

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
CAUSAL FACTORS INFLUENCING WORK SUCCESS OF ACCOUNTANTS
IN THE NORTHEAST OF THAILAND

ธมนวรรณ ป้อมสนาม¹, อติต ทิวะสะศิริ², พิตยา ผ่อนกลาง³

Thamonwan Pomsanam¹, Atit Tiwasasit², Pittaya Ponklang³

(Received: October 9, 2024 ; Revised: November 25, 2024 ; Accepted: December 11, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงและอิทธิพลทางอ้อมของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติหน้าที่งานบัญชีในธุรกิจที่จดทะเบียนนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 429 ราย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่าโมเดลสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และสามารถอธิบายความแปรปรวนความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 88 ดังนั้นเพื่อให้ให้นักบัญชีประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานควรปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ยอมรับเทคโนโลยี ความเป็นมืออาชีพ และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ความเป็นมืออาชีพ

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

Students, Doctoral of Business Administration Degree, Faculty of Business Administration,
Vongchavalitkul University. e-mail: thamonwan_pom@vu.ac.th

² อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

Lecturer, Doctoral of Business Administration Degree, Faculty of Business Administration,
Vongchavalitkul University. e-mail: atit_tiw@vu.ac.th

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

Lecturer, Master of Business Administration Degree, Faculty of Business Administration,
Vongchavalitkul University. e-mail: pittaya_pon@vu.ac.th

Abstract

The purpose of this research is to analyze the direct and indirect influences of accounting professional ethics, technology acceptance, professionalism, and work efficiency on work success of accountants in the Northeast of Thailand. This quantitative study involved a sample of 429 accountants working in registered businesses in the Northeast of Thailand. Data were collected by through a questionnaire and analyzed using the Structural Equation Model. The findings revealed that the model aligned well with empirical data, and collectively explaining 88% of the variance in work performance success. Therefore, accountants to be successful in their work, they should work according to the accounting professional ethics, technology acceptance, professionalism and work efficiency, which will lead to work success.

Keywords: Accounting Professional Ethics, Technology Acceptance, Professionalism

บทนำ

การที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สภาวะการณ์ของเศรษฐกิจ และวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เทคโนโลยีมีอิทธิพลอย่างมากต่อธุรกิจเข้ามามีบทบาทต่อการทำธุรกิจและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร การที่ธุรกิจจะดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ซึ่งข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญอย่างหนึ่ง โดยข้อมูลที่ได้รับจากนักบัญชีนั้น จะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ผู้บริหารในปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทจากความรับผิดชอบการจัดทำบัญชี ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่า ให้กับองค์กรมากขึ้น (จิระพร เนตรนุช, 2565) การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและความคาดหวังของผู้บริหารในปัจจุบัน นักบัญชีจึงต้องมีการปรับตัวในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป จากเดิมนักบัญชีจะเป็นผู้จัดการงานด้านบัญชี เอกสารและการจัดทำบัญชี ช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน ของธุรกิจ รวมทั้งช่วยแนะนำเรื่องการวางแผนทางการเงิน การบริหารเงินสด การจัดทำบัญชี และภาษีที่เกี่ยวข้องกับ แต่เนื่องจากสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป ธุรกิจต่างจำเป็นต้องมีนักบัญชีในการปฏิบัติงาน และคาดหวังในความสำเร็จของงาน อีกทั้งนักบัญชีเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และมีความสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ การที่นักบัญชีจะเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถ บรรลुวัตถุประสงค์ขององค์กร สามารถสนับสนุนให้องค์กรเกิดความสำเร็จ ยังมีการศึกษาพบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Peterson &

Plowma,1989) ประสิทธิภาพในการทำงานสามารถวัดได้จาก ปริมาณงาน คุณภาพของงาน เวลา และค่าใช้จ่าย มีการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ตามเป้าหมายของงานที่กำหนด ดังนั้นการที่นักบัญชีจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นผลมาจาก ความรู้ ความสามารถ ชำนาญและเชี่ยวชาญ ในทักษะต่าง ๆ จนเกิดความเป็นมืออาชีพ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในงานด้านการบัญชี มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยนักบัญชีต้องก้าวทันเทคโนโลยี ปรับตัว ยอมรับ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี การปฏิบัติงานของนักบัญชีนั้น นอกจากงานจะต้องมีคุณภาพแล้ว นักบัญชีต้องปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญและยึดถือจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยหลักความโปร่งใส ตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นจากนักบัญชี (ธาริณี อังคัยศ วรญา โรจนูปภาพร และณัฐวัฒน์ วงษ์สวัสดิกุล , 2565)

