



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 4 เดือนเมษายน ถึง ธันวาคม 2567

การศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ

วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ปีการศึกษา 2566

A STUDY OF THE TEACHING EFFICIENCY OF THE STATISTICAL ANALYSIS
FOR BUSINESS SUBJECT AT DUSIT THANI COLLEGE, PATTAYA, ACADEMIC
YEAR 2023

อนุรักษ์ ทองขาว*

Anurak Tongkaw *

กลุ่มวิชาการเงินและคณิตศาสตร์ คณะการจัดการบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา
Finance and Mathematics Cluster, Faculty of Hospitality Industry, Dusit Thani College,
Pattaya Campus

*Corresponding Author: e-Mail: Anurak.to@dtc.ac.th

(Received: 2024, February 21; Revised: 2024, May 12; Accepted: 2024, May 14)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน วิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเก็บข้อมูลจากนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากรกลุ่มเดียว

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพในมิติของการสอนอาจารย์ อุปกรณ์สื่อการสอน และการวัดและประเมินผล และนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยว่าการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพในมิติของการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งผลการวิจัยชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่าประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือการใช้ระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ที่ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ควรต้องเร่งพัฒนาต่อไป

คำสำคัญ: นักศึกษา; สถิติ; วิทยาลัยดุสิตธานี



ABSTARCT

The purpose of this research was to study and compare the level of students' opinions regarding the efficiency of teaching and learning in the subject of Statistical Analysis for Business offered in Semester 1/2023 at Dusit Thani College, Pattaya. This research was survey research with data collected from all 60 students. The research instrument was a questionnaire checked for content validity by three experts and checked for reliability. Statistics used for data analysis included the mean and standard deviation of the single population.

It was found that the students' opinions were at the level of strongly agreement that the teaching and learning arrangements were efficient in the dimensions of the teaching of teacher, teaching media equipment, and measurement and evaluation, and the students' opinions were at the level that they agreed that teaching and learning were efficient in the dimension of teaching and learning through the online system. Besides, the results indicated that the efficiency in teaching and learning that received the lowest score was the use of the learn.dusit.com (Moodle) or MS Teams systems, which made students understand the content more. Therefore, the Dusit Thani College, Pattaya campus should urgently take action in development.

Keywords: Students; Statistical; Dusit Thani College

บทนำ

ในปีการศึกษา 2566 ของวิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา นั้น วิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ นั้นเป็นวิชาแกนหลังของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร และ สาขาวิชาการจัดการโรงแรม คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ซึ่ง วิทยาลัยดุสิตธานี นั้นมีปณิธานในการผลิตบัณฑิตทุกคนให้มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมบริการ เพื่อคุณประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาติ (วิทยาลัยดุสิตธานี, 2565, หน้า 12) ดังนั้นเพื่อตอบสนองปณิธานของวิทยาลัย วิชาสถิติธุรกิจนั้น จึงมีวัตถุประสงค์ของรายวิชา คือเพื่อให้ นักศึกษามีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของชั้นเรียน ระเบียบวินัย และการแต่งกายได้ตลอดภาคการศึกษา ทำงานเป็นกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ อธิบายความสำคัญและประโยชน์ของการวิเคราะห์ข้อมูลในทางธุรกิจได้ อธิบายการวิเคราะห์และตีความหมายของการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่าย และสมการถดถอยเชิงพหุได้ สามารถใช้เทคนิควิธีการพยากรณ์ในการพยากรณ์ข้อมูลต่าง ๆ ทางธุรกิจได้ และ



สามารถการนำข้อมูลที่ได้จากระเบียบวิธีการทางสถิติไปประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแน่นอนว่าในปัจจุบันสถิติและธุรกิจนั้นเป็นของคู่กันและนำมาใช้ประโยชน์หลากหลายรูปแบบ เช่น การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้บริการโรงแรม การหาความสัมพันธ์ระหว่างราคาสินค้าและจำนวนสินค้าที่ขายได้ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่พักในโรงแรม การเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อเครื่องดื่มแต่ละสูตร เป็นต้น

ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชาสถิติได้นั้นเป็นเรื่องที่ไม่ง่ายนัก ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงปริมาณที่ดี และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งนั้นคือความสามารถของอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากลักษณะของวิชาสถิติทางธุรกิจนั้นจะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล ซึ่งเป็นการดำเนินการตามกระบวนการของวิชาสถิติ ที่จะทำได้มาซึ่งข้อสนเทศที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการประยุกต์ใช้วางแผน สร้างนโยบาย และสร้างกลยุทธ์ในการพัฒนาธุรกิจต่าง ๆ ให้เจริญเติบโตยิ่ง ๆ ขึ้นไป (วัชรภรณ์ สุริยาภรณ์, 2554, หน้า 1-2) การจัดการเรียนการสอนวิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจในปัจจุบันนี้ของ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) นั่นคือใช้การจัดการเรียนการสอนแบบหนึ่งที่บูรณาการทั้งการเรียนแบบเผชิญหน้า (Face-to-Face) หรือพบกันภายในชั้นเรียน และมีการเรียนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Online Learning) โดยใช้ผ่านระบบ Moodle ในเว็บไซต์ Learn.dusit.com และ Microsoft Teams (MS Team) ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง (นวรรตน์ ไชยมภู และชัยรัตน์ จุสปาโล, 2560, หน้า 16)

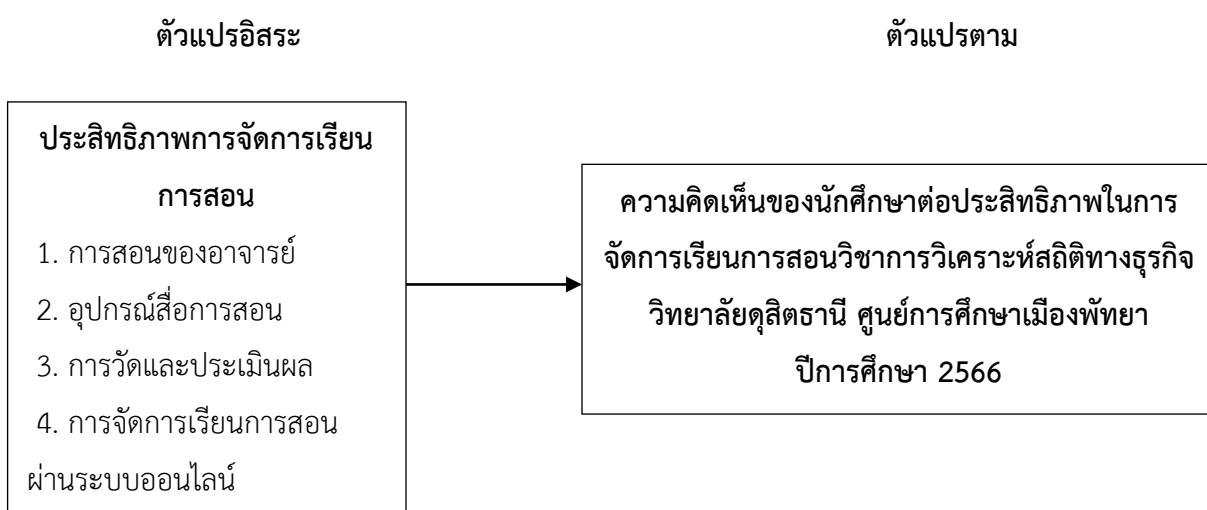
การจัดการเรียนการสอน วิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ผู้วิจัยเห็นว่าควรจะต้องศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญว่าสิ่งใดควรเร่งพัฒนาเป็นอันดับต้น ๆ ซึ่งมิติที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนั้นประกอบด้วยมิติของ 1) การสอนของอาจารย์ 2) อุปกรณ์สื่อการสอน 3) การวัดและประเมินผล 4) การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (สุพรรณิ บุญหนัก, 2562, หน้า 27-28; พรศิริ พิพัฒน์พานิช และชินจิตร จันทร์สว่าง, 2564, หน้า 129-130; พุทธิราภรณ์ หังสนันส์, จิตต์ระพี บุรณศักดิ์ และกุลธิดา ทรัพย์สมบูรณ์, 2566, หน้า 95-96) ซึ่งผลจากการวิจัยนี้จะเป็นข้อมูลที่ชี้ให้เห็นว่าควรพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนในมิติใดเป็นสิ่งแรก ๆ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชา และเพื่อให้ได้มาซึ่งบัณฑิตที่มีคุณภาพตามปณิธานของ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนในแต่ละมิติของวิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบการวิจัยคือการวิจัยเชิงสำรวจโดยสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษา วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา

ประชากรที่ศึกษา การวิจัยนี้ใช้ข้อมูลจากทุก ๆ หน่วยของประชากร ซึ่งประชากรในการวิจัยนี้ คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน วิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 ซึ่ง มีจำนวน 60 คน ซึ่งนักศึกษานั้นมาจากสองสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และสาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นแบบสอบถามออนไลน์ และแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 การสอบถามคุณลักษณะ



ทั่วไปของนักศึกษา และตอนที่ 2 การสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ รหัสวิชา บธ 2102 แบบสอบถามความคิดเห็นนักศึกษามีลักษณะเป็นแบบ 5 ระดับ Likert Scale เรียงลำดับระดับความคิดเห็นตั้งแต่ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง (1-5 คะแนน) และเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาระดับความคิดเห็น (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553, หน้า 138) ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึงไม่เห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึงไม่แน่ใจ ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึงเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง แบบสอบถามในการวิจัยนี้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้ค่า IOC อยู่ในช่วง .60-1 และตรวจสอบความเที่ยงจากการทดลองเก็บข้อมูลจากนักศึกษา จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่ นักศึกษา ในชั้นเรียนนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นครอนบาค=.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล การสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ รหัสวิชา บธ 2102 เทอม 1 ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา เก็บข้อมูลจากทุกหน่วยของประชากรโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยสำนักการวัดและประเมินผลของวิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน วิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ รหัสวิชา บธ 2102 เทอม 1 ปีการศึกษา 2566 ในแต่ละมิติ ด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของประชากรกลุ่มเดียว (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากรกลุ่มเดียว (σ)

ผลการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ศึกษาในการวิจัยนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และสาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปการประกอบอาหาร คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ประกอบด้วยเพศหญิงจำนวน 30 คน และเพศชายจำนวน 30 คน ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ รหัสวิชา บธ 2102 เทอม 1 ปีการศึกษา 2566

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ในการศึกษาระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน วิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา



ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับ ความคิดเห็น
1. การสอนของอาจารย์	4.56	0.61	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.1 อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนมาเป็นอย่างดี	4.58	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.2 สามารถแจกแจงและชี้แจงลำดับแนวการสอนได้อย่างชัดเจน	4.58	0.68	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.3 ชี้แจงวัตถุประสงค์ของรายวิชาให้ทราบอย่างชัดเจน	4.54	0.66	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.4 สามารถประยุกต์เนื้อให้เข้ากับสภาวะสังคม	4.56	0.61	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การประกอบอาชีพ และเทคโนโลยีปัจจุบัน			
1.5 อาจารย์ใช้เวลาในการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.62	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.6 สอนตามลำดับการสอนหรือแผนการสอนได้อย่างครบถ้วน	4.54	0.61	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.7 อธิบายเนื้อหา ตรงประเด็นเข้าใจง่ายและชัดเจนตรงประเด็น	4.54	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.8 การมีกิจกรรมการสอนที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหา	4.58	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.9 กระตุ้นให้นักศึกษามีการคิดและวิเคราะห์เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอนเพื่อ	4.56	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การแก้ปัญหาอย่างมีระบบ			
1.10 อาจารย์มีการควบคุมอารมณ์ที่ดีและมั่นคง	4.64	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.11 อาจารย์มีการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจจะศึกษาเนื้อหาจากสื่อ	4.50	0.66	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การสอนในระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams			
2. อุปกรณ์สื่อการสอน	4.56	0.61	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.1 การมีการใช้อุปกรณ์สื่อการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสม	4.58	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.2 การมีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาทำให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายมากขึ้น	4.50	0.69	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.3 การมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจ และอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น	4.53	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. การวัดและประเมินผล	4.58	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.1 อาจารย์มีการมอบหมายงานในปริมาณที่เหมาะสม	4.56	0.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.2 อาจารย์มีการตรวจงานและชี้แจงข้อบกพร่องให้นักศึกษาได้แก้ไข	4.60	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.3 ในการประเมินต่าง ๆ มีความเหมาะสมในเรื่องของระยะเวลา และมี	4.58	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การแจ่งล่วงหน้า			
3.4 การมีการประเมินผลที่หลากหลายวิธีนอกเหนือจากการสอบ	4.54	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.5 เกณฑ์การประเมินผลมีความยุติธรรม	4.64	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง



หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับ ความคิดเห็น
4. การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	4.47	0.66	เห็นด้วย
4.1 สื่อการเรียนรู้ในระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams มีความน่าสนใจและมีคุณภาพ	4.50	0.66	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4.2 การมีสื่อการเรียนรู้ในระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ที่เพียงพอ	4.47	0.63	เห็นด้วย
4.3 การใช้ระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น	4.43	0.68	เห็นด้วย
4.4 การมีการทำกิจกรรมในชั้นเรียนมีการประยุกต์ใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสม	4.49	0.69	เห็นด้วย
เฉลี่ยรวม	4.55	0.62	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 1 พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การจัดการเรียนการสอน วิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ในมิติของการสอนของอาจารย์ อุปกรณ์สื่อการสอน และการวัดและประเมินผล มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน และนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าการจัดการเรียนการสอน วิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ในมิติของการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้ว นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าการจัดการเรียนการสอน วิชา การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจนั้นมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนในแต่ละมิติของ วิชาการวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์ การศึกษาเมืองพัทยา เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากรกลุ่มเดียว ผลการวิจัยชี้ให้เห็น ว่ามิติของการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดอันดับที่ 1 มิติของการวัดและประเมินผล อันดับที่ 2 การสอนของอาจารย์ และอุปกรณ์สื่อการสอน และอันดับสุดท้าย การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ และเมื่อพิจารณารายข้อแล้ว การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนสูงสุด 3 อันดับ คือ 1) อาจารย์มีการควบคุมอารมณ์ที่ดีและมั่นคงและเกณฑ์การประเมินผลมีความยุติธรรม 2) อาจารย์ใช้เวลาใน การสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) การมีการตรวจงานและชี้แจงข้อบกพร่องให้นักศึกษาได้แก้ไข และการจัดการ เรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนน้อยกว่าข้ออื่น ๆ 3 อันดับ คือ 1) การใช้ระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น 2) การมีสื่อการเรียนรู้ใน



ระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ที่เพียงพอ และ 3) การมีการทำกิจกรรมในชั้นเรียนมีการประยุกต์ใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสม

อภิปรายผล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนวิชาการวิเคราะห์สถิติธุรกิจ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 โดยการใช้การวิจัยเชิงสำรวจและผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ที่แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพในมิติของ การสอนอาจารย์ อุปกรณ์สื่อการสอน และการวัดและประเมินผล และนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยว่าการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพในมิติของการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ สอดคล้องกับ สุชาติ วงศ์สวัสดิ์ และวรรณ ชานานุภาพไพศาล (2565, หน้า 341-342) ที่ศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเห็นว่าข้อดีของการเรียนแบบออนไลน์ คือนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะช่วยป้องกันการระบาดและลดความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับนักศึกษาและบุคลากร รองลงมาสามารถใช้บันทึกวิดีโอการสอนไว้เพื่อใช้ทบทวนได้ สามารถเรียนได้ทุกที่ และจะช่วยให้สำเร็จการศึกษาได้ทันเวลา ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์และข้อดีข้อเสียต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 แสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือการที่อาจารย์มีการควบคุมอารมณ์ที่ดีและมั่นคง มีเกณฑ์การประเมินผลมีความยุติธรรมอาจารย์ใช้เวลาในการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการมีการตรวจงานและชี้แจงข้อบกพร่องให้นักศึกษาได้แก้ไข และสิ่งที่ควรต้องพัฒนา คือ การใช้ระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น การมีสื่อการเรียนรู้ในระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ที่เพียงพอ และ การมีการทำกิจกรรมในชั้นเรียนมีการประยุกต์ใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับ สุจารี พิภพุม (2564, หน้า 84-85) ที่ศึกษาการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระบบออนไลน์โดยสอนผ่านเว็บไซต์ และได้กล่าวว่า การใช้สื่อการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานกันทั้งในเว็บไซต์และการสอนในห้องเรียนปกติอย่างเหมาะสมนั้น เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

