

การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง  
อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

# Infrastructure Management for the People of Khok Muang Subdistrict

## Administrative Organization, Non Sang District Nong Bua

## Lamphu Province

## दन्य ललतल

Danai Lamkham

คณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

Department of Public Administration, Faculty of Political Science, Pitchayabundit College

Email: [namedanai@gmail.com](mailto:namedanai@gmail.com) โทร. 095-9936242

Received 12/6/2566

Revised 1/6/2567

Accepted 19/6/2567

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และ 3) เพื่อเสนอแนวทางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วงอำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง คำนวณตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ จำนวน 324 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยเนื้อหา 5 ส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ T-test และ F-test สำหรับเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการศึกษา พบว่า

1. การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.18$ , S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านถนน ( $\bar{x} = 3.46$ , S.D. = 0.79) รองลงมา คือด้านไฟฟ้า ( $\bar{x} = 3.27$ , S.D. = 0.66) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านน้ำประปา ( $\bar{x} = 3.01$ , S.D. = 0.76)

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยจำแนกตามเพศ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสังจังหวัดหนองบัวลำภู ควรมีการตรวจสอบขั้นตอนการผลิตน้ำก่อนจ่าย ต้องการถนนใหม่ถนนทางเข้าหมู่บ้านให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น ปรับปรุงถนนเพราะเป็นหลุมควมมีการซ่อมแซมตลอด

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง

## Abstract

The objectives of this research are 1) to study the management of infrastructure to the people of Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District, Nong Bua Lamphu Province 2) to compare the management of infrastructure to the people of the Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District Nong Bua Lamphu Province. Classified by gender age education level and occupation and 3) to provide guidelines for infrastructure management to the people of the Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District Nong Bua Lamphu Province. The sample group used in the research was people in the Khok Muang Subdistrict Administrative Organization area. Calculated according to Taro Yamane's calculation formula there were 324 people. The tool used for data collection was a questionnaire consisting of 5 parts. Statistics used for data analysis were descriptive statistics, including number percentage mean and deviation. standard For general information about the sample group Inferential statistics include T-test and F-test for comparing infrastructure management to the people of Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District Nong Bua Lamphu Province. classified by gender age education level and occupation

The results of finding were as follows :

1. Infrastructure management for the people of Khok Muang Subdistrict Administrative Organization, Non Sang District, Nong Bua Lamphu Province Overall, it was at a moderate level ( $\bar{x} = 3.18$ , S.D. = 0.61). When considering each aspect, it was found that the side with the highest average was the road side ( $\bar{x} = 3.46$ , S.D. = 0.79) followed by the lighting side ( $\bar{x} = 3.27$ , S.D. = 0.66) while the side with the least mean value was the tap water side ( $\bar{x} = 3.01$ , S.D. = 0.76).

2. Results of the analysis to compare the management of infrastructure to the people of the Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District Nong Bua Lamphu Province. Classified by gender age education level and occupation it was found that by gender Infrastructure management for the people of Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District Nong Bua Lamphu Province Not different. Age education level and occupation were significantly different at the 0.05 level.

3. Guidelines for managing infrastructure for the people of Khok Muang Subdistrict Administrative Organization Non Sang District Nong Bua Lamphu Province. The water production process should be inspected before dispensing need a new road to make the entrance to the village more convenient. Improving the road because it is a hole should always be repaired.

**Keywords:** Management, Infrastructure, People, Khok Muang Sub-District Administrative Organization

## 1. บทนำ

สภาตำบลจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของตำบล และหมู่บ้านทุกอย่างเท่าที่จะเป็นประโยชน์แก่ท้องถิ่นและประชาชนเป็นส่วนรวม ซึ่งจะเป็นแนวทางนำไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตย (คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 222/2499 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2499 เรื่อง ระเบียบบริหารราชการส่วนตำบลและหมู่บ้าน) พ.ศ. 2537 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำบลแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2515

