

การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา

The Guidelines for Enhancing Administrative Efficiency of the Sub-district Municipality in Nakhon Ratchasima Province

ไกรศักดิ์ รักพิณีจ ^{1,*}, กนกพร ชิมพลี ² และ พันธเรศ ธรรมสอน ²
Kraisak Rakpinit ^{1,}, Kanokporn Chimplee ² and Pantarase Tamsorn ²*

ABSTRACT

The research objectives were 1) the operating efficiency of sub-district Municipality in Nakhon Ratchasima province, 2) the factor that affect per operating efficiency of sub-district municipality in Nakhon Ratchasima province, and 3) the development that operates the efficiency of sub-district municipality in Nakhon Ratchasima province. The research provides 2 steps which are (1) the competence that affect the operating efficiency of sub-district municipality in Nakhon Ratchasima province by its sample is 70 sub-district municipalities in Nakhon Ratchasima province, stratified random sampling. Totally 140 informants were from each municipality, who were mayors or municipal clerks. The research tool was a questionnaire, the statistic use in data analysis were frequency, percentage, average, standard deviation, and multiple regression analysis (gbr 2). The study develops ways in operating the efficiency of sub-district municipality in Nakhon Ratchasima province, by interviewing informant who were 10 mayors and municipal clerks from 4 different sub-district municipalities and 2 local administrations by purposive sampling.

The results of study show that the sub-district Municipalities in Nakhon Ratchasima province reveals the overall operating efficiency in many levels. Two variables were leadership variable; it is influenced by the ideology or building charisma and cultural organization variable; it is a proactive cultural organization in defending style, which showed the statistical significance 0.05 level in developing the efficiency of sub-district municipality in Nakhon Ratchasima province, there are 1) to promote people's participates , 2) to build the motivation in giving the personnel, people, and who participant related an opportunity , 3) to create an integrated functional network from all sectors both government sector, private sector and others, 4) to strength

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา นครราชสีมา 30000
M.Ed. Student in Public Administration Program, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Nakhon Ratchasima
30000, Thailand.

² คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา นครราชสีมา 30000
Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Nakhon Ratchasima
30000, Thailand.

* Corresponding author, e-mail: Kraisak223@gmail.com

the leadership of the management and personnel of municipality, and 5) to improve the municipality to be the public learning organization.

Keyword : development, efficiency, operation

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา การวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาประสิทธิภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 70 แห่ง ใช้วิธีการสุ่มตามระดับชั้น ผู้ให้ข้อมูล คือ นายกเทศมนตรี และปลัดเทศบาล เทศบาลละ 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 10 คนประกอบด้วย นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล 4 แห่ง และท้องถิ่นอำเภอ 2 แห่ง เลือกโดยวิธีเจาะจง

ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา มีประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา พบว่า มี 2 ตัวแปร โดยเป็นตัวแปรด้านภาวะผู้นำ 1 ตัวแปร คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือการสร้างบารมี และตัวแปรด้านวัฒนธรรมองค์การ 1 ตัวแปร คือ วัฒนธรรมองค์การลักษณะป้องกันเชิงรุก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ 1) การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน 2) การสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงานให้กับบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3) การสร้างเครือข่ายการทำงานแบบบูรณาการจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน 4) การเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาล และ 5) การพัฒนาเทศบาลให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

คำสำคัญ : การพัฒนา ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดขึ้นจากการกระจายอำนาจจากส่วนกลางให้หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติไว้ในหมวดที่ 5 ว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และหมวดที่ 14 ว่าด้วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้เกิดการถ่ายโอนภารกิจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ครอบคลุมภารกิจสำคัญ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและ

การรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ประธาน สุวรรณมงคล. 2554 : 163-167)

การจัดบริการสาธารณะที่ผ่านมาพบปัญหาการขาดประสิทธิภาพการดำเนินงาน ทำให้ประชาชนไม่ได้รับประโยชน์และท้องถิ่นสูญเสียทรัพยากรในการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งปรากฏให้เห็นได้ในหลายลักษณะคือ ประการที่หนึ่ง ความล่าช้าในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะของ

ท้องถิ่น ประการที่สอง ความเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะ ของท้องถิ่น และประการที่สาม ความผิดพลาดในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. 2554 : 15-28) ปัญหาดังกล่าวส่งผลให้เกิดความเสียหาย ต่อท้องถิ่นและประชาชนในท้องถิ่น อันเนื่องมาจากการขาดประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบล เนื่องจากปัจจุบันพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะองค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบลได้ส่งผลให้เกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตำบลเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นสภาพปัญหาการขาดประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจึงมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

