



ปีที่ 17 ฉบับที่ 3 เดือนมกราคม-มีนาคม 2564

การจัดการด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัย ของพนักงานขับรถบรรทุกทุกบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี SAFETY MANAGEMENT MEASURES AFFECTING ATTITUDE TOWARDS SAFETY OF TRUCK DRIVERS IN CHONBURI PROVINCE

วันที่รับต้นฉบับบทความ: 4 กันยายน 2563

วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ: 16 ธันวาคม 2563

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 25 ธันวาคม 2563

อะกิระ ชิबाซากิ*

Akira Shibasaki

ชลธิศ ดาราวงษ์**

Chonlatis Darawong

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี เปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติด้านความปลอดภัยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาระดับอิทธิพลของการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี จำนวน 244 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ พบว่าระดับทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมาก โดยทัศนคติด้านความปลอดภัยแตกต่างกันตามอายุ และประสบการณ์ ระดับอิทธิพลของการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านอิสระในการทำงาน ด้านสมรรถภาพของคนขับ และด้านความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: พนักงานขับรถบรรทุก, ความปลอดภัย, ทัศนคติความปลอดภัย

* บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
วิทยาเขตชลบุรี ปีการศึกษา 2563 e-Mail: sishalf@gmail.com

** ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และ รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจ
ดุขบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี e-Mail: chonlatis@gmail.com



ABSTRACT

The objectives of this research were to study the level of truck drivers' attitude towards safety, compare the level of truck drivers' attitude towards safety by personal factors, and study the impact of company's safety management on of truck drivers' attitude towards safety. Samples were 222 truck drivers in Chonburi province. A 5-point scale questionnaire was used in data collection. The statistical analysis methods applied for this study include frequency, means, analysis of variance, and multiple regression analysis. The results showed that the level of truck drivers' attitude towards safety is high, the of truck drivers' attitude towards safety varies by age and experience, and the safety management of the trucking companies including driver skill, autonomy in work, and communication, influences the of truck drivers' attitude towards safety.

Keywords: truck drivers, safety, attitude towards safety.

บทนำ

ระบบขนส่งหรือระบบโลจิสติกส์เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศและของโลก มีผลต่อการเคลื่อนย้ายทุน ชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์ แรงงาน และ เทคโนโลยี เพื่อเกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยเฉพาะการขนส่งในรูปแบบต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทและทำหน้าที่ส่งผ่านความต้องการการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบจากต้นกำเนิดไปยังจุดหมายปลายทางหรือจุดหมายสุดท้าย เป็นการสร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการได้อีกทางหนึ่ง ในการขนส่งสินค้าของประเทศไทย ปี 2560 การขนส่งสินค้าทางบกยังคงเป็นรูปแบบการขนส่งหลักของประเทศ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.30 ปรับลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 81.00 ในปี 2559 รองลงมา ได้แก่ การขนส่งสินค้าทางชายฝั่งทะเลและลำน้ำภายในประเทศ ปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.00 และ 8.70 ตามลำดับ ในขณะที่การขนส่งสินค้าทางรางและทางอากาศมีสัดส่วนค่อนข้างคงที่ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.90 และ 0.10 ตามลำดับ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ออนไลน์, 2562) จึงเห็นได้ว่า การขนส่งทางบกมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างมาก แต่การดำเนินงานด้านการขนส่งดังกล่าวจำเป็นต้องตระหนักถึงความ



ปลอดภัยบนท้องถนนและการลดการเกิดอุบัติเหตุที่จะส่งผลต่อชีวิตของพนักงานขับรถบรรทุกและความเสี่ยงที่จะเป็นผู้ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ทำให้คนอื่นบาดเจ็บหรือสูญเสีย นอกจากนี้องค์การอนามัยโลก (WHO) รายงานว่า อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรในประเทศไทยปี 2561 คือ 32.70 คนต่อ 100,000 คน และประเทศไทยเป็นอันดับ 9 ของโลก การลดอุบัติเหตุยังช่วยให้บริษัทขนส่งสามารถลดต้นทุนที่เกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุได้

