

**ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน
ออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ***
**The Efficiency and Effectiveness of Online Teaching and
Learning Management. during the COVID-19 Epidemic
Situation, Prince of Songkla University, Suratthani Campus**

วัฒนา นนทชิต, โสรดา พิจิต, ปภัสสร บุญเหลือ, ปุณรัตน์ อารมณฤทธิ์,
ณัฐกาญจน์ เดชนุ่น, นัสสินี ปานเฉวง, และ อรอนงค์ หนูไทย
Wattana Nontachit, Sorada Pijit, Papatsorn Boonluae, Punnarat Aromrit,
Nattakan Datnun, Nutsinee Panchaweng, and Onanong Knouthai
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
Faculty of Liberal Arts and Management Science
Prince of Songkla University, SuratThani Campus, Thailand
Corresponding Author, E-mail: nontachit@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 2) เพื่อศึกษา
ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนออนไลน์ 3) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการจัดการเรียน
ออนไลน์ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี

* ได้รับบทความ: 11 ตุลาคม 2564; แก้ไขบทความ: 21 มกราคม 2565; ตอปรับตีพิมพ์: 24 มกราคม 2565

Received: October 11, 2021; Revised: January 21, 2022; Accepted: January 24, 2022



ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษาโดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 438 คนและได้ศึกษาจากประชากรทั้งหมดที่มีอยู่ วิเคราะห์ข้อมูลและสมมติฐานโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ใหม่เพิ่มขึ้น 3) ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะผู้เรียนมีทักษะทางปัญญาและมีทักษะพิสัย 4) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา โดย 4.1) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้านแผนการสอน ด้านมาตรการและการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านผู้เรียนมีความรู้มีประสบการณ์ใหม่ 4.2) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้านมาตรการ การเรียนออนไลน์ การตรวจสอบ และการปรับปรุงมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนและจัดการเกี่ยวกับมาตรการต่าง ๆ ที่มีรายละเอียดที่เข้าใจง่าย ทันสมัย และทั่วถึงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลพร้อมกัน

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนออนไลน์; ประสิทธิภาพ; ประสิทธิผล; โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The objectives of this research were 1) to study online teaching and learning management 2) to study the efficiency of online teaching and learning management. 3) to study the effectiveness of online teaching and learning management. 4) to study the relationship between learning and teaching management and the efficiency and effectiveness of online teaching and learning



management. This research was a quantitative and qualitative research using questionnaires. This research was a quantitative and qualitative research using questionnaires and in-depth interviews as a study tool with the target group being bachelor of public administration program students. Prince of Songkla University Suratthani Campus, 438 people. data and assumptions were analyzed using percentage, mean, standard deviation and pearson's correlation coefficient.

The results of the study found that 1) The level of online teaching and learning management overall, the university has a high level of management, especially in the online teaching and learning management measures. 2) The effectiveness of the online teaching and learning management is at a high level. 3) The effectiveness of online teaching and learning management is at a high level of learners have intellectual skills and range skills. 4) Online teaching management is related to efficiency and effectiveness. 4.1) Online learning in lesson plans, measures, online learning and improvement. Correlated with efficiency cost saving and learners have new experiences. 4.2) Online learning measures online learning, monitoring, and improvement are related to effectiveness in interpersonal skills and responsibility and in numerical analysis, communication and technology skills. So the universities should planning and managing various measures with details that are easy to understand and real time to achieve efficiency and effectiveness at the same time.

Keywords: online teaching and learning management, efficiency, effectiveness, Covid-19