นับตั้งแต่พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2538 ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารงานในระดับตำบลโดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่ของสภาตำบลทั่วประเทศ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองตามหลักกระจายอำนาจปกครอง โดยรัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครองตนเองและการจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีอิสระภายในขอบเขตของกฎหมายซึ่งการมอบอำนาจให้ท้องถิ่นนี้ทำให้เกิดสภาพการปกครองตนเองตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (Department of Local Administration Promotion, 2015) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำ บำรุงรักษาและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนซึ่งต่อมาได้มีการรับการ ถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะ จากส่วนราชการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานดำเนินการมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักการว่า “ประชาชนจะต้องได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพมีประสิทธิผลและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้มากขึ้นรวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชน ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ” อีกทั้งการบริการประชาชนนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุด โดยการประเมินประสิทธิผลการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเช่น องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานจะทำให้การพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ โดยยึด “เกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ได้นำไปใช้ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) พร้อมทั้งรายงานปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นระยะ ๆ (Kruethep, 2017)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง โดยการกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ดูแลประชาชนในพื้นที่โดยเฉพาะ เพื่อที่จะได้รับทราบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างใกล้ชิด ชัดเจนในเรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนทั้งในแง่คุณภาพและปริมาณ ไม่ว่าจะเป็นในด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งเหล่านี้จึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วงจึงมีแนวคิดที่จะนำเอางานทางด้านบริการหลัก ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน เช่น งานบริหารจัดการศึกษา งานกฎหมาย งานสวัสดิการและสังคม งานจัดเก็บรายได้ งานการเงินและบัญชี งานบริหารทั่วไป งานขออนุญาตต่าง ๆ การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึง และการบริการถือว่าเป็นงานที่สร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดระหว่างหน่วยงานท้องถิ่นกับประชาชน เพราะถ้ามีบริการที่ดีย่อมทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐและต่อหน่วยงาน เกิดการให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจากข้อมูลเบื้องต้นยังพบว่าโครงสร้างพื้นฐานบางอย่างต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้น เช่น ปัญหาถนนคับแคบชำรุดเสียหาย เนื่องจากถนนโดยทั่วไปสภาพคับแคบ ไม่สามารถขยายผิวจราจรเพิ่มขึ้นได้ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ประชาชนตั้งร้านค้า และปลูกบ้านพักอาศัยอย่างหนาแน่น ถนนบางสายใช้งานมานานมีสภาพชำรุดทรุดโทรม จำเป็นต้องปรับปรุงซ่อมแซม เพื่อให้การจราจรเป็นไปอย่างสะดวก ปัญหาทางเท้ามีจำนวนไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน ส่วนใหญ่จะไม่มีทางเท้า บางแห่งมีถนนไม่ได้มาตรฐานประกอบกับบางแห่งประชาชนได้วางสิ่งของบนทางเท้าทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทาง ปัญหาการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้แสงสว่างยังไม่ทั่วถึงตามถนนสายรองตามซอยต่าง ๆ

ยังมีไม่เพียงพอและไฟฟ้าสาธารณะบางจุดดวงโคมยังไม่ได้มาตรฐาน ทำให้แสงสว่างในเวลากลางคืนมีไม่เพียงพอจำเป็นต้องปรับปรุง ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนและให้ความสะดวกแก่ผู้สัญจรไปมาช่วงเวลากลางคืนปัญหาการระบายน้ำและน้ำท่วมขัง เนื่องจากชุมชนหลายแห่งยังมีท่อระบายน้ำไม่เพียงพอ และบางแห่งมีขนาดไม่ได้มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถระบายน้ำ ได้ทันโดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ฝนตกหนักเป็นต้น (Khok Muang Subdistrict Administrative Organization, 2021)

เพื่อให้การดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง เป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการใช้ประโยชน์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อจะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อเสนอแนวทางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

## 2. วิธีการดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนในตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 1,708 ครัวเรือน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 324 คน โดยวิธีการคำนวณตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ Taro Yamane 1967 ซึ่งหลังจากได้กลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีจับฉลากในหมู่บ้านเพื่อให้ได้บุคคลที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่จริง

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่  $n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

$N$  = จำนวนประชากร (Population)

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{1,708}{1 + 1,708(0.05)^2}$$

$$n = \frac{1,708}{5.26}$$

$$n = 323.59$$

$$n = 324 \text{ คน}$$

ดังนั้นในการศึกษาค้างนี้ต้องใช้จำนวนตัวอย่างของประชากรตำบลตาตทอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 324 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple random sampling) จับสลากโดยการเขียนบ้านเลขที่ของประชากรในแต่ละหมู่บ้านทุกบ้านลงไปในกลุ่มและจับสลากขึ้นมาตามที่หาสัดส่วนประชากรแต่ละหมู่บ้าน โดยที่จะมีความคลาดเคลื่อนในการประมาณสัดส่วนได้ไม่เกิน 5% และเมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาแบ่งสัดส่วนตามประชากรของแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้สูตรต่อไปนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ} \times \text{ประชากรแต่ละหมู่บ้าน}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

