

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน

ในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด

Factors for Acceptance in Information Technology of Employees in Maeruay Snackfood Factory Co., Ltd.

พัชรี ชยากรโสภิต

Patcharee Chayakornsopit

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์พานารณ

Email: Patchree.ch@cpc.ac.th โทร. 089-2209142

Received 22/02/2562

Accepted 20/04/2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด ระดับปฏิบัติการ จำนวน 196 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการคำนวณจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent samples t-test และ One-Way ANOVA(F-test) ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ (1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 30 - 40 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ตำแหน่งงาน อยู่ฝ่ายคลังสินค้า/ขนส่ง ส่วนใหญ่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,000 - 20,000 บาท และมีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี (2) ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด คือ ด้านประสบการณ์ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ด้านความรู้ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ด้านความสามารถ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 (3) ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด คือด้านการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61ด้านการประสานงาน มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 ด้านการสื่อสารมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับงาน และปัจจัยภายนอก กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่ววย จำกัด มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญ 0.01 เมื่อพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r) จะเห็นว่า ปัจจัยภายนอก ($r = 0.847$) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ($r = 0.681$)

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผล การยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The Objectives of this research were (1) to study the personal factors affecting the acceptance of information technology (2) to study the work-related factors that affect the acceptance of information technology (3) to study the external factors that This results in the acceptance of information technology. The sample group used in this research was 196 employees in Mae Ruai Factory Company Limited at the operational level. With the formula of Taro Yamane (Taro Yamane) machine, when used in this study were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average, standard deviation. Inferred hypothesis testing including Independent samples t-test and One-Way ANOVA (F-test). The results showed that Employees at Mae Ruay Factory Company Limited have opinions about (1) personal factors affecting the acceptance of information technology. Most of the employees in Mae Ruai Factory Company Limited are more males than females. Most are 30-40 years old. Most of them have education levels. Is bachelor's degree or equivalent, single status, work position, warehouse / transportation department Mostly, the average monthly income is between 10,000 - 20,000 baht and has a working life of 1 - 5 years. (2) Job factors that affect the acceptance of information technology Of employees in the company Mae Ruay Factory Co., Ltd. In terms of experience, their opinions were at a moderate level. With an average of 3.28 and the standard deviation of 0.67 Knowledge There is a high level of overall opinion. With an average of 3.49 and a standard deviation of 0.68. There is a high level of overall opinion. With an average of 3.51 standard deviations of 0.70 (3) external factors affecting the acceptance of information technology of employees in the company Mae Ruay Factory Co., Ltd. Training There is a moderate level of overall opinion. With an average of 3.32 and the standard deviation of 0.61 Coordination There is a high level of overall opinion. The average value is 3.57. The standard deviation is 0.62. In terms of communication, the opinions of the students are at a high level. With an average of 3.57, a standard deviation of 0.69 On the support from the executives the level of opinions were at a medium level. With an average of 3.25 and a standard deviation of 0.59. The research team studied the relationship between work-related factors and external factors with acceptance in information technology of employees in Mae Ruai Factory Company Limited has a relationship with acceptance in information technology. When considering Pearson's correlation (r), external factors ($r = 0.847$) correlated with acceptance in information technology. And have a relationship in the same direction with Job-related factors ($r = 0.681$).

Keywords: Service quality, pearl milk tea entrepreneur, generation Y consumers

1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีพัฒนาการที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้เกิดการบริหารรูปแบบใหม่ ๆ ขึ้นมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต การให้บริการส่งข่าวสาร Short Message Service (SMS) หรือการโหลดเพลงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้หน่วยงานต่าง ๆ ยังได้สร้างระบบงานสารสนเทศในหน่วยงานของตนเองขึ้นเป็นจำนวนมาก เช่น การทำเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเหล่านั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางและคุ้มค่า โดยสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงาน

การแก้ปัญหา หรือการตัดสินใจ เพื่อการวางแผนและการจัดการ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทและความสำคัญมากในปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่จะมีบทบาทมากยิ่งขึ้นในอนาคต เพราะเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นับตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้ การสื่อสารสารสนเทศ การแลกเปลี่ยน และใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นช่วยในการจัดระบบข่าวสารจำนวนมหาศาลในแต่ละวัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศ ช่วยในการจัดเก็บสารสนเทศไว้ในรูปแบบที่เรียกใช้ได้ทุกครั้งอย่างสะดวก ช่วยในการจัดระบบอัตโนมัติ เพื่อการจัดเก็บ การประมวลผล และการเรียกใช้สารสนเทศ ช่วยในการสื่อสารระหว่างกันได้อย่างสะดวก ลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลาและระยะทางโดยใช้ระบบโทรศัพท์และอื่น ๆ (สุนทร, 2533)

อย่างไรก็ตามในการทำงานยังพบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากพนักงานขาดทักษะความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และขาดการฝึกอบรม ทำให้เมื่อปฏิบัติงานแล้วจะขาดประสิทธิภาพในการทำงาน การทำงานเกิดความผิดพลาด งานไม่สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย เกิดการสะสมงาน รวมทั้งเสียเวลาในการทำงาน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ทำให้พนักงานเกิดความกลัว และประมาท ทำให้เกิดการต่อต้านในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พนักงานบางส่วนไม่สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ เนื่องจากพนักงานขาดความรู้ และอายุของพนักงานที่ไม่ก้าวหน้าเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสมบูรณ์ และส่งผลต่อความสำเร็จในองค์กรที่จะได้งานที่มีประสิทธิภาพ หรืออาจจะไม่สามารถอยู่เหนือคู่แข่งได้ ทำให้องค์กรเกิดความล้มเหลวได้ในที่สุด (พรณทิพา, 2549) เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันส่งผลให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการเป็นอันมาก ทั้งนี้เพราะการรับรู้ข่าวสารและด้านวิชาการต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว การที่จะทำให้ประเทศมีความก้าวหน้าต่อไปนั้น สิ่งที่สำคัญคือ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล นับเป็นเวลากว่า 3 ทศวรรษแล้ว ที่ภาครัฐได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานราชการต่าง ๆ เพื่อให้ระบบเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามการพัฒนากระบวนการสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ นั้น มีความล่าช้าเป็นอย่างมาก จึงได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในหน่วยงาน หน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่มีวิสัยทัศน์ในอนาคตที่ชัดเจน และได้มีการวางแผนกลยุทธ์ของการบริหารและการปฏิบัติการที่เหมาะสม (พรณภรณ์, 2554) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโปรแกรมสำเร็จรูป SCM. พบว่า การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการแข่งขัน เทคโนโลยีนับเป็นส่วนสำคัญที่มีผลกระทบในองค์กร สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้ เทคโนโลยีสามารถสนับสนุนโซ่อุปทาน ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาวะการแข่งขันได้ โดยมองภาพที่สามารถจัดการได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการความซับซ้อนของโซ่อุปทานในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจที่ต้องการการจัดการคลังสินค้า การจัดการเพื่อการแก้ไขปัญหาตั้งแต่ในการผลิต เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท ช่วยให้มีการตัดสินใจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น กลไกที่สำคัญของการจัดการโซ่อุปทานอยู่ในการจัดการข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลสำคัญต่อการสนับสนุนการดำเนินการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ งานวิจัยฉบับนี้ จึงศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรที่ต้องการพัฒนาการจัดการโซ่อุปทานได้เห็นความสำคัญ และนำไปใช้ให้องค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน นอกจากนี้บริษัทยังพบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการที่พนักงานขาดทักษะความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และขาดการฝึกอบรม นอกจากนี้พนักงานยังมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบเดิม จึงไม่สามารถยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาในองค์กร จึงทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน และไม่ประสบความสำเร็จกับงานที่ตั้งเป้าหมายไว้จากที่กล่าวมาข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ราตรี, 2556) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อศึกษาปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยหวังเป็น

อย่างยิ่งว่าจะสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาพนักงานให้มีการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.1.1 ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.1.2 ศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับงานส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.1.3 ศึกษาปัจจัยภายนอกส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 สมมติฐานของการวิจัย

- 1.2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน
- 1.2.2 ปัจจัยเกี่ยวกับงานส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน
- 1.2.3 ปัจจัยภายนอกส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ด้านเนื้อหา

- 1.3.1.1 เนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3.1.2 เนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับงานส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3.1.3 เนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3.2 ด้านประชากร พนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ระดับปฏิบัติการ จำนวน 200 คน

1.3.3 ด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ 7 สิงหาคม 2560 ถึง 7 ธันวาคม 2560 รวมระยะเวลาในการวิจัยทั้งสิ้น 5 เดือน

