

ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
Professional Skills of New Age Accountants and Self-Esteem
Affecting the Performance of Accountants

กาญจนา วงษ์ด้วง พัทธิยา เห็นกลาง และ สุวิทย์ ไวยทิพย์

Kanjana Wongdong, Pattareya Henklang and Suwit Vaitip

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Business Administration Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

E-mail: kanjana-won@rmutp.ac.th

Received 12/11/2566

Revised 23/12/2567

Accepted 24/12/2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และเพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 395 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการองค์กร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ทักษะด้านงานบริการ และทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ทักษะวิชาชีพ, ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง, นักบัญชียุคใหม่, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Abstract

The purpose of this research is to study the professional skills factors of New Age accountants that affect their performance, and to examine the self-esteem insertion variables that influence the relationship between the professional skills of New Age accountants and their performance. The sample for the research consisted of 395 accountants in Bangkok. The questionnaire was used as a tool for collecting data, which were then analyzed using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation. Inferential statistics were also applied for data analysis to conduct multiple linear regression analysis. The study results indicated that the professional skills of New Age accountants affected the performance of accountants at a statistically significant level of 0.001. When considering each aspect, it was found that interpersonal and communication skills, organizational management skills, and technology skills affected the performance of accountants

at a statistically significant level of 0.001. Service skills and business partner skills affected the performance of accountants at a statistically significant level of 0.05. And self-esteem had no effect on the relationship between the professional skills of New Age accountants and their performance at a statistically significant level of 0.05.

Keywords: Professional Skills, Self-Esteem, New Age Accountants, Performance

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงและเต็มไปด้วยการแข่งขัน การบริหารงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรนั้น จำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรการบริหาร ซึ่งคน (Man) ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร เนื่องจากการทำธุรกิจหรือการดำเนินการใด ๆ จะเกิดขึ้นได้ล้วนอาศัยคน ทั้งในด้านความคิด การวางแผน การประสานงาน การดำเนินการหรือจัดการที่ก่อให้เกิดผลทางธุรกิจทุกรูปแบบ (Kerdthong, 2021) ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดี เพื่อให้คนหรือบุคลากรในองค์กรสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบโดยใช้ทักษะความสามารถ ตลอดจนมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองซึ่งก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด สามารถขับเคลื่อนองค์กรเดินทางไปสู่วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ได้สำเร็จและนำพาองค์กรก้าวไปข้างหน้าได้อย่างไร้ขีดจำกัด

นักบัญชี ถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่สำคัญสำหรับองค์กร เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของทุกภาคส่วนภายในองค์กร ล้วนแต่ต้องส่งข้อมูลหรือเอกสารทางบัญชีไปยังแผนกบัญชี (Junklai, 2022) ซึ่งหน้าที่ของนักบัญชีนั่น คือ การบันทึก จัดเก็บ รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเอกสารดังกล่าว เพื่อนำมาประมวลผลหรือสรุปผลข้อมูลทางการเงินและนำเสนอรายงานการเงิน ซึ่งหากการปฏิบัติงานของนักบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้หลัก ทั้งยังช่วยให้ผู้บริหารหรือลูกค้าสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจรวมถึงการวางแผนในการดำเนินงานขององค์กรต่อไปได้ (Chairat, 2019) ในทางตรงกันข้ามหากการปฏิบัติงานของนักบัญชีไม่มีประสิทธิภาพก็ย่อมส่งผลเสียหายอย่างมหาศาลต่อองค์กร ทั้งยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในวิชาชีพบัญชี

งานบัญชีในอดีตเป็นงานที่ต้องใช้ระยะเวลาและกำลังพลเป็นจำนวนมาก นักบัญชีจึงไม่สามารถปฏิบัติงานที่สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้ แต่เมื่อเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำงานมากยิ่งขึ้น ทำให้การบันทึก จัดเก็บ รวบรวม ตรวจสอบ ตลอดจนการประมวลผลหรือการสรุปผลข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างรวดเร็ว บทบาทของนักบัญชียุคใหม่ จึงไม่เพียงแค่มุ่งเน้นข้อมูลในอดีตในการวิเคราะห์รายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นหรือวิเคราะห์สาเหตุและความผิดปกติเหมือนอย่างอดีตเท่านั้น แต่ต้องสามารถนำข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินมาต่อยอด (Borisutthichai, 2021) รวมถึงสามารถให้คำปรึกษาและส่งต่อข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์และทันท่วงทีให้กับผู้บริหารหรือลูกค้า เพื่อการนี้นักบัญชียุคใหม่จึงต้องมีการพัฒนาทักษะวิชาชีพตนเองเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารและลูกค้าได้เป็นอย่างดี (Trikanchanothai, 2021)

ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 การพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรก - ทักษะวิชาชีพ (ฉบับปรับปรุง) ได้กำหนดทักษะวิชาชีพพื้นฐานที่นักบัญชีต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นเพื่อประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบไปด้วย 4 ทักษะสำคัญ อันได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง และการจัดการองค์กร (TFAC, 2014) แต่อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานจริงนั้นงานในด้านวิชาชีพบัญชีถือว่าเป็นงานด้านบริการ (Linjee, 2020) อีกทั้งนักบัญชีเองยังถูกคาดหวังจากผู้บริหารหรือลูกค้าให้มีส่วนร่วมในการผลักดันองค์กรให้เดินไปข้างหน้า ดังนั้นนอกจากนักบัญชียุคใหม่จะมีทักษะวิชาชีพพื้นฐานตามที่กำหนด

ไว้แล้ว ยังต้องเพิ่มเติมหรือพัฒนาทักษะด้านการบริการ ทักษะในการเป็นคู่คิดของผู้บริหาร ผนวกกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความพร้อมและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สามารถรับมือกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (Teerathon, 2021) และเกิดผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กร รวดเร็ว ทันต่อเวลา ตลอดจนสามารถใช้ทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดความคุ้มค่า

นอกจากทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่ที่จำเป็นต้องมีเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ในสังคมการทำงานที่มีการแข่งขันที่ค่อนข้างสูง การมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) ก็มีความสำคัญกับนักบัญชีเป็นอย่างมาก เพราะเมื่อใดที่มีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ ยามต้องเผชิญกับความกดดัน ปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน อาจเกิดความวิตกกังวล ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นหรือตัดสินใจ อีกทั้งยังขาดความเชื่อมั่นในทักษะความสามารถที่ตนเองมี ทำให้ไม่สามารถรับมือกับความกดดัน หรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคเหล่านั้นได้ แต่ในขณะที่เดียวกันหากมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองสูง จะกล้าคิด กล้าตัดสินใจ และมีความเชื่อมั่นในทักษะความสามารถของตนว่าจะสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรได้แม้จะต้องเผชิญกับความกดดัน ปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานเท่าใดก็ตาม (Lonhlam, 2007) และยิ่งไปกว่านั้นหากนักบัญชีคนใหม่ นำทักษะวิชาชีพที่ตนเองมีมาประกอบกับความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมาใช้ในเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะสามารถสร้างคุณค่าหรือประโยชน์ให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาวิชาชีพตนเองให้ได้รับการยอมรับยิ่งขึ้นในการมีส่วนร่วมสำคัญในการยกระดับและพัฒนารัฐกิจ (Niyomsab, 2020)

ดังนั้น ในงานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นการศึกษาปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และมีตัวแปรความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองเป็นตัวแปรแทรก เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักบัญชีและองค์กรในการนำไปใช้เป็นแนวทางในพัฒนาปรับปรุงตนเองหรือการกำหนดนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

1.2.2 เพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 สมมติฐานที่ 1 ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

1.3.2 สมมติฐานที่ 2 ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักบัญชีที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 31,571 คน (Department of Business Development, 2022)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน (Yamame, 1970)

