

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
FACTORS AFFECTING THE SUCCESS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OPERATIONS IN
SCHOOLS UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE SAMUT PRAKAN

ธนพัตต์ หมวกหล้า¹, ภูษิตย์ วงษ์เล็ก²

Tanapat Muaklam¹, Pusit Wonglek²

(Received: June 1, 2025 ; Revised: July 1, 2025 ; Accepted: July 21, 2025)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 2) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน และ 4) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ครู จำนวน 334 คน จาก 25 โรงเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของโรงเรียน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนอยู่ในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 4) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เซนต์อัสสัมชัญ

Student, Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Liberal Arts,
Southeast Bangkok University. e-mail: 6521363100013@sbu.southeast.ac.th

² อาจารย์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์
อัสสัมชัญ

Instructor, Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Liberal Arts,
Southeast Bangkok University. e-mail: wonglek.p2000@gmail.com

สามารถร่วมกันพยากรณ์การส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้ร้อยละ 84.40

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

Abstract

This research aimed to 1) study levels of factors affecting the success of internal quality assurance (IQA) operations in schools 2) study the internal quality assurance operations of schools 3) study the relationship between the factors affecting success and the internal quality assurance operations of schools, and 4) study the factors affecting the success of internal quality assurance operations of schools under The Secondary Educational Service Area Office Samut Prakan. The sample group consisted of 334 teachers from 25 schools. The sample size was determined and proportional stratified random sampling based on school size was employed. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed using percentages, means, standard deviations, Pearson's product-moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis. The research findings revealed that 1) Levels of factors affecting the success were at a high level overall. 2) The internal quality assurance operations of the schools were at a high level overall. 3) The overall factors affecting success had a very high positive correlation with the internal quality assurance operations of the schools, with statistical significance at the 0.01 level. 4) The factors affecting the success of internal quality assurance operations in the schools were organizational culture, management, personnel, and information systems and educational resources. These factors collectively predicted 84.40% of the variance in the success of internal quality assurance operations in schools under The Secondary Educational Service Area Office Samut Prakan.

Keywords: Factors Affecting the Success, Internal Quality Assurance, Schools under The Secondary Educational Service Area Office, Samut Prakan

บทนำ

ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ระบุให้สถานศึกษาดำเนินการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยให้สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ นอกจากนี้ สถานศึกษายังต้องจัดทำแผนพัฒนาการ

จัดการศึกษา ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองเพื่อเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่องทุกปี และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) ซึ่งการประกันคุณภาพภายในถือเป็นกลไกสำคัญในการติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ดำเนินการโดยบุคลากรในสถานศึกษาร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จึงได้ดำเนินกิจกรรมประเมินผลตามระบบการประกันคุณภาพ และจัดทำรายงานสารสนเทศเพื่อใช้วางแผนทางพัฒนาสถานศึกษาในสังกัด ซึ่งการมีระบบประกันคุณภาพที่เป็นระบบจะช่วยให้สถานศึกษาดำเนินงานอย่างมีเป้าหมาย ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ, 2564)

จากแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2565–2567 ได้กำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนมีสมรรถนะตามหลักสูตร มีคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และเป็นพลเมืองโลกที่ดี พร้อมทั้งพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะวิชาชีพและจรรยาบรรณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการจึงได้กำหนดตัวชี้วัดว่าสถานศึกษาร้อยละ 80 ในปี 2565 ร้อยละ 90 ในปี 2566 และร้อยละ 100 ในปี 2567 ต้องมีผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับดีขึ้นไป ทั้งนี้ การประกันคุณภาพภายในนับเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นหลัก พร้อมทั้งใช้ประโยชน์จากผลการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์จากการประกันคุณภาพการศึกษานี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาในสามประเด็นหลัก คือ การสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ การคุ้มครองผู้บริโภคจากการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ และการผลักดันให้สถานศึกษามุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพอย่างแท้จริง นอกจากนี้ การประกันคุณภาพยังส่งผลดีต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ครู ผู้บริหาร และหน่วยงานกำกับดูแล โดยช่วยสร้างความมั่นใจ ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ และเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาสถานศึกษา อันนำไปสู่การสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับประเทศชาติในที่สุด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ, 2564)

จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 พบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยม ดี และดีเลิศ ตามลำดับ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด สะท้อนถึงความสำเร็จของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และสอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีผลการประเมินตนเองเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนทั้ง 25 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ รวมจำนวน 2,421 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2567)

