



ปีที่ 15 ฉบับที่ 3 เดือนมกราคม-มีนาคม 2562

แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนประชาวิรัฐ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

THE GUIDELINE FOR ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF PUBLIC SCHOOLS USING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM AND COMMUNICATION

สมศักดิ์ สุวรรณสุกุล*

Somsak Suwansukkul

บรรพต วิรุณราช**

Banpot Wiroonratch

บทกัตย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลและเส้นทางของข้อมูลที่จะถูกจัดเก็บ ประมวลผล และติดตามผลโดยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะเกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนประชาวิรัฐ เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และเพื่อศึกษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลของผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือโรงเรียนประชาวิรัฐ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปฏิบัติการ ใช้การสัมภาษณ์และการปฏิบัติจริง มีประชากรคือโรงเรียนประชาวิรัฐ จำนวน 306 โรงเรียน และมีบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) สนับสนุนตามนโยบายขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ประชาวิรัฐของรัฐบาล โดยมอบหมายให้วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับมหาวิทยาลัยเครือข่าย 25 มหาวิทยาลัย ช่วยดูแลโรงเรียนประชาวิรัฐ กลุ่มตัวอย่างเลือกเฉพาะเจาะจงในภาคตะวันออก ด้วยเหตุผลที่ภาคตะวันออกดำเนินการก่อนภาคอื่น 2 เดือน ผลการวิจัย พบว่ามีข้อมูลและเส้นทางข้อมูลที่นำไปเขียนโปรแกรมตามลำดับจากเริ่มต้นไปสุดท้าย ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนประชาวิรัฐ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ (วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลลัพธ์) สถานะโครงการ สถานะเงินสนับสนุน ภาพกิจกรรม/ผลลัพธ์ ข้อมูลการลงพื้นที่ และข้อมูลสถานะผลสำเร็จ รายเดือน ส่วนการติดตามข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลการทำกิจกรรมตามโครงการของโรงเรียน การลงพื้นที่ สดุดพาร์ทเนอร์ ภาพรวมของโครงการ ความก้าวหน้าโครงการ การใช้เงินสนับสนุน และผลลัพธ์ (outcome) ของโครงการ สามารถบริหารจัดการและติดตามงานหลัก ๆ ได้แก่ การติดตามปัจจัย การนำเข้าของโครงการคือ โครงสร้างบุคลากร การกำหนดวัตถุประสงค์และกิจกรรมของโครงการ

* ปรชญาตษฎิบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2560

** คณบดีและผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



ส่วนการติดตามกระบวนการจัดการ ได้แก่ สามารถติดตามกิจกรรม ขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ ของโครงการโรงเรียนประชารัฐได้ทุกวันเสมือนได้ไปเยี่ยมชมด้วยตนเองของสคูลพาร์ทเนอร์ สามารถติดตามและประเมินผลโรงเรียนประชารัฐโดยใช้ระบบบริหารจัดการโรงเรียนประชารัฐได้ร้อยละ 87.00

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, โรงเรียนประชารัฐ, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ABSTRACT

This research aims to study the information and the path to store, process and track by information and communication technology for the benefit of fastness and accuracy to Pracharath Schools, and to study the information management processes of administrators and related staffs who manage Pracharath Schools by using information and communication technology. This is a qualitative research and action research by interview and practicality. The population is 306 Pracharath Schools which supported by Thai Beverage Public Company Limited according to Civil State (Pracharath) strategic policy of the government and assigned Commerce and Business School, Burapha University, and 25 networked universities to take care of. The samples are specified in Eastern Thailand which starts sooner than other parts of Thailand for 2 months. The results of the study indicated that the information and the path which is used in the program from the beginning to the last stage are basic information of Pracharath Schools, projects information (objectives, activities, and outcomes), project status, financial support status, activity pictures/outcomes, on-site information, and monthly achievement. For the tracking, the information consists of activities information according to the project of each school, school partners on-site information, project overview information, progress of the project, financial support application, and outcome of the project. This information can be used to manage and track main activities which consist of input of the project that is organization chart, objectives and activities of the project, management processes tracking such as activities tracking, sequences, processes of Pracharath Schools daily like visit as school partners, and can track and evaluate Pracharath Schools by using management system about 87.00%.

Keywords: administrative management, public school, information technology and communication.