ได้ตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ดังแสดงในตารางที่

**ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (n = 324 คน)**

| หมู่บ้าน                     | จำนวนหลังคาเรือน (N ) | กลุ่มตัวอย่าง (n) |
|------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. หมู่ที่ 1 บ้านโคกม่วง     | 321                   | 60                |
| 2. หมู่ที่ 2 บ้านโคกศรีเรือง | 280                   | 55                |
| 3. หมู่ที่ 3 บ้านข่าน้อย     | 112                   | 20                |
| 4. หมู่ที่ 4 บ้านแมด         | 101                   | 20                |
| 5. หมู่ที่ 5 บ้านตาตไฮ       | 245                   | 46                |
| 6. หมู่ที่ 6 บ้านหนองปิง     | 251                   | 47                |
| 7. หมู่ที่ 7 บ้านบุงบก       | 87                    | 16                |
| 8. หมู่ที่ 8 บ้านวังมน       | 210                   | 40                |
| 9. หมู่ที่ 9 บ้านชัยมงคล     | 101                   | 20                |
| รวม                          | 1,708                 | 324               |

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษา เรื่อง การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ครั้งนี้เป็นการศึกษาสถิติเชิงพรรณนา โดยเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เกี่ยวกับสภาพโครงสร้างพื้นฐาน ความต้องการของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ให้เลือกตอบตามประเด็นที่ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

**ส่วนที่ 1** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะประกอบด้วยข้อความถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

**ส่วนที่ 2** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ได้ศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านไฟฟ้า 2. ด้านถนน 3. ด้านประปา

การแปรผลจากแบบสอบถามผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนระดับความแตกต่างของประชาชนผู้มาใช้บริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง ที่ตอบแบบสอบถามออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินการให้คะแนนโดยใช้หลักของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) ดังนี้

|                 |                 |   |
|-----------------|-----------------|---|
| ระดับน้อยที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ | 1 |
| ระดับน้อย       | ให้คะแนนเท่ากับ | 2 |
| ระดับปานกลาง    | ให้คะแนนเท่ากับ | 3 |
| ระดับมาก        | ให้คะแนนเท่ากับ | 4 |
| ระดับมากที่สุด  | ให้คะแนนเท่ากับ | 5 |

การแปลผลคะแนนที่ได้ แบ่งตามเกณฑ์ช่วงคะแนนตามแนวคิดของ (BOOM, 1968) การแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับได้ดังนี้

|                        |                       |                         |
|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| การปฏิบัติระดับมาก     | คะแนน ร้อยละ 80 - 100 | (ตั้งแต่ 4 คะแนนขึ้นไป) |
| การปฏิบัติระดับปานกลาง | คะแนน ร้อยละ 60 - 79  | (3.00 - 3.99 คะแนน)     |
| การปฏิบัติระดับน้อย    | คะแนน ร้อยละ 0 - 59   | (น้อยกว่า 3.00 คะแนน)   |

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน วุฒิทางด้านรัฐศาสตร์ตรวจสอบ ความถูกต้อง ครบถ้วนของแบบสอบถาม แล้วปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามไปทดสอบกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.910

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentages) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แทน  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แทน S.D.

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบแบบที (t-test) กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไปด้วยสถิติ F-test

### 3. ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง เพื่อเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และเพื่อให้ข้อเสนอแนะทางการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง โดยมีรายละเอียดแยกตามวัตถุประสงค์ของผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ข้อที่ 1

ผลการศึกษา การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านถนน ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = 0.79) รองลงมาคือไฟฟ้า ( $\bar{X} = 3.27$ , S.D. = 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านประปา ( $\bar{X} = 3.01$ , S.D. = 0.76) ดังแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ได้แก่ ด้านถนน  
ด้านไฟฟ้า และด้านน้ำประปา โดยภาพรวม**

| ด้านที่ | การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล   | อันดับ |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| 1       | ด้านถนน                                                                                                 | 3.46      | 0.79 | ปานกลาง | 1      |
| 2       | ด้านไฟฟ้า                                                                                               | 3.27      | 0.66 | ปานกลาง | 2      |
| 3       | ด้านน้ำประปา                                                                                            | 3.01      | 0.76 | ปานกลาง | 3      |
| รวม     |                                                                                                         | 3.18      | 0.61 | ปานกลาง |        |

