

ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำเภอศีร์ษะฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี*
Cooperation in Making Public Services of Local Administrative
Organization in Khiri Rat Nikhom District, Suratthani Province

พลกฤต แสงอาวุธ

Ponlakrit Sangaewut

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Suratthani Rajabhat University, Thailand

E-mail: kangmaew2009@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศีร์ษะฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษาข้อจำกัดและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะ และเพื่อศึกษาความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศีร์ษะฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่อำเภอศีร์ษะฐนิคมจำนวน 397 คน และเชิงคุณภาพ คือ นายกหรือรองนายกเทศบาล ปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) นายอำเภอศีร์ษะฐนิคมและท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ได้แก่ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามพบว่า ชีตความสามารถของอบต./เทศบาลในการดำเนินงานแต่ละอย่างขึ้นอยู่กับงบประมาณทั้งสิ้นในด้านโครงสร้าง ได้แก่ ถนน ประปาไฟฟ้า สาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่างๆ เรื่องเหล่านี้ถือเป็นปัญหาหลักในการดำเนินชีวิตที่ประชาชนต้องการให้แก้ไข ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ที่ใช้สำหรับการบรรเทาสาธารณภัยไม่ค่อยมีปัญหามากนัก มีเพียงกรณีการขาดเครื่องมือที่จำเป็นบางอย่างในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการตัดสินใจในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล/อบต. เรื่องการกระจายบริการสาธารณะยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร เนื่องจากขาดงบประมาณใน

*ได้รับบทความ: 7 กุมภาพันธ์ 2563; แก้ไขบทความ: 11 มีนาคม 2563; ตอรับตีพิมพ์: 16 มีนาคม 2563

Received: February 7, 2020; Revised: March 11, 2020; Accepted: March 16, 2020



การดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการจราจร สัญญาณไฟตามแยกต่างๆ

ผลการศึกษาจากแบบสัมภาษณ์ พบว่า ควรมีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นความรู้ ประสบการณ์เพื่อรวมเครือข่ายประสานความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหารของความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ การจัดทำฐานข้อมูลที่จำเป็นในการจัดทำแผนงบประมาณ การจัดทำแผนดำเนินการและโครงการ การประชาสัมพันธ์ รวมทั้งมีการประเมินผลการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะอีกด้วย

คำสำคัญ: ความร่วมมือ; บริการสาธารณะ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The purposes of this study were to study on making public services, to study limitations and obstacles in making public services and to study the cooperation in making public services of Local Administrative Organization in Khiri Rat Nikhom District. Suratthani Province. Sample used in this study was Mayor or Deputy Mayor, Municipality clerk, Member of municipal Council, Chief of Executive of the Sao or Deputy Chief of Executive of the Sao, Chief Administrative of the SAO, Member of SAO and personnel in areas of Local Administrative Organization in Khiri Rat Nikhom District, Suratthani Province. Tool used questionnaire as a tool in Quantitative Research and using questionnaire as a tool in Qualitative Research.

The results of from questionnaire found that: capability of municipality/ SAO in each operation had to entirely depend on budget. In aspect of structure, namely road, water supply, electricity public utility and various public assistances, these things regarded main problems in living which the people desired to solve. In aspect of equipment used for disaster relief seldom had problems except lacking of some necessary equipment in performance. In part of decision in making public services of municipality/SAC on public services distribution, there were not sufficient a expected due to lacking of budget in operation but also tried to provide public services to the people throughout such as traffic, traffic light as various crossroads, etc.

The results of study from interview found that there should have consultation knowledge and experiences in order to combine networks and joining cooperation in



making public services of Local Administrative Organization in Khiri Rat Nikhom District, Suratthani Province and making database for administration of cooperation in making public services, making necessary data in making budget plan, making operation plan and project, public relations including evaluating public services operation as well.