บทนำ

ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนภายในปี พ.ศ. 2573 รัฐบาลได้ประกาศนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยกลไกประชารัฐ ภายใต้โครงการ “สานพลังประชารัฐ” คือพลังอันยิ่งใหญ่ที่จะเปลี่ยนแปลงและปฏิรูปประเทศไทย เป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยตั้งแต่ระดับฐานราก และส่งเสริมให้ชุมชนดำเนินธุรกิจบนฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม ซึ่งเป็นการสานพลังความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทุกภาคส่วนของประเทศมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เจริญเติบโตอย่างเข้มแข็ง สมดุล และยั่งยืน ผ่านการดำเนินงานของ 12 คณะทำงาน ภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้การสนับสนุนและสร้างความร่วมมือกับภาคประชาชน (สำนักงานโครงการสานพลังประชารัฐ, ออนไลน์, 2559)

ดังนั้น วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงได้ร่วมกับบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) เข้าช่วยเหลือโครงการ ซึ่งชุดแรกคือโรงเรียนประชารัฐในภาคตะวันออก จำนวน 44 โรงเรียน การมีโรงเรียนประชารัฐในการรับผิดชอบจำนวนมากและต้องมีการบริหารจัดการติดตามในโครงการแรกนี้ เป็นเวลา 1 ปี (ตุลาคม พ.ศ. 2559 - ตุลาคม พ.ศ. 2560) และขยายผลไปในปีที่ 2 และปีที่ 3 อย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, ออนไลน์, 2559) จึงมีความจำเป็นต้องใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาบริหารจัดการ ดังได้มีการกล่าวไว้ในงานวิจัยต่าง ๆ ดังนี้ บดินทร์ รัชมีเทศ (2555) กล่าวว่า การบริหารจัดการนโยบายหรือโครงการของรัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นฐานรากของการดำเนินกิจกรรมในมิติต่าง ๆ เช่น การเป็นสังคมเครือข่าย การปรับเปลี่ยนโครงสร้างตลาด การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้ เป็นต้น อัมพร อารังลักษณ์ (2556) กล่าวว่า มีความพยายามในการสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศข้อมูลข่าวสารข้ามโลกไร้พรมแดน ก่อเกิดนโยบายการเชื่อมโยงโลกด้วยระบบข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและทั่วถึงระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ เกิดระบบการบริหารที่ไร้กระดาษอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา ช่วยร่นระยะเวลาในการเดินทางของเอกสาร IT Governance Institute (ITGI) (Online, 2008) ได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อธุรกิจ พบว่าร้อยละ 51 เห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ช่วยทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร และเมื่อสำรวจเกี่ยวกับความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลแล้ว พบว่าร้อยละ 50 ให้ความสำคัญต่อการที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสร้างประสิทธิภาพ (efficiency) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพ มีผู้ให้ความสำคัญร้อยละ 36 และ Castells (2000) ได้กล่าวว่า ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการนำมาใช้เพื่อดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้เกิดความเป็นสังคมเครือข่าย ทำให้บุคคลสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร หรือดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที ทุกที่ ทุกเวลา



จากความสำคัญของปัญหาโครงการโรงเรียนประชารัฐ จะเห็นได้ว่าการขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนประชารัฐจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการการขับเคลื่อนตามแต่ละประเด็นที่จะมีข้อมูลรายงานที่เป็นสาระสำคัญย่อยลงไปอีก และประกอบกับจำนวนโรงเรียนประชารัฐที่อยู่ในความดูแลของบริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) มีจำนวนมากถึง 306 โรงเรียน ใน 45 จังหวัด กระจายอยู่ทุกภาคของประเทศ เพื่อให้ความช่วยเหลือให้มีความพร้อมด้านความรู้ความสามารถต่าง ๆ ในการประกอบอาชีพหากไม่ได้เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการบริหารจัดการหรือการติดตามข้อมูลจากโรงเรียนประชารัฐที่อยู่ห่างไกลเป็นอุปสรรคในการที่จะได้ข้อมูลเพื่อนำมาสร้างเป็นสารสนเทศและองค์ความรู้ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ และเป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนประชารัฐให้เป็นตามแผนการดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การศึกษาข้อมูลและเส้นทางของข้อมูลที่จะถูกจัดเก็บ ประมวลผล และติดตามผลโดยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนประชารัฐ จึงมีแนวคิดที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนประชารัฐ เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลและเส้นทางของข้อมูลที่จะถูกจัดเก็บ ประมวลผล และติดตามผลโดยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะเกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนประชารัฐ เพื่อความถูกต้องรวดเร็ว
2. เพื่อศึกษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลของผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือโรงเรียนประชารัฐ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขอบเขตของการวิจัย

ด้านเนื้อหา ศึกษาข้อมูลโครงการโรงเรียนประชารัฐ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนประชารัฐในเขตภาคตะวันออก แนวคิดการทำมาค้าขาย แนวคิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล แนวคิดการบริหารจัดการ แนวคิดเกี่ยวกับประเทศอัจฉริยะ (smart country) และแนวคิดการจัดการองค์ความรู้

ด้านประชากร ประชากรคือ โรงเรียนประชารัฐ จำนวน 306 โรงเรียน โดยมีบริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) สนับสนุนตามนโยบายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประชารัฐของรัฐบาล และมอบหมายให้วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับมหาวิทยาลัยเครือข่าย 25 มหาวิทยาลัย ช่วยดูแลโรงเรียนประชารัฐ กลุ่มตัวอย่างเลือกเฉพาะเจาะจงในภาคตะวันออก ด้วยเหตุผลที่ภาคตะวันออกดำเนินการก่อนภาคอื่น 2 เดือน

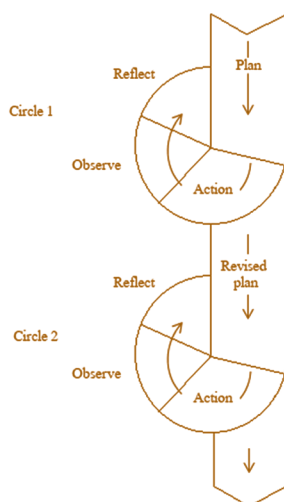


กรอบแนวคิดในการวิจัย

ทบทวนวรรณกรรม/สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์

1. แนวคิดการทำมาค้าขาย (ฐาปน ศิริวัฒนภักดี, 2559)
2. แนวคิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ (ปานใจ ธารทัศน์วงศ์, 2554; มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2555; ไพโรจน์ วิไลนุช, 2557; มนต์รี วิบูลย์รัตน์, 2558; โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ และสมโภชน์ ชื่นเอี่ยม, 2558; มหุปายาส ทองมาก, 2559; รุ่งรัมย์ บัญดา, 2559; Burch & Grudnitski, 1998; Davis & Oldson, 1998; Jimba, 1999; Laudon & Laudon, 2001; Murdick & Munson, 2010; O'Brien & Marakas, 2010; Pearson & Saunders, 2016)
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (Herbert, 1960; Robbins, 2001; Hoffer, George & Valacich, 2004)

กระบวนการวิจัยโดยใช้หลักของ PAOR 2 รอบ



P: เข้าร่วมการประชุมสัมมนาวางแผนแนวทางการดำเนินการโครงการ

A: การลงพื้นที่โรงเรียนพระราชรัฐ/และเข้ามีส่วนร่วมกิจกรรม
สัมมนาเชิงปฏิบัติการกับทีมสคูลพาร์ทเนอร์/พัฒนาปรับปรุงรูปแบบ
โปรแกรม

O: การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม/สัมภาษณ์ผู้บริหารโครงการ/
ทีมงานสคูลพาร์ทเนอร์/ผู้บริหารโรงเรียนและครู

R: นำผลการสังเกตการณ์มาปรับปรุงระบบ/บันทึกข้อมูล/ประมวลผล/
สะท้อนผลสรุปปัญหาการใช้โปรแกรมระบบติดตามการบริหารจัดการ

บรรล่วัตถุประสงค์ ข้อที่ 1

สัมภาษณ์/สอบถามกลุ่มผู้ใช้ระบบในการใช้ติดตามการบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐ

บรรล่วัตถุประสงค์ ข้อที่ 2

แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

กระบวนการวิจัยโดยใช้หลัก PAOR

ผู้วิจัยศึกษากระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการของ Kemmis and Mc Taggart (1990) แล้วนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการวิจัยตามวงรอบ โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผน การลงมือปฏิบัติการ สังเกตการณ์ และสะท้อนผล กับการบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐ ร่วมกับผู้บริหารโครงการ สคูลพาร์ทเนอร์มหาวิทยาลัย สคูลพาร์ทเนอร์บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารโรงเรียน และครู จำนวน 2 รอบ ดังนี้

