



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

ความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

EXPECTATIONS REGARDING THE ATTRIBUTES AND SKILLS OF STUDENTS IN THE FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCES, KASETSART UNIVERSITY, SRIRACHA CAMPUS

ยุวดี ศิริทรัพย์* และคณะ

Yuvadee Siriyasub*, et al.

สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

Management, Faculty of Management Sciences, Kasetsart University, Sriracha Campus

*Corresponding Author e-Mail: yuvadee_jum@hotmail.com

(Received: 2024, June 5; Revised: 2024, August 7; Accepted: 2024, August 21)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยจำแนกตามสาขาวิชา และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2566 ประกอบด้วย 7 สาขาวิชา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ไม่น้อยกว่า 376 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดำเนินการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Least-Significant Difference method (LSD)

คณะนักวิจัย: ชิติพัทธ์ พิมพ์สอน, ธัญญชนก สุขบำรุงศิลป์, ปณทรีย์ บรรจงปรี, ศิริญญา แหยมเกตุ, อารีรัตน์ สุนทรวงษ์

Researcher Team: Chitiphat Pimsorn, Thanchanok Sukbumrungsin, Pantaree Banjongpru, Sirunya Yamket,

Areerat Soonthonr Wong



ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษาในทุกด้าน และทุกสาขาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 2) ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาด้านความมั่นคงทางอารมณ์มีความแตกต่างกันตามสาขาวิชาของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยค่าเฉลี่ยของความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาสาขากิจการโลจิสติกส์มากกว่าสาขากิจการและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ และพบความแตกต่างระหว่างสาขาธุรกิจระหว่างประเทศกับการบัญชีและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศกับสาขาการตลาดดิจิทัลและการสร้างตราอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และค่าเฉลี่ยของความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาสาขากิจการบัญชีและสาขาการตลาดดิจิทัลและการสร้างตรามากกว่าสาขาธุรกิจระหว่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ความคาดหวัง; คุณลักษณะ; ทักษะ

ABSTRACT

This research aimed to investigate the levels and compare the differences in expectations towards the attributes and skills of students in the Faculty of Management Sciences at Kasetsart University, Siracha Campus, classified by academic discipline. The study employed a questionnaire as the research instrument, with the sample group consisting of undergraduate students of the Faculty of Management Sciences at Kasetsart University, Siracha Campus, encompassing first to fourth-year students for the academic year 2023. The sample included seven disciplines, with a predetermined sample size of no less than 376 individuals, selected through stratified random sampling. The statistical methods employed for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and one-way ANOVA. One-way ANOVA, when significant statistical differences are found, conduct pairwise mean comparisons using the Least-Significant Difference method (LSD).

It was found that: 1) The overall level of expectations regarding the attributes and skills of students was considerably high. When examining the means across different dimensions, it was found that the average values of attributes and skills deemed necessary for employment were rated as high to very high across all dimensions and disciplines. 2) Significant statistical differences in the expectations towards students' emotional stability attributes were observed based on students' fields of study at a significance level of .05. The average expectation of emotional



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

stability attributes among students in the Logistics Management discipline was higher than that in the Management and International Business disciplines. Furthermore, significant statistical differences were found between the International Business discipline and both the Accounting discipline and the Digital Marketing and Branding discipline. Additionally, the average expectation of emotional stability attributes among students in the Accounting discipline and the Digital Marketing and Branding discipline was higher than that of the International Business discipline, with statistical significance.