1. บทนำ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ทั้งในและต่างประเทศ จากข้อมูลสถิติการติดเชื้อและเสียชีวิตจากกรมอนามัย (2564) สรุปข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 มีผู้ติดเชื้อสะสมทั่วโลก 190,361,386 ราย หายแล้ว 125,517,796 ราย รักษาอยู่ในรพ. 60,753,271 ราย และเสียชีวิต 4,090,319 ราย ในประเทศปัจจุบันมีผู้ติดเชื้อสะสม 426,475 ราย หายแล้ว 296,427 ราย รักษาตัวอยู่ในรพ. 126,765 ราย และเสียชีวิตสะสม 3,502 ราย (กรมควบคุมโรค, 2564) ซึ่งจากสถิติข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความยากลำบากในการดำรงชีวิตรวมถึงการทำกิจกรรมบางอย่าง ต้องเปลี่ยนหรือถูกระงับไป สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่กำลังระบาดในขณะนี้มีความเสี่ยงในการใช้ชีวิตมากขึ้นเพราะเชื้อโรคนี้สามารถแพร่กระจายได้ง่าย และบางคนที่ติดเชื้อก็ไม่ได้แสดงอาการทำให้ยากต่อการควบคุมโรค ผู้คนต้องระมัดระวังตัวและปฏิบัติตามมาตรการที่รัฐบาลประกาศออกมาอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 โดยจากประกาศของรัฐบาลทำให้แต่ละจังหวัดต้องหามาตรการที่จะรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้สั่งการและออกมาตรการที่จะใช้ภายในจังหวัดขึ้นมา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดเชื้อสะสม 2,825 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กรกฎาคม 2564) ทำให้ผู้ว่าราชการมีคำสั่งให้ปิดสถานศึกษาทุกแห่งในจังหวัด โดยห้ามมิให้มีการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 และสามารถควบคุมไม่ให้เกิดการแพร่ระบาด หรือมีความเสี่ยงมากขึ้นภายในจังหวัด ซึ่งมาตรการที่ทางจังหวัดประกาศทำให้สถานศึกษาที่อยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีต้องปิดสถานศึกษาและให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แทนการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2564)

จากประกาศของรัฐบาลและคำสั่งจากผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ต้องถูกปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากการรวมตัวของนักศึกษาที่มากเกินไป ซึ่งอาจมีความเสี่ยงทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นการเรียนออนไลน์ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่จะเกิดขึ้นทำให้นอกจากการปรับรูปแบบการเรียนแล้วยังต้องมีการปรับตัวในหลายๆ ด้านทั้ง



นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรต้องตื่นตัวมากขึ้นและระมัดระวังตัวในการใช้ชีวิตให้ปลอดภัย และยังคงมีการจัดการเรียนการสอนไปตามปกติเพียงแต่เปลี่ยนรูปแบบมาเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ย่อมจะส่งผลต่อนักศึกษาที่จะต้องรับกับกฎใหม่จากรัฐบาล และการเรียนออนไลน์ผสมผสานกับการเรียนออฟไลน์ (Joesyiana, 2020)

การจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 โดยการใช้เทคโนโลยีระบบออนไลน์มาช่วยในการจัดการเรียนการสอน การส่งงานและการวัดผล ประเมินผล ทำให้ผู้เรียนสามารถดำเนินการตามหลักสูตรได้ แต่ปรับเปลี่ยนจากในห้องเรียนมาใช้ระบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม แอปพลิเคชันต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากงานวิจัยของวิลเลียมส์และซอว์เยอร์ Williams and Sawyer (2015) พบว่า ในด้านการศึกษา มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถาบันศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษาออนไลน์ (Online Learning) ทำให้นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกในการทำชิ้นงาน (Thompson and Ku, 2006) นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์ซึ่งมีผลทำให้เพิ่มระดับของความร่วมมือกันในการเรียนรู้ร่วมกันและสามารถกระตุ้นให้นักศึกษามีการเรียนรู้ร่วมกันเพิ่มมากขึ้น โดยนักศึกษาสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันไม่จำกัดเวลาและสถานที่

ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ คือ ผู้เรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาใดก็ได้ ตามความสะดวกของผู้เรียนเป็นสำคัญ มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีโอ(VDO) ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ทำให้ขอบเขตการเรียนรู้กว้างออกไปและทำให้ผู้เรียนกับผู้สอนสามารถติดต่อกันได้อย่างรวดเร็ว (จักรกฤษณ์ โปตาพล, 2563) ตลอดจนจากการศึกษาผลการวิจัยของเพลซ บี Pelz B. (2010) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องมุ่งให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์และประสบความสำเร็จในการเรียนต้องมี 3 ประการ คือ 1) การยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) การสอนแบบปฏิสัมพันธ์เสมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนจริง และ 3) มีสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี ดังนั้นผู้สอนจำเป็นต้องคำนึงความสามารถของผู้เรียนแต่ละคนที่มีความแตกต่างกันทั้งความสามารถในการเรียนรู้ด้านเนื้อหาสาระวิชาและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีด้วยเช่นกัน



จากสถานการณ์และกิจกรรมด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งในประเทศและระดับจังหวัดในรูปแบบของมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี (2564) ได้ดำเนินการยึดแนวปฏิบัติตามมาตรการในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้นโดยประกาศแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลกรณีสถานการณ์ไม่ปกติของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่องตั้งแต่การเกิดสถานการณ์ในช่วงแรก (ปี 2563) ทำให้มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยเฉพาะหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตที่มีจำนวนนักศึกษามากกว่า 100 คนในแต่ละชั้นปี ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในขณะที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด19 ที่ต้องมี การปรับเปลี่ยนลักษณะของกระบวนการจัดการเรียนเป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ซึ่งการสอนรูปแบบดังกล่าวจะต้องเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ผู้เรียนอย่างแท้จริง