งานวิจัยในประเทศไทยที่ผ่านมาศึกษาความปลอดภัยของคนขับรถบรรทุกในบริบทต่าง ๆ ได้แก่ แนวทางการพัฒนาความปลอดภัยทางถนนของชุมชนมหาวิทยาลัยและพื้นที่โดยรอบอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต (ภาวิณี เอี่ยมตระกูล และจิรวรรณ คล้ายลี, 2561) แนวทางการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ (ป้อมฤดี กุมพันธ์, 2562) และเปรียบเทียบการบังคับใช้มาตรการด้านการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ (พณกร ทองหลิม, 2562) แต่งานวิจัยนี้มุ่งเน้นการขยายขอบเขตเนื้อหาโดยศึกษาระดับทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถที่อาจส่งผลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของผู้ขับขี่ เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารธุรกิจการขนส่งทางบก เพื่อเพิ่มระดับขีดความสามารถในการตอบสนองและความต้องการของลูกค้า และช่วยให้บริษัทสามารถแข่งขันและดำเนินธุรกิจด้วยความมั่นคงมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

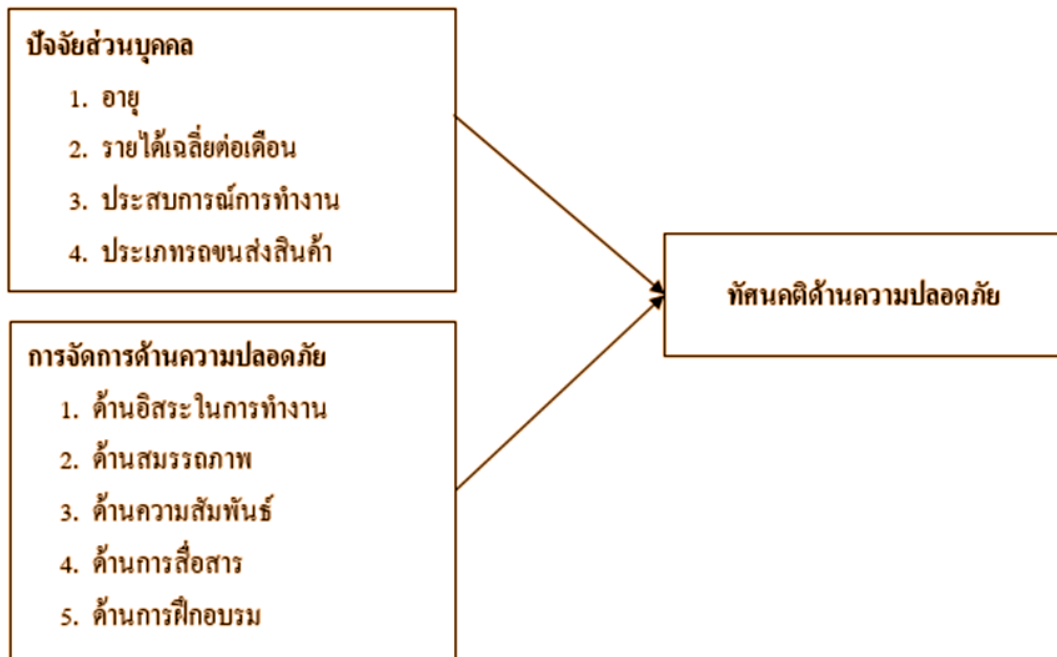
1. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติด้านความปลอดภัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการจัดการด้านความปลอดภัยที่มีต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ทัศนคติด้านความปลอดภัยมีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี
2. ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี



กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรคือพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี จำนวน 500 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1967) ที่ความคลาดเคลื่อน 5% ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 222 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามทัศนคติด้านความปลอดภัย ดัดแปลงข้อคำถามจาก Lu, Hsu and Lee (2016) และการจัดการด้านความปลอดภัย ดัดแปลงข้อคำถามจาก Van den Broeck et al. (2010)

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งแบบสอบถาม 2 ช่องทางคือ การเก็บแบบสะดวกตามโรงงานหรือบริษัท และการเก็บแบบออนไลน์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (multiple regression) เพื่อหาระดับอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีผลต่อตัวแปรตาม



ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
21-30 ปี	70	30.70
31-40 ปี	88	39.30
41-50 ปี	45	21.50
51-60 ปี	18	7.90
60 ปีขึ้นไป	3	1.30
รวม	224	100.00
2. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,00 บาท	14	5.90
10,001-20,000 บาท	140	58.60
20,001-30,000 บาท	77	32.20
มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	8	3.30
รวม	239	100.00
3. ประสบการณ์การขับรถขนส่งสินค้า		
น้อยกว่า 1 ปี	24	9.80
2-5 ปี	124	50.80
6-10 ปี	47	19.30
มากกว่า 11 ปี ขึ้นไป	49	20.10
รวม	244	100.00