รอบที่ 1 ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดการทำมาค้าขาย แนวคิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ และแนวคิดการบริหารจัดการ เพื่อสังเคราะห์แนวคิดการจัดทำระบบการกรอกข้อมูลจากโรงเรียนพระราชรัฐและระบบการติดตามจากผู้รับผิดชอบโครงการโรงเรียนพระราชรัฐ แล้วนำแนวคิดมาเขียนเป็นรูปแบบการนำไปปฏิบัติจริง นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คน สะท้อนผลโดยให้คำแนะนำในการปรับปรุงพัฒนา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและดำเนินการพัฒนารูปแบบโปรแกรมระบบก่อนนำไปให้ผู้ใช้ระบบได้ใช้จริง และสังเกตการณ์ผลของการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบของผู้ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นสรุปปัญหาการใช้โปรแกรมระบบในการบันทึกข้อมูล

รอบที่ 2 นำสรุปปัญหาที่แท้จริงจากการบันทึกข้อมูลในรอบแรกมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมระบบ และสรุปขั้นตอนสุดท้ายของระบบโปรแกรมการบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐในเขตภาคตะวันออก และติดตามผลสะท้อนโดยการเปรียบเทียบผลการติดตาม แนะนำ และประเมินผลระหว่างการผ่านสคูลพาร์ทเนอร์ที่ลงพื้นที่จริงกับการติดตาม แนะนำ และประเมินผลผ่านระบบบริหารจัดการโครงการโรงเรียนพระราชรัฐ ว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันมากหรือน้อย อย่างไร

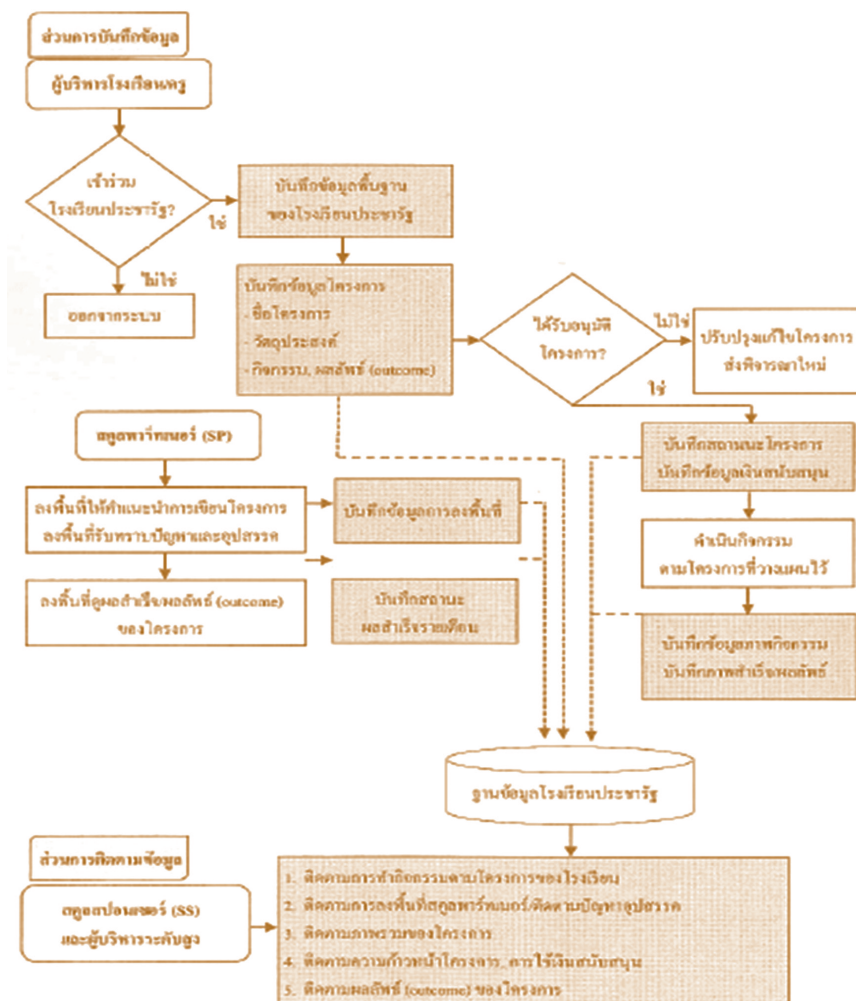
กระบวนการวิจัยโดยการสัมภาษณ์รายบุคคล มีดังนี้

