

การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

PARTICIPATION IN THE CRIME PREVENTION NOTIFICATIONS OF THE PROFESSIONAL DRIVING OF FIXED-ROUTE TAXI IN CHOKCHAI POLICE STATION AREA

อลงกรณ์ คลังเงิน และ เสาวธาร โพธิ์กล้า

Alongkorn Klung-Ngern and Saowathan Phoglad

สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Criminal Justice Administration Major, Faculty of Social Administration, Thammasat University

E-mail: amkorn_k@hotmail.com โทร. 092-9191425

Received 29/08/2564

Revised 21/05/2565

Accepted 26/05/2565

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุป้องกันอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เพื่อนำมาพัฒนาการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย จำนวน 100 ราย โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ คือ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมระดับปานกลาง (ร้อยละ 68.0) ในขณะที่การมีส่วนร่วมในแจ้งเหตุอาชญากรรมมีลักษณะในการมีส่วนร่วม 5 ด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการวางแผนมีระดับน้อย (ร้อยละ 60.0) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีระดับน้อย (ร้อยละ 52.0) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการแจ้งเหตุอาชญากรรมมีระดับน้อย (ร้อยละ 51.0) ส่วนการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์การแจ้งเหตุอาชญากรรมมีระดับมาก และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรมมีระดับมาก มีค่าร้อยละเท่ากัน (ร้อยละ 43.0) ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ควรมีนโยบายเพื่อสนับสนุนให้เกิดการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนโดยการเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมและทัศนคติทางบวกต่อการแจ้งเหตุอาชญากรรมของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่รัฐ โดยพัฒนาระบบการแจ้งเหตุและเบาะแสต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ส่วนที่สองสำหรับคำแนะนำในทางปฏิบัติควรจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งทางทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถในการรายงานอาชญากรรม การประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเพื่อให้ความรู้แก่สาธารณชนเกี่ยวกับหลักการสังเกต และจดจำเหตุการณ์และคนร้าย วิธีการรายงานอาชญากรรมที่ควรรายงาน นอกจากนี้ยังสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนเพื่อให้ผู้คนสามารถทำงานร่วมกับตำรวจเพื่อรายงานอาชญากรรม มีการจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการรายงานอาชญากรรม ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปทำการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างออกไปเพื่อครอบคลุมสามารถนำไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางมากขึ้น

คำสำคัญ: ผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์ รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง การแจ้งเหตุอาชญากรรม

Abstract

The study titled “Participation in the crime prevention notifications of the professional driving of fixed-route taxi in Chokchai police station area”. The objective is to study the participation of professionals driving a fixed-route taxi in crime notifications in the Chokchai Metropolitan Police Station area in order to improve the prevention of crime in the community more efficiently. The questionnaires are used as a tool to collect demographic data. The sample groups are the professional driving of fixed-route taxi in the Chokchai Police Station area 100 people using a purposive sampling method and computerized data analysis. The statistics data represent percentages, averages, and standard deviations. The result of an understanding of crime notification found that they had a moderate level of understanding in crime notification (68.0 percentage). In contrast, involvement in crime reporting is characterized by five aspects of participants reported that they had a low level of participation in planning (60.0 percentage). The participation in decision-making was at a low level (52.0 percentage). The participation in crime reporting operations was at a low level (51.0 percentage). While the participation in interests of crime reporting was at a high level and participation in the assessment of crime reporting was at a high level, which have same score. (43.0 percentage) The suggestions from this study are divided into policy recommendations and practical recommendations, with the main policy recommendations as followed : the National Police or other government agencies should have policies to support crime prevention in the community by increasing the level of participation and positive attitudes in public reporting of crimes to government officials. by developing a system for reporting incidents and clues so that people can access services easily, conveniently and quickly. The second section for practical recommendations, both theoretical and practical training should be provided to enhance skills and ability to report crimes. Additional publicity to educate the public on the principles of observing and remembering incidents and villains. How to report crimes that should be reported It also supports participation in community crime prevention so that people can work with the police to report crimes. Provide necessary materials and equipment to support crime reporting. The recommendations for the next research to widen the scope of the study to be comprehensive can be applied to greater benefit.