1.3.4 ด้านตัวแปร

1.3.4.1 ตัวแปรต้น

- ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
อายุการทำงาน

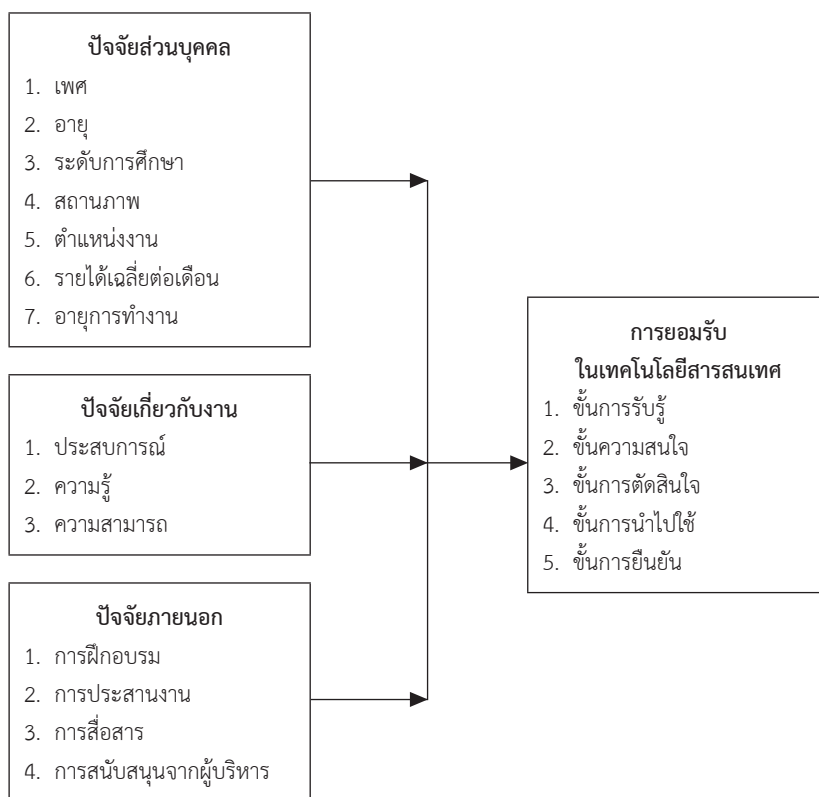
- ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ได้แก่ ประสิทธิภาพ ความรู้ ความสามารถ
- ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การฝึกอบรม การประสานงาน การสื่อสาร การสนับสนุนจากผู้บริหาร

1.3.4.2 ตัวแปรตาม

- การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรม เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ได้กรอบแนวคิดดังนี้



2. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนซึ่งได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด คือ แบบสอบถาม ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างขึ้นให้เหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการสอบถามถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตอบเลือก (Check - list) คำถามมีจำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับงาน ประกอบด้วย ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คำถามมีจำนวน 14 ข้อ (ประสบการณ์จำนวน 3 ข้อ ความรู้จำนวน 4 ข้อ ความสามารถจำนวน 6 ข้อ)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกประกอบด้วย การฝึกอบรม การประสานงาน การสื่อสาร

การสนับสนุนจากผู้บริหาร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คำถามมีจำนวน 27 ข้อ (การฝึกอบรมจำนวน 8 ข้อ การประสานงานจำนวน 6 ข้อ การสื่อสารจำนวน 4 ข้อ การสนับสนุนจากผู้บริหารจำนวน 9 ข้อ)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คำถามมีจำนวน 22 ข้อ (ขั้นการรับรู้จำนวน 5 ข้อ ขั้นความสนใจจำนวน 4 ข้อ ขั้นการตัดสินใจจำนวน 3 ข้อ ขั้นการนำไปใช้จำนวน 3 ข้อ ขั้นการยืนยันจำนวน 7 ข้อ)

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

2.2.1 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ และแนะนำตัวคณะผู้วิจัย จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์พานารุณ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาการจัดการทั่วไป ถึงกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด เพื่อขอความร่วมมือและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.2 เก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป 196 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์จำนวน 196 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

2.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติ ดังนี้

2.3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงาน ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด

2.3.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ t - test, One-Way ANOVA (F - test) ใช้สำหรับการวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับงาน และปัจจัยภายนอก ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด

3. ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด สรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงาน

ผลวิจัยพบว่า พนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 30 - 40 ปี ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา อยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ตำแหน่งงานอยู่ฝ่ายคลังสินค้า/ขนส่ง ส่วนใหญ่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 10,000 - 20,000 บาท และมีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับงาน ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด

1. ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านประสบการณ์) มีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านเคยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85

2. ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านความรู้) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค้นหาข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82

3. ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านความสามารถ) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการส่งงาน สืบค้นข้อมูล และข่าวสาร ได้สะดวก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด

1. ปัจจัยภายนอก ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านการฝึกอบรม) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านต้องการเนื้อหาที่เหมาะสมกับระยะเวลาที่ได้รับการฝึกอบรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79

2. ปัจจัยภายนอก ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านการประสานงาน) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความสะดวก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79

3. ปัจจัยภายนอก ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านการสื่อสาร) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้งานของท่านมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

4. ปัจจัยภายนอก ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 การเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด

1. การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ขั้นการรับรู้) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการทำงานของ ท่าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81

2. การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ขั้นความสนใจ) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 การให้ความสนใจที่จะศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

3. การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ขั้นการตัดสินใจ) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านแสวงหาความรู้เพื่อเป็นข้อมูลก่อนตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68

4. การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด (ขั้นการนำไปใช้) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการเพิ่มพูนความรู้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75

5. การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ขั้นการยืนยัน มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 ท่านมั่นใจว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การปฏิบัติงานในหน้าที่สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78

ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงาน

ผลการวิเคราะห์

1. แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด โดยใช้การวิเคราะห์สถิติ Independent sample t-test (จำแนกตามเพศ) ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_0 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า เพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด แตกต่างกัน

2. แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ระหว่างอายุกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.39 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า อายุส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานไม่แตกต่างกัน

3. แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ระหว่างระดับการศึกษากับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_0 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า ระดับการศึกษาส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานแตกต่างกัน

4. แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ระหว่างสถานภาพกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.17 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า สถานภาพส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานไม่แตกต่างกัน

5. แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ระหว่างตำแหน่งงานกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_1 และปฏิเสธสมมติฐาน H_0 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า ตำแหน่งงานส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานแตกต่างกัน

6. แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.11 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธสมมติฐาน H_1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของพนักงานไม่แตกต่างกัน

7. แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ระหว่างอายุการทำงานกับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในด้านภาพรวม พบว่า มีค่า Sig. เท่ากับ 0.12 ซึ่งมีความมากกว่า 0.01 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐาน H_0 และ ปฏิเสธสมมติฐาน H_1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า อายุการทำงานส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับงาน ปัจจัยภายนอก และการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับงาน และ ปัจจัยภายนอก กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญ 0.01 เมื่อพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r) จะเห็นว่า ปัจจัยภายนอก ($r = 0.847$) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน กับ ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ($r = 0.681$)

4. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ในการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเกี่ยวกับงาน และปัจจัยภายนอก มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า จำนวนสมมติฐานที่ตั้งไว้ 9 ข้อ เป็นไปตามสมมติฐาน 5 ข้อ โดยพบว่ามีสมมติฐาน 4 ข้อ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผู้วิจัยจะอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ๆ ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า

ผลการวิจัยพบว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ อายุการทำงาน คือ ระยะเวลาทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานกับบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ไม่ว่าจะทำงานมานานแล้ว หรือเข้ามาทำงานได้ไม่นาน ก็ไม่มีผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะพนักงานที่อยู่กับบริษัทมาเป็นเวลานาน มีประสบการณ์ในการทำงาน (จันทน์และพิสิฐ, 2558) อาจจะไม่ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันเหมือนพนักงานรุ่นใหม่ที่เรียนรู้เร็ว จึงไม่สามารถใช้ตัดสินใจการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ (ทวีศักดิ์, 2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า อายุการทำงานต่างกัน จะมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด คือด้านความสามารถ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด คือ ด้านการประสานงาน มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 และ ด้านการสื่อสารมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับงาน และปัจจัยภายนอก กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญ 0.01 เมื่อพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r) จะเห็นว่า ปัจจัยภายนอก ($r = 0.847$) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ($r = 0.681$)

4.1 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานในบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด

4.1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

4.1.1.1 ผู้บริหารของบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ควรมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับพนักงานที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความสามารถที่เพิ่มขึ้น และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

4.1.1.2 ผู้บริหารของบริษัท โรงงานแม่รวย จำกัด ควรนำผลการวิจัยมาพัฒนาองค์กร

5. เอกสารอ้างอิง

สุนทร แก้วลาย. 2533. การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในงานบริการและเผยแพร่สารนิเทศ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

พรรณภรณ์ แสงดี. 2554. ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโปรแกรมสำเร็จรูป SCM. มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรรณทิพา แอดำ. 2549. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล และพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข. 2558. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

ราตรี เอี่ยมประดิษฐ์. 2556. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.