1. ขั้นตอนการสอบถามผู้เชี่ยวชาญในการแนะนำพัฒนาปรับปรุงระบบในรอบแรก โดยผู้เชี่ยวชาญจากผู้บริหารโครงการและสคูลพาร์ทเนอร์โรงเรียนพระราชรัฐของบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และเครือข่าย จำนวน 15 คน
2. ขั้นตอนการติดตามปัญหาที่แท้จริง จะสอบถามผู้บริหาร/ครูที่รับผิดชอบโครงการโรงเรียนพระราชรัฐในเขตภาคตะวันออก
3. ขั้นตอนวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบผลการติดตาม แนะนำ และประเมินผล ระหว่างการผ่านสคูลพาร์ทเนอร์ที่ลงพื้นที่จริงกับการผ่านระบบบริหารจัดการโครงการโรงเรียนพระราชรัฐ โดยสัมภาษณ์สคูลพาร์ทเนอร์มหาวิทยาลัยจากวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และเครือข่ายที่ดูแลรับผิดชอบโรงเรียนพระราชรัฐภาคตะวันออก



ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาข้อมูลและเส้นทางของข้อมูลที่จะถูกจัดเก็บ ประมวลผล และติดตามผลโดยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะเกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนพระราชรัฐ เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว พบว่ามีข้อมูลและเส้นทางข้อมูลที่น่าไปเขียนโปรแกรมตามลำดับจากเริ่มต้นไปสุดท้าย ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนพระราชรัฐ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ (วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลลัพธ์) สถานะโครงการ สถานะเงินสนับสนุน ภาพกิจกรรม/ผลลัพธ์ ข้อมูลการลงพื้นที่ และข้อมูลสถานะผลสำเร็จรายเดือน ส่วนการติดตามข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลการทำกิจกรรมตามโครงการของโรงเรียน การลงพื้นที่สคูลพาร์ทเนอร์ ภาพรวมของโครงการ ความก้าวหน้าโครงการ การใช้จ่ายเงินสนับสนุน และผลลัพธ์ (outcome) ของโครงการ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ลักษณะข้อมูลและเส้นทางข้อมูลระบบการบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐ
ในเขตภาคตะวันออก



วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลของผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือโรงเรียนพระราชรัฐโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่าการติดตามปัจจัยการนำเข้าของโครงการคือ โครงสร้างบุคลากร การกำหนดวัตถุประสงค์และกิจกรรมของโครงการ ส่วนการติดตามกระบวนการจัดการคือ สามารถติดตามกิจกรรม ขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ ของโครงการโรงเรียนพระราชรัฐได้ทุกวันเสมือนได้ไปเยี่ยมชมด้วยตนเองของสคูลพาร์ทเนอร์ และผลลัพธ์คือ สคูลพาร์ทเนอร์สามารถสรุปสินค้าที่ได้จากโรงเรียนพระราชรัฐว่าแต่ละโรงเรียนนั้นมีสินค้าอะไรบ้าง สามารถติดตามผลลัพธ์ (outcome) ตัวชี้วัด (KPI) ได้เสมือนสคูลพาร์ทเนอร์ลงไปวัดประเมินผลด้วยตนเองได้ตลอดตามประสงค์ที่ต้องการโดยผ่านระบบ สามารถใช้ช่องทางสื่อสารโดยตรงกับโรงเรียนพระราชรัฐ สามารถโยกสินค้าโรงเรียนพระราชรัฐเข้าสู่ระบบซัพพลายเชนให้ต่อเนื่องสอดคล้องกันได้ เช่น โรงเรียนที่หนึ่งมีผลิตภัณฑ์ตระกร้าหวาย และโรงเรียนที่สองผลิตดอกไม้ประดิษฐ์ โรงเรียนที่หนึ่งสามารถผลิตสินค้าเพื่อส่งให้โรงเรียนที่สองนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการผลิตได้ สามารถติดตามและประเมินผลโรงเรียนพระราชรัฐโดยใช้ระบบบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐได้ ร้อยละ 87