Keywords: Professional driving, Fixed-route taxi, Crime prevention notifications

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

จากสภาพการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นไปอย่างรวดเร็วของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา ได้ก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมซึ่งเป็นปัญหาส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมโดยตรง อาชญากรรมประเภทชิงทรัพย์ก็เป็นปัญหาหนึ่งที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจากสถิติสถานีตำรวจนครบาลโชคชัยมีจำนวนการเกิดอาชญากรรมมากที่สุดของกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 ในปี 2561 โดยในอดีตการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้นเป็นหน้าที่เฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐเท่านั้น แต่ด้วยข้อจำกัดด้านกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ งบประมาณ รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่เพียงพอจึงทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ผลเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น ซึ่งปัญหาอาชญากรรมควรต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนด้วยแต่ยังพบว่าประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทเท่าที่ควร ดังนั้นมาตรการป้องกันโดยใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกด้วยความร่วมมือจาก

ประชาชนจึงเป็นวิธีการที่จะนำไปสู่ความสงบปลอดภัย อยู่ดี มีสุขของประชาชนและสังคมอย่างแท้จริง (พิชิต ควรเดชะคุปต์, 2551) วิธีการใช้ประชาชนเป็นแกนนำตามแนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ โดยมีตำรวจเป็นฝ่ายวางแผน สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ชุมชน (ชัยวัสน์ เอกภพณรงค์, 2550) ทางสถานีตำรวจนครบาลโชคชัยจึงส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากปริมาณผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่มีจำนวนมาก กระจายอยู่ทุกพื้นที่และส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ที่มีความชำนาญเส้นทางบนถนนหรือซอยต่าง ๆ และมีความคุ้นเคยกับประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี จะทำให้มีกำลังสายตรวจบนถนนเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจอีก

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษา “การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแก้เหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและศึกษาการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการแก้เหตุอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันอาชญากรรมในชุมชน ด้วยการวิจัยเชิงสำรวจมีแบบสอบถามคำถามที่มีความเหมาะสมตามแนวคิดการแก้เหตุอาชญากรรมจาก “คู่มือประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพราะการแก้เหตุเป็นส่วนหนึ่งของการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชน ซึ่งผลจากการศึกษาทำให้ได้แนวทางในการนำเอาความรู้ความเข้าใจ แนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้เหตุเพื่อป้องกันอาชญากรรม ส่งผลช่วยลดปัญหาการก่ออาชญากรรมในเขตพื้นที่ให้น้อยลง

1.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ดังต่อไปนี้ เอกพงษ์ ทิปะณี และ อุดม พิริยสิงห์ (2560) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรกุดชุม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร และเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมผลการวิจัยพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรกุดชุม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้งสี่ด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการและด้านการมีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผล 2) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและสถานภาพต่างกัน มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน

พัฒน์วิทย์ แสงมุกดา (2560) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมผ่านสื่อวิทยุกระจายเพื่อสังคม กรณีศึกษา: กลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่ในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมผ่านสื่อวิทยุกระจายเพื่อสังคมเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมผ่านสื่อวิทยุกระจายเพื่อสังคมจำแนกตามภูมิหลังของผู้ขับรถแท็กซี่ และหาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมผ่านสื่อวิทยุกระจายเพื่อสังคม ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมผ่านสื่อวิทยุกระจายเพื่อสังคมเป็นกระบวนการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

อิสเรศ เลิศวิไล (2562) ศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของประชาชน และเพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในด้านการตัดสินใจ ได้แก่ การแสดงความคิดเห็น การบรรจุโครงการที่เกี่ยวข้องการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการในเรื่อง เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจส่งผลให้ชุมชนมีความน่าอยู่มากขึ้น

ประภาพร วรณศรี และ และทัชชกร แสงทองดี (2563) ได้ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่บางอ้อ กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่บางอ้อ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่บางอ้อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ประชาชนที่มีอายุและอาชีพที่แตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษาผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมจะเห็นได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนจะแตกต่างกันออกไปตามปัญหาและลักษณะการเข้าไปมีส่วนร่วมจะเห็นได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนส่งผลต่อการป้องกันอาชญากรรม จากความสำเร็จของผลการศึกษาที่ผ่านมาการศึกษาครั้งนี้มีจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และทำการศึกษาตามปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม การรับรู้ช่องทางในการรับแจ้งเหตุ ระดับการมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุ

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจ สี่ร้อยตำรวจในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

1.3.2 เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจ สี่ร้อยตำรวจในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เพื่อนำมาพัฒนาการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจ สี่ร้อยตำรวจในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย โดยทำการศึกษาเฉพาะผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจ สี่ร้อยตำรวจในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 62 วัน ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม - 31 สิงหาคม 2563

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้แนวทางในการนำเอาความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่ใช้ในการแจ้งเหตุเพื่อป้องกันอาชญากรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งเหตุเพื่อป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5.2 ได้แนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจ สี่ร้อยตำรวจในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” จะศึกษาถึงระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มประชากรตัวอย่างว่าอยู่ในระดับใดตลอดจนวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพข้าราชการตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาดังนี้

