



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 4 เดือนตุลาคม ถึง ธันวาคม 2568

ระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

DEVELOPMENT AND EVALUATION OF A DIGITAL COMPLIANCE SYSTEM FOR THAILAND'S PERSONAL DATA PROTECTION ACT B.E.2562

ลัดดาวรรณ มือนันต์*, นงเยาว์ สอนจะโปะ, ศุภวัฒน์ แซ่วิว

Laddawan Meeanan*, Nongyao Sornjapo, Supawat Seawue

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

Department of Information Technology and communication, Faculty of Information
Technology, Sripatum University-Chonburi Campus

*Corresponding Author e-Mail: me.laddawan@gmail.com

(Received: 2025, September 29; Revised: 2025, December 6; Accepted: 2025, December 18)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น วิธีดำเนินการวิจัยใช้วงจรการพัฒนา ระบบ (SDLC) และศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษา PHP, HTML, CSS, JavaScript ในการพัฒนาระบบ ใช้ Bootstrap ออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (GUI) และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.35, $SD=0.50$) ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบด้าน Functional test พบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.54, $SD=0.50$) และผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบด้าน Usability test ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.53, $SD=0.51$)

คำสำคัญ: ระบบประเมินความสอดคล้อง; พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ABSTRACT

This research aims to design and develop a compliance assessment system in accordance with the Personal Data Protection Act B.E.2562, using a private company as a case study. The objectives are to evaluate the effectiveness of the developed system and to assess user satisfaction with its performance. The research methodology was based on the System Development Life Cycle (SDLC), supplemented by a review of relevant theoretical frameworks. The system was implemented using PHP, HTML, CSS, and JavaScript, with Bootstrap applied for the graphical user interface design and MySQL adopted as the database management system. Data were collected using a five-point Likert-scale questionnaire and analyzed using mean and standard deviation.

The results indicate that the system's effectiveness, as evaluated by experts, was rated at a high level (mean=4.35, $SD=0.50$). User satisfaction with system functionality, as measured by the Functional test, was at the highest level (mean=4.54, $SD=0.50$). Additionally, overall user satisfaction with system usability, assessed through the Usability test, was also at the highest level (mean=4.53, $SD=0.51$). These findings demonstrate that the developed system is both effective and well-received by its users, suggesting its potential applicability in enhancing PDPA compliance assessments within organizational settings.

Keywords: Compliance Assessment System; Personal Data Protection Act

บทนำ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) (ออนไลน์, 2562) เป็นกฎหมายที่มีบทบาทสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย โดยกำหนดให้องค์กรที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลและมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ตามมาตรา 42 วรรคสอง (ออนไลน์, 2562) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในทางปฏิบัติพบว่าเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต้องใช้เวลามากในการตรวจสอบความสอดคล้องตามข้อกำหนดในแต่ละหน่วยงาน อีกทั้งยังมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดจากการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแบบเดิมที่อาศัยไฟล์ Excel ซึ่งต้องอาศัยการป้อนข้อมูลด้วยตนเองเป็นหลัก ส่งผลให้กระบวนการตรวจสอบและจัดทำรายงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและอาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนในข้อมูลที่สำคัญต่อการกำกับดูแลตามกฎหมาย



วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

ปีที่ 21 ฉบับที่ 4 เดือนตุลาคม ถึง ธันวาคม 2568

จากข้อจำกัดดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนา “ระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562” เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการตรวจสอบ ลดข้อผิดพลาดในการรวบรวมข้อมูล และเพิ่มความสะดวกในการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองของหน่วยงาน ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูล ประเมินความสอดคล้อง และจัดทำรายงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง โดยใช้หลักการ Human-Computer Interaction และ Automatic Expert Assignment
2. เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง โดยใช้หลักการ Human-Computer Interaction และ Automatic Expert Assignment โดยผู้เชี่ยวชาญ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง โดยใช้หลักการ Human-Computer Interaction และ Automatic Expert Assignment

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (research and development) แบ่งส่วนการทำงานของระบบเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การใช้งานของผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการการทำงานของระบบได้ ดังนี้ 1) จัดการบัญชีผู้ใช้ ได้แก่ การกำหนดสิทธิ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ 2) จัดการข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลบุคคล ข้อมูลแผนก ข้อมูลแบบประเมิน สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ เหล่านี้ได้ และ 3) จัดทำรายงานที่แสดงรายละเอียดการประเมินของแต่ละองค์กรในรูปแบบไฟล์ PDF