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2**

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามเพศโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านก็ไม่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามเพศ  
โดยภาพรวมและรายด้าน**

| ตัวแปร          | ชาย       |       | หญิง      |       | t-test | P-value |
|-----------------|-----------|-------|-----------|-------|--------|---------|
|                 | $\bar{X}$ | S.D.  | $\bar{X}$ | S.D.  |        |         |
| 1. ด้านถนน      | 3.42      | 0.860 | 3.52      | 0.707 | -.734  | 0.268   |
| 2. ด้านไฟฟ้า    | 3.27      | 0.663 | 3.27      | 0.662 | -1.110 | 0.985   |
| 3. ด้านน้ำประปา | 2.96      | 0.734 | 3.06      | 0.808 | .019   | 0.276   |
| โดยภาพรวม       | 3.15      | 0.635 | 3.20      | 0.601 | -1.092 | 0.463   |

\*แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามอายุโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่มีช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 60 ปีขึ้นไป ( $\bar{X}$  = 3.27, S.D. = 0.56) รองลงมา คือ 50 - 59 ปี ( $\bar{X}$  = 3.22, S.D. = 0.56) ส่วนช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ 18 - 29 ปี ( $\bar{X}$  = 2.97, S.D. = 0.51) ดังแสดงในตารางที่ 3

### ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามอายุโดยภาพรวมและรายด้าน

| การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู | 18 – 29 ปี |      | 30 – 39 ปี |      | 40 – 49 ปี |      | 50 – 59 ปี |      | 60 ปีขึ้นไป |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|------|------------|------|------------|------|-------------|------|
|                                                                                                         | $\bar{X}$  | S.D. | $\bar{X}$  | S.D. | $\bar{X}$  | S.D. | $\bar{X}$  | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |
| 1. ด้านถนน                                                                                              | 2.86       | 0.56 | 3.51       | 0.68 | 3.41       | 0.93 | 3.44       | 0.78 | 3.70        | 0.63 |
| 2. ด้านไฟฟ้า                                                                                            | 3.27       | 0.73 | 3.24       | 0.66 | 3.16       | 0.69 | 3.39       | 0.58 | 3.32        | 0.68 |
| 3. ด้านน้ำประปา                                                                                         | 2.94       | 0.59 | 3.01       | 0.74 | 2.96       | 0.85 | 3.10       | 0.76 | 2.95        | 0.68 |
| โดยภาพรวม                                                                                               | 2.97       | 0.51 | 3.17       | 0.59 | 3.12       | 0.72 | 3.22       | 0.56 | 3.27        | 0.56 |

\*แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามการศึกษา โดยภาพรวมระดับการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X} = 3.77$ , S.D. = 0.61) รองลงมา คือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.64) ส่วนระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ประถมศึกษา ( $\bar{X} = 2.97$ , S.D. = 0.75) ดังแสดงในตารางที่ 4

### ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ที่จำแนกตามการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน

| การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู | ประถมศึกษา |      | มัธยมศึกษาตอนต้น |      | มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า |      | อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |      | ปริญญาตรี |      | สูงกว่าปริญญาตรี |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------------|------|--------------------------------|------|------------------------|------|-----------|------|------------------|------|
|                                                                                                         | $\bar{X}$  | S.D. | $\bar{X}$        | S.D. | $\bar{X}$                      | S.D. | $\bar{X}$              | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$        | S.D. |
| 1. ด้านถนน                                                                                              | 3.07       | 0.95 | 3.53             | 0.77 | 3.34                           | 0.66 | 3.65                   | 0.67 | 3.68      | 0.62 | 3.95             | 0.53 |
| 2. ด้านไฟฟ้า                                                                                            | 3.14       | 0.64 | 3.26             | 0.65 | 3.04                           | 0.60 | 3.54                   | 0.71 | 3.38      | 0.60 | 3.57             | 0.81 |
| 3. ด้านน้ำประปา                                                                                         | 2.86       | 0.88 | 3.02             | 0.73 | 2.88                           | 0.63 | 3.13                   | 0.91 | 3.08      | 0.63 | 3.64             | 0.86 |
| โดยภาพรวม                                                                                               | 2.97       | 0.75 | 3.19             | 0.57 | 3.02                           | 0.50 | 3.33                   | 0.64 | 3.30      | 0.49 | 3.71             | 0.61 |

\*แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

#### วัตถุประสงค์ข้อที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอ แนวทางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการ พบว่า มีผู้ให้ข้อเสนอแนะจำนวน 24 คน ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านถนนจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการซ่อมถนนและควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน
2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดสว่างให้ครอบคลุมจุดเสี่ยงครบทุกจุด