จากที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากจังหวัด

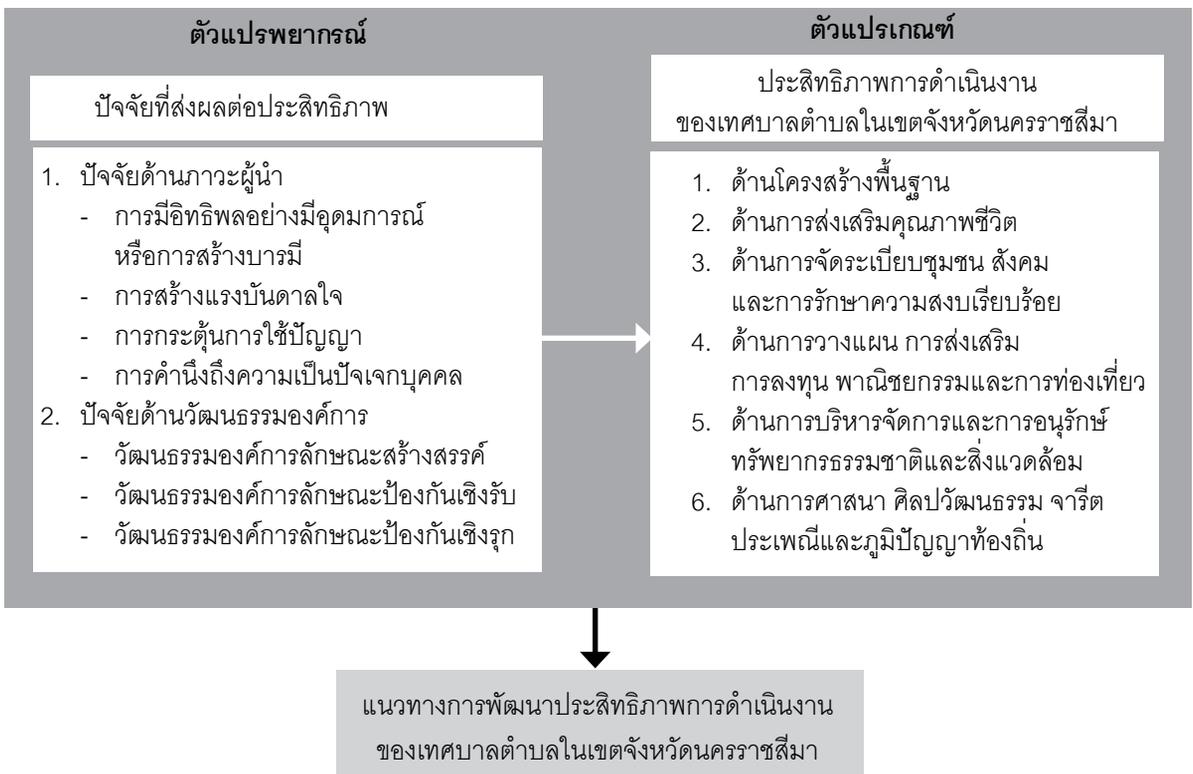
นครราชสีมาเป็นจังหวัดที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากที่สุดในประเทศ โดยเฉพาะเทศบาลตำบลที่มีจำนวนมากถึง 84 แห่ง หากมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จะเกิดประโยชน์อันจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้านี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิด ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิจัยเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาประสิทธิภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2557 จำนวน 84 แห่ง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 70 แห่ง โดยการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified random sampling) ซึ่งผู้ให้ข้อมูล คือ นายกเทศมนตรี และปลัดเทศบาล เทศบาลละ 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 140 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 114 ข้อ คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน 44 ข้อ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 42 ข้อ และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร 28 ข้อ

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อแก้ไข หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ให้ข้อมูลทั้ง 2 กลุ่ม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.961

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยลงพื้นที่เป้าหมายเพื่อแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 140 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter multiple regression analysis)

ตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา

1. ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ 1) นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล 4 แห่ง จำนวน 8 คน 2) ท้องถิ่นอำเภอ จำนวน