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการที่นักบัญชี จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ภายใต้สถานการณ์ที่เทคโนโลยีเปลี่ยนไป เกิดขึ้นจากหลายปัจจัย เพื่อให้งานด้านการบัญชี ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญของธุรกิจ ดังนั้น งานวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านบัญชีของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายขององค์กร เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีก่อให้เกิดการได้เปรียบในการแข่งขันในสถานการณ์การทำงานด้านบัญชีที่เปลี่ยนไปในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
5. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางอ้อมของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมี ความเป็นมืออาชีพ เป็นตัวแปรคั่นกลาง
6. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลทางอ้อมของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรคั่นกลาง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติหน้าที่ทางบัญชีในธุรกิจที่จดทะเบียนนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีนิติบุคคลจดทะเบียนทั้งหมด จำนวน 83,978 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566) เฉพาะจังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดขอนแก่น เนื่องจากมีธุรกิจนิติบุคคลที่ยังดำเนินการอยู่สูงสุด 2 ลำดับแรกของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติหน้าที่ทางบัญชีในธุรกิจที่จดทะเบียนนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำเป็นต้องเหมาะสม ตามข้อตกลงในการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) ข้อมูลที่รวบรวมมาจากกลุ่มตัวอย่างควรมีขนาด 10-20 เท่าของจำนวนตัวแปรในโมเดล (Hair et al., 2010) ในการวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรที่สังเกตได้ทั้งสิ้น 22 ตัวแปร ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 15 เท่าของจำนวนตัวแปรที่สังเกต = 330 ตัวอย่าง และเก็บตัวอย่างเพิ่มร้อยละ 30 (Hair, Black, Babin and Anderson, 2014) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก รวมแล้วเป็นจำนวน 429 ตัวอย่าง เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรเหตุ ได้แก่ ตัวแปรจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐาน การปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใส และตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย การรับรู้ความมีประโยชน์ การรับรู้ว่าใช้งานง่าย และการนำเสนอเทคโนโลยี

ตัวแปรส่งผ่าน ได้แก่ ตัวแปรความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ และทักษะวิชาเชิงปฏิบัติการและหน้าที่ และตัวแปรประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ปริมาณงาน คุณภาพของงาน เวลา และค่าใช้จ่าย

ตัวแปรผล ได้แก่ ตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความต้องการด้านความสำเร็จ หรือการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ความพอใจของทุกฝ่าย กระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดหาและการใช้ทรัพยากร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หมายถึง สิ่งที่กำหนดความประพฤติและวิธีปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ต้องยึดถือ 6 หลักการ ประกอบด้วย 1) ความซื่อสัตย์สุจริต 2) ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ 3) ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน 4) การรักษาความลับ 5) พฤติกรรมทางวิชาชีพ และ 6) ความโปร่งใส (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2561)

แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

Davis (1989) เสนอแนวคิดพื้นฐานการยอมรับเทคโนโลยี เกี่ยวกับ คุณลักษณะพิเศษและความสามารถของระบบ จะทำหน้าที่เป็นสิ่งที่กระตุ้น สร้างแรงจูงใจ ที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดขึ้น ผู้ใช้จะเกิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานจริง (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989)

แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพ

ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี คือการที่นักบัญชีมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเทคนิคความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีความเป็นผู้นำ สามารถระบุ วิเคราะห์สังเคราะห์ปัญหา และเลือกใช้วิธีการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างถูกต้อง (สุนันท์ เฟ่งจินดา, 2565)