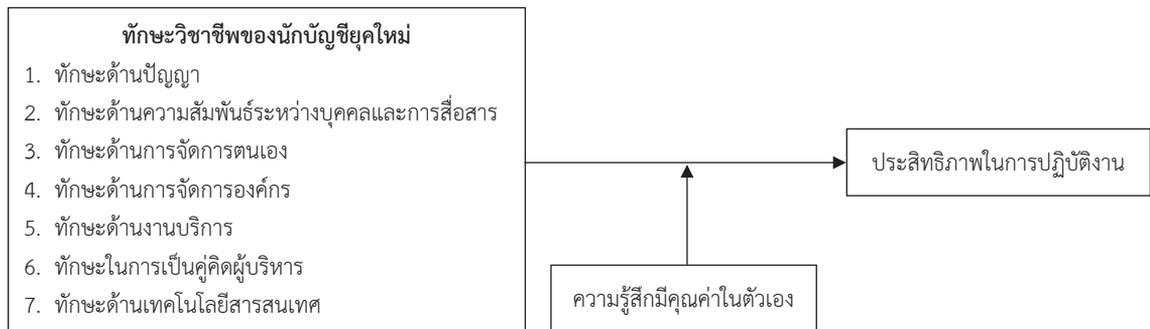
1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีใหม่

ตัวแปรแทรก คือ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.5 กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในงานวิจัย

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่และปัจจัยด้านความรู้สึกมีคุณค่าในตัวเองที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

1.6.2 นักบัญชีและองค์กรสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในพัฒนาปรับปรุงตนเองหรือการกำหนดนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

2. วิธีการศึกษา

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ซึ่งจะทำการแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งส่วนประกอบของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ทำงาน เป็นลักษณะคำถามแบบสำรวจรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ ซึ่งข้อคำถามเกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพ 7 ประการ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง ทักษะด้านการจัดการองค์กร ทักษะด้านงานบริการ ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อคำถามปรับปรุงมาจาก Chatgoen, 2019 และ Nadee, et al., 2021 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่มีคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง โดยข้อคำถามปรับปรุงมาจาก Chatgoen, 2019 Niyomsab, 2020 และ Chienwattansook, 2021 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่มีคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยข้อคำถามปรับปรุงมาจาก Chatgoen, 2019 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่มีคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่และปัจจัยด้านความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่มีคำถามแบบปลายเปิด

ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยกำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามที่ Jump, 1978 ได้เสนอแนะเป็นเกณฑ์การยอมรับไว้ที่ α ตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการแจกแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และเพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเองที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

2.3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการอธิบายปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งขึ้น

3. ผลการศึกษา

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 ตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 335 คน ร้อยละ 84.80 โดยอายุระหว่าง 30-35 ปี มากที่สุด จำนวน 179 คน ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 313 คน ร้อยละ 79.20 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากที่สุดอยู่ระหว่าง 20,000 - 40,000 บาท จำนวน 197 คน ร้อยละ 49.90 และประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด จำนวน 121 คน ร้อยละ 30.60

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวม ด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่

ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทักษะด้านปัญญา	4.15	0.52	มาก
2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.37	0.47	มากที่สุด
3. ทักษะด้านการจัดการตนเอง	4.31	0.51	มากที่สุด
4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร	4.23	0.52	มากที่สุด
5. ทักษะด้านงานบริการ	4.21	0.51	มากที่สุด
6. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	4.05	0.63	มาก
7. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.53	มากที่สุด
ภาพรวม	4.22	0.43	มากที่สุด

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.43) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = 0.47) รองลงมา คือ ทักษะด้านการจัดการตนเอง ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.51) และน้อยที่สุด คือ ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.63) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง

ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ท่านมั่นใจว่าตนเองสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.67	มากที่สุด
2. ท่านยึดมั่นในจุดมุ่งหมายและสามารถทำให้เป้าหมายบรรลุได้อย่างง่ายดาย	4.25	0.67	มากที่สุด
3. ท่านสามารถหาเหตุผลและวิธีการทำให้ทุกคนเห็นด้วยกับท่านเสมอ	4.18	0.67	มาก
4. ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับในความรู้ความสามารถ และผลงานของท่าน	4.30	0.66	มากที่สุด
5. ท่านมีโอกาสดำเนินการแสดงความสามารถในงานที่ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบอย่างเต็มที่	4.28	0.68	มากที่สุด
6. ท่านมีความมั่นใจว่าตนเองมีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้สำเร็จ แม้จะต้องเผชิญกับงานที่ยากและท้าทายความสามารถของท่าน	4.32	0.66	มากที่สุด
7. ท่านสามารถพูดชักจูงให้เพื่อนร่วมงานเกิดความร่วมมือน่าสนใจกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ	4.21	0.67	มากที่สุด
ภาพรวม	4.25	0.54	มากที่สุด

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.54) โดยความคิดเห็นสูงสุด คือ ท่านมีความมั่นใจว่าตนเองมีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้สำเร็จ แม้จะต้องเผชิญกับงานที่ยากและท้าทายความสามารถของท่าน ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับในความรู้ความสามารถ และผลงานของท่าน ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.66) และน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถหาเหตุผลและวิธีการทำให้ทุกคนเห็นด้วยกับท่านเสมอ ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.67) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. คุณภาพงาน	4.28	0.54	มากที่สุด
2. ปริมาณงาน	4.32	0.56	มากที่สุด
3. เวลา	4.31	0.55	มากที่สุด
4. ค่าใช้จ่าย	4.27	0.57	มากที่สุด
ภาพรวม	4.29	0.48	มากที่สุด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.48) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปริมาณงาน ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.56) รองลงมา คือ เวลา ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.55), คุณภาพงาน ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.54) และน้อยที่สุด คือ ค่าใช้จ่าย ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.57) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.520	0.144		3.614	<0.001
ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่	0.894	0.034	0.799	26.346	<0.001***
R = 0.799	R ² = 0.638	SE = 0.287	Durbin-Watson = 1.946		
Df = 394	P _(ANOVA) = <0.001				

Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน *** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีได้ร้อยละ 63.8% จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่เมื่อพิจารณาทักษะเป็นรายด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.351	0.149		2.355	0.019
ทักษะด้านปัญญา	0.022	0.041	0.024	0.527	0.599
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.289	0.042	0.283	6.940	<0.001***
ทักษะด้านการจัดการตนเอง	0.060	0.045	0.065	1.348	0.178
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	0.204	0.047	0.223	4.342	<0.001***
ทักษะด้านงานบริการ	0.123	0.045	0.132	2.753	0.006**
ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	0.074	0.034	0.097	2.205	0.028**
ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.153	0.037	0.169	4.139	<0.001***
R = 0.812	R ² = 0.660	SE = 0.280	Durbin-Watson = 1.930		
Df = 394	P _(ANOVA) = <0.001				

Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 *** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001

เมื่อพิจารณาทักษะเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการองค์กร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 นอกจากนี้ ทักษะด้านงานบริการ และทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนทักษะด้านปัญญา และทักษะด้านการจัดการตนเอง ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-1.359	0.904		-1.503	0.134
ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่	1.014	0.227	0.906	4.474	<0.001***
ความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง	0.757	0.214	0.856	3.535	<0.001***
ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ x ความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง	-0.102	0.052	-0.800	-1.961	0.051
R = 0.844 R ² = 0.712 SE = 0.257 Durbin-Watson = 1.915					
Df = 394 P _(ANOVA) = <0.001					

Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน *** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001

ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 2 ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี พบว่า ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
ทักษะด้านงานบริการ (Skill5)	0.080	0.341	0.086	0.235	0.814
ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (Skill6)	-0.328	0.217	-0.432	-1.516	0.130
ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Skill7)	0.314	0.235	0.348	1.340	0.181
ความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง (Self)	0.739	0.225	0.835	3.277	0.001**
Skill1xSelf	0.004	0.066	0.034	0.063	0.950
Skill2xSelf	0.012	0.063	0.095	0.192	0.848
Skill3xSelf	0.017	0.071	0.139	0.234	0.815
Skill4xSelf	-0.156	0.072	-1.306	-2.161	0.031**
Skill5xSelf	-0.006	0.080	-0.054	-0.080	0.936
Skill6xSelf	0.080	0.052	0.720	1.550	0.122
Skill7xSelf	-0.041	0.056	-0.334	-0.740	0.460
R = 0.860 R ² = 0.740 SE = 0.247 Durbin-Watson = 1.921					
Df = 394 P _(ANOVA) = <0.001					

Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณาทักษะเป็นรายด้านกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี พบว่า ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยส่งผลในทางลบ (B = -0.156) คือ ถ้าความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองเพิ่มขึ้น ส่งผลให้

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีลดลง ในทางตรงข้าม ถ้าความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองลดลง ส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตาม ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง ทักษะด้านงานบริการ และทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังตารางที่ 7

4. สรุป

ในการวิจัยเรื่อง ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี และเพื่อตรวจสอบตัวแปรแทรกความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งสามารถสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

4.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

จากการศึกษาสรุปว่า ทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 สอดคล้องกับ Chatngoen, 2019 พบว่า โดยรวมทักษะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี และสอดคล้องกับ Junloy, 2021 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยด้านทักษะวิชาชีพจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และเมื่อพิจารณาทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่เป็นรายด้าน พบว่า

ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สอดคล้องกับ Sirikanerat, 2020 พบว่า ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสำคัญและเป็นคุณสมบัติที่ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุด นอกจากนี้สอดคล้องกับ Urawong, 2021 พบว่า ทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสาร มีผลกระทบเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการปรึกษาร่วมกันในห้อง จะทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ ช่วยลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน และสอดคล้องกับ Junthakun, 2022 พบว่า ทักษะในการสื่อสารและการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี เนื่องจากการปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องมีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สอดคล้องกับ Jantachoto, 2022 พบว่า ทักษะด้านการจัดการองค์กรและการสื่อสาร มีผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ยุคดิจิทัลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และสอดคล้องกับ Anutato, 2021 พบว่า ทักษะด้านการจัดการองค์กรผลทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน โดยความสามารถในการพิจารณา และตัดสินใจในการจัดแบ่งหน้าที่งานของแต่ละบุคคลได้จะทำให้งานมีคุณภาพมากขึ้น

ทักษะด้านงานบริการ ส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สอดคล้องกับ Linjee, 2020 พบว่า ในการปฏิบัติงานจริงในด้านวิชาชีพบัญชีซึ่งเป็นธุรกิจทางด้านบริการ นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีทักษะด้านงานบริการ เพื่อให้สำนักงานบัญชีสามารถอยู่รอดได้ในสภาวะเศรษฐกิจหรือการแข่งขันในปัจจุบัน

ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สอดคล้องกับ Nadee, et al., 2021 พบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการเป็นคู่คิดกับผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลสูงที่สุด เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นักบัญชีจึงต้องมีการปรับบทบาทตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

ในยุคดิจิทัล นอกจากนี้สอดคล้องกับ Ivana, Ana, & Sanja, 2022 พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่เหมาะสม ซึ่งเป็นทักษะวิชาชีพบัญชีที่นายจ้างต้องการจากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และสอดคล้องกับ Ogan, Peter, & Decca, 2023 พบว่า นักบัญชีในฐานะที่ปรึกษามีบทบาทสำคัญ เนื่องจากมีความรู้และทักษะเฉพาะทาง ลูกค้ายของบริษัทฯ ต้องการที่จะใช้ความรู้และทักษะเฉพาะนั้น รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกันเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

ทักษะด้านปัญญา และทักษะด้านการจัดการตนเอง ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สอดคล้องกับ Junthakun, 2022 พบว่า ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะเฉพาะบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงาน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบันเข้ามาช่วยในการทำงานและมีศักยภาพค่อนข้างสูง และสอดคล้องกับ Mohammad & Ani, 2020 พบว่า การศึกษาด้านบัญชีควรเน้นที่ทักษะด้าน Soft Skill มากกว่าทักษะทางเทคนิค เพื่อสร้างนักบัญชีที่พร้อมปฏิบัติงาน