Keywords: Expectations; Attributes; Skills

บทนำ

การประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance: AUNQA) เป็นระบบที่ถูกพัฒนาจากเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Quality Assurance Network, AUN-QA Network) โดยมีจุดประสงค์สำคัญในการส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในแถบภูมิภาคอาเซียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งความเป็นเลิศระดับสากล ด้วยเหตุผลของที่มา 8 ประการดังนี้ 1) ความพยายามในการยกระดับและรักษาคุณภาพของบัณฑิต 2) ยังกังความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังของตลาดแรงงาน แม้เวลาเปลี่ยนแปลงไป 3) ความท้าทายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการอุดมศึกษา เช่น การบริการการศึกษาข้ามพรมแดน การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคตเพื่อให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายที่เกิดขึ้นเหล่านั้น 4) การคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ได้รับการบริการที่มีคุณภาพจากสถาบันการศึกษา ซึ่งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบอันสำคัญ เช่น ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้ใช้บัณฑิต 5) เนื่องจากการจัดการศึกษาในระดับมวลชนที่มีจำนวนนักศึกษาที่มาก จึงทำให้จะต้องมีความจำเป็นที่ต้องกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตให้มีมาตรฐาน 6) การสร้างความเชื่อมั่นต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้ และการพัฒนาบัณฑิตได้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม 7) ความสำคัญที่มีมากยิ่งขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อคุณภาพของการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในบริบทปัจจุบัน 8) การสร้างความร่วมมือทางการศึกษาระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (กัญญาดา อนุวงศ์ และอารี ศุภสุธิกุล, 2561, หน้า 12)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีวิสัยทัศน์คือ "คณะชั้นนำระดับประเทศในการบริหารจัดการธุรกิจด้วยความเป็นเลิศด้านการศึกษาและวิจัย เพื่อพัฒนานักบริหารและผู้นำที่ถูกยอมรับในระดับสากล" และมีหนึ่งพันธกิจสำคัญคือ การสร้างสรรค์และพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความต้องการของตลาดทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตที่สอดคล้องกับบริบทของ



สังคมไทยเพื่อสร้างบัณฑิตให้เป็นพลเมืองโลกที่มีคุณภาพ (คณะวิทยาการจัดการ, ออนไลน์, 2567) และจากที่กล่าวข้างต้น ผู้เรียนเป็นมิติหนึ่งที่ได้รับผลกระทบโดยตรงต่อผลลัพธ์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ความคาดหวังของนักศึกษาจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่สถาบันการศึกษาควรให้ความสำคัญ เพื่อนำผลลัพธ์ของการศึกษา มาพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น จากการทบทวนงานวิจัยที่ผ่านมาพบว่า มีการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาทั้งในด้านการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา ด้านการให้บริการ (วีรชาติ พนาวิวัฒน์, ลลิตา อุดลย์กิตติไพศาล, เจษฎาภรณ์ วิริยะสกุลธรรณ และสุภาพร จตุรภัทร, 2560, หน้า 56) และความคาดหวังทางการศึกษาของนักศึกษาบริหารธุรกิจเพื่อการประกอบอาชีพธุรกิจการขนส่งทางอากาศในประเทศไทยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 (ทัศนาวดี ไพโรจน์บริบูรณ์ และพาริส หงส์สกุล, 2565, หน้า 1) นอกจากนั้นพบการศึกษาคความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรศนะของนิสิต นักศึกษาและผู้ประกอบการกลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี โดยประกอบด้วยความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถหลักที่ใช้ในการทำงาน 5 ด้าน คือ 1) ความมุ่งมั่น 2) การบริการที่ดี 3) ความสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) ความยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 5) การทำงานเป็นทีม และทักษะในการทำงาน 8 ด้าน คือ 1) ทักษะการสื่อสาร 2) ทักษะการทำงานเป็นทีม 3) ทักษะการแก้ปัญหา 4) ทักษะการคิดสร้างสรรค์ 5) ทักษะการบริหารจัดการ 6) ทักษะการปรับตัว 7) ทักษะทางวิชาชีพ และ 8) ทักษะในการคิดคำนวณและคอมพิวเตอร์ (บุษยา วงษ์ขวลิตกุล, ทศพล ปราชญ์ปรีชา และสงวน วงษ์ขวลิตกุล, 2558, หน้า 183)

ดังนั้นจึงเป็นที่มาของความสนใจในการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยพัฒนามาจากการศึกษาของ บุษยา วงษ์ขวลิตกุล และคณะ (2558, หน้า 183) ร่วมกับค่านิยมหลักตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือ 1) สำนึกดี (Integrity) 2) มุ่งมั่น (Determination) 3) สร้างสรรค์ (Knowledge Creation) และ 4) สามัคคี (Unity) และได้พัฒนารอบการวิจัยความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการของหลักสูตรและสถาบันการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามสาขาวิชา
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามสาขาวิชา



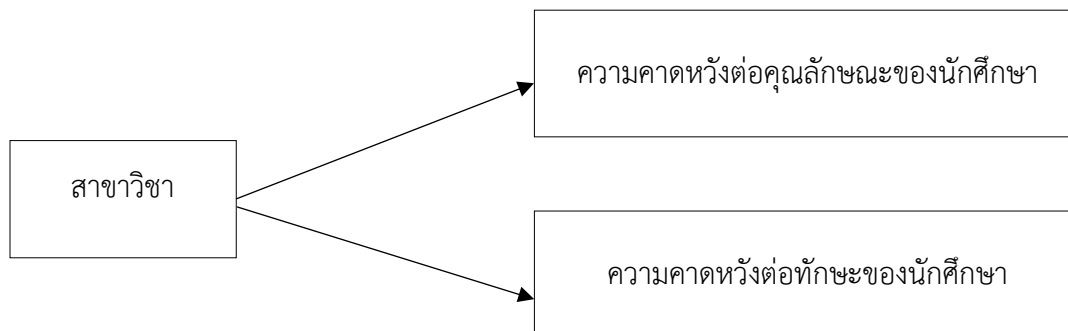
วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาด้านสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษาแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2566 ประกอบด้วย 7 สาขาวิชาคือ การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ การจัดการอุตสาหกรรม การบริการ การจัดการโลจิสติกส์ การบัญชี การเงินและการลงทุน และการตลาดดิจิทัลและการสร้างตรา จำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 6,041 คน (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา, 2566, หน้า 2) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของยามาเน่ (Yamane, 1967, p. 886) ไม่น้อยกว่า 376 คน ณ ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และได้รับการตอบกลับ จำนวน 392 คน มีขนาดเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยการสุ่มแบบชั้นภูมิใน 7 สาขาวิชา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชั้นปี และสาขาวิชา มีลักษณะข้อคำถามมาตรฐานวัดแบบสำรวจรายการ (Check List) ส่วนที่ 2 ความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา และส่วนที่ 3 ความคาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ลักษณะข้อคำถามส่วนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย และ 1=



น้อยที่สุด จากการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยด้วยการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ความสอดคล้องภายในของค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช พบว่าทุกตัวแปรมีความมากกว่า .70 (Hair, Black, Babin, Anderson & Tatham, 2006, p. 137) มีค่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ=.95 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา=.92 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา=.92

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปยังเครือข่ายนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของทั้ง 7 สาขาวิชา เพื่อกระจายแบบสอบถามในชั้นปีที่ 1-4 ของแต่ละสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ระดับมาตราส่วน 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 121) ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยที่สุด 2) สถิติอ้างอิง คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดำเนินการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Least-Significant Different (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 392 คน ชั้นปีที่ 1 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.78 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.22 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 สาขาวิชาการจัดการ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.15 ธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.74 การจัดการอุตสาหกรรมบริการ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.46 การจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.83 การบัญชี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.01 การเงินและการลงทุน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.25 การตลาดดิจิทัลและการสร้างตรา จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.56



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาและความ

คาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษา	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	0.64	มาก
2. การทำงานเป็นทีม	4.38	0.73	มาก
3. ความละเอียดและรอบคอบ	4.37	0.69	มาก
4. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.32	0.73	มาก
5. ความตรงต่อเวลา	4.32	0.75	มาก
6. การแก้ไขปัญหาในการทำงานที่ดี	4.30	0.70	มาก
7. การสื่อสารและการจูงใจ	4.26	0.73	มาก
8. ทักษะคิดเชิงบวก	4.25	0.78	มาก
9. ความเป็นผู้นำ	4.15	0.79	มาก
10. ความมั่นคงทางอารมณ์	4.11	0.88	มาก
ความคาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ทักษะด้านการบริการ	4.30	0.70	มาก
2. ทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ	4.26	0.72	มาก
3. ทักษะความคิดสร้างสรรค์	4.26	0.74	มาก
4. ทักษะการเจรจาต่อรอง	4.24	0.77	มาก
5. ทักษะการทำงานที่หลากหลาย	4.21	0.81	มาก
6. ทักษะการจัดการบุคคล	4.18	0.76	มาก
7. ทักษะด้านวิเคราะห์เชิงตรรกะ	4.15	0.76	มาก
8. ทักษะด้านคิดคำนวณขั้นพื้นฐาน	4.14	0.86	มาก
9. ทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์	4.14	0.76	มาก
10. ทักษะภาษาต่างประเทศ	4.03	0.87	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่าความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}$ =4.45-4.11, SD =0.88-0.64) และความคาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษาทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}$ =4.30-4.03, SD =0.87-0.70)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ความคาดหวัง ต่อคุณลักษณะ ของนักศึกษารายด้าน	การจัดการ (MGT)		ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ (IB)		การจัดการ อุตสาหกรรม บริการ (HIM)		การจัดการ โลจิสติกส์ (LG)		การบัญชี (MA)		การเงินและ การลงทุน (FI)		การตลาด ดิจิทัลและ การสร้าง ตรา (DMB)	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	4.17	0.79	4.43	0.63	4.60	0.56	4.60	0.62	4.52	0.63	4.39	0.62	4.47	0.57
2. การทำงานเป็นทีม	4.20	0.85	4.30	0.88	4.40	0.72	4.57	0.50	4.38	0.78	4.29	0.64	4.50	0.68
3. ความละเอียดและ รอบคอบ	4.20	0.81	4.27	0.64	4.40	0.67	4.60	0.56	4.41	0.78	4.19	0.70	4.53	0.57
4. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.20	0.89	4.03	0.85	4.57	0.63	4.50	0.57	4.31	0.71	4.19	0.70	4.43	0.63
5. ความตรงต่อเวลา	4.30	0.70	4.13	0.82	4.47	0.73	4.47	0.63	4.28	0.75	4.19	0.91	4.43	0.68
6. การแก้ไขปัญหาในการ ทำงานที่ดี	4.23	0.77	4.20	0.76	4.30	0.70	4.47	0.63	4.21	0.77	4.36	0.61	4.33	0.66
7. การสื่อสารและการจูงใจ	4.10	0.80	4.10	0.76	4.37	0.67	4.53	0.57	4.21	0.86	4.16	0.69	4.37	0.67
8. ทักษคติเชิงบวก	4.27	0.87	3.87	0.86	4.27	0.74	4.47	0.73	4.21	0.82	4.29	0.69	4.40	0.67
9. ความเป็นผู้นำ	4.03	0.93	4.07	0.78	4.40	0.72	4.20	0.81	4.24	0.60	3.69	0.73	4.20	0.61
10. ความมั่นคงทางอารมณ์	3.93	0.98	3.73	0.94	4.10	0.96	4.47	0.63	4.24	0.79	4.06	0.81	4.27	0.74