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสารทั้งทางราชการ เช่น กฎหมาย ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเอกสารที่ไม่ใช่เอกสารราชการ เช่น วิทยานิพนธ์ ผลการวิจัยต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Research) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยนำไปใช้กับกลุ่มผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัยเพื่อสำรวจการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

2.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัยจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งผู้ขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างทั้งหมดจะอยู่ในกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ต้องมีอายุตั้งแต่ 22 ปีขึ้นไป และมีใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกต้องโดยสาธารณะ รวมทั้งมีเกณฑ์การคัดออกของกลุ่มตัวอย่าง (Exclusion criteria) ได้แก่ ผู้ขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างที่ตอบแบบสอบถามไม่ครบตามที่กำหนดไว้และผู้ที่ไม่持有ใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกต้องโดยสาธารณะ

2.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะภูมิหลัง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ การฝึกอบรมในการแจ้งเหตุ ปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ และการเคยแจ้งเหตุ รวมไปถึงปัจจัยที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุอาชญากรรม ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม และตัวแปรตาม คือ การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม และแบบวัดซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ รายได้ต่อเดือน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแจ้งเหตุอาชญากรรม และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

2.4 การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

โดยการนำแบบสอบถามส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหาเพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย และข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปคำนวณหาความน่าเชื่อถือด้วยค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา โดยมีค่า 0.75 ขึ้นไป การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

2.4.1 การตรวจสอบคุณภาพและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความชัดเจนของภาษาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ จากนั้นนำแบบสอบถามไปแก้ไขปรับปรุงทั้งด้านเนื้อหาและภาษาให้ถูกต้อง

2.4.2 การนำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดสอบ (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จริง ซึ่งมีลักษณะพื้นฐานใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) กับขับขีรถรับจ้างสาธารณะในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง จำนวน 30 ราย แล้วนำผลที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามบางข้อที่บกพร่อง ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงต่อไป

2.4.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือจากสูตร Cronbach Alpha ซึ่งได้ค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) เท่ากับ 0.815 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความความเชื่อมั่น สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับการชี้แจงในเรื่องวัตถุประสงค์และความสำคัญของการวิจัย วัตถุประสงค์ของคำถามแต่ละข้อและลักษณะของคำตอบที่ถูกต้องแล้วได้นำแบบสอบถามไปส่งให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ทั้ง 100 คน เมื่อประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทุกชุด

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

2.6.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมด จากนั้นจึงทำการจัดระเบียบและจัดกลุ่มข้อมูล หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลมาตรวจให้คะแนนลงรหัส (Coding)

2.6.2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์

2.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้ และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ใช้ในการอธิบายเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งใช้อธิบายลักษณะของข้อมูลทั้งหมด และเป็นการหาตัวแทนของกลุ่ม เพื่อทราบว่าค่าเฉลี่ยเป็นตัวแทนของกลุ่มใด การหาค่าการกระจายน้ำหนักของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนหนี้สินภายในครัวเรือน จำนวนคนที่ต้องอุปการะในครอบครัว ช่วงเวลาในการทำงาน ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการแก้เหตุ และเคยแก้เหตุอาชญากรรม ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 88.0 ส่วนที่เหลือเป็นเพศหญิง ร้อยละ 12.0 และมีอายุระหว่าง 40-49 ปี และ ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 30.0

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 43.0 และมีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.0 ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.0 และมีจำนวนหนี้สินภายในครัวเรือน จำนวน 20,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 45.0 รวมทั้งจำนวนคนที่ต้องอุปการะในครอบครัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0

ช่วงเวลาในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างจะทำงานในช่วงเวลา 12.01-18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 37.0 และมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.0

ส่วนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแก้เหตุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยฝึกอบรมเกี่ยวกับการแก้เหตุอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ 60.0 และการแก้เหตุอาชญากรรม กลุ่มตัวอย่างไม่เคยแก้เหตุอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ 60.0

3.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้เหตุอาชญากรรม

การศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้เหตุอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อรับจ้างในลักษณะต่าง ๆ ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบถูกในประเด็นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้เหตุอาชญากรรมที่มากที่สุด คือ “การจดจำรายละเอียดหรือสามารถบอกเล่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างละเอียดจะสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้รวดเร็วขึ้น” และ “หากท่านสามารถจดจำลักษณะสำคัญของยานพาหนะที่คนร้ายใช้ในการกระทำความผิดโดยละเอียด จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้รวดเร็ว