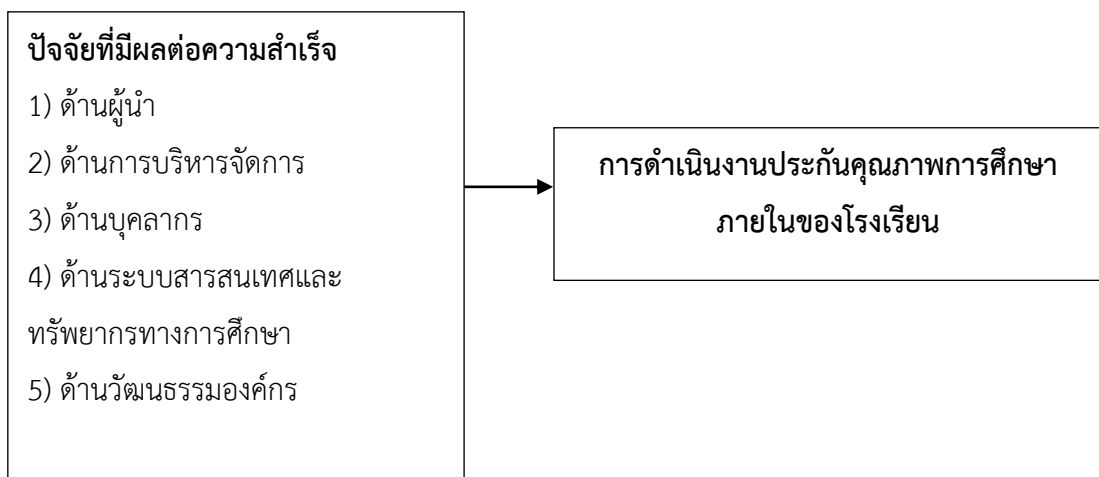
กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 334 คน ตามตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) อย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของแต่ละโรงเรียน (Cochran, 1977)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 5 ปัจจัย

ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จอย่างน้อย 1 ปัจจัย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จอย่างน้อย 1 ปัจจัย ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน

เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 334 คน จาก 25 โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยเครื่องมือประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่ 1) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน แบ่งเป็น 5 ด้าน รวม 31 ข้อ และ 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน แบ่งเป็น 6 ด้าน รวม 32 ข้อ ทั้งนี้ เครื่องมือดังกล่าวมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แต่ละข้อคำถามที่อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99

การรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลจากครูจำนวน 334 คน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยทำหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ยื่นขออนุญาตต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ เพื่อใช้แบบสอบถาม เมื่อได้รับอนุญาตแล้วผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยัง การแจกแบบสอบถามได้จัดทำในรูปแบบรหัสคิวอาร์ (QR Code) ผู้ตอบสามารถสแกนด้วยโทรศัพท์มือถือเพื่อเข้าถึงแบบสอบถามได้ทันที ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบถ้วนทั้ง 334 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จึงดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ก่อนจะนำข้อมูลที่ได้มาประเมินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดไปลงรหัสและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์แบบสอบถาม โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมายดังนี้ (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2566, 205 - 206)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ/การดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ/การดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ/การดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ/การดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย
และ ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ/การดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ใน 5 ปัจจัย ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านผู้นำ 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา และ 5) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และศึกษาความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (linear Correlation) ระหว่างตัวแปร 2 ตัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความสัมพันธ์ ดังนี้

- 1) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 1.00 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สมบูรณ์
- 2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.80 – 0.99 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูงมาก
- 3) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.60 – 0.79 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูง
- 4) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.40 – 0.59 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
- 5) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.20 – 0.39 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำ
- 6) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01 – 0.19 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำมาก
- และ 7) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 หมายถึง ไม่มีระดับความสัมพันธ์

3. ทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ใน 5 ปัจจัยนั้น ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนโดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	n = 334		ผลการประเมิน	อันดับ
	$\bar{x}$	sd.		
1. ด้านผู้นำ	4.23	0.78	มาก	3
2. ด้านการบริหารจัดการ	4.23	0.78	มาก	3
3. ด้านบุคลากร	4.22	0.82	มาก	5
4. ด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา	4.24	0.81	มาก	2
5. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.24	0.77	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.25	0.74	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน

ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมาคือ ด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา ($\bar{x} = 4.24$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.24$) ด้านผู้นำ ($\bar{x} = 4.23$) และด้านการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.22$) ตามลำดับ

2. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ภาพรวมและรายด้าน

การดำเนินงาน	n = 334		แปลผล	อันดับ
	$\bar{x}$	sd.		
1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.31	0.84	มาก	1
2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.27	0.83	มาก	4
3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.26	0.86	มาก	6
4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.27	0.82	มาก	3
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.26	0.81	มาก	5
6. ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.29	0.85	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	4.28	0.80	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.31$) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{x} = 4.29$) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.27$) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{x} = 4.27$) ด้านการติดตามผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{x} = 4.26$) และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.26$) ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน

ตัวแปร	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน			อันดับ
	n	r	p	
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	334	0.91**	0.00	
ด้านผู้นำ (X_1)	334	0.81**	0.00	5
ด้านการบริหารจัดการ (X_2)	334	0.85**	0.00	3
ด้านบุคลากร (X_3)	334	0.86**	0.00	2
ด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4)	334	0.85**	0.00	3
ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5)	334	0.89**	0.00	1

**p ≤ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ อยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.91$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) มีความสัมพันธ์กับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในภาพรวมสูงสุดอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.89$) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร (X_3) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.86$) ด้านการบริหารจัดการ (X_2) กับด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.85$) และด้านผู้นำ (X_1) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรในสมการพยากรณ์การมีผลต่อความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน

ตัวแปรที่ศึกษา	b	SE _b	β	t	Sig.
(X_5)	0.473	0.049	0.451	9.687**	0.000
(X_2)	0.182	0.049	0.187	3.724**	0.000
(X_3)	0.191	0.052	0.193	3.680**	0.000
(X_4)	0.148	0.050	0.142	2.938**	0.004

a = 0.038 R = 0.920 R² = 0.846 (Adjusted R²) = 0.844 F = 8.633* SE_{est} = 0.3169

**p ≤ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) ด้านการบริหารจัดการ (X_2) ด้านบุคลากร (X_3) และด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4) สามารถร่วมกันพยากรณ์การส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ (Y) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนได้ร้อยละ 84.40

โดยสมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ในรูปคะแนนดิบ มีดังนี้

$$\hat{Y} = .038 + .473(X_5) + .182(X_2) + .191(X_3) + .148(X_4)$$

สมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ในรูปคะแนนมาตรฐาน มีดังนี้

$$\hat{Z}_y = .451(Z_{x_5}) + .187(Z_{x_2}) + .193(Z_{x_3}) + .142(Z_{x_4})$$

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นผลจากรากฐานของด้านวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งของโรงเรียนที่มีการกำหนดทิศทาง กรอบพฤติกรรม ตลอดจนค่านิยม ความเชื่อ และพฤติกรรมที่สมาชิกในองค์กรยึดถือร่วมกันอย่างแข็งแกร่ง นอกจากนี้ ด้านการบริหารจัดการได้อาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายและใช้กระบวนการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ด้านบุคลากรโดยผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาต่างมุ่งยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและมีความรับผิดชอบร่วมกัน ด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า พร้อมทั้งบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชูติมา ทาสุนทร (2564) ที่ระบุว่าปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในครอบคลุมทั้งด้านผู้บริหารและนโยบาย การบริหารจัดการ บุคลากร และวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพุด เกตขจร (2561) ที่พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลมาจากโรงเรียนประกาศใช้มาตรฐานและค่าเป้าหมายการจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของตนเอง พร้อมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ยิ่งไปกว่านั้น โรงเรียนยังใช้กระบวนการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ และนำผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา ตลอดจนนำผลการดำเนินงานไปใช้ประโยชน์เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษาให้ก้าวหน้าไปใน

ทิศทางที่ดียิ่งขึ้น แนวปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา ตามที่ สำนักทดสอบทางการศึกษา (2563) ได้ระบุถึงข้อกำหนดตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง นอกจากนี้ ข้อค้นพบนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ จันทับ, ทินกร ชัมพงษ์, และเยาวเรศ รักดีจิตร (2566) ซึ่งพบว่าระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการมีความสัมพันธ์เชิงบวก ความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นผลมาจากโรงเรียนมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาต่างมีส่วนสำคัญในการผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกัน และใช้ทรัพยากรทางการศึกษาได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ข้อค้นพบนี้ได้รับการสนับสนุนจากแนวคิดของ จุฑารัตน์ วุฒิ (2562) ที่พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังยืนยันได้จากผลการวิจัยของ ชูติมา ทาสุนิทร์ (2564) ซึ่งระบุว่าปัจจัยหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ ผู้บริหาร และนโยบาย การบริหารจัดการ บุคลากร และวัฒนธรรมองค์กร ล้วนมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

4. ตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_5) ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนมีการกำหนดทิศทางและกรอบพฤติกรรมที่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่ผลแห่งความสำเร็จอย่างยั่งยืน นอกจากนี้โรงเรียนยังมีค่านิยม ความเชื่อ ความรู้ความเข้าใจ และพฤติกรรมที่สมาชิกในองค์กรยึดถือร่วมกัน ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับ ผกามาศ เจียกสูงเนิน (2565) ที่กล่าวว่าวัฒนธรรมองค์กรคือสิ่งที่บุคลากรภายในองค์กรตกลงและร่วมกันปฏิบัติ ทั้งในด้านความเชื่อและค่านิยมอันดีงามที่นำไปสู่การเกิดเป็นพฤติกรรมขององค์กร ทำให้สามารถปฏิบัติงานจนบรรลุผลสำเร็จ ยิ่งไปกว่านั้น ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา ทาสุนิทร์ (2564) ซึ่งค้นพบว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ด้านการบริหารจัดการ (X_2) ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรหลากหลายฝ่าย และมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ การดำเนินงานขององค์กรยังใช้กระบวนการที่ชัดเจนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับข้อค้นพบจากงานวิจัยของ จุฑารัตน์ วุฒิ (2562) ซึ่งระบุว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ด้านบุคลากร (X_3) ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในในโรงเรียน ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ต่างมุ่งเน้นยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และได้รับการยกย่องในสายวิชาชีพ นอกจากนี้ บุคลากรเหล่านี้ยังมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับ สรณศิริ กิจติยะพงศ์ (2565) ซึ่งกล่าวว่า การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษานับเป็นภารกิจอันจำเป็น ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้การบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างคล่องตัวและอิสระ ภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบ ตลอดจนการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถ การสร้างขวัญกำลังใจ การยกย่องเชิดชูเกียรติ และการสร้างความมั่นคงและความก้าวหน้าในวิชาชีพแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมใจ ยอดปร่าง, นิพนธ์ วรรณเวช, และพงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์ (2561) ที่ระบุว่าปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลสูงสุดและส่งผลกระทบโดยตรง

ด้านระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4) ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมีการเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีคุณภาพ พร้อมทั้งสถานศึกษายังมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานยังได้ นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับที่ ดาวรรุวรรณ ถวิลการ (2562) ได้กล่าวไว้ว่า ทรัพยากรทางการศึกษานับเป็นปัจจัยนำเข้าที่จำเป็นต่อการจัดการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่สถานศึกษา อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริวรรณ จันทับ, ทินกร ชอัมพงษ์, และเยาวเรศ รักดีจิตร (2566) ที่พบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในและยังสอดคล้องกับการสังเคราะห์ของ ปริญญาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ (2563) ซึ่งพบว่าปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษาและปัจจัยด้านเทคโนโลยี สนับสนุนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน

5. ตัวแปรปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ด้านผู้นำ (X_1) ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ได้สะท้อนให้เห็นถึงโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของผู้นำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการใช้บทบาทและอำนาจหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายร่วมกันขององค์กร นอกจากนี้ยังมีความท้าทายในการสร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับตัวและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ข้อเสนอแนะนี้สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จที่ จิราภรณ์ ผันสว่าง (2562) ได้อธิบายไว้ว่า ผู้นำคือผู้ที่ได้รับการยอมรับและมีอิทธิพลนำภายในกลุ่ม มีศักยภาพในการจูงใจ ชักนำ หรือนำพาสมาชิกให้ผนึกกำลังและปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงได้ และผู้นำองค์กรในฐานะผู้มีบทบาทสำคัญจำเป็นต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจนในการส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นค่านิยมร่วม การทำงานเป็นทีม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พร้อมแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
2. เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ โดยเน้นความร่วมมือ การจัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นระบบและการวางแผนที่ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งความรู้ ทักษะ และการยึดมั่นธรรมาภิบาล พร้อมส่งเสริมขวัญกำลังใจและความก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา
4. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบสารสนเทศและทรัพยากรทางการศึกษา โดยจัดสรรและบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งเสริมการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพ
5. เสริมสร้างทักษะผู้นำในการสร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นการมีส่วนร่วม เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาพหุระดับปัจจัยที่ส่งผลโดยจำแนก 3 ระดับ ได้แก่ นักเรียน ครู และผู้บริหาร
2. ศึกษาและพัฒนารูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทเฉพาะของแต่ละสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษา
3. ศึกษาเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา
4. ศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานประกันคุณภาพต่อคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานในภาพรวม

เอกสารอ้างอิง

- Bureau of Educational Testing. (2020). *Næothāng kānphatthanā rabop kānprakan khunnaphāp kānsuksā tām kot krasūng kānprakan khunnaphāp kānsuksā Phō.Sō. sōngphan hārōhoksip* 'et. [Guidelines for the Development of the Education Quality Assurance System According to the Ministry of Education Quality Assurance Regulations 2018]. Office of the Basic Education Commission.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). *แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- Chiaksungnein, P. (2022). *Watthanatham 'ongkōn khunnaphāp chiwit nai kānthamngān læ kānraprū khwāmsāmāt ton 'ēng thī song phon tō 'apa ra sitthi phāp nai kān patibat ngān khōng bukkhalakōn phuā khwāmsamret khōng 'ongkōn*. [Corporate Culture Quality of Life at Work and Self – efficacy that Affects Operational Efficiency for the Success of the Organization]. (Master's thesis, Silpakorn University). Retrieved August 9, 2024, from <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/bitstream/123456789/4527/1/631220061.pdf>.
- ผกามาศ เจียกสูงเนิน. (2565). *วัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงาน และการรับรู้ความสามารถตนเองที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อความสำเร็จขององค์กร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร). สืบค้น 9 สิงหาคม 2567, จาก <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/bitstream/123456789/4527/1/631220061.pdf>
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling techniques* (3rd ed.). New York: John Wiley and Sons.
- Gatekhajorn, S. (2018). *Patchai thī song phon tō 'apa ra sitthi phon kāndamnoen kānprakan khunnaphāp kānsuksā khōng rōngriān sangkat samnakngān khēt phuñthī kānsuksā matthayommasuksā khēt samsipsōng*. [The Factors Affecting the Effectiveness of Education Quality Assurance Operation in Schools under the Secondary Educational Service Area Office 32]. (Doctoral's thesis, Buriram Rajabhat University). ThaiEdResearch. Retrieved July 25, 2024, from <http://www.thaiedresearch.org/home/paperview/1274>.
- สมพุด เกตขจร. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์). ThaiEdResearch. สืบค้น 25 กรกฎาคม 2567 จาก <http://www.thaiedresearch.org/home/paperview/1274>

- Jantub, S., Cha-umpong, T. & Pakdeejit, Y. (2023). Patchai thī song phon tõ ‘akã roḍam noēn ngān prakan khunnaphāp kānsuksā phāinai sathan̄ suksā sangkat samnakngān khēt phūnthī kānsuksā matthayommasuksā Nakhōn Sawan. [Factors Affecting Internal Quality Assurance Operation in Schools under the Secondary Educational Service Area Office Nakhonsawan]. *Education Journal Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University*, 6(2), 194-207.
- ศิริวรรณ จันทับ, ทินกร ชอัมพงษ์, และเยาวเรศ รักดีจิตร. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในนครสวรรค์. *วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 6(2), 194-207.
- Kijtiyapong, S. (2022). Kānbōrihan̄ ngān bukkhon nai sathan̄ suksā . [Personnel Management in Educational Institutions]. *Journal of Graduate Review Nakhon Sawan Buddhist College*, 10(1), 149-156.
- สรณสิริ กิจติยะพงษ์. (2565). การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์*, 10(1), 149-156.
- Krejcie, R. V., & Morgan, E. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Leekitwattana, P. (2023). *Withikān wichai thāngkān suksā*. [Research Methods in Education] (13th ed.). Bangkok: Mean Service Supply.
- พรณี ลีกิจวัฒน์. (2566). *วิธีการวิจัยทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: มีน เซอร์วิส ซัพพลาย.
- Ministry of Education. (2018). *Kot krasūng kānprakan khunnaphāp kānsuksā*. [Ministerial Regulations on Educational Quality Assurance]. Retrieved July 10, 2024, from qa.siam.edu/wp-content/uploads/2019/11/กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา-2561.pdf
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา*. สืบค้น 10 กรกฎาคม 2567. จาก qa.siam.edu/wp-content/uploads/2019/11/กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา-2561.pdf
- Office of the Basic Education Commission. (2024). *Banchī sadaēng ‘attrã kamlang khrũ tām māttrathan̄ wichã ‘ēk nai sathan̄ suksā samnakngān khēt phūnthī kānsuksā matthayommasuksā Samut Prakān̄*. [Account Showing the Number of Teachers According to the Standards of Major Subjects in Schools]. Retrieved December 20, 2024, from <https://url.in.th/Kvpuv>

