

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงาน
แบบวิถีชีวิตแบบใหม่ เทศบาลตำบลสันทรายหลวง
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ *

Information Technology Used in the Management of New
Normal, Sansai Luang Subdistrict Municipality,
Sansai District, Chiang Mai Province

พัฒน์พงษ์ อินทนนท์, สถาพร แสงสุโพธิ์, และ ธรรมพร ตันตรา
Phatthanapong Inthanon, Sathaphorn Sangsupho, and Thammaporn Tantra
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
School of Administrative Studies, Maejo University
Corresponding Author, E-mail: basphatthanapong@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ศึกษาปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ และการพัฒนารูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

* ได้รับความเห็นชอบ: 8 เมษายน 2565; แก้ไขบทความ: 23 พฤษภาคม 2565; ตอรับตีพิมพ์: 24 พฤษภาคม 2565



ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ใช้โปรแกรม Microsoft office และเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน คือ 1) ฮาร์ดแวร์ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด 2) ซอฟต์แวร์เป็นระบบการติดต่อประสานงาน ผ่านสื่อออนไลน์ 3) เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมใช้ระบบสื่อออนไลน์ตามลักษณะการใช้งาน และ 4) โครงสร้างของระบบสารสนเทศมีการจัดการระบบฐานข้อมูลไม่ซับซ้อนง่ายต่อการนำไปใช้ ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการจัดการข้อมูล มีผลต่อการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง ร้อยละ 71 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

รูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ คือ 1) นโยบาย คือ การพัฒนาบุคลากร จัดสรรงบประมาณ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยพิจารณารูปแบบในการใช้งาน 2) การบริหาร คือ การจัดหาระบบและการวางแผนกลยุทธ์เพื่อจัดกระบวนการทำงานใหม่ 3) ฮาร์ดแวร์ คือ การเปลี่ยนอุปกรณ์ เช่น เครื่องเสียง ห้องประชุม Video Conference ระบบไมค์ประชุมออนไลน์ เครื่องสแกนใบหน้า 4) ซอฟต์แวร์ คือ สร้างแอปพลิเคชัน, พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสาร, อินเทอร์เน็ตระบบ 5G, QR code, เก็บข้อมูลด้วย cloud storage และตรวจสอบข้อมูลด้วยระบบบล็อกเชน (Blockchain) 5) บุคลากร คือ พัฒนาความรู้ของบุคลากรด้วยการอบรม ให้ปฏิบัติงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสามารถแก้ไขตรวจสอบ เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ; การบริหาร; วิถีชีวิตแบบใหม่; เทศบาลตำบลสันทรายหลวง

Abstract

The purpose of this research was to study the current state of information technology for administration. Study the factors of information technology systems affecting the development of management in a new normal and the development of an appropriate information technology system model used in the management of the new normal of Sansai Luang Subdistrict Municipality, Sansai District,



Chiang Mai Province. Collection of information from operators, service users and key informants by using a questionnaire Interview and focus group. Data analysis using basic statistics frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and using inferential statistics to test the hypothesis by using Multiple regression analysis.

The results showed that, the current state of information technology is the use of Microsoft office programs and information technology in administration, namely 1) Hardware makes the best use of technology devices. 2) The software is a communication system through online media 3) Telecommunication technology uses online media systems according to usage characteristics; and 4) The structure of the information system is managed, the database system is not redundant, easy to implement. Information technology system factors on the benefits of information technology and the ability to manage information it affects the administration of the new normal of the Sansai Luang Subdistrict Municipality 71 percent statistically significant.

1) Policy is personnel development allocate a budget and develop information technology systems by considering usage patterns. 2) Management is the acquisition of systems and strategic planning to organize new work processes. 3) Hardware is the replacement of equipment such as audio equipment, video conference rooms, online meeting mic systems face scanner 4) Software is to create applications, develop communication channels, 5G internet, QR code, store data with cloud storage and verify data with Blockchain 5) Personnel is to develop the knowledge of personnel through training to operate through the information technology system and has specialists in information technology systems in order to be able to correct and inspect when there is a problem in the operation.

