



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 3 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2567

สมรรถนะที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ในจังหวัดนนทบุรี

COMPETENCIES THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF SECURITY PERSONNEL IN NONTHABURI PROVINCE

ภิญญาพัชญ์ ทองคำ*, ปัญญวัฒน์ จุฑามาศ

Pinyaput Thongkham*, Panyawat Chutamas

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Master of Business Administration Program, Management, Business Administration

at North Bangkok University

*Corresponding Author e-Mail: pinyaput.tong@northbkk.ac.th

(Received: 2024, January 8; Revised: 2024, February 28; Accepted: 2024, March 2)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์และเพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีและสมรรถนะการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

คำสำคัญ: สมรรถนะ; ประสิทธิภาพ; รักษาความปลอดภัย



ABSTRACT

This study aimed to explore the effectiveness of the performance of security personnel in Nonthaburi province, classified by demographic characteristics, and to examine the performance capabilities affecting the performance effectiveness of those security personnel. The research samples selected by convenience sampling method were 400 security personnel in Nonthaburi province. The statistics used to analyze the data included frequency values, percentage values, mean values, *t* test, and *F* test and Multiple Regression Analysis.

The research findings showed that the majority of respondents had a high level of agreement in all aspects. Hypothesis testing revealed that different demographic characteristics significantly affected the performance effectiveness of security personnel in Nonthaburi province, and different performance capabilities significantly affected the performance effectiveness of security personnel in Nonthaburi province at the statistical significance levels of .05 and .01, respectively.

Keywords: Competencies; Job Performance; Security

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์ด้านความปลอดภัยในประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางค่อนข้างเป็นที่น่ากังวล ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ทางการเมืองที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกของแนวความคิดที่แตกต่าง ส่งผลให้เกิดการคุกคามจากการก่อการร้ายหรือแม้กระทั่งด้านสังคมที่มีสถิติอาชญากรรมสูงขึ้นและทวีความรุนแรงมากขึ้น เป็นปัญหาที่ส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยและความผาสุกของประชาชนในสังคมไทยอีกทั้งการ รวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่มีการถ่ายโอนแรงงาน นำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติที่เป็นปัญหากระทบต่อความมั่นคงของประเทศทำให้ประชาชน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ หวั่นวิตกว่าจะกลายเป็นเป้าโจมตีประชาชน จึงหาวิธีการป้องกันภัยอันตรายที่จะเกิดขึ้น เนื่องจากความความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ตามทฤษฎีของเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ตามทฤษฎีของ Maslow (ธัญพร สุทธิคันสนีย์, ออนไลน์, มปท.) McClelland 1973, p. 232 and Millet 1954, p. 397 วิธีการหนึ่งที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันก็คือ การจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (รปภ.) จากอุตสาหกรรมบริการรักษาความปลอดภัยอย่างไรก็ตามถึงแม้จะมีพนักงานรักษาความปลอดภัยมาปฏิบัติหน้าที่ แต่ผู้ว่าจ้างก็ไม่ได้มีความเชื่อมั่นในพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างเต็มที่ ซึ่งอาจเกิดจากการที่อุตสาหกรรมบริการรักษาความปลอดภัยไม่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านความปลอดภัยเท่าที่ควรจึงทำให้ถูกมองว่าไม่มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ (พงษ์กฤษณ์ มงคลสินธุ์ และคณะ, 2552,



หน้า 122) ที่กล่าวว่าปัญหาเกี่ยวกับพนักงานรักษาความปลอดภัยเช่นความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ การฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อ บังคับในการปฏิบัติงาน และปัญหาด้านสุขภาพของพนักงานส่งผลกระทบต่อแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการรักษาความปลอดภัย ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นสิ่งที่ถูกคาดหวังมากที่สุดจากผู้ว่าจ้าง ในขณะเดียวกันผู้ประกอบการอุตสาหกรรมบริการรักษาความปลอดภัยก็ได้พยายามที่จะพัฒนาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีมาตรฐานทางวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาในส่วนของการรายได้และสวัสดิการของพนักงาน การฝึกอบรมที่ได้มาตรฐาน การสร้างแรงจูงใจและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ.2558 เพื่อยกระดับวิชาชีพให้เป็นที่ยอมรับของสังคมรวมถึงการสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ว่าจ้างรวมทั้งตัวพนักงานรักษาความปลอดภัยเองที่ต้องการให้มีการส่งเสริมด้านความมั่นคงในอาชีพสวัสดิการ ค่าตอบแทนและความก้าวหน้าในสายอาชีพ นอกจากนี้ยังพบว่าหน้าที่พนักงานรักษาความปลอดภัยจะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านองค์การปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยด้านจิตวิทยา (พงษ์กฤษณ์ มงคลสินธุ์, 2552, หน้า 5) ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่สำคัญในการปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของผู้ที่มาขอรับบริการประกอบกับการให้ความสำคัญจากการออกแบบหลักสูตรทักษะ และสมรรถนะพื้นฐานที่จำเป็นต่ออุตสาหกรรมรักษาความปลอดภัยของกระทรวงแรงงานสหรัฐอเมริกา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี เพื่อคงไว้และรักษามาตรฐานการรักษาความปลอดภัย สมรรถนะของพนักงานรักษาความปลอดภัยจึงเป็นสิ่งที่จำเป็น เพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะของพนักงานรักษาความปลอดภัยและการวางแผนพัฒนาสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสม โดยผู้วิจัยหวังว่าผลในการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ในการพัฒนาพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ให้บริการในพื้นที่หรือการคัดเลือกพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อไปในอนาคตข้างหน้าเพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับชีวิตและทรัพย์สินของบริษัท

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

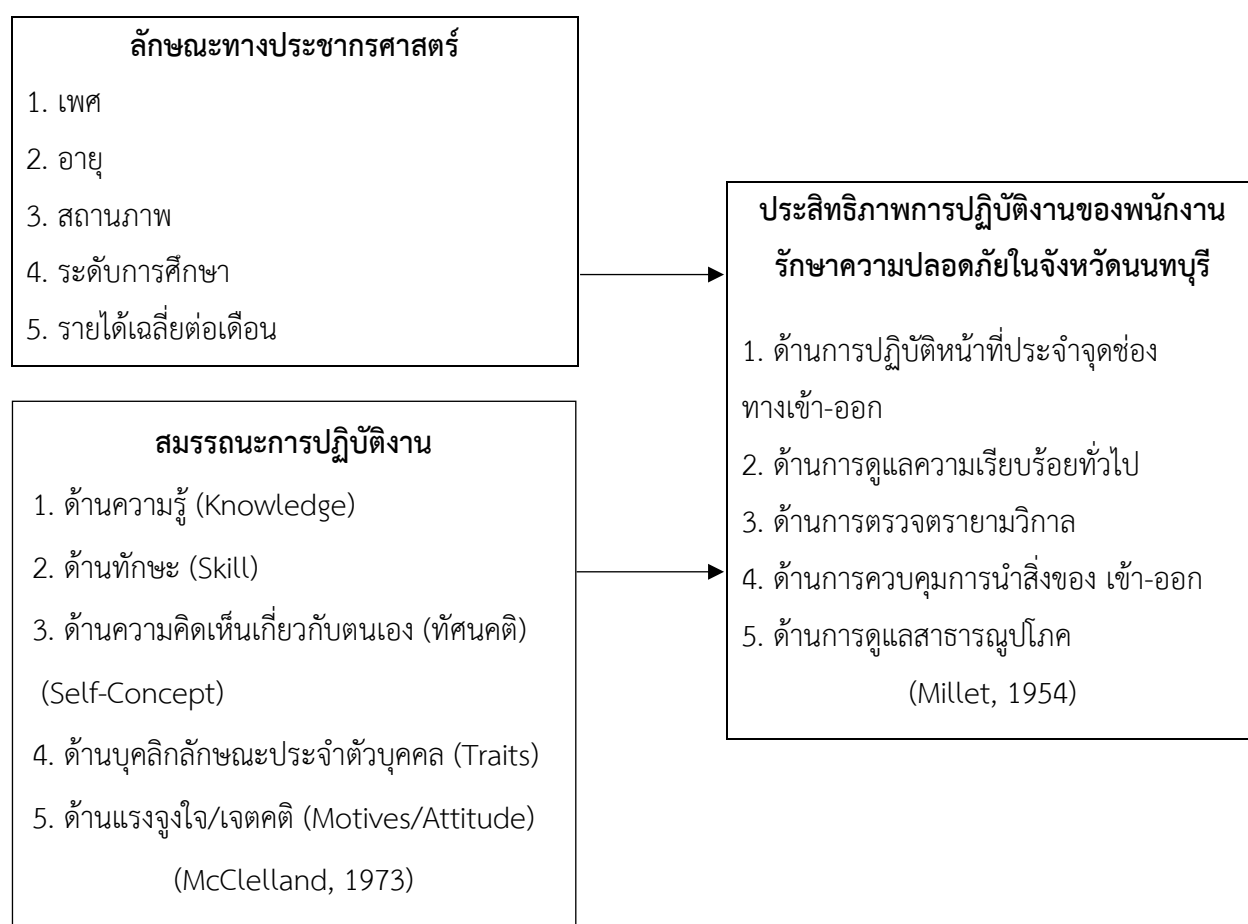
1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี



สมมติฐานของการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี
2. สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมุ่งใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Method)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 22,556 คน (สำนักงานรักษาความปลอดภัย, 2562) ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามการแบ่งพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรี (สำนักงานแรงงานจังหวัดนนทบุรี, ออนไลน์, 2566) แบ่งพื้นที่เป็น 6 อำเภอ ดังนี้ 1) อำเภอเมืองนนทบุรี จำนวน 62 คน 2) อำเภอไทรน้อย จำนวน 60 คน 3) อำเภอบางกรวย จำนวน 62 คน 4) อำเภอบางบัวทอง จำนวน 70 คน 5) อำเภอปากเกร็ด 76 คน 6) อำเภอบางใหญ่ จำนวน 70 คน อัตราการตอบกลับเท่ากับ 100% ด้วยวิธีการสุ่มแบบตามสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์มีลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบคำตอบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) ส่วนที่ 2 สมรรถนะปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัดนนทบุรี มีลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ทสเกล (Likert Scale) ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัดนนทบุรี ลักษณะของแบบสอบถามแบบลิเคิร์ทสเกล (Likert Scale) และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา (Content Validity) แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างมีความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา มีค่า IOC=1 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มนำร่อง (Pilot Test) เป็นส่วนหนึ่งของประชากรแต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการเก็บข้อมูล จำนวน 30 ชุด แล้วนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น=.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับสายตรวจฝ่ายปฏิบัติการในแต่ละพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ไปกระจายแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้วเก็บแบบสอบถามกลับมาส่งผู้วิจัย รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ.2566

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลผลค่าเฉลี่ย (Likert Scale 1967, p. 323) ดังนี้ 4.50-5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด 3.50-4.49 หมายถึงระดับมาก 2.50-3.49 หมายถึงระดับปานกลาง 1.50-2.49 หมายถึงระดับน้อย 1.00-1.49 หมายถึงระดับน้อยที่สุด และสถิติอนุมาน ได้แก่ t test, F test การ



วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

ผลการวิจัย

ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 3.73 มีสถานภาพสมรส 187 คน คิดเป็นร้อยละ 4.68 มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/ปวช.หรือต่ำกว่า 185 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีในระดับภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$, $SD=0.69$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน และมีความคิดเห็นระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดคือด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ($\bar{X}=4.27$, $SD=0.63$) ด้านความรู้ ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.76$) ด้านแรงจูงใจ/เจตคติ ($\bar{X}=3.91$, $SD=0.80$) ด้านทักษะ ($\bar{X}=3.75$, $SD=0.79$) และด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวบุคคล ($\bar{X}=3.41$, $SD=0.95$) คือน้อยที่สุด มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับคุณภาพ
1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดช่องทางเข้า-ออก	4.47	0.62	มาก
2. ด้านการดูแลความเรียบร้อย	4.08	0.77	มาก
3. ด้านการตรวจตรายามวิกาล	4.41	0.68	มาก
4. ด้านการควบคุมการนำสิ่งของเข้า-ออก	4.44	0.68	มาก
5. ด้านการดูแลสาธารณูปโภค	4.38	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.36	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.36$, $SD=0.68$) เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากใน 5 ด้าน



โดยด้านที่มีระดับมากที่สุดคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดช่องทางเข้า-ออก ($\bar{X}=4.47$, $SD=0.62$) รองลงมา ด้านการควบคุมการนำสิ่งของเข้า-ออก ($\bar{X}=4.44$, $SD=0.68$) และด้านการตรวจตรายามวิกาล ($\bar{X}=4.41$, $SD=0.68$) ด้านการดูแลสาธารณูปโภค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=4.38$, $SD=0.66$) และด้านการดูแลความเรียบร้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=4.08$, $SD=0.62$) คือน้อยที่สุด

การเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างพบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี ด้านด้านการปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดช่องทางเข้า-ออก การดูแลความเรียบร้อย การตรวจตรายามวิกาล การควบคุมการนำสิ่งของเข้า-ออก การดูแลสาธารณูปโภค แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

