



การพัฒนาระบบประกันคุณภาพศึกษาภายในออนไลน์ สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี A DEVELOP OF ONLINE THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEMS FOR SRIPATUM UNIVERSITY-CHONBURI CAMPUS

นรินทร์ พนาวาส, จิราภรณ์ ชมยิ้ม*, สุรางค์ทิพย์ ศรีนาวางค์, ลีธิพงษ์ พุทรวงษ์*****

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, e-Mail: narin.pa@chonburi.spu.ac.th

Assistant Professor, Department of Information Technology and Information Communication

Technology, School of Information Technology, Sripatum University-Chonburi Campus,

e-Mail: narin.pa@chonburi.spu.ac.th

(Received: 2021, August 1; Revised; 2021, August 30; Accepted: 2021, September 4)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เพื่อสนับสนุนการจดบันทึกและจัดเก็บข้อมูลหลักฐานของคณะ และหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 และเพื่อประเมินผลการใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์ สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี โดยพัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้การทำงานสะดวกรวดเร็ว คณะและมหาวิทยาลัยสามารถทราบความคืบหน้าในการทำงานด้านระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในครอบคลุมองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร และมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล

* อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, e-Mail: chiraphorn.ch@chonburi.spu.ac.th

Lecturer, Department of Information Technology and Information Communication Technology, School of Information

Technology, Sripatum University-Chonburi Campus, e-Mail: chiraphorn.ch@chonburi.spu.ac.th

** เจ้าหน้าที่สำนักงานแผนและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, e-Mail: suthangthip.sr@chonburi.spu.ac.th

Staff, Office of Plan and Quality Assurance, Sripatum University-Chonburi Campus, e-Mail: suthangthip.sr@chonburi.spu.ac.th

*** เจ้าหน้าที่สำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, e-Mail: sittipong.pu@chonburi.spu.ac.th

Staff, Office of Computer Service, Sripatum University-Chonburi Campus, e-Mail: sittipong.pu@chonburi.spu.ac.th



เชิงปริมาณโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผู้วิจัยใช้แบบประเมินคุณภาพเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน และผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 49 คน ผลการวิจัยพบว่า การประเมินจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี ได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 และผลการประเมินจากผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 ซึ่งผลจากการประเมินคุณภาพของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมีฟังก์ชันการจัดเก็บข้อมูลถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนดตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ. 2557

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน, เว็บแอปพลิเคชัน, คณะกรรมการการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ABSTRACT

The objectives of this research were to develop an online internal quality assurance system for Sripatum University-Chonburi Campus (IQA system) and to evaluation an online internal quality assurance system for Sripatum University-Chonburi Campus (IQA system). As a result, the IQA is convenient and fast. Faculties and universities were knowing the progress of internal quality assurance in real-time, covering 6 components: 1) Standard Governance, 2) Graduates, 3) Students, 4) Instructors, 5) Teaching and Learning Curriculum, and 6) Learning Environment. Follow the criteria of internal quality assurance and were shown a good level of assurance. The research instruments were the questionnaires. Analyze the quantitative data by using the statistical program as mean and standard deviation. The qualitative methods used content analysis. The samples of the research comprised of 3 experts and 49 general users. The results of this research found that: the result of the satisfaction of experts towards IQA system was a good level ($\bar{x} = 4.14, SD = 0.57$) and the result of the satisfaction of general users towards IQA system was a good level ($\bar{x} = 4.25, SD = 0.62$). This can be concluded that the developed system can be utilized for internal quality assurance in overall was a high quality of principles and activity processes.



Including data storage function properly under the conditions imposed by Office of the Higher Education Commission, BC. 2557.

Keywords: internal quality assurance, IQA system, Office of the Higher Education Commission, Sripatum University-Chonburi Campus.

