพละ มีการรายงานผลพัฒนาการของเด็กอย่างสม่ำเสมอ มีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นการเตรียมความพร้อมและจัดประสบการณ์สำหรับเด็ก และนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในการจัดประสบการณ์ตามลำดับ

2.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นมีกิจกรรมเยี่ยมบ้านเด็ก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวการจัดประสบการณ์ รองลงมาคือมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆของศูนย์เด็กให้ชุมชนทราบ ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของเด็ก ผู้ปกครองมีส่วนสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่างๆ เช่นร่วมพัฒนาปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในศูนย์เด็ก นำเด็กและผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนอย่างต่อเนื่องมีชุมชน เป็นแหล่งเรียนรู้นอกสถานและแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและมีกิจกรรมเยี่ยมบ้านเด็กตามลำดับ

2.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่าย การพัฒนาเด็กปฐมวัย อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุดคือ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย รองลงมาคือ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัย ระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน เครือข่ายศูนย์พัฒนาเด็ก สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพในการพัฒนาเด็กเล็กมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานพัฒนาเครือข่ายตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ทดสอบความแตกต่างตามตัวแปร ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รองลงมาคือด้านบุคลากร ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ

ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีผลปรากฏดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการจัดหาสื่อ หนังสือ วัสดุ อุปกรณ์การเรียนและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ประโยชน์และการเรียนรู้ของเด็ก มากที่สุด รองลงมาคือ มีการจัดอาหาร น้ำดื่ม และนมให้เด็กอย่างทั่วถึงและสะอาดถูกหลักอนามัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหน่วยงานต้นสังกัดได้สังเกตเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาเด็กก่อนวัยเรียน และได้ให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำมาบริหารจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลเด็กให้มีสุขภาพร่างกายที่ดีและมีพัฒนาการสมวัย โดยมีการจัดสรรอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมให้กับเด็กอย่างเพียงพอ มีการจัดหาสื่อ อุปกรณ์การเรียนที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของเด็ก รวมถึงได้รับการสนับสนุนที่ดีจากชุมชนตามลำดับ

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ด้านบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กเล็ก มีความรู้ความเข้าใจในการอบรมเลี้ยงดูเด็กและ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการเด็กทั้ง 4 ด้านด้วยวิธีการที่หลากหลาย มากที่สุด รองลงมาคือ ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กเล็กมีสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้คัดเลือกผู้ดูแลเด็กซึ่งเป็นบุคคลในพื้นที่ซึ่งมีความเข้าใจในพื้นฐานของเด็กเป็นอย่างดีและผู้ดูแลเด็กจบการศึกษาด้านปฐมวัยโดยตรงหรือมีประสบการณ์ในการดูแลเด็ก จึงทำให้มีความเข้าใจในการอบรมดูแลเด็กปฐมวัยเป็นอย่างดี ตามลำดับ

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในการจัดประสบการณ์ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีงบประมาณค่อนข้างจำกัดจึงมีสื่อเทคโนโลยีน้อยหรือไม่มีเลย ซึ่งผู้ปกครองอาจคาดหวังว่าเด็กจะได้เรียนรู้จากสื่อเทคโนโลยีหรือสื่อที่แปลกใหม่และเพียงพอ

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรคมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ส่วนมากยังไม่มี การติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรค เช่น มุ้งลวด และผู้ปกครองมีความปรารถนาให้ศูนย์เด็กให้ความสำคัญในเรื่องนี้

1.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีกิจกรรมเยี่ยมบ้านเด็กมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองต้องการให้มีการมาเยี่ยมเด็กที่บ้านเพื่อเป็นการสานความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและบ้าน รวมถึงเพื่อให้ครูทราบพฤติกรรมของเด็กเมื่ออยู่ที่บ้านแต่ในความเป็นจริงเนื่องจากบุคลากรมีจำกัดทำให้ส่วนใหญ่กิจกรรมการมีส่วนร่วมจึงมักเกิดขึ้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานพัฒนาเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองอาจไม่ได้รับการสื่อสารข้อมูลด้านนี้ที่ชัดเจนอาจไม่เข้าใจถึงการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวเครือข่ายที่มีหน่วยงานอื่นๆ เข้ามาเกี่ยวข้องรวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งมักใช้เป็นตัวแทนทำให้ผู้ปกครองไม่ได้รับทราบถึงการดำเนินงานอย่างจริงจัง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สน ศิริวงษ์ (2554) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าเมื่อจำแนกตามเพศ แตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย มีการดำเนินงานได้มาตรฐานตลอดจนให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเด็ก เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยไม่ได้รับจากผู้ปกครองว่าเป็นเหตุหญิงหรือเพศชายจึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับเดียวกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลยโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน แตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาทำให้เกิดภูมิความรู้และฐานความรู้ต่างกันส่งผลให้เกิดแง่คิดมุมมอง ที่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีความเข้าใจและมีความคาดหวังต่อการดำเนินของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาค ผู้ปกครอง

มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีค่านิยม มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาและการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน จึงสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจัดให้กรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษา อย่างจริงจังและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และควรมีการวางแผนจัดอัตราจำนวนครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เพียงพอต่อจำนวนเด็กในชั้นเรียนเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองในการดูแลบุตรหลาน

1.2 ด้านบุคลากร ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อจะได้นำความรู้มาพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจและไว้วางใจของผู้ปกครองและชุมชน

1.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ควรจัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นสื่อในการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กและส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่เน้นการเตรียมความพร้อมรวมถึงปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้เด็กมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ต่อไป

1.4 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควรจัดให้มีการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรคและเวชภัณฑ์สำหรับปฐมพยาบาลเด็ก รวมถึงจัดให้มีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาดและพอเพียง

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ควรส่งเสริมให้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่และแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ควรส่งเสริมให้มีโครงการ/กิจกรรมเยี่ยมบ้านเด็ก และเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมประชุมชี้แจงการจัดกิจกรรมเด็กอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้ได้ข้อมูลมากยิ่งขึ้นและนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในอำเภอทาลี จังหวัดเลย เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในอำเภอทาลี เป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพและได้รับความไว้วางใจจากชุมชนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). **คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546**. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). **การจัดการท้องถิ่นตามกฎหมายที่กำหนด**. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

- สน ศีรวงษ์. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนาจ นกโต. (2550). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.