ตารางที่ 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ประเภทรถขนส่งสินค้า		
รถ 4 ล้อ	17	30.70
รถ 6 ล้อ	48	39.30
รถ 10 ล้อ	104	21.50
รถ 6 ล้อ Double	9	7.90
รถพ่วง	65	26.70
รวม	243	100.00

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,001-20,000 บาท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60 มีประสบการณ์การขับรถขนส่งสินค้า 2-5 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 เป็นพนักงานขับรถบรรทุกประเภทรถ 10 ล้อ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือ ด้านสมรรถภาพของคนขับ ($\bar{X} = 4.39$) ด้านความสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.37$) ด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.31$) และด้านอิสระในการทำงาน ($\bar{X} = 4.28$)

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน มีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ทศนคติด้านความปลอดภัยมีความแตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ทศนคติด้านความปลอดภัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

	ค่า F จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล			
	อายุ	รายได้	ประสบการณ์	ประเภทรถยนต์
ทศนคติด้านความปลอดภัย	2.56*	0.47	4.09*	0.51
ค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม	21-30 ปี ($\bar{X} = 4.56$) 31-40 ปี ($\bar{X} = 4.64$) 41-50 ปี ($\bar{X} = 4.66$) 51-60 ปี ($\bar{X} = 4.88$) 60 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 5.00$)	-	น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{X} = 4.54$) 1-5 ปี ($\bar{X} = 4.58$) 6-10 ปี ($\bar{X} = 4.76$) มากกว่า 11 ปี ($\bar{X} = 4.75$)	-

*p < .05



จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านความปลอดภัยแตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านอายุ คนขับรถบรรทุกที่มีอายุ 21-40 ปี จะมีทัศนคติด้านความปลอดภัยน้อยกว่าผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ด้านประสบการณ์ คนขับรถบรรทุกที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี จะมีทัศนคติด้านความปลอดภัยน้อยกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ 6 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยต่อทัศนคติด้านความปลอดภัย

การจัดการด้านความปลอดภัย	<i>B</i>	ค่าสัมประสิทธิ์			<i>p</i>
		การถดถอย คะแนนมาตรฐาน (β)	ลำดับที่	<i>t</i>	
ค่าคงที่ (constant)	1.116	4.433		4.433*	.000
ด้านอิสระในการทำงาน	.446	10.583	1	10.583*	.000
ด้านสมรรถภาพของคนขับ	.120	2.057	3	2.057*	.041
ด้านความสัมพันธ์	.126	2.566	2	2.566*	.011
ด้านการสื่อสาร	.016	0.450	5	0.450	.653
ด้านการฝึกอบรม	.066	1.323	4	1.323	.187
<i>F</i> = 54.122 , <i>R</i> ² = .520					

**p* < .05

จากตารางที่ 3 พบว่าสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยมีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรีในรูปแบบคะแนนดิบ ดังนี้

ทัศนคติด้านความปลอดภัย = 1.116 + .446 (อิสระในการทำงาน) + .120 (สมรรถภาพของคนขับ) + .126 (ความสัมพันธ์)



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี สามารถพิจารณาค่าคะแนนมาตรฐานโดยเรียงลำดับน้ำหนักความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านอิสระในการทำงาน ($\beta = 10.583$) ลำดับที่ 2 คือ ด้านสมรรถภาพของคนขับ ($\beta = 2.057$) และลำดับที่ 3 คือด้านความสัมพันธ์ ($\beta = 2.566$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่าทัศนคติด้านความปลอดภัยมีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี ในด้านอายุและด้านประสบการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ระวีร์ วรวัณนะปริญญา (2562) และ พงณกร ทองหลิม (2562) ที่พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยจะมีทัศนคติด้านความปลอดภัยน้อยกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ 6 ปีขึ้นไป

