

การยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป่าตัง
Digital Technology Policy Acceptance to Quality of Life
: Bao Tang Application

ปิยนันต์ จันทร์แซกหล้า¹

Piyanun Chankhaekla

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เพื่อศึกษาการยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป่าตัง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม Google Forms ออนไลน์ด้วยการสุ่มแบบบังเอิญ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 468 ตัวอย่างส่วนใหญ่ การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดการรับประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน ยอมรับความเหมาะสมของนโยบาย หรือการบริการของแอปพลิเคชัน ประชาชนยอมรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การยอมรับ, เทคโนโลยี, แอปพลิเคชันเป่าตัง

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
อีเมล acpa555@gmail.com

Abstract

The objectives of this study were to Policy Acceptance Bao Tang Application. This study was a quantitative research by questionnaires Google Forms online, The samples were 468 individuals selected based on accidental sampling. statistical analysis data of frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson correlation.

The results of this research were as follows: Digital Technology Policy Acceptance to Quality of Life: Bao Tang Application were at a high level. When aspects were considered benefit of using the application , suitability of the policy or service of the application. People Acceptance Digital Technology Policy to Quality of Life: Bao Tang Application were at a highest level.

Keywords: Acceptance Digital Technology Policy, Bao Tang Application

บทนำของการวิจัย

ในช่วงหลายสิบปีที่ผ่านมายุคแห่งเทคโนโลยีและการสื่อสารที่มีขีดความสามารถสูงผ่านระบบนำส่งสัญญาณ อุปกรณ์สื่อสารที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงกว่าในอดีตด้วยระบบดิจิทัล ทำให้การติดต่อสื่อสาร เก็บรวบรวมข้อมูล สืบค้นข้อมูล หรือบริการต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็วตั้งแต่การสื่อสารระดับบุคคล องค์กร หรือระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็วตรงกับความต้องการของประชาชน ภาคหลังที่รัฐบาลยกระดับสังคมไทยเข้าสู่ยุค 4.0 นโยบายสาธารณะสำคัญของรัฐบาลนำไปปฏิบัติกับประชาชนเกิดผลสำเร็จผ่านแอปพลิเคชันจากรัฐบาลสู่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลรวดเร็วกว่าการบริหารนโยบายสาธารณะในอดีตที่ผ่านมาด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล แต่ทว่าเมื่อพิจารณาช่วงการเปลี่ยนผ่านของการใช้การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการสาธารณะหรือการสื่อสารระหว่างรัฐบาลกับประชาชนนั้น จำเป็นต้องมีการสำรวจความคิดเห็น การยอมรับ และความพึงในการนำเทคโนโลยีใช้ในชีวิตประจำวัน อันจะทำให้นโยบายของรัฐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ โครงการ และกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลไปใช้ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

เมื่อพิจารณากับสถานะของสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 ทำให้ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเหมือนในช่วงที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนไม่สามารถเข้าถึงบริการของรัฐ นโยบายของรัฐ หรือสวัสดิการของรัฐ ในสถานะที่ต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 ดังนั้นรัฐบาลในฐานะผู้ปกครองประเทศใช้อำนาจอธิปไตยแทนปวงชนชาวไทยต้องนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 วิกฤติเศรษฐกิจ หรือปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเป็นธรรมรวดเร็วและทั่วถึง โดยรัฐบาลได้กำหนดแนวทางการแก้ปัญหาวิกฤติดังกล่าวผ่าน

แอปพลิเคชันเป๋าตัง หรือเงินออนไลน์ E-wallet บริการด้านการเงิน สุขภาพ และสวัสดิการของรัฐบาลในนโยบายสาธารณะต่างๆ ผ่านธนาคารกรุงไทย ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้สะดวกในยุค 4.0 มากขึ้น