บทนำ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรให้มีความทันสมัย สามารถช่วยในการตัดสินใจให้กับผู้บริหารและเอื้ออำนวยประโยชน์ให้กับพนักงานฝ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ละหน่วยงานจะต้องพิจารณาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น โดยมีแนวคิดจากบุคลากรในสำนักงานยุคใหม่ต่างเห็นความจำเป็นในการคิดค้น ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลง เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยอาศัยระบบเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศมาช่วยให้การปฏิบัติงานกระทำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับระบบสำนักงานสมัยใหม่ (ปรัชญนันท์ นิลสุข, ออนไลน์, 2561)

การพัฒนามาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไทยในปัจจุบันอาศัยหลักการภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ต้องรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในต่อต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณะ (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, ออนไลน์, 2560) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งเมื่อเชื่อมโยงกับบริบทโลกจะพบว่า สถาบันทางการศึกษามีความจำเป็นจะต้องศึกษาในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อผลักดันให้เกิดกระบวนการที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับนานาประเทศและสังคมโลกซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปภายใต้การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลผลิตของสถานศึกษาที่มีคุณภาพและสามารถรับใช้สังคมในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้ จนนำไปสู่การเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพสำหรับพัฒนาประเทศต่อไป (เศรษฐชัย ชัยสนิท และคณะ, 2562)

ระบบสารสนเทศเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นสิ่งที่ได้รับการประดิษฐ์คิดค้นขึ้นในขณะที่เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารได้พัฒนามาถึงขั้นที่สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ ในระบบเครือข่าย สิ่งที่เกิดขึ้นได้ชัดคือระบบการทำงานแบบไร้เอกสาร มีสาเหตุมาจากค่าใช้จ่ายในด้านกระดาษสูงขึ้น และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรลดลง ปฏิบัติงาน



ไม่ทันต่อความต้องการ เนื่องจากปริมาณของข้อมูลข่าวสารมีมากขึ้น จึงมีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่เปิดโอกาสให้สำนักงานสามารถนำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้นในราคาที่เหมาะสมและสามารถจัดหาได้ การจัดเก็บข้อมูลเอกสารส่วนใหญ่ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสารซึ่งมีปริมาณมาก ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการและต้องใช้พื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารอย่างสิ้นเปลือง นอกจากนี้เมื่อมีความต้องการในการใช้งานเอกสารชิ้นใดก็ยากต่อการค้นหาเพื่อการใช้งานที่รวดเร็ว (นรินทร์ พนาवास และปฐม พุ่มพวง, 2557) รวมทั้งรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานของคณะและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บบนระบบ OneDrive ซึ่งจัดเก็บอยู่หลายสถานที่และหลากหลายรูปแบบ ทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการค้นหาเอกสารหลักฐานเพื่อการใช้งานที่รวดเร็ว

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการออกแบบและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ขึ้น เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดบันทึกและจัดเก็บข้อมูลหลักฐานของคณะและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้บริการผ่านระบบเครือข่าย ซึ่งจะเป็นการประหยัดเวลาในการค้นหาเอกสารหลักฐานกลาง เพื่อให้คณะสามารถนำไปเขียนข้อมูลตัวบ่งชี้ตาม 6 องค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสามารถตรวจสอบสถานะขั้นตอนการจัดทำข้อมูลแต่ละคณะว่าผลการประเมินตนเองเป็นอย่างไรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เพื่อสนับสนุนการจัดบันทึกและจัดเก็บข้อมูลหลักฐานของคณะและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ. 2557
2. เพื่อประเมินผลการใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

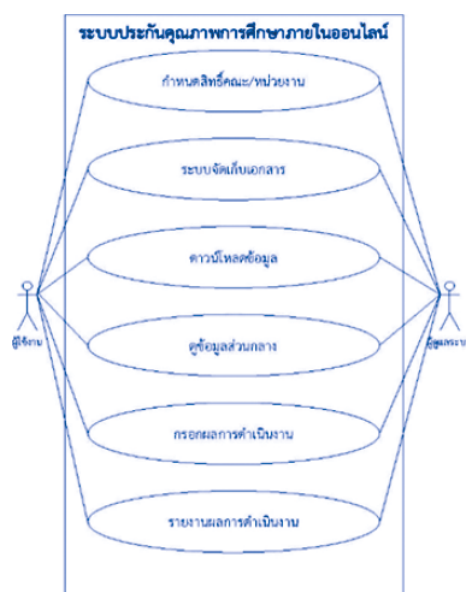
วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนาเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายการออกแบบและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี



โดยเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานจากการจัดเก็บเอกสารในตู้จัดเก็บเอกสารและจัดเก็บบนระบบ OneDrive มาเป็นการใช้ระบบงานสารสนเทศช่วยในการจัดบันทึกและจัดเก็บข้อมูลหลักฐานในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และถูกจัดเก็บไว้บนเว็บเซิร์ฟเวอร์เพียงแห่งเดียว โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ประกอบด้วย 1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสารระบบประกันคุณภาพศึกษาภายใน 2) รวบรวมความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ/หน่วยงาน จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง 3) ขั้นตอนการออกแบบระบบที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบรายละเอียดต่าง ๆ ของการดำเนินงาน และสร้างรูปแบบการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่าย โดยในการออกแบบจะใช้ยูเอ็มแอลโมเดลเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ประกอบด้วยยูสเคสไดอะแกรมและแผนภาพ (ชาติ วรกุลพิพัฒน์ และเทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงค์, 2544) รวมทั้งการวิเคราะห์โครงสร้างของฐานข้อมูลและความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้ระบบมีความสอดคล้องกันในการทำงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการออกแบบให้เกิดความเหมาะสมในการทำงานของระบบ ซึ่งกลุ่มผู้ใช้งานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้ใช้งานทั่วไป 2) ผู้ดูแลระบบประกอบด้วยฟังก์ชันของระบบ ดังนี้ ฟังก์ชันหลัก ประกอบด้วยฟังก์ชันกำหนดสิทธิ์คณะ/หน่วยงาน ฟังก์ชันระบบจัดเก็บเอกสาร ฟังก์ชันดาวน์โหลดข้อมูล ฟังก์ชันดูข้อมูลส่วนกลาง ฟังก์ชันการออกผลการดำเนินงาน และฟังก์ชันรายงานผลการดำเนินงาน โดยผู้ใช้งานระบบสามารถใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในการทำงานได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ยูสเคสไดอะแกรมระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์



2. การพัฒนาระบบ ในขั้นตอนนี้จะสร้างแอปพลิเคชันและจัดทำฐานข้อมูลจากฟังก์ชันการวิเคราะห์และออกแบบระบบ นำมาสร้างระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมถึงทดสอบการใช้งานเบื้องต้นตามรูปแบบที่กำหนดไว้

3. การประเมินทดสอบประสิทธิภาพของระบบ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามที่เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการและแบบเติมข้อความ เพื่อประเมินหาคุณภาพของระบบ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบหรือไม่ จากนั้นนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้มาสรุปผลวิเคราะห์หาประสิทธิภาพเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขระบบให้สมบูรณ์ขึ้น ทั้งนี้หัวข้อในการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้ระบบแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ 2) ด้านหน้าที่ของโปรแกรม 3) ด้านการใช้งานของโปรแกรม 4) ด้านการประมวลผลของระบบ และ 5) ด้านการรักษาความปลอดภัย

3.2 นำผลการประเมินคุณภาพของระบบดังกล่าวมาประเมินคุณภาพของระบบและประเมินความสามารถในการทำงานต่าง ๆ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ตามแบบสอบถามที่จัดให้กับกลุ่มผู้ประเมิน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน และกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จำนวน 49 คน โดยแต่ละหัวข้อการประเมินมีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบเกณฑ์คะแนนการประเมิน

| คะแนน | ความหมาย |
|-------|---|
| 5 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับดีมาก |
| 4 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับดี |
| 3 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับพอใช้ |
| 2 | ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับต้องปรับปรุง |
| 1 | ระบบที่พัฒนาไม่สามารถนำไปใช้งานได้ |

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการพิจารณาว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับใด และนำข้อมูลมาแปลผลเพื่อการประเมินคุณภาพของระบบ มีเกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ดังตารางที่ 2