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านอิสระในการทำงาน ด้านสมรรถภาพ และด้านความสัมพันธ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ป้อมฤดี กุมพันธ์ (2562) และงานวิจัยของ สรญา พุทธชิน, พรรัตน์ แสงเดชา และอภิญา อิงอาจ (2558) ที่พบว่า การจัดการด้านความปลอดภัยเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพแนวความคิดต่อทัศนคติด้านความปลอดภัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านอิสระในการทำงาน ซึ่งหมายถึงความพยายามโดยสมัครใจนั้น บริษัทควรสร้างโอกาสให้พนักงานคิดประเด็นความปลอดภัยและความเสี่ยงด้วยตัวพนักงานเอง หรือจัดอบรมหลักสูตร KYT (การหยั่งรู้ระวางอันตราย) ให้พนักงานขับรถบรรทุก รวมทั้งจัดหาเอกสารต่าง ๆ ให้ศึกษา
2. ด้านสมรรถภาพ การคัดเลือกพนักงานขับรถบรรทุกหรือการตรวจสอบความพร้อม ควรให้พนักงานปฏิบัติตามมาตรฐานของการตรวจสอบความพร้อมหรือสมรรถภาพของรถและบุคคล โดยต้องใช้เวลาตามมาตรฐานการตรวจสอบและไม่ละเลยความสำคัญในส่วนนี้
3. ด้านความสัมพันธ์ การสร้างความสัมพันธ์ให้พนักงานขับรถบรรทุกเพื่อความจงรักภักดี และการเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญ ควรให้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร เช่น งานปีใหม่ เป็นต้น



4. ด้านการสื่อสาร รูปแบบการสื่อสารที่เปลี่ยนไปทำให้การสื่อสารกับหัวหน้างาน มีความคล่องตัวขึ้น มีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็วหลากหลาย อาจทำให้พนักงานมีความมั่นใจและแก้ปัญหาด้านความปลอดภัยได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เกิดความผิดพลาดในงานน้อยลง พนักงานขับรถบรรทุกทุกควรมีช่องทางติดต่อสื่อสารให้เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

5. ด้านการฝึกอบรม การจัดฝึกอบรมให้พนักงานเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ แนวทางการป้องกัน และการลดอุบัติเหตุ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ เพื่อลดความผิดพลาดของพนักงาน และพนักงานขับรถบรรทุกควรเข้าร่วมกิจกรรมที่องค์กรจัดให้ เพื่อทราบถึงแนวทาง วิธีการป้องกันและลดอุบัติเหตุในงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่ที่แตกต่างกัน เพื่อนำมาเปรียบเทียบและนำไปใช้ในการศึกษาทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุก

2. ควรศึกษาความต้องการและทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานขับรถบรรทุกว่าในอนาคตมีความต้องการอะไรเพิ่มขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนประยุกต์และปรับปรุงการจัดการด้านความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น

3. ควรวิเคราะห์ระยะเวลาการปฏิบัติงาน การทำความเข้าใจและทัศนคติความปลอดภัย เพื่อหาปัจจัยหลักในการจัดการทัศนคติความปลอดภัย

บรรณานุกรม

ป้อมฤดี กุมพันธ์. (2562). แนวทางการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ. *วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ*, 10(1), หน้า 75-86.

พณกร ทองหลิม. (2562). เปรียบเทียบการบังคับใช้มาตรการด้านการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กและขนาดใหญ่. *วารสาร Veridian E Journal*, 5(3), หน้า 329-346.

ภาวิณี เอี่ยมตระกูล และจิรวรรณ คล้ายลี. (2561). แนวทางการพัฒนาความปลอดภัยทางถนนของชุมชนมหาวิทยาลัยและพื้นที่โดยรอบอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. *วารสารวิจัยและสาระสถาปัตยกรรม/การผังเมือง*, 15(1), หน้า 49-68.



- ศักร์ระกีย์ วรวัฒน์ประปัญญา. (2562). สมรรถนะที่คาดหวังและสมรรถนะตามสภาพจริงของพนักงานขับรถบรรทุกในมุมมองของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน จังหวัดระยอง. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*, 12(2), หน้า 133-149
- สรญา พุทธชิน, พรรรัตน์ แสงหาญ และอภิญญา อิงอาจ. (2558). ทักษะคติความปลอดภัย การรับรู้การปฏิบัติตามกฎหมาย และพฤติกรรมการความปลอดภัยของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง จังหวัดชลบุรี. *วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 4(2), หน้า 50-68
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). *รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี 2561* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=9359 [2562, 26 เมษายน].
- Lu, Chin-Shan, Hsu, Chen-Ning, & Lee, Chen-Han. (2016). The impact of seafarers' perception of national culture and leadership on safety attitude and safety behavior in dry bulk shipping. *International Journal of e-Navigation and Maritime Economy*, 4(C), pp. 75-87.
- Van den Broeck, Anja, et al. (2010). Capturing autonomy, competence, and relatedness at work: Construction and initial validation of the work-related basic need satisfaction scale. *Journal of Organizational Psychology*, 83(4), pp. 1-22.
- Yamane, Taro. (1967). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York, NY: Harper and Row.