4.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

จากการศึกษาสรุปว่า ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 เมื่อพิจารณาทักษะวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่เป็นรายด้าน พบว่า ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองยังคงไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง ทักษะด้านงานบริการ ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งอาจเนื่องมาจากงานบัญชีถือว่าเป็นงานบริการ ดังนั้นนักบัญชีจึงต้องมีความเข้าใจถึงความคิด อารมณ์ ความรู้สึก และความต้องการของผู้อื่นโดยไม่เอาตัวเองเป็นศูนย์กลาง รวมถึงการต้องรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่นมากกว่าที่จะหาเหตุผลหรือวิธีการที่ทำให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับตนเอง นอกจากนี้การมีความพึงพอใจในงานหรือความรู้สึกรักในงานที่ทำ เป็นสิ่งที่ช่วยสร้างให้เกิดความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานและได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ สอดคล้องกับ Wongjinda, 2020 พบว่า การตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเองและผู้อื่นนอกจากสามารถสร้างสัมพันธ์กับผู้อื่นได้แล้ว ยังช่วยส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในงานได้ รวมทั้งการมีความพึงพอใจในงานมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในงาน โดยการทำงานที่มุ่งสร้างความพึงพอใจในงานจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเพิ่มขึ้นสูง นำไปสู่การได้รับการชื่นชมจากหัวหน้างาน การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน และผลตอบแทนจากการทำงานที่สูงขึ้น

แต่อย่างไรก็ตาม ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง มีอิทธิพลในทางลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งอาจเนื่องจากนักบัญชีที่มีทักษะด้านการจัดการองค์กร เป็นผู้ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรและสภาพแวดล้อมขององค์กร สามารถพิจารณาตัดสินใจในการจัดแบ่งหน้าที่งานของตนเองและของผู้อื่นได้อย่างดี รวมทั้งสามารถโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงต้องมีการรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนให้การยอมรับความสามารถหรือมีความเข้าใจความรู้สึกผู้อื่น เพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่นักบัญชีมีความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองที่สูงขึ้นนั้น อาจทำให้ยึดมั่นในจุดมุ่งหมายหรือความสำเร็จที่มากเกินไป จนไม่ใส่ใจความรู้สึกของผู้อื่น หรือยึดหลักตนเองเป็นศูนย์กลางซึ่งส่งผลให้เกิดความกดดันในการทำงาน การสูญเสียความสัมพันธ์ หรือมีความขัดแย้งกับผู้อื่น และทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง สอดคล้องกับ Thermtiptaweekul, 2019 พบว่า การวางแผนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ต้องมีการศึกษาพฤติกรรมของบุคคล การจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงานที่คงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล รวมถึงการสร้างเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนร่วมกัน ย่อมจะทำให้บุคคลมีสุขภาพจิตที่ดีผ่อนคลายจากความตึงเครียด เกิดศักยภาพและความสามารถในการทำงานเกิดการทุ่มเทความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ และมีความสุขกับการทำงาน ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพของงานสูงตามไปด้วย