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และวางแผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับสถานการณ์ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี



3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือแบบผสมผสาน พื้นที่และประชากรศึกษา คือ นักศึกษาสาขาการจัดการรัฐกิจ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 438 คน ซึ่งเป็นจำนวนประชากรทั้งหมดและได้ศึกษาประชากรทั้งหมดที่มีอยู่เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบ่งออกเป็น 4 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 โดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบ่งเป็น 3 ตอนได้แก่ ตอนที่ 1 การจัดการเรียนการสอน ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ตอนที่ 3 ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยโดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity Test) ของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 1.00 หมายความว่ามีความเที่ยงตรงสูงมาก และการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) มีค่าเท่ากับ 0.96 หมายความว่ามีความเชื่อมั่นสูงมาก ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. สรุปผลการวิจัย

ประชากรใช้ในการศึกษาวิจัยคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จำนวน 438 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.5 เพศชาย ร้อยละ 27.5 และนักศึกษาส่วนใหญ่พักอาศัยในหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยคิดเป็นร้อยละ 48.1 และนักมีภูมิลำเนาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ร้อยละ 44.4 ผลสัมฤทธิ์หลังการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563) นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ส่วนใหญ่ตั้งแต่ 3.01 ถึง 4.00

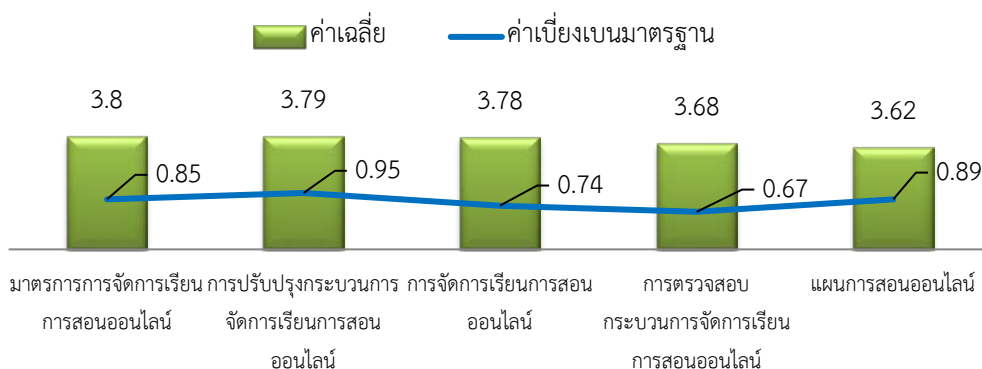


ร้อยละ 54 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่พอใจกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระดับมาก ร้อยละ 43.4 รองลงมาอยู่ที่ระดับปานกลาง ร้อยละ 34.9 โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนออนไลน์ ประเภทโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 88.4 สำหรับการนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์มีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด

19 ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$) โดยเฉพาะประเด็นการออกมาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จะเห็นได้ว่ามาตรการการจัดการเรียนการสอนเป็นเรื่องที่นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรการที่ออกมาอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด และลดความเสี่ยงของนักศึกษาในการติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา (พิชญา มุสิเกต และ อมลณัฐ สังข์หุด, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2563) ถึงกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีการดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด

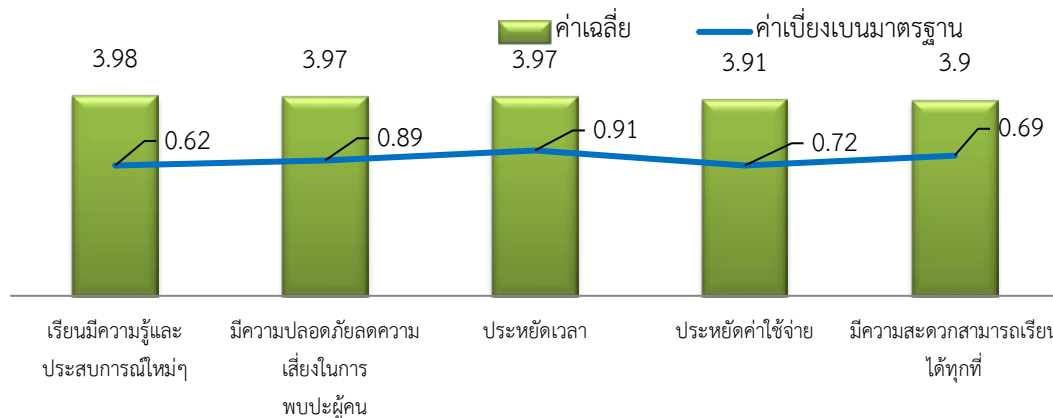
ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19





2. ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$) เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 สูงสุด คือ ผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ($\bar{X}=3.98$) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มีความปลอดภัยลดความเสี่ยงในการพบปะผู้คน ($\bar{X}=3.97$) ด้านการประหยัดเวลา ($\bar{X}=3.97$) การประหยัดค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=3.91$) และสุดท้าย คือ มีความสะดวกสามารถเรียนได้ทุกที่ ($\bar{X}=3.90$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19



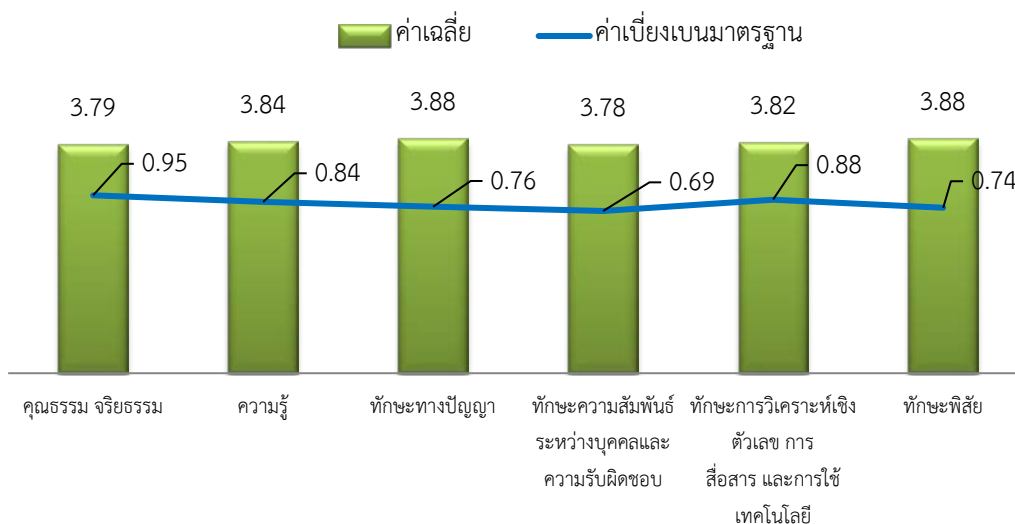
โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นมาก เนื่องจากภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 นักศึกษาต้องปรับตัวอย่างมากในการเรียนออนไลน์ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษา กล่าวคือ นักศึกษามีความรู้ มีประสบการณ์ใหม่ๆ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์มีการใช้เทคนิคและวิธีการรวมถึงเครื่องมือสำหรับการเรียน



การสอนออนไลน์ให้เข้ากับสถานการณ์มากขึ้น โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยมีการจัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์แก่นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่เกิดการตื่นตัวและมีทักษะด้านดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

3. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีระดับความคิดเห็นต่อการวัดผลปลายภาคเพื่อให้ได้มาซึ่งผลการเรียนที่บ่งชี้ถึงความรู้ความสามารถของนักศึกษาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19