ตารางที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน				
	B	SE(b)	Beta	<i>t</i>	<i>p</i>
(ค่าคงที่)	1.64	0.18		8.84	.00
1. ด้านความรู้ (Knowledge)	0.02	0.04	0.03	0.55	.58
2. ด้านทักษะ (Skill)	0.02	0.04	0.02	0.44	.65
3. ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self-concept)	0.30	0.04	0.32	6.25**	.00
4. ด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวบุคคล (Traits)	0.01	0.04	0.01	0.35	.72
5. ด้านแรงจูงใจ/เจตคติ (Motives/Attitude)	0.30	0.03	0.41	9.05**	.00
<i>r</i>	<i>R</i> ²	Adjusted <i>R</i> ²	S.E(est.)	<i>F</i>	<i>p</i>
.693	.481	.474	0.42917	72.88**	.00

p*<.05, *p*<.01



จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมได้ร้อยละ 47.40 ($\text{Adjusted } R^2 = .474$) ในขณะที่สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรี ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (Self-Concept) และด้านแรงจูงใจ/เจตคติ (Motives/Attitude) ของพนักงานรักษาความปลอดภัยในจังหวัดนนทบุรีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านด้านแรงจูงใจ/เจตคติ (Motives/Attitude) มีน้ำหนักมากที่สุด ($\text{beta} = 0.41$)

อภิปรายผล

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในส่วนลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่าเพศชายมีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่เข้า-ออก และด้านการดูแลความเรียบร้อยทั่วไปต่างกันในส่วนของพนักงานที่มีสถานภาพและรายได้ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านตรวจตราয়امวิกาลต่างกัน และพนักงานที่มีการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการดูแลสาธารณูปโภคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับสมรรถนะการปฏิบัติงานในส่วนลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่าพนักงานเพศชายกับเพศหญิงมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทักษะ และด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเองต่างกันในส่วนของพนักงานที่มีสถานภาพและรายได้ต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านแรงจูงใจต่างกัน และพนักงานที่มีการศึกษาต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเองต่างกัน ทั้งนี้พบว่าพนักงานที่มีอายุและด้านบุคลิกลักษณะประจำตัวบุคคลต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องและมีทิศทางตรงกันข้ามกับ ธันยรัตน์ ทองปานคุณานนท์ (2557, หน้า 94) ที่ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาบริษัทโพสโค (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมความสามารถและทักษะในการทำงานของตนเองหรือผู้อื่นให้ดีขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งประสิทธิภาพการทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กรหรือการพัฒนาสังคม นอกจากนั้นการพัฒนาตนเองกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานยังมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. บริษัทควรมีการปรับปรุงและพัฒนาบุคลิกลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานรักษาความปลอดภัย เน้นการควบคุมอารมณ์และการใช้ศิลปะในการสื่อสาร
2. บริษัทควรมีการให้รางวัล หรือแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มวิธีการเก็บข้อมูลด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น
2. ผู้ที่สนใจสามารถนำไปศึกษาต่อเรื่องสมรรถนะที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยในด้านอื่นๆ เช่น พนักงานป้องกันอัคคีภัย เจ้าหน้าที่อารักขา เป็นต้น

บรรณานุกรม

ธัญพร สุทธิตันสนีย์. (มปท.). *ทฤษฎีมาสโลว์ ลำดับขั้นความต้องการ Maslow's hierarchy of needs*

ลูกค้าต้องการอะไร (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [https://thewisdom.co/content/maslows-hierarchy-of-needs/\[2566, 15 ตุลาคม\]](https://thewisdom.co/content/maslows-hierarchy-of-needs/[2566, 15 ตุลาคม]).

ธัญนันท์ ทองปานคุณานนท์. (2563). *สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาบริษัท โพลโค (ไทยแลนด์) จำกัด*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.

พงษ์กฤษณ์ มงคลสินธุ์. (2552). *เอกสารคำสอนวิชาอาชีววิทยาขั้นสูงกรณีศึกษาปัญหาเกี่ยวกับพนักงานรักษาความปลอดภัยเช่นความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน*. ปทุมธานี: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานแรงงานจังหวัดนนทบุรี. (2566). *แผนที่จังหวัดนนทบุรี* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://nonthaburi.mol.go.th/ข้อมูลภาพรวมจังหวัด/แผนที่จังหวัด> [2566, 15 ตุลาคม].

สำนักงานรักษาความปลอดภัย. (2562). *รายงานการบริหารสัญญาจ้าง ณ 1 ตุลาคม พ.ศ.2562*. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.

Likert, R. (1967). *The Method of Constructing an Attitude Scale*. New York: Wiley & Son.

McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence." *American Psychologist*, 28(1), pp. 1-14.



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 3 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2567

Millet, John D. (1954). *Management in the Public Sector: The Quest for Effective Performance*. New York: McGraw-Hill.