

การบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี *

New Model of Administration on Nakhon Sawan City Municipality Among The 20-Year National Strategic

วรรณมาฆะ เกษรดอกไม้

Wanmarka Gasondokmai

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Faculty of Humanities and Social Sciences Nakhon Sawan Rajabhat University

Email: wanmaka.k@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 2) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 3) เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมโดยการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาใช้ในการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยภาพรวมอยู่ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.54$, S.D.= 0.69) สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ 1) รูปแบบการสื่อสารและช่องทางการสื่อสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 2) การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน 3) การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมและการจัดทำแผนการดำเนินงาน 4.การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการขับเคลื่อนแผนการดำเนินงาน 5.การกำกับติดตาม และการประเมินผลการบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนครนครสวรรค์

* ได้รับความเห็นชอบ: 8 สิงหาคม 2566; แก้ไขบทความ: 17 กันยายน 2566; ตีพิมพ์: 25 กันยายน 2566



ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ การสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) การแสดงความคิดเห็นและการติดตามรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์การ ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ และการนำหลักการ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เข้ามาดำเนินการติดตามประเมินผลการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี; การบริหารงานรูปแบบใหม่; เทศบาลนคร

Abstract

This research article has the following purpose 1) to study the level of administrative effectiveness of Nakhon Sawan Municipality under the 20-year national strategic plan 2) to study the administrative problems of Nakhon Sawan Municipality under the 20-year national strategic plan 3) to study the administration New model of Nakhon Sawan municipality under the 20-year national strategic plan.

The results showed that the level of administrative effectiveness of Nakhon Sawan municipality under the 20-year national strategic plan was generally at a low level ($\bar{X} = 2.54$, S.D.= 0.69). The problems in the administration of Nakhon Sawan Municipality under the 20-year national strategic plan are as follows: 1) The communication model and communication channels currently used. 2) Opportunity for stakeholders to participate or listen to opinions from the public. 3) Analysis of environmental factors and preparation of action plans 4) Resource management to drive action plans 5) Monitoring and evaluation, the new form of administration of Nakhon Sawan municipality under the 20-year national strategic plan is two-way communication (Two-way Communication), expressing opinions and monitoring information. Organizational Environment Study Give importance to human resources. and applying the principle of “Understanding, Accessing,



Developing” to follow up and evaluate the management of Nakhon Sawan Municipality.

Keywords: 20-year national strategy; administration; city municipality

1. บทนำ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับที่ 20 (พ.ศ.2560) เป็นภาพฝันของแผนการพัฒนาประเทศ ที่จะกำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องนำไปปฏิบัติ ซึ่งประเทศไทยต้องมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยมีระยะเวลาบังคับนานถึง 20 ปี ตั้งแต่ปี 2561-2580 ยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาประเทศตั้งแต่ พ.ศ. 2561-2580 แบ่งยุทธศาสตร์ชาติ ออกเป็น 6 ด้าน คือ 1) ด้านความมั่นคง 2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ซึ่งในการนำแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ไปปฏิบัตินั้นจะต้องมีความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับคือ ระดับที่ 1 คือแผนยุทธศาสตร์ชาติที่ถือเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ระดับที่ 2 คือ แผนการขับเคลื่อนในมิติต่าง ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ และระดับที่ 3 คือ แผนที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อการถ่ายทอดเป้าหมายและมิติการพัฒนาของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 ไปปฏิบัติ ตลอดจนขั้นตอนการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง โดยในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น จะต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ทั้งนี้ แผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขึ้นตามกระบวนการ