ขึ้น” มีคะแนนเท่ากับ ร้อยละ 98.0 เมื่อแจกแจงตามลำดับความเห็นรองลงมา 3 อันดับ คือ “ท่านสามารถแจ้งเหตุอาชญากรรมต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งในพื้นที่และนอกพื้นที่” และ “ปัจจุบันเทคโนโลยีในช่องทางต่าง ๆ สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุอาชญากรรมได้รวดเร็วขึ้น” มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 97.0 ประเด็นถัดมามีคะแนนเท่ากับ 3 ประเด็น คือ “เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นเป็นหน้าที่ในการแจ้งเหตุแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบโดยเร่งด่วน” “หากคนร้ายมีการปกปิดใบหน้าควรจดจำลักษณะภายนอกที่เป็นเอกลักษณ์เด่นชัดของคนร้ายให้ได้มากที่สุด เช่น ส่วนสูง สีผิว ทรงผม ทำเดิน รอยแผลเป็น รอยสัก เป็นต้น” และ “การแจ้งเหตุอาชญากรรมสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ, แจ้งเหตุทางโทรศัพท์, แจ้งเหตุทางจดหมาย” ร้อยละ 96.0 ต่อมาประเด็น “การจดจำหน้ารูปพรรณของคนร้ายได้อย่างชัดเจนจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถระบุตัวคนร้ายได้ถูกต้องมากขึ้นในเวลาอันรวดเร็ว” และ “การแจ้งเหตุผ่านทางโทรศัพท์ต้องบอกรายละเอียดของเหตุการณ์หรือพฤติกรรมของคนร้ายพร้อมคำพยานหรือยานพาหนะให้ได้มากที่สุดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว” ร้อยละ 95.0

ส่วนประเด็นที่ตอบผิดมากที่สุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบผิดในประเด็นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม คือ “การให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นหน้าที่” ร้อยละ 94.0 รองลงมา “สามารถแจ้งเหตุอาชญากรรมได้ก็ต่อเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรมขึ้นแล้ว” ร้อยละ 86.0 และ “การที่เห็นเหตุอาชญากรรมแล้ว ไม่แจ้งเหตุอาชญากรรมต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ถือเป็นความผิดทางอาญา” ร้อยละ 73.0

การแปลผลระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยพิจารณาการแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนน 9-12 คะแนน หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับน้อย คะแนนระหว่าง 13-15 คะแนน หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง และตั้งแต่ 16 คะแนนขึ้นไป หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.0 รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก และมีความรู้ความเข้าใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และร้อยละ 7.0 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อรับจ้างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมได้เป็นอย่างดี

3.3 การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขับรถยนต์สี่ล้อรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมผลการศึกษาปรากฏดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมในการวางแผน การแจ้งเหตุอาชญากรรมในประเด็นที่มากที่สุด “เข้าร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่ออบรมการจดจำรายละเอียดที่สำคัญของการแจ้งเหตุอาชญากรรม” คิดเป็นร้อยละ 72.0 ประเด็นรองลงมา คือ “เคยเข้าร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับเรื่องปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่” และ “เคยเข้าร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม” มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 71.0 ประเด็นถัดมา “เคยเข้าร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อทราบช่องทางในการแจ้งเหตุอาชญากรรม” ร้อยละ 60.0 และ “เคยประชุมร่วมกับเครือข่ายผู้ขับขี่ขับรถยนต์สี่ล้อรับจ้างเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่” พบว่า ร้อยละ 56.0

การแปลผลระดับการมีส่วนร่วมในการวางแผนการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยพิจารณาการแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนน 5-6.67 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนระดับน้อย คะแนนระหว่าง 6.68-8.35 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนระดับปานกลาง และ 8.36-10.00 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการวางแผนระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการวางแผนระดับมาก และมีส่วนร่วมในการวางแผนระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.0 และร้อยละ 19.0 ตามลำดับ จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการแจ้งเหตุอาชญากรรม ในประเด็นที่มากที่สุด “เคยมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการกำหนดทิศทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งเหตุอาชญากรรม” คิดเป็นร้อยละ 70.0 ประเด็นรองลงมา คือ “เคยมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการกำหนดขั้นตอนการแจ้งเหตุอาชญากรรม” ร้อยละ 69.0 “เคยมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสรุปผลการแจ้งเหตุอาชญากรรมเพื่อหาข้อบกพร่อง

และแนวทางแก้ไข” ร้อยละ 68.0 และประเด็น “เคยมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเลือกช่องทางในการแจ้งเหตุอาชญากรรม” และ “เคยมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่” มีคะแนนเท่ากันร้อยละ 59.0

การแปลผลระดับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยพิจารณาการแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนน 5-6.67 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับน้อย คะแนนระหว่าง 6.68-8.35 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับปานกลาง และ 8.36-10.00 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับปานกลาง และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.0 และร้อยละ 19.0 ตามลำดับ จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการแจ้งเหตุอาชญากรรมในประเด็นที่มากที่สุด “เคยมีส่วนร่วมในการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดหลังจากมีการแจ้งเหตุอาชญากรรมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้ว” คิดเป็นร้อยละ 72.0 ส่วนประเด็นไม่เคยมีส่วนร่วมรองลงมา คือ “เคยเข้าร่วมกับเครือข่ายผู้ขับขี่จักรยานยนต์สัลอ์เล็กรับจ้างเพื่อแจ้งข่าวสารหรือวิธีการแจ้งเหตุที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ” ร้อยละ 60.0 ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเท่ากัน คือ “เคยมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลหรือแจ้งเหตุอาชญากรรมที่เกิดขึ้น” และ “เคยมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้เสียหายไปแจ้งเหตุอาชญากรรมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ” ร้อยละ 57.0 ประเด็น “มีส่วนร่วมในการแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติหรือพบเห็นบุคคลที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยว่าจะกระทำความผิด” ร้อยละ 54.0 และประเด็น “เคยพบปัญหาข้อขัดข้องในการแจ้งเหตุอาชญากรรม” ร้อยละ 53.0

การแปลผลระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยพิจารณาการแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนน 6-8 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับน้อย คะแนนระหว่าง 9-11 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับปานกลาง และตั้งแต่ 12 คะแนน ขึ้นไป หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับปานกลาง และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.0 และร้อยละ 12.0 ตามลำดับ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประเด็นการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดมีประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประเด็นการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรมในระดับมาก 4 ประเด็น ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ที่มีชีวิตที่ปกติสุขมากขึ้นหลังการเกิดอาชญากรรมลดลง ($\bar{X} = 3.72$) ได้รับประโยชน์จากการที่คนร้ายถูกจับกุมได้อย่างรวดเร็วทำให้ไม่มีเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.65$) สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมแจ้งเหตุไปถ่ายทอดให้ความรู้แก่เพื่อนประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 3.55$) และได้รับแนวคิดในการแจ้งเหตุและการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่มาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 3.41$) และจากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประเด็นการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรมในระดับปานกลาง เพียง 1 ประเด็น ได้แก่ ได้รับความรู้และขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.37$)

ทั้งนี้ผู้วิจัยแปลผลระดับการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยพิจารณาการแบ่งค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับน้อย ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับมาก และค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับปานกลาง มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับมากที่สุด มีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับน้อย และมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.0 ร้อยละ 12.0 ร้อยละ 6.0 และร้อยละ 1.0 ตามลำดับ ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประเด็นการมีส่วนร่วมในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยรวม

อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.44$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดมีประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อการมี ส่วนร่วมในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรมในระดับมาก 2 ประเด็น ได้แก่ ผลของการเข้าร่วมโครงการแจ้งเหตุอาชญากรรมทำให้สามารถลดปัญหาอาชญากรรมได้ ($\bar{x} = 3.59$) และข้อมูลในการแจ้งเหตุอาชญากรรมของท่านสามารถนำไปใช้เป็นพยานหลักฐานในการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ ($\bar{x} = 3.52$) และจากผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อการมี ส่วนร่วมในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรมในระดับปานกลาง มี 2 ประเด็น ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนหรือวิธีการแจ้งเหตุอาชญากรรมได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.39$) และร่วมติดตามแผนงาน และโครงการอื่น ๆ เกี่ยวกับแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในเขตพื้นที่ ($\bar{x} = 3.26$)

ทั้งนี้ผู้วิจัยแปลผลระดับการมีส่วนร่วมในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยพิจารณาการแบ่งค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับน้อย ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับมาก และค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 คะแนน หมายถึง มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมา ได้แก่ มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับปานกลาง มีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับมากที่สุด และมีส่วนร่วมในการประเมินผลระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 41.0 ร้อยละ 10.0 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

3.4 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขบถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย สามารถนำมาอภิปรายผลในประเด็นที่น่าสนใจได้ดังนี้

