

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหาร
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา *
Factors Affecting the Administrative Success of Local
Administrative Organizations: A Case Study of Rang Chorakhe
Subdistrict Administrative Organization in
Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

นิสรา ใจซื่อ¹ และ วัชระวินท์ คำเขียว²

Nissara Jaisue¹ and Watcharawin Kamkiew²

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์¹

Faculty of Public Administration, Dhurakij Pundit University¹

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ²

Management for Development College, Thaksin University²

Corresponding Author, E-mail: nissarajnisj@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการวิจัยผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed- method research) โดยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น

* ได้รับความเห็นชอบ: 6 มกราคม 2567; แก้ไขบทความ: 7 มีนาคม 2567; ตอรับตีพิมพ์: 19 มีนาคม 2567



382 คน และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) จำนวน 12 คน และจัดทำสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลراجะเข้ จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลراجะเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์การ ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาครัฐ และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) 2) แนวทางการพัฒนาความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลراجะเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ (1) ด้านการบริหารองค์การ องค์การควรเพิ่มด้านการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยในการจัดการองค์การ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลراجะเข้ มีแนวปฏิบัติการดำเนินการในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ดี และมีการประเมินผลและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มด้านการรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆ ขององค์การ จะทำให้การพัฒนาต่อในการนำความรู้ต่างๆ ขององค์การมาสร้างสรรค์ ผลงานนวัตกรรมใหม่ๆ ขององค์การอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: ความสำเร็จด้านการบริหาร; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research were to: 1) investigate factors affecting the administrative success of local administrative organizations: a case study of Rang Chorakhe subdistrict administrative organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya province; and 2) provide guidelines to develop the administrative success of local administrative organizations: a case study of Rang Chorakhe subdistrict administrative organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya province. A mixed-methods



research design was employed. For the quantitative data, the sample comprised 382 subjects, while for the qualitative data, 12 key informants were recruited, and a focus group was conducted with 9 individuals associated with the Rang Chorakhe subdistrict administrative organization. The statistical methods used for data analysis included percentages, mean scores, standard deviations, and multiple regression.

The results of the study indicated that: 1) factors affecting the administrative success of local administrative organizations: a case study of Rang Chorakhe subdistrict administrative organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, encompassed factors related to local development vision, leadership, organizational personnel responsibility, teamwork, people sector participation, public sector participation, and private sector participation, at a statistical significance level of .01, consistent with qualitative research findings; 2) guidelines for developing the administrative success of local administrative organizations: a case study of Rang Chorakhe subdistrict administrative organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, included: (1) organization management: various technologies for organizational management enhancement should be leveraged; and (2) best practices for project or activity implementation by the Rang Chorakhe subdistrict administrative organization: continuous evaluations and follow-ups were implemented, while knowledge accumulation within the organization should be enhanced to foster ongoing innovation.

Keywords: administrative success; local administrative organizations

1. บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ได้กล่าวถึงสาระสำคัญในการพัฒนาประเทศ เช่น ด้านการบริหารจัดการในภาครัฐ ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมทั้งด้านระบบการบริหารงานและ



บุคลากร มีการบริหารจัดการภาครัฐที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรม และประชาชนมีส่วนร่วม (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) นอกจากนี้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570 ได้กล่าวถึงสาระสำคัญ เช่น การบริหารงานภาครัฐเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่ให้บริการสาธารณะ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในการเป็นกลไกที่สำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนในการพัฒนาประเทศต่อไป การศึกษาวิจัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารที่ดีจะเป็นต้นแบบและแนวทางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงจากแนวคิดดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ตำบลรางจระเข้ อำเภอสวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ มีบทบาทภารกิจในการให้บริการสาธารณะ โดยมีวิสัยทัศน์ท้องถิ่น คือ เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาท้องถิ่น เกษตรอินทรีย์ปลอดภัย พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน (องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้, ม.ป.ป.)