อภิปรายผล

ลักษณะของโปรแกรมระบบบริหารจัดการโรงเรียนพระราชรัฐ ส่วนที่ 1 การบันทึกข้อมูลเข้า (input) คือ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนพระราชรัฐ ข้อมูลโครงการ ได้แก่ ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลลัพธ์ สถานะโครงการ ข้อมูลเงินสนับสนุน สถานะข้อมูลผลสำเร็จรายเดือน ข้อมูลภาพกิจกรรม/ภาพสำเร็จ/ผลลัพธ์ และข้อมูลการลงพื้นที่ ส่วนที่ 2 การติดตาม ซึ่งจะประมวลผล (process) และส่งออกเป็นรายงานต่าง ๆ (output) ได้แก่ ติดตามการทำกิจกรรมตามโครงการของโรงเรียน ติดตามการลงพื้นที่สคูลพาร์ทเนอร์ ติดตามภาพรวมของโครงการ ติดตามความก้าวหน้าโครงการ การใช้เงินสนับสนุน ติดตามผลลัพธ์ของโครงการ สามารถค้นหาข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ และสามารถเผยแพร่ข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ Laudon and Laudon (2001) ที่ว่า ส่วนการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมี 2 เทคโนโลยีหลักคือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร จำแนกการทำงานได้ 6 หน้าที่ ได้แก่ 1) การบันทึกข้อมูลหรือแคปเจอร์ (capture) คือการรวบรวมและนำเข้าข้อมูลเพื่อนำไปประมวลผล เช่น การซื้อสินค้าโดยสมาชิกก็ต้องบันทึกข้อมูลรหัสสมาชิก และรหัสสินค้าที่ซื้อ 2) การประมวล (process) คือการจัดการกับข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น การคำนวณ การวิเคราะห์ การสรุป การรายงาน ฯลฯ 3) การสร้างสารสนเทศ (generation) คือการจัดทำสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น สารสนเทศรูปภาพ รายงานตารางสรุป ฯลฯ 4) การจัดเก็บข้อมูล (storage) คือการจัดเก็บข้อมูลบนสื่อชนิดต่าง ๆ เช่น ซีดีรอม ฮาร์ดดิสก์ เพื่อนำไปใช้งานต่อไป 5) การค้นคืนข้อมูล (retrieval) คือการค้นหาข้อมูล



ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และแสดงในรูปแบบที่กำหนด เช่น บนจอภาพ กระดาษ หรือไฟล์ข้อมูล 6) การส่งผ่านข้อมูล (transmission) คือการส่งผ่านหรือเผยแพร่ข้อมูลโดยผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ และสอดคล้องกับ Heeks (2010) ที่ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานสาธารณะ พบว่าปัจจัยนำเข้า กระบวนการประมวลผล ผลผลิต และผลกระทบ เป็นส่วนสำคัญของสารสนเทศว่าจะมีรูปแบบใด เพื่อใช้ในการตัดสินใจและได้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเท่าที่จะทำได้ เรื่องสุดท้ายคือ การใช้สารสนเทศในการประสานงานติดต่อกันภายในหน่วยงานบริหารภาครัฐ และหน่วยบริการสาธารณะ ที่ต้องพัฒนาให้เกิดเป็นรูปธรรม ซึ่งมีตัวอย่างที่เห็นผลได้ชัดเจนในสหรัฐอเมริกา สหรัฐราชอาณาจักร และแอฟริกา เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

การให้โรงเรียนประชารัฐกรอกหรือบันทึกข้อมูลได้เร็วและถูกต้อง จะต้องปฏิบัติดังนี้

1. เมื่อมีการกำหนดกลุ่มโรงเรียนประชารัฐแล้ว จะต้องกำหนดผู้ประสานงานและได้รับการแต่งตั้งจากโรงเรียนว่าเป็นผู้รับผิดชอบงานโรงเรียนประชารัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการประสานงานระดับปฏิบัติการกับโรงเรียนประชารัฐได้อย่างต่อเนื่อง

2. การแนะนำการใช้ระบบบริหารจัดการโครงการของโรงเรียนประชารัฐสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ โดยการฝึกอบรมทำความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน และฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของระบบ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หากมีการขยายกิจกรรมและการจัดทำโครงการโรงเรียนประชารัฐ จะต้องออกนโยบายให้โรงเรียนกรอกข้อมูลขั้นพื้นฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ให้ครบก่อนอนุมัติเงินสนับสนุน