2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากอำเภอและเทศบาลตำบลที่ได้รับรางวัลด้านการบริหารจัดการที่ดี ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยคัดเลือกจากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ข้อ ของแต่ละด้าน จำนวน 6 ด้าน ได้ปัญหาประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต้องหาแนวทางการพัฒนาทั้งหมด 12 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยประสานกับเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ในการติดต่อขอเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยผู้วิจัยนำผลการสัมภาษณ์มารวบรวมประมวลเนื้อหาแล้วจัดเรียงแยกแยะเป็นรายด้าน แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา พบว่ามี 2 ตัวแปร โดยเป็นตัวแปรด้านภาวะผู้นำ 1 ตัวแปร คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือการสร้างบารมี และตัวแปรด้านวัฒนธรรมองค์กร 1 ตัวแปร คือ วัฒนธรรมองค์กรลักษณะป้องกันเชิงรุก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

.05 โดยสามารถทำนายประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมาได้ร้อยละ 52.40

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้คัดเลือกจากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ข้อ ของแต่ละด้าน จำนวน 6 ด้าน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานแนวทางการพัฒนาตลาดในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลให้มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดระเบียบออกกฎกติกาต่างๆ มีระบบจัดการสิ่งปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะ มีการศึกษาดูงาน และมีการประกวดแข่งคัดดีเด่น ส่วนแนวทางการพัฒนาสวนสาธารณะหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้มีอย่างเพียงพอ ควรมีการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ มีการออกแบบพื้นที่ใช้สอยอย่างคุ้มค่าเหมาะสมกับประชาชนทุกเพศทุกวัย และคำนึงถึงความต้องการของประชาชน

3.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต แนวทางการพัฒนาสถานพยาบาลในการดูแลของเทศบาลให้มีบุคลากรที่เพียงพอ บุคลากรของศูนย์แพทย์ชุมชนควรได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม มีการสนับสนุนการอบรม ศึกษาดูงาน ศึกษาต่อ และการสร้างเครือข่ายการทำงานแบบบูรณาการ และการแต่งตั้งอาสาสมัครและอบรมให้ความรู้ในการรักษาพยาบาลเบื้องต้น เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วย ส่วนแนวทางการพัฒนาสถานพยาบาลในการดูแลของเทศบาลให้มีอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้มาตรฐานในการให้บริการกับประชาชนในเขตเทศบาล ควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสม การสำรวจอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อให้ทราบถึงอุปกรณ์ที่ยังขาด การประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และการศึกษาดูงานจากสถานพยาบาลที่ประสบความสำเร็จในการให้บริการ

3.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย แนวทาง การส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของชุมชนในการจัดการปัญหาอุบัติเหตุ ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลให้ความใกล้ชิดกับประชาชนในชุมชน

การมีอาสาสมัครในการเฝ้าระวังและการช่วยเหลือเมื่อเกิดภัย การอบรมให้ความรู้กับประชาชนในการป้องกันอุบัติเหตุ และมีการประสานงานกับแกนนำชุมชนเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน ส่วนแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีการรับสมัครอาสาสมัคร และมีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้และฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ มีหน่วยปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น อาสาสมัครรับแจ้งข่าว 24 ชั่วโมง มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดเตรียมรถและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานได้มาตรฐาน มีการตรวจสอบความพร้อมทุกเวอร์

3.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว แนวทางการส่งเสริมการสร้างและเพิ่มมูลค่าของสินค้าและบริการจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรมีการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพพระยาสันโดยนำผลผลิตจากภูมิปัญญาท้องถิ่นมาแปรรูป และเพิ่มมูลค่าสินค้า การจัดตั้งกลุ่มแปรรูปสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น การเชิญวิทยากร นักวิชาการที่มีความรู้ด้านการออกแบบบรรจุภัณฑ์เพื่อให้ความรู้กับกลุ่มอาชีพ และมีการส่งเสริมการตลาด และจัดแสดงสินค้า ส่วนแนวทางการดำเนินการด้านการพัฒนาและดูแลรักษาสถานที่ท่องเที่ยว ควรเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน การออกกฎระเบียบ และการนำ ภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือทรัพยากรในท้องถิ่นเข้ามาบูรณาการในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว

3.5 ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แนวทางการพัฒนาการวางโครงสร้างพื้นฐานทางวิศวกรรมที่จำเป็นเพื่อลดผลกระทบหรือความเสียหายทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการจัดประชุมประชาคมประชาชนในเขตเทศบาลก่อนมีการดำเนินโครงการต่างๆ มีการศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในขั้นต้น เพื่อสำรวจดูว่าผลกระทบใดบ้างที่อาจเกิดขึ้นหากมีการดำเนินโครงการหรือกิจการ การใช้ผู้เชี่ยวชาญในการออกแบบโครงสร้างต่างๆ และการใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักรในการก่อสร้างที่เหมาะสมกับพื้นที่ ส่วนแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการรวบรวม

ข้อมูลโดยให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วม และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ โดยเทศบาลอาจจะจัดผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้หรือนักวิชาการจากสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นร่วมกับประชาชนในท้องถิ่น ประชาชน ชุมชน ในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ และจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในระบบสารสนเทศ เช่น ฐานข้อมูลป่าไม้ ฐานข้อมูลแหล่งน้ำ ฐานข้อมูลทรัพยากรดิน

3.6 ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น แนวทางการส่งเสริมกระบวนการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม โบราณสถานและโบราณวัตถุของท้องถิ่นอย่างถูกต้องและเป็นระบบโดยผู้นำและประชาชนท้องถิ่นส่งเสริมกระบวนการถ่ายทอดความรู้ โดยมีการศึกษาค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำเป็นบันทึก มีการรณรงค์การเผยแพร่ผลงานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และการเชิดชูเกียรติกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม โบราณสถานและโบราณวัตถุ ส่วนการส่งเสริมแพทย์พื้นบ้านและยาพื้นบ้านเพื่อการรักษาไว้ซึ่งภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการแพทย์และยา ควรมีการส่งเสริมและอนุรักษ์การเพาะปลูกพืชสมุนไพร เพื่อนำมาปรับใช้ในการดูแลสุขภาพ การจัดพิมพ์เอกสารและอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพืชสมุนไพรให้กับประชาชนในท้องถิ่น

อภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือการสร้างบารมีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้ที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนโดยตรง เป็นผู้ที่ประชาชนให้การยอมรับนับถือ เคารพ เลื่อมใส ศรัทธา รวมทั้งเป็นบุคคลที่เกิดและอาศัยอยู่ในพื้นที่ จึงมีความรักความผูกพันกับท้องถิ่น ทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ

ของเทศบาลมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของขวัญตา เกื้อกุลรัฐ (2554) พบว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือการสร้างบารมีส่งผลต่อประสิทธิภาพเพราะผู้บริหารกระทำตนเป็นที่น่าเชื่อถือน่าเคารพ น่ายกย่อง เลื่อมใส ศรัทธา เปิดใจกว้างรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมีความเป็นกัลยาณมิตร มีวิสัยทัศน์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้ผู้บริหารยังปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน ส่วนปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ พบว่า วัฒนธรรมองค์การ ลักษณะป้องกันเชิงรุก ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญกับประชาชน การดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลมีผลกระทบโดยตรงกับประชาชนในท้องถิ่น ทำให้ลักษณะของการปฏิบัติงานต้องถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการมีค่านิยมในเรื่องของความสมบูรณ์แบบบุคลากรในองค์การทำงานโดยไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด ให้ความสำคัญของผลผลิต เน้นการทำงานที่มีระบบระเบียบ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่น และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุนทร โคตรบรรเทา (2551) ที่ว่า วัฒนธรรมองค์การ คือ แบบแผนของความเชื่อ ความคิด และสมมติฐานต่างๆ ที่มีส่วนร่วมกันของสมาชิกในองค์การ คุณลักษณะสำคัญของวัฒนธรรมองค์การ ได้แก่ ข้อบังคับทางพฤติกรรมที่สังเกตได้ต่างๆ ปทัสถาน ค่านิยมเด่น ปรัชญา ภาวะเยียบ และความรู้อิสึก

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยอภิปรายผลโดยสรุปเป็นประเด็นดังนี้ คือ

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชัยวัฒน์ น้ำดอกไม้ (2551) ที่พบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการให้ชุมชนรับทราบปัญหาและมีส่วนร่วมกับการบริหารงาน

3.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ควรมีการสร้างเครือข่ายการทำงานแบบบูรณาการ และสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร เช่น ผลตอบแทนที่เหมาะสม การอบรม ศึกษา ดูงาน ศึกษาต่อ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัชรภรณ์ ภระวณรัตน์ (2546) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการให้บริการ ได้แก่ การบริหารงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการประสานงาน

3.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของชุมชนในการจัดการปัญหาอุบัติเหตุ ควรมีการสร้างภาวะผู้นำให้กับผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลผู้บริหารให้มีความใกล้ชิดกับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของมุกิตา วรกุลยากุล (2556) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี สามารถอธิบายได้ว่า ผู้นำต้องมีความจริงใจในการให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง

3.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ควรเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน การออกกฎระเบียบ และการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือทรัพยากรในท้องถิ่นเข้ามาบูรณาการในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชัยวัฒน์ น้ำดอกไม้ (2551) ที่พบว่าการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว ควรเปิดโอกาสให้กลุ่มทุนจากภายนอกเข้ามาลงทุนการพัฒนาการท่องเที่ยว จัดสร้างและบูรณะแหล่งท่องเที่ยว

3.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาการวางโครงสร้างพื้นฐานทางวิศวกรรมที่จำเป็นเพื่อลดผลกระทบ ควรมีส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเมธาวี สุานกุล (2550) ที่พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงาน คือ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การบริหารทรัพยากรในท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

3.6 ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การส่งเสริมกระบวนการถ่ายทอดความรู้โดยมีการศึกษาค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำเป็นบันทึก มีการรณรงค์ การเผยแพร่ผลงาน ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และการเชิดชูเกียรติกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเมธาวี สุานกุล (2550) ที่พบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงาน คือ การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรมีระบบการจัดทำและเผยแพร่สารสนเทศด้านการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว การส่งเสริมให้เกิดการลงทุนและการจ้างงานในระดับท้องถิ่น โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเรื่องการลงทุน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานประกอบการและการลงทุน การสนับสนุนร้านค้า และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อให้เกิดการจ้างงานในระดับท้องถิ่น และการพัฒนาและดูแลรักษาสถานที่ท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง

1.2 ควรมีการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้นำท้องถิ่นและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีภาวะผู้นำ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดโครงการอบรมภาวะผู้นำและคุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้นำ เป็นต้น

1.3 ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลมีความสามารถแก้ไขปัญหา สร้างความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีการวางแผนการทำงานและการตรวจสอบการทำงานเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรที่จะมีการวิจัยทั้งในระดับภาคหรือระดับทั่วประเทศ

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจจะ มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบล มา เป็นตัวแปรในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาเทศบาลหรือองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่น ๆ

2.4 ควรทำการวิจัยโดยใช้เทคนิควิธีการวิจัย อื่น ๆ เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบ มีส่วนร่วม โดยเชิญผู้เกี่ยวข้องมาร่วมเป็นทีมวิจัย เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

ขวัญตา เกื้อกุลรัฐ. (2554). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาด กลาง อำเภอโพธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2.**

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

คนพศ สิทธิเลิศ. (2555). **การศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างองค์ประกอบด้านจริยธรรม ในการ ทำงานกับประสิทธิภาพการบริหารงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัด สมุทรปราการ. ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลัง แผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนา องค์ความรู้ (องค์การมหาชน).**

ชัยวัฒน์ น้ำดอกไม้. (2551). **ประสิทธิภาพการบริหาร งานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลพบุรี. ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

ปธาน สุวรรณมงคล. (2554). **การกระจายอำนาจ : แนวคิดประสบการณ์จากเอเชีย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

พัชราภรณ์ กระบวนรัตน์. (2546). **ประสิทธิภาพในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลตากสิน สำนักการแพทย์.**

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

มุทิตา วรกุลยากุล. (2556). **ความสำเร็จในการบริหาร งานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี.**

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

เมธาวี ฐานกุล. (2550). **แนวทางการสร้างความเป็น เลิศ (Best Practice) ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษา เทศบาลนครยะลา และเทศบาลนครนทบุรี.**

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย มหิดล.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2554). **เอกสารการ สอนชุดวิชาการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น หน่วยที่ 8-15. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช.**

สุนทร โคตรบรรเทา. (2551). **หลักการและทฤษฎีการ บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน.**

Krejcie, R. V. and D. W. Morgan. (1970).

"Determining sample size for research activities". *Educational and Measurement.* 30 : 607-610.