ส่วนที่ 2 การใช้งานของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) หมายถึงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะทราบรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน ในระบบที่พัฒนาขึ้น เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้ ดังนี้ 1) จัดทำแบบประเมิน และกำหนดเกณฑ์การประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ลงในระบบ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการกำกับและส่งเสริม



การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่สำนักงานคุ้มครองส่วนบุคคล (สคส.) กำหนดขึ้น 2) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินที่ผู้ใช้ส่งข้อมูลการประเมินการดำเนินงานของตนเข้ามาในระบบ โดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถประเมินเพื่อให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์กรที่ส่งข้อมูลการประเมินสามารถนำไปปรับแก้ไขให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินได้ และ 3) จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดการประเมินของแต่ละองค์กรในรูปแบบไฟล์ PDF

ส่วนที่ 3 การใช้งานของผู้ใช้ หมายถึงหน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องการให้มีการตรวจสอบว่ามีการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หรือไม่ โดยผู้ใช้งานจะต้องล็อกอินเข้าระบบเพื่อกรอกข้อมูลประเมิน พร้อมแนบหลักฐาน และให้คะแนนประเมินการดำเนินงานของตน และส่งเข้าระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองส่วนบุคคล (DPO) ทำการประเมิน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นหน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องการประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 30 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน ด้วยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเครื่องมือเพื่อการทดลองและเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) เครื่องมือเพื่อการทดลอง คือระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง โดยใช้หลักการ Human-Computer Interaction และ Automatic Expert Assignment 2) เครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 2.1) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบตามมาตรฐาน ISO 9241-151 (ศศิพันธ์ นิตยะประภา, 2558, หน้า 79-83) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรไอเอสโอพัฒนาขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางขึ้นการออกแบบส่วนต่อประสานของเว็บไซต์ในการติดต่อและโต้ตอบกับผู้ใช้ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้เป็นสำคัญ ซึ่งได้ระบุแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ให้ใช้งานได้ภายใน 4 หัวข้อหลัก ๆ คือแนวคิดการออกแบบและกลยุทธ์การออกแบบเว็บไซต์ การออกแบบเนื้อหา ระบบเนวิเกชันและการค้นหาข้อมูล และการแสดงเนื้อหา และแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบที่ผ่านการทำ IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และ 2.2) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ได้แก่ Functional test และ Usability test

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ใช้ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งตอบแบบสอบถาม โดยมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ.2567 ก่อนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความยินยอมจากผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 18) ดังนี้ 4.51-5.00

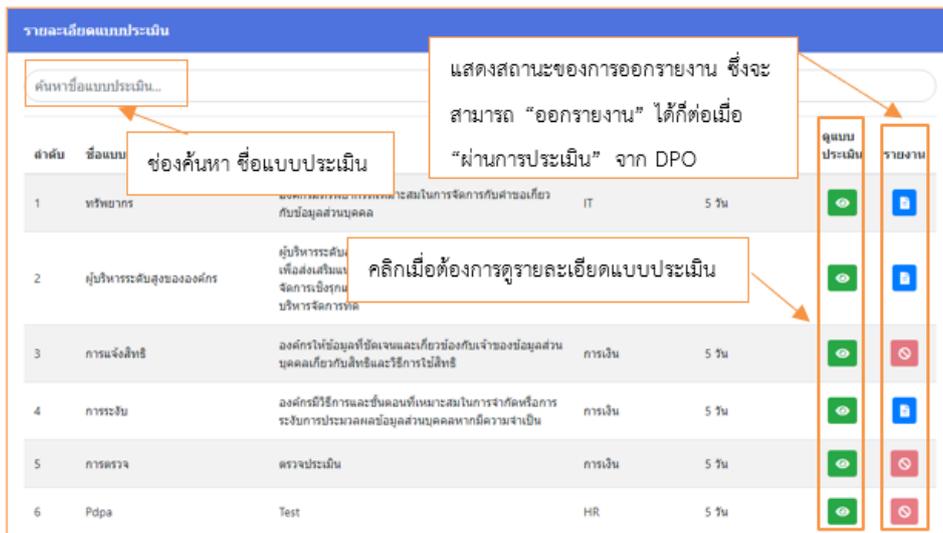


หมายถึงมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงมาก 2.51-3.50 หมายถึงปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงน้อย 1.00-1.50 หมายถึงน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