3.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงมีอายุระหว่าง 40 ปี ขึ้นไป มีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ไม่เกิน 15,000 บาท ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมากที่สุด มีสถานภาพสมรสมากที่สุดและมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุด สอดคล้องกับ โคเฮน และ อัฟฮอฟฟ์ (Cohen and Uphoff, 1977) เสนอบริบทของการมีส่วนร่วมว่า ในการพิจารณาการมีส่วนร่วมจะต้องคำนึงถึงปัจจัยสภาพแวดล้อม ซึ่งมีความซับซ้อนอย่างมากด้วย ได้แก่ อายุและเพศ สถานภาพในครอบครัว ระดับการศึกษา สถานภาพทางสังคม อาชีพ รายได้และทรัพย์สิน ระยะเวลาในท้องถิ่นและระยะเวลาที่อยู่ในโครงการ พื้นที่ดินถือครอง และสถานภาพการทำงาน และจากการศึกษาของ จักรกฤษ ศรีโรจนากูร (2550) เรื่องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรมของอาสาสมัครตำรวจหมู่บ้านชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรย้อยบางปู จังหวัดสมุทรปราการ การศึกษาค้นคว้า เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยทางสังคมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนสัมพันธ์และศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรม จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยทางสังคม ผลการศึกษาพบว่า อาสาสมัครตำรวจหมู่บ้านชุมชนสัมพันธ์มีปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ได้แก่ ความสนใจต่อปัญหาอาชญากรรมในสังคม และประสบการณ์ที่เกี่ยวกับอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน

3.4.2 วิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม จากการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพขบถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในลักษณะต่าง ๆ พบว่า การแจ้งข่าวขณะเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุ การสอดส่องพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล การสังเกตและจดจำรูปพรรณคนร้ายหรือบุคคลต้องสงสัย ผลการศึกษาปรากฏพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวน 98 คน ตอบคำถามถูกว่า การจดจำรายละเอียดหรือสามารถบอกเล่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ และการจดจำลักษณะสำคัญของยานพาหนะที่คนร้ายใช้ได้อย่างละเอียด จะสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ (ประเสริฐ เมฆมณี, 2525) ที่กล่าวว่า การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่ริเริ่มโดยการแจ้งความ ด้วยข้อมูลเหตุการณ์อย่างละเอียดเพื่อให้ตำรวจดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นมาตรการสำคัญในการป้องกัน ปราบปราม

อาชญากรรมติดตามจับกุมผู้กระทำผิดได้โดยรวดเร็ว และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับชุมชนสัมพันธ์ (Community Relations Approach) ว่าการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนเป็นหลัก รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 97 คน มีความรู้ความเข้าใจในการแจ้งเหตุผ่านช่องทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุได้มากขึ้น และสอดคล้องกับทฤษฎีตำรวจผู้ใช้ชุมชน (Community Policing) ถือว่าการสืบสวนและจับกุมคนร้ายเป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหาความไม่เป็นระเบียบในชุมชน อย่างไรก็ตามตำรวจมีหน้าที่ในการรักษาความสมดุลระหว่างการบังคับใช้กฎหมายหรือการจับกุมกับความร่วมมือของชุมชน

3.4.3 วิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพขั้วรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตอบคำถามว่าไม่เคยเข้าร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และพบว่า ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างตำรวจและประชาชนในชุมชน ในลักษณะมีส่วนร่วมในการวางแผน ส่วนร่วมในการตัดสินใจ และส่วนร่วมในการปฏิบัติ ผลการศึกษาปรากฏว่าอยู่ในระดับน้อยทุกประเด็น จากข้อมูลดังกล่าวมีความน่าสนใจว่าแม้กลุ่มตัวอย่างจะมีความรู้ความเข้าใจในประเด็นการป้องกันอาชญากรรมในระดับมากแต่การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรมยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งอาจจะเป็นไปได้ว่าการทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐในระดับชุมชนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ว่าพัฒนาการปฏิบัติงานของภาครัฐในอนาคตอาจจะต้องเพิ่มเติมการประสานงานร่วมกัน หรือให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการป้องกันอาชญากรรมมากขึ้น

3.4.4 วิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมในการวางแผนแจ้งเหตุอาชญากรรม ระดับการมีส่วนร่วมในการวางแผนแจ้งเหตุอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพขั้วรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ด้านการมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า ผู้ประกอบอาชีพขั้วรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย มีส่วนร่วมในการวางแผนแจ้งเหตุในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ผู้ประกอบอาชีพขั้วรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย มีส่วนร่วมในการวางแผนแจ้งเหตุอาชญากรรมมากที่สุด คือ การเคยประชุมร่วมกับเครือข่ายผู้ขับขี่ขั้วรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ ในประเด็นดังกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมในระดับพื้นที่จำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถและสร้างตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนการป้องกันอาชญากรรมร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับที่ ทวีทอง หงส์วิวัฒน์ (2527) ได้ให้ความหมายการมีส่วนร่วมไว้ คือ การที่ประชาชนพัฒนาขีดความสามารถของตนในการจัดการ ควบคุมสิ่งต่าง ๆ ได้ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม และจากผลการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีแจ้งข่าวสารอาชญากรรม กรณีศึกษา พื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดย พงษ์พิชญ ภัคติธรงค์ (2559) พบว่า การแจ้งอาชญากรรมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หน่วยงานตำรวจจัดเตรียมไว้มีน้อยและไม่สะดวกมากพอ โดยเฉพาะในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันที่มีสภาพการแข่งขันสูง ทำให้ประชาชนจำนวนมากไม่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากเท่าที่ควร