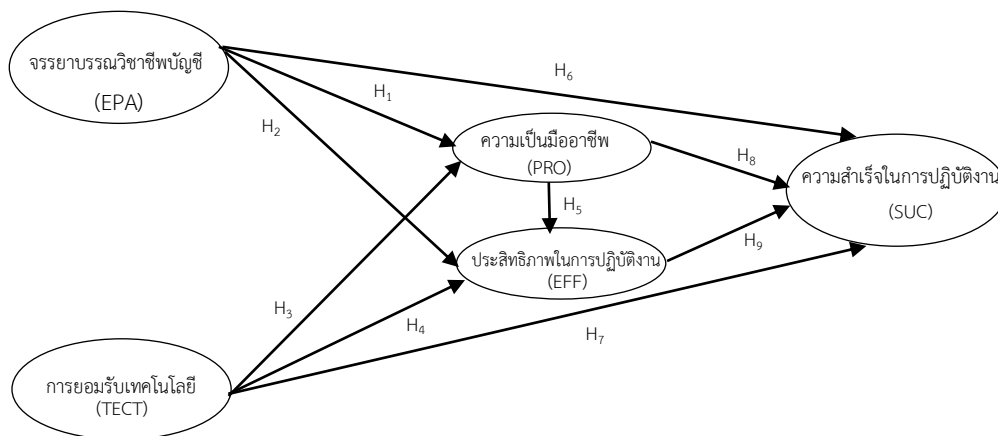
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson and Plowman (1989) ได้ให้แนวคิดองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ ดังนี้ ปริมาณงาน คุณภาพของงาน เวลา และค่าใช้จ่าย (Peterson, E., & Plowman, E.G, 1989)

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จสมบูรณ์ของงาน ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทันท่วงตามกำหนดเวลา และพอใจในผลการปฏิบัติงาน (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560)

จากการทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้กรอบแนวคิด ดังรูป



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

- H1: จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี
- H2: จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- H3: การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี
- H4: การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

H5: ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

H6: จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

H7: การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

H8: ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

H9: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งการสร้างเครื่องมือการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดโครงสร้างของเครื่องมือที่ต้องการจะศึกษาประกอบด้วยชุดคำถาม 7 ส่วน รวม 95 ข้อคำถาม รูปแบบคำถามเป็นการจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ด้วย Likert Scale 5 ระดับ คือ ระดับความเห็นมากที่สุด ระดับคะแนน 5 ไปจนถึงระดับความเห็นน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มีค่าความเที่ยงเชิงเนื้อหาเหมาะสมในการนำไปวัดตัวแปรที่ศึกษา (Nielsen and Landauer, 1993) โดยส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่า IOC ของแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในช่วง 0.67-1.00 และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ทดสอบความเชื่อถือได้กับผู้ที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง (Iacobucci & Duhachek, 2003) ที่ ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา อยู่ในช่วง 0.983 - 0.994 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.7 (Nunnally, 1978)

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยจดหมาย และแบบออนไลน์ ทำการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ หรือส่งลิงค์แบบสอบถามออนไลน์ ไปให้กับนักบัญชีที่ปฏิบัติหน้าที่ทางบัญชีในธุรกิจที่จดทะเบียนนิติบุคคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขตพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดขอนแก่น งานวิจัยนี้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล เลขที่หนังสือรับรอง 039/2567 ได้ข้อมูลตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 429 ราย เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

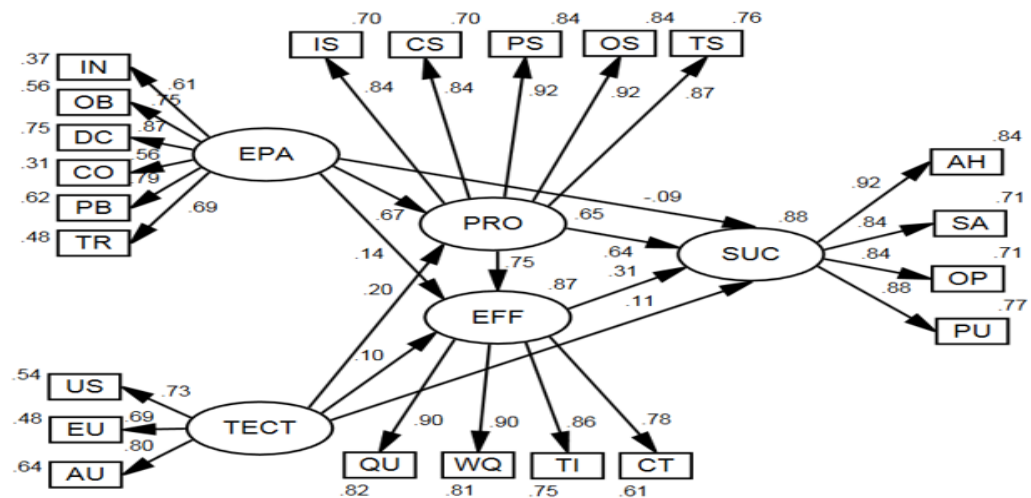
ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และใช้สถิติเชิงอนุมาน ด้วยแบบจำลองสมการโครงสร้าง และพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง ซึ่งประกอบด้วย ค่าดัชนีการเปรียบเทียบความกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (CMIN/DF) < 3, ค่าดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดีเชิงเปรียบเทียบ (CFI) ≥ 0.90, ค่าดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดี (GFI) ≥ 0.90, ค่าดัชนี Tucker-Lewis Index (TLI) ≥ 0.90, ค่าดัชนีวัดระดับความเหมาะสมอิงเกณฑ์ (NFI) ≥ 0.90, ดัชนีรากที่สองของความคาดเคลื่อนในการประมาณค่า (RMSEA) ≤ 0.50, ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของส่วนที่