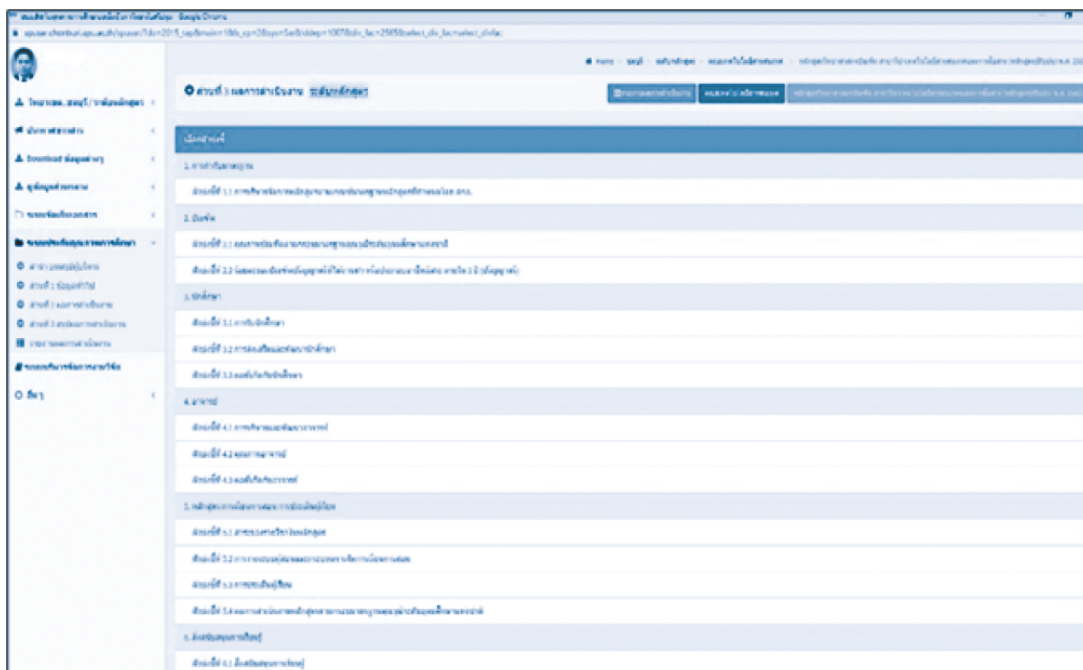
ตารางที่ 2 ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ยเชิงปริมาณ | ความหมาย |
|---------------------|---|
| 4.51 – 5.00 | ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบอยู่ในระดับดีมาก |
| 3.51 – 4.50 | ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบอยู่ในระดับดี |
| 2.51 – 3.50 | ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบอยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบอยู่ในระดับต้องปรับปรุง |
| 1.00 – 1.50 | ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบอยู่ในระดับใช้ไม่ได้ |

ผลการวิจัย

การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เป็นแบบเว็บแอปพลิเคชัน สามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://spusar.chonburi.spu.ac.th> แสดงตัวอย่างหน้าจอ ดังนี้

1. ส่วนของผู้ใช้งาน เป็นส่วนที่ผู้ใช้งานระบบสามารถป้อนข้อมูลตัวบ่งชี้ตาม 6 องค์ประกอบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สามารถใส่คะแนนการประเมินตนเองพร้อมแนบเอกสารหลักฐาน และสามารถสร้างเอกสารรายงานออกมาในรูปแบบไฟล์ Word โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใหม่ภายนอก



ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอข้อมูลตัวบ่งชี้ตาม 6 องค์ประกอบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน



| ชื่อตัวชี้วัด/เกณฑ์การประเมิน | จำนวน | คะแนน | คะแนนเฉลี่ย | เกณฑ์ผ่าน |
|--|-------|-------|-------------|-----------|
| ตัวชี้วัด 1.1 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 16 | 3 | 0.1875 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.2 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 4 | 4.00 | 4.00 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.3 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.4 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.5 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.6 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.7 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.8 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.9 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.10 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.11 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.12 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.13 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.14 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.15 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.16 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.17 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.18 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.19 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| ตัวชี้วัด 1.20 การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน | 1,000 | 3 | 0.003 | ผ่าน |
| รวมเฉลี่ยทั้งหมด | 222 | | | |

ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอคะแนนประเมินตนเอง

2. ส่วนของผู้ดูแลระบบ เป็นส่วนที่สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลทุกส่วนในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์

SPU e-Sar online

Admin user

Date update: 22 กรกฎาคม 2564 เวลา 12:04:23 41970579

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์ 2562

1. การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน วันที่ 17 ก.ค. 2562
2. การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน วันที่ 11 ก.ค. 2562
3. การศึกษาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน วันที่ 11 ก.ค. 2562

ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอผู้ดูแลระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์

ทดลองใช้โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำนวน 3 คน เข้าใช้งานระบบพร้อมตอบแบบประเมินคุณภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี



ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

| รายการประเมิน | \bar{X} | SD | ระดับคุณภาพ |
|--|-----------|------|-------------|
| 1. ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ | 4.12 | 0.52 | ดี |
| 2. ด้านหน้าที่ของโปรแกรม | 4.25 | 0.54 | ดี |
| 3. ด้านการใช้งานของโปรแกรม | 4.03 | 0.62 | ดี |
| 4. ด้านการประมวลผลของระบบ | 4.16 | 0.55 | ดี |
| 5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ | 4.14 | 0.53 | ดี |
| รวม | 4.14 | 0.57 | ดี |

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการประเมินคุณภาพของระบบทุกด้านโดยผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 สรุปผลการประเมินได้ว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้ใช้งานระบบ

| รายการประเมิน | \bar{X} | SD | ระดับคุณภาพ |
|--|-----------|------|-------------|
| 1. ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ | 4.15 | 0.58 | ดี |
| 2. ด้านหน้าที่ของโปรแกรม | 4.35 | 0.62 | ดี |
| 3. ด้านการใช้งานของโปรแกรม | 4.34 | 0.60 | ดี |
| 4. ด้านการประมวลผลของระบบ | 4.20 | 0.65 | ดี |
| 5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ | 4.22 | 0.63 | ดี |
| รวม | 4.25 | 0.62 | ดี |

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการประเมินคุณภาพของระบบทุกด้านโดยผู้ใช้งานระบบได้ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 สรุปผลการประเมินได้ว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพอยู่ในระดับดี



อภิปรายผล

1. ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่พัฒนาขึ้น สามารถจัดบันทึกและจัดเก็บข้อมูลหลักฐานของคณะและหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบอย่างถูกต้องและครบถ้วนตามมาตรฐานการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ทั้งแบบในระบบและตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ตามที่ได้วิเคราะห์และ ออกแบบระบบ (กิตติ ภัคดีวิวัฒน์กุล และพนิดา พานิชกุล, 2551) การดำเนินงาน ในแต่ละขั้นตอนของการประกันคุณภาพนั้น ต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล/สารสนเทศที่จำเป็นและเพียงพอสำหรับนำไปใช้ในการวางแผน การวิเคราะห์ ความต้องการ และการนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา อันจะทำให้การบริหารงานด้านระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไป อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (สุนิตย์ รุ่งราตรี, 2561) ส่งผลให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขต ชลบุรี ทำได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลถูกต้องมากยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการใช้งานระบบผ่าน อุปกรณ์สมาร์ตโฟนได้

2. ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพในระดับดี จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญและ ผู้ใช้งานระบบ ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ในสภาพการทำงานจริง เนื่องจากค่าเฉลี่ยเชิงปริมาณ ผ่านเกณฑ์การยอมรับคุณภาพของระบบ โดยดูจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาใน ปีการศึกษา 2561 ที่หลักสูตรของมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ผ่านเกณฑ์การ ประเมินทุกหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัย ศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี สามารถนำไปใช้กับมหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน มหาวิทยาลัย ศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น และหน่วยงานที่ต้องการสร้างระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในออนไลน์



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรพัฒนาแอปพลิเคชันให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมในการควบคุม/แก้ไขเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรองรับรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาในอนาคต โดยเพิ่มฟังก์ชันการทำงานที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบ CHEQA Online เพื่อลดความผิดพลาดในการป้อนข้อมูล ง่ายต่อการเข้าถึงและใช้งาน

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล. (2551). *คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เคทีพีคอมพิวเตอร์คอนซัลท์.
- ชาติ วรกุลพิพัฒน์ และเทพฤทธิ บัณฑิตวัฒนาวงศ์. (2544). *UML ภาษามาตรฐานเพื่อผู้พัฒนาซอฟต์แวร์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นรินทร์ พนาवास และปฐม พุ่มพวง. (2557). *ระบบสารสนเทศเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2561). *การบริหารสำนักงานยุคใหม่* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://slideplayer.in.th/slide/2181030/> [2561, 4 พฤศจิกายน].
- เศรษฐชัย ชัยสนธิ และคณะ. (2562). การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. *วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี*, 16(2), หน้า 46-57.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.bhes.mua.go.th/pdf/หนังสือคู่มือการประกันคุณภาพ20-09-60.pdf> [2561, 18 ตุลาคม].
- สุนิตย์ รุ่งราตรี. (2561). การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับหลักสูตร) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปี พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพฯ*, 5(2), หน้า 61-68.