ด้านการมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า ผู้ประกอบอาชีพขั้วรถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแจ้งเหตุในระดับน้อย เป็นเพราะส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมน้อย ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จึงควรมีแนวทางในการสื่อสารเพื่อเป็นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยวิธส์ เอกภพณรงค์ (2550) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติความคิดเห็น

ด้วยอย่างยิ่งว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจควรจัดอบรมประชาชนในความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ กฎหมายให้มากขึ้น และควรจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจการป้องกันแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะป้องกันอาชญากรรมได้ นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเห็นว่าภาพลักษณ์ของตำรวจมีผลต่อความร่วมมือของประชาชน ระดับการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการการศึกษา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก

4. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการงานวิจัย ดังนี้เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัยเพื่อนำมาพัฒนาการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.1 สรุปผลการศึกษา

จากข้อมูลที่ได้วิจัยได้จากการเก็บแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยการเทียบเคียงกับแนวคิดทฤษฎีและการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องที่มีการศึกษาในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลสรุปการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยได้ ดังนี้

4.1.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ ร้อยละ 40 และเคยแจ้งเหตุอาชญากรรม ร้อยละ 40 จากข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่ากลุ่มตัวอย่างยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการแจ้งเหตุอาชญากรรม ซึ่งเป็นได้ว่าเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวขาดการฝึกอบรมการแจ้งเหตุอาชญากรรมอย่างเพียงพอ รวมถึงเมื่อพิจารณาลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาเท่านั้น ดังนั้นความรู้ความเข้าใจในการแจ้งเหตุอาชญากรรมหรือการวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีแนวโน้มที่จะก่อเกิดอาชญากรรมยังไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.2 การมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุอาชญากรรม การศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย สามารถสรุปได้ดังนี้

1) การมีส่วนร่วมในการวางแผนการแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการวางแผนระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย กลุ่มตัวอย่างเคยประชุมร่วมกับเครือข่ายผู้วิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่มากกว่าข้ออื่น ๆ

2) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเลือกช่องทางในการแจ้งเหตุอาชญากรรม และมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่มากกว่าข้ออื่น ๆ

3) การมีส่วนร่วมในปฏิบัติการแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการปฏิบัติระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย กลุ่มตัวอย่างเคยพบปัญหาข้อขัดข้องในการแจ้งเหตุอาชญากรรมมากกว่าข้ออื่น ๆ

4) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในผลประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรมระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประกอบอาชีพวิชาชีพชั้นสูง สวัสดิการรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าประโยชน์จากการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ทำให้

มีชีวิตที่ปกติสุขมากขึ้นหลังการเกิดอาชญากรรมลดลง

5) การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการประเมินผลจากการแจ้งเหตุอาชญากรรมระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติว่าผลของการเข้าร่วมโครงการแจ้งเหตุอาชญากรรมทำให้สามารถลดปัญหาอาชญากรรมได้

จากข้อมูลดังกล่าวประกอบการวิเคราะห์ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ซึ่งมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ระดับน้อย ทั้งส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจแจ้งเหตุ และการมีส่วนร่วมในปฏิบัติการแจ้งเหตุอาชญากรรม แม้จะมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมที่หน่วยงานป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ได้จัดขึ้น อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติทางบวกต่อการแจ้งเหตุอาชญากรรม โดยประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเหตุอาชญากรรมกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจรับทราบ เนื่องจากเป็นแนวทางในการลดการเกิดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่และสามารถสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองได้เป็นอย่างดี

4.2 ข้อเสนอแนะ

การมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุป้องกันอาชญากรรมของผู้ประกอบอาชีพขับซึ่รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย พบว่า ผู้ประกอบอาชีพขับซึ่รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุป้องกันอาชญากรรมในด้านการวางแผน การตัดสินใจ และการปฏิบัติการแจ้งเหตุอาชญากรรมมีระดับน้อย แต่ในการมีส่วนร่วมด้านผลประโยชน์ และการประเมินผลการแจ้งเหตุอาชญากรรมมีระดับมาก ดังนั้นทางเจ้าหน้าที่ตำรวจควรเล็งเห็นและทำการส่งเสริมให้ความรู้คำแนะนำเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรมหรือการแจ้งเบาะแส แจ้งเหตุร้ายอันที่จะเกิดกับประชาชนได้ทุกที่ทุกเวลา ให้กับชุมชนต่าง ๆ เพื่อเป็นการป้องกันและเฝ้าระวังอาชญากรรม อีกทั้งยังเป็นการให้ประชาชนช่วยสอดส่องเป็นหูเป็นตาให้กับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่งด้วย ผู้วิจัยได้จำแนกข้อเสนอแนะเป็นรายด้าน ในสองประเด็นคือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติ

4.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในมิติของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ควรจัดทำนโยบายเพื่อสนับสนุนให้เกิดการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนโดยการเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมและทัศนคติทางบวกต่อการแจ้งเหตุอาชญากรรมของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่รัฐ

4.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ ในขณะที่ข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติที่สำคัญที่สามารถดำเนินการได้โดยหน่วยงานในพื้นที่ เช่น สถานีตำรวจในพื้นที่ หรือกลุ่มผู้นำชุมชน มีรายละเอียดที่สามารถจำแนกรายข้อได้ดังนี้

1) ควรจัดการฝึกอบรมทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เพิ่มทักษะความสามารถให้ผู้ประกอบอาชีพขับซึ่รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแจ้งเหตุอาชญากรรม รวมทั้งการมีรางวัลตอบแทนผู้ให้ความช่วยเหลือในการแจ้งเหตุหรือให้ข้อมูลเบาะแสดอาชญากรรมกับตำรวจ

2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแจ้งเหตุ การจดจำลักษณะข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของเหตุการณ์ หลักการสังเกตและจดจำคนร้าย เป็นต้น ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แผ่นพับ โปสเตอร์ หรือผ่านช่องทางแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

3) ควรมีการสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมให้กับประชาชนในชุมชน เช่น การจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ภาคประชาชนเข้ามาปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจในการแจ้งข่าวและให้เบาะแสดอาชญากรรม

4) ควรจัดหาวัสดุ และอุปกรณ์ในการสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นในการแจ้งเหตุอาชญากรรม เช่น วิทยุสื่อสาร

4.2.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปเพื่อให้ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางมากขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วม

ในการแจ้งเหตุอาชญากรรม เพื่อเป็นข้อมูลประยูคต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนา การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถแจ้งเหตุได้ว่าช่องทางไหน เมื่อมีการแจ้งเหตุแล้วสามารถมาถึงที่เกิดเหตุได้ทันทีและรวดเร็วที่สุด เพื่อเป็นการพัฒนาช่องทางการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ต่อไป การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เท่านั้น ทั้งนี้อาจทำการขยาย ขอบเขตการศึกษาให้กว้างออกไปเพื่อครอบคลุมทั้งหมด จะสามารถทำให้ทราบได้ว่าพื้นที่ไหนที่มีการก่ออาชญากรรม มากที่สุด

5. เอกสารอ้างอิง

- จักรกฤษ ศรีโรจนากูร. 2550. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรมของอาสาสมัครตำรวจหมู่บ้านชุมชน สัมพันธ์ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร ย่อยบางปู จังหวัดสมุทรปราการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์, สาขาพัฒนาสังคม.
- ชัยวัธส์ เอกภพณรงค์. 2550. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม กรณีศึกษาพื้นที่สถานีตำรวจนครบาล บุคโล. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขา การบริหารงานยุติธรรม.
- ทวีทอง หงส์วิวัฒน์. 2527. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประเสริฐ เมฆมณี. 2525. ตำรวจกับกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ประภาพร วรณศรี และ และพัชกร แสงทองดี. 2563. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขต พื้นที่บางอ้อ กรุงเทพมหานคร. วารสารวิจัยวิชาการ. ปีที่ 3 ฉบับที่ 3: 117-125.
- พิชิต ควรเดชะคุปต์. 2551. ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- พงษ์พิชญ ภักดีณรงค์. พฤศจิกายัน-ธันวาคม 2559. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีแจ้งข่าวสาร อาชญากรรม กรณีศึกษาพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2. วารสาร Veridian E Journal สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยศิลปากร, 3(6).
- พัฒนวิทย์ แสงมุกดา. 2560. การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมผ่านสื่อวิทยุจราจรเพื่อสังคม กรณีศึกษา: กลุ่ม ผู้ขับรถแท็กซี่ในกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี. ปีที่ 11 ฉบับที่ 24: 20-31.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2558. คู่มือประชาชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- อิสเรศ เลิศวิไล. 2562. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่เทศบาล เมืองอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา. คณะรัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์. สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม.
- เอกพงษ์ ทิปะณี และ อุดม พิริยสิงห์. 2560. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรกุดชุม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร. วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขต ร้อยเอ็ด. ปีที่ 6 ฉบับที่ 2: 1-11.
- Cohen, J. M., & Uphoff, N. T. 1977. Rural Participation: Concepts and Measures for Project Design, Implementation and Evaluation. Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University.