พิจารณาจากประชาคมท้องถิ่นระดับจังหวัด ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยนำยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้ต่อไป และเพื่อให้สามารถบูรณาการกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีของจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนอันจะนำไปสู่การจัดทำงบประมาณที่มีประสิทธิภาพในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง โดยการรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชนในการบริหารจัดการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ไปปฏิบัติทั้งนี้ จะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีการบูรณาการร่วมกัน ให้เกิดความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด สามารถเชื่อมโยงไปสู่แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ไทยแลนด์ 4.0 และในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) จะต้องมีการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์การนำนโยบายไปปฏิบัติของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี การสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมไปถึงการรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชนในพื้นที่ซึ่งแต่ละพื้นที่จะมีความแตกต่างกัน นำมาปรับประยุกต์และพัฒนาตามความต้องการของประชาชน และทั้งนี้เทศบาลนครนครสวรรค์ ได้รับรางวัลชนะเลิศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี กลุ่มเทศบาลขนาดใหญ่ ประเภททั่วไป ประจำปี 2564 โดยสำนักนายกรัฐมนตรี ต่อมาได้รับรางวัลพระปกเกล้า สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศ ประจำปี 2564 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนจากสถาบันพระปกเกล้า (2566) และได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ประเภทโดดเด่นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2565 การพัฒนาระบบโครงข่ายนครสวรรค์เมืองอัจฉริยะเพื่อประชาชน (Super Nodes) จากสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้คณะผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางในการบริหารให้กับเทศบาลนครนครสวรรค์หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่สนใจสามารถ



นำไปประยุกต์ใช้หรือพัฒนาการบริหารงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น เข้าถึงประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
3. เพื่อศึกษาการบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

3. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน 4 เขต 71 ชุมชน ซึ่งมีจำนวนประชากร 65,348 คน (เทศบาลนครนครสวรรค์ สำนักงานทะเบียนราษฎร, 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์จำนวน 65,348 คน จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1976) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ 398 คน

1.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี วิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง จำนวน 12 ท่าน คือ 1.นายกและประธานสภา เทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน 2 ท่าน 2.หัวหน้างานวิเคราะห์



นโยบายและแผน จำนวน 1 ท่าน 3.ผู้นำชุมชน จำนวน 4 ท่าน 4.ตัวแทนประชาชนในเขตพื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 4 ท่าน 5.นักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารภาครัฐ จำนวน 1 ท่าน

1.3 วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ศึกษาการบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนคร นครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยการสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussions) จากผู้ทรงคุณวุฒิ วิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 12 คน-(สมภพ สุทัศน์วิริยะ, 2566) ได้แก่ 1.นักบริหารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2.หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน 3.ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารภาครัฐหรือนักวิชาการด้านการบริหารภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 4.ผู้นำชุมชน จำนวน 4 ท่าน 5.ตัวแทนประชาชน จำนวน 4 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งตามวัตถุประสงค์ดังนี้

2.1 แบบสอบถาม เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลฯ โดยแบ่งเนื้อหา 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี โดยใช้ข้อคำถามทั้งหมด 6 ด้านคือ ด้านความมั่นคง ด้านการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแนวคิดของ Likert Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับประสิทธิผลการบริหารงานดีมาก ให้น้ำหนัก	5	คะแนน
ระดับประสิทธิผลการบริหารงานดี ให้น้ำหนัก	4	คะแนน
ระดับประสิทธิผลการบริหารงานปานกลาง ให้น้ำหนัก	3	คะแนน
ระดับประสิทธิผลการบริหารงานน้อย ให้น้ำหนัก	2	คะแนน
ระดับประสิทธิผลการบริหารงานน้อยที่สุด ให้น้ำหนัก	1	คะแนน



ทั้งนี้ แบบสอบถามดังกล่าวผู้วิจัยได้แบ่งระดับคะแนน และแปลความหมายเดียวกัน คือ คะแนนเฉลี่ยแปลความหมาย (ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์ 2539, หน้า 15)

4.21 - 5.00 ประสิทธิภาพการบริหารระดับมากที่สุด

3.41 - 4.20 ประสิทธิภาพการบริหารระดับมาก

2.61 - 3.40 ประสิทธิภาพการบริหารระดับปานกลาง

1.81 - 2.60 ประสิทธิภาพการบริหารระดับน้อย

1.00 - 1.80 ประสิทธิภาพการบริหารระดับน้อยที่สุด

2.2 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

2.3 การประชุมกลุ่ม (Focus Group) เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยนำข้อมูลจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 มากำหนดเป็นประเด็นหลักในการสนทนากลุ่ม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำหนังสือจากสาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและการสัมภาษณ์บุคคลตามที่กำหนด นัดหมาย วัน เวลา สถานที่ ที่ผู้ให้ข้อมูลสะดวกในการให้สัมภาษณ์ ซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว และทำการบันทึกข้อมูลโดยการจดบันทึกและการบันทึกเสียง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยสามารถอธิบายเป็นรายวัตถุประสงค์ได้ดังนี้
วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณเพื่อหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 และ วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการอุปนัย



4. สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผลการวิจัยตามกรอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ดังนี้

1. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง	2.50	0.71	น้อย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	2.46	0.67	น้อย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาฯ	2.61	0.72	น้อย
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสฯ	2.56	0.71	น้อย
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตฯ	2.58	0.71	น้อย
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลฯ	2.54	0.65	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.54	0.69	น้อย

ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาล ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยภาพรวมอยู่ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.54$, S.D.= 0.69) โดยประเด็นค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 2.61$, S.D.= 0.72) รองลงมา คือยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 2.58$, S.D.= 0.71) ลำดับสาม คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม ($\bar{X} = 2.56$, S.D.= 0.71) ลำดับสี่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ($\bar{X} = 2.54$, S.D.= 0.65) ลำดับห้า ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ($\bar{X} = 2.50$, S.D.= 0.71) และลำดับที่หก ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ($\bar{X} = 2.46$, S.D.= 0.67) ตามลำดับ



2. สภาพปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ได้แก่

2.1 รูปแบบการสื่อสารและช่องทางการสื่อสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีลักษณะการสื่อสารแบบทางเดียว คือ การสั่งการตามโครงสร้างสายการบังคับบัญชาที่มีลักษณะจากบนลงล่าง

2.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน รูปแบบการมีส่วนร่วมมีลักษณะแบบไม่สมบูรณ์ มีส่วนร่วมเฉพาะกลุ่มที่คุ้นเคยกับผู้นำชุมชน และเป็นการมีส่วนร่วมโดยไม่มีการเสนอข้อมูลหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาพื้นที่ เพราะผู้ที่เข้าร่วมส่วนมากเป็นผู้สูงอายุ ที่มีความคุ้นเคยกับผู้นำชุมชนและทราบข่าวการเข้าร่วมการประชามแบบกระตั้นหัน จึงไม่มีการเตรียมข้อมูลล่วงหน้าเพื่อการ เข้าร่วมการประชาม

2.3 การเข้าร่วมกิจกรรมการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมและการจัดทำแผนการดำเนินงาน ส่งผลต่อรายได้ของประชาชนที่ลดลง เนื่องจากทำงานรับจ้างและได้รับค่าตอบแทนแบบรายวัน ตลอดจนความคุ้นเคยกับสมาชิกและผู้นำในชุมชน มีผลต่อการได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ ทั้งนี้หากรายได้ของประชาชนในเขตเทศบาลน้อย ประกอบกับความคุ้นเคยกับสมาชิกและผู้นำในชุมชนอยู่ในระดับน้อย จึงใช้เวลานานในการบรรจุแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลต่อความหวังในการได้รับอนุมัติงบประมาณน้อยเช่นกัน ส่งผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ในระดับน้อยตามไปด้วย

2.4 การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการขับเคลื่อนแผนการดำเนินงาน ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวกับผู้นำชุมชนและประชาชนทราบ ตลอดจนการดูข้อมูลทางเว็บไซต์ ไม่ใช่วิถีชีวิตประจำวันในการรับข่าวสารของประชาชน ส่งผลให้บุคคลในชุมชนไม่ทราบรายละเอียดของโครงการเกี่ยวกับ ระยะเวลาการจัดกิจกรรม งบประมาณ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบและไม่ได้รับข้อมูลการขับเคลื่อนแผนการดำเนินงานยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

2.5 การกำกับติดตาม และการประเมินผล การประชาสัมพันธ์การรายงานผลการประเมินโครงการทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครนครสวรรค์เพียงช่องทางเดียว ซึ่งเป็นช่องทางที่ต้องอาศัยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน อินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ยาก และไม่ทราบข่าวสารการรายงานการประเมินผลโครงการ



