การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร

THE STUDY OF PARENTS' SATISFACTION TOWARD THE ADMINISTRATION OF JOSEPH PHICHIT SCHOOL

เกียรติศักดิ์ นาคสนิท *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยเกณฑ์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านงานบริหารทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงานวิชาการ ส่วนด้านงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารงาน ผู้ปกครองนักเรียน

* นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, e-mail : kiet_005@hotmail.co.th

Abstract

The objectives of this research were 1) to study parents' satisfaction toward the administration of Joseph Phichit School in 4 areas, namely: academic, fiscal, personnel and general administration and 2) to compare parents' satisfaction toward the administration of Joseph Phichit School classified by educational and occupational background. The sample was 297 parents and questionnaires were used to gather data. The date was analyzed by frequency, percentage, average and standard deviation. The one-way analysis of variance (One-Way ANOVA) tests and paired with LSD.

The results showed that: 1) The parents' satisfaction toward the administration of Joseph Phichit School in the 4 areas was at high level, the most highly satisfaction was the general administration, while the least satisfaction was the fiscal administration. 2) The comparison results, classified by the parents' educational background showed that there was no statistically significant difference at 0.05, while the comparison, classified by occupations showed that there was statistically significant difference at 0.05.

Keywords : Satisfactions, Administration, Parents of students.

บทนำ

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร การใช้ความรู้เป็นฐานของการแข่งขันอย่างแพร่หลาย การจัดการศึกษาจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คนมีคุณภาพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างแท้จริง เช่น จากหลักการให้การศึกษาอย่างแท้จริงแก่เยาวชนในวัยเรียน เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน จากการจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของรัฐเปลี่ยนเป็นสังคมชุมชนมีส่วนร่วม จากการจัดการศึกษาตามความพร้อมของผู้จัดเป็นเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และตระหนักถึงสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัฒนา ก้อนเชื้อรัตน์, 2551) นโยบายการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยมีความสอดคล้องกับกระแสโลกดังกล่าวเพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อธิบายถึงความมุ่งหมายและหลักการ เพื่อให้เป็นกฎหมายแม่บทในการปฏิรูปการศึกษาของชาติที่มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่เป็นหลักสูตรแกนกลาง ได้กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อปวงชน ภายใต้วิสัยทัศน์ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษา ต่อการประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) การบริหารโรงเรียนเป็นการดำเนินการ การควบคุม การจัดบริการเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวกับการเรียนการสอน และการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน อันได้แก่ ครู นักเรียน หลักสูตร แบบเรียน อุปกรณ์ กิจกรรม บริการต่าง ๆ อาคารสถานที่ งานติดต่อสื่อสาร และงานด้านการเงินงบประมาณต่าง ๆ งานบริหารโรงเรียนนั้น ตามปกติผู้บริหารมักจะจัดรูปงานในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน หรือถ้าจะมีการจำแนกประเภทแตกต่างกันออกไปบ้างก็ขึ้นอยู่กับขนาดของโรงเรียน ลักษณะของงาน และความคิดเห็นของผู้บริหารแต่ละคนและเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียนที่จะต้องร่วมกันดำเนินงานของโรงเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคม และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545)

โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้วยแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ และเป็นไปตามสภาพความ

ต้องการของสังคม เป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ โรงเรียนจะต้องจัดการศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีการวางแผนและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ด้วยกระบวนการบริหารงานวิชาการ กระบวนการบริหารงานบุคคล กระบวนการบริหารงานแผนงานและงบประมาณ และกระบวนการบริหารงานบริหารทั่วไป

โรงเรียนยอแซฟพิจิตร เป็นโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 เป็นโรงเรียนคาทอลิกของสภาการศึกษาแห่งประเทศไทย ในความรับผิดชอบของฝ่ายการศึกษาสังฆมณฑลนครสวรรค์ เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย-มัธยมศึกษาปีที่ 3 และดำเนินการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ในปี 2557 มีจำนวนนักเรียน 1,300 คน มีครู 70 คน และนักการภารโรง 20 คน การจัดการศึกษาของโรงเรียนยอแซฟพิจิตรในปัจจุบันมีการบริหารงาน 4 ด้าน ซึ่งได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่มุ่งเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เริ่มตั้งแต่ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมดำเนินการสอน ร่วมสนับสนุนและร่วมประเมินผลงาน ทำให้โรงเรียนสามารถปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องและพัฒนาจุดเด่นให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของชุมชน เพื่อให้ปรับปรุงระบบบริหาร การบริหารการจัดการศึกษา และฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังพบปัญหาอยู่มาก เช่น บุคลากรมีอัตราการย้ายออกมาก ครูและผู้ปกครองขาดการประสานงานในการแก้ปัญหาเด็ก ผู้ปกครองขาดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาโรงเรียน (แผนปฏิบัติงานประจำปี, 2555) จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ยากต่อการวางแผนและตัดสินใจในการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชนต้องการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความพึงพอใจดังกล่าว