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2567). *บัญชีแสดงอัตราค่าจ้างครูตามมาตรฐานวิชาเอกในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ*. สืบค้น 20 ธันวาคม 2567. จาก <https://url.in.th/Kvpuv>
- Pansawang, J. (2019). *Phu nam kap khwāmpen nakbōrihān kānsuksā mu'āchīp*. [Leaders and Professional Educational Administrators]. Maha Sarakham: Rajabhat Maha Sarakham University.
- จิราภรณ์ ผันสว่าง. (2562). *ผู้นำกับความเป็นนักบริหารการศึกษามืออาชีพ*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- Tangkunan, P. (2020). *Kānbōrihān ngān wichākān nai sathān suksā phūā kānphatthana thī yangyūn*. [Academic Administration in Educational Institutions for Sustainable Development] (2nd ed.). Bangkok: Mean Service Supply.
- ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์. (2563). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มินิ เซอร์วิส ซัพพลาย.
- Tasurin, C. (2021). *Patchai thī song phon tō'ākā rōdam noēn ngān prakan khunnaphāp kānsuksā phāinai khōng sathāban theknōlōyī pot mu wan*. [The Factors Affecting to Internal Quality Assurance of Pathumwan Institute of Technology]. (Master's Thesis, Srinakharinwirot University). Retrieved July 24, 2024, from <http://ir-ithesis.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1311/1/g601130165.pdf>.
- ชุติมา ทาสุนทร. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน*. (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ). สืบค้น 24 กรกฎาคม 2567, จาก <http://ir-ithesis.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1311/1/g601130165.pdf>.
- Thavilakan, D. (2019). *Sat læ sin thāngkān bōrihān kānsuksā*. [The Science and Art of Educational Administration]. Khon Kaen : Khon Kaen University.
- दारूररण ठवलकर. (2562). *ศาสตร์และศิลป์ทางการบริหารการศึกษา*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- The Secondary Educational Service Area Office Samut prakan. (2021). *Phān phatthana khunnaphāp kānsuksā naphūn thān Phō.Sō. sōngphanhāroḥhoksipha sōngphanhāroḥhoksipchet*. [Educational Development Plan 2022-2024]. Samut Prakan : Policy and Planning Group.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ. (2564). *แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2565 – 2567*. สมุทรปราการ: กลุ่มนโยบายและแผน.

- Wutthi, J. (2019). *Patchai thi song phon to khwamsamret khong kandamnoen ngan prakan khunnaphap kansuksa phainai mahawitthayalai hoakanha Thai. [Factors Affecting the Success of the Internal Education Quality Assurance University of the Thai Chamber of Commerce].* [Independent Study for Master's degree, University of the Thai Chamber of Commerce]. Retrieved July 24, 2024, from <https://searchlib.utcc.ac.th/library/onlinethesis/309274.pdf>
- จุฑารัตน์ วุฒิ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย). สืบค้น 24 กรกฎาคม 2567, จาก <https://searchlib.utcc.ac.th/library/onlinethesis/309274.pdf>
- Yodprang, S., Wanwet, N., & Ruamchomrat, P. (2018). Patchai choeng sahet thi song phon to 'akan prakan khunnaphap phainai khong sathan suksa naphun than sangkat samnakngan kheth phunthi kansuksa prathom suksa. [Factors Affecting Internal Quality Assurance of Basic Education Schools Under Office of The Basic Educational Commission]. *Journal of Rajanagarindra*, 15(34), 187-195.
- สมใจ ยอดปราง, นิพนธ์ วรรณเวช, และพงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์. (2561). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา. *วารสารราชนครินทร์*, 15(34), 187-195.