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ได้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและมีการพัฒนาด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ประสบความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การ ได้รับรางวัลหลายรางวัล เช่น รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ได้รับรางวัลประเภทดีเลิศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รางวัลที่ 1 โดยนำเสนอโครงการนวัตกรรม “Zero Burn ทุ่งสวย คลองใส ไร่นุ่น” รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ได้รับรางวัลประเภทโดดเด่น องค์กรบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ ที่ 1 โดยนำเสนอโครงการนวัตกรรม “ตำบลร่มเย็น” นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มอบโล่เกียรตินิยม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ สังกัด



องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับการคัดเลือก 1 อำเภอ 1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้, ม.ป.ป.) จากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ ประสบความสำเร็จในการบริหารที่ดีขององค์การในหลายๆ ด้าน ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบและเผยแพร่ความรู้ อันเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ จากความสำคัญดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงสนใจวิจัยในเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed method research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population) คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ ตำบลรางจรเข้ อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 50 คน และประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จำนวน 2,625 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จำนวน 44 คน และประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จำนวน 338 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 382 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการหากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การเปิดตารางเลขสุ่มของ Krejcie & Morgan (1970) เพื่อคำนวณขนาดตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบสัดส่วน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 382 คน คิดเป็นร้อยละ 100



1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการออกแบบสอบถาม

1.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากเอกสารรายงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์การ และหลักธรรมาภิบาล เป็นต้น

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามวิจัย (Index of Item Objective Congruence) (IOC) คือ หากค่า $IOC \geq 0.5$ จะถือว่าเป็นแบบสอบถามที่ถือว่ามีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้ ประกอบกับการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

1.2.2 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือเพื่อดูความสอดคล้องของข้อคำถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ .994

1.2.3 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อใช้ในการหาระดับการส่งผลต่อกันระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยใช้ระดับนัยสำคัญ 0.01

2. วิจัยเชิงคุณภาพ

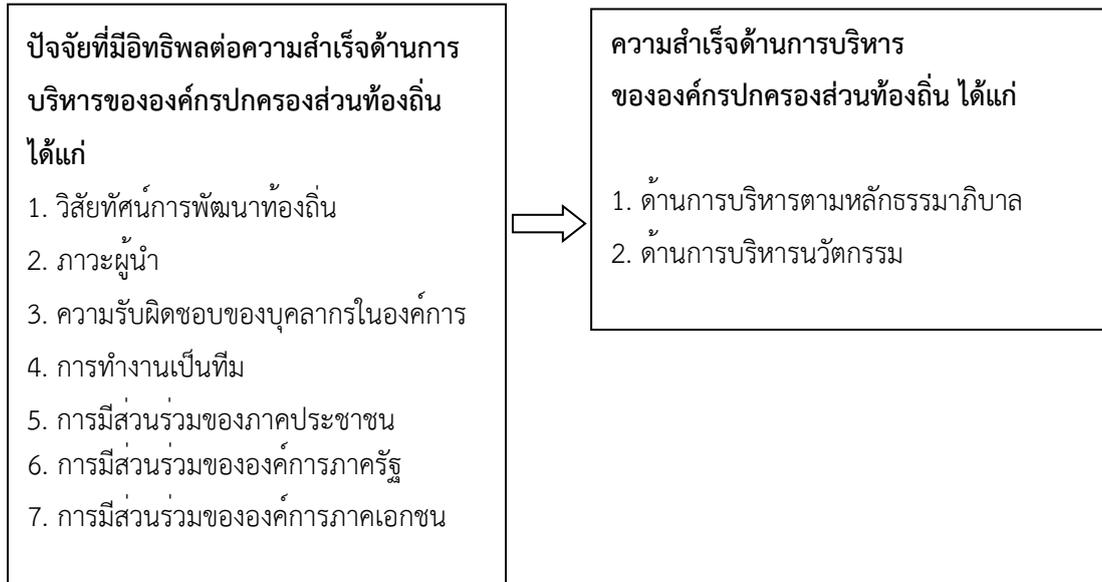
ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure Interview) เป็นแนวทางสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) จำนวน 12 คน และจัดทำสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จำนวน 9 คน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความ ข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic Induction) โดยการตีความสร้างข้อสรุปหรือสภาพการณ์ที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงไปถึงการหาข้อสรุปในการศึกษาใช้กระบวนการวิธีที่หลากหลาย (The Multiple – Method Approach) โดยพิจารณาความสอดคล้อง และความแตกต่างของข้อมูลที่ได้มีการจัดระเบียบของข้อมูล จากนั้นนำมาหาข้อสรุป