จากตารางที่ 2 พบว่าความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีรายละเอียดดังนี้

สาขาการจัดการทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}$ =4.30-3.93, SD =0.98-0.70) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความตรงต่อเวลา ทักษคติเชิงบวก และการแก้ไขปัญหาในการทำงานที่ดี



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.43-3.73$, $SD=0.94-0.63$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ การทำงานเป็นทีม และความละเอียดและรอบคอบ

สาขาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.60-4.10$, $SD=0.96-0.56$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความมุ่งมั่นในการทำงาน และความตรงต่อเวลา

สาขาการจัดการโลจิสติกส์ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.60-4.20$, $SD=0.81-0.50$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความละเอียดและรอบคอบ การทำงานเป็นทีม และการสื่อสารและการตั้งใจ

สาขาการบัญชี ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.52-4.21$, $SD=0.86-0.63$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความละเอียดและรอบคอบ และการทำงาน เป็นทีม

สาขาการเงินและการลงทุน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.39-3.96$, $SD=0.91-0.61$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ การแก้ไขปัญหาในการทำงานที่ดี การทำงานเป็นทีม และทัศนคติเชิงบวก

สาขาการตลาดดิจิทัลและการสร้างตรา ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.53-4.20$, $SD=0.74-0.57$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความละเอียดและรอบคอบ การทำงานเป็นทีม และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา

จำแนกตามสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ความคาดหวังต่อทักษะ ที่จำเป็นต่อการทำงาน ของนักศึกษารายด้าน	การจัดการ (MGT)		ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ (IB)		การจัดการ อุตสาหกรรม บริการ (HIM)		การจัดการ โลจิสติกส์ (LG)		การบัญชี (MA)		การเงินและ การลงทุน (FI)		การตลาด ดิจิทัลและ การสร้าง ตรา (DMB)	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. ทักษะด้านการบริการ	4.23	0.97	4.20	0.66	4.53	0.57	4.37	0.61	4.24	0.74	4.32	0.65	4.23	0.63