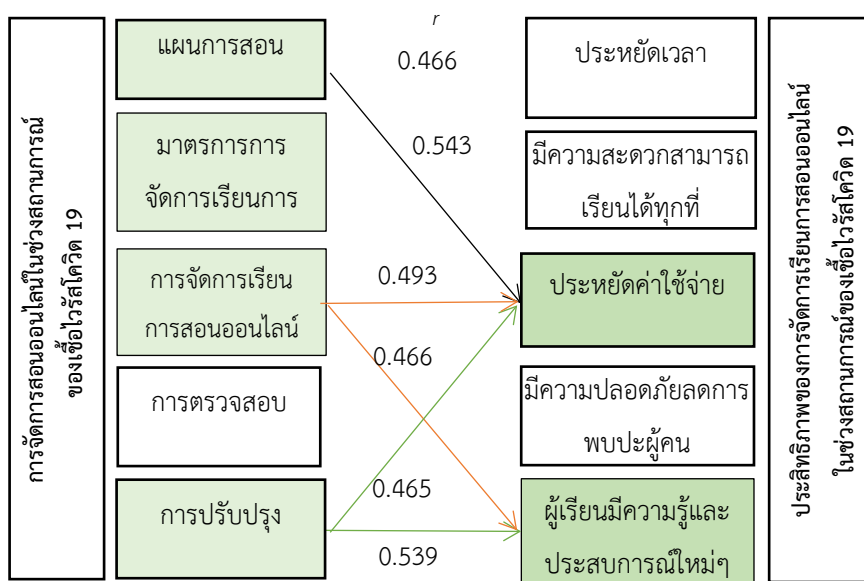


เนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผนวกกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทำให้นักศึกษามีระดับความคิดเห็นต่อการวัดผลปลายภาคที่จะเป็นการวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาจากการเรียนออนไลน์มาตลอด 1 ภาคเรียนมากที่สุด และจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านทักษะพิสัย นักศึกษามีความคิดเห็นว่าจะสามารถนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติในการทำงานในอนาคตได้ ($\bar{X} = 3.90$) การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องตามประเด็นการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา (พิชญา มุสิกเตุ และ อมลณัฐ สังข์หุต, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2563) ด้านประสิทธิผลที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะการเกิดผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานของหลักสูตร



รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตที่ให้ความสำคัญกับการปรับตัวและการแสวงหาทักษะในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับรายวิชาต่าง ๆ ที่คณาจารย์ออกแบบการเรียนการสอนในลักษณะ Active Learning

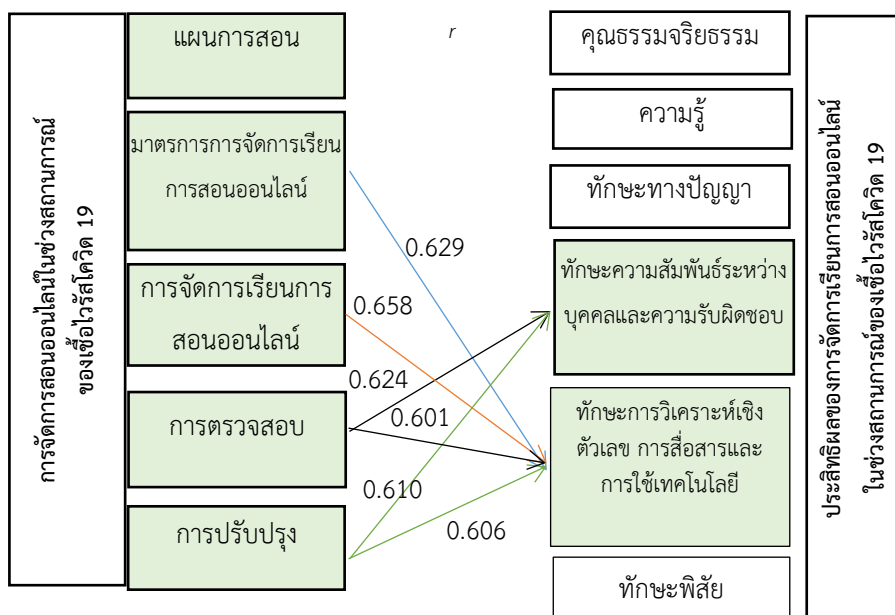
4. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผลการศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (0.643) รายละเอียดตามภาพที่ 1 การพิจารณาวิเคราะห์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ที่สามารถอธิบายค่าความสัมพันธ์ได้ (เกิน 0.3 ขึ้นไป) พบว่า 1) ประสิทธิภาพด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์และเกิดจากการปรับปรุง แผนการสอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ 2) ประสิทธิภาพด้านผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ มีความสัมพันธ์และเกิดจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และการปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์



ภาพที่ 1. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19



5. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (0.628) การพิจารณาวิเคราะห์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ที่สามารถอธิบายค่าความสัมพันธ์ได้ (เกิน 0.3 ขึ้นไป) พบว่า 1) ประสิทธิภาพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์และเกิดจากการตรวจสอบและการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ 2) ประสิทธิภาพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และเกิดจากมาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจนการตรวจสอบและการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รายละเอียดตามภาพที่ 2



ภาพที่ 2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19

จากความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 กับประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 กับ



ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้วิจัยสามารถพัฒนาสรุปเป็นตัวแบบเพื่อสร้างองค์ความรู้และเสนอแนะแนวทางในการจัดการด้านการเรียนการสอนสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ได้อย่างเหมาะสมกับบริบททั้งภายในและภายนอกโดยเฉพาะสามารถออกแบบรูปแบบวิธีการด้านการเรียนการสอนออนไลน์ที่ทำให้นักศึกษาเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้และในขณะเดียวกันทำให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