3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1. กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การ บริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น	4.69	0.53	มากที่สุด
2. ด้านภาวะผู้นำ	4.70	0.46	มากที่สุด
3. ด้านความรับผิดชอบต่อของบุคลากรในองค์การ	4.68	0.46	มากที่สุด
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.67	0.48	มากที่สุด
5. ด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	4.69	0.44	มากที่สุด
6. ด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาครัฐ	4.69	0.43	มากที่สุด
7. ด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน	4.69	0.43	มากที่สุด
รวม	4.69	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านภาวะผู้นำ (\bar{X} = 4.70, S.D. = 0.46) รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาครัฐ (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.43) ด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.43) ด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.44) ด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.53) ด้านความรับผิดชอบต่อของบุคลากรในองค์การ (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.46) และด้านการทำงานเป็นทีม (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.48) ตามลำดับ



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหาร ส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	แปลผล
1. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักประสิทธิภาพ	4.66	0.50	มากที่สุด
2. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักประสิทธิผล	4.64	0.48	มากที่สุด
3. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการตอบสนอง	4.81	0.34	มากที่สุด
4. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการรับผิดชอบต่อ	4.71	0.50	มากที่สุด
5. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักความโปร่งใส	4.76	0.40	มากที่สุด
6. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักนิติธรรม	4.77	0.39	มากที่สุด
7. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักความเสมอภาค	4.77	0.41	มากที่สุด
8. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.68	0.46	มากที่สุด
9. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการกระจายอำนาจ	4.72	0.52	มากที่สุด
10. ความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักคุณธรรม	4.81	0.40	มากที่สุด
11. ความสำเร็จด้านการบริหารนวัตกรรม	4.82	0.34	มากที่สุด
รวม	4.74	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.74, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 11 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความสำเร็จด้านการบริหารนวัตกรรม (\bar{X} = 4.82, S.D. = 0.34) เป็นลำดับที่ 1 ด้านความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการตอบสนอง (\bar{X} = 4.81, S.D. = 0.34) เป็นลำดับที่ 2 และความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม (\bar{X} = 4.81, S.D. = 0.40) เป็นลำดับที่ 3



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Model	Unstandardized		Standardized	t	P-value
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(ค่าคงที่)	2.291	.137		16.711**	.000
วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น	.084	.023	.159	3.657**	.000
ภาวะผู้นำ	.092	.027	.151	3.348**	.001
ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์การ	.105	.037	.174	2.801**	.005
การทำงานเป็นทีม	.117	.034	.203	3.439**	.001
การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	.173	.043	.272	4.027**	.000
การมีส่วนร่วมขององค์การภาครัฐ	-.176	.042	-.272	-4.157**	.000
การมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน	.128	.042	.196	3.015**	.003

$R = .717^a$, $R^2 = .514$, $\text{adj. } R^2 = .505$; $F = 56.578$; $p\text{-value} = .000$; $SE_{\text{est}} = \pm .19$;

Durbin Watson = .408

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวน 7 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาครัฐ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน ปัจจัยความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์การ ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ซึ่งมีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 56.578$ และค่า $p\text{-value} = .000$)



เมื่อนำเอามาสรางสมการถดถอยเชิงเส้นในรูปแบบการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ประมาณร้อยละ 51.40 ($\text{adj. } R^2 = .514$) ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรพยากรณ์สามารถนำมาเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 2.291 + .084 (\text{วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น}) X_1 + .092 (\text{ภาวะผู้นำ}) X_2 + .105 (\text{ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร}) X_3 + .117 (\text{การทำงานเป็นทีม}) X_4 + .173 (\text{การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน}) X_5 + -.176 (\text{การมีส่วนร่วมขององค์กรภาครัฐ}) X_6 + .128 (\text{การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคเอกชน}) X_7$$

$$\hat{Z} = 2.291 + .159 (\text{วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น}) X_1 + .151 (\text{ภาวะผู้นำ}) X_2 + .174 (\text{ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร}) X_3 + .203 (\text{การทำงานเป็นทีม}) X_4 + .272 (\text{การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน}) X_5 + -.272 (\text{การมีส่วนร่วมขององค์กรภาครัฐ}) X_6 + .196 (\text{การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคเอกชน}) X_7$$

2. ผลการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) จำนวน 12 คน และการจัดทำ กลุ่มสนทนา (Focus Groups) จำนวน 9 คน สรุปได้ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปรายละเอียดคือ

2.1.1 ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น พบว่า นายกองการบริหารส่วนตำบลรางจรเข้ มีวิสัยทัศน์ในการส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่น และมีเป้าหมายการทำงานเพื่อให้บรรลุความสำเร็จขององค์กร