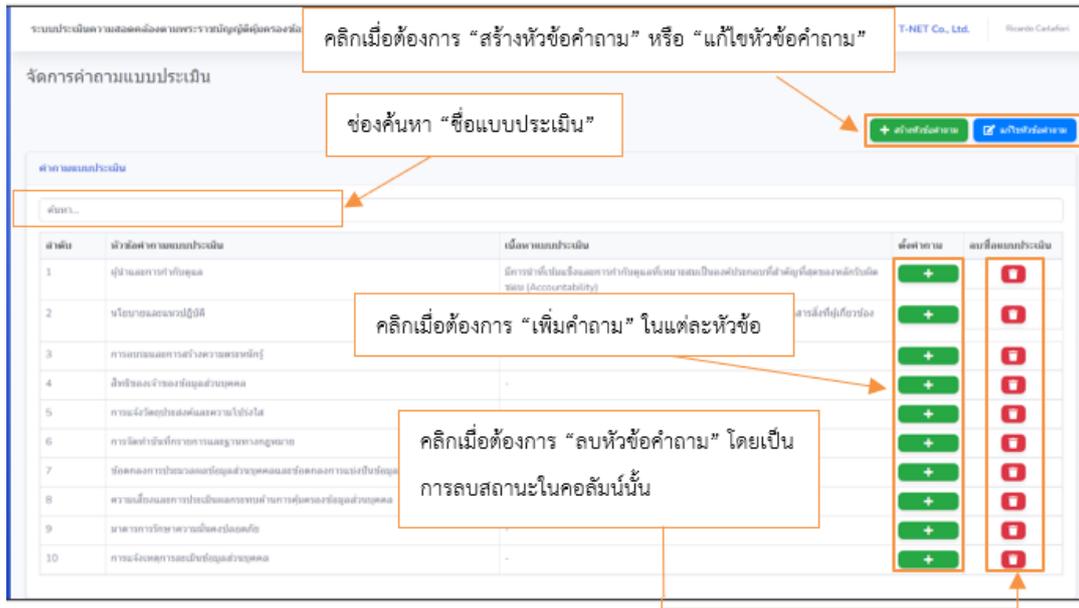
จากการศึกษาและพัฒนาระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง มีรายละเอียดการทำงานของระบบ ดังนี้

1. การล็อกอินเพื่อเข้าสู่การทำงานของระบบ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ใช้จะต้องกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน โดยผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดให้ รวมถึงกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ กรณีที่กรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านไม่ถูกต้อง หรือลืมรหัสผ่าน ต้องติดต่อฝ่ายไอทีเพื่อยืนยันตัวตน หรือรีเซ็ตรหัสผ่าน
2. ในส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ เมื่อทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดแบบประเมิน ซึ่งผู้ดูแลระบบจะมีหน้าที่จัดการบัญชีผู้ใช้ ได้แก่ การกำหนดสิทธิ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ และจัดการข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลบุคคล ข้อมูลแผนก ข้อมูลแบบประเมิน สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ เหล่านี้ได้ ดังภาพที่ 2



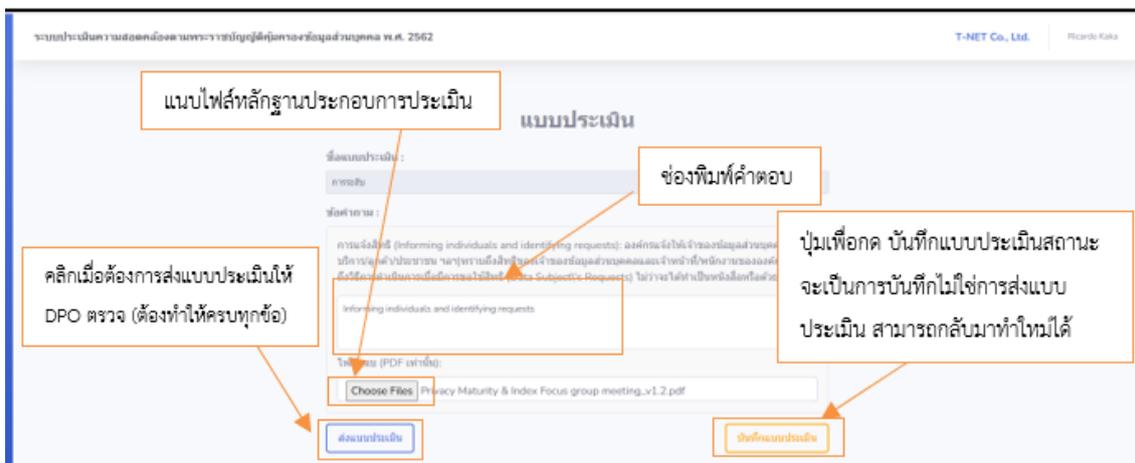
ภาพที่ 2 แสดงหน้าแรกของการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

3. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถจัดการคำถามแบบประเมิน สามารถสร้างหัวข้อคำถาม แก้ไขหัวข้อคำถาม เพิ่มคำถามให้กับแต่ละหัวข้อ และลบหัวข้อคำถามที่ต้องการได้ สามารถค้นหาชื่อแบบประเมินที่ต้องการในช่องค้นหาได้ ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 หน้าการจัดการคำถามแบบประเมินของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4. เมื่อผู้ใช้งานต้องการทำแบบประเมิน จะคลิกเลือกเมนูทำแบบประเมิน เพื่อเข้าไปกรอกรายละเอียดและแนบไฟล์หลักฐาน จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกแบบประเมิน ซึ่งสามารถกลับมากรอกข้อมูล หรือแนบหลักฐานเพิ่มเติมได้ และต้องกรอกข้อมูลในแบบประเมินให้ครบทุกข้อ จึงจะสามารถคลิกที่ปุ่มส่งแบบประเมินไปให้ DPO ตรวจสอบได้ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แสดงหน้าการทำแบบประเมินของผู้ใช้

5. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเข้าไปจัดการในส่วนของการตรวจแบบประเมิน และดูรายละเอียดข้อมูลประเมินตนเองที่ผู้ใช้งานกรอกเข้ามาในระบบพร้อมหลักฐาน และในกรณีที่ DPO ต้องการให้



ข้อเสนอแนะ หรือข้อหลักฐานเพิ่มเติมก็สามารถส่งข้อมูลการตรวจกลับไปยังผู้ใช้ และเมื่อผู้ใช้งานดำเนินการตามข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้วก็จะส่งกลับมาให้ DPO ทำการตรวจสอบเพื่อพิจารณา “อนุมัติ” หรือ “ไม่อนุมัติ”

6. หลังจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทำการประเมินเสร็จแล้ว ผู้ใช้สามารถเข้าไปดูผลการตรวจประเมิน และในกรณีที่ผลการประเมินไม่ผ่าน ผู้ใช้สามารถเข้าไปทำแบบประเมินใหม่ได้

คุณภาพของระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดยใช้หลักการ Human-Computer Interaction และ Automatic Expert Assignment ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	mean	SD	แปลผล
1. ด้านแนวความคิดการออกแบบและกลยุทธ์การออกแบบเว็บไซต์	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ด้านการออกแบบเนื้อหา	4.40	0.55	มาก
3. ด้านระบบเนวิเกชันและการค้นหาข้อมูล	4.20	0.45	มาก
4. ด้านการแสดงผลเนื้อหา	4.20	0.45	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.35	0.50	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (mean=4.35, SD=0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นฯ ในระดับมากที่สุด คือด้านแนวความคิดการออกแบบและกลยุทธ์การออกแบบเว็บไซต์ (mean=4.60, SD=0.55) และมีความคิดเห็นระดับมาก จำนวน 3 รายการ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการออกแบบเนื้อหา (mean=4.40, SD=0.55) ด้านระบบเนวิเกชันและการค้นหาข้อมูล กับด้านการแสดงผลเนื้อหา (mean=4.20, SD=0.45) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านฟังก์ชันงานของระบบ (Functional test) และความง่ายต่อการใช้งานของระบบ (Usability test)



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบด้าน Functional test

รายการ	mean	SD	แปลผล
1. ความถูกต้องในการสร้างแบบประเมิน	4.60	0.50	มากที่สุด
2. ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลคำถามแบบประเมิน	4.57	0.50	มากที่สุด
3. ความถูกต้องของการทำแบบประเมิน	4.53	0.51	มากที่สุด
4. ความถูกต้องของการตรวจสอบแบบประเมิน	4.43	0.50	มาก
5. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการออกรายงาน	4.63	0.49	มากที่สุด
6. ประสิทธิภาพโดยรวม	4.47	0.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.54	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบด้าน Functional test ในภาพรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด (mean=4.54, SD=0.50) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 รายการ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการออกรายงาน (mean=4.63, SD=0.49) ความถูกต้องในการสร้างแบบประเมิน (mean=4.60, SD=0.50) ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลคำถามแบบประเมิน (mean=4.57, SD=0.50) และความถูกต้องของการทำแบบประเมิน (mean=4.53, SD=0.51) และมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก 2 รายการคือ ประสิทธิภาพโดยรวม (mean=4.47, SD=0.51) และความถูกต้องของการตรวจสอบแบบประเมิน (mean=4.43, SD=0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบด้าน Usability test