5. เอกสารอ้างอิง

- Anutato, D. (2021). Accounting Professional Skills and Organizational Commitment Affecting the Work Efficiency of Financial Officers at Army District 12 of Chakrabongse Camp in Prachinburi Province. *Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University*, 15(1), 306-323. (in Thai).
- Borisutthichai, N. (2021). From Data to Insight, Transforming Accountants from Back Office Departments to Creating Value and Being Business Partners. TFAC Newsletter, 100, pp. 10-11. (in Thai).
- Chairat, R. (2019). The Role of Accountants in the Future World from Accountants to Innovative Accountant. TFAC Newsletter, 75, pp. 8-9. (in Thai).
- Chatngoen, P. (2019). The Relationship Between Professional Skills and Motivation With Accountants Efficiency Performance of A State Enterprise. *Santapol College Academic Journal*, 6(2), 162-171. (in Thai).
- Chienwattansook, K. (2021). The Relationship of Perceived Self-efficacy and Working Motivation on Employee Performance of a Bank in Bangkok Area. *Rajapark Journal*, 15(40), 96-110. (in Thai).
- Department of Business Development. (2022). **Number of Accountants**. Retrieved November 30, 2022, from <https://www.dbd.go.th>. (in Thai)
- Ivana, B., Ana, N., & Sanja, M. S. (2022). Skills required of professional accountant: Evidence from labour market in Croatia. *Eonomski Vjesnik Econviews*, 35(2), 383-396.
- Jantachoto, J. (2022). Digital-Era Job Performance of Professional Accountants. *Journal of Information Systems in Business*, 8(1), 6-24. (in Thai).
- Jump, N. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw Hill.
- Junklai, W. (2022). From Accountant to CEO. *Executive Journal*, 31(4), 192-196. (in Thai).
- Junloy, B. (2021). The Performance of Bookkeepers in The Import and Export Business Listed on The Stock Exchange in Thailand. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 3(1), 139-152. (in Thai).
- Junthakun, W. (2022). Effect of Quality Accountant Skills on Work Efficiency of Accountants as Sub-district Administrative Organization in Northeastern of Thailand. *Journal of Accountancy and Management*, 14(1), 162-170. (in Thai).
- Kerdthong, P. (2021). **Resources Management and The Effectiveness of Alcoholic Beverage Control of Thai Health**. Faculty of Business Administration, Krirk University, Bangkok.
- Linjee, C. (2020). Knowledge and Professional Skills of Accountants at the Certified Accounting Practice in Thailand. *Journal of Arts Management*, 4(1), 34-45. (in Thai).
- Lonhlam, S. (2007). Relationships among trait anxiety, optimism, and self-esteem of university students. *Journal of Health Research*, 2(22), 91-96. (in Thai).
- Mohammad, G. A., & Ani, S. W. (2020). Professional Skills Requirements for Accountants: Analysis of Accounting Job. *JURNAL ASET (AKUNTANSI RISET)*, 12(2), 212-226.
- Nadee, et al., (2021). The Digital Accountants' Competency: Adaptive Skills in a Transformed World. *Journal of Liberal Arts and Management Science Kasetsart University*, 8(2), 19-32. (in Thai).

- Niyomsab, R. (2020). Workplace Spirituality and Self-esteem Affecting A Case of Pioneer Manufacturing (Thailand) Co., LTD. **RMUTL Journal of Business Administration and Liberal Art**, 8(1), 37-52. (in Thai).
- Ogan, Y., Peter, G., & Decca, C. (2023). Digital transformation and accountants as advisors. **Auditing and Accountability Journal**, 36(1), 209-237.
- Sirikanerat, S. (2020). The Qualifications of Desirable Accountants for Small and Medium Enterprises (SMEs) in Khon Kaen Province. **NEU Academic and research journal**, 10(2), 113-123. (in Thai).
- Teerathon, U. (2021). **Let's become a new breed of accountant with Digital DNA**. TFAC Newsletter, 99, pp. 5-7. (in Thai).
- TFAC. (2014). **International Education Standard (IES) 3 Initial Professional Development - Professional Skills (Revised)**. Retrieved February 10, 2022, from <https://www.tfac.or.th/upload/9414/eq6p8RJwV0.pdf>
- Thermtiptaweekul, K. (2019). Strees Management in the Workplace to Maximize Employee Efficiency. **Journal of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University**, 5(1), 104-117. (in Thai).
- Trikanchanothai, F. (2021). **Accounting Office Management in the Digital Era**. TFAC Newsletter, 99, pp. 18-19. (in Thai).
- Urawong, P. (2021). Interaction and Communication Skills on Accounting Performance of Accountants in Bangkok. **Journal of MCU Nakhondhat**, 8(8), 282-295. (in Thai).
- Wongjinda, C. (2020). EmotionalIntelligence, Job Satisfaction and Work Success of Managerial Accountants of Thai Companies Listed in the Market for Alternative Investment (MAI). **Journal of Management and Development Ubon Ratchathani Rajabhat University**, 7(1), 15-24. (in Thai).
- Yamame, T. (1970). **Statistic: an Introductory Analysis**. New York: Harper & Row.