ดังนั้นการศึกษาวิจัยเพื่อเชิงสำรวจการยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป๋าตัง จากภาคประชาชนในภาคต่างๆ ของประเทศไทย ทำให้ทราบและได้ข้อมูลเชิงสถิติถึงระดับการยอมรับและความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างไร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านต่างๆ อาทิ การพัฒนางานด้านโทรคมนาคมระดับชาติให้รองรับตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน หรือบริการสาธารณะสวัสดิการของรัฐได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ยกกระดับการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตยุค 4.0 อย่างสร้างสรรค์กิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ และสอดคล้องตามแนวนโยบายแห่งรัฐว่าด้วยเรื่อง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม มีการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือบริหารจัดการ และกำกับดูแล โครงสร้างพื้นฐานการสื่อสาร สารสนเทศ และโทรคมนาคม เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป๋าตัง
2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์การยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลกับคุณภาพชีวิตประชาชนผ่าน แอปพลิเคชันเป๋าตัง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบและได้ข้อมูลเชิงสถิติถึงระดับการยอมรับและความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างไร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาทางด้านโทรคมนาคมระดับชาติให้รองรับตอบสนอง

ความต้องการของภาคประชาชน หรือบริการสาธารณะสวัสดิการของรัฐได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ ยกกระตักการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตยุค 4.0 อย่างสร้างสรรค์กิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป๋าตัง ผู้วิจัยทบทวนแนวคิดวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเห็นว่า ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันกระเป๋า ผู้วิจัยสามารถสรุปตัวแปร กรอบแนวคิดในการวิจัยได้แก่ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล การรับประโยชน์และการใช้งานแอปพลิเคชัน คุณภาพของแอปพลิเคชัน การบริการของแอปพลิเคชัน สมรรถนะของหน่วยงาน และความเหมาะสมของนโยบาย ตัวแปรตาม ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในยุค 4.0

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป๋าตัง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative analysis) โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด และออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามคือ (Questionnaires) และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม Google Forms ออนไลน์ด้วยการสุ่มแบบบังเอิญ (accidental sampling) ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษา

ผลการศึกษา การยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป้าต่ง ผู้ศึกษาวิจัยสามารถสรุป
ผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
(n=468)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	144	30.8
หญิง	264	56.4
เพศทางเลือก	60	12.8
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	12	2.6
31-40 ปี	216	46.2
41-50 ปี	192	41.0
50 ปีขึ้นไป	48	10.3
ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	60	12.8
ปวช./อนุปริญญา	204	43.6
ปริญญาตรี	180	38.5
สูงกว่าปริญญาตรี	24	5.1
อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	84	17.9
เกษตรกร	60	12.8
พนักงานบริษัท	168	35.9

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	24	5.1
แม่บ้าน	36	7.7
นักศึกษา	36	7.7
อื่นๆ ค้าขาย ว่างงาน	60	12.8
รายได้		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	36	7.7
15,001 – 25,000 บาท	432	92.3
รูปแบบการใช้เทคโนโลยี		
มือถือ	408	87.2
คอมพิวเตอร์	60	12.8

ส่วนที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง
ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีของกลุ่มตัวอย่าง

การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับการยอมรับ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
การรับประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน			
สามารถเข้าถึงนโยบายของรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง	4.59	.542	มากที่สุด
ได้รับเงินออนไลน์ หรือ E-wallet ผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง	4.51	.549	มากที่สุด
แอปพลิเคชันเป่าตังได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว	4.38	.537	มากที่สุด
รวม	4.50	.392	มากที่สุด
คุณภาพของแอปพลิเคชัน			
แอปพลิเคชันเป่าตังใช้งานง่าย สะดวกในการใช้จ่าย	4.36	.660	มากที่สุด

การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับการยอมรับ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
แอปพลิเคชันเป่าตังมีระบบที่น่าเชื่อถือ ปลอดภัย	4.15	.580	มาก
แอปพลิเคชันเป่าตังสามารถให้บริการอื่นๆ ของรัฐบาลได้	4.10	.633	มาก
แอปพลิเคชันเป่าตังมีเสถียรภาพในการใช้งาน ไม่ติดขัด	3.85	.700	มาก
รวม	4.12	.438	มาก
การบริการของแอปพลิเคชัน			
แอปพลิเคชันเป่าตังทำให้ติดต่อเข้าถึงบริการของรัฐบาลได้ง่ายกว่าในอดีตที่ผ่านมา	4.51	.549	มากที่สุด
แอปพลิเคชันเป่าตังสามารถทำธุรกรรมอื่นๆ ของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล	4.38	.537	มากที่สุด
การใช้แอปพลิเคชันเป่าตังเป็นช่องทางบริการ สวัสดิการต่างๆ จากรัฐบาลอย่างเหมาะสม	4.67	.524	มากที่สุด
รวม	4.52	.369	มากที่สุด
สมรรถนะของหน่วยงาน			
หน่วยงานที่รับผิดชอบให้บริการ และจัดสรรงบประมาณผ่านแอปพลิเคชันเป่าตังได้อย่างเหมาะสม	3.59	.742	มาก
หน่วยงานที่รับผิดชอบเครื่องมือเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับแอปพลิเคชันเป่าตัง	3.97	.801	มาก
บุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาแอปพลิเคชันเป่าตัง และแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ดี	3.79	.723	มาก
แอปพลิเคชันเป่าตังมีประสิทธิภาพประสิทธิผล สะดวกรวดเร็ว กว่าระบบราชการแบบเก่า	4.62	.537	มากที่สุด
รวม	3.99	.512	มาก

การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับการยอมรับ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ความเหมาะสมของนโยบาย			
แอปพลิเคชันเป้าหมายเป็นนโยบายการคลังที่เหมาะสมกับบริบทสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองในปัจจุบัน	4.62	.537	มากที่สุด
นโยบายอื่นๆของรัฐบาล ควรจัดทำแอปพลิเคชันคล้ายกลับแอปพลิเคชันเป้าหมาย	4.26	.588	มากที่สุด
นโยบายแอปพลิเคชันเป้าหมายนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรงจากรัฐบาล	4.59	.669	มากที่สุด
รวม	4.49	.483	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.32	.351	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง ของกลุ่มตัวอย่าง

คุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง	ระดับคุณภาพชีวิต		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
รับประโยชน์จากนโยบายรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป่าตัง	4.51	.549	มากที่สุด
นโยบายรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป่าตังเหมาะสมวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน	4.59	.542	มากที่สุด
บริการของแอปพลิเคชันเป่าตังทำให้เข้าถึงสวัสดิการของรัฐต่างๆ ได้สะดวก รวดเร็วได้มากขึ้น	4.00	.600	มาก
สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านการใช้บริการต่างๆ จากแอปพลิเคชันเป่าตัง	4.51	.675	มากที่สุด
ยอมรับว่านโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของรัฐบาลผ่านระบบแอปพลิเคชันต่างๆ เหมาะสมกับบริบทสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองในยุคปัจจุบัน	4.74	.492	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.47	.426	มากที่สุด

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ของการยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลกับการยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง ด้วย Pearson Correlation

ตารางที่ 5 แสดงค่าสหสัมพันธ์ Pearson Correlation

การยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัล	คุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง		
	Pearson Correlation	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
การรับประโยชน์และการใช้งานแอปพลิเคชัน	.791**	.000	ค่อนข้างสูง
คุณภาพของแอปพลิเคชัน	.478**	.000	ปานกลาง
การบริการของแอปพลิเคชัน	.797**	.000	ค่อนข้างสูง
สมรรถนะของหน่วยงาน	.155**	.001	ค่อนข้างต่ำ
ความเหมาะสมของนโยบาย	.528**	.000	ปานกลาง
โดยภาพรวม	.655**	.000	ค่อนข้างสูง

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 467 ตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ายอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.32, S.D. = .351) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตังด้านการรับประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน ($\bar{x}$ = 4.50, S.D. = .392) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของนโยบาย ($\bar{x}$ = 4.49, S.D. = .483) การบริการของแอปพลิเคชัน ($\bar{x}$ = 4.52, S.D. = .369) คุณภาพของแอปพลิเคชัน ($\bar{x}$ = 4.12, S.D. = .438) และสมรรถนะของหน่วยงาน ($\bar{x}$ = 3.99, S.D. = .512)

โดยตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าจากการยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้ยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป่าตัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.47, S.D. = .42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่า นโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของรัฐบาล

ผ่านระบบแอปพลิเคชันต่างๆ เหมาะสมกับบริบทสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองในยุคปัจจุบัน ($\bar{x}=4.74$, S.D.=.492) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ นโยบายรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป้าต่งเหมาะสมวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน ($\bar{x}=4.59$, S.D.=.542) รับประโยชน์จากนโยบายรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป้าต่ง ($\bar{x}=4.51$, S.D.=.549) สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านการใช้บริการต่างๆ จากแอปพลิเคชันเป้าต่ง ($\bar{x}=4.51$, S.D.=.675) และสุดท้ายบริการของแอปพลิเคชันเป้าต่งทำให้เข้าถึงสวัสดิการของรัฐต่างๆ ได้สะดวก รวดเร็วได้มากขึ้น ($\bar{x}=4.00$, S.D.=.600)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของการยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลกับการยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป้าต่ง พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป้าต่งในด้านการรับประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน ความเหมาะสมของนโยบาย การบริการของแอปพลิเคชัน คุณภาพของแอปพลิเคชัน และสมรรถนะของหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับการยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก($r=.655$, $p=.000$) แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน

อภิปรายผลการศึกษา

จากการการยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป้าต่ง พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 468 ตัวอย่างส่วนใหญ่ยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป้าต่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดการรับประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน ยอมรับความเหมาะสมของนโยบาย หรือการบริการของแอปพลิเคชัน โดยตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้ยกระดับคุณภาพชีวิต: แอปพลิเคชันเป้าต่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ นโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของรัฐบาลผ่านระบบแอปพลิเคชันต่างๆ เหมาะสมกับบริบทสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองในยุคปัจจุบัน นโยบายรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป้าต่งเหมาะสมวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน ประโยชน์จากนโยบายรัฐผ่านแอปพลิเคชันเป้าต่ง สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านการใช้บริการต่างๆ จากแอปพลิเคชันเป้าต่ง และผลการศึกษายังพบว่า เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของการยอมรับนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลกับการยกระดับคุณภาพชีวิต:

แอปพลิเคชันเป่าตัง มีความสัมพันธ์กับการยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน สะท้อนให้เห็นว่า การนำนโยบายสาธารณะของรัฐบาลไปสู่ปฏิบัติกับประชาชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วย แอปพลิเคชันเป่าตังทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐได้มีประสิทธิภาพมากกว่าการดำเนินการผ่านกลไกบริหารราชการแผ่นดินแบบเก่า โดยรัฐต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพเข้าถึงได้อย่าง สะดวกในการใช้งาน ซึ่งแอปพลิเคชันเป่าตังสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้มากขึ้นจากการใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตังที่มีคุณภาพ เข้าถึงได้ว่าง และมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนวรรณ สานวนกลาง. (2559). เห็นว่าปัจจัยด้านการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย คุณภาพของข้อมูล , คุณภาพของระบบ และคุณภาพของบริการเป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

- 1) ด้านการรับประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องพัฒนาแอปพลิเคชันเป่าตังได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วในการซื้อสินค้า และมีความหลากหลายในการรับสิทธิ สวัสดิการต่างๆ จากรัฐบาล
- 2) ด้านคุณภาพของแอปพลิเคชันเป่าตังต้องพัฒนาให้ระบบมีเสถียรภาพในการใช้งาน ไม่ติดขัดมากขึ้น ในการโอนข้อมูลระหว่างการใช้แอปพลิเคชัน เช่น การโหลดข้อมูลการชำระสินค้า
- 3) แอปพลิเคชันเป่าตังควรมีให้บริการบริการของแอปพลิเคชันสามารถเชื่อมโยงข้อมูลทำธุรกรรมอื่นๆ ของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิพล
- 4) หน่วยงานที่รับผิดชอบให้บริการ และจัดสรรงบประมาณผ่านแอปพลิเคชันเป่าตังได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการของประชาชนแอปพลิเคชันเป่าตัง
- 5) นโยบายอื่นๆของรัฐบาล ควรประยุกต์หรือจัดทำแอปพลิเคชันอย่างเช่นแอปพลิเคชันเป่าตังเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสวัสดิการจากรัฐอย่างเหมาะสมสะดวกรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่ออธิบายรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับมูลเหตุปัจจัยที่ยอมรับนโยบายแอปพลิเคชันเป่าตัง รวมถึงแนวทางในการพัฒนานโยบายแอปพลิเคชันเป่าตัง หรือการพัฒนาแอปพลิเคชันอื่นๆ ของรัฐบาล หน่วยงานพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับและการบริการประชาชน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ธนวรรณ สานวนกลาง. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีการธุรกรรมทางการเงิน รูปแบบ "M - Banking. วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559, pp.11-14
- วรเดช จันทรศร. (2548). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สหાયบล็อกและการพิมพ์.
- De Lone, W. H., & Mc Lean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. Journal of Management Information Systems, 19(4), 9-30.