5. อภิปรายผลการวิจัย

1. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผลการศึกษา พบว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านแผนการสอน มาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์และการปรับปรุงมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการเรียนการสอนออนไลน์ กล่าวคือ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งแผนการสอน ที่มีการปรับเปลี่ยน มาตรการที่ออกมาในช่วงที่มีการแพร่ระบาด การจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ และการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายเนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการลดค่าเทอมและค่าหอพักในกำกับ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และผู้เรียนมีความรู้ประสบการณ์ใหม่จากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ผลการศึกษาข้อสอดคล้องกับทฤษฎีของ Jittalo, Arawan, & Thanok (2016) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการเรียนเกิดจากการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างมีความสุขมีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการเรียนรู้ของนักเรียนซึ่งสอดคล้องตามผลการศึกษาในประเด็นด้านผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ โดยเฉพาะการเรียนรู้และการค้นคว้าปรากฏการณ์ต่าง ๆ ด้วยตนเองมากขึ้น ตลอดจนนักศึกษาได้มีเวลาอยู่กับครอบครัวมากขึ้น

สำหรับประสิทธิภาพด้านการประหยัด สอดคล้องกับแนวความคิดของ เอ็ดดูเคชั่น เซ็นเตอร์ (2561) พบว่า ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร สอดคล้องกับการ



สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาด้านประสิทธิภาพถึงประเด็นการประหยัดค่าเดินทางมากที่สุด ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเรียนและในการเรียนออนไลน์ทำให้มีประสบการณ์ใหม่ๆ เกิดขึ้นทั้งการใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ เพิ่มเติมจากเดิม โดยเฉพาะเรื่องการบริหารเวลา การวางแผนในการใช้ชีวิตกับการเรียนออนไลน์ที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง

ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ ตรีธนากุล, ไพบุลย์ เกียรติโกมล, และ เสกสรร แยมพิณิจ (2546) เรื่องการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นทางเลือกหนึ่งในการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ แก้ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดทางด้านสถานที่ ผู้เรียนสามารถเรียนได้ที่บ้านหรือที่ไหนก็ได้ การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ถือเป็นทางเลือกหนึ่งในการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพได้ โดยเฉพาะด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทำให้ผู้สอนเกิดการตื่นตัวในการเรียนรู้และเปลี่ยนประสบการณ์หรือเทคนิคการใช้เครื่องมือโปรแกรมเกี่ยวกับการสอนออนไลน์มากขึ้นเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในองค์กรระดับหลักสูตร คณะและวิทยาเขตมากขึ้น

2. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ผลการศึกษา พบว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้านมาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การตรวจสอบและการปรับปรุงมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้าน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี กล่าวคือ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทำให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มาตรการที่ออกมาในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 การจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ การตรวจสอบโดยการทบทวนเนื้อหาหลังเรียน งานที่ได้รับมอบหมายมา และการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทั้งการเตรียมความพร้อมในการเรียนคาบถัดไปและการตรวจดูว่าอุปกรณ์สื่อสารของเราให้พร้อมสำหรับการเรียนคาบถัดไป ส่งผลต่อประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นักศึกษามีส่วนร่วมกับชั้นเรียนขณะเรียนและมีส่วนร่วมกับกลุ่มของตนเองในการเรียนการทำงานต่างๆ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นักศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข นักศึกษาสามารถใช้สื่อสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล ทำรายงานและนำเสนอรายงานในช่วงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์



สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร สืบคำ (2552) พบว่าการเรียนการสอนผ่านเว็บทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีทักษะความรับผิดชอบมากขึ้น และการส่งเสริมให้มีการติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา โดยนำระบบ E-learning มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนร่วมกับการเรียน มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมในแต่ละรายวิชา มีเนื้อหาการเรียนที่น่าสนใจทั้ง ข้อความ เสียง รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว ผู้สอนสามารถจัดการเนื้อหาและกิจกรรมในการเรียน เช่น การสร้างรายวิชา สร้างบทเรียน ดาต้าไหลข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการเรียน กำหนดกิจกรรมในการเรียนการสอน การส่งงานและการส่งงาน การสร้างข้อสอบ การวัดและประเมินผลความรู้ของนักเรียนผ่านระบบได้

ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hikmat, Hermawan, Endang, Aldim, & Irwandi (2020) พบว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์แสดงให้เห็นว่านักศึกษาฝึกงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้นแสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพในระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อป้องกันโควิด 19 จากการแพร่ระบาดที่เกิดขึ้น

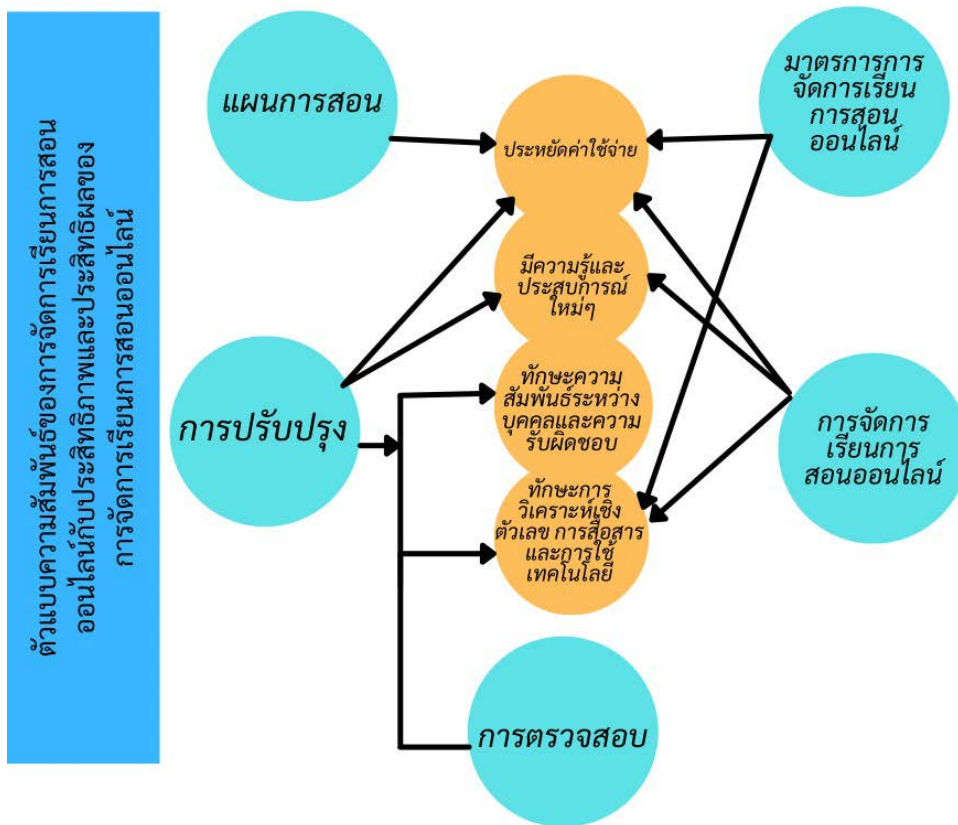
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนินทร์ ตั้งพานทอง (2560) โดยศึกษาปัจจัยความสำเร็จของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่าปัจจุบันคุณภาพ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ และด้านคุณภาพการบริการ มีอิทธิพลต่อการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งานบทเรียนออนไลน์โดยเฉพาะคุณภาพด้านระบบที่จำเป็นต้องอาศัยทักษะในการใช้เทคโนโลยี และทักษะการวิเคราะห์ต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับบทเรียนโดยผ่านช่องทางออนไลน์

6. องค์ความรู้จากการวิจัย

การสร้างตัวแบบความสัมพันธ์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นและตัวแปรตามโดยการพิจารณาค่าความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันระหว่างตัวแปร จากผลการทดสอบความสัมพันธ์แสดงให้เห็นถึงทิศทางและแนวโน้มที่เชื่อมโยงและมีอิทธิพลต่อกันระหว่างตัวแปรด้านการจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นบทบาทของมหาวิทยาลัยนำไปสู่การเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งเกิดขึ้นกับตัวนักศึกษาในฐานะผู้เรียนในด้าน



ต่าง ๆ จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามสมมติฐาน ผู้วิจัยพัฒนาสู่ตัวแบบแสดงถึงแนวทางและทิศทางการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดตามภาพที่ 4



ภาพที่ 4. ตัวแบบความสัมพันธ์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ประกอบด้วย แผนการสอน มาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และการปรับปรุง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย ประหยัดค่าใช้จ่ายและมีความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ประกอบด้วย แผนการสอน มาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการเรียน



การสอนออนไลน์ การตรวจสอบและการปรับปรุง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ผลการวิจัยในภาพรวมสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาที่กล่าวว่า