3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ได้แก่

3.1 การสื่อสารแบบสองทาง จากสภาพปัญหาการสื่อสารแบบทางเดียว คือ การสั่งการตามโครงสร้างสายการบังคับบัญชาที่มีลักษณะจากบนลงล่าง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ การมีรูปแบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการบริหารต้องมีรูปแบบการสื่อสารที่จะทำให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจในสิ่งที่เทศบาลกำลังดำเนินการ คือ การสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) กระบวนการถ่ายทอดข้อมูลโดยผ่านช่องทางหรือสื่อระหว่างผู้ส่งและผู้รับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างเทศบาลนครนครสวรรค์และประชาชน

3.2 การติดตามข้อมูลข่าวสาร จากสภาพปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนมีลักษณะแบบไม่สมบูรณ์ มีส่วนร่วมเฉพาะกลุ่มที่คุ้นเคยกับผู้นำชุมชน แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมหรือรับฟังความคิดเห็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในกระบวนการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งในด้านการแสดงความคิดเห็นและการติดตามรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการร่วมตัดสินใจ ทั้งในขั้นตอนก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และเสร็จสิ้นโครงการ ทั้งนี้ เพราะการมีส่วนร่วมนั้นเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล เพื่อสร้างการรับรู้ถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานระหว่างชุมชนกับหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาที่เป็นไปตามความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

3.3 การศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์การจากสภาพปัญหาการเข้าร่วมกิจกรรมการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมและการจัดทำแผนการดำเนินงานส่งผลต่อรายได้ของประชาชนที่ลดลง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยแวดล้อมและการจัดทำแผน การศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์การ โดยการศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์การ ตลอดจนศึกษาสภาพแวดล้อมภายใน และการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก

3.4 การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ จากสภาพปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวกับผู้นำชุมชนและประชาชนทราบ ตลอดจนการดูแลข้อมูลทางเว็บไซต์ไม่ใช้วิธีชีวิตประจำวันในการรับข่าวสารของประชาชน แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อ



การขับเคลื่อนแผนการดำเนินงาน คือกระบวนการวางแผนการใช้ทรัพยากรและวางแผนการจัดสรรงานให้เป็นไปตามความคาดหวัง โดยมีเป้าหมายการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ

3.5 การนำหลัก เข้าใจ เข้าถึง การพัฒนา มาดำเนินการติดตามและประเมินผลจากสภาพปัญหา ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ยาก และไม่ทราบข่าวสารการรายงานการประเมินผลโครงการ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ การนำหลักการ “เข้าใจ เข้าถึง การพัฒนา” เข้ามาดำเนินการติดตามและประเมินผล

5. อภิปรายผลการวิจัย

การบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนครนครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

1. รูปแบบการสื่อสารและช่องทางการสื่อสาร รูปแบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการบริหารต้องมีรูปแบบการสื่อสารที่จะทำให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจในสิ่งที่เทศบาลกำลังดำเนินการ คือ การสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) กระบวนการถ่ายทอดข้อมูลโดยผ่านช่องทางหรือสื่อระหว่างผู้ส่งและผู้รับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ซึ่งกันและกัน (อนุจิตร ชินสาร, 2561) ตลอดจนเป็นการสื่อสารสื่อความหมายที่ผู้รับมีโอกาสตอบสนองมายังผู้ส่งได้ในทันที โดยที่ต่างฝ่ายต่างผลัดกันทำหน้าที่เป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับในเวลาเดียวกัน ตลอดจนควรมีโครงการเทศบาลพบประชาชน หรือเทศบาลเคลื่อนที่ ที่มีลักษณะผู้บริหารของเทศบาลออกพบประชาชนในพื้นที่ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการที่จะดำเนินการจากเทศบาล (ส่งสาร) และเพื่อรับรู้และรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ (รับสาร) จะสามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันต่อสถานการณ์ เพราะในระบบการดำเนินงานผู้บริหารจะมีอำนาจในการตัดสินใจกำหนดโครงการเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาได้อย่างดีที่สุด เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจกับประชาชน และเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนมีความสนใจในการรับรู้และรับทราบการดำเนินงานของเทศบาลด้วย

2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม หรือรับฟังความคิดเห็น การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในกระบวนการของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งในด้านการแสดงความคิดเห็นและการติดตามรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการร่วมตัดสินใจ ทั้งในขั้นตอนก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และเสร็จสิ้นโครงการ ทั้งนี้เพราะการมีส่วนร่วมนั้นเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมี



ส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล เพื่อสร้างการรับรู้ถ่ายทอด และสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานระหว่างชุมชนกับหน่วยงานเพื่อการพัฒนาที่เป็นไปตามความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง อ้างอิงผลการวิจัยของ อูราพร เดชเกิด, อติพร เกิดเรือง, และ ประยุทธ์ สวัสดิ์เรียวกุล (2563) การศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการของเทศบาลนครนครภูเก็ตตามแนวนโยบายที่สอดคล้อง Thailand 4.0 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชน มุ่งเน้นการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ เพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ต้องมีระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีระบบฐานข้อมูลในการสนับสนุนการทำงาน มีระบบข้อมูลย้อนกลับสำหรับการถอดบทเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขได้

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยแวดล้อมและการจัดทำแผน การศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์การโดยการศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์การ ตลอดจนศึกษาสภาพแวดล้อมภายในและการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์องค์การเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย อ้างอิงผลการวิจัยของณรงค์ พรหมสืบ (2562) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนานโยบายการบริหารจัดการอุทกภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เศรษฐกิจจังหวัดระยอง โดยการนำแนวคิดการบริหารปกครอง (Governance) มาเป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการอุทกภัย ซึ่งมีหลักการสำคัญประกอบด้วยความร่วมมือระหว่างสมาชิกในเครือข่าย (Collaboration) การใช้การเจรจา (Negotiation) หลักความยืดหยุ่น (Flexibility) ที่สอดคล้องกับพื้นที่ และความเชื่อถือและความไว้วางใจ (Trust) เพื่อนำมาควบคุมกำกับดูแลการบริหารจัดการน้ำให้เป็นไปตามกรอบนโยบายของภาครัฐที่ได้กำหนด

4. การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการขับเคลื่อนแผนการดำเนินงาน คือกระบวนการวางแผนการใช้ทรัพยากรและวางแผนการจัดสรรงานให้เป็นไปตามความคาดหวัง โดยมีเป้าหมายการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถขยายความเข้าใจในวงกว้างมากขึ้นด้วย อาทิเช่น ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ต้องมีความรู้ความสามารถในการดำเนินการและมีความสามารถในการถ่ายทอดวัตถุประสงค์ของแผนได้อย่างทั่วถึงและทำให้ประชาชนหรือผู้รับการถ่ายทอดตระหนักถึงความสำคัญของแผนได้เป็นอย่างดีและให้การมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง และต้องมีการรายงานความก้าวหน้าเกี่ยวกับการดำเนินงาน อ้างอิงผลการวิจัย



ของ มลิวรรณ นามพันธ์ (2560) การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลใน จังหวัดชัยภูมิ วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัด ชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิด้านการพัฒนองค์กรและบุคลากร ภาครัฐสู่การบริหารจัดการที่ดีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เทศบาลฯ มีการพัฒนาองค์ความรู้ของ บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