Keywords: information technology; administration; new normal; San Sai Luang Municipality



1. บทนำ

ช่วงของการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์วิกฤติไวรัสโคโรนา ที่ทำให้เศรษฐกิจชะลอตัว จนถึงวิกฤติในหลายประเทศที่มีการ Shut down ประเทศ ส่งผลให้มีคนตกงานและว่างงาน เป็นจำนวนมาก และส่งผลให้การเจริญเติบโตของเศรษฐกิจไทยลดลง ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นตัวก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วจนเกิดเป็นความปกติในรูปแบบใหม่ ซึ่งหลังจากโควิด การเปลี่ยนแปลงอย่างคาดการณ์ไม่ถึงนี้ ได้เกิดขึ้นทั้งแง่บวกและแง่ลบ และยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสิ่งเหล่านี้ถูกเรียกว่า ความเป็นปกติในรูปแบบใหม่ หรือ The New Normal สถานการณ์วิกฤติไวรัสโคโรนา ส่งผลให้ประชาชน ตระหนักถึงความปลอดภัย และป้องกันตนเองไม่ให้ติดเชื้อจากการแพร่ระบาด ลดการพบปะติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล รวมถึงการทำงานในองค์กร ต่างมีมาตรการป้องกันบุคลากรในองค์กรด้วยวิธีการต่าง ๆ หาแนวทางการบริหารและการดำเนินงานในรูปแบบใหม่เพื่อสอดคล้องกับมาตรการป้องกันของทางรัฐบาลที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานสามารถดำเนินต่อไปได้ และป้องกันความปลอดภัยของพนักงานในหน่วยงานหรือองค์กรด้วย (ศศิมา สุขสว่าง, 2563)

ความปกติใหม่ (New normal) หรือ รูปแบบการดำเนินชีวิตใหม่หลังจากที่มีสิ่งรุนแรงมากระทบจนคนในสังคมต้องเปลี่ยนวิถีของการดำรงชีวิต กลายเป็นคำที่คนเริ่มพูดถึงกันว่าหลังจากการสิ้นสุดของโรคระบาดโควิด-19 แล้ว ชีวิตของผู้คนในสังคมจะเปลี่ยนไป ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของการใช้ชีวิตประจำวัน การอยู่ร่วมกันในสังคม ไปถึงการประกอบธุรกิจการทำงาน การเว้นระยะห่าง ทางสังคมที่มีเพิ่มขึ้น ทำให้การทำงานต้องเปลี่ยนเป็นการให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work from Home) การศึกษาเป็นการศึกษาทางไกลออนไลน์ รวมถึงระบบราชการที่ต้องปรับตัวหลังวิกฤติโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เป็นสองหน่วยงานที่ควรมีบทบาทในเรื่องนี้เพราะเป็นหน่วยงานหลักที่ต้องหาวิธีการว่าระบบราชการจะดำเนินงานอย่างไรหลังจากโลกเปลี่ยนไปและไม่เพียงแคหาวิธีการ แต่ยังต้องเตรียมการผลักดันผ่านทางมติ ครม. เพื่อบังคับใช้แก่หน่วยราชการต่าง ๆ ด้วย ซึ่งงานของราชการเป็นงานบริการสาธารณะที่มีความเกี่ยวข้องในการบริการประชาชนจำนวนมาก ในขณะเดียวกันก็ต้องมีข้าราชการหรือพนักงานของรัฐเป็นผู้รับบริการจำนวนมากเช่นกันในสถานการณ์ หลังการแพร่ระบาดของโรค ราชการควรใช้เป็นโอกาสในการแบ่งแยกประเภทงานบริการประชาชน สำหรับงานที่ประชาชนจำเป็นต้องมาพบเพื่อรับบริการ ต้องแปรสภาพงานที่ประชาชนจำเป็นต้องมาพบให้กลายเป็นงานที่สามารถ



ขอรับบริการออนไลน์ให้มากที่สุดแต่หากงานใดที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้ให้จัดระบบการเตรียมเอกสารและตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ล่วงหน้าออนไลน์ การมีระบบการจองเวลานัดหมายและใช้เวลาในการติดต่อเมื่ออยู่ในสถานที่ราชการให้น้อยที่สุด มีหน่วยวัดความสำเร็จเป็นนาฬิกา (สมชัย ศรีสุทธิยากร, 2563)

เทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ คำนึงถึงผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ต่อพนักงานและครอบครัวของพนักงาน ความเครียดจากการทำงานที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและยังไม่มีระบบรองรับที่คงที่ และการทำงานที่ปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ สิ่งเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิตของพนักงาน รวมถึงผลการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้อง ทำให้พนักงานมีความรู้สึกว่าการปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงหรือติดต่อกับเพื่อนร่วมงานได้และมีส่วนร่วมกับการทำงาน รวมถึงมีแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อที่จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพในช่วงสถานการณ์เช่นนี้จำเป็นต้องใช้เครื่องมือดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Application และระบบสารสนเทศ ที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้ การสื่อสารจากฝ่ายบริหารถึงพนักงานโดยรวมก็เป็นเรื่องสำคัญ รวมถึงการเปิดช่องทางการสื่อสารให้พนักงานสามารถสื่อสารได้ง่าย เช่น อีเมล อินทราเน็ต ห้องสนทนา จะสามารถทำให้พนักงานคลายความกังวลและเข้าใจถึงสถานการณ์ขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จะคำนึงและให้ความสำคัญต่อสถานการณ์ดังกล่าว แต่การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทำให้มีรูปแบบในการบริหารงานเดิม ที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่แล้ว จำเป็นต้องได้รับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวงสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดต่อพนักงานในองค์กร และประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ (เทศบาลตำบลสันทรายหลวง, 2563)

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่ได้กล่าวมาข้างต้น หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่างต้องปรับเปลี่ยนองค์กรกันอย่างเร่งด่วน จากข้อกำหนดของรัฐบาล และนโยบายของหน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานท้องถิ่นด้วยเช่นกัน เทศบาลตำบลสันทรายหลวง เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ผ่านมา ในรูปแบบการบริหารงานในองค์กร เพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ สิ่งสำคัญสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรใน



ครั้งนี้ ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศคือระบบที่สำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของระบบการทำงาน การบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ย่อมเกิดปัญหาการเปลี่ยนแปลงรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ขององค์กร ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทราบถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง ทราบถึงปัจจัยเทคโนโลยีที่มีผลต่อการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) และรูปแบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุง และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อพัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

3. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- 1.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ทั้งหมด 47 คน



1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารงานเทศบาล จำนวน 2 คน หัวหน้างาน 2 คน และผู้ปฏิบัติงาน 2 คน เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนารูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่

2. การรวบรวมข้อมูล

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data)

ผู้วิจัยเตรียมเอกสาร เข้าติดต่อด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้บริหาร และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตอบแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มเพื่อให้ได้ข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานปัจจุบัน ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal) ใช้เสนอแนะแนวทางรูปแบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และนำข้อมูลจากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษา

2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ผู้วิจัยทบทวนวรรณกรรมที่ศึกษาจากการอ่านหนังสือ บทความ เอกสารอ้างอิง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เป็นการสรุปประเด็นเนื้อหาโดยการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล การบันทึกเสียงและจดบันทึกนำมาวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) ดำเนินการจัดแบ่งประเภทของข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และการตีความหมายเชื่อมโยงความสัมพันธ์และสร้างข้อสรุปจากข้อมูลต่างๆ

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการวิเคราะห์ผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) เลขคณิตค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการใช้สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม



4. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าประชากรและกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 66.00 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 34.00 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 55.32 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65.96 มีสถานภาพเป็น ลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 65.96 ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงาน สำนักงานปลัดเทศบาล ร้อยละ 23.40 กองคลัง ร้อยละ 23.40 และกองช่าง ร้อยละ 23.40 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน คือ ใช้โปรแกรม Microsoft office (Word, Excel, Power point, Access) ร้อยละ 100.00

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจุบัน มีผลการศึกษาดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจุบัน

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงาน	(n=47)		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่ใช้ในองค์กร	4.24	0.64	มากที่สุด
2. ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้ในองค์กร	4.24	0.63	มากที่สุด
3. เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมหรือการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.53	มาก
4. โครงสร้างของระบบสารสนเทศหรือการจัดการระบบฐานข้อมูลขององค์กร	4.06	0.54	มาก
รวม	4.15	0.52	มาก

จากตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่ใช้ในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.24 ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้ในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมหรือการ



จัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.07 และ โครงสร้างของระบบสารสนเทศหรือการจัดการระบบฐานข้อมูลขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีผลการศึกษาดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน แบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal)	(n=47)		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	4.10	0.57	มาก
2. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	4.06	0.53	มาก
3. ด้านความยืดหยุ่น	4.02	0.52	มาก
4. ด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.01	0.51	มาก
5. ด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.63	มาก
รวม	4.06	0.47	มาก

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านความยืดหยุ่น มีค่าเฉลี่ย 4.02 และด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีผลการศึกษาดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	B	SE	β (Std.)	t	P-value
ค่าคงที่ (Constant)	0.206	0.404		0.509	0.614
1. ความสามารถในการจัดการข้อมูล (X1)	0.269	0.119	0.292	2.265	0.029*
2. ความปลอดภัยของข้อมูล (X2)	0.164	0.120	0.166	1.366	0.180
3. ความยืดหยุ่น (X3)	0.219	0.149	0.217	1.473	0.148
4. ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (X4)	0.366	0.153	0.358	2.391	0.021*
5. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ(X5)	-0.041	0.134	-0.049	-0.306	0.761
R = 0.843 R ² = 0.710 Adjusted R = 0.675 SE = 0.299 F = 20.074					

หมายเหตุ * P < 0.05, ** P < 0.01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ตัวแปรต้นที่สามารถพยากรณ์ระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่มากที่สุด คือปัจจัยด้านประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการจัดการข้อมูล ซึ่งมีผลต่อระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 71 ในขณะที่ปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความยืดหยุ่น และด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



5. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ เทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ได้รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ ประกอบด้วย

1. นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งมีนโยบายด้านบุคลากร คือ การพัฒนาบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม นโยบายด้านงบประมาณ คือ จัดสรรงบประมาณและจัดหางบประมาณสนับสนุนโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ และนโยบายด้านการจัดการ คือ พัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยพิจารณาถึงการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ ด้วยการการตัดสินใจจัดหาระบบและการวางแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ช่วยลดปัญหาและสร้างภาพรวมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ขององค์กรขึ้นมา โดยการวิเคราะห์ในเรื่องของความคุ้มค่าความเป็นไปได้ และโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจัดกระบวนการทำงานใหม่ สอดคล้องกับการศึกษาของ ฟิรฎัณห์ ะรือรณมัย, รัฐพล เย็นใจมา, และ เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง (2562) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองไผ่ฉ่าง จังหวัดนครปฐม ได้ระบุว่า การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะเทคโนโลยีกับการดำเนินงานนั้นควรมีการพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) คือ การเปลี่ยนวัสดุ อุปกรณ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ และใช้ Tablet หรือโทรศัพท์ เป็นอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การมีห้องประชุมที่ทันสมัย หรือห้องประชุม Video Conference คือการติดตั้งระบบเครื่องเสียงห้องประชุม ติดตั้งระบบไม้ประชุมออนไลน์

4. ซอฟต์แวร์ (Software) คือ สร้างแอปพลิเคชันในการทำงาน สร้างแอปพลิเคชันในการให้บริการ พัฒนาระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรและระบบในการให้บริการ ใช้การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ พัฒนาศักยภาพของระบบอินเทอร์เน็ต โดยเปลี่ยน เป็นระบบ 5G