นอกจากนี้จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้สะท้อนให้โรงเรียนได้เห็นภาพการจัดตามกรอบมาตรฐานการศึกษาชาติ การศึกษาขั้นพื้นฐานอันเป็นแนวทางในการบริหารจัดการโรงเรียน ซึ่งผลการประเมินรอบสาม ได้รับข้อเสนอแนะให้โรงเรียนได้พัฒนาการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม เน้นให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ได้ระดมทักษะ ความสามารถในการส่งเสริม พัฒนาการศึกษาของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของโรงเรียนต่อไป (แผนปฏิบัติงานประจำปี, 2555) จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อที่โรงเรียนจะได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง รวมทั้งวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ในรูปแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร เพื่อสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาแล้ว ผลปรากฏว่า คำถามทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.80 – 1.00 ซึ่งหมายความว่า ข้อคำถามทุกข้อมีความตรงสอดคล้องกับเนื้อหา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 1,300 คนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ในปีการศึกษา 2557 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย ตามตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง 297 คน ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม ชนิดประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคริท (Likert) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง นำมาคัดเลือกและตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วมาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้ แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม สำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ด้านคือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านการบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์เพื่อใช้ในการแปลความหมายรายด้านและรายข้อ และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตาม วุฒิการศึกษา และอาชีพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ (F-test)

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 52.90 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 และส่วนใหญ่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร รายละเอียดแต่ละด้านมี ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.33) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่าง ๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด และปลอดภัย ($\bar{x}$ = 4.40) รองลงมา คือ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ และโรงเรียนมีสนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x}$ = 4.37) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีห้องน้ำบริการนักเรียนอย่างเพียงพอ ($\bar{x}$ = 4.28)

2.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.32) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม ($\bar{x}$ = 4.39) รองลงมา คือ ครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.37) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ผู้บริหารให้คำปรึกษาแก่นักเรียน และบุคคลอื่นตามโอกาส และความเหมาะสม ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน ผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู และครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียนผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ($\bar{x}$ = 4.28)

2.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านวิชาการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.25) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามต้องการ และการยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน ($\bar{x}$ = 4.33) รองลงมา คือ การสนับสนุนวัสดุการเรียน สมุดและหนังสือแก่ผู้เรียน ($\bar{x}$ = 4.27) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย ($\bar{x}$ = 4.13)

2.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านงบประมาณ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.93) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ($\bar{x}$ = 4.18) รองลงมา คือ ความสะดวกรวดเร็วในการบริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินเป็นมาตรฐาน ($\bar{x}$ = 4.10) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{x}$ = 3.58)

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ รายละเอียด ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า กลุ่มวุฒิการศึกษาที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ที่มีอาชีพต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ คือ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง และผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานธุรกิจเอกชน

การอภิปรายผลและสรุป

จากการวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร จำแนกเป็นรายด้าน ตามขอบข่ายและภาระงาน มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ด้านงานวิชาการ

จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามต้องการ และการยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้มีการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานของสาระการเรียนรู้ โดยให้ผู้สอนมีการวิเคราะห์หลักสูตรและเน้นให้ผู้สอนมีวิธีการนำหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ โรงเรียนยังมีการประเมินผลนักเรียน

โดยใช้ข้อสอบมาตรฐานของสังฆมณฑล ซึ่งเป็นข้อสอบเฉพาะของโรงเรียนในเครือคาทอลิก รวมถึงกระบวนการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินแจ้งให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย แกมนิล (2550) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ด้านงบประมาณ

จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาการเรียนการสอน ความสะดวกรวดเร็วในการบริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินเป็นมาตรฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การบริหารด้านงบประมาณของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยเฉพาะโรงเรียนในเครือคาทอลิกมีการบริหารด้านงบประมาณการเงินที่ค่อนข้างเป็นเอกเทศ โดยการกำกับติดตามจากสังฆมณฑลนครสวรรค์ และมีการกระจายอำนาจให้กับโรงเรียนโดยผู้อำนวยการโรงเรียน ให้มีอำนาจในงานด้านงบประมาณได้อย่างอิสระ ทำให้ผู้ปกครองยังขาดความเข้าใจในการบริหารด้านงบประมาณดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย วัฒนะคีรี (2539) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการศึกษาของโรงเรียนในจังหวัดนนทบุรีตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การบริหารงานการเงินเป็นงานที่ผู้ปกครองมีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย เพราะเป็นการบริหารภายในของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบดำเนินการภายใต้นโยบายและระเบียบ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนด

3. ด้านการบริหารงานบุคคล

จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ครู และครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรครูในโรงเรียนที่เพียงพอ มีคุณวุฒิทางการศึกษา ครบทุกสาระการเรียนรู้ อีกทั้งวัยวุฒิของครูอยู่ระหว่างอายุ 24 ถึง 50 ปี อายุเฉลี่ย 31 ปี เป็นผลให้ผู้ปกครองไว้วางใจในการสอนของครูในโรงเรียน อีกทั้งครูมีบุคลิกภาพ อัธยาศัย สุภาพ แต่งกายเรียบร้อย รวมถึงการวางแผนจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานการเรียนการสอน และงานพิเศษอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย แกมนิล (2550) พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักเรียนพึงพอใจมาก คือ ด้านครูผู้สอนและครูที่ปรึกษา

4. ด้านการบริหารทั่วไป

จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่าง ๆ ที่แข็งแรง มั่นคง สะอาด และปลอดภัย และมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ และโรงเรียนมีสนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้จัดบริบท อาคารหลัก อาคารประกอบ ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม สะดวก เน้นความปลอดภัยของนักเรียน ส่วนด้านการแจ้งข่าวสารให้กับผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศของโรงเรียน มีสารประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนให้กับนักเรียน และผู้ปกครองเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยได้พิจารณาผลค่าเฉลี่ยและนำด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ มาเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. ด้านวิชาการ

จากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนควรมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีการพัฒนาปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนจัดหาสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จำเป็นและทันสมัย เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม การเมือง และเศรษฐกิจ รวมถึงการส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดในการเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมการส่งเสริมทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านวิชาการในระดับต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2. ด้านงบประมาณ

จากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีการจัดระบบเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็นไว้ล่วงหน้า เพื่อสะดวกในการแจ้งกับผู้ปกครอง รวมถึงการพร้อมรับการติดตาม ตรวจสอบ ด้านงบประมาณอย่างเป็นระบบ และดำเนินการวางระบบสารสนเทศให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกด้านของโรงเรียน

3. ด้านการบริหารงานบุคคล

จากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ผู้บริหารให้คำปรึกษาแก่นักเรียน และบุคคลอื่นตามโอกาส และความเหมาะสม ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน ผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู และครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีการดำเนินติดตามพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิด และรายงานความประพฤติของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบเป็นระยะ เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน รวมถึงการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง โดยจัดตั้งคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองระดับโรงเรียน ชั้นเรียน และห้องเรียน โรงเรียนควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครอง ผู้บริหารและ ครู รวมไปถึงส่งเสริมให้ครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ

4. ด้านการบริหารทั่วไป

จากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีห้องน้ำบริการนักเรียนอย่างเพียงพอ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีการพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมห้องน้ำในทุกระดับชั้น เพื่อให้มีห้องน้ำที่สะอาด ปลอดภัยถูกสุขลักษณะ และให้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอในทุกระดับชั้นภายในโรงเรียน และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อผู้ที่มาใช้บริการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร

2. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.* กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.* กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

โรงเรียนยอแซฟพิจิตร. (2555). *แผนปฏิบัติงานประจำปี* [เอกสารอัดสำเนา]. พิจิตร: ม.ป.พ.

วัฒนา ก้อนเชื้อรัตน์. (2551). *รายงานการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน โรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน เขตตรวจราชการที่ 13 โดยใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อการเปลี่ยนแปลง.* นครราชสีมา: ม.ป.พ.

สมหมาย วัฒนะคีรี. (2539). *การจัดการศึกษาของโรงเรียนในจังหวัดนนทบุรี ตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียน.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร).

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542* และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). *การพัฒนาหลักสูตร: ตามแนวปฏิรูปการศึกษา.* กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.

อำนวย แกมนิล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา).

อุเทน บุญสีลา. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี).

Krejcie, R. V., & Morgan. D. V. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30*, 680.