ตารางที่ 3 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อทักษะ ที่จำเป็นต่อการทำงาน ของนักศึกษารายด้าน	การจัดการ (MGT)		ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ (IB)		การจัดการ อุตสาหกรรม บริการ (HIM)		การจัดการ โลจิสติกส์ (LG)		การบัญชี (MA)		การเงินและ การลงทุน (FI)		การตลาด ดิจิทัลและ การสร้าง ตรา (DMB)	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
2. ทักษะความถนัด ด้านวิชาชีพ	4.20	0.96	4.20	0.61	4.50	0.63	4.47	0.51	4.17	0.80	4.00	0.00	4.30	0.60
3. ทักษะความคิดสร้างสรรค์	4.00	0.00	4.27	0.69	4.17	0.70	4.34	0.72	4.34	0.67	4.23	0.72	4.47	0.63
4. ทักษะการเจรจาต่อรอง	4.07	0.94	4.03	0.82	4.37	0.76	4.41	0.68	4.17	0.80	4.26	0.73	4.37	0.61
5. ทักษะการทำงาน ที่หลากหลาย	4.23	0.97	4.03	0.81	4.53	0.68	4.33	0.71	4.21	0.82	3.97	0.84	4.17	0.75
6. ทักษะการจัดการบุคคล	4.13	0.94	3.87	0.82	4.27	0.64	4.27	0.74	4.14	0.74	4.32	0.79	4.23	0.57
7. ทักษะด้านวิเคราะห์ เชิงตรรกะ	3.93	0.83	4.00	0.00	4.30	0.75	4.30	0.65	4.17	0.80	4.16	0.64	4.20	0.66
8. ทักษะด้านคิดคำนวณ ขั้นพื้นฐาน	4.00	0.00	3.83	0.91	4.13	0.97	4.33	0.80	4.17	0.93	4.23	0.62	4.27	0.69
9. ทักษะความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์	3.93	0.9	4.00	0.00	4.30	0.75	4.37	0.56	4.21	0.77	4.00	0.00	4.17	0.53
10. ทักษะภาษา ต่างประเทศ	3.97	0.93	3.97	0.85	4.10	0.84	4.27	0.78	4.07	0.88	3.84	0.73	4.00	0.00

จากตารางที่ 3 พบว่าความคาดหวังต่อทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีรายละเอียดดังนี้

สาขาการจัดการ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}$ =4.23-3.93, SD =0.98-0.00) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะการทำงานที่หลากหลาย ทักษะด้านการบริการ ทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ และทักษะการจัดการบุคคล

สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}$ =4.27-3.83, SD =0.91-0.00) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการบริการ ทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ ทักษะการเจรจาต่อรอง และทักษะการทำงานที่หลากหลาย



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

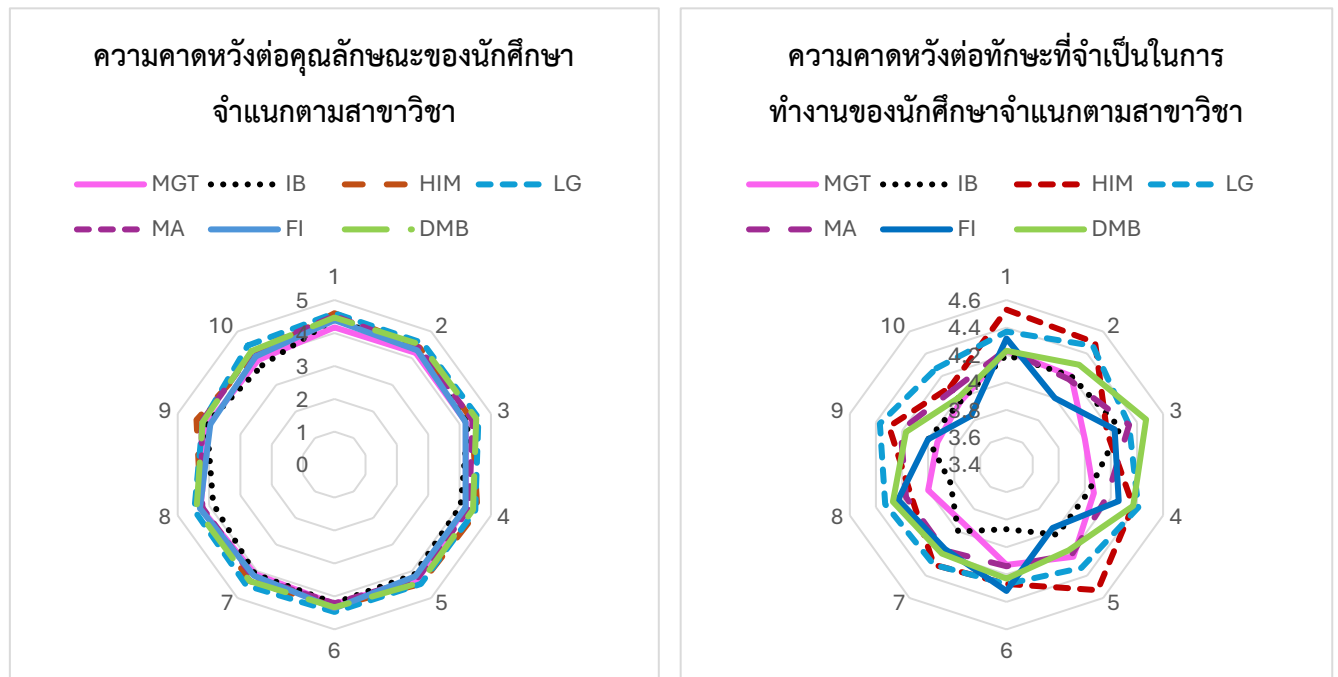
สาขาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.53-4.10$, $SD=0.97-0.57$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะด้านการบริการ ทักษะการทำงานที่หลากหลาย ทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ และทักษะการเจรจาต่อรอง