“การเรียนออนไลน์ทำให้ประหยัดค่าเดินทาง มีประสบการณ์ใหม่ๆในการใช้แอปพลิเคชันใหม่ๆเพิ่มเติมจากเดิมรวมถึงการบริหารเวลาได้มีการพูดคุยและมีปฏิสัมพันธ์กับห้องเรียนและกลุ่มเรียนและการเรียนออนไลน์ทำให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้นสามารถวิเคราะห์ตัวเลขอย่างง่ายได้ด้วยตนเอง”

7. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลจากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ซึ่งเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มาตรการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยเฉพาะมาตรการในระดับมหาวิทยาลัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารให้ดียิ่งขึ้น

1.2 ผลจากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ซึ่งเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุง พัฒนา การบริหารหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ผลจากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ซึ่งเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนมีทักษะทางปัญญา โดยเฉพาะเรื่องนักศึกษาได้มีการวัดผลปลายภาค และทักษะพิสัย โดยเฉพาะเรื่องการนำความรู้ไปปฏิบัติในการทำงานในอนาคต การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จะเป็นการปรับตัวให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้ในขณะที่มีการแพร่ระบาดโควิด 19 ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีมากขึ้นโดยทักษะนี้จะเป็นทักษะสำคัญที่จะนำไปปรับใช้กับการทำงานในอนาคต



2. ข้อเสนอแนะทางวิชาการเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการขยายขอบเขตของประชากรที่ทำการศึกษาให้กว้างขึ้น เช่นเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่น หรือมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อจะได้เปรียบเทียบความสัมพันธ์ ความแตกต่างของผล การศึกษาได้ เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนา การปรับปรุง และการวางแผนการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค. (2564). *สถานการณ์ในประเทศไทยผู้ติดเชื้อรายใหม่และสะสม*. [เว็บไซต์]. สืบค้นจาก https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/?fbclid=IwAR1S8DiN9nnH6BbhDBpg3TLt-S6ERWmjAtzuSGL3c_ajK9Jy_L0oh-kO0g1o.
- จักรกฤษณ์ โปตาพล. (2563). การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ : วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา. สืบค้นจาก <https://slc.mbu.ac.th/article/28181/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B9%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B9%84%E0%B8%A5/>
- ชนินทร์ ตั้งพานทอง. (2560). *ปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS* (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี: เอส.อาร์.พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์.
- พิชญา มุสิเกตุ, และ อมลณัฐ สังข์มุด, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2563.
- ไพโรจน์ ธีรธนากุล, ไพบุลย์ เกียรติโกมล, และ เสกสรร แยมพิณิจ. (2546). *การออกแบบและการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สำหรับ e-learning*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี. (2564). ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี เรื่อง แนวทางการจัดการสอนและการวัดและประเมินผล กรณีสถานการณ์ไม่ปกติของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้นจาก <http://www.surat.psu.ac.th/UserFiles/File/dawanee/.pdf>



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2564). คำสั่งจังหวัดสุราษฎร์ธานีเรื่องมาตรการ
เร่งด่วนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. สืบค้นจาก
http://123.242.172.6/covid19_surat/index.php.

สุนทร สืบคำ. (2552). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรม
มูเดิ้ล* (รายงานการวิจัย). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

เอ็ดดูเคชั่น เซ็นเตอร์. (2561). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) คืออะไร.
สืบค้นจาก

<https://www.educatorroundtable.org/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B9%81%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B9%84%E0%B8%A5/>

Hikmat, Hermawan, Endang, Aldim, & Irwandi. (2020). *Effectiveness of Online Learning during the Covid-19 Pandemic, PeriodAn Online Survey*, UIN: Sunan Gunung Djati Bandung.

Jittalo, I., Arawan,W., & Thanok, S. (2016). Factors Influencing Pleasant Learning of Prathom Suksa 6 Studentsunder Buriram Primary Education Service Area Office. *Educational Evaluation Journal*, 22(1), 386 –396.

Joesyiana, K. (2020). The Effectiveness of Online Classes during The Covid-19 Pandemic (Case Study: Students of the Management Study Program of Persada Bunda). *Media Bina Ilmiah*, 15(2), 4045-4056.

Pelz B. (2010). (My) Tree Principles of Effective Online Pedagogy. *J Asynchronous Learn Netw*, 14(1), 103-116.

Thompson, L., & Ku, H.-Y. (2006). A Case Study of Online Collaborative Learning. *The quarterly review of distance education*, 7(4), 361-375.

Williams, B. K., & Sawyer, S. C. (2015). *Using Information Technology : A Practical Introduction to Computers & Communications*. New York: McGraw-Hill-Education.