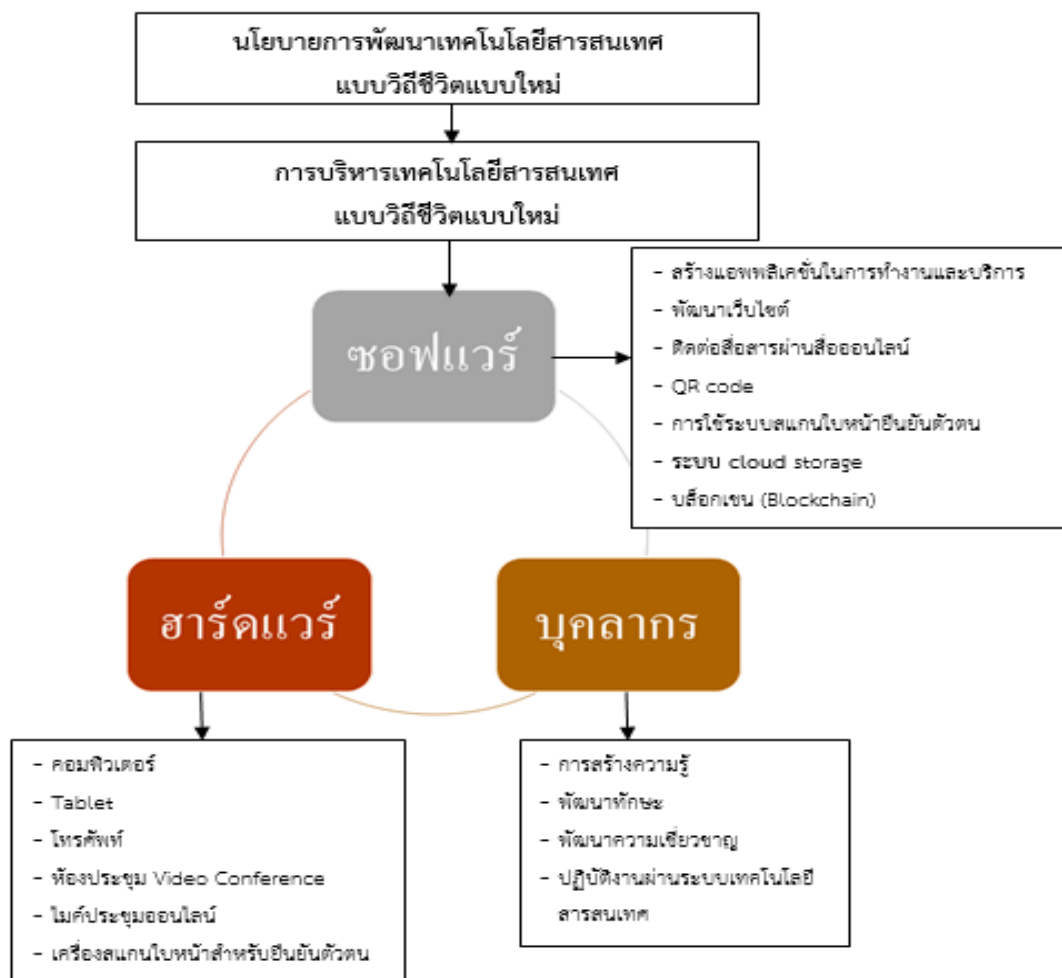


ระบบ QR code การจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบ cloud storage และการนำระบบบล็อกเชน (Blockchain) มาปรับใช้เพื่อช่วยในการตรวจสอบข้อมูล สอดคล้องกับการศึกษาของ Herath & Herath (2020) ศึกษาเรื่อง การรับมือกับความปกติใหม่ที่กำหนดโดยการระบาดใหญ่ของ COVID-19: บทเรียนสำหรับการจัดการเทคโนโลยีและการกำกับดูแล จากการศึกษาพบว่า การใช้ระบบใหม่สำหรับการสื่อสารและแนวทางปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการเว้นระยะห่างทางสังคมและรูปแบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยน การให้บริการผ่าน การใช้แอปพลิเคชัน เทคโนโลยี และโครงสร้างพื้นฐานบน cloud และสำหรับส่วนที่

5. บุคลากร คือ พัฒนาความรู้ด้วยการอบรม ส่งเสริมบุคลากรทุกคนพัฒนาตนเองให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงาน บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับการศึกษาของ ชลพิณท์ ชลธิ์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นของข้าราชการสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น สังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พบว่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในองค์กร งบประมาณที่สนับสนุนเทคโนโลยี การฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยี เป็นแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละส่วนราชการอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับการศึกษาของ อาวุธ รื่นภาคพจน์ (2554) ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะ และทัศนคติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผน : กรณีศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะในการจัดการสารสนเทศคือ การฝึกอบรมการใช้งานขั้นพื้นฐานที่จำเป็นและสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และมีการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพภายในหน่วยงาน