2.1.2 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ พบว่า นายกองการบริหารส่วนตำบล มีการกำหนดทิศทางการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการทำงาน

2.1.3 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร พบว่า บุคลากรมีความเข้าใจในการทำงาน และรับผิดชอบในงาน และช่วยเหลือระหว่างทีมงาน



2.1.4 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ มีการวางแผนการทำงาน และสร้างทีมงานเพื่อร่วมรับผิดชอบในการทำงานขององค์การ

2.1.5 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ

2.1.6 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาครัฐ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ มีการทำงานกับองค์การภาครัฐ เช่น จังหวัด อำเภอ โรงพยาบาล และมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาตำบลراجจเร่ เป็นต้น

2.1.7 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ ร่วมมือกับภาคเอกชน ในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การส่งเสริมรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ ความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นต้น

2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2.1 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักประสิทธิภาพ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ เน้นการบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ

2.2.2 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักประสิทธิภาพ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ มีการตั้งวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน และประเมินผลติดตามผล ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

2.2.3 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการตอบสนอง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ สามารถบริการสาธารณะกับประชาชนในพื้นที่ได้ และมีการสำรวจความต้องการของประชาชน เพื่อจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

2.2.4 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการรับผิดชอบต่อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลراجจเร่ มีการรายงานผลของการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ทางองค์การได้ดำเนินการ และรายงานให้สาธารณะและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผลการดำเนินงานเพื่อร่วมพัฒนา ให้ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การ



2.2.5 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักความโปร่งใส พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นให้ประชาชนทราบ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคส่วนต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน

2.2.6 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักนิติธรรม พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ คำนึงถึงการให้บริการประชาชน และมีหลักปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบที่วางไว้ เพื่อเป็นมาตรฐานในการทำงานขององค์การ

2.2.7 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักความเสมอภาค พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ มีการจัดสถานที่ให้บริการสำหรับผู้รับบริการ ได้เข้าถึงการใช้บริการอย่างสะดวก

2.2.8 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการมีส่วนร่วมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ มีการรับฟังความคิดเห็นผ่านหลากหลายช่องทาง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมต่างๆ ขององค์การ

2.2.9 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักการกระจายอำนาจพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ มีการกระจายความรับผิดชอบในงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงาน และให้อำนาจการตัดสินใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

2.2.10 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล: ด้านหลักคุณธรรมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ มีการปฏิบัติหน้าที่โดยเน้นให้บุคลากรยึดมั่นในความมีคุณธรรม และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน คำนึงถึงการบริการต่อประชาชน

2.2.11 ปัจจัยความสำเร็จด้านการบริหารนวัตกรรม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรางจระเข้ สามารถพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น โครงการนวัตกรรม “ตำบลร่มเย็น” “ชุมชนสมานฉันท์สร้างความมั่นคง ส่งเสริมการศึกษา พัฒนาหมู่บ้านสีชาก้าวสู่ตำบลร่มเย็น” บูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เพื่อต้องการให้คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



5. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์กรบริหารส่วนตำบลراجบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อบุคลากรในองค์กร ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์กรภาครัฐ และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์กรภาคเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มุฑาดา แก่นสุวรรณ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (จังหวัดสกลนคร นครพนม และมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบล กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้แก่ ปัจจัยด้านพันธกิจ นโยบายและกลยุทธ์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านบรรยากาศการเมืองขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรทิพย์ บัวหลวง (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านองค์การมีความสัมพันธ์กับระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กันตามลำดับ คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับสูงสุด ด้านภาวะผู้นำ ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านการประสานงาน ตามลำดับ

ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อบุคลากรในองค์กร มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ (2551, น. 36) ซึ่งกล่าวถึง ความรับผิดชอบต่อในงาน (Accountability) คือ ความเข้าใจและการปฏิบัติงานได้ตามแนวทางที่กำหนดขึ้น รวมทั้งการให้



คำปรึกษาแนะนำ การสอนและจูงใจให้ผู้ที่บังคับบัญชาทำงานได้ตามกรอบที่กำหนด ตลอดจนการคิดหาวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ

ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Tuckman & Jensen (1997) (อ้างถึงใน เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2556, น. 76-77) ได้กล่าวถึงการสร้างทีมงาน Team Building หมายถึง การพัฒนาสร้างทีมงานขึ้นมาซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ คือ 1) ขั้นตอนการสร้างทีมขึ้นมา (Forming) 2) ขั้นการระดมความคิด (Storming) 3) ขั้นการสร้างบรรทัดฐาน (Norming) กำหนดบทบาทการทำงาน บรรทัดฐานในด้านการปฏิบัติ 4) ขั้นการทำงาน (Performing) และ 5) ขั้นการปรับปรุง (Adjourning) รับฟังความคิดเห็นและปรับปรุงการทำงานของทีมงาน

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทธัชชชา พ่วงพันธ์ (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลศาลาครุ อำเภอนองเสือ จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหาร ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำขององค์กรบริหารส่วนตำบลศาลาครุ ด้านการวางแผนขององค์กรบริหารส่วนตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลศาลาครุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์กรภาครัฐ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ มุกดา แก่นสุวรรณ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (จังหวัดสกลนคร นครพนม และมุกดาหาร) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้แก่ ปัจจัยด้านพันธกิจ นโยบายและกลยุทธ์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านบรรยากาศการเมืองขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมขององค์กรภาคเอกชน มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และสอดคล้องกับ



แนวคิดของ UNESCAP (The United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific: UNESCAP) (อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555) โดยอธิบายว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโครงสร้างและความสัมพันธ์ของสถาบันการเมืองซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของสถาบันการเมือง ที่มีลักษณะอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การตัดสินใจจัดสรรทรัพยากร เพื่อบริหารกิจการของบ้านเมือง และแก้ไขปัญหาของสังคม ตลอดจนกระบวนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคส่วนหรือฝ่ายต่างๆ ในการกำหนดนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติภายใต้กรอบและกระบวนการทางกฎหมายอันชอบธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555)

6. องค์ความรู้จากการวิจัย

<p>ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ การพัฒนาท้องถิ่น 2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 3) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ของบุคลากรในองค์กร 4) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม 5) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ของภาคประชาชน 6) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ขององค์การภาครัฐ 7) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ขององค์การภาคเอกชน 		<p>ข้อค้นพบการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อสร้างความสำเร็จด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรกำหนดวิสัยทัศน์ที่มีความชัดเจน และเหมาะกับการพัฒนาเชิงพื้นที่ 2) ผู้นำเป็นบุคคลสำคัญที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสร้างผลงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมอบหมายอำนาจหน้าที่ของบุคลากรให้มีอำนาจหน้าที่ในงานที่รับผิดชอบ และมีความยืดหยุ่นในการกระจายอำนาจความรับผิดชอบตามสถานการณ์ 4) ในการทำงานของทีมงาน ควรให้ทีมงานมีส่วนร่วม ประเมินผลการทำงานของทีมงาน 5) การสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น ภาคประชาชน ภาครัฐ และองค์การภาคเอกชน เป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้องค์กรสามารถประสบความสำเร็จ
--	---	--



7. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร ด้านการบริหารองค์การ องค์การควรเพิ่มด้านการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาสนับสนุนในการจัดการการทำงานองค์การ และควรเพิ่มด้านการรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆ ขององค์การ จะทำให้เกิดการพัฒนาต่อในการนำความรู้ต่างๆ ขององค์การ มาสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่ๆ ขององค์การอย่างต่อเนื่อง
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาวิจัยกับองค์การที่มีบริบทใกล้เคียง เพื่อขยายความรู้ด้านการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- นันทน์ชนชา พวงพันธ์. (2557). *ประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ อำเภอนองเสือจังหวัดปทุมธานี* (ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปทุมธานี.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2556). *การจัดการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- พรทิพย์ บัวหลวง. (2560). *การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี* (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปทุมธานี.
- มุกดา แก่นสุวรรณ. (2561). *แนวทางการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (จังหวัดสกลนคร นครพนม และ มุกดาหาร)* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม. (2555). *หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.



สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564. สืบค้นจาก <https://www.nesdc.go.th/download/plan12/สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่12.pdf>

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2566). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสาม พ.ศ. 2566 – 2570. สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/article_attach/article_file_20230307173518.pdf

องค์การบริหารส่วนตำบลรางจรเข้. (ม.ป.ป.). ข้อมูลทั่วไป. สืบค้นจาก http://rangjorrakea.go.th/viewpage.php?page_id=2

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2551). *Behavioral Competency Dictionary (พจนานุกรมพฤติกรรมความสามารถ)*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970) Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.