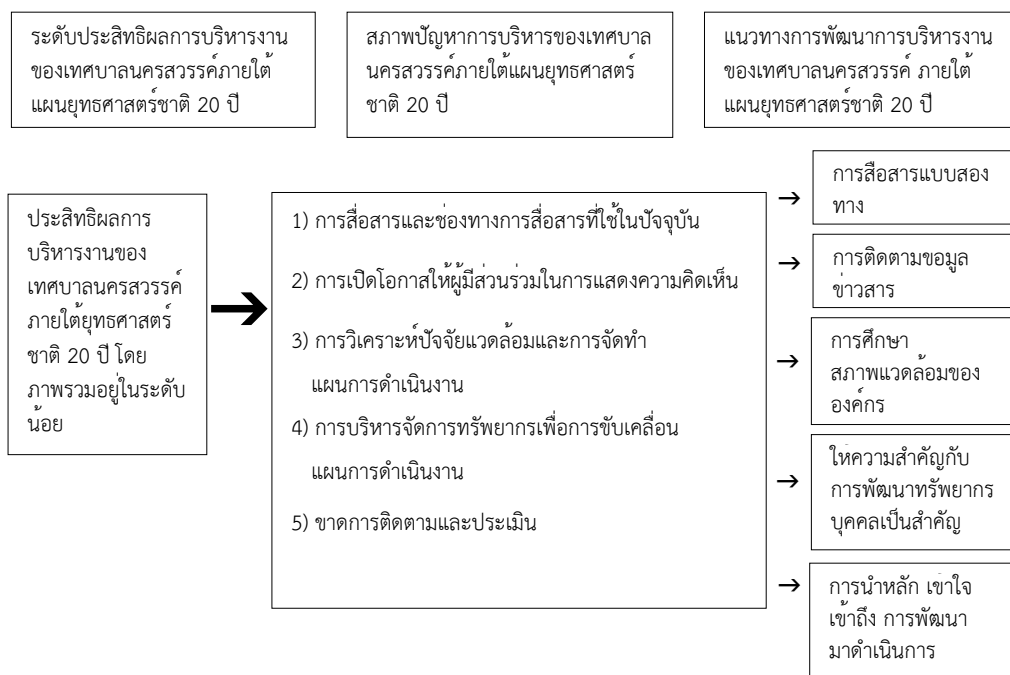
5. การกำกับ ติดตาม และการประเมินผล การติดตามโครงการ คือ กระบวนการวัด ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กิจกรรม (Activities) และการผลิต (Outputs) ของโครงการซึ่งกระทำ เป็น ประจำตามช่วงเวลาต่าง ๆ ระหว่างนำโครงการไปปฏิบัติเพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคของการ ดำเนินโครงการว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ เพื่อหามาตรการแก้ไขได้ทันต่อสถานการณ์ การ ติดตามและประเมินผลโครงการ คือ กระบวนการเปรียบเทียบผลลัพธ์ของโครงการ (Project Results or Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริงกับผลลัพธ์ของโครงการที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือที่กำหนด ไว้ในวัตถุประสงค์ของโครงการ (Project Objectives) เพื่อทราบว่าการดำเนินโครงการบรรลุ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้ควรนำหลักการ “เข้าใจ เข้าถึง การพัฒนา” เข้ามา ดำเนินการ กล่าวคือ อ้างอิงผลการวิจัยของ รัฐิมา เย็นเยือก (2560) การศึกษาเรื่องความคิดเห็น ของประชาชนเกี่ยวกับกลไกชุมชนในการจัดการปัญหาช้างป่า ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขา สอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของ ชุมชนในการแก้ไขปัญหาช้างป่าของชุมชนในภาพรวมอยู่ระดับเห็นด้วย สามารถเรียงลำดับจาก มากไปน้อย ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในกระบวนการปฏิบัติและการมีส่วนร่วม ในกระบวนการประเมินผล

6. องค์ความรู้จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย คือ การบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนคร นครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ที่เริ่ม จากการศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนคร นครสวรรค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ การสื่อสารแบบสองทาง การติดตาม ข้อมูลข่าวสาร การศึกษาสภาพแวดล้อมขององค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นสำคัญ และ การนำหลักการพัฒนา เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา มาใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งนี้เพื่อเป็น



แนวทางในการประยุกต์ใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในการนำแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีไปปฏิบัติ แสดงเป็นภาพได้ดังนี้



ภาพที่ 1. การบริหารงานรูปแบบใหม่ของเทศบาลนครสวรรค์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

7. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ควรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการประชาสัมพันธ์และจัดอบรมเกี่ยวกับที่มาวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตลอดจนกระบวนการหรือแนวทางการปฏิบัติของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กับหน่วยงานต่าง ๆ อ้างอิงแนวความคิด โกวิท พวงงาม (2559) เกี่ยวกับหลักการมีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใส ในหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ส่วนหนึ่งต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและเข้าใจง่าย เพื่อการรับรู้และแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ



1.2 ผู้นำชุมชนหรือประธานชุมชนควรมีบทบาทในการสนับสนุนการบริหารงานของเทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการบริหารงานแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กล่าวคือ ประธานชุมชนหรือผู้นำชุมชน เป็นที่นับถือหรือเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในชุมชน สามารถชักนำหรือโน้มน้าวให้สมาชิกในชุมชนดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ ตลอดจนเป็นผู้ที่เชี่ยวชาญมีความเข้าใจในบริบท วิถีชีวิตของสมาชิกในชุมชนเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพื่อการสร้างสมรรถนะทางการดำเนินงานของชุมชน โดยการสร้างความเป็นหนึ่งเดียวของชุมชน โดยการโน้มน้าวให้สมาชิกในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติงาน และร่วมประเมินผล โครงการพัฒนาของชุมชน อ้างอิงแนวคิดของ ฮูด (C.C.Hood , 1976) ว่า ผู้มีอำนาจหน้าที่นโยบายไปปฏิบัติต้องมีอำนาจบารมีในการทำให้บุคคลอื่นยอมรับเพื่อสามารถประสานงานแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนนั้น

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 เทศบาลนครนครสวรรค์ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่อื่น ๆ ควรมีการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำของประธานชุมชนให้มีการดำเนินงานที่มีมาตรฐานมีความเป็นกลางในการดำเนินงานภายในพื้นที่อ้างอิงแนวความคิด โกวิท พงงาม (2559) เกี่ยวกับหลักการสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ส่วนหนึ่งต้องมีคุณธรรมความถูกต้องดีงามปฏิบัติให้เป็นแบบอย่าง เพื่อสร้างมาตรฐาน มีระเบียบวินัย ในการดำเนินงาน

2.2 เทศบาลนครนครสวรรค์ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่อื่น ๆ ควรมีแนวทางการปฏิบัติการเพื่อสร้างทักษะการสื่อสารหลายช่องทางให้กับประธานชุมชนและสมาชิกในชุมชนโดยการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างการสื่อสารที่ดี เพื่อการบริหารแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น อ้างอิงแนวคิดของ ฮูด (C.C.Hood, 1976) ว่าปัจจัย ที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จ ส่วนหนึ่งมาจากการติดต่อสื่อสาร โดยทั่วไปมักไม่มีการติดต่อสื่อสารที่สมบูรณ์ แม้ระบบสารสนเทศอาจช่วยให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ แต่ไม่ได้ให้หลักประกันว่าข้อมูลและคำสั่งของผู้ส่งข้อมูลจะมีการนำไปปฏิบัติตามกำหนดหรืออย่างที่เข้าใจกัน ทั้งนี้ต้องมีการสร้างทักษะการสื่อสารให้กับบุคคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทั้งนี้เพื่อความสำเร็จของการบริหารองค์การ



เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2559). *การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมติใหม่ในอนาคต* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์. (2539). *สถิติพื้นฐาน*. ขอนแก่น: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฐิตีมา เย็นเยือก. (2560). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับกลไกชุมชนในการจัดการปัญหาช้างป่า ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี* (ภาคินพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- ณรงค์ พรหมสืบ. (2562). *การพัฒนานโยบายการบริหารจัดการอุทยานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เศรษฐกิจจังหวัดระยอง* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- มลิวรรณ์ นามพันธ์. (2560). *ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดชัยภูมิ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2566). *รางวัลพระปกเกล้า KPI AWARDS 2564*. สืบค้นจาก <https://www.kpi.ac.th>
- สมภพ สุกตน์วิริยะ. (2566). *เอกสารประกอบการอบรม การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)*. อุดรธานี: ศูนย์อนามัยที่ 8.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 (ฉบับย่อ)*. สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_SumPlanOct2018.pdf
- สำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลนครนครสวรรค์. (2564). *จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์*. สืบค้นจาก <http://www.nsm.go.th/index.php>
- อุราพร เดชเกิด, อติพร เกิดเรือง, และ ประยุทธ์ สวัสดิ์เรียวกุล. (2563). *แนวทางการบริหารจัดการของเทศบาลนครภูเก็ตตามแนวนโยบายที่สอดคล้อง Thailand 4.0*. *วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม*, 15(2), 377-390.



- อนุจิตร ชินสาร. (2561). นวัตกรรมการบริหารการคลังท้องถิ่นเทศบาลเมืองสีคิ้ว จังหวัด นครราชสีมา. *วารสารราชพฤกษ์*, 16(2), 101-111.
- Hood, C. C. (1976). *The Limits of Administration*. London: John Wiley.
- Yamane, Taro. (1976). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper and Row.