6. องค์ความรู้จากการวิจัย

รูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานในช่วงสถานการณ์วิกฤตของโรคระบาดไวรัส COVID-19 ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1. รูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน
แบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal)

แนวทางในการพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ เทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

1. นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ ประกอบด้วย นโยบายด้านบุคลากร คือ การพัฒนาบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม ให้มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญสำหรับการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในองค์กร นโยบายด้านงบประมาณ คือ จัดสรรงบประมาณและจัดหางบประมาณสนับสนุน



โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ และงบประมาณสำหรับสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายด้านการจัดการ คือ พัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยพิจารณาถึงการปฏิบัติงานของบุคลากร และความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นหลัก สำหรับการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่

2. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ด้วยการการตัดสินใจจัดหาระบบ และการวางแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนในการช่วยลดปัญหาและสร้างภาพรวมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่ขององค์กรขึ้นมา โดยการวิเคราะห์ในเรื่องของความคุ้มค่าความเป็นไปได้ และโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจัดกระบวนการทำงานใหม่ จะเป็นการสร้างประโยชน์ให้หน่วยงานสามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแบบวิถีชีวิตใหม่นั้นเน้นการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ประสบผลสำเร็จ โดยให้บุคลากรทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือและร่วมกันรับผิดชอบ และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

3. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) คือ การเปลี่ยนวัสดุ อุปกรณ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ และใช้ Tablet หรือโทรศัพท์ เป็นอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสาร ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกองค์กร ห้องประชุม Video Conference ระบบเครื่องเสียงห้องประชุม ติดตั้งระบบไมค์ประชุมออนไลน์ การใช้เครื่องสแกนใบหน้าเป็นอุปกรณ์สำหรับการยืนยันตัวตน

4. ซอฟต์แวร์ (Software) คือ สร้างแอปพลิเคชันในการทำงาน สร้างแอปพลิเคชันในการให้บริการ พัฒนาระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรและระบบในการให้บริการ ใช้การติดต่อสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ พัฒนาศักยภาพของระบบอินเทอร์เน็ต โดยเปลี่ยนจากระบบ 4G เป็นระบบ 5G นำระบบ QR code การจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบ ระบบ cloud storage และการนำระบบบล็อกเชน (Blockchain) มาปรับใช้เพื่อช่วยในการตรวจสอบข้อมูล

5. บุคลากร คือ พัฒนาความรู้ด้วยการอบรม ส่งเสริมบุคลากรทุกคนพัฒนาตนเองให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถแก้ไข ปัญหาในการทำงาน บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



7. ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal) สำหรับประชาชน
2. ควรมีการขยายขอบเขตพื้นที่ในการวิจัยเพื่อสามารถนำข้อมูลมาเปรียบเทียบถึงความแตกต่างในบริบทของสถานกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ (New normal)

เอกสารอ้างอิง

- ชลพิณท์ ชลธิ์. (2560). ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นของข้าราชการสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 7(1), 25-38.
- เทศบาลตำบลสันทรายหลวง. (2563). การดำเนินงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19. สืบค้นจาก <http://sansailuang.go.th/home.php>
- พิรภัฒน์ วรรณรัมย์, รัฐพล เย็นใจมา, และ เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง. (2562). การบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองไร่ขิง จังหวัดนครปฐม. *มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 1(1), 1-12.
- ศศิมา สุขสว่าง. (2563). The New Normal กับการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Transformation. สืบค้นจาก <https://www.sasimasuk.com/17203943/the-new-normal-กับการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลง ในยุคDigital Transformation>
- สมชัย ศรีสุทธิยากร. (2563). New Normal กับระบบราชการไทย. สืบค้นจาก https://www.matichonweekly.com/column/article_307573
- อาวุธ ธีรภาคพจน์. (2554). ความรู้ ทักษะ และทัศนคติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผน : กรณีศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น. *วารสารอินฟอร์เมชัน*, 18(1), 17-27.



Herath, T., & Herath, H. (2020). Coping with the New Normal Imposed by the COVID-19 Pandemic: Lessons for Technology Management and Governance. *Information Systems Management*, 37(4), 277-283.
<https://doi.org/10.1080/10580530.2020.1818902>