เหลือ (RMR) ≤ 0.50 เพื่อยืนยันว่าโมเดลที่คาดการณ์ไว้ มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Hair et al. (2010), Awang (2012) และ Browne & Cudeck (1993))

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 76.50 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 77.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 มีประสบการณ์ทำงาน ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทจำกัด จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 70.20 ที่ตั้งหน่วยงาน ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 61.10

ผลการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (SEM) พบว่า โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่พัฒนาขึ้น สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (SUC) ของนักบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (EPA) การยอมรับเทคโนโลยี (TECT) ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี (PRO) และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (EFF) มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าสถิติ $\chi^2 = 287.642$, $df =$



Chi-square=287.642 df.=150 P=.000 CMIN/df.=1.918 n.429
CFI=.984 NFI=.968 GFI=.944 TLI=.976
RMSEA=.046 RMR=.008

150, p-value = 0.00, $\chi^2/df = 1.918$, n.429, CFI = 0.984, NFI = 0.968, GFI = 0.994, TLI = 0.976, RMSEA = 0.046 และ RMR = 0.008 สรุปได้ว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับโมเดลทางทฤษฎีที่กำหนดไว้ในระดับที่ยอมรับได้ ดังรูปที่ 2

รูปที่ 2 ผลการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง

ตารางที่ 1 แสดงอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของตัวแปร

ปัจจัย สาเหตุ	ปัจจัยผล								
	PRO			EFF			SUC		
	DE	IE	TE	DE	IE	TE	DE	IE	TE
1. EPA	0.673***		0.673	0.139**	0.507	0.646	-0.095	0.653	0.540
2. TECT	0.195***		0.195	0.105**	0.147	0.252	0.111**	0.204	0.316
3. PRO				0.753**		0.753	0.645***	0.234	0.879
4. EFF							0.311***		0.311
R^2	0.646			0.874			0.878		

หมายเหตุ: DE = อิทธิพลทางตรง, IE = อิทธิพลทางอ้อม, TE = อิทธิพลรวม, ***ระดับนัยสำคัญ 0.001, **ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 1 แสดงอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของตัวแปร สามารถวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่าจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ -0.095 โดยไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ยอมรับได้ การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.111 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.645 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.311 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

วัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่าจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.673 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.195 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

วัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่าจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.139 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.105 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

วัตถุประสงค์ที่ 4 พบว่าความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.753 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

วัตถุประสงค์ที่ 5 พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีความเป็นมืออาชีพเป็นตัวแปรคั่นกลาง ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.434 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีความเป็นมืออาชีพ เป็นตัวแปรคั่นกลาง ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.126 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

วัตถุประสงค์ที่ 6 พบว่าจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรคั่นกลาง ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.043 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรคั่นกลาง ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.033 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย	ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยมาตรฐาน	Standard Error (S.E.)	C.R. (t-value)	p-value	ผลการทดสอบ
H1 EPA → PRO	0.673	0.102	10.423	***	สนับสนุน
H2 EPA → EFF	0.139	0.077	2.805	0.005**	สนับสนุน
H3 TECT → PRO	0.195	0.058	4.086	***	สนับสนุน
H4 TECT → EFF	0.105	0.044	2.861	0.004**	สนับสนุน
H5 PRO → EFF	0.753	0.055	13.477	***	สนับสนุน
H6 EPA → SUC	-0.095	0.084	-1.944	0.052	ไม่สนับสนุน
H7 TECT → SUC	0.111	0.047	3.139	0.002**	สนับสนุน
H8 PRO → SUC	0.645	0.091	7.747	***	สนับสนุน
H9 EFF → SUC	0.311	0.103	3.360	***	สนับสนุน

*** มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.001, **มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.673 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.102 ค่า t-value เท่ากับ 10.423 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.139 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.077 ค่า t-value เท่ากับ 2.805 มีค่า p-value เท่ากับ 0.005 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.195 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.058 ค่า t-value เท่ากับ 4.086 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.105 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.044 ค่า t-value เท่ากับ 2.861 มีค่า p-value เท่ากับ 0.004 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.753 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.055 ค่า t-value เท่ากับ 13.477 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ -0.095 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.084 ค่า t-value เท่ากับ -1.944 มีค่า p-value เท่ากับ 0.052 ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ยอมรับได้

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.111 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.047 ค่า t-value เท่ากับ 3.139 มีค่า p-value เท่ากับ 0.002 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานการวิจัยที่ 8 ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.645 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.091 ค่า t-value เท่ากับ 7.747 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

สมมติฐานการวิจัยที่ 9 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.311 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.103 ค่า t-value เท่ากับ 3.360 มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี งานวิจัยยังพบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อภิชาติ สิริชัยเจริญกุล (2566) พบว่าจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ และด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี แต่พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ยอมรับได้ เนื่องจากการ

จะทำให้งานเกิดความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และบางครั้งผู้บริหารหรือองค์กรอาจต้องการงานที่แสดงถึงผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กรอาจทำให้กระทบกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Emetaram, E. & Uchime, H. N. (2021) พบว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีผลกระทบเชิงบวกต่อวิชาชีพบัญชี และพบว่าการยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Silic and Back (2013) ได้อธิบายว่าการรับรู้เทคโนโลยีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้ และทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีเต็มใจที่จะตั้งใจใช้เทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ แซ่เต๋อ, ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ และ วราพร เปรมพาณิชย์กุล (2564) พบว่าการเรียนรู้และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงาน การเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรแล้วนำมาใช้ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ สิริชัยเจริญกุล (2566) พบว่า ปัจจัยทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ด้านทักษะการจัดการตนเอง และด้านทักษะการจัดการองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตภาคเหนือ นอกจากนั้นงานวิจัยยังพบว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แสดงว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

ผลจากการวิจัยเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และข้อค้นพบเชิงวิชาการเกี่ยวกับการอธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุ ซึ่งเป็นทั้งปัจจัยทางตรงและปัจจัยทางอ้อมที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี นำไปสู่การขยายขอบเขตในการอธิบายทฤษฎีความสำเร็จ โดยบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้เรื่องความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และนำผลที่ได้ไปพัฒนางานวิจัยด้านนักบัญชีได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ทางด้านปฏิบัติ

1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี เป็นตัวแปรที่ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักบัญชี แต่ต้องผ่านตัวแปรคั่นกลางคือ ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้นักบัญชีมีจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยการปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญและยึดถือหลักแห่งจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และทักษะ

ต่างๆในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์ขององค์กร เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2. การยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และมีอิทธิพลเมื่อผ่านตัวแปรคั่นกลาง คือ ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้จริง มีค่ามากที่สุด เพราะเมื่อนักบัญชีมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ก็จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้นักบัญชีมีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน โดยการเข้าร่วมอบรมและเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในเชิงลึกด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ และศึกษาด้วยการขยายแบบจำลองด้วยตัวแปรด้านอื่นร่วมด้วย หรือขยายขอบเขตกลุ่มตัวอย่างในวงกว้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการวิจัยที่ครอบคลุมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Aungyot, T., Rojanapaphaporn, W. and Vongchavalitkul, N. (2022). Patchai thi song phon tū khunnaphāp rāingān thāng kānngōēn khōng wisāhakit khanāt klāng læ khō nāt yō ‘om phāk tawan‘ōk chīang nūa nai prathēt Thai. [Factors Affecting on Financial Reporting Quality of Small and Medium Enterprise (SMEs) in the Northeastern Thailand]. *College of Asian Scholars Journal*. 12(3), 53-61.
- ธาริณี อังคัยศ วรญา โรจนภาพพร และณัฐวัฒน์ วงษ์สวัสดิกุล. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*. 12(3), 53-61.
- Awang.Z. (2012). *A Handbook on SEM Structural Equation Modelling: SEM Using AMOS Graphic (5th ed.)*. Kota Buru: Universiti Teknologi Mara Kelantan.
- Browne, M. W. and Cudeck, R. (1993). *Alternative “Ways of Assessing Model fit*. In: Bollen, K. A. & Long, J. S. (Eds.), *Testing Structural Equation Models*, Beverly Hills, CA: Sage, 136–162
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982-1003