รายการ	mean	SD	แปลผล
1. ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	4.50	0.51	มาก
2. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ	4.57	0.50	มากที่สุด
3. การใช้สีและขนาดของตัวอักษรที่เหมาะสม	4.53	0.51	มากที่สุด
4. ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	4.50	0.51	มาก
5. ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.47	0.51	มาก
6. ความสะดวกและและรวดเร็วในการใช้งานเมนูในการทำงาน	4.60	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	0.51	มากที่สุด



จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบด้าน Usability test ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด (mean=4.53, SD=0.51) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 รายการ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งานเมนูในการทำงาน (mean=4.60, SD=0.50) ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ (mean=4.57, SD=0.50) และการใช้สีและขนาดของตัวอักษรที่เหมาะสม (mean=4.53, SD=0.51) และมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 รายการ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน กับข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน (mean=4.50, SD=0.51) และข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน (mean=4.47, SD=0.51) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยให้การตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องตามกฎหมาย PDPA มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านความถูกต้อง ความสะดวก และการลดเวลาในการดำเนินงานสอดคล้องกับ ศิริัญญา ดุสิตนานนท์ (ออนไลน์, 2565) ที่ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดยระบุว่าปัญหาสำคัญในการบังคับใช้กฎหมายคือ ความไม่พร้อมของหน่วยงานและบุคลากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการขาดมาตรการในเชิงป้องกัน (preventive measures) อาจนำไปสู่ความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งระบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นสามารถช่วยให้หน่วยงานสามารถประเมินความสอดคล้องกับ PDPA ได้ด้วยตนเอง และมีฟังก์ชันที่ช่วยลดความผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือ ทำให้เกิดมาตรการเชิงป้องกันที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางที่ศิริัญญาเสนอไว้ นอกจากนี้สอดคล้องกับ กมลชนก วงศ์สวัสดิ์ และวัลลภ รัฐฉัตรานนท์ (ออนไลน์, 2563) ที่ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่าผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ PDPA ในระดับปานกลาง และปัจจัยส่วนบุคคล เช่น อายุ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ มีผลต่อความเข้าใจต่อกฎหมายอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการมีเครื่องมือหรือระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องมากขึ้น โดยระบบช่วยให้ผู้ใช้เห็นภาพรวมของข้อกำหนดทางกฎหมาย และสามารถตรวจสอบระดับความสอดคล้องขององค์กรได้ด้วยตนเอง ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดเคลื่อนจากการตีความกฎหมายและสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการประเมินความสอดคล้องได้จริง ทั้งด้านความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความสะดวกในการนำผลไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานในองค์กร แสดงให้เห็นว่าระบบประเมินความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ที่พัฒนาขึ้นมีบทบาทสำคัญต่อการยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรไทย และสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานอื่น ๆ ได้ในอนาคต



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ระบบที่พัฒนาสามารถช่วยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ประเมินความเสี่ยงสอดคล้องกับ PDPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดเวลาและความผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือ (Excel) ดังนั้นองค์กรอื่น ๆ ที่ต้องปฏิบัติตาม PDPA ควรนำระบบไปปรับใช้ เพื่อเพิ่มความถูกต้องและประสิทธิภาพในการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย

2. งานวิจัยนี้เป็นต้นแบบที่สามารถนำไปขยายผลในรูปแบบซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้กว้างขึ้น โดยหน่วยงานรัฐหรือเอกชนสามารถนำไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานของตนเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มจำนวนหน่วยงานเพื่อให้ผลลัพธ์มีความน่าเชื่อถือและเป็นมาตรฐานมากขึ้น
2. เนื่องจากลักษณะการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างกันในแต่ละอุตสาหกรรม เช่น การแพทย์ การเงิน การศึกษา ควรมีการทดลองใช้ระบบในหลายภาคส่วนเพื่อประเมินความเหมาะสม

บรรณานุกรม

กมลชนก วงศ์สวัสดิ์ และวัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2563). *ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครอง*

ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/kupsrj/article/view/247363/168013>

[2567, 20 ตุลาคม].

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562. (2562). *ราชกิจจานุเบกษา* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T_0052.PDF [2568, 27

พฤษภาคม].

ศศิพันธ์ นิตยะประภา. (2558). การใช้งานได้ของเว็บไซต์. *วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย*

หอการค้าไทย, 11(2), หน้า 70-87.

ศิริกัญญา ดุสิตนานนท์. (2565). *ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล*

ส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

<https://ejournals.swu.ac.th/index.php/JOS/article/view/14420/12256> [2567, 21

ตุลาคม].