สาขาการจัดการโลจิสติกส์ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.47-4.27$, $SD=0.80-0.51$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะด้านการบริการและทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์

สาขาการบัญชี ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.34-4.07$, $SD=0.93-0.67$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการบริการ ทักษะการทำงานที่หลากหลาย และทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์

สาขาการเงินและการลงทุน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.32-3.84$, $SD=0.84-0.00$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะด้านการบริการ ทักษะการจัดการบุคคล ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะความคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านคิดคำนวณขั้นพื้นฐาน

สาขาการตลาดดิจิทัลและการสร้างตรา ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าอยู่ระหว่าง ($\bar{X}=4.47-4.17$, $SD=0.75-0.00$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการเจรจาต่อรอง และทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ



ภาพที่ 2 ความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา

จากภาพที่ 2 อธิบายได้ว่าการเปรียบเทียบคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษาในทุกด้านและทุกสาขาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามสาขาวิชา

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาด้านสาขาวิชา

ตัวแปร	<i>F</i>	<i>p</i>	ผลการทดสอบ
คุณลักษณะของนักศึกษาที่จำเป็นต่อการทำงาน			
1. ความมั่นคงทางอารมณ์	2.31*	.04	แตกต่าง
2. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1.66	.13	ไม่แตกต่าง



ตัวแปร	<i>F</i>	<i>p</i>	ผลการทดสอบ
3. การทำงานเป็นทีม	0.91	.49	ไม่แตกต่าง
4. ความละเอียดและรอบคอบ	1.66	.13	ไม่แตกต่าง
5. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	2.12	.06	ไม่แตกต่าง
6. ความตรงต่อเวลา	0.97	.45	ไม่แตกต่าง
7. การแก้ไขปัญหาในการทำงานที่ดี	0.55	.77	ไม่แตกต่าง
8. การสื่อสารและการจูงใจ	1.55	.16	ไม่แตกต่าง
9. ทักษะคิดเชิงบวก	1.85	.09	ไม่แตกต่าง
10. ความเป็นผู้นำ	1.15	.34	ไม่แตกต่าง
ทักษะของนักศึกษาที่จำเป็นต่อการทำงานของนักศึกษา			
11. ทักษะด้านการบริการ	0.83	.55	ไม่แตกต่าง
12. ทักษะความถนัดด้านวิชาชีพ	1.84	.09	ไม่แตกต่าง
13. ทักษะความคิดสร้างสรรค์	1.17	.33	ไม่แตกต่าง
14. ทักษะการเจรจาต่อรอง	1.15	.33	ไม่แตกต่าง
15. ทักษะการทำงานที่หลากหลาย	1.67	.13	ไม่แตกต่าง
16. ทักษะการจัดการบุคคล	1.23	.29	ไม่แตกต่าง
17. ทักษะด้านวิเคราะห์เชิงตรรกะ	1.01	.42	ไม่แตกต่าง
18. ทักษะด้านคิดคำนวณขั้นพื้นฐาน	1.21	.30	ไม่แตกต่าง
19. ทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์	1.56	.16	ไม่แตกต่าง
20. ทักษะภาษาต่างประเทศ	0.72	.64	ไม่แตกต่าง

**p*<.05

จากตารางที่ 4 ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาด้านความมั่นคงทางอารมณ์มีความแตกต่างกันตามสาขาของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนในด้านอื่นไม่พบความแตกต่างทางสถิติ



ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์
จำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษา

ความคาดหวัง ต่อคุณลักษณะด้านความ มั่นคงทางอารมณ์	$\bar{X}$	การ จัดการ โลจิสติกส์ (LG)	การบัญชี (MA)	การตลาด ดิจิทัลและ การสร้าง ตรา (DMB)	การ จัดการ (MGT)	ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ (IB)	การจัดการ อุตสาหกรรม การบริการ (HIM)	การเงิน และการ ลงทุน (FI)
		4.47	4.24	4.27	3.93	3.73	4.10	4.06
การจัดการโลจิสติกส์ (LG)	4.47	-	.32	.37	.02*	.00**	.10	.07
การบัญชี (MA)	4.24		-	.91	.17	.03*	.53	.43
การตลาดดิจิทัลและ การสร้างตรา (DMB)	4.27			-	.14	.02*	.46	.36
การจัดการ (MGT)	3.93				-	.37	.46	.55
ธุรกิจระหว่างประเทศ (IB)	3.73					-	.10	.14
การจัดการอุตสาหกรรม การบริการ (HIM)	4.10						-	.87
การเงินและการลงทุน (FI)	4.06							-

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 5 พบว่าความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาด้านความมั่นคงทางอารมณ์จำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษา พบความแตกต่างระหว่างสาขาการจัดการโลจิสติกส์กับการจัดการ และสาขาการจัดการโลจิสติกส์กับธุรกิจระหว่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ .01 โดยความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาด้านการจัดการโลจิสติกส์มากกว่าสาขาการจัดการและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ และพบความแตกต่างระหว่างสาขาธุรกิจระหว่างประเทศกับการบัญชีและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศกับการตลาดดิจิทัลและการสร้างตราอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาด้านการบัญชีและการตลาดดิจิทัลและการสร้างตรามากกว่าสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

อภิปรายผล

การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและความแตกต่างความคาดหวังต่อคุณลักษณะและทักษะของ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามสาขาวิชา

จากผลการวิจัยค่าเฉลี่ยในทุกด้านและทุกสาขาของคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง จำแนกตามสาขาวิชา พบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ระหว่างนักศึกษาสาขากิจการโลจิสติกส์กับสาขากิจการและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ โดยความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาสาขากิจการโลจิสติกส์มากกว่าสาขากิจการและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ อาจเนื่องจากการเรียนรู้ในสาขากิจการโลจิสติกส์จำเป็นต้องมีความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนของการดำเนินงาน และมีการวางแผนที่แม่นยำ และการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นงานทางด้านโลจิสติกส์ยังเป็นการบริการรูปแบบหนึ่ง ดังนั้นความมั่นคงทางอารมณ์จึงเป็นคุณลักษณะหนึ่งที่สำคัญ ส่งผลให้นักศึกษาสาขากิจการโลจิสติกส์มีความคาดหวังที่สูงกว่าสาขากิจการและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศที่มุ่งเน้นเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรองค์กรและทีมงาน และสาขาธุรกิจระหว่างประเทศจะมุ่งเน้นการดำเนินงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ความหลากหลายของวัฒนธรรมในประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายที่แตกต่างกัน

นอกจากนั้นพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ระหว่างนักศึกษาสาขากิจการระหว่างประเทศกับสาขากิจการตลาดดิจิทัลและการสร้างตราและสาขากิจการบัญชี โดยความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาสาขากิจการตลาดดิจิทัลและการสร้างตราและสาขากิจการบัญชีมีมากกว่าสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ อาจเนื่องจากสาขากิจการตลาดมีลักษณะการเรียนรู้ที่มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์และปรับตัวอย่างต่อเนื่องในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความยืดหยุ่นดังกล่าวจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นคงทางอารมณ์ และในขณะที่สาขาบัญชีมีลักษณะการเรียนรู้ที่เน้นไปทางความถูกต้อง แม่นยำและการตัดสินใจที่แน่นอน ความมั่นคงทางอารมณ์จึงเป็นสิ่งสำคัญของลักษณะงานบัญชีเช่นกัน ดังนั้นจึงมีส่วนทำให้นักศึกษาสาขากิจการตลาดดิจิทัลและการสร้างตราและสาขากิจการบัญชี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ที่สูงกว่าสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ดังที่กล่าวในข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าการรับรู้ในความแตกต่างของวิชาชีพที่แตกต่างกันของนักศึกษาส่งผลต่อความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล (2564, หน้า 60) ที่ศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษา พบว่าประเภทสถานประกอบการแตกต่างกันมีผลต่อความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพแตกต่างกันทั้งในด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข



การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องในทางเดียวกันกับ บุชยา วงษ์สวัสดิกุล (2558, หน้า 90) ที่ศึกษาความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรศนะของผู้ประกอบการพบว่าความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาแตกต่างกันตามประเภทของผู้ประกอบการ อย่างไรก็ตามพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังต่อคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ระหว่างนักศึกษา โดยคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์เป็นคุณสมบัติที่ควรพัฒนาในกลุ่มนักศึกษาวัยรุ่น เนื่องจากเป็นคุณสมบัติที่ช่วยทำให้บุคคลสามารถจัดการกับปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ตลอดจนในภาวะวิกฤติการณ์ ซึ่งคุณสมบัตินี้จะทำให้บุคคลรู้เท่าทันต่ออารมณ์ของตนเองและผู้อื่น มีความมั่นใจ และมีความอดทนอดกลั้น สามารถจัดการกับอารมณ์และความทุกข์ของตนเองแม้ในสภาวะที่กดดันและมีความพร้อมเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ (เพ็ญภา กุลนาคดล, 2559, หน้า 198 และ 201) ดังนั้นจากการตื่นตัวต่อการรับรู้ถึงความสำคัญของคุณสมบัติความมั่นคงทางอารมณ์ของนักศึกษาแต่ละสาขาที่แตกต่างกันจึงอาจส่งผลให้มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะดังกล่าวที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยค่าเฉลี่ยในทุกด้านและทุกสาขาของคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ดังนั้นสถาบันการศึกษาสามารถพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ส่งเสริมต่อคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานตามความคาดหวังของนักศึกษา

2. ผลการวิจัยพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการทำงานด้านความมั่นคงทางอารมณ์ในหลายสาขา ซึ่งสถาบันการศึกษาควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะด้านความมั่นคงทางอารมณ์ให้สอดคล้องกับความคาดหวัง และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตให้กับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมแบบเฉพาะเจาะจงในแต่ละหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา และเก็บข้อมูลเปรียบเทียบในมุมมองต่าง ๆ เช่น ศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต

2. ควรมีการวิจัยในอนาคต เช่น ปัจจัยหรือรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมต่อพัฒนาการด้านคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในการทำงานของนักศึกษา



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

บรรณานุกรม

- กัญญา อนุวงศ์ และอาจรี ศุภสุธิกุล. (2561). แนวคิดและเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนในระดับหลักสูตร. *วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา*, 12(1), หน้า 9-18.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา. (2566). *สรุปสถานภาพนิสิตจำแนกตามสาขา ชั้นปีรายคณะ และนิสิตรักษาสถานะภาพ ปลายปีการศึกษา 2566*. ชลบุรี: กองบริหารวิชาการและนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา.
- คณะวิทยาการจัดการ. (2567). *วิสัยทัศน์และพันธกิจ* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://ms.src.ku.ac.th/about/> [3 สิงหาคม 2567].
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *หลักการวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษยา วงษ์สวัสดิกุล. (2558). ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรศนะของผู้ประกอบการ. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี*, 21(2), หน้า 90-102.
- บุษยา วงษ์สวัสดิกุล, ทศพล ปราชญ์ปรีชา และสงวน วงษ์สวัสดิกุล. (2558). ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรศนะของนิสิต นักศึกษาและผู้ประกอบการกลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี. *วารสารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 5(2), หน้า 173-192.
- เพ็ญภา กุลนาคดล. (2559). การเสริมสร้างความหยุ่นตัวทางอารมณ์ของนักเรียนวัยรุ่นที่มาจากครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวด้วยรูปแบบการปรึกษากลุ่มเชิงบูรณาการ. *วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม*, 12(2), หน้า 198-212.
- วีระชาติ พนาวิวัฒน์, ลลิตา อุดลย์กิตติไพศาล, เจษฎาภรณ์ วิริยะสกุลธรณ์ และสุภาพร จตุรภัทร. (2560). ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ (มหาวิทยาลัยมหิดล)*, 4(2), หน้า 51-82.
- ศนาวดี ไพโรจน์บริบูรณ์ และพาริส หงส์สกุล. (2565). ความคาดหวังทางการศึกษาของนักศึกษาบริหารธุรกิจเพื่อการประกอบอาชีพธุรกิจการขนส่งทางอากาศในประเทศไทย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19. *วารสารครุศาสตร์*, 50(4), หน้า 1-13.
- ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล. (2564). *รายงานการวิจัยความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. ปทุมธานี: คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม ถึง มีนาคม 2568

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate*

Data Analysis. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.

Yamane, T. (1967). *Statistics, An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.