- Department of Business Development. (2023). *Khōmūn nitibukkhon læ praphēthurakit nai prathē Thai. [Legal Entity and Business Types in Thailand]*. Retrieved October 12, 2023, from <https://datawarehouse.dbd.go.th>.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). *ข้อมูลนิติบุคคล และประเภทธุรกิจในประเทศไทย*. สืบค้น 12 ตุลาคม 2566, จาก <https://datawarehouse.dbd.go.th>. ().
- Emetaram, E. & Uchime, H. N. (2021). Impact of Artificial Intelligence (AI) on Accountancy Profession, *Journal of Accounting and Financial Management*, 7(2), 15-25.
- Federation of Accounting Professions of Thailand. (2018). *Khōbangkhap saphāwichāchīp banchī wādūai chānyāban khōng phu prakōp wichāchīp banchī Phō.Sō. 2561. [Accountancy Council Regulations on the Code of Ethics for Accountants B.E. 2018]*. Bangkok: Federation of Accounting Professions of Thailand.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2561). *ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561*. กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Natenooch, J. (2022). Phonkrathop chāk kām plianplāeng theknōlōyī thī mī tō ‘akāraphat nā nak banchī yu khōdi chī than. [The Impact of the Technological Changes toward the Accountants’ Development in the Digital Age]. *Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University*. 8(1), 1-18.
- จิระพร เนตรนุช. (2565). ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*. 8(1), 1-18.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric Theory (2nd ed.)*. New York McGraw-Hill.
- Nielsen, J. and Landauer, T.K. (1993) A Mathematical Model of the Finding of Usability Problems, INTERCHI’93
- Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989). *Business Organization and Management*. Richard D. Ewin, Hom wood Illinois
- Pengjinda, S. (2022). Khwāmpen mūāchīp læ khunnaphāp kām bōrikām thī song phon tōkōra bān kātatsinchai lūak chāi bōrikām sā nakngān sōp banchī khōng bōrisat mahāchon chā kat. [Professionalism and Quality of Audit Services Affecting Service

Decision Process for Selecting Audit Firms of Public Company Limited]. *Rajapark Journal*. 16(46), 356-373.

สุนันท์ เฟ่งจินดา. (2565). ความเป็นมืออาชีพและคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานสอบบัญชี ของบริษัท มหาชน จำกัด. *วารสารรัชต์ภาคย์ (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*. 16(46), 356-373.

Saetao, J., Tontiset, N., and Prempanichnukul, V. (2021). Khwāmsamphan rawāng thaksa wichāchīp banchī nai yu khōdi chī lakap khwāmsamret nai kānthamngān khōng phū bōrihān fāi banchī bōrisat chotthabian nai Talāt Laksap hāeng Prathēt Thai. [The Relationship between Accounting Professional Skills in the Digital Era and Work Success of Accounting Executives of Listed Companies in Thailand]. *Journal of Management Science Udon- Thani rajabhat University*, 3(5), 21-35.

จารุวรรณ แซ่เต้า, ณัฐวุฒิ ดันติเศรฐ และวราพร เปรมพาณิชย์กุล. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 3(5), 21-35.

Sirichaijaroenkun, A. (2023). Khwāmsamphan rawāng chanyāban wichāchīp banchī thī mī phon tō thaksa thāng wichāchīp kap kān patibat ngān khōng phū tham banchī nai samnakngān banchī khēt phāk nūa. [The Relationship between Professional Ethics of Accounting that Affects Professional Skills and Work Performance of Accountants in Accounting Offices in the Northern Region]. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*. 9(7), 559-572.

อภิชาติ สิริชัยเจริญกุล. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อทักษะทางวิชาชีพกับการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี เขตภาคเหนือ. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 9(7), 559-572.

Silic, M. & Back, A. (2013). Factors Impacting Information Governance in the Mobile Device Dual-use Context. *Records Management Journal*, 23(2), 73-89.