Keywords: Cooperation; Public Services; Local Administrative Organization

1. บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย เริ่มมีบทบาทต่อสังคมภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง ในปี พ.ศ. 2475 พระราชบัญญัติเทศบาลฉบับแรกในปี พ.ศ. 2476 ได้กำหนดให้มีการจัดตั้ง “สภาจังหวัด” ขึ้นทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่กรมการจังหวัด ต่อมาได้พัฒนาขึ้นเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัดในปี พ.ศ. 2498 องค์การบริหารส่วนจังหวัดในขณะนั้นมีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ชนบทนอกเขตเทศบาลและสุขาภิบาล เมื่อมีการยกฐานะของสภาตำบลที่มีรายได้เฉลี่ยย้อนหลังสามปี ตั้งแต่ 150,000 บาทขึ้นไป เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลในปี พ.ศ. 2537 ทำให้เกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กจำนวนมากกระจายไปตามตำบลต่างๆของประเทศ การเกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ส่งผลให้พื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลดลงเรื่อยๆ จึงมีการปรับปรุงบทบาทองค์การบริหารส่วนจังหวัดใหม่ในปี พ.ศ.2540 ให้มีฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับบนที่มีพื้นที่ครอบคลุมทั้งจังหวัดทับซ้อนกับพื้นที่ของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อำนาจ เลาหะมัญญ, 2552 : 1)

นับตั้งแต่มีการออกพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้ส่งผลให้มีการกำหนดภารกิจและอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นแต่ละแห่งไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งภารกิจและอำนาจหน้าที่ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะ ซึ่งหมายถึง พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 โดยแบ่งออกเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำและหน้าที่ที่อาจกระทำได้ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจที่แตกต่างกันไป ภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่างๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลต้องกระทำและอาจกระทำได้ รวมทั้งภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่างๆ ที่ได้รับจากการถ่ายโอนกระจายอำนาจมานั้น เรียกได้ว่าเป็นการบริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่ง ประยูร กาญจนดุล ได้ให้ความหมายของการบริการสาธารณะ (Public service) ว่าหมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547 : 34) โดยอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ



จัดทำบริการสาธารณะ จะถูกบัญญัติไว้ในกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภท และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านระบบสาธารณสุขการในชุมชน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลด้านการส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและการท่องเที่ยว ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม (โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการการเงินการคลังท้องถิ่น, 2544 : 25) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะประโยชน์เป็นสำคัญ (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547 : 159)

จังหวัดสุราษฎร์ธานีตั้งอยู่ฝั่งตะวันออกของภาคใต้ โดยมีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับ 6 ของประเทศ และอันดับ 1 ของภาคใต้ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งสิ้น 138 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) จำนวน 1 แห่ง เทศบาลนคร จำนวน 2 แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน 3 แห่ง เทศบาลตำบล จำนวน 31 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 101 แห่ง จึงทำให้การบริการสาธารณะมีความสำคัญกับการบริหารงานการปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นเมืองขนาดใหญ่ในการท่องเที่ยว การคมนาคม และการขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ อำเภอคีรีรัฐนิคม เป็นอำเภอเก่าแก่โดยมีหลักฐานทางโบราณคดีชี้ว่าเป็นที่อยู่ของมนุษย์มาตั้งแต่ยุคก่อนประวัติศาสตร์ ตั้งแต่ยุคหินใหม่เป็นต้นมา ซึ่งมีการค้นพบเครื่องมือเครื่องใช้ของมนุษย์ในยุคดังกล่าว และมีการค้นพบทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญ ได้แก่ ดีบุก ไม้ และของป่าจึงมีราษฎรที่ได้อพยพโยกย้ายเข้าไปอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก เกิดเป็นชุมชนขนาดใหญ่ขึ้นมา ปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอคีรีรัฐนิคม ประกอบด้วย เทศบาล 1 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 8 แห่ง มีประชากรอาศัยอยู่ทั้งสิ้น 43,726 คน จึงทำให้การบริการสาธารณะมีความสำคัญกับการบริหารงานการปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากคีรีรัฐนิคมมีโอกาสที่จะพัฒนาขึ้นมาเป็นชุมชนขนาดใหญ่ได้ด้วยปัจจัยสองประการคือ ประการแรก เกิดจากการตั้งด่านสำหรับขนถ่ายสินค้า และคนโดยสารข้ามคาบสมุทรมจากฝั่งตะวันตก ประการที่สอง เกิดจากการเป็นแหล่งผลิตดีบุก ไม้ และของป่า

จากความเจริญก้าวหน้าทางด้านโครงสร้างพื้นฐานของการจัดการบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะเป็นหลัก เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ฯลฯ เพื่อให้พอเพียงและตอบสนองความต้องการของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงได้มีประชาชนเริ่มตั้งคำถามและออกมาเคลื่อนไหวในการทำโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะให้การจัดบริการสาธารณะมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีส่วนร่วมในการจัดรูปแบบการจัดการบริการสาธารณะจากการศึกษาข้อมูลข้างต้นขึ้นปฐมนุฎิ พบว่า แนวทางการสร้างความร่วมมือในการจัดทำบริการ



สาธารณะระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล จะสามารถเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับคุณภาพบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สูงขึ้นได้ อีกทั้งจะสามารถสร้างหลักประกันให้กับประชาชนในการเข้าถึงบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเสมอภาคกันได้ในอนาคต

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาเรื่อง ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานีเพื่อศึกษาการให้ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาข้อจำกัดและอุปสรรคในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิทยาการศึกษาแบบผสม (Mixed Method) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในอำเภอกีรีรัฐนิคมจำนวน 43,726 คน และประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลในพื้นที่อำเภอกีรีรัฐนิคม
3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในอำเภอกีรีรัฐนิคม จำนวน 397 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากรแต่ละตำบล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ นายกหรือรองนายกเทศบาลปลัดเทศบาล ปลัด อบต. จำนวน 5 คน ที่ได้จากการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sample)
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อศึกษาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัด สุราษฎร์ธานี แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ตอนที่ 2 เป็น

แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านรายได้ และด้านเครื่องมือใช้แบบสอบถามเป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสิริรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ 1) การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ และ 2) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสิริรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความร่วมมือในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

4. สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสิริรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า การจัดการบริการสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านรายได้ ($\bar{x} = 3.43$, S.D. = 0.50) รองลงมาคือ ด้านเครื่องมือ ($\bar{x} = 3.26$, S.D. = 0.41) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.24$, S.D. = 0.46) และด้านโครงสร้าง ($\bar{x} = 3.19$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

2. ข้อจำกัดและอุปสรรคในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสิริรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องงบประมาณ มีจำกัด ทำให้ไม่เพียงพอต่อการจัดทำบริการสาธารณะบางประเภท คิดเป็นร้อยละ 42.22 รองลงมา บุคลากรเฉพาะด้านมีไม่เพียงพอ จึงเกิดความล่าช้าในการทำงานและการจัดให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 28.89 รองลงมา มีระเบียบและข้อปฏิบัติต่างๆ เป็นข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 17.78 รองลงมา พื้นที่สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะบางประเภทไม่เอื้ออำนวย เช่น สถานที่ออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น และลานกีฬา คิดเป็นร้อยละ 11.11

3. ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.1 ความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา (การป้องกันสาธารณภัย เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้) สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เพราะได้มีการเตรียมความพร้อมอยู่ตลอดเวลาโดยเฉพาะเวลาเกิด



อุทกภัยจะมีก็แค่ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นเท่านั้น ส่วนในเรื่องของไฟไหม้และภัยแล้งก็สามารถช่วยเหลือในเบื้องต้นได้ อีกทั้งประชาชนมีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัยตลอดเวลา

3.2 การกระจายบริการสาธารณะ (การเพิ่มจุดบริการสาธารณะให้เพียงพอกับประชาชนอย่างทั่วถึง) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีจุดบริการมากเฉพาะในช่วงเทศกาลเท่านั้น เพื่อดูแลความปลอดภัยของประชาชน ส่วนในวันปกติจะมีบริการในการจ่ายเงินผู้สูงอายุ และชำระภาษีที่ดิน ภาษีโรงเรือนตามศาลาหมู่บ้าน แต่จุดบริการต่างๆ ก็ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่

3.3 ความต้องการของประชาชน (การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามความต้องการ) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนก่อน เพื่อแก้ไขปัญหาในจุดนั้นๆ ส่วนใหญ่จะเป็นในเรื่องการแก้ไขในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นถนนหนทาง ไฟฟ้า น้ำประปา เรื่องปากท้อง และการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน และทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการอำนวยความสะดวกทั้งเรื่องสถานที่ บุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ เท่าที่จะสนองความต้องการของประชาชนได้

3.4 ความต้องการทางการเมืองถือว่ายังมีการซื้อสิทธิ์ขายเสียงในบางกลุ่ม ทำให้ได้ผู้นำทางการเมืองที่ไม่ตรงกับเจตนารมณ์ของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริง จึงอยากให้มีคุณธรรมและมีความซื่อสัตย์สุจริตมากกว่านี้ รวมทั้งมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเพื่อที่จะได้พัฒนาตำบลอย่างแท้จริง

5. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาสรุปว่า ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการศึกษาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้ ชัดความสามารถของเทศบาล/อบต. ในการดำเนินการแต่ละอย่างต้องขึ้นอยู่กับงบประมาณทั้งสิ้น ในด้านโครงสร้าง ได้แก่ ถนน ประปา ไฟฟ้า สาธารณูปโภค และสาธารณูปการต่างๆ เรื่องเหล่านี้ถือเป็นปัญหาหลักในการดำเนินชีวิตที่ประชาชนต้องการให้แก้ไข ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ ที่ใช้สำหรับการบรรเทาสาธารณภัยไม่ค่อยมีปัญหามากนัก มีก็แค่การขาดเครื่องมือที่จำเป็นบางอย่างในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการตัดสินใจในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล/อบต. เรื่องการกระจายบริการสาธารณะ ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร เนื่องจากขาดงบประมาณในการดำเนินการ แต่ก็พยายามให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของจราจร สัญญาณไฟตามแยกต่างๆ การเพิ่มจุดรักษาความปลอดภัยในเทศกาลและงานต่างๆ การจัดกีฬาตำบลในทุกๆ ปี รวมไปถึงการเพิ่มสถานที่รับเรื่องร้องทุกข์ในหลายๆ จุด ทั้งนี้ก็เพื่อตอบสนองความต้องการ



ของประชาชน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการดำเนินชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รศนธ์ รัตนเสริมพงศ์ (2548 : 52-54) กล่าวว่า การบริการสาธารณะที่ตอบสนองความจำเป็นพื้นฐาน ในการดำรงชีวิตของประชาชน การจัดทำบริการสาธารณะประเภทนี้ ได้แก่ การสาธารณูปโภค และการ สาธารณูปการต่างๆ การประปา ไฟฟ้า ถนน สะพาน การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล การรักษาพยาบาล การจัดการศึกษา เป็นต้น ในเรื่องของการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงปลอดภัยในชุมชน การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดทำบริการสาธารณะประเภทนี้ ได้แก่ การจัดระเบียบ สังคม การรักษาความสงบ การรักษาความปลอดภัย การคุ้มครองผู้บริโภค การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย การดับเพลิง การกู้ภัย รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชน เมื่อประชาชน ได้รับบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานแล้ว ประชาชนยังมีความต้องการที่จะมีชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม มีความสะดวก สบายมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นธรรมชาติของมนุษย์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีหน้าที่ต้องจัดทำบริการ สาธารณะต่างๆ เพิ่มขึ้นตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น แตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อม การ จัดทำบริการสาธารณะประเภทนี้ เช่น การขนส่งมวลชน โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสมุด สนามเด็กเล่น สนาม กีฬา กิจกรรมสันทนาการ การจัดการแข่งขันกีฬา เป็นต้น ซึ่งตรงกับความคิดเห็นในการให้สัมภาษณ์ของ อรรถวิธ สะวิบูลย์ ปลัดอำเภอคีรีรัฐนิคม กล่าวว่า ในการขาดงบประมาณในการพัฒนา ควรลดรายจ่ายที่ไม่ จำเป็น ใช้จ่ายในประเด็นที่มีการจัดความเร่งด่วนของงาน และจัดหาแหล่งงบประมาณใหม่ เช่น การกู้ยืม ได้ ตาม พรบ. ท้องถิ่น การจัดโครงสร้างดูแลความปลอดภัยให้แก่ราษฎรโดยตรง โดยมีการกระจายงาน ให้ประชาชนอย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนเวรหรือการเฝ้าระวัง ทั้งนี้ในเรื่องต่างๆ จะมีการจัดลำดับ ความสำคัญตามความต้องการของราษฎรในท้องถิ่นนั้นๆ เป็นอันดับแรก

ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัด สุราษฎร์ธานี โดยสรุปถือว่ายังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร ต้องอาศัยความร่วมมือของแต่ละตำบลด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอิสระ สุวรรณบล (2547 : 9-10) กล่าวว่า ความร่วมมือในการจัดบริการ สาธารณะนั้น ทำได้โดยความสมัครใจและความพร้อมใจในการร่วมมือของแต่ละตำบล ลักษณะความ ร่วมมือ เช่น การแลกเปลี่ยนบริการ การให้เช่าอุปกรณ์ การจ้าง การใช้บุคลากรร่วมกัน การรวมบริการ การร่วมกันใช้สิ่งอำนวยความสะดวก การจัดตั้งเขตบริการพิเศษ การจัดซื้อและเป็นเจ้าของอุปกรณ์ ร่วมกันหรือการจัดซื้ออุปกรณ์ร่วมกัน เป็นต้น

ข้อจำกัดและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล/อบต. พบว่า ทุกอย่างขึ้นอยู่กับ งบประมาณในการบริหารจัดการเป็นส่วนใหญ่ และจำนวนบุคลากรโดยเฉพาะตำแหน่ง ยังมีไม่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการ ส่งผลให้เกิดการทำงานล่าช้า ซึ่งการแก้ปัญหาที่ทำได้คือ ต้องจัดทำแผน ซึ่งตรงกับ ความคิดเห็นในการให้สัมภาษณ์ของวรายุทธ เกิดผล ตัวแทนท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี กล่าวว่าในเรื่อง



ของบุคลากร แนวทางการบริหารงานบุคคล เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารท้องถิ่นของแต่ละแห่ง หากขาดแคลนบุคลากรแต่ละด้าน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นก็จัดทำแผน ให้สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละพื้นที่ โดยเสนอผ่านมาในระดับจังหวัด ทั้งที่้องการและประสงค์โอนย้าย หรือ การมอบอำนาจให้จังหวัดเป็นผู้สรรหา หรือ เปิดสอบบุคคลมาบรรจุเป็นพนักงาน ในส่วนของการจัดสรรงบประมาณนั้น รัฐบาลมีนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท จัดทำแผนงาน/โครงการ/และประชาคมหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ เน้นความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่

6. ข้อเสนอแนะ

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จะต้องจัดบริการสาธารณะให้ทั่วถึง และตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น
2. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการรับบริการได้อย่างทั่วถึงและได้มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกันโดยมีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นความรู้ประสบการณ์เพื่อรวมเครือข่ายประสานความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ
3. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดทำแผนการบริหารบุคลากรโดยเสนอผ่านมาในระดับจังหวัด ทั้งที่้องการและประสงค์โอนย้ายหรือการมอบอำนาจให้จังหวัดเป็นผู้สรรหาหรือเปิดสอบคัดเลือกให้สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาบุคลากรยังมีไม่เพียงพอ

เอกสารอ้างอิง

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). *การปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ และจรัส สุวรรณมาลา. (2544). *โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการการเงินการคลังท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รศณรงค์ รัตนเสริมพงศ์. (2548). *การบริหารท้องถิ่น*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรายุทธ์ เกิดผล. สัมภาษณ์, เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2562.
- อัฐวิง สะวิบูลย์. สัมภาษณ์, เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2562.
- อิสระ สุวรรณบล. (2547). *แนวทางการจัดการความร่วมมือระหว่างท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: นำกั.
- อำนาจ เลรามัญ. (2552). *รูปแบบความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น*. แหล่งที่มา : <http://library.cmu.ac.th> (สืบค้นวันที่ 15 กันยายน 2562).