3. ด้านประปาของหมู่บ้านให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก้คณะกรรมการการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านและเพิ่มงบประมาณในปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ และหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคม เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4. อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

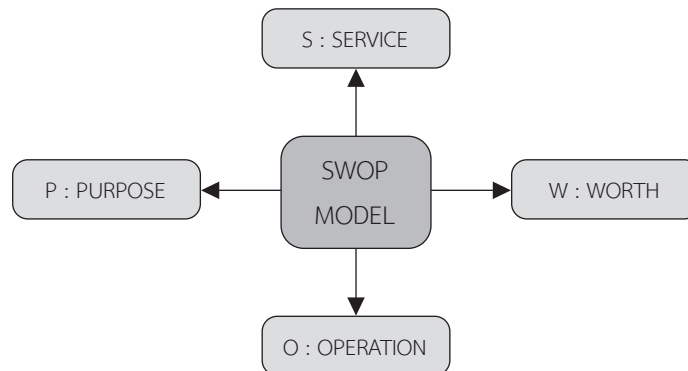
1. การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านถนน ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = 0.79) รองลงมา คือด้านไฟฟ้า ( $\bar{X} = 3.27$ , S.D. = 0.66) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านน้ำประปา ( $\bar{X} = 3.01$ , S.D. = 0.76) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ (Jittham, 2014) พบว่าผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากค่าเฉลี่ยมาก ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการคุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก และด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ (Niamsungnoen, 2014) ที่พบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมของการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และด้านน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิกอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่างมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน และโครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา ด้วยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย ตามลำดับ

2. จากผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง โดยจำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอายุระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ (Jittham, 2014) ที่พบว่าเปรียบเทียบพบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ คือ ควรส่งเสริมและพัฒนาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน และสาธารณะ ให้มากขึ้น และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ (Inchan, 2009) ที่พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## องค์ความรู้จากการวิจัย

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์งานวิจัยเป็นองค์ความรู้ดังแสดงในแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย (ที่มา : ผศ.ดนัย ลามคำ)

จากภาพที่ 1 อธิบายได้ดังนี้

- S = Service หมายถึง การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
 W = Worth หมายถึง ความคุ้มค่าของโครงสร้างพื้นฐาน  
 O = Operation หมายถึง การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
 P = Purpose หมายถึง การบรรลุวัตถุประสงค์ตามความต้องการของประชาชน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้

1.1 ด้านถนนควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการซ่อมถนนและควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน

1.2 ด้านประปาของหมู่บ้านควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการคณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านและเพิ่มงบประมาณในปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ และหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือน พฤษภาคม เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดสว่างให้ครอบคลุมจุดเสี่ยงครบทุกจุด

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

2.2 ควรมีการศึกษาความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

## 5. เอกสารอ้างอิง

- Department of Local Administration Promotion. (2015). **Standards of performance of local government organizations**. Bangkok : Department of Local Administration. (in Thai)
- Jittham, P. (2014). Operations of Non Rasri Subdistrict Administrative Organization Borabue District, Maha Sarakham Province. **Eastern University of Management and Technology Academic Journal**, 11(1), 41-48. (in Thai)

- Niamsungnoen, P. (2014). **People's satisfaction with infrastructure services of the Kut Chik Subdistrict Administrative Organization, Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province.** Degree: Master of Engineering, Major: Construction and Utilities Management, Suranaree University of Technology. (in Thai)
- Inchan, W. (2009). Infrastructure operations following the transfer of missions to the Subdistrict Administrative Organization in Mueang District. Maha Sarakham Province. **Maha Sarakham Rajabhat University Journal; W.M.R.M., 3(2), 113-122.** (in Thai)
- Kruethep, W. (2017). **Crystal of thought...good management of local government organizations.** Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (in Thai)
- Khok Muang Subdistrict Administrative Organization. (2021). **General information on the population of Khok Muang Subdistrict Administrative Organization : Khok Muang Subdistrict Administrative Organization, Non Sang District, Nong Bua Lamphu Province.** (in Thai)
- Bloom. B.S. (1968). **Mastery learning.** UCLA – CSEIP Evaluation Comment. 1 (2) Losangeles. University of California at Los Angeles.
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** (3<sup>rd</sup> Ed.). New York: Harper and Row Publications.