2. หากกรอกข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ผู้สนับสนุนเงินจะต้องชะลอการจ่ายเงินสนับสนุนงวดที่ 2 หรืองวดต่อไป เสมือนต้องนำผลงานหรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมาแสดง เพื่อจะได้เกิดความมั่นใจว่าเงินสนับสนุนในงวดแรกได้ผลสำเร็จ และจะส่งผลสำเร็จต่อไปได้ด้วยเงินสนับสนุนในงวดต่อไป

3. เพื่อเป็นการกระตุ้นการบันทึกรายงานกิจกรรมและผลลัพธ์ (outcome) ความสำเร็จตามตัวชี้วัด (KPI) ควรกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละโรงเรียน และมอบรางวัลโรงเรียนที่มีผลการรายงานดีเด่น



บรรณานุกรม

- ฐาปน สิริวัฒนภักดี. (2559). *เอกสารถอดเทปการประชุมมอบนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ ณ โรงแรมบ้านปู รีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดตราด (วันที่ 11 กันยายน 2559)*. ชลบุรี: วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บดีนทร์ รัชมิเทศ. (2555). *เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาชนบทอย่างยั่งยืน*. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- ปานใจ ธารทัศนวงศ์. (2554). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในมุมมองด้านการบริหาร*. กรุงเทพฯ: สันทวีการพิมพ์.
- ไพโรจน์ วิไลสุข. (2557). *การบริหารการสื่อสารขององค์กร: การสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*. กรุงเทพฯ: แอคทีฟ พรินท์.
- มธุปายาส ทองมาก. (2559). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มนตรี วิบูลย์รัตน์. (2558). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิมพ์ดีการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2555). *เอกสารการสอน การจัดการองค์การสารสนเทศ หน่วยที่ 8-15*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รุ่งรัศมี บุญดาว. (2559). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล*. นนทบุรี: ลัคกี้ บุ๊คส์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). *โครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.pracharathschool.go.th/> [2559, 19 ธันวาคม].
- สำนักงานโครงการสานพลังประชารัฐ. (2559). *การขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศด้วยการบูรณาการความร่วมมือร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.สานพลังประชารัฐ.com/about-us/> [2559, 19 ธันวาคม].
- อัมพร ชำรงลักษณ์. (2556). *การบริหารปกครองสาธารณะ (public government) การบริหารรัฐกิจในศตวรรษที่ 21*. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ และสมโภชน์ ชื่นเอี่ยม. (2558). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Burch, J. G., & Grudnitski, G. (1998). *Information system* (5th ed.). New York, NY: John Wiley & Son.
- Castells, Manuel. (2000). *End of millennium: The information age: Economy society and culture volume 3*. Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell.



- Davis, G., & Oldson, M. (1998). *Management information system: Conceptual foundations, structure and development* (2nd ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Heeks, R. (2010). Public sector management information system. *Dissertation Abstract International*, 55(10), p. 3073-A.
- Herbert, A. (1960). *The new science of management decision*. New York, NY: Harper & Row.
- Hoffer, J. A., George, J. F., & Valacich, J. (2004). *Modern systems analysis and design* (4th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- IT Governance Institute (ITGI). (2008). *An executive view of IT governance* (Online). Available: http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/Documents/An-Executive-View-of-IT-Governance-Research_res_Eng_0109.pdf [2016, December 19].
- Jimba, S. W. (1999). Information technology and underdevelopment in the third world. *Library Review*, 48(2), pp. 79-83.
- Kemmis, S., & Mc Taggart, R. (1990). *The action research planner* (3rd ed.). Victoria, Australia: Deakin University Press.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2001). *Essentials of management information systems: Organization and technology in the enterprise* (4th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Murdick, R. G., & Munson, J. C. (2010). *MIS: Concept and design* (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- O'Brien, J., & Marakas, G. (2010). *Management information systems* (10th ed.). London, UK: McGraw-Hill/Irwin.
- Pearson, K. E., & Saunders, C. S. (2016). *Managing and using information systems: A strategic approach* (2nd ed.). New York, NY: John Wiley & Sons.
- Robbins, S. P. (2001). *Organization theory: Structure, design and applications* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.