ผลการวิจัยที่ได้จากการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่า วิชาการวิเคราะห์ทางสถิติธุรกิจ ของวิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา นั้นมีสิ่งที่จะต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วนคือ การพัฒนาสื่อการสอนผ่านระบบออนไลน์ โดยต้องพัฒนาสื่อที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่ายให้กับนักศึกษา และผู้วิจัยเองในฐานะที่เป็นผู้ที่สนในรายวิชาที่เกี่ยวกับการคำนวณทั้งวิชาคณิตศาสตร์ สถิติ ทักษะการวิเคราะห์เชิงปริมาณ นั้นการที่จะพัฒนาสื่อการสอนให้



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 4 เดือนเมษายน ถึง ธันวาคม 2567

ผู้เรียนเข้าใจได้ง่ายนั้นเป็นเรื่องที่ไม่ถ่วงน้ำหนักและเป็นเรื่องที่ทำทลายความสามารถอาจารย์ผู้สอนเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นประเด็นที่น่าสนใจในการพิจารณาและพัฒนาเป็นหัวข้อการวิจัยต่อไป ทั้งในมิติของเชิงนโยบายขององค์กร และการดำเนินการในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและส่งผลให้วิทยาลัยอุตสาหกรรมได้สร้างบัณฑิตที่เป็นกำลังสำคัญของชาติด้านอุตสาหกรรมบริการต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

วิทยาลัยอุตสาหกรรม ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ควรมีนโยบายในการพัฒนาและจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุน รายวิชาการศึกษาวิเคราะห์ทางสถิติธุรกิจ โดยการอบรมและพัฒนาในการสร้างสื่อการสอนในเรื่อง การวิเคราะห์สถิติทางธุรกิจ ในระบบ learn.dusit.com (Moodle) หรือ MS Teams ให้น่าสนใจ มีคุณภาพมากขึ้น และมีปริมาณอย่างเพียงพอ รวมถึงการสร้างสรรคกิจกรรมในชั้นเรียนมีการประยุกต์ใช้สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีเหมาะสมให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเรื่องการพัฒนาคุณภาพสื่อการสอนในรายวิชาการศึกษาวิเคราะห์ทางสถิติธุรกิจ รวมถึงการสร้างสรรคกิจกรรมการเรียนรู้ที่ประยุกต์ใช้สื่อเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับนักศึกษาต่อไป

บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตน. (2553). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- นวรรตน์ ไชยมภู และชัยรัตน์ จุสปาโล. (2560). ความท้าทายของอาจารย์พยาบาล: การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning). *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, 11(1), หน้า 15-29.
- พรศิริ พิพัฒน์พานิช และชัชจิตร จันทร์สว่าง. (2564). ประโยชน์ อุปสรรค และความพึงพอใจต่อการเรียนแบบผสมผสาน ในรายวิชาพยาธิสรีรวิทยาทางการพยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*, 32(1), หน้า 126-138.
- พุทธิราภรณ์ หังสนันท์, จิตต์ระพี บุรณศักดิ์ และกุลธิดา ทรัพย์สมบุรณ์. (2566). ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ แนวคิดการเรียนรู้แบบร่วมมือผ่านระบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาพยาบาล. *วารสารพยาบาลศาสตร์*, 14(1), หน้า 87-99.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. (2554). *สถิติเบื้องต้นเพื่อธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 20 ฉบับที่ 4 เดือนเมษายน ถึง ธันวาคม 2567

สุจารี พักพุ่ม. (2564). การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานผ่านเว็บเรื่องการใช้โปรแกรม

Dreamweaver. **วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาศักยภาพกำลังคนเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก**, 1(1), หน้า 82-93.

สุชาดา วงศ์สวาสดี และวรรณภา ธนานุภาพไพศาล. (2565). ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ

ออนไลน์ ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา. **วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ**, 7(8), หน้า 341-355.

สุพรรณิ บุญหนัก. (2562). ความคิดเห็นต่อการเรียนในรายวิชา GE 4001 สถิติเพื่อการวิจัยของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง. **วารสารศรีล้านช้างปริทัศน์**, 5(1), หน้า 23-30.

วิทยาลัยดุสิตธานี. (2565